



Rapport de suivi de la mise en œuvre du PGMR 2016-2020

Année de suivi : 2022

Présenté au MELCC

Le 11 mai 2023

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
1	Accroître le développement et les investissements de Gesterra	Agrandissement des plateformes de compostage pour y accueillir plus de matières organiques	Gesterra	2022	En cours de réalisation	<p>2021 : En attente du certificat d'autorisation car plusieurs questions devaient être répondues avant l'émission du certificat.</p> <p>Les plans ont fait l'objet d'une révision et ont été soumis de nouveau au MELCC. Dépôt de l'avant-projet et avis d'éligibilité au PTMOBC du MELCC reçu en 2016. Cependant l'octroi de la subvention est encore en cours d'étude.</p> <p>Début des travaux prévu à la fin de l'été 2022.</p> <p>2022 : Dissolution de Gesterra prévue pour 2023, l'acheteur du site effectuera la demande PTMOBC.</p>
		Développement de la Phase 2 du LET	Gesterra	2022	En cours de réalisation	<p>Plan et devis pour le développement de la cellule 11 (initialement appelée cellule 3 de la phase 2) d'une capacité de +- 260 000 m³.</p> <p>Aménagement d'une conduite des eaux de lixiviation pour la phase 2</p> <p>2022 : Travaux prévus en 2023</p>
		Modernisation de l'écocentre de Victoriaville pour en faire un lieu de dépôt quasi unique et y intégrer une « éco-boutique » pour y favoriser la valorisation des matières.	Gesterra	2020	Complétée	<p>2018 : Acquisition de l'écocentre, du centre de transbordement et d'un immeuble voisin par Gesterra.</p> <p>2019 : Accompagnement par une firme spécialisée et atelier de travail avec une</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>dizaine d’OSBL locaux portant sur le modèle d’affaire à adopter.</p> <p>2021 : Acquisitions revendues à Gaudreau Environnement</p> <p>2022 : Demande de subvention POE effectuée par Gaudreau pour les plans et devis pour améliorer/agrandir le site.</p>
		Construction du siège social de Gesterra pour que toute l’expertise en GMR se situe sous le même toit, et pour assurer le développement de l’organisation.	Gesterra	2017	Complétée	<p>Bâtiment construit dans l’Écoparc industriel Daniel-Gaudreau à Victoriaville en respect des exigences environnementales de construction édictées dans le cahier des charges</p> <p>2022 : Dissolution prévue de Gesterra pour 2023. Vente des immobilisations. Transferts de la compétence à la MRC d’Arthabaska.</p>
		Aménager une station de traitement des eaux de lixiviation d’enfouissement et traitement des boues de fosses septiques.	Gesterra	2019	Complétée	<p>Les travaux ont été terminés en 2018, avec démarrage en janvier 2019.</p> <p>Cela inclut une canalisation des biogaz du LET pour chauffer le lixiviat avant son traitement.</p> <p>Des difficultés techniques sont apparues en 2019 empêchant les opérations de rouler à 100%. Toujours en cours d'investigation. Aujourd'hui, on peut estimer que sa capacité de traitement est aux alentours de 70%.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Situation des centres de tri à Victoriaville	Gesterra, Gaudreau environnement et MRC	2022	En cours de réalisation	<p>2020 : Étude dressant le portrait de la situation des centres de tri (CdeT) et les enjeux de rentabilité</p> <p>Début 2021 : Modernisation du CdeT de Gaudreau, fermeture du CdeT de Gesterra et étude de faisabilité pour conversion pour le traitement des CRD</p> <p>Fin 2021 : Étude de faisabilité non concluante induisant la fermeture complète du CDT de Gesterra. Discussion pour acquisition du CdeT de Gaudreau par Gesterra</p> <p>Fin 2022 : Modernisation du CdeT de Gaudreau</p>
		Installer une torchère au lieu d'enfouissement technique de Saint-Rosaire afin d'en diminuer l'émission de GES	Gesterra	2017	Complétée	<p>2017 : Installation de la torchère</p> <p>2022 : Cependant, suite aux travaux de recouvrement finaux des cellules 4 à 8, le remplacement, par une torchère plus importante, est nécessaire. Installation de la nouvelle torchère prévue en 2023</p>
2	Consolider et optimiser les activités de transport, de collecte et de traitement de la matière résiduelle	<p>Agir de façon proactive afin d'améliorer la qualité des services offerts</p> <p>Améliorer l'accès aux divers points de dépôt</p>	Gesterra et Gaudreau environnement	En continu	En continu	<p>2016 : 100 % des municipalités de la MRC sont couvertes par la collecte des M.O.</p> <p>2019 : Optimisation du système de plaintes/requêtes et de la chaîne de communication afin d'être proactif en cas de retards de collectes.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2020 : Détérioration du service de collecte dû au mauvais état de la flotte de camion du fournisseur de service et des enjeux de recrutement de chauffeurs.</p> <p>2021 : Renouvellement du contrat de collecte-transport et traitement pour 1 an au 1er janvier 2021 et rédaction d'un devis pour le prochain contrat de 5 ans qui débutera le 1er janvier 2022.</p> <p>2022 : Transfert du service à la clientèle (SAC) et du programme des vidanges des fosses septiques (BFS) à Gaudreau pour simplification de la chaîne des communications</p>
3	Étendre l'offre de service de lavage des bacs bruns	Proposer le service à plus de municipalités	Gesterra	En continu	Suspendue	<p>À cause de la vétusté mécanique des camions du fournisseur de service, ce service est sous-traité à l'entreprise Les Services Bac-Lavé depuis 2019.</p> <p>Il s'agit d'un service apprécié et qui attire beaucoup l'attention, mais pour lequel il existe des enjeux à l'implantation à l'extérieur de Victoriaville.</p> <p>Le service comprend 1 lavage par année.</p>
