

RAPPORT DE SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE DU PGMR 2024-2031

Année 2024



RAPPORT DE SUIVI POUR L'ANNÉE 2024 DE LA MRC ARTHABASKA

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
1	Intégrer et encourager la collecte des matières organiques sur l'ensemble du territoire (incluant les ICI)	Rendre obligatoire la collecte des matières organiques sur l'ensemble du territoire en conformité avec la SMVO	MRC Arthabaska	2025	En cours	2024 : La MRC a entamé la modification du règlement numéro 230 concernant la gestion des matières résiduelles afin d'intégrer les éléments exigés par Éco Entreprise Québec et rendre obligatoire la collecte des matières organiques sur l'ensemble du territoire de la MRC afin de se conformer à la SMVO.
		Encourager la participation des résidents et des ICI à la collecte des matières organiques	MRC Arthabaska	En continu	En cours	2024 : Première diffusion de la campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation en gestion des matières résiduelles. La première phase vise les unités d'occupation résidentielles unifamiliales et les multilogements. Les ICI seront visés par cette campagne au courant de l'année 2026.
2	Favoriser l'acceptabilité sociale de la nouvelle fréquence de collecte afin de la maintenir	Encourager la collecte des matières organiques et favoriser les bonnes habitudes de tri par l'ISÉ	MRC Arthabaska	En continu	En cours	2024 : La MRC a donné le coup d'envoi à sa campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation en gestion des matières résiduelles le 23 octobre 2024. La campagne ISÉ a été lancée sur les différents médias : page Facebook de la MRC d'Arthabaska, la radio, La Nouvelle Union et les panneaux numériques.
3	Rendre les bacs de compost plus accessibles afin de faciliter l'adoption des bonnes pratiques	Permettre aux citoyens d'avoir accès au bac brun à moindre coût	Municipalités	En continu	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
		Distribution de mini bacs de cuisine	Municipalités	En continu	Non débutée	
		Évaluer la possibilité d'offrir des sacs en papier compostables pour les mini bacs	MRC Arthabaska	En continu	En cours	2024 : La MRC a contacté Cascades pour évaluer la faisabilité du projet. Le projet est en cours d'analyse entre les parties prenantes du projet, soit Cascades, leur convertisseur et la MRC d'Arthabaska.
4	Optimiser et étendre le service de récupération des plastiques agricoles avec l'OGR	Intégrer les municipalités souhaitant avoir une collecte porte-à-porte de plastiques agricoles	MRC Arthabaska	2028	En cours	<p>2024 : Trois nouvelles municipalités se sont jointes à la collecte porte-à-porte des plastiques agricoles pour l'année 2025. Voici les municipalités participantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kingsey Falls; - Sainte-Élizabeth-de-Warwick; - Sainte-Hélène-de-Chester; - Sainte-Séraphine; - Saint-Norbert-d'Arthabaska; - Tingwick; - Saint-Christophe-d'Arthabaska*; - Ham-Nord*; - Warwick*. <p>*Municipalités ajoutées à la collecte porte-à-porte pour l'année 2025. En 2024, un comité plastiques agricoles a été formé. Les membres du comité sont, entre autres, les municipalités, l'UPA, AgriRÉCUP et le fournisseur de service. Le comité a comme objectif de permettre aux municipalités de participer activement à la mise en œuvre de cette action.</p>

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
		Implantation de points de dépôt pour les produits agricoles sur le territoire	OGR (AgriRécup)	En continu	En cours	<p>2024 : Deux nouveaux points de dépôt ont été aménagés. Un à Notre-Dame-de-Ham et un à Sainte-Séraphine.</p> <p>La MRC compte maintenant quatre points de dépôt sur son territoire. Les deux autres sont situés à la Coop Vivaco à Victoriaville et le second chez Engrais Ducharme à St-Albert.</p>
5	Revoir le fonctionnement du service de collecte des volumineux pour favoriser la réutilisation	Revoir le mode de collecte dans le but de limiter l'enfouissement et favoriser la réutilisation et le recyclage	MRC Arthabaska	<p>2029 pour revoir le mode de collecte</p> <p>En continu pour le service de collecte dédiée à la réutilisation si les conditions le permettent</p>	Non débuté	
		Favoriser l'économie de seconde main et de deuxième vie	MRC Arthabaska	En continu	Non débuté	
6	Développer une meilleure collaboration avec l'opérateur afin d'offrir de meilleurs services	Réévaluer les rôles et les responsabilités de chacune des parties prenantes	MRC Arthabaska	2025	En cours	<p>2024 : Concernant le rôle des municipalités. Celui-ci est déjà défini. Les municipalités assurent le service à la clientèle de première ligne. La MRC assure le service à la clientèle de 2^{ème} ligne (contrats, réglementations, conformité).</p> <p>Concernant le programme de vidange des boues de fosses septiques, les rôles ont</p>

