



PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR) 2023-2029

Bilan annuel 2022

Équipe de réalisation :

Chloé Gourde-Bureau, chargée de projets PGMR

Christelle Honnet, chargée de projets PGMR

Annie-France Major, responsable PGMR

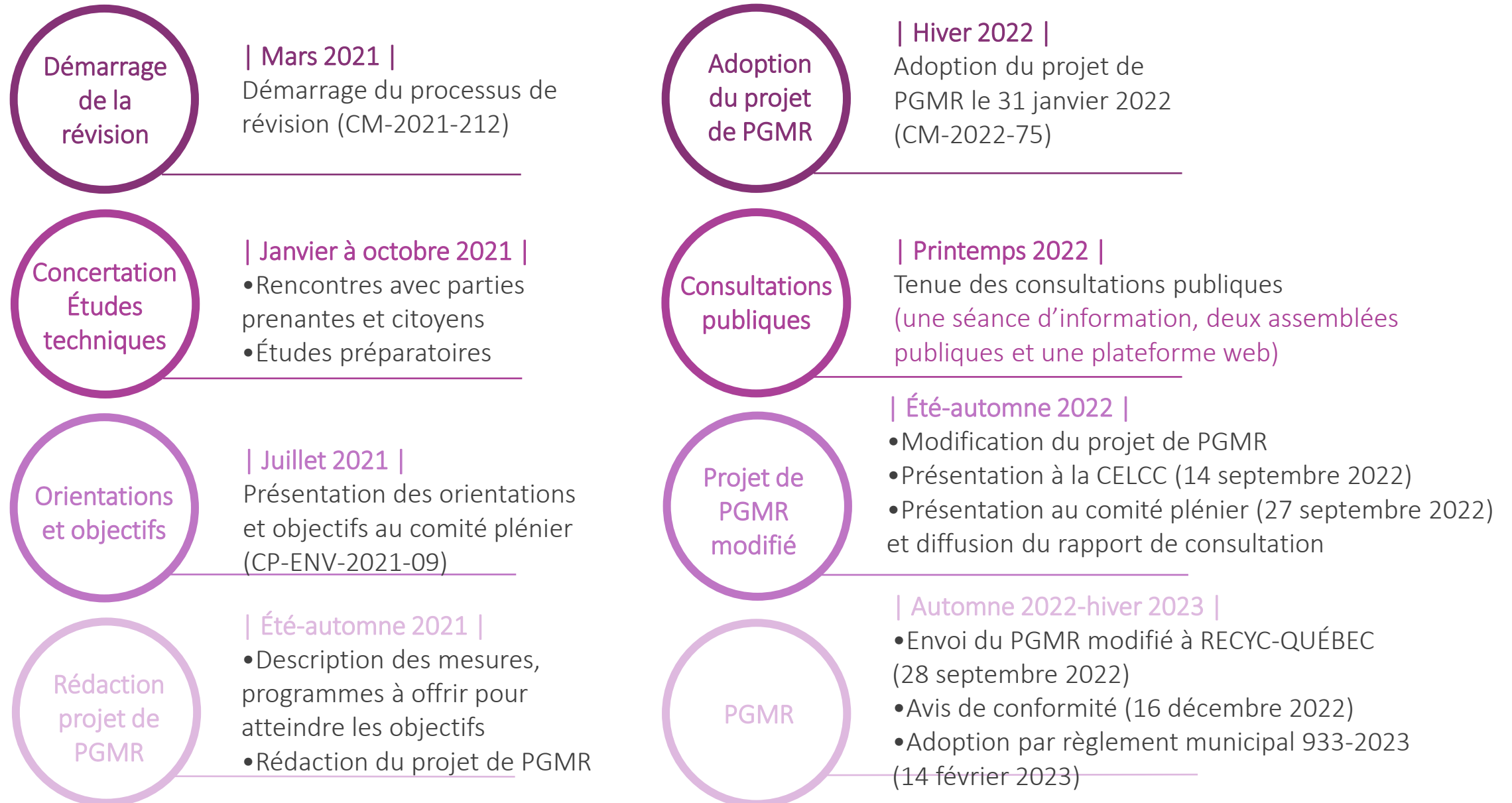


Table des matières

1. Révision du PGMR
2. Volet réduction et réemploi
3. Volet organisationnel
4. Volet ICI
5. Volet résidentiel
6. Volets CRD, infrastructures et installations



1. Révision du PGMR



1. Révision du PGMR

Réalisation du processus de révision du PGMR conformément à la *Loi sur la qualité de l'environnement*, incluant :

- Avis public et diffusion du projet de PGMR 2023-2029 (11 avril 2022)
- Séance d'information virtuelle (27 avril 2022) : 31 participants
- Plateforme de consultation numérique (27 avril au 1^{er} juin 2022) : 2400 visites et 940 répondants au sondage
- Présentation à la CELCC à des fins de consultation (3 mai 2022)
- Réception des mémoires (mai 2022) : 15 mémoires reçus de 6 citoyens et 9 organismes
- Assemblées publiques virtuelles :
 - Citoyens et OBNL (25 mai 2022) : 3 mémoires présentés
 - Industries, commerces et institutions (ICI) et industrie de la construction (26 mai 2022) : 3 mémoires présentés
- Atelier avec les membres de tous les comités et commissions de la Ville de Gatineau (16 juin 2022) : 38 participants
- Tournée des services municipaux (juin 2022) : 13 services informés et rencontrés



1. Révision du PGMR

(suite) **Réalisation du processus de révision du PGMR** conformément à la *Loi sur la qualité de l'environnement*, incluant :

- Rédaction du rapport de consultation par l'Institut du Nouveau Monde et diffusion du rapport
- Modification du projet de PGMR pour intégrer les principaux commentaires des consultations publiques
- Transmission du projet de PGMR modifié à RECYC-QUÉBEC (28 septembre 2022)
- Réception d'un avis de conformité de RECYC-QUÉBEC (16 décembre 2022)

Adoption d'un budget additionnel de 7,7 M \$ pour la mise en œuvre du PGMR 2023-2029 :

- 5,1 M \$ pour financer la mise en œuvre des actions via la taxe GMR résidentielle (BUDGET-2023-038)
- 2,6 M \$ pour financer la mise en œuvre des actions via la taxe PGMR ICI (BUDGET-2023-039)



1. Révision du PGMR

Perspectives 2023

- Adoption du PGMR 2023-2029 par règlement municipal 933-2023 (14 février 2023)
- Embauche de plusieurs ressources humaines et création de postes (conseiller en économie circulaire, conseiller en changement de comportement, technicien en gestion des matières résiduelles, etc.)
- Développement d'indicateurs clé de performance pour le PGMR via le logiciel Power BI
- Développement d'un plan de communication 2023-2024



2. Volet réduction et réemploi

Projets réalisés

- Dépôt d'une demande de subvention à RECYC-QUÉBEC dans le cadre de l'*Appel de proposition visant la réduction de l'utilisation de produits à usage unique* pour un projet visant à réduire les plastiques à usage unique dans les secteurs résidentiel, ICI et organisationnel (CM-2022-420)
 - Subvention de 382 333\$ accordée en février 2023
- Soutien financier de 3 188 \$ au Café-Réparation organisé par la Fabrique mobile (Action 4 du PGMR 2016-2020)



Perspectives 2023

- Action 4 du PGMR 2023-2029 : Revue des meilleures pratiques pour la récupération des textiles, tenue d'une activité de concertation avec les OBNL du réemploi, groupes de discussion citoyens sur la récupération des textiles (comportements et perceptions), propositions de modifications réglementaires
- Action 5 du PGMR 2023-2029 : Organisation d'un atelier d'information pour les ICI sur les plastiques à usage unique et leurs alternatives (automne 2023)



3. Volet organisationnel

Projets réalisés

- Nouvelle signalisation (affiches et autocollants) développée pour les bâtiments municipaux
- Certification ICI On recycle ! Niveau performance pour sept bâtiments municipaux (CM-2021-212) :
 - Ateliers municipaux de Hull (100, rue d'Edmonton)
 - Bibliothèque Lucien-Lalonde (225, rue Berri)
 - Centre de services de Hull (775, boulevard de la Carrière)
 - Centre de services de Gatineau (144, boulevard de l'Hôpital)
 - Maison du citoyen (25, rue Laurier)
 - Écocentre de Hull (860, boulevard de la Carrière)
 - Écocentre de l'Aéroparc (26, rue Pierre-Ménard)
- Prédemande de financement à la Fédération canadienne des municipalités (FCM) pour la réalisation d'une étude de déploiement de l'économie circulaire sur le territoire (CM-2022-838)