		Encourager l'adhésion citoyenne à ce service	Gesterra	En continu	En continu	<p>Les dates de lavage sont publiées autant sur le calendrier de collectes, sur les réseaux sociaux, que sur Gestrio.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>Le nombre de bacs lavés a augmenté passablement au fil des ans (excepté 2021), particulièrement depuis qu'il est sous-traité à l'entreprise Les Services Bac-Lavé :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 11 208 en 2018 · 15 445 en 2019 · 18 363 en 2020 · 8 667 en 2021 · 10 146 en 2022
4	Poursuivre l'implantation et l'amélioration des environnements favorables	<p>Équiper les lieux publics afin que le citoyen puisse maintenir ses bonnes habitudes de tri.</p> <p>Élaborer un projet d'envergure dans le secteur du Quadrilatère de l'éducation (Projet Qf) visant à établir cette zone comme un lieu de sensibilisation et de gestion exemplaire des matières résiduelles</p>	Municipalités	<p>Installation des équipements : 2019</p> <p>Projet QF : 2021</p>	<p>Installation des équipements : Complétée</p> <p>Projet QF : Suspendu</p>	<p>2019 : Le financement de 15 équipements GMR pour le secteur du Quadrilatère de l'éducation à Victoriaville a été octroyé par ÉEQ . Leur installation a été effectuée principalement au Colisée Desjardins</p> <p>2021 : Les directions des organisations participantes (Ville de Victoriaville, CÉGEP, Commission scolaire des Bois-Francis) n'avaient plus les mêmes priorités et il a été décidé de mettre le projet sur pause jusqu'à nouvel ordre.</p>
5	Développer et réaliser des mesures de suivi et de surveillance du PGMR	Caractériser les déchets domestiques de chaque municipalité au début et à la fin de la période couverte par le PGMR 2016-2020 afin d'avoir une meilleure connaissance du territoire et de mieux cibler les actions et mesurer leurs impacts	Gesterra MRC d'Arthabaska	<p>2016-2017 : caractérisation #1</p> <p>2022-2023 : caractérisation #2</p>	<p>2016-2017 : Complétée</p> <p>2022-2023 : En cours</p>	<p>2016 : caractérisation saisonnière des déchets pour chacune des municipalités</p> <p>2017 : Les résultats ont été remis aux municipalités et communiqués publiquement. Ils sont disponibles sur la plateforme Métrio. Nous y découvrons que 72% du contenu (dont 35% de matières organiques) du bac noir n'aurait pas dû s'y retrouver. Il y a encore beaucoup de sensibilisation à faire auprès des citoyens.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>Rapport de caractérisation obtenu le 25 novembre 2022. Caractérisation de 610 Kg d'ordures.</p> <ul style="list-style-type: none"> - matières recyclables retrouvées dans les ordures (urbain 2,0 % et rural 4,6 %); - matières organiques retrouvées aux ordures entre le secteur urbain (0,1 %) et le secteur rural (1,8 %); - les encombrants dans les ordures (rural 7,7 % et urbain 1,4 %); - résidus ultimes dans les deux secteurs est de plus de 85 %. <p>2023 : Une caractérisation des déchets est prévue</p>
		Évaluer la composition des matières organiques reçues aux plateformes de compostage	Gesterra MRC d'Arthabaska	2022	En cours	<p>2022 : Une étude de caractérisation mineure de la matière organique a été planifiée pour l'été. Cependant, nous avons déjà certaines informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 37% de la M.O. reçue sont des boues municipales. · 57% de la M.O. reçue sont des résidus organiques triés à la source (ROTS ou bacs bruns) · 6% de la M.O. reçue sont des résidus de bois non traités et branches broyées · La contamination est évaluée à 5% et provient principalement des sacs de plastique

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						Rapport de caractérisation obtenu le 25 novembre 2022. Caractérisation de 330 Kg de matières organiques. Échantillonnage en période automnale, les échantillons de matières organiques étaient composés à 99,9 % de résidus verts, avec moins de 0,01 % de contaminants , et des quantités négligeables de résidus alimentaires.
		Développer une plateforme de promotion des initiatives régionales.	Gesterra	2016	Complétée	La plateforme de promotion a été remplacée par une cellule de coordination pour les principaux programmes touchant la GMR, le DD et l'économie circulaire (CDEVr)
6	Réaliser les bilans et les rapports annuels de suivi de la mise en œuvre du PGMR	<i>Les bilans et rapports annuels sont essentiels à l'avancement de notre région puisqu'ils permettent de diffuser l'information aux municipalités et se conformer aux aspects légaux du PGMR</i>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>Les bilans GMR et financiers de l'année 2021 ont été revus et présentés en mai 2022 aux municipalités et aux citoyens.</p> <p>Tous les rapports annuels sont disponibles sur le site internet de Gesterra. Les données GMR sont aussi disponibles aux municipalités via l'outil Métrio.</p> <p>Des informations sont aussi partagées aux municipalités à travers les infolettres de Gesterra "La rubrique à bac" à une fréquence de 1 infolettre par saison.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						2022 : Considérant le manque de main d'œuvre chez Gesterra, le bilan GMR n'a pas été fait en 2022.