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
						été redéfinis entre le fournisseur de service et la MRC, car il y a eu un roulement de personnel dans les instances au cours de la dernière année.
		Assurer la transparence et le partage de l'information entre les différentes organisations	MRC Arthabaska	En continu	En cours	<p>2024 : La MRC a convenu avec le fournisseur de services que ce dernier transmet chaque semaine un rapport des plaintes et requêtes pour chaque municipalité. En cas de retard, d'imprévu ou de tempête, le fournisseur en informe la MRC, qui met à jour l'application mobile Gestrio afin d'aviser les citoyens concernés.</p> <p>La MRC reçoit également le rapport de tonnage de chaque municipalité et pour chaque type de collecte.</p> <p>La Ville de Victoriaville nous transmet chaque mois le rapport des plaintes et requêtes concernant le service de collecte des matières résiduelles ainsi que le service de vidange des fosses septiques sur son territoire.</p> <p>Pour l'année 2025, concernant le programme de vidange des fosses septiques, le fournisseur de services fournira chaque semaine un rapport des déplacements inutiles.</p>

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
		Assurer l'application de la réglementation avec le fournisseur de service	Fournisseurs de service	En continu	Non débuté	
7	Évoluer conjointement avec le secteur de la GMR au Québec	Se conformer à la liste des matières qui sera fournie par ÉEQ	MRC Arthabaska	En continu	En cours	<p>2024 : La MRC a transmis le 17 décembre 2024 les éléments importants de la modernisation de la collecte sélective. Ce courriel comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La liste des matières autorisées dans le bac bleu; - L'application <i>Ça va où</i>; - Le site interne <i>Bac Impact</i>; - L'application Gestrio de la MRC; - La trousse d'outils de communication; - Les informations relatives au bac bleu (remboursement, transition, etc.); - La fin du régime de compensation de la collecte sélective de RECYC-QUÉBEC. <p>Une modification des outils de sensibilisation régionaux est faite pour se conformer aux nouvelles consignes.</p>
		Rester à l'affût des annonces de MELCCFP et de RECYC-QUÉBEC concernant la GMR	MRC Arthabaska	En continu	En cours	<p>2024 : La MRC participe aux Webinaires, aux formations sur la gestion des matières résiduelles et est abonné aux infolettres (AOMGMR, Réseau Environnement, RIM, FCQGED, etc.).</p>
8	Revoir les frais associés aux différents services et proposer un système de tarification incitative	Appliquer le règlement 230 qui autorise seulement un bac à déchets par adresse ou avec frais	Municipalités	En continu	Non débuté	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
9	Optimiser le service de vidange des fosses septiques	supplémentaires si plus d'un bac				
		Étudier l'option de l'implantation de bacs de déchets avec puces RFID pour moduler les frais selon l'utilisation réelle	MRC Arthabaska	2025	Non débuté	
		Augmenter la flexibilité du système de collecte	MRC Arthabaska	2025	En cours	<p>2024 : La MRC a convenu avec le fournisseur de service d'effectuer le service de vidange des boues de fosses septiques pour les fosses non conformes à la fin de la saison, soit en octobre afin d'optimiser le service de vidange durant la forte période.</p> <p>Concernant les propriétés clôturées, dans le logiciel Fasterweb, il est indiqué que le fournisseur de service doit contacter le citoyen afin que celui-ci puisse débarrer la clôture lors de la vidange.</p>
10	Moderniser le règlement 230 de la MRC d'Arthabaska encadrant la gestion des matières résiduelles	Réévaluer le règlement 402 sur les boues de fosses septiques	MRC Arthabaska	2025	En cours	<p>2024 : Première révision du règlement 402 sur les boues de fosses septiques pour apporter les modifications.</p>
		Valoriser les boues de fosses septiques dont la qualité le permet	MRC Arthabaska	En continu	Non débuté	
		Encadrer la GMR pour les ICI et multilogements	MRC Arthabaska	2028	En cours	<p>2024 : La MRC a entamé la modification du règlement 230 concernant la gestion des matières résiduelles afin d'intégrer les éléments exigés par Éco Entreprise Québec et rendre obligatoire la collecte des matières organiques sur l'ensemble du</p>