3. Volet organisationnel

Perspectives 2023

- Action 5 du PGMR 2023-2029 : Proposition de modifications à l'énoncé d'achats écoresponsables pour cesser l'achat d'articles de plastique à usage unique (automne 2023)
- Action 8 du PGMR 2023-2029 : Réalisation d'un diagnostic et d'une analyse de flux sur le territoire concernant les textiles et le domaine de la construction, incluant les résidus des opérations municipales (2023-2024)
- Action 10 du PGMR 2023-2029 : Embauche d'un.e stagiaire pour réaliser l'optimisation des bacs dans les bâtiments municipaux (janvier-avril 2023)
- Action 11 du PGMR 2023-2029 : Octroi d'un contrat pour l'accompagnement des organisations de petits événements pour une meilleure gestion des matières résiduelles (été 2023)
- Action 30 du PGMR 2023-2029 : Réalisation d'une étude de caractérisation des matières résiduelles générées dans les bâtiments municipaux (janvier-février 2023)



4. Volet ICI

Projets réalisés

Préparation à l'action 14 du PGMR 2023-2029

- Réalisation d'un questionnaire (BIP Recherche) pour mieux connaître la génération de matières des ICI et leurs besoins pour un futur service de collecte
 - 363 répondants au questionnaire, sur une base volontaire (taux de réponse estimé de 14 %)
 - ICI très favorables à ce que la Ville mette en place un service de collectes des matières recyclables et compostables (moyenne de 8,8/10)
 - Une collecte des matières recyclables et compostables aux deux semaines ou chaque semaine serait suffisante pour la majorité des ICI
- Intégration de la phase de démarrage du service de collecte des matières compostables pour les ICI au contrat de collecte résidentiel
 - Ajout de clauses au devis sur les technologies de collecte intelligente, la collecte de matières compostables par conteneur à chargement arrière, etc.



4. Volet ICI

Projets réalisés (suite)

Préparation à l'action 14 du PGMR 2023-2029 (suite)

- Présentation des actions du PGMR pour le secteur ICI à l'atelier *Restaurant écoresponsable: quelles actions au menu?* organisé par le CREDDO
- Présentation des actions du PGMR pour le secteur ICI au déjeuner de la mairesse organisé en partenariat avec la Chambre de commerce de Gatineau
- Dépôt d'une demande de subvention à RECYC-QUÉBEC dans le cadre du *Programme de soutien à la gestion des matières organiques dans le secteur des ICI* en octobre 2022
 - Subvention demandée de 300 000\$ (CM-2022-602)



4. Volet ICI

Perspectives 2023

- **Action 13 du PGMR 2023-2029 :**
 - Création de visuels et outils de sensibilisation pour la phase de démarrage du service de collecte aux ICI
 - Octroi d'un contrat d'accompagnement des ICI pour des visites en entreprise, formations aux employés, etc.
- **Action 14 du PGMR 2023-2029 :**
 - Élaboration du plan d'affaires détaillé pour le déploiement du service de collecte aux ICI
 - Démarrage du recrutement de 140 ICI pour participer à la phase de démarrage du service de collecte aux ICI



5. Volet résidentiel

Projets réalisés

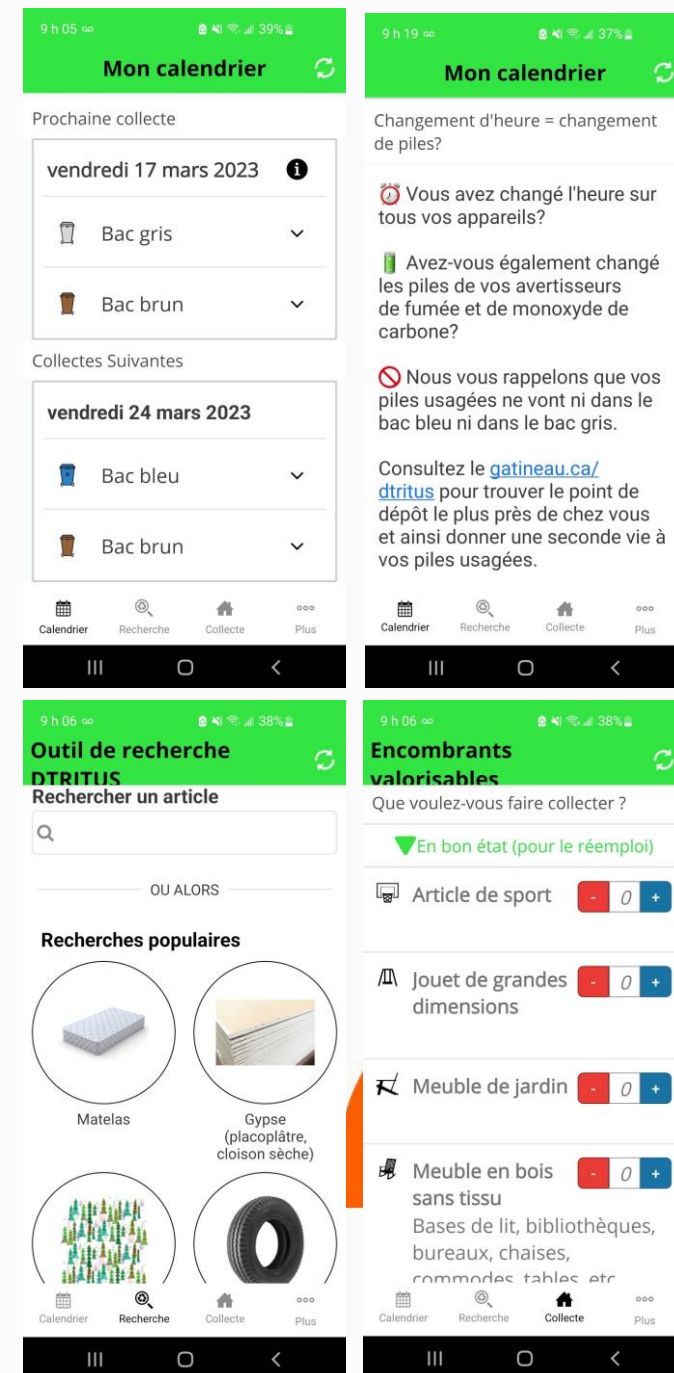
- Livraison des bacs bruns dans 100 % des multilogements
- Obtention d'une subvention de 135 475 \$ dans le cadre du programme *Amélioration de la performance* de Tricentris (CE-2022-562) :
 - Habillage des camions de collecte
 - Campagne publicitaire sur le tri des matières résiduelles
- Lancement du projet pilote de collecte d'encombrants sur demande le 1^{er} septembre 2022 :
 - Tous les encombrants sont ramassés sur inscription seulement
 - Environ 2 500 unités participantes dans le secteur du Plateau
 - 273 requêtes enregistrées et confirmées via l'application DTRITUS
 - 1 272 articles pour lesquels un ramassage a été demandé