7	Tenir une rencontre annuelle d'information en GMR auprès de chacune des municipalités	<p>Faire connaître les résultats des diverses actions en GMR financées par les municipalités</p> <p>Assurer l'intérêt et favoriser la mobilisation des municipalités envers les actions en GMR, ce qui favorise l'atteinte des objectifs du PGMR.</p>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2016 : dernière année où des rencontres d'information officielles avec les municipalités ont eu lieu. Le format de ces rencontres est en révision.</p> <p>2019 : Les communications avec les municipalités restent régulières. Un sommaire des activités en GMR est réalisé durant les rencontres de suivi des PGMR municipaux (voir action 11)</p> <p>2021 : La firme Transfert a été mandatée pour rencontrer les municipalités afin d'avoir leur ressenti et leurs souhaits concernant le type de communication à avoir. Les rencontres municipales annuelles vont reprendre en 2022</p> <p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p>
8	Améliorer l'efficacité du logiciel Métrio Arthabaska et en élargir l'accès	<i>Métrio Arthabaska est un logiciel de calcul de la performance qui permet de compiler et d'analyser les données GMR des municipalités de la MRC.</i>	Gesterra MRC d'Arthabaska	<p>Bonification : En continu</p> <p>Accès public : 2022</p>	En cours de réalisation	Métrio est à la disposition des municipalités pour suivre la progression de leur performance GMR cependant, l'outil est assez peu utilisé selon un sondage effectué en 2018.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Bonifier l'information présente sur Métrio afin de la rendre accessible à l'ensemble des citoyens				<p>Des modifications ont été apportées en 2019 pour rendre l'outil plus convivial, avec l'objectif de le rendre disponible à l'ensemble de la population en 2020. Ce projet a été reporté à 2022.</p> <p>2022 : Le projet (<i>de rendre accessible publiquement la plateforme METRIO</i>) est encore en attente. Une évaluation sera faite afin de vérifier s'il est plus pertinent de transférer l'information dans une autre application (Gestrio) déjà disponible et utilisée par le grand public pour connaître les détails de la GMR dans notre territoire.</p>
9	Poursuivre et moderniser la parution des calendriers de collecte et des outils d'aide au meilleur tri pour en favoriser l'utilisation.	Assurer la production annuelle des calendriers de collecte et les rendre disponibles à la population.	Gesterra MRC d'Arthabaska	Annuellement	En continu	<p>2019 : Pour 11 des 22 municipalités de la MRC d'Arthabaska, les calendriers sont préparés par Gesterra et distribués en version papier et disponibles sur le site web Gesterra</p> <p>2022 : Le mandat a été transféré à Gaudreau Environnement</p> <p>2023 : Une décision devra être prise à savoir si Gaudreau Environnement conserve le mandat du calendrier pour 2024 ou si la MRC le reprend.</p>
		Mettre en place un outil interactif accessible en ligne à partir d'un appareil mobile qui permettra de visualiser les calendriers de collecte, de recevoir	Gesterra	Application web : 2017	Complétée	2017 : Développement de l'application web "Gestrio"

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		des notifications et obtenir de l'information sur la disposition des matières.		Application mobile : 2018		<p>2018 : Lancement officiel de l'application mobile, plus de 2000 téléchargements comptabilisés</p> <p>2020 : Des améliorations ont été apportées au cours des années ainsi que des nouvelles fonctionnalités.</p> <p>2023 : Une nouvelle version sera en développement afin de répondre aux nouveaux besoins.</p>
10	Revoir l'intégration du volet GMR dans le processus municipal d'émission des permis de construction, de rénovation et de démolition (CRD) et des devis d'appels d'offres	<p>Revoir le processus, la gouvernance et la réglementation en place concernant la délivrance des permis.</p> <p>Veiller à inclure des clauses concernant la récupération de l'ensemble des résidus de CRD dans les devis d'appels d'offres pour les travaux et les constructions d'infrastructures municipales.</p>	MRC d'Arthabaska, Gesterra et municipalités	2020	En cours de réalisation	<p>Le programme Victoriaville habitation durable (VHD) exige certains critères de construction durable pour l'obtention de cette attestation. À ce titre, il est exigé que les rebuts de construction soient récupérés à 80%.</p> <p>Le sujet a été abordé avec les municipalités en 2017 et 2018 avec des accueils favorables. Il s'agit aussi d'une action qui est proposée aux municipalités dans le cadre de l'action #11.</p> <p>Un "guide des résidus" a été créé afin d'assister les citoyens dans la gestion de leurs CRD et volumineux. En 2021, 17 municipalités de la MRC le distribuent lors de la délivrance d'un permis de CRD. De plus, 3 d'entre-elles ont ajouté une clause de gestion des CRD dans leurs appels d'offres et 7 sont en cours de rédaction.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.
