

PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES 2016-2020

Rapport 2021

VILLE DE GATINEAU

Juin 2022

**D
TRI
TUS**



Ce rapport de suivi sur la mise en œuvre des actions prévues au PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau a été réalisé afin de satisfaire une exigence de reddition de compte du gouvernement provincial.



ABRÉVIATIONS

3RV-E	Réduction à la source, réemploi, recyclage, valorisation, élimination
ARPE	Association pour le recyclage des produits électroniques
CDTHE	Commission du développement du territoire, de l'habitation et de l'environnement
CRD	Construction, rénovation et démolition
CRT	Centre de récupération et de transbordement
GMR	Gestion des matières résiduelles
ICI	Industries, commerces et institutions
ISÉ	Information, sensibilisation et éducation
MELCC	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
PGMR	Plan de gestion des matières résiduelles
PTMOBC	Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage
RDD	Résidus domestiques dangereux
REP	Responsabilité élargie des producteurs

LEXIQUE

Biosolides

Matières organiques putrescibles, comprenant les boues suivantes :

Boues municipales

Résidus organiques provenant du traitement des eaux usées municipales débarrassées du gravier et des substances solides grossières (CAN/BNQ 0413-400).

Boues de fosses septiques

Mélange de résidus organiques et d'une bonne quantité d'eau extirpé d'un réservoir sanitaire (fosse septique généralement individuelle) à fréquence variable (un, deux ou quatre ans selon l'utilisation et l'occupation). Ce réservoir, situé sur place, permet de traiter les eaux usées domestiques (eaux d'égout).

Bois

Bois résiduel, peinturé ou non, provenant des activités de la construction, de la rénovation et de la démolition, incluant, de façon non limitative : le bois d'œuvre, cadres de portes et fenêtres sans vitre, le bois composé de pièces de bois d'œuvre, de placages et d'autres éléments de bois réunis entre eux à l'aide d'adhésifs, le bois en placage stratifié, le bois de copeaux parallèles, le bois lamellé-collé, la mélamine, le contreplaqué et le MDF, les meubles en bois (sommier, chaises, tables).

Branches

Branches et racines d'arbres, tronc et souches.

Centre de tri

Lieu de traitement de matières recyclables ou des résidus de CRD, triés ou non à la source, où l'on effectue le tri, et en général la préparation des matières en vue de leur récupération ou de leur revente comme matières secondaires.

Collecte

Ensemble des opérations consistant à collecter les matières résiduelles et à les acheminer vers un lieu de dépôt soit de transbordement, de tri, de traitement ou de disposition.

Conteneur

Contenant à chargement avant ou arrière muni d'un couvercle ou d'une porte montée sur charnière, construit de matériaux rigides tels que le métal, le plastique ou la fibre de verre renforcé et possédant les accessoires pour que son contenu puisse être déversé par un moyen mécanique dans un camion de collecte, ayant une capacité minimale de 1,5 mètre cube, habituellement d'une capacité de 2, 4, 6 ou 8 verges cubes.

Électroménagers

Appareils ménagers, dont les laveuses, sécheuses, réfrigérateurs, congélateurs, lave-vaisselle, cuisinières.

Élimination

Toute opération visant le dépôt ou le rejet définitif des déchets dans l'environnement, y compris l'incinération et l'enfouissement, et incluant toutes les opérations de traitement et de transfert des déchets en vue de leur élimination.

Encombrant

Toute matière résiduelle solide trop volumineuse pour être disposée dans un contenant, par exemple les meubles, les encombrants métalliques, les troncs d'arbres, les tapis coupés en laizes et attachés, les matelas, le bois d'œuvre, les résidus de CRD, etc.

Encombrant métallique

Encombrant fait majoritairement de métal, incluant notamment, les électroménagers, les fournaies, les réservoirs à eau, les balances, les tuyaux, poteaux de métal, etc.

Encombrant-déchets

Tout encombrant destiné à l'enfouissement et donc admissible à la collecte des ordures ménagères municipale. Par exemple: mobilier rembourré, matelas et sommiers, tapis et linoléum ou couvre-sol, bain, douche ou spa fait en acrylique ou fibre de verre, arbre de Noël artificiel, toiles de piscines, etc.

Encombrant-réemploi

Encombrant réutilisable (en bon état) ou recyclable destiné à la valorisation, incluant de façon non limitative les encombrants métalliques, le mobilier et les articles de maison, les articles et équipements de loisirs et de sport, les appareils et outils d'entretien et de jardinage, les jouets, etc.