5. Volet résidentiel

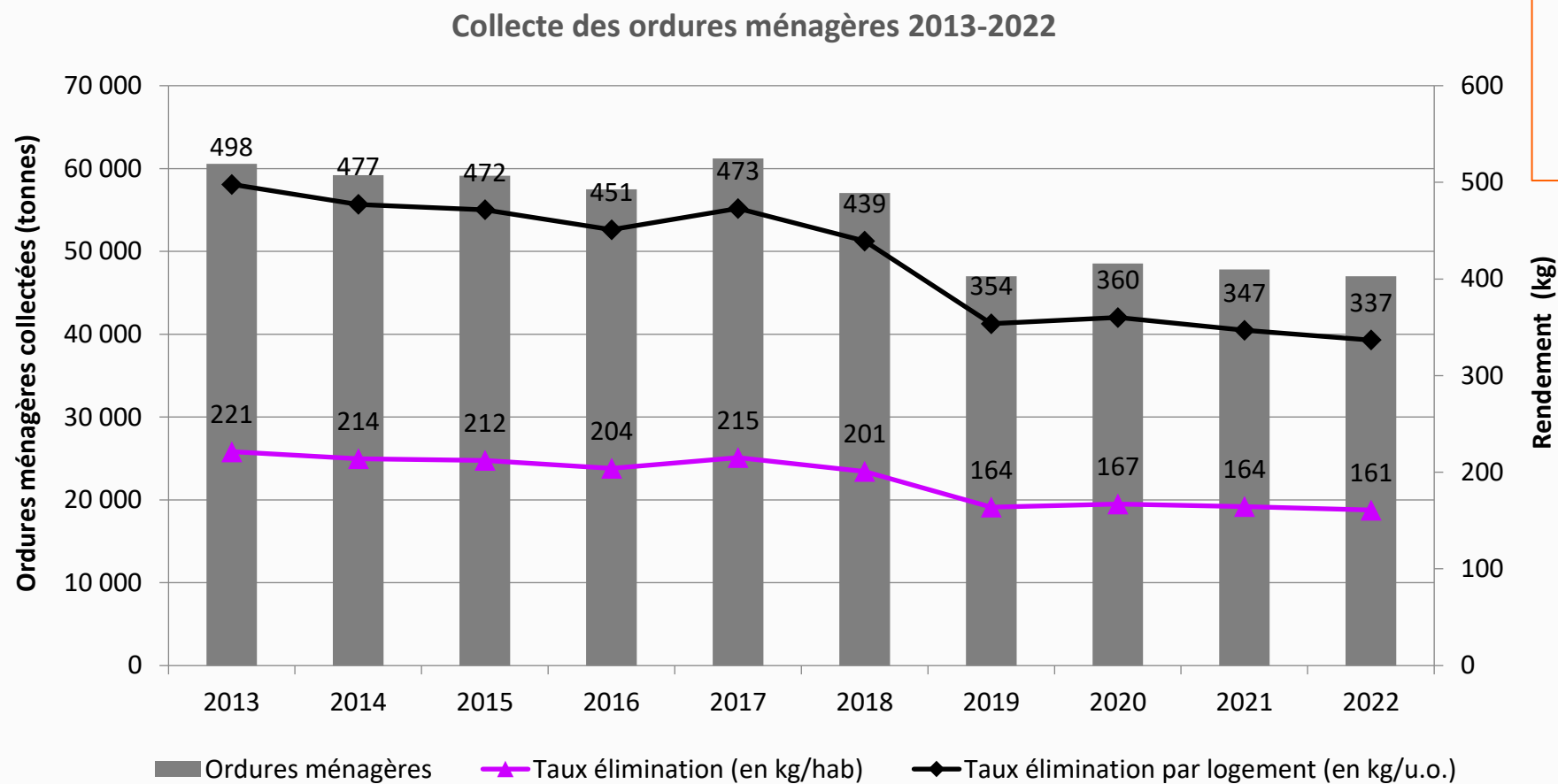
Projets réalisés (suite)

- Mises à jour régulières de l'application DTRITUS
 - Plus de 228 000 recherches effectuées en 2022
 - Taux de satisfaction de l'application de 4,8/5
 - Près de 10 000 nouveaux rappels de collecte créés (62 000 au total)
 - Envoi hebdomadaire d'une campagne d'ISÉ en même temps que le rappel de collecte
- Mise en place d'un onglet de collecte sur demande d'encombrants valorisables via l'application DTRITUS (juin 2022)
 - 2 400 demandes de collecte créées
 - Forte diminution des appels au 3-1-1
- Étude de caractérisation des matières résiduelles d'origine résidentielle réalisée en décembre 2022



5. Volet résidentiel

Statistiques – Ordures

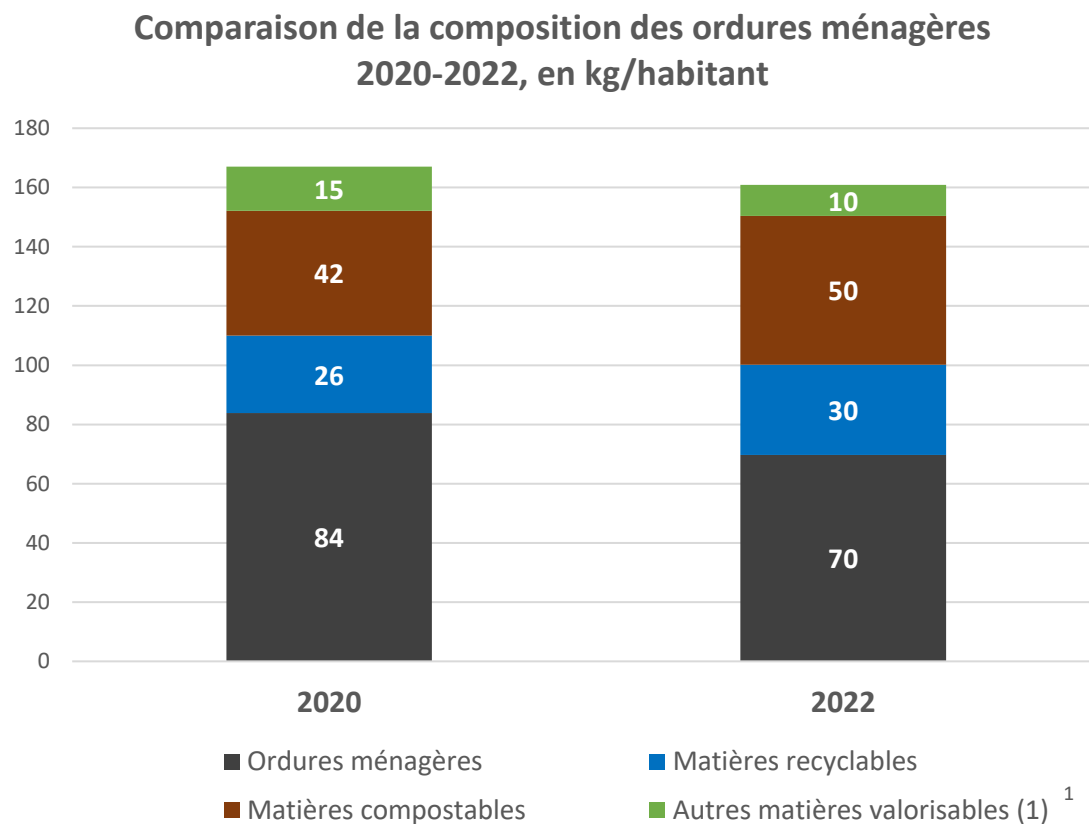


Diminution du tonnage d'ordures de 2 % en 2022 par rapport à 2021 et de 22 % par rapport à 2013



5. Volet résidentiel

Statistiques – Ordures

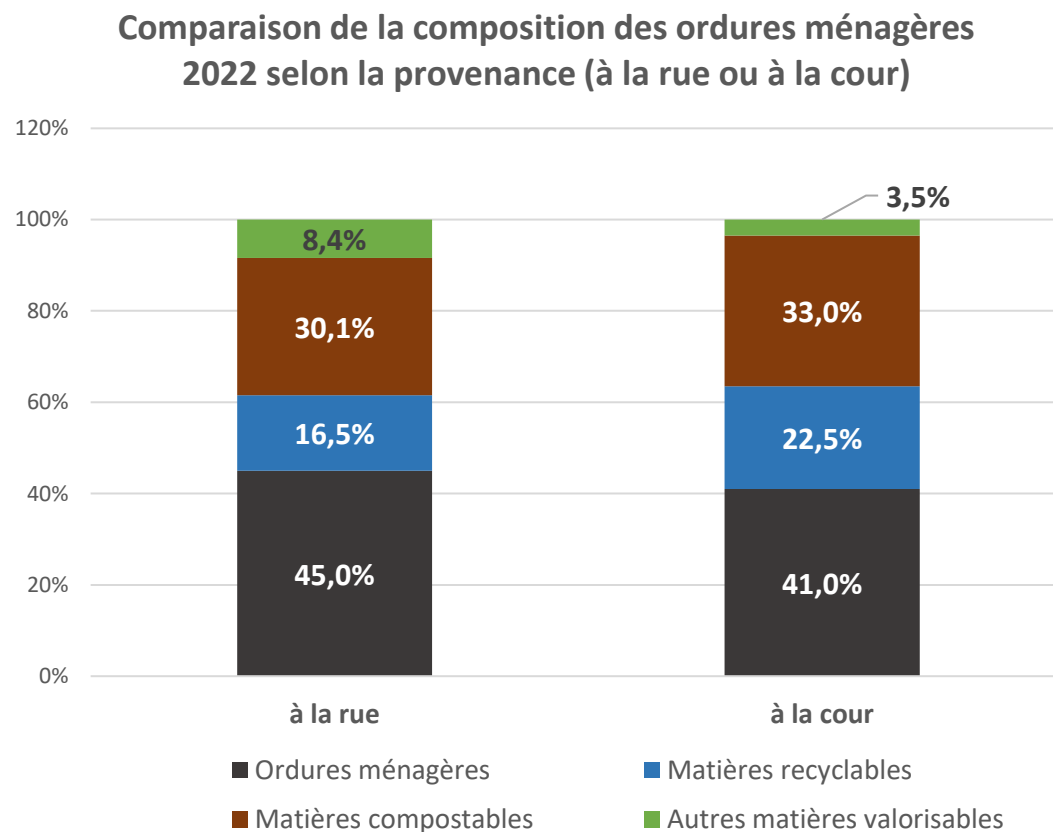


- Augmentation de la quantité de matières compostables et recyclables dans les ordures en 2022 par rapport à 2020
- Forte proportion de textiles dans les ordures