11	Développer et mettre en œuvre un plan d'action de GMR pour chacune des municipalités	Développer des plans d'action GMR personnalisés pour chacune des municipalités de la MRC d'Arthabaska afin de se rapprocher de l'atteinte des objectifs du PGMR régional	Gesterra et municipalités, MRC d'Arthabaska	En continu	En continu	<p>2017 : 4 municipalités ont finalisé un plan d'action GMR (mini PGMR)</p> <p>2019 : Les 22 municipalités de la MRC ont adopté leur mini PGMR et le suivis des premiers plans ont eu lieu</p> <p>2020 : Suivis des 22 municipalités, certaines municipalités ont été rencontrées deux fois.</p> <p>2021 : Le processus a évolué en un service d'accompagnement d'une durée d'une semaine dans laquelle un maximum d'actions sont réalisées en collaboration avec Gesterra.</p> <p>2022-2023 : le service sera pris en charge par la MRC d'Arthabaska</p>
12	Améliorer la réglementation en GMR et en assurer l'application	<p><i>La MRC d'Arthabaska applique le règlement 230 qui porte sur la GMR du secteur résidentiel</i></p> <p>Uniformiser et améliorer les pratiques sur le territoire en révisant le règlement 230.</p> <p>Prendre en considération, la performance des entreprises et organismes ainsi que le bannissement annoncé de l'enfouissement de la matière organique pour 2020 dans la nouvelle réglementation.</p>	MRC d'Arthabaska	2018	En cours de réalisation	<p>2018 : création d'un comité qui s'est rencontré à 3 reprises afin de débiter le travail de réécriture</p> <p>2021 : Règlement BFS changé pour permettre aux citoyens d'appeler l'entrepreneur de leur choix en cas d'urgence. Le travail de réécriture n'est toujours pas terminé.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
13	Évaluer la possibilité d'optimiser les fréquences des différentes collectes ou d'établir un mode de tarifications incitatives des déchets (ou les deux).	<p>S'interroger sur l'optimisation des fréquences des trois collectes dans le but d'augmenter la participation citoyenne à la récupération et de réduire la quantité de déchets enfouis.</p> <p>Évaluer la possibilité d'associer à cette optimisation une tarification incitative sur les déchets pour en augmenter la performance.</p>	Gesterra / MRC d'Arthabaska	2021	Complétée	<p>ICI</p> <p>2018 : Lancement d'un projet pilote de collecte intelligente auprès de 100 ICI à Victoriaville pour lequel Gesterra a reçu un financement de la FCM.</p> <p>2019 : Période de rodage et de résolutions de défis techniques.</p> <p>2020-2021 : Dû aux enjeux opérationnels, technologiques et socioéconomiques (COVID-19) le projet pilote est prolongé pour se terminer à l'automne 2021</p> <p>RÉSIDENTIEL</p> <p>2019 : Dépôt d'une étude de faisabilité pour une collecte intelligente dans le secteur résidentiel. Deux projets pilotes ont débuté dans les municipalités de Saint-Rosaire et de Daveluyville où tous les bacs roulants des citoyens ont été équipés de puces RFID.</p> <p>2020 : Les projets ont subi les mêmes ralentissements que le projet ICI (COVID-19).</p> <p>2021 : Les citoyens sont encouragés à présenter leurs bacs à la rue seulement lorsque nécessaire grâce à un incitatif financier. Le projet s'est terminé à la fin de l'année.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2022 : La MRC a convenu que la fréquence de collectes des déchets passera de 2 semaines à 3 semaines pour toutes les municipalités de la MRCA tandis que le nombre de collectes de matières organiques seraient augmentés pour une grande partie d'entre-elles. Dorénavant, toutes les municipalités ont des collectes de matières organiques durant l'hiver (1 par mois minimum)</p> <p>2022/2023 : Choix de deux tarifications incitatives (tarification à la levée avec puces RFID et limitation du nombre de bac par résidence) afin d'évaluer leur implantation sur le territoire. Mandat d'évaluation octroyé à la firme Stratzer.</p>
14	Développer un programme de gestion des boues (incluant les vidanges de fosses septiques) et promouvoir l'épandage de biosolides	Proposer un programme qui optimiserait et encadrerait la gestion des fosses septiques, leur valorisation et leur utilisation sur le territoire de la MRC	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	<p>2018 : Le programme a été mis en œuvre dans les 22 municipalités de la MRC d'Arthabaska. Il y a environ 11 000 fosses septiques sur le territoire.</p> <p>2022 : Le service à la clientèle a été repris par Gaudreau</p>
		Développer la réglementation régionale nécessaire	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	<p>2017 : Règlement 366 de la MRC d'Arthabaska adopté</p> <p>2019 : Réception d'une lettre du MELCC demandant des modifications au règlement</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2020 : Modifications au règlement adoptées via le règlement 399</p> <p>2021 : Modification concernant la possibilité, pour les citoyens, de mandater l'entrepreneur de leur choix pour les vidanges d'urgences, via le règlement 402</p>
		Valorisation des boues municipales	MRC Arthabaska et Gesterra	En continu	Complétée	<p>2019 : Une entente est signée avec la Coop Carbone pour dévier entre 5 000 et 7 000 tonnes (environ 50%) des boues municipales vers une usine de biométhanisation qui sera construite à Warwick en 2020, et mise en opération en 2021.</p> <p>2021 : La majorité des boues de la Ville de Victoriaville prennent dorénavant le chemin de la biométhanisation chez Coop carbone. Il est à noter que le site de St-Rosaire reste en support advenant le cas où Coop carbone serait dans l'impossibilité de les recevoir.</p> <p>La valorisation agricole et en site minier est de plus en plus utilisée depuis 2019.</p>
15	Maintenir les rencontres de concertation régionale et les implications dans les comités régionaux et provinciaux	<p>Stimuler la participation des acteurs et organismes qui œuvrent et s'impliquent en GMR en tenant des rencontres de concertation.</p> <p>Inciter les acteurs régionaux à renseigner Gesterra sur les actions qui se démarquent en GMR</p>	Gesterra et Ville de Victoriaville	Annuellement	En continu	<p>De nombreux comités ont vu le jour au courant des années :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Une dizaine de rencontres du Comité EDD de la Ville de Victoriaville sont prévues à chaque année

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<ul style="list-style-type: none"> · Création du comité GMR, composés d'élus, dont les rencontres se font 2-3 fois par année · Création de la cellule de coordination Économie Circulaire Arthabaska et Érable · Création de la cellule des saines habitudes de vie Centre-du-Québec · Création du comité portant sur le Plan d'agriculture urbaine de la ville de Victoriaville · Création du comité d'orientation stratégique de la Chaire de recherche municipale pour les villes durables de l'UQTR