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
						territoire de la MRC afin de se conformer à la SMVO.
		Encadrer la collecte des RDD	MRC Arthabaska	2028	Non débuté	
11	Garantir l'application de la réglementation	Permettre l'inspection qualitative de contenu des bacs roulants et conteneurs par des agents capables de distribuer des billets de courtoisie et/ou contravention	MRC Arthabaska	2027	Non débuté	
12	Intégrer les nouvelles directives GMR aux règlements d'urbanisme	Exiger de prévoir des espaces pour l'équipement de collecte à 3 voies pour les nouvelles constructions de multilogements et ICI	Municipalité	2029	Non débuté	
		Élaborer un guide d'emplacement pour les équipements GMR (intérieur/extérieur)	MRC	2029	Non débuté	
		Étendre les critères en matière de GMR de la certification Habitation durable Victoriaville	Ville de Victoriaville	2029	Non débuté	
13	Informar, sensibiliser et éduquer les générateurs de résidus de construction, rénovation et démolition (CRD)	Intégrer le volet GMR dans le processus municipal d'émission des permis de CRD	Municipalités	En continu	Non débuté	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
		Promouvoir la réduction à la source et la réutilisation des matériaux de CRD	MRC Arthabaska	2029	Non débuté	
14	Bonifier et promouvoir l'ISÉ sur les matières organiques, les matières recyclables et la réduction des déchets	Développer une campagne ISÉ d'impact	MRC Arthabaska	2031	En cours	2024 : La MRC a donné le coup d'envoi à sa campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation en gestion des matières résiduelles le 23 octobre 2024. La campagne ISÉ a été lancée sur les différents médias : page Facebook de la MRC d'Arthabaska, la radio, la Nouvelle Union et les panneaux numériques. Sensibilisation à des kiosques lors des distributions de compost dans certaines municipalités (3).
		Démystifier l'utilisation du bac brun	MRC Arthabaska	2031	En cours	2024 : Discussions radiophoniques (3) pour parler des trucs et astuces pour le bac à matières organiques.
		Faire évoluer l'ISÉ en vulgarisant la GMR sur les plateformes numériques	MRC Arthabaska	2031	En cours	2024 : Le 4 décembre 2024, la MRC d'Arthabaska a lancé officiellement la nouvelle version de son application mobile en gestion des matières résiduelles GESTRIO. L'application offre plusieurs fonctionnalités : calendrier de collecte, moteur de recherche, sondage, alertes personnalisées, etc.

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
15	Soutenir l'initiative de l'escouade verte et l'étendre à tout le territoire de la MRCA	Faire des activités de sensibilisation sur le territoire	MRC Arthabaska et l'escouade verte	2031	Non débutée	2024 : Approbation d'un budget pour activer le projet et construire une trousse de départ.
		Encourager les comportements positifs de tri dans les lieux publics	MRC Arthabaska et l'escouade verte	2031	Non débutée	
16	Populariser la réutilisation et la réparation des objets	Développer des filières de réparation	MRC Arthabaska	2027	En cours	2024 : L'application GESTRIO permet d'obtenir plusieurs renseignements tel que les filières de réparation. Ces renseignements sont disponibles lorsque le citoyen recherche un article dans la barre de recherche.
		Encourager les initiatives de dons et de réemploi	MRC Arthabaska	En continu	Non débutée	
		Ajouter un volet « réparation » dans l'application Gestrio ou autre plateforme numérique	MRC Arthabaska	2027	En cours	2024 : L'application GESTRIO permet d'obtenir plusieurs renseignements tel qu'un volet réparation. Ces renseignements sont disponibles lorsque le citoyen recherche un article dans la barre de recherche.
17	Prendre en considération l'avis de la population dans les projets GMR offerts afin d'augmenter l'acceptabilité sociale	Sonder et consulter les citoyens pour connaître les besoins et perceptions	MRC Arthabaska	2030	En cours	2024 : L'application GESTRIO permet de publier des sondages. Le premier sondage a été publié le 20 novembre 2024. Le sondage <i>Des rassemblements écoresponsables</i> avait comme objectif de connaître les habitudes des citoyens durant la période des fêtes