Enfouissement

Acheminement de matières résiduelles dans un lieu d'élimination au sens du Règlement sur l'enfouissement et l'incinération de matières résiduelles, y compris les opérations de traitement ou de transfert de matières résiduelles effectuées en vue de leur élimination.

ICI

Industries, commerces et institutions (ICI) présents sur le territoire visé par le PGMR.

Levée

Action de vider, de cueillir et de transporter vers un site désigné un conteneur ou un conteneur transroulier.

Matière compostable

Toute matière résiduelle de nature organique admissible au traitement par compostage; comprennent : les résidus alimentaires (ex. résidus de table), les résidus verts (ex. : herbes, feuilles et résidus horticoles), les autres matières compostables (ex. : fibres sanitaires, mouchoirs, essuie-tout, cendre, etc. ainsi que la plupart des biosolides municipaux et industriels. On assimile aussi aux matières compostables les papiers et cartons souillés par des aliments ou par d'autres matières organiques putrescibles.

Matière recyclable

Toute matière résiduelle admissible au programme municipal de collecte des matières recyclables (collecte sélective). De façon non limitative, ces matières comprennent les contenants, emballages et imprimés faits de papier et carton, de plastiques (numéros 1, 2, 4, 5 et 7), de verre et de métal.

Matière résiduelle

Tout résidu d'un processus de production, de transformation ou d'utilisation, toute substance, matériau ou produit ou, plus généralement, tout bien meuble abandonné ou que le détenteur ou propriétaire destine à l'abandon.

Ordures ménagères

Toute matière résiduelle d'origine domestique destinée à l'enfouissement et admissible au programme municipal de collecte des ordures ménagères. Les résidus domestiques dangereux au sens de la loi sont exclus des ordures ménagères.

Résidus domestiques dangereux (RDD)

Tout résidu qui a les propriétés d'une matière dangereuse, telle que définie dans le Règlement sur les matières dangereuses (lixivable, inflammable, toxique, corrosive, explosive, comburante ou radioactive) ou qui est contaminé par une telle matière, qu'il soit sous forme solide, liquide ou gazeuse, et qui ne doit pas être éliminé avec les ordures ménagères.

Résidus de construction, rénovation ou démolition (CRD)

Résidus résultant de travaux de construction, de rénovation, de démolition résidentielles, excluant les gravats dans le cadre du présent document. Par exemple : le bois, les métaux, les plâtras, le gypse, la brique, les tuyaux, les tuiles de céramique, plastiques rigides et d'emballage, verre plat, etc.

Résidus verts

Toute matière résiduelle résultant du jardinage ou du nettoyage de terrains extérieurs, notamment l'herbe coupée, le gazon, les plantes domestiques, les feuilles mortes, les vignes, les rameaux de cèdres et les branches d'arbres dont le diamètre ne dépasse pas 12 mm.

Unité desservie

Toute unité résidentielle et tous les petits commerces assujettis au paiement de la taxe municipale de gestion des matières résiduelles, incluant les immeubles bénéficiant de tenants lieu de taxes et les édifices.

Unité résidentielle

Tout logement (peu importe le type d'immeuble où il se trouve : unifamilial, semi-détaché ou à logements multiples) ou habitation tel que défini au règlement de zonage en vigueur.

Contexte

Le 30 août 2016, la Ville de Gatineau adoptait son [Plan de gestion des matières résiduelles \(PGMR\) 2016-2020](#) par le biais de l'entrée en vigueur du Règlement numéro 794-2016. Ce PGMR permet de dresser un portrait régional de la gestion des matières résiduelles dont l'année de référence est 2013, de déterminer les orientations et les objectifs poursuivis par la Ville et d'établir les moyens et les actions à mettre en œuvre pour y arriver. Le PGMR de la Ville de Gatineau vise les matières résiduelles :

