



RAPPORT ANNUEL 2024

Suivi de la mise en œuvre du Plan de gestion des matières résiduelles

Direction des Travaux Publics

Le 1 juin 2025

1. INTRODUCTION

La Municipalité des Îles-de-la-Madeleine vous présente son *Rapport annuel 2024 – Suivi de la mise en œuvre du plan de gestion des matières résiduelles* complété conformément à la Loi sur la qualité de l'environnement.

Ce rapport fait état des avancements dans le domaine de la gestion des matières résiduelles sur le territoire des Îles-de-la-Madeleine pour l'année 2024. Cet outil est un guide pour les citoyens madelinots, ainsi que pour les élus municipaux en ce qui a trait à la gestion de matières résiduelles.

2. LISTE DES ACTIONS DU PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES 2023-2029, ÉCHÉANCIER ET ÉTAT D'AVANCEMENT

	Description de l'action	Responsables et partenaires	Échéancier	Commentaires	Avancement
A	Collectes résidentielles et commerciales				
A1	Adapter les poubelles publiques à l'achalandage des sites L'utilisation des sites publics s'accroît, surtout pendant la saison estivale, les équipements et les opérations devront s'adapter aux besoins selon les sites tout en assurant un tri à 3 voies de qualité.	MIM	2023-2029	2023 – La Municipalité a effectué le remplacement de plusieurs équipements pour le tri sur les sites dont elle en a la responsabilité	Complété
A2	Faire de Bciti+ le canal d'alertes de modifications de services L'app Bciti+ a été déployée pour être le futur canal d'alertes aux citoyens des modifications de service. Son utilisation va devenir le canal unique.	MIM	2023-2029	2023 – La Municipalité a effectué le remplacement de sa plateforme d'alertes afin de mieux cibler les clientèles, l'inscription des citoyens à ces alertes nécessitera des efforts en 2024-2025	Complété
A3	Mettre en place une application de demandes de services Pour simplifier les démarches des citoyens et des ICI, une application de requêtes en ligne sera mise en œuvre pour les demandes pour les bacs ou les collectes, notamment commerciales.	MIM	2026	L'application a été créée. Des efforts doivent être déployés en communication pour encourager les citoyens et les ICI à utiliser la plateforme.	Complété
A4	Mettre en place la télémétrie des services de collecte Au renouvellement du contrat de collecte, la télémétrie sera déployée pour simplifier le suivi des opérations de collectes ainsi que la réponse aux requêtes des citoyens (ex. bac non vidé).	MIM avec entrepreneur de collecte	2025	Renouvellement de contrat prévu en 2025.	Débuté
A5	Accroître le tri du recyclage et l'adapter aux exigences Avec la modernisation de la collecte sélective, une campagne de sensibilisation sera déployée pour accroître le tri du recyclage. La Municipalité vise à s'accorder avec l'OGD pour le financement, l'élargissement et l'adaptation des opérations.	MIM avec EEQ, Recyc-Québec	2025	2025 – Des trousseaux pour le tri ont été créés pour plusieurs secteurs économiques. Ces trousseaux comprennent les nouvelles règles de tri entrée en vigueur liée à la modernisation de la collecte sélective et l'élargissement de la consigne. Une campagne de sensibilisation est prévue en automne 2025. Un contrat a été signé avec une firme de communication.	Débuté
A6	Déployer des campagnes de sensibilisation thématiques Déployer des outils de communications pour : - les résidents (ex. Facebook, guide de tri...); - les visiteurs (ex. traversier, outils pour les locateurs & camping, lieux publics...); - les ICI (3RV, exigence de tri, ...) - la lutte aux dépotoirs clandestins (sensibilisation, nettoyage, règlements); - suivi des opérations et quantités traitées (suivi de la performance) - la réduction et le réemploi De même, la Municipalité vise à participer annuellement à la SQRD.	MIM avec écoles, organismes environnementaux	2023-2025	2023- La Municipalité a comblé le poste d'Agent de sensibilisation, une campagne plus importante sera mise en œuvre en 2024-2025 2024 – Le poste d'agent de sensibilisation est à nouveau vacant. 2025 – Nouvelles trousseaux sectorielles et un guide de tri, intégrant la modernisation de la collecte sélective et l'élargissement de la consigne, sont disponibles pour distribution par l'agent de sensibilisation au tri. Parmi elles, des trousseaux spécialement dédiées aux 3RV, aux locateurs saisonniers et aux événements sont disponibles. Une campagne de sensibilisation est prévue en automne 2025.	En continu
A7	Moderniser le parc de conteneurs ICI 60 % du parc de conteneurs va être progressivement remplacé par des conteneurs neufs, plus durable et favorisant le maintien de la qualité.	MIM	2023-2025	2023- La Municipalité a procédé à un appel d'offres pour la fabrication de plusieurs conteneurs commerciaux, le remplacement du parc à chargement frontal aura lieu d'ici la fin du contrat	Débuté