¹Autres matières valorisables = matières valorisables en éco-centre (bois, métal, RDD, etc. à l'exception des textiles)

5. Volet résidentiel

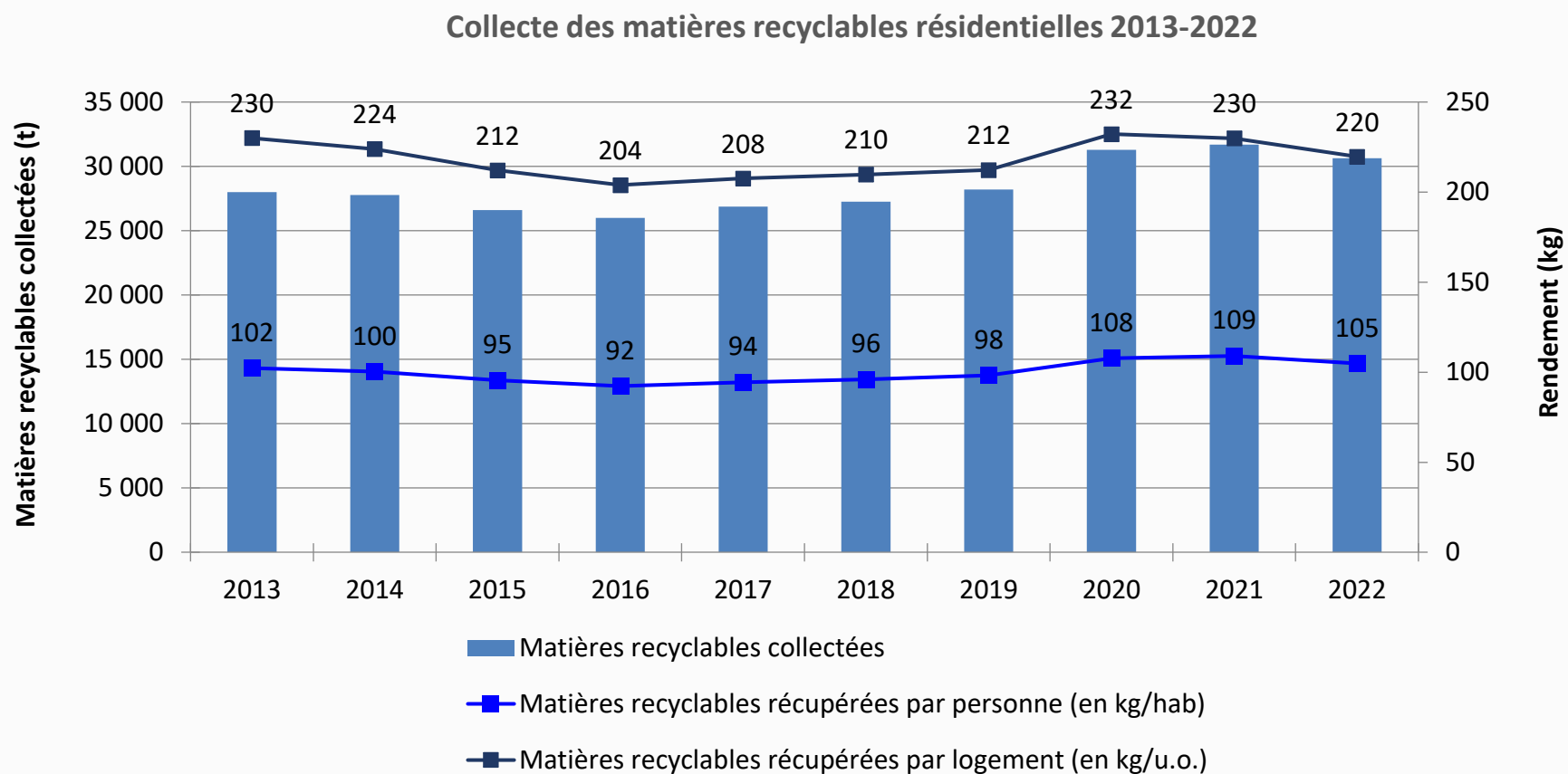
Statistiques – Ordures



Plus grande proportion de
matières recyclables et
compostables dans les
ordures collectées à la cour

5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières recyclables

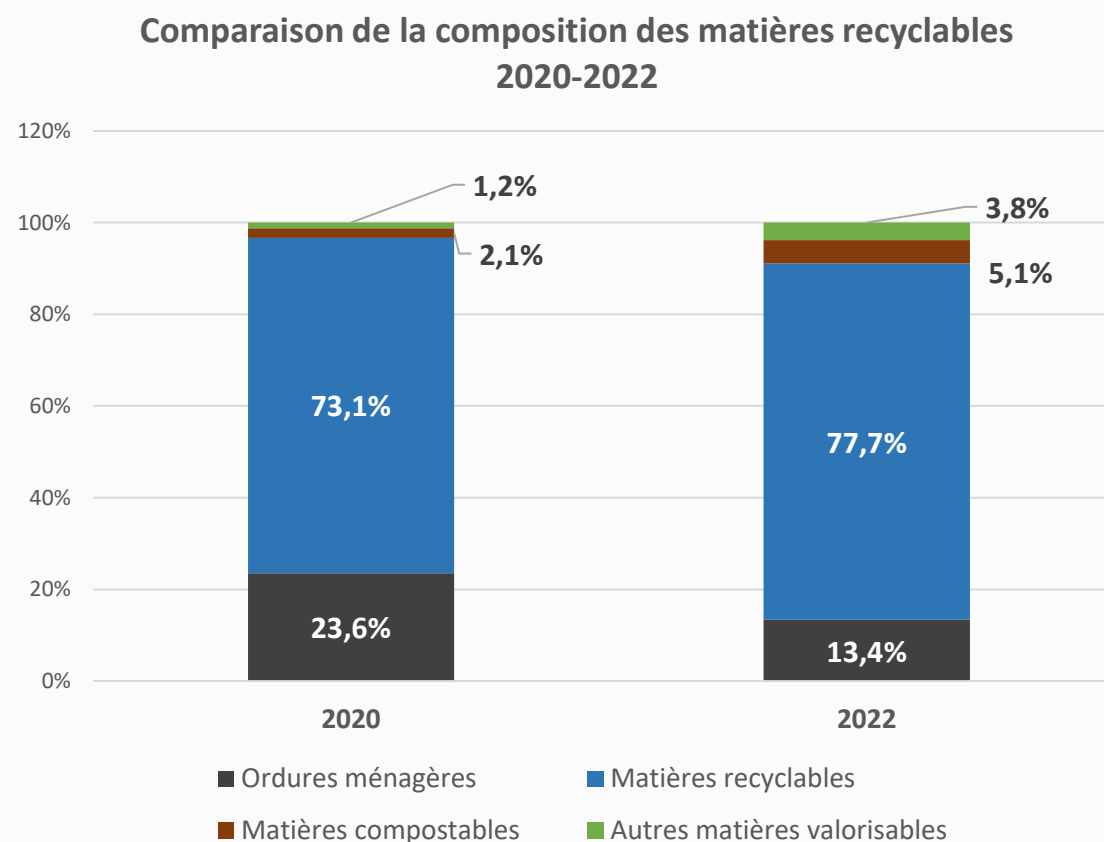


- Diminution du tonnage de matières recyclables de 3 % en 2022 par rapport à 2021
- Augmentation du tonnage de 9 % en 2022 par rapport à 2013