		<p>Honorer les organisations ou les citoyens qui se démarquent en GMR.</p> <p>Positionner Gesterra et ses partenaires au niveau provincial afin de faire rayonner ses actions.</p>	CCIBFE	2017	Complétée	<p>2018 : Création du prix Normand-Maurice lors du Panthéon de la Performance par la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis/Érable. Le prix souligne une entreprise qui s'est démarquée par la mise en place de pratiques d'Affaires responsables, dont la GMR. Le premier Lauréat a été ORAPÉ situé à Plessisville dans la MRC de l'Érable.</p> <p>2019 : Le Parc Marie-Victorin à Kingsey Falls a reçu le prix.</p> <p>2020 : Le gala a été remis en 2021 à cause de la COVID-19</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2021 : BGA Architectes à St-Christophe d'Arthabaska a reçu le prix .</p> <p>2022 : Les Boissons Sève de Warwick a reçu le prix.</p>
16	Appuyer le volet GMR de l'Écoparc industriel de Victoriaville et de la Démarche d2.	<p><i>L'Écoparc industriel de Victoriaville et la Démarche d2 sont deux initiatives de la CDEVR qui favorisent des pratiques écoresponsables dans les entreprises et organismes de la MRC d'Arthabaska</i></p> <p>Coordonner les efforts nécessaires pour assurer l'adhésion d'un maximum d'entreprises participantes</p> <p>Répondre efficacement au besoin d'accompagnement en GMR de ces entreprises</p>	CDEVR	2016	<p>Création de l'écoparc : Complétée</p> <p>Accompagnement : en continu</p>	<p>Collaboration entre Gesterra et la CDEVR pour adresser les enjeux de la GMR dans la Démarche d2.</p> <p>Gesterra a construit son nouveau siège social dans l'Écoparc industriel et agit en tant que vitrine pour les futures entreprises résidentes</p> <p>2020 : 2 nouveaux occupants se sont installés dans l'Écoparc. Complexe Victotek (condos industriels) et Plomberie 2000. Ils ont tous deux eu la chance d'être accompagné par la démarche D2.</p> <p>2021 : Près de 10 entreprises ont emménagés dans l'écoparc; 2 d'entre-elles ont eu un accompagnement de la démarche D2</p> <p>2022 : La MRC d'Arthabaska débute une ébauche afin de revoir ses actions dans la démarche D2. Plusieurs entreprises adhèrent au service (notamment la caisse Desjardins de Victoriaville).</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
17	Favoriser la tenue d'événements écoresponsables, notamment par l'utilisation des trois voies et la réduction à la source	Promouvoir le programme de certification Monarque, un programme de certification de la Ville de Victoriaville, encourageant la bonne GMR lors des événements	Ville de Victoriaville	2016	En continu	<p>Depuis 2011, la ville de Victoriaville décerne la certification Monarque qui évalue les critères de développement durables des événements sur 15 points.</p> <p>2017 : 9 certificats remis, dont une certification Or Émeraude. 2018 : 10 certificats remis, dont une certification Or Émeraude. 2019 : 10 certificats remis, dont trois certifications Or. 2020 : 10 certificats ont été remis 2021 : Aucune certification à cause de la pandémie 2022 : Aucune certification, projet suspendu pour une période indéterminée.</p> <p>Cette certification est actuellement en révision par la Ville de Victoriaville, de même que sa Politique d'événements écoresponsables. Le service des loisirs a produit un guide pour les événements et à la page 6 on parle d'écoresponsabilité : 4692fr-CA.pdf (munidata.ca)</p>
		Encourager les municipalités à adopter une politique de GMR et à l'appliquer lors de la tenue d'événements publics sur leur territoire, et/ou à préciser des clauses spécifiques pour les événements qu'ils subventionnent ou commanditent	Municipalités	2021	En cours de réalisation	Les municipalités suivent certains principes des 3RV lors de l'organisation d'événements dans leur municipalité mais aucun document officiel n'encadre les démarches entreprises. Cette action est proposée durant les accompagnements annuels des mini-PGMR (action #11)

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Accompagner les organisateurs d'événements dans leur planification et les soutenir durant l'événement (patrouille verte)	Gesterra	2017	En continu	<p>2017 : Plusieurs événements ont été accompagnés par Gesterra</p> <p>2018 : Aucune demande d'accompagnement n'a eu lieu</p> <p>2019 : Gesterra a accompagné 4 organisateurs d'événements, dont la Grande Boucle Pierre-Lavoie pendant laquelle plus de 5 000 cyclistes ont roulé sur les routes de la MRC d'Arthabaska.</p> <p>2020-2021 : Aucun événement n'a été accompagné par Gesterra en 2020 à cause de la COVID-19.</p> <p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p>
18	Promouvoir les mesures incitatives et les programmes de CRD propices à la saine GMR	Favoriser des mesures incitatives qui encouragent un meilleur tri et augmentent le taux de récupération des résidus de CRD	Ville de Victoriaville, la CDEVR et Gesterra	2016	En continu	<p>2020 : Dépliant sur les CRD produit par Gesterra et distribué aux municipalités pour qu'il soit remis aux citoyens lorsqu'ils font une demande de permis de CRD</p> <p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p>
		<i>Victoriaville Habitation Durable offre des subventions jusqu'à 8 000\$ pour les constructions résidentielles, qui exige de recycler 80 % des rebuts de construction. Une liste 40 écogestes peuvent aussi être subventionnés jusqu'à 3 000\$</i>	Ville de Victoriaville	2017	En continu	<p>2017 : 110 unités habitations neuves et 286 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Encourager l'adhésion au programme VHD				<p>2018 : 54 unités d'habitations neuves et 374 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD.</p> <p>2019 : 45 unités d'habitation neuves et 614 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 130 écogestes ont été financés par VHD.</p> <p>2020 : 89 unités d'habitation neuves et 515 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 188 écogestes ont été financés par VHD.</p> <p>2021 : 44 unités d'habitations de constructions neuves et 953 dossiers d'inscrits au programme de rénovations. 650 demandes ont été traitées pour des thermopompes</p> <p>2022 : 34 unités d'habitation neuve et 531 dossiers d'inscrits au programme de rénovations</p>
		Inciter l'adhésion à la Démarche d ² qui offre aux entreprises de Victoriaville un accompagnement en développement durable	CDEV, CDD	2016	En continu	<p>2016 : 10 attestations</p> <p>2017 : 8 attestations</p> <p>2018 : 5 attestations et 5 renouvellements</p> <p>2019 : 7 attestations et 8 renouvellements</p> <p>2020 : 7 attestations et 8 renouvellements</p> <p>2021 : 7 nouvelles adhésions et 7 renouvellements</p> <p>2022 : 10 nouvelles adhésions et 9 renouvellements</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						Au total, 54 organisations et entreprises y ont adhéré depuis la création de la Démarche d2.