	Description de l'action	Responsables et partenaires	Échéancier	Commentaires	Avancement
				2025 - Parc de conteneurs mis à jour, fournisseurs ciblés et choix de matériaux/options/couvercles/formats établis. Un rapport technique sur la mise à jour du parc de conteneurs a été réalisé, incluant des soumissions et un plan de déploiement. Le remplacement serait prévu pour l'automne 2025	
A8	Avoir des bâtiments municipaux exemplaires On vise à réduire l'usage de produits à usage unique, (i) en bannissant la vente de bouteilles d'eau, (ii) en permettant et favorisant l'emploi de vaisselle réutilisable dans les salles, (iii) en déployant une remorque-citerne pour eau potable dans les événements.	MIM	2023-2025	2023 – La Municipalité déploie lors de ses événements une citerne d'eau potable (Mobil'eau) 2024 – La Municipalité a procédé à l'achat de lave-vaisselles et de vaisselles lavables pour les événements ayant lieu dans les salles municipales. Leur utilisation est prévue pour 2025. Une politique sera adoptée à l'automne pour bannir l'utilisation de plastiques à usage unique et obliger l'utilisation de vaisselle lavables dans les salles municipales.	En continu
A9	Déployer un programme d'inspection des ICI et des résidents En 2020, un nouvel agent a été embauché. Les ICI seront inspectés régulièrement et accompagnés, encouragés ou réprimandés pour accroître quantité et qualité des matières détournées (recyclage et compostage). De même, les citoyens seront inspectés, sensibilisés, éduqués, voire réprimandés pour accroître le tri et sa qualité.	MIM	2023-2029	2023- La Municipalité a comblé le poste d'Agent de sensibilisation laissé vacant depuis 1-2 années, une campagne plus importante sera mise en œuvre en 2024-2025 2025 – La description de poste de l'agent a été mise à jour, un nouveau protocole de visite des ICI a été mis en place comprenant un protocole d'explication de leur contrat de collecte aux ICI. Une liste des ICI prioritaires à rencontrer a été établie afin de faciliter les interventions lors de l'arrivée du prochain agent de sensibilisation. L'entrée en poste de l'agent est prévue à l'été 2025.	En continu
A10	Participer à la mise en place du système de consignes québécois La consigne va être considérablement étendue. La Municipalité accompagnera le nouveau gestionnaire pour assurer une desserte du territoire. Elle visera aussi à obtenir une symbiose pour ajouter la récupération des piles, peintures, électroniques, cartouches d'encre dans le(s) site(s) de consigne.	MIM avec OGD, Entrepreneur désigné	2023-2025	2025 – Carte des points de dépôts mise à jour. La consigne a été étendue et des installations sont disponibles dans les COOPs pour récupérer les différents contenants. Volonté de se concerter avec les quincailliers pour qu'ils récupèrent les pots de peinture au cours de l'année 2025. La Municipalité est en support à Consignation qui souhaite éventuellement entrer en appel d'offre pour traiter les consignes sur le territoire des Îles-de-la-Madeleine.	En continu
A11	Réviser la tarification des collectes commerciales La tarification des collectes commerciale est inchangée depuis plus de 5 ans. Elle doit être revue et adaptée aux réalités, telles que le développement saisonnier de type camping, ou le prix facturé pour les opérations. La tarification doit favoriser le tri et la réduction.	MIM	2023-2029	2023- La Municipalité a ajusté ses taux de tarification en 2023 et en 2024 afin de mieux refléter les coûts à la réalité. 2025 – Commentaires : Malgré la mise à jour de la tarification, de nombreux contrats de collecte d'entreprises n'ont pas encore été actualisés. En 2024, une partie des contrats a été mise à jour sur l'Île du Havre-Aubert. En 2025, les mises à jour des autres villages ont été complétées pour les ICI avec conteneurs de 1.7vc et plus. Il est également à noter que les collectes de l'équivalent en bacs roulants sont toujours avantageuses économiquement par rapport à des conteneurs, ce qui est un problème de tarification en ce moment et promeut les levées de petits formats. Cette problématique devrait être réglée avec le changement du parc de conteneur à l'automne 2025.	Débuté
A12	Concevoir une politique de services des allées privées Définir des critères de collectes sur les allées privées, notamment en ce qui a trait à l'aménagement, la conception, l'entretien et les modalités de services.	MIM	2025-2026	Prévu en 2025 pour adoption en 2026	