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières recyclables

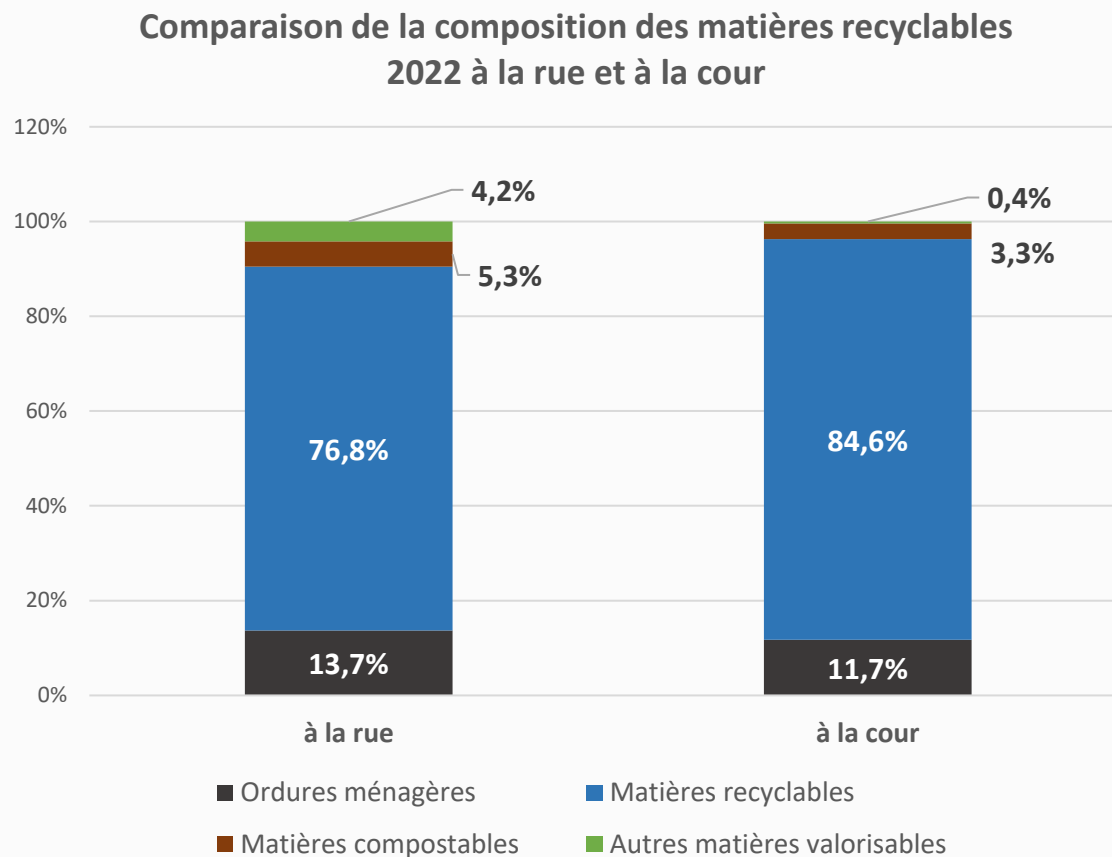


- Diminution du taux de contamination des matières recyclables en 2022 par rapport à 2020
- Augmentation de la proportion de matières compostables et autres matières valorisables dans les matières recyclables



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières recyclables

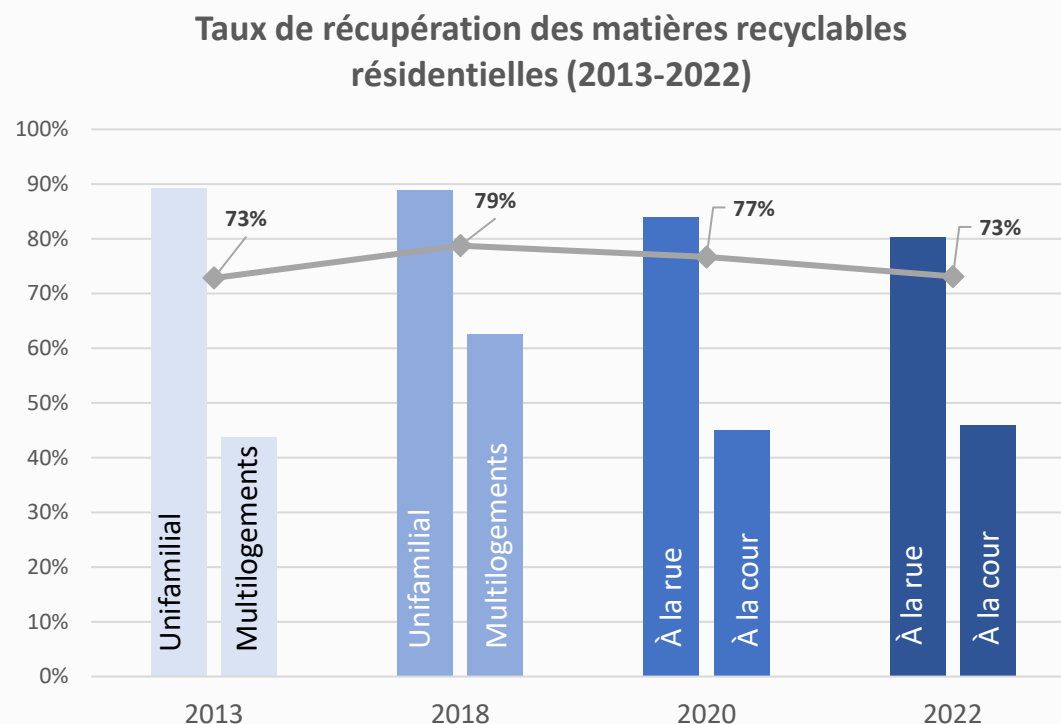


Taux de contamination
inférieur dans les
matières recyclables
collectées à la cour



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières recyclables

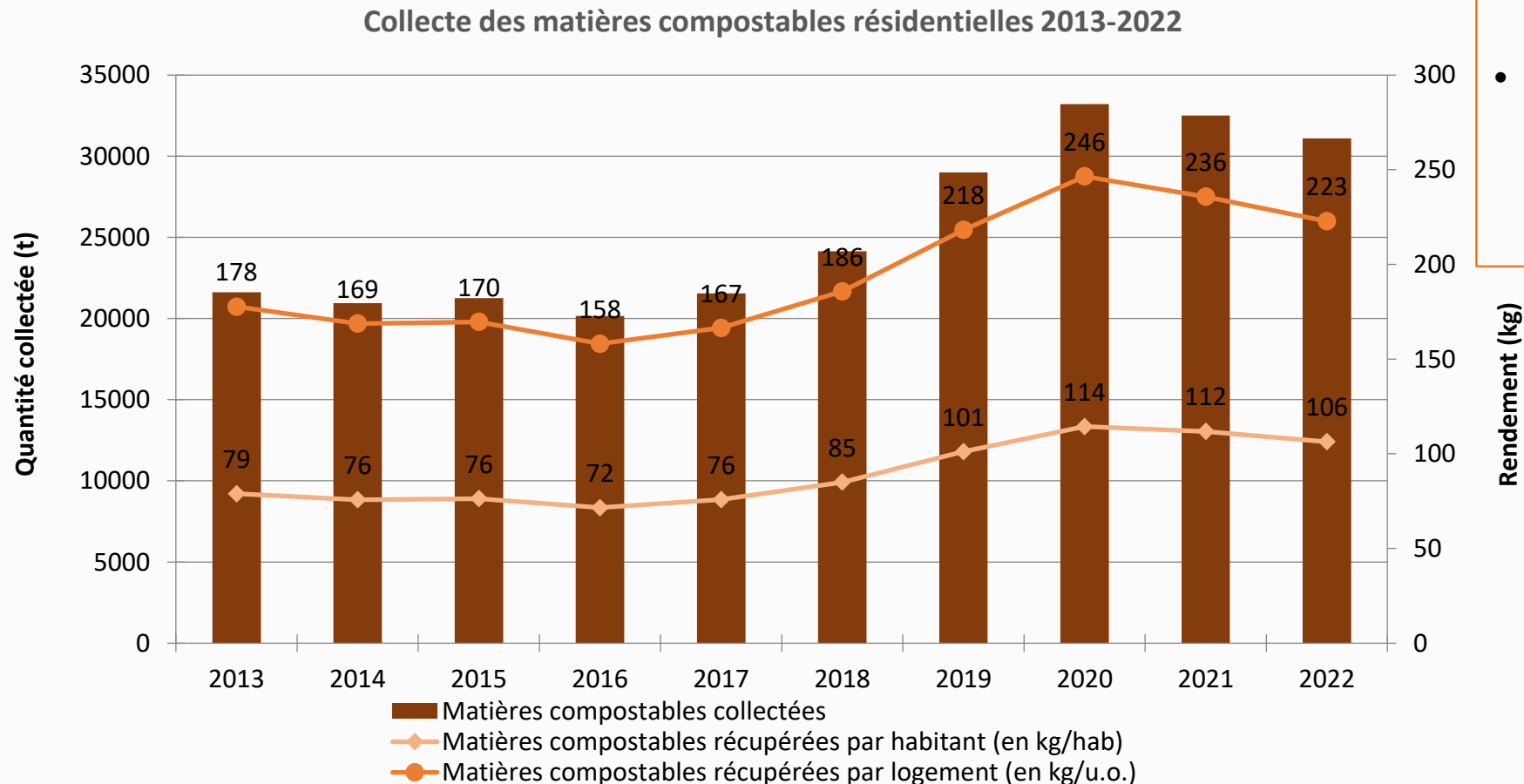


- Diminution du taux de récupération des matières recyclables en 2022 par rapport à 2020