19	Promouvoir l'herbicyclage et le feuillicyclage	Poursuivre les efforts et faire promotion de ces techniques	Ville de Victoriaville	2016	En continu	<p>Annuellement, la Ville de Victoriaville en fait la promotion.</p> <p>2022 :Sensibilise à l'écopelouse sur le site web : L'écopelouse - Ville de Victoriaville</p> <p>Les municipalités abordent le sujet dans leurs médias durant la période automnale, de plus l'accès à un second bac brun est facilité.</p>
			Gesterra	2016	En continu	<p>Dans la Campagne ISÉ « Composter, un geste naturel », ces techniques sont indiquées comme méthodes de réduction des déchets et fortement suggérées.</p> <p>Depuis l'automne 2021, les sacs de plastiques pour les collectes de feuilles sont interdits. Dorénavant, seuls les sacs en papier sont autorisés.</p> <p>Création d'un dépliant sur "les résidus verts" donné durant la distribution du compost annuel avec des sacs en papier pour la collecte des feuilles mortes. Communication "at large" auprès des quincailleries et des municipalités sur le bannissement afin qu'ils prévoient leurs inventaires adéquatement.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
20	Assurer la poursuite et le déploiement de la Caravane de la récupération	Poursuivre les activités de la Caravane du CFER Normand-Maurice dans les écoles primaires de la région pour informer, sensibiliser et éduquer les élèves aux bonnes pratiques en GMR	CFER Normand-Maurice	Annuellement	En continu	<p>2017 : 7 présentations de la Caravane</p> <p>2018 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la Journée Normand-Maurice et participation à la Tournée Rona/Canadian Tire pour la sensibilisation sur les résidus de peinture.</p> <p>2019 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la JNM.</p> <p>2020 : Aucune activité</p> <p>2021 : Une vingtaine de présentations ont été faites. Cependant, à cause de la pandémie, celles-ci ont été réalisées en vidéoconférence. Les sujets touchent l'ensemble du développement durable et traitent entre-autre de l'importance du 3RV et de la saine gestion de l'eau et de l'énergie.</p> <p>2022 : 6 présentations de la caravane au sujet du compostage.</p>
21	Participer au rayonnement des actions qui se démarquent en GMR sur le territoire de la MRC d'Arthabaska	Stimuler les bonnes pratiques par la remise des certifications et par la promotion de l'attestation Ici On Recycle!	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2017 : Gesterra a accompagné 8 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici On Recycle!</p> <p>2018 : Gesterra a accompagné 6 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici On Recycle!</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2019 : Gesterra a accompagné 4 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici on Recycle +</p> <p>2020 : Gesterra a accompagné 1 organisation pour l'obtention de l'attestation ICI on recycle +</p> <p>2021 : Aucun accompagnement effectué</p> <p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p>
		Continuer de remettre le prix <i>Coup de cœur Gaudreau Environnement</i> en partenariat avec la CCIBFE (Chambre de commerce) pour l'entreprise s'étant démarquée dans ses pratiques en GMR	CCIBFE	2018	Complétée	Ce prix a été remplacé par le prix Normand-Maurice couvert à la mesure 15 plus haut
		Poursuivre la remise de prix aux citoyens lors de la campagne ISÉ de Gesterra	Gesterra	2016	Abandonnée	

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
22	Poursuivre les collectes de RDD résidentielles et évaluer la possibilité d'offrir une plateforme web pour la collecte de résidus dangereux pour les ICI	<p>Conscientiser la population aux enjeux environnementaux et de santé publique de la mauvaise disposition des RDD</p> <p>Faire connaître les divers points de dépôts et initiatives dans la MRC (ex. : Journée Normand-Maurice)</p>	Solidarité Jeunesse et Ville de Victoriaville	2018	En continu	<p>La Journée Normand-Maurice a lieu en octobre chaque année pour 19 municipalités de la MRC.</p> <p>2018 : 30.8 tonnes de RDD (peintures, huiles, piles...) et 19.5 tonnes de matériel électronique (Ordinateurs, cellulaires, télévisions...) ont été récupérées.</p> <p>2019 : 41.0 tonnes de RDD et 19.2 de matériel électronique.</p> <p>2020 : la Journée Normand-Maurice a été annulée à cause de la pandémie</p> <p>2021 : la Journée Normand-Maurice a été annulée à cause de la pandémie</p> <p>2022 : la Journée Normand-Maurice a été revisitée. La collecte des RDD a été remplacée par une journée de sensibilisation. Les jeunes de Solidarité Jeunesse ont fait du porte-à-porte afin d'informer les citoyens de la saine GMR. Pour agrémenter l'activité, des petits pots de fines herbes leur ont été distribués.</p>