	Description de l'action	Responsables et partenaires	Échéancier	Commentaires	Avancement
A13	Mettre en application le règlement sur la collecte des matières résiduelles et le règlement sur les services de l'écocentre Les règlements facilitent l'émission de pénalités dans le cas de manquements flagrants à la bonne gestion des matières résiduelles, l'absence de tri ainsi que les dépôts clandestins. Il encadre aussi les opérations aux écocentres.	MIM	2024-2025	Bien que le règlement ait été adopté en 2022, son application doit se faire de manière continue. 2025 – La description de poste de l'agent de sensibilisation au tri a été mise à jour et des possibilités de sanctions existent après un suivi et des avertissements, mais il faudra un agent en poste pour les appliquer.	En continu
B	Apports volontaires dans les écocentres et points de dépôts				
B14	Réviser la tarification des apports volontaires à l'écocentre Les apports volontaires s'accroissent. Dans un objectif de responsabilisation et d'encouragement à la réduction, la tarification a été revue en 2022. Un suivi de mis en œuvre sera assuré avant des éventuels ajustements.	MIM	2023-2025	2023- La Municipalité a ajusté ses taux de tarification en 2023 et en 2024 afin de mieux refléter les coûts à la réalité	Complété
B15	Concevoir une politique de gestion des résidus pour les projets majeurs Les projets majeurs, tels que les sinistres, les démolitions de bâtiments ou de certains équipements, génèrent d'importantes quantités de résidus. La Municipalité vise à clarifier ce qui pourra transiter dans ses infrastructures, et ce que les entrepreneurs devront exporter eux-mêmes. Cette politique clarifiera les responsabilités, favorisera la réduction et le réemploi local et maximisera la déconstruction plutôt que la démolition.	MIM avec partenaire industriel	2026	2025 - Échéancier maintenant prévu pour 2026.	Reporté
B16	Persévérer dans la recherche de filières de valorisation des résidus CRD L'export, le traitement et l'élimination des CRD sont des enjeux devenus très importants. Il devient de plus en plus essentiel de parvenir à identifier des méthodes de valorisation adaptées à la situation locale.	MIM avec partenaires de recherche	2023-2025	2023 – La Municipalité et les divers Ministère ont débuté une nouvelle collaboration sur le sujet 2024 – Le CERMIM a réalisé des tests pour la conversion du bardeau d'asphalte en MR5 ainsi que sur le bois de construction.	En continu
B17	Mettre en place des filières de valorisation Une nouvelle filière doit être mise en place pour permettre de valoriser localement au moins un type de résidu de CRD. Les coquillages sont actuellement valorisés en agriculture via des projets expérimentaux. Cette filière de valorisation doit désormais être pleinement implantée	MIM avec partenaire industriel, CERMIM	2024-2029	2025 – Étude réalisé par le CERMIM pour mettre en place une filière de valorisation de bardeaux. L'engrais, développé par Fruits de mer Madeleine et le CERMIM, à base de coquilles de homard et de crabe est maintenant mis en sac et vendu dans les quincailleries du territoire et chez Fruits de mer madeleine.	En continu
B18	Offrir un dépliant lors de la délivrance des permis de construction Concevoir un dépliant rappelant les consignes de l'écocentre lors des permis (règlements, matières refusées et acceptées, bonnes pratiques, tri exigé...).	MIM	2026	2025 – Une trousse d'outils pour le secteur de la construction rappelant les règles de tri et les matières acceptées à l'écocentre a été réalisée.	Complété
B19	Revoir l'offre de service des points de collectes des RDD Pour faciliter les opérations de collectes, et simplifier le service, les points de collectes des RDD vont être revus et harmonisés pour qu'ils soient (i) mieux équipés, (ii) qu'ils acceptent tous les mêmes types de RDD.	MIM	2026		
B20	Tester un projet pilote pour un point de dépôt du carton sur l'île centrale Avec l'accord d'EEQ, mettre en place, à titre expérimental, un lieu de dépôt pour les cartons excédentaires de manière à réduire l'achalandage au CGMR.	MIM, EEQ	2026	Ce projet sera inclus dans l'étude 360 prévue vers la fin de l'année 2025.	Annulé
B21	Soutenir l'activité de Ré-Utiles et des initiatives de réemploi Ré-Utiles offre des services et des activités dans les domaines de la réduction, du réemploi, des matériaux de CRD (matériauthèque) ainsi que la gestion des RDD. La Municipalité continuera de soutenir l'organisme dans ses activités et dans sa réorganisation. De même, la filière de réemploi du textile qui regroupe plusieurs organismes sera pérennisée.	MIM avec Ré-Utiles	2023-2029	2023 – La Municipalité contribue financièrement au soutien de l'organisme dans le cadre de ses activités 2024 – La Municipalité contribue financièrement au soutien de l'organisme dans le cadre de ses activités	En continu
C	Opérations du CGMR et administration générale				