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières compostables

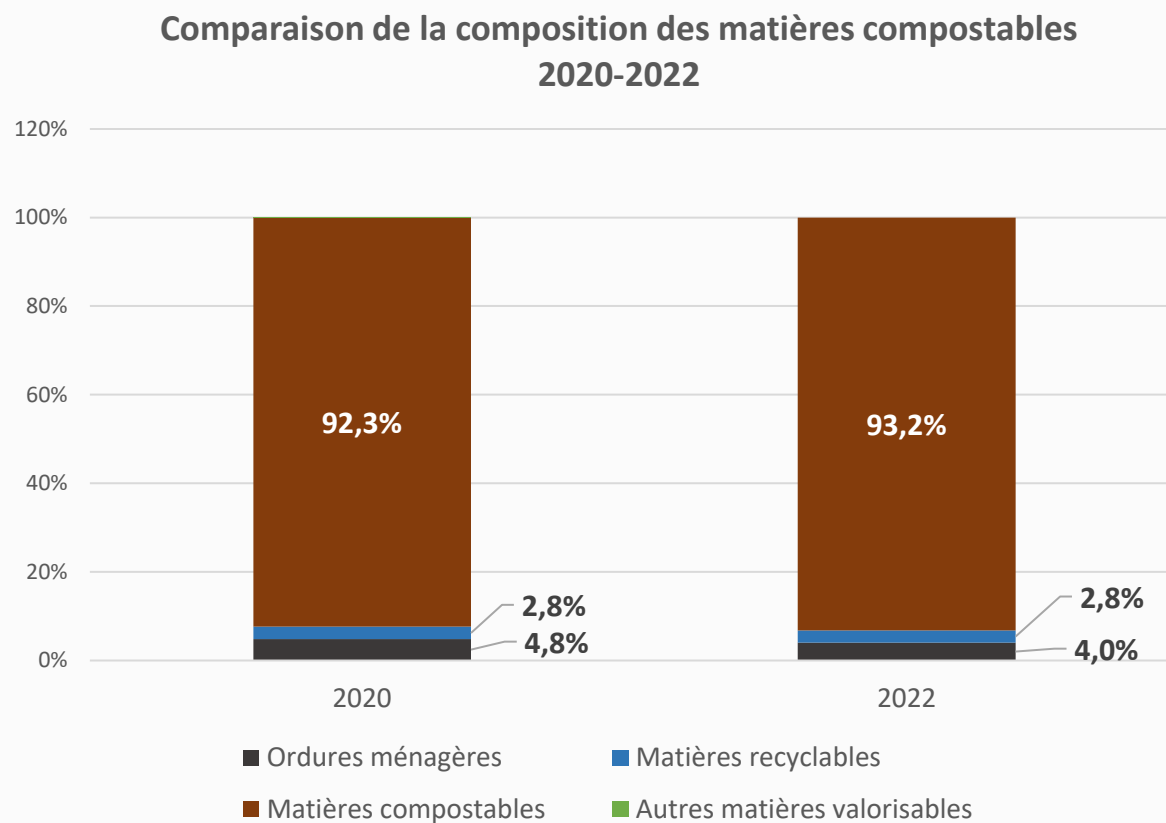


- Diminution du tonnage de matières compostables de 4 % par en 2022 rapport à 2021
- Augmentation du tonnage de matières compostables de 44 % en 2022 par rapport à 2013