		S'assurer que le territoire est bien desservi et favoriser la création de nouveaux points de points de dépôts dans les zones nécessaires.	Municipalités et Gesterra	2021	En cours de réalisation	Les municipalités sont encouragées à intégrer des points de dépôt au sein de leur territoire durant les accompagnements annuels (Action #11). À ce jour, 14 des 22 municipalités ont des points de dépôt pour les RDD soumis à une REP

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p> <p>2023 : Discussions pour implanter un meilleur service en RDD à l'Écocentre et d'ajouter des points de dépôts dans les municipalités. Laurentides Re/Sources pourrait diminuer ses opérations à Victoriaville prochainement. La MRC cherchera donc à améliorer le service.</p>
		Évaluer les diverses options de transport et de collecte pour mieux desservir les entreprises et organismes qui n'ont actuellement pas accès aux points de dépôts publics	Gesterra	2017	Abandonnée	La portion ICI de cette action a été a été abandonnée car la plupart des grands générateurs ont déjà leur solution
23	Poursuivre la distribution de compost aux citoyens et accroître la quantité	<p><i>Gesterra et Gaudreau Environnement remettent annuellement plusieurs tonnes de compost aux municipalités qui participent à la collecte. Le compost est distribué gratuitement de façon proportionnelle à la quantité de matières organiques collectée par chaque municipalité.</i></p> <p>Viser l'augmentation de dix tonnes par année le compost distribué.</p> <p>Promouvoir cette mesure comme un incitatif à la participation des citoyens à la collecte des matières organiques</p>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>La distribution a lieu en mai-juin chaque année dans les 21 municipalités membres de Gesterra.</p> <p>La quantité de compost distribuée a augmenté grâce à la participation à la collecte des M.O. de quatre municipalités non desservies avant 2016.</p> <p>Quantités de compost distribuées : 2019 : 602 TM 2020: 650 TM 2021: 751 TM 2022 : 733 TM</p>
24	Optimiser la campagne ISÉ destinée aux citoyens	Effectuer une évaluation de la performance de la première version de la campagne ISÉ pour	Gesterra	Analyse de performance	En continu	La campagne « <i>Composter, un geste naturel</i> » a été lancée en mai 2017 et elle

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		<p>connaître les principaux freins à la récupération chez les citoyens de la MRC.</p> <p>Créer une nouvelle campagne ISÉ avec de nouveaux objectifs, orientations et outils de communications qui bénéficieraient d'une plus grande visibilité</p> <p>Évaluer l'intégration des entreprises et organismes à cette campagne.</p>	MRC d'Arthabaska	<p>de la campagne ISÉ : 2016</p> <p>Lancement de la nouvelle campagne ISÉ : 2017</p> <p>Révision graphique : 2022</p>		<p>est maintenue en 2018, 2019, 2020 et 2021 avec des rappels fréquents.</p> <p>Plusieurs outils de communications ont été produits et distribués aux citoyens et aux ICI au courant des années. Des rappels visuels dans des lieux publics ont été installés (structures 3D et panneaux).</p> <p>La campagne vise à sensibiliser les citoyens à trier leurs matières organiques et les déposer dans le bac brun. Une attention est également portée au gaspillage alimentaire, et le compostage domestique est aussi présenté comme une option qui complète le bac brun.</p> <p>Fin 2021 : nouvelle campagne de communication intitulée "Je TRIcolore" destinée à accompagner les citoyens dans le tri de toutes les matières résiduelles (contrairement à l'ancienne campagne, celle-ci cible les 3 voies) car on constate un manque de confiance envers l'industrie du recyclage. Cette campagne est menée en collaboration entre Gesterra et la MRC d'Arthabaska</p> <p>2022 : poursuite de la nouvelle campagne de communication intitulée « Je TRIcolore » destinée à accompagner les citoyens dans le tri de toutes les</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>matières résiduelles. Contrairement à « Composter un geste naturel », la campagne vise l'éducation aux bons gestes de tri pour les 3 voies.</p> <p>2023 : Une foule d'actions seront posées dans les prochains mois, présentations GMR auprès de divers groupes d'âge, renouvellement des outils de communication imprimé et numérique, service renouvelé aux municipalités, etc.</p>
25	Développer une formation portant sur la thématique en GMR ou intégrer les enjeux dans les cours et les programmes de formations existants (ou les deux)	<p>Examiner le potentiel de travailler en collaboration avec l'ensemble des programmes de formation secondaire et collégiale afin d'y intégrer les enjeux de GMR et de DD.</p> <p>Encourager la création de programmes spécifiques pour les étudiants voulant faire carrière en DD</p>	CSBF, CÉGEP de Victoriaville, Gesterra	2016	Suspendue	Des discussions ont eu lieu avec des dirigeants d'écoles secondaires et du CÉGEP en 2016. Pas d'avancement depuis.