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
						(emballage, type de sapin, les décorations ainsi que les restes alimentaires du repas des Fêtes). Le second sondage <i>Des résolutions au service de l'environnement</i> a été publié le 30 décembre 2024. Ce sondage avait pour objectif de connaître les habitudes écoresponsables des citoyens (actions pour réduire l'empreinte écologique, les habitudes d'achats, consommation d'énergie, les déchets ultimes, etc.).
18	Rendre les municipalités exemplaires afin d'inspirer leurs citoyens	Encourager les municipalités à obtenir des certifications environnementales Plan d'action GMR dans chaque municipalité	Municipalités	2030	Non débutée	
19	Améliorer la gestion des résidus CRD sur les chantiers municipaux	Évaluer ce qui peut être exigé dans les contrats pour améliorer la gestion des résidus CRD dans les chantiers municipaux et proposer un modèle	MRC d'Arthabaska	2031	Non débutée	
		Appliquer le modèle proposé lors de l'émission des contrats pour les chantiers municipaux	Municipalités	2031	Non débutée	
		Évaluer si le modèle est viable et l'appliquer à	Municipalités	2031	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
		d'autres générateurs de résidus CRD				
20	Promouvoir la saine GMR lors de l'organisation d'évènements publics	Élaborer une politique GMR de la MRCA pour la tenue d'évènements publics et encourager les municipalités à l'adopter	MRC Arthabaska et municipalités	2031	Non débutée	
		Accompagner les organisateurs d'évènements dans la GMR	MRC Arthabaska	2031	Non débutée	
		Fournir de l'équipement de collecte aux organisateurs	Municipalités	2031	Non débutée	
21	Promouvoir l'utilisation des produits à usages multiples offerts aux citoyens	Inciter les municipalités à adhérer au programme de subvention de produits d'hygiène personnelle durables	MRC Arthabaska	2027	Non débutée	
		Étendre le modèle à d'autres produits	Municipalités	2027	Non débutée	
		Publiciser ces programmes	Municipalités	En continu	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
22	Valoriser les biosolides municipaux dont la qualité le permet	Valoriser les boues d'épuration municipales dont la qualité le permet	Municipalités	En continu	Non débutée	
		Transmettre l'information à la MRC lorsque l'étang est vidé (pour les municipalités ayant un étang aéré)	Municipalités	En continu	Non débutée	
23	Faire évoluer les services de l'écocentre afin de le populariser dans l'ensemble de la région et de favoriser la collecte des résidus CRD pour en assurer une meilleure gestion	Développer un modèle d'écocentre mobile ou satellite	MRC Arthabaska	2029	Non débutée	
		Améliorer et bonifier l'offre de services de l'écocentre	Opérateur de l'écocentre	En continu	Non débutée	
24	Intégrer des critères de traçabilité dans la prochaine entente avec l'opérateur de l'écocentre	Intégrer une clause de traçabilité dans le prochain contrat pour l'écocentre	MRC Arthabaska	Dans le prochain contrat/Fin du prochain contrat	Non débutée	
		Demander des rapports de suivi annuel de l'opérateur	MRC Arthabaska	Dans le prochain contrat/Fin du prochain contrat	Non débutée	
		Produire un rapport de suivi annuel	Opérateur de l'écocentre	Dans le prochain contrat/Fin du prochain contrat	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
25	Entreprendre des caractérisations de l'ensemble des matières résiduelles collectées	Caractériser les déchets domestiques produits sur le territoire en 2025 et en 2030	MRC Arthabaska	2030	En cours	<p>2024 : La firme Solinov a effectué une analyse et un diagnostic de la performance actuelle et le potentiel récupérable des matières organiques sur le territoire de la MRC.</p> <p>L'objectif du mandat était de situer le rendement de collecte des matières organiques de la MRC, d'identifier comment les services présentement offerts pourraient être améliorés et faire des recommandations pour réduire les matières résiduelles éliminées.</p> <p>La firme a évalué la performance des dernières années, soit de 2013 à 2024.</p>
		Évaluer la composition des matières organiques reçues aux plateformes de compostage en 2025 et 2030	MRC Arthabaska	2030	Non débutée	
26	Développer une cohésion régionale entre les organismes œuvrant en GMR et en DD dans la région pour favoriser l'économie circulaire	Développer une collaboration entre les différents organismes présents sur le territoire	MRC Arthabaska	En continu	Non débutée	
		Mettre en place de nouveaux projets en économie circulaire	La Cité de l'innovation circulaire et durable	En continu	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
27	Municipaliser le service de collecte des matières organiques des ICI	Intégrer les ICI dans le prochain contrat de collecte et transport des matières organiques	MRC Arthabaska	2028	Non débutée	
		Taxer les ICI pour ce service	MRC Arthabaska	En continu	Non débutée	
28	Renforcer la traçabilité des matières générées par les ICI	Élaborer un projet pilote de traçabilité des matières dans les entreprises de plus grande envergure ou générant plus de matière	MRC Arthabaska	2029	Non débutée	
		Déploiement d'une plateforme régionale pour comptabiliser les flux de matières des entreprises	MRC Arthabaska	2029	Non débutée	
29	Accompagner les ICI (incluant les entreprises de CRD) dans leur processus d'amélioration de leur GMR	Proposer un guide GMR adapté aux nouvelles exigences et à la nouvelle réglementation pour les ICI sur le territoire	MRC Arthabaska	2026	Non débutée	
		Redéfinir et relancer le service d'accompagnement en GMR (auparavant offert par Gesterra) pour les ICI	La Cité de l'innovation circulaire et durable	2031	Non débutée	
		Former des agents de changements dans les ICI (employés) pour entamer des démarches internes pour améliorer la GMR	La Cité de l'innovation circulaire et durable	2031	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
30	Améliorer la gestion des invendus pour les ICI cohérent avec les objectifs de la PQGMR	Structurer la gestion des invendus comestibles auprès des ICI	MRC Arthabaska	2029	Non débutée	
		Étendre le modèle de structuration des invendus comestibles à d'autres types d'invendus	La Cité de l'innovation circulaire et durable	2029	Non débutée	
31	Promouvoir les bons coups en GMR dans les ICI	Se renseigner sur les initiatives prises par les ICI	MRC Arthabaska	2031	Non débutée	
		Publiciser les bons coups	MRC Arthabaska et La Cité de l'innovation circulaire et durable	2031	Non débutée	
32	Agir en concertation avec le milieu GMR au Québec	S'impliquer avec les organisations œuvrant en GMR (ex : FQM, AOMGMR, Réseau environnement, ÉEQ, AgriRÉCUP, etc.)	MRC Arthabaska	En continu	En cours	<p>2024 : La MRC participe aux Webinaires, aux formations sur la gestion des matières résiduelles et est abonné aux infolettres (AOMGMR, Réseau Environnement, RIM, FCQGED, etc.).</p> <p>Formations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 mars 2024 (Réseau Environnement, RECYC-QUÉBEC) - 30 mai 2024 (AOMGMR) <p>17 octobre 2024 (Réseau Environnement)</p>
		Communiquer avec les instances gouvernementales (RECYC-QUÉBEC, MELCCF)	MRC Arthabaska	En continu	Non débutée	