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières compostables

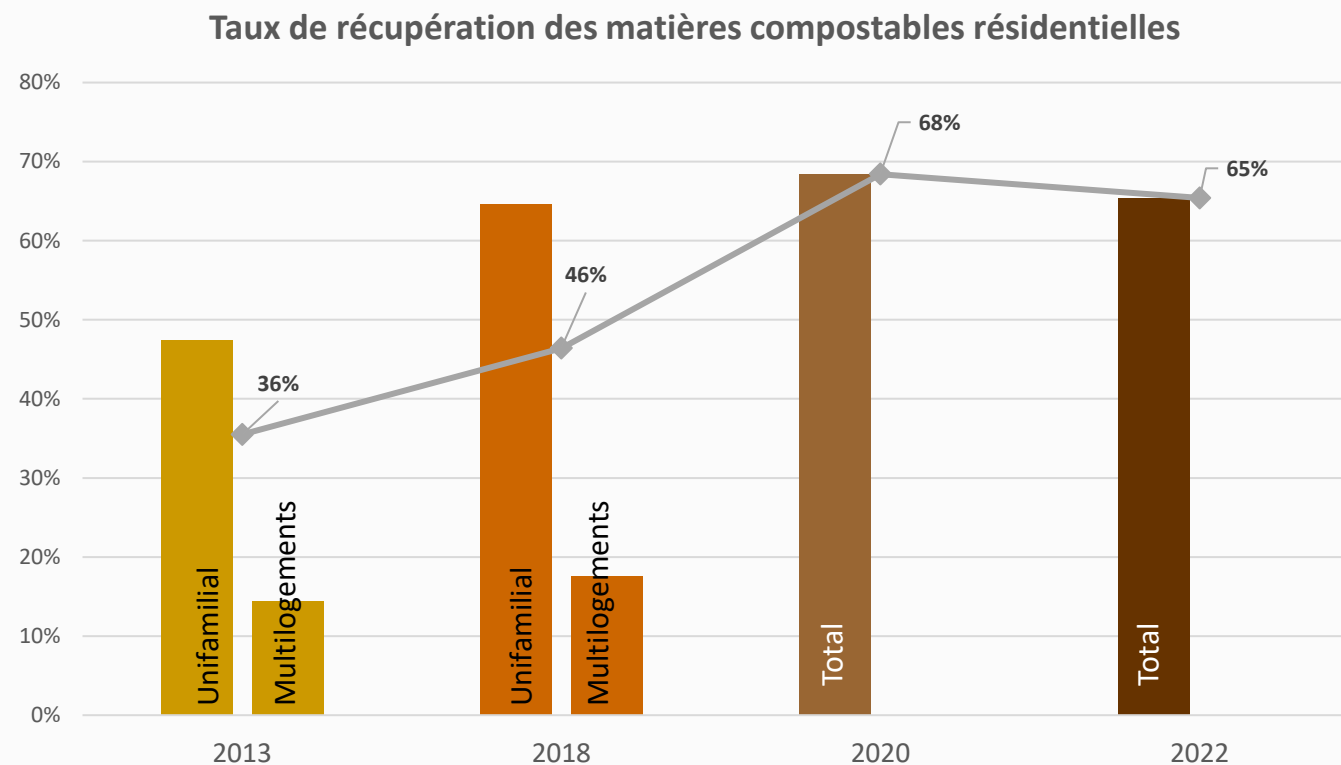


Taux de contamination des
matières compostables stable



5. Volet résidentiel

Statistiques – Matières compostables

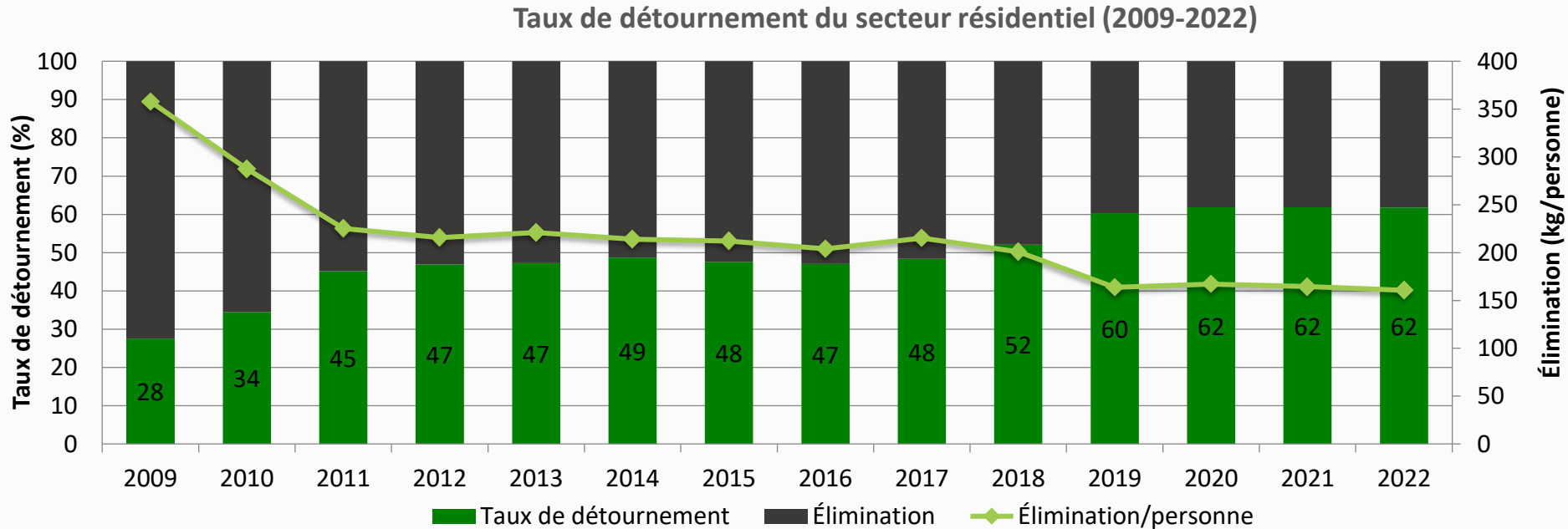


Diminution du taux de récupération des matières compostables en 2022 par rapport à 2020



5. Volet résidentiel

Statistiques – Détournement



Stagnation du taux de
détournement depuis
2020



5. Volet résidentiel

Composition des flux – points saillants

- Augmentation de la quantité de textiles estimée dans les ordures et les matières recyclables en 2022 par rapport à 2020 :
 - 8 183 tonnes (6 685 tonnes dans les ordures et 1 498 tonnes dans les matières recyclables, avec une proportion beaucoup plus élevée dans les matières collectées à la cour)
- Stagnation de la quantité de RDD estimée dans les ordures et les matières recyclables en 2022 :
 - 981 tonnes (417 tonnes dans les ordures et 564 tonnes dans les matières recyclables, avec une proportion plus élevée dans les matières collectées à la rue)
- Quantité de couches dans les ordures en 2022 : 2 574 tonnes (proportion plus élevée dans les ordures à la rue – 8,5% - que dans les ordures à la cour – 2,4%)



5. Volet résidentiel

Perspectives 2023

- Action 16 du PGMR 2023-2029 : Réalisation d'un appel d'offres public pour le maintien de l'application web et mobile DTRITUS
- Action 17 du PGMR 2023-2029 : Développement d'un guide des bonnes pratiques GMR pour les promoteurs immobiliers, propriétaires et gestionnaires de multilogements. Octroi d'un contrat à l'organisme Enviro Éduc-Action pour la sensibilisation dans les multilogements (porte-à-porte, formations, etc.)
- Action 18 du PGMR 2023-2029 : Poursuite du projet pilote de collecte d'encombrants sur inscription
- Action 19 du PGMR 2023-2029 : Révision des incitatifs tarifaires à la réduction des déchets (limite de volume d'ordures dans les multilogements et révision du tarif des étiquettes de surplus d'ordures)



6. Volets CRD, infrastructures et installations

Projets réalisés

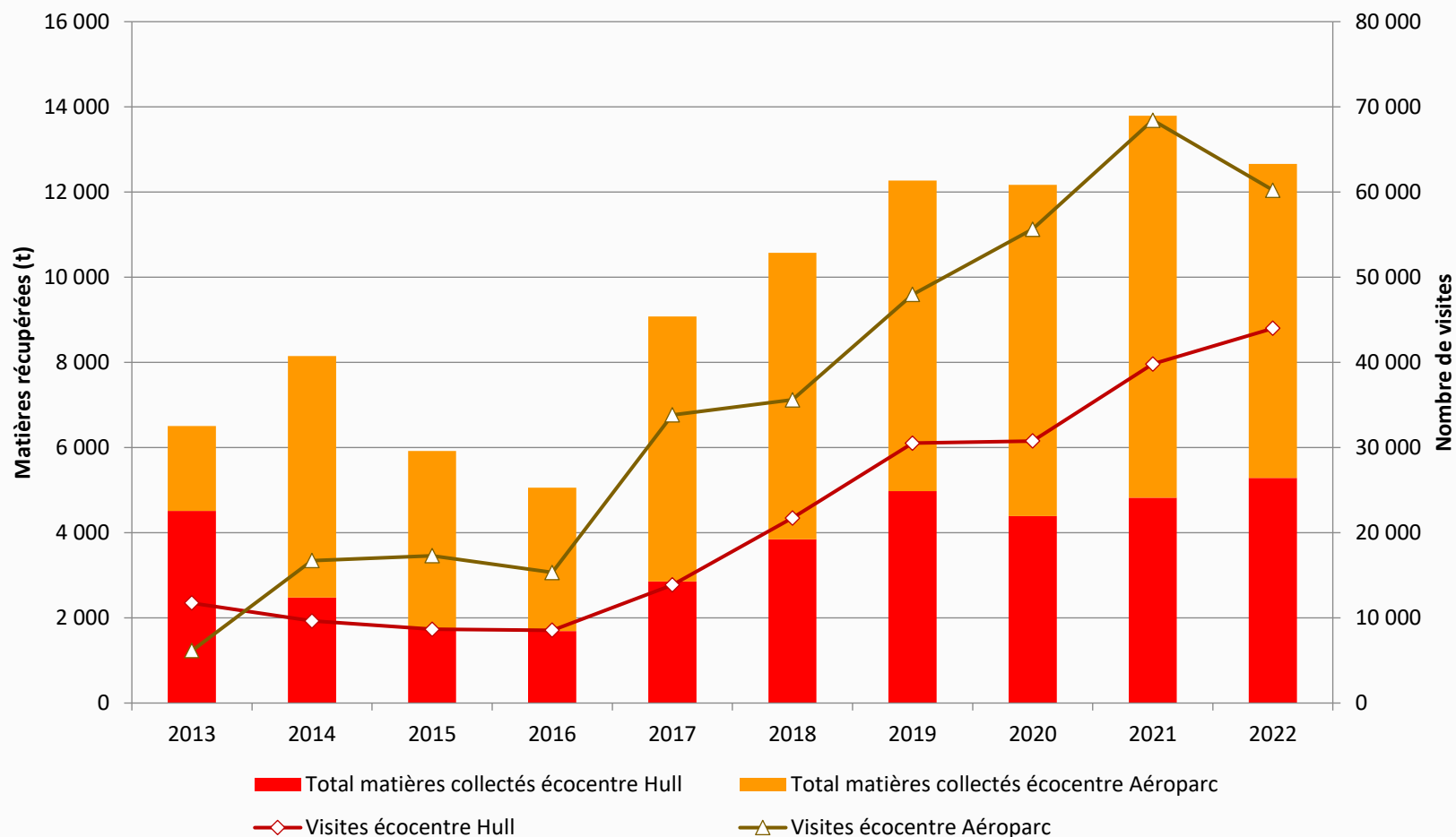
- Projet d'optimisation de l'écocentre de Hull (subvention de RECYC-QUÉBEC, CM-2021-369) : achat et installation d'un conteneur maritime pour le réemploi, achat et installation d'une déjanteuse pour retirer les jantes des pneus et recycler les jantes, refonte de la signalisation de l'écocentre débutée, recherche de logiciel pour obtenir des données sur l'achalandage et les matières apportées par adresse.
- Déchets ultimes : appel d'intérêt lancé en 2022 concernant les technologies de traitement des déchets ultimes qui seraient applicables en Outaouais



6. Volets CRD, infrastructures et installations

Statistiques – Écocentres

Tonnage récupéré dans les écocentres et nombre de visites (2013-2022)