	Description de l'action	Responsables et partenaires	Échéancier	Commentaires	Avancement
C22	Implanter un logiciel de planification des collectes commerciales Mettre en place un système permettant le suivi actualisé des opérations de collecte, simplifier la facturation et améliorer le service aux entreprises.	MIM	2023	La Municipalité a instauré un système de suivi pour les collectes commerciales. Le logiciel devrait être opérationnel en 2026.	En continu
C23	Mettre à niveau le bâtiment principal du CGMR Les infrastructures vieillissent et nécessitent une profonde rénovation, ainsi qu'un réaménagement (centre de transfert, garage, poste de pesée, balance de l'écocentre...)	MIM avec firme ingénierie	2023-2029	2023- Des modifications/ rénovations importantes ont été faite à la balance et à l'accueil 2023- Des modifications ont débutés au site de l'Éco centre 2025 –Une étude est prévue en 2025 pour connaître les travaux à faire et les coûts liés à la mise à niveau	En continu
C24	Adaptation du schéma d'aménagement La valorisation de nouvelles matières résiduelles, telles que les CRD, pourrait nécessiter des terrains pour accueillir ces opérations. Or il n'existe pratiquement aucun terrain disponible actuellement. Dans le cadre de la révision de son schéma d'aménagement, la Municipalité vise à permettre le développement de nouvelles zones adaptées.	MIM	2026-2027	2025 - Échéancier modifié pour 2026-2027. Le schéma est toujours en cours de rédaction.	Reporté
C25	Finaliser le projet de remise à niveau des opérations de compostage Une étude de dispersion atmosphérique a été complétée. Sur cette base, le projet de mise à niveau (PTMOBC, CA, construction...) doit être poursuivi. - révision des critères d'intrants pour assurer la qualité - révision des critères et équipements de traitement - élaboration d'un plan de valorisation des extrants - révision du mode de gestion des résidus marins	MIM avec firme (Solinov et Stantec)	2023-2029	2023 – Une demande a été faite et acceptée au PTMOBC pour la construction d'une nouvelle plateforme et plusieurs études ont été réalisées dont : révision des critères d'intrants pour assurer la qualité, révision des critères et équipements de traitement, GES 2024 – Un plan d'action pour l'amélioration de la qualité des intrants pour compostage a été remis par Solinov. Un appel d'offres pour service professionnel pour les plans et devis et la surveillance a été réalisé et le contrat a été octroyé a Stantec. Un mandat d'accompagnement a été octroyé à Solinov. 2025 -Dépôt de la demande de CA fait au début juin et appel d'offre pour la construction de la plateforme de compostage prévu en novembre.	Débuté