#	MESURE	DESCRIPTION	RESPONSABLE	ÉCHÉANCIER	AVANCEMENT	COMMENTAIRE
33	Soutenir financièrement des projets visant à réduire l'élimination de matières résiduelles issues de procédés industriels	Évaluer la possibilité de créer un fond pour aider les initiatives indépendantes à naître	MRC Arthabaska	2031	Non débutée	
34	Appliquer, suivre la mise en œuvre du PGMR et communiquer les résultats	Création d'un service GMR au sein du département de l'aménagement de la MRCA	MRC Arthabaska	2031	En cours	<p>2024 : Embauche d'un chargé de projets à la gestion des matières résiduelles pour compléter l'équipe GMR.</p> <p><u>L'équipe :</u> 1 directrice de la gestion du territoire; 1 coordonnatrice en environnement; 2 chargés de projets à la gestion des matières résiduelles; 1 adjointe administrative; 1 agente de sensibilisation et communication.</p>
		Produire le rapport de suivi annuel du PGMR demandé par le MELCCFP	MRC Arthabaska	2031	En cours	<p>2024 : Le rapport annuel de la mise en œuvre du PGMR de l'année 2024 sera présenté dans les prochains mois au comité GMR et aux municipalités.</p> <p>L'équipe GMR évalue présentement le budget et les dépenses reliés au PGMR.</p>
		Communiquer les résultats aux intervenants, municipalités, comité GMR et grand public	MRC Arthabaska	2031	Non débutée	<p>Un bilan leur sera transmis lors de la présentation au mois de juin 2025.</p>