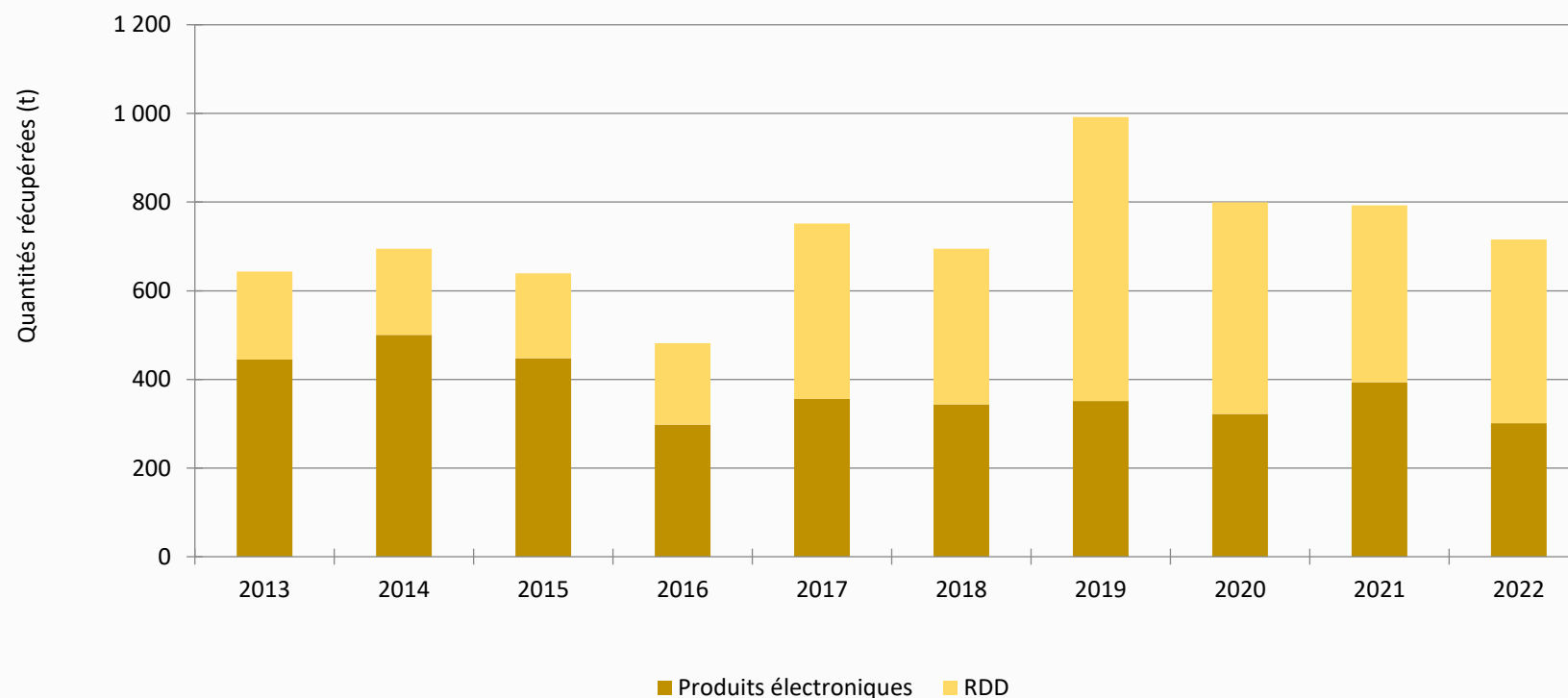
- Hull: augmentation du tonnage de 19 % et des visites de 11 % en 2022 par rapport à 2021
- Aéroport: diminution du tonnage de 18 % et des visites de 11 % en 2022 par rapport à 2021



6. Volets CRD, infrastructures et installations

Statistiques – RDD et produits électroniques

Récupération de produits électroniques et résidus domestiques dangereux (RDD) aux écocentres municipaux (2013-2022)

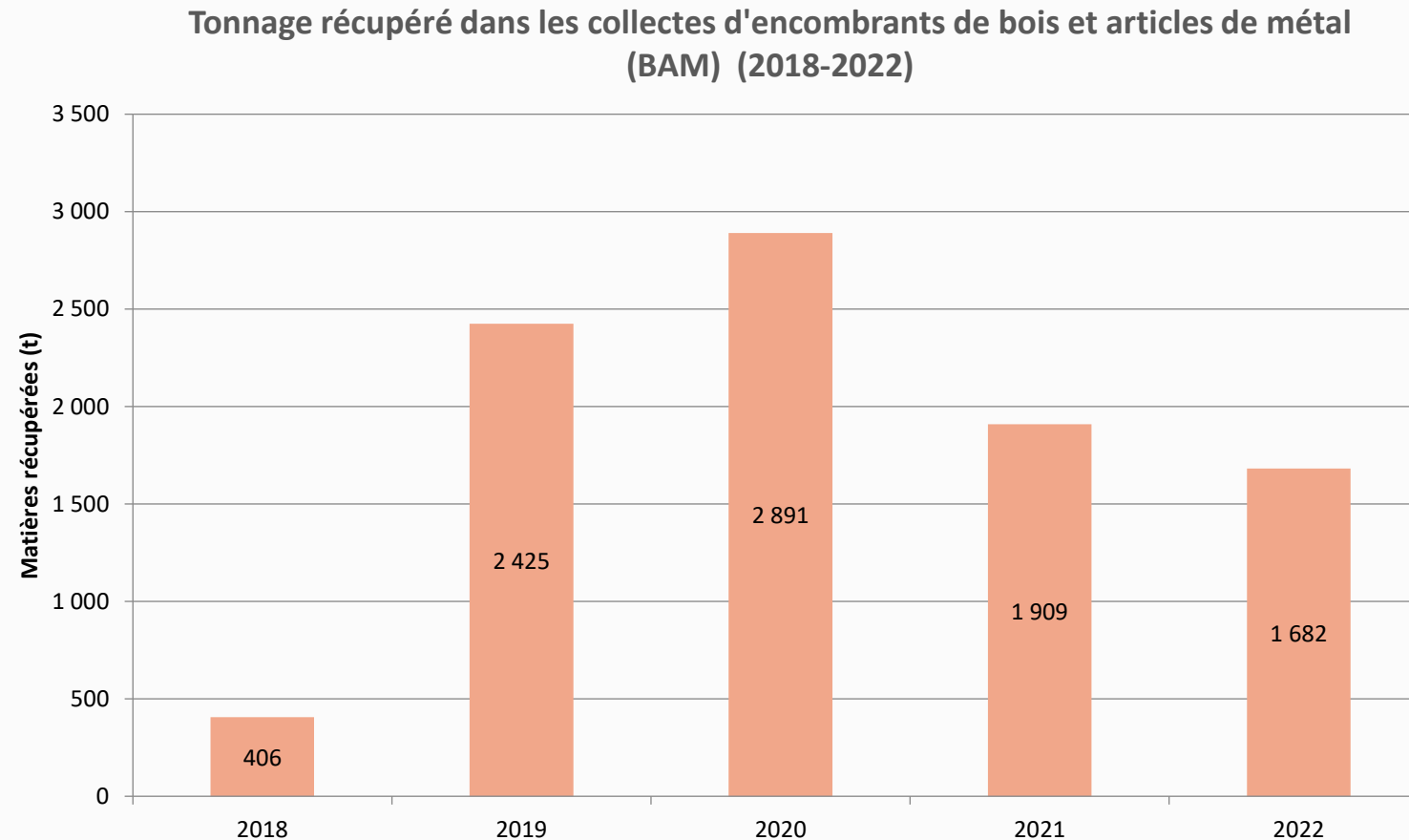


Tonnages de RDD et produits électroniques relativement stables en 2020-2022



6. Volets CRD, infrastructures et installations

Statistiques – BAM



Diminution de 12 % du tonnage collecté dans la collecte de BAM en 2022 par rapport à 2021



6. Volets CRD, infrastructures et installations

Perspectives 2023

Action 19 du PGMR 2023-2029 :

- Après analyse des données récupérées en écocentre, proposition d'une tarification pour les encombrants-déchets aux écocentres, limite de visites ou volume annuel

Action 20 du PGMR 2023-2029 :

- Promouvoir les bonnes pratiques en gestion des résidus de CRD : développement d'un outil d'ISÉ à l'intention des acteurs de la CRD

Action 25 du PGMR 2023-2029 :

- Poursuite du projet d'optimisation de l'écocentre de Hull : mise en place du logiciel et comptabilisation des données sur les usagers, mise en place de la nouvelle signalisation
- Demande de subvention au programme d'aide de RECYC-QUÉBEC pour l'optimisation de l'écocentre de l'Aéroparc (espace de réemploi et textiles, récupération des branches de cèdres, amélioration de la signalisation)
- Analyse de la faisabilité de mettre en place de nouvelles filières de récupération / conditionnement : matelas, plastiques agricoles, densification de la styromousse



