



## Comment faire une demande de récupération en 6 étapes simples

1- Allez sur le portail à l'adresse :  
<https://pneus.recyc-quebec.gouv.qc.ca/>

2- Cliquez sur :

 **Faire une demande de récupération**

3- Inscrivez votre numéro de détaillant et votre code postal

### Faire une demande de récupération

|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| Votre numéro de détaillant      | <input type="text" value="161-121212"/> |  |
| Votre code postal de détaillant | <input type="text" value="H2H 2H2"/>    | <input type="button" value="Valider"/> |

### Informations utiles :

- Le numéro de détaillant est composé d'une séquence numérique de 3 chiffres, d'un tiret et de 6 chiffres : 000-000000.
- Vous ne connaissez pas votre numéro de détaillant? Appelez RECYC-QUÉBEC au 1 888 857-PNEU (7638).

4- Validez vos informations

| Coordonnées du détaillant         |   |
|-----------------------------------|---|
| No d'identification du détaillant | 181-300000  |
| Nom du détaillant                 | Recyc Détaillant                                      |
| Adresse                           | 1111, rue du Recyclage<br>Recycville (Québec) R5R 5R5 |
| Téléphone                         | (666) 999-3333  |
| Type de détaillant                | Détaillant  |
| Nom du contact                    | Détail  |
| Courriel                          | detaillant@test.com                                   |
| Téléphone                         | (666) 999-3333  |



## 5- Inscrivez les quantités de pneus à faire récupérer

**Informations à compléter**

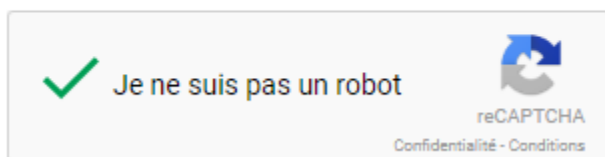
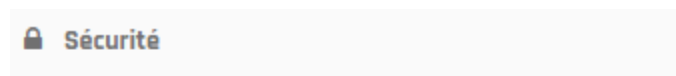
|  |   |   |
|--|---|---|
| Quantité de petit(s) pneus                   | <input type="text" value="0"/>            | ? |
| Quantité de pneus d'autos et de camionnettes | <input type="text" value="0"/>            | ? |
| Quantité de pneus de camions                 | <input type="text" value="0"/>            | ? |
| Quantité de pneus de chariots élévateurs     | <input type="text" value="0"/>            | ? |
| Date de récupération                         | <input type="text" value="2018-03-20"/>   | 📅 |
| Informations supplémentaires                 | <input style="width: 100%;" type="text"/> |   |

### Informations utiles :

- Vous pouvez entrer plus d'un type de pneus à la fois.
- Nous vous suggérons d'utiliser la date du jour et de ne pas faire des demandes de récupération dans un délai supérieur à 5 jours ouvrables.
- Si des informations supplémentaires sont nécessaires afin que le transporteur puisse effectuer la récupération des pneus, vous disposez d'un espace pour lui spécifier.
- RECYC-QUÉBEC récupère uniquement les pneus ayant un diamètre de jante égal ou inférieur à 62,23 cm (24,5 pouces) et un diamètre global n'excédant pas 123,19 cm (48,5 pouces).
- Les pneus doivent être entiers, déjantés, accessibles et propres, c'est à dire exempts de contaminants.

## 6- Finalisez la demande

Une dernière étape de sécurité est nécessaire :



### Confirmation

Vous recevrez une confirmation vous indiquant que votre demande a été transmise avec succès.

#### Confirmation

Votre demande de récupération a été transmise avec succès!

[Retour](#)



Pour toute question ou demande d'information concernant votre demande, n'hésitez pas à contacter l'équipe de RECYC-QUÉBEC au 1 888 857-PNEU (7638)

Ou à

[infopneus@Recyc-Quebec.gouv.qc.ca](mailto:infopneus@Recyc-Quebec.gouv.qc.ca)