C26	Procéder à un remplacement des équipements de BFS Remplacer l'équipement de déshydratation actuel et procéder à une réfection majeure des équipements et des bâtiments.	MIM avec firme (Tetrattech)	2023	2023- La Municipalité a procédé à la modernisation des équipements de traitement des boues de fosses septiques les travaux se poursuivront en 2024. Commentaire : La mise à niveau des traitements des eaux demeure à faire.	Réalisé
C27	Mettre en œuvre le projet d'export des déchets accumulés Après avoir permis de valoriser 12 000 tonnes de bois de CRD, la mise en œuvre du plan de traitement des matières accumulées permettra désormais l'élimination des déchets issus des arrêts d'incinération. Le tout grâce à l'entente de financement avec le MELCC (4, 825 M\$).	MIM avec Comité interministériel,	2023-2029	2023- La Municipalité a procédé à la phase 1 de l'extraction et de l'envoi des résidus enfouis qui se terminera en 2024 2024 - Le 1/3 de la quantité des déchets enfouis a été enlevé grâce à l'entente de financement avec le MELCC. Il n'y a pas encore de plan établi pour procéder à l'export du gisement restant.	Terminé
C28	Finaliser le nettoyage des matières accumulées L'entente de financement permettra le nettoyage du bois ainsi que des déchets accumulés. Des démarches doivent être entreprises pour évaluer les besoins financiers pour le traitement des accumulations de cendres et de bardeaux d'asphalte, puis pour faire des représentations politiques pour permettre le financement et la mise en œuvre.	MIM avec Comité interministériel,	2025-2029	2024- Des rapports d'analyses ont été fait par la firme Alta/Sanexen afin de trouver les meilleures techniques et estimer les travaux requis. Le financement pour la réalisation des travaux est un défi de taille.	Terminé
C29	Procéder à une réflexion stratégique quant à l'avenir de la gestion des déchets Durant les dernières années, la Municipalité a réalisé diverses études. Aucune n'a mené à une modification de son modèle d'exportation. Cependant, ce dernier reste sous pression, notamment financière. Une consultation stratégique sera initiée pour identifier un plan relatif à l'élimination.	MIM avec Comité interministériel, partenaires	2024-2025	2025 - Rédaction d'appels d'offre en cours pour octroyer le mandat en mai ou en juin 2025.	Débuté
C30	Faire reconnaître les surcoûts insulaires Le mode de traitement est unique et lié à la situation d'insularité. En l'absence d'options alternatives, la Municipalité souhaite faire reconnaître définitivement auprès du Gouvernement son caractère exceptionnel et les surcoûts qui en découlent.	MIM	2023-2029	2023 – Reprise des discussions avec le comité interministériel	En continu