26	Relancer et bonifier le service d'accompagnement en GMR pour les ICI	<p>« ICI on va plus loin » est un service de soutien et d'accompagnement des entreprises et organismes à la recherche de solutions pour minimiser l'enfouissement de leurs matières résiduelles. Ce service mène à la reconnaissance ICI ON RECYCLE de RECYC-QUÉBEC</p> <p>Engager une ressource supplémentaire dans l'équipe de Gesterra qui proposera aux entreprises et organismes, un plan d'action et un soutien pour la mise en œuvre du plan ICI on va plus loin</p>	Gesterra	<p>Embauche d'une ressource : 2016</p> <p>Accompagnements ICI : En continu</p>	En continu	<p>2016 : Une ressource a été embauché chez Gesterra principalement pour ce mandat. 8 entreprises ont été accompagnées dans le cadre d'un projet pilote.</p> <p>2017 : 21 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. 6 d'entre-elles ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance. De plus, l'implantation de conteneurs semi-enfouis au centre-ville de Victoriaville a permis de</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Faire évoluer ICI on va plus loin en un service-conseil professionnel pour les entreprises et organismes qui iront au-delà de la reconnaissance de RECYC-QUÉBEC				<p>mutualiser la collecte des matières résiduelles de 28 commerces.</p> <p>2018 : 14 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. 6 d'entre-elles ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance</p> <p>2019 : 12 organisations accompagnées avec un plan de réduction de déchets. Parmi les organisations accompagnées, 4 ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance.</p> <p>2020 : 1 grande entreprise a été accompagnée pour l'attestation ICI On Recycle +</p> <p>2022 : Considérant la situation chez Gesterra cette action n'a pas évolué en 2022.</p>
27	Réactiver le Pôle d'écologie industrielle pour favoriser les symbioses industrielles entre les organisations	<p>Appuyer des projets de mise en valeur des résidus industriels selon la hiérarchie des 3RV dans une perspective d'économie circulaire</p> <p>S'impliquer dans des projets de recherche et développement pour l'identification de débouchés à valeur ajoutée ainsi que dans des initiatives de réseautage entre les entreprises pour que la matière résiduelle de l'une devienne la matière première de l'autre.</p>	CDEV, CFER, Gesterra	2016	Complétée	<p>2016 : Dépôt d'une demande et acceptation par Recyc-Québec dans le cadre de l'appel d'offres de propositions – transition vers l'économie circulaire.</p> <p>2017 : Début des opérations de « Synergie Victoriaville et sa région ». 26 400 kg de matières résiduelles supplémentaires traitées selon le 3RV. 22 531 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. 10 667 kg CO₂ équiv. de moins envoyés dans</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Utiliser l'expertise des commissaires industriels de la CDEVR et la CCIBFE, pour faire ressortir les symbioses industrielles potentielles.				<p>l'atmosphère grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie</p> <p>2018 : 552 TM de matières résiduelles ont été récupérés par synergies complétées. 46 000 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. 15 TM CO₂ éq de GES évités grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie</p> <p>2019 : Élargissement du champ d'action à la MRC de l'Érable. L'initiative se nomme maintenant « Économie Circulaire Arthabaska-Érable » et fait partie de la communauté « Synergie Québec », un réseau de territoires engagés dans une démarche d'économie circulaire. Au moins 7 maillages ont lieu durant l'année.</p> <p>2020 : La Chaire de recherche municipale sur les villes durables de l'UQTR, la Ville de Victoriaville et la Zone d'innovation en agriculture durable et circulaire réalisent une étude sur la circularité des résidus organiques agroalimentaires produits au Centre-du-Québec. Ce projet couvrira les MRC de Bécancour, Nicolet-Yamaska, Arthabaska et Érable.</p> <p>2021 : Élargissement du champ d'action du projet d'économie circulaire aux MRC de</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>Bécancour, Nicolet-Yamaska, Arthabaska et Érables. L'initiative se nomme maintenant « Économie circulaire Centre-du-Québec ».</p> <p>100 entreprises ont été rejointes dont 10% sont des entreprises en démarrage. 214 maillages possibles identifiés. 6 maillages concrétisés pour des retombées de 4,2 TM de résidus industriels recyclés, 39 700 \$ d'économies et 13,4 TM CO₂ éq de GES évités.</p> <p>2023 : Mise en œuvre du nouveau projet de la Cité de l'innovation circulaire en avril 2023</p>
28	Mener à bien un projet pilote portant sur la récupération des plastiques agricoles	<p><i>Malgré l'existence d'un système de collecte des plastiques agricoles par bacs roulants dans la MRC d'Arthabaska, un nombre limité d'agriculteurs y prend part</i></p> <p>Élaborer, en collaboration avec le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA) et la municipalité de Tingwick, des stratégies novatrices favorisant l'adoption du système de collecte des plastiques agricoles.</p> <p>Étendre graduellement la ou les solutions mises en place par le projet pilote à d'autres municipalités de la MRC.</p>	CISA et Gesterra	<p>Création du service : 2016</p> <p>Expansion du service : En cours de réalisation</p>	Complétée	<p>2016 : 31 producteurs agricoles participaient au projet pilote à Tingwick, ce qui représente 90% des producteurs de la municipalité</p> <p>2017 : les résultats du projet pilote à Tingwick étant très positifs, il s'est transformé en collecte régulière.</p> <p>2018 : les collectes à Sainte-Hélène-de-Chester et Saint-Norbert-d'Arthabaska ont commencé, 80 tonnes collectées.</p> <p>2019 : les municipalités de Sainte-Séraphine, de Kingsey Falls et de Sainte-Élizabeth-de-Warwick se sont jointes au programme. 123 tonnes sont collectées.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>La fermeture du marché de l'Asie pour l'exportation de ces plastiques implique que de nouvelles débouchées sont recherchées. En attendant, les plastiques sont accumulés.</p> <p>2020 : Au total, 6 municipalités bénéficient de ces collectes. Cela représente près de 100 agriculteurs et 152 tonnes de plastiques sont collectées cette année. Toutefois, le déploiement de ce service dans toutes les municipalités de la MRC est interrompu à cause des difficultés à trouver de nouvelles débouchées. Les plastiques agricoles sont envoyés à l'enfouissement jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.</p> <p>2021 : Un voyage test est réalisé avec l'entreprise MODIX afin de voir si les plastiques collectés peuvent être recyclés.</p> <p>2022 : Pour le moment, les matières sont encore trop contaminées pour être reprises. Des discussions sont en cours concernant la manière de procéder pour obtenir des envois conformes. En parallèle, l'arrivée de la REP va permettre à la MRC de mieux se positionner une fois les directives du gouvernement bien établies.</p> <p>2023 : Discussion avec AGRI-RÉCUP afin de développer un modèle structurant qui</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						répondra à la nouvelle réalité de la REP. Consultation des maires à venir.

Niveaux d'avancement :

- Non débuté
- En cours de réalisation
- En continue
- Complétée
- Suspendue
- Abandonnée