3. ACTIONS EN COURS ET PLANIFIÉES POUR 2025

- 1. Mettre en place la télémétrie des services de collecte
- 2. Accroître le tri du recyclage et l'adapter aux exigences
- 3. Déployer des campagnes de sensibilisation thématiques
- 4. Moderniser le parc de conteneurs ICI
- 5. Avoir des bâtiments municipaux exemplaires
- 6. Déployer un programme d'inspection des ICI et des résidents
- 7. Concevoir une politique de services des allées privées
- 8. Soutenir l'activité de Ré-Utilis et des initiatives de réemploi
- 9. Implanter un logiciel de planification des collectes commerciales
- 10. Mettre à niveau le bâtiment principal du CGMR
- 11. Finaliser le projet de remise à niveau des opérations de compostage
- 12. Procéder à une réflexion stratégique quant à l'avenir de la gestion des déchets

4. RETOUR SUR LES OBJECTIFS

À partir des données d'entrées et de sorties pour chaque matière au CGMR, ainsi que des résultats issus des calculs présentés dans le fichier 2025-03-26_Données GMR IDM, on constate qu'en 2024, l'objectif #1 du PGMR – soit de maintenir le taux d'élimination à 375 kg/habitant/an – a été atteint. En effet, le taux observé s'élève à 365 kg/habitant. Il importe désormais de maintenir ce niveau jusqu'en 2028.

Des efforts supplémentaires sont nécessaires pour atteindre l'objectif #2, qui vise à recycler 75 % du papier, du carton, du verre, du plastique et du métal résiduel. En 2024, cette cible n'a été atteinte pour aucune de ces matières. Le taux de recyclabilité correspondant est présenté dans le graphique ci-dessous. L'embauche d'un prochain agent de sensibilisation et l'accompagnement qu'il offrira aux entreprises ainsi que la campagne de sensibilisation prévu en automne faciliteront l'atteinte de cet objectif.

Taux détourné pour chaque matière recyclable	
Papier & Carton	58 %
Verre	72 %
Plastique	37 %
Métal	39 %

En 2024, l'objectif #3, qui consiste à valoriser par compostage 80 % des matières résiduelles organiques, a été atteint. En effet, les résultats présentés dans le fichier démontrent que 88 % des résidus organiques issus des collectes résidentielles, commerciales et des apports volontaires au CGMR ont été valorisés, de même que 100 % des résidus organiques provenant des usines de transformation.

Au cours des derniers mois, plusieurs actions ont été réalisées en lien avec les objectifs 4, 5 et 6, soit d'investir dans les infrastructures et les procédés, accroître l'efficacité des services pour assurer la durabilité et compléter le projet de nettoyage du CGMR de ses matières accumulées. La Municipalité des Îles-de-la-Madeleine a notamment procédé au remplacement des équipements de BFS et réalisé plusieurs études visant à remettre à niveau les opérations de compostage. Tel qu'indiqué dans le suivi des actions, la Municipalité est maintenant rendue à l'étape de lancer un appel d'offres pour la construction de la nouvelle plateforme de compostage. Par ailleurs, une étude sera bientôt menée pour planifier la mise à niveau du bâtiment principal du CGMR.

La modernisation du parc de conteneurs contribuera aussi à améliorer l'efficacité des collectes et à atténuer les enjeux liés au manque de main-d'œuvre, puisque le système de chargement avant requiert moins de manutention que le chargement arrière. Dans une optique d'optimisation des services, la Municipalité s'est également dotée de nouveaux outils numériques pour faciliter la communication avec les citoyens en cas de modification de service et simplifier le suivi des opérations de collecte.

Enfin, le projet de nettoyage des matières accumulées au CGMR a été amorcé. Toutefois, le budget actuellement disponible pour le retrait des déchets enfouis a permis de traiter environ le tiers du volume total. Des discussions sont en cours avec le Ministère afin d'évaluer les prochaines étapes et les ressources nécessaires pour compléter le travail.

Recommandations d'actions à intégrer au PGMR actuel ou futur

- Revoir la tarification des collectes commerciales afin de rendre l'utilisation de conteneurs 2v plus avantageuse que celle de plusieurs bacs roulants. Actuellement, certaines entreprises utilisent plus de quatre bacs, car cette option est économiquement plus avantageuse. Une révision de la structure tarifaire permettrait de réduire le nombre de bacs en circulation, d'encourager l'adoption de conteneurs, et ainsi d'accroître l'efficacité des services de collecte.
- Mettre en place une section visible sur le site internet de la Municipalité des Îles, dédiée à la gestion des matières résiduelles. Cette page présentera le contenu de sensibilisation, les trousseaux d'aide au tri, les matières acceptées à l'écocentre, etc.
- S'assurer que tous les ICI sont conformes au règlement 2022-07 et qu'ils disposent des trois voies de tri.