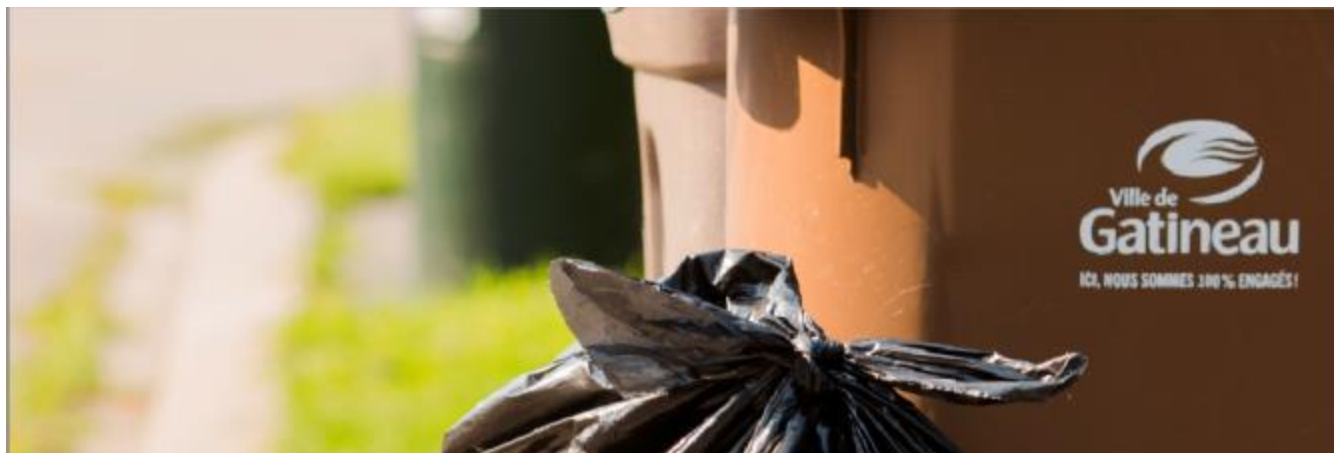
- Du secteur résidentiel ;
- Des secteurs industriel, commercial et institutionnel (ICI), y compris l'industrie de la construction, de la rénovation et de la démolition (CRD) ;
- De la Ville de Gatineau en tant qu'organisation municipale.

Le PGMR a pour objectif de :

- Diminuer les déchets éliminés en provenance du territoire de Gatineau, par rapport à 2013, de :
 - 45 % au secteur résidentiel;
 - 50 % pour le secteur des industries, commerces et institutions (ICI);
 - 55 % dans le secteur de la construction, rénovation et démolition (CRD);
- Informer, sensibiliser et éduquer tous les générateurs de matières;
- Viser l'atteinte des objectifs de récupération des matières fixés par la Politique québécoise de GMR.
- Respecter la hiérarchie des 3RV-E (réduction à la source, réemploi, récupération, valorisation et élimination).

En 2021, l'équipe du PGMR de la Ville de Gatineau a principalement travaillé au processus de révision du PGMR entamé par une présentation au comité plénier le 31 mars 2021 et une résolution du conseil municipal (CM-2021-212). En 2021, l'équipe a mobilisé les parties prenantes du territoire lors d'activités de concertation, pour ensuite proposer une vision, des orientations et des objectifs pour le prochain PGMR. Le projet de PGMR 2023-2029 a été rédigé au cours de l'été et l'automne 2021.

D'ici l'entrée en vigueur du PGMR 2023-2029, le PGMR 2016-2020 est toujours en vigueur. Ainsi, quelques projets amorcés au cours des dernières années se sont poursuivis en 2021 pour compléter certaines actions du PGMR 2016-2020. Les budgets résiduels du PGMR 2016-2020 ont été utilisés pour poursuivre ces activités.




Plan d'action 2016-2020


Le plan d'action du PGMR 2016-2020 comprend 29 actions et le cadre financier associé pour cinq ans. Ce cadre financier a été reconduit par le conseil municipal pour l'année 2021 afin de compléter certaines actions.


Le rapport 2021 de mise en œuvre du PGMR est rédigé de façon à présenter l'état d'avancement du plan d'action 2016-2020.


Légende


Pour chacune des actions :


Une flèche  rappelle la planification initiale prévue au PGMR


Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2016

Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2017
















Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2018

Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2019

Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2020

Une étoile  indique que l'action a été mise en œuvre en 2021

INFORMATION, SENSIBILISATION ÉDUCATION

Actions		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Information, sensibilisation, éducation (ISÉ)							
1.	Conception et déploiement d'un programme continu d'information, sensibilisation et éducation, basé sur le marketing social pour la bonne gestion des matières résiduelles par les citoyens, ciblant : <ul style="list-style-type: none"> Les jeunes Les nouveaux arrivants Les immeubles à logements multiples 	0 t RH : 1 755 h 105 000 \$ 	0 t RH : 4 485 h 105 000 \$ 	0 t RH : 4 485 h 105 000 \$ 	0 t RH : 3 575 h 105 000 \$ 	0 t RH : 1 755 h 105 000 \$ 	
2.	Conception et déploiement d'un programme continu d'information, sensibilisation et éducation sur la bonne gestion des matières résiduelles aux commerces et institutions	0 t RH : 364 h 94 500 \$ 	0 t RH : 910 h 5 200 \$ 	0 t RH : 910 h 5 200 \$ 	0 t RH : 910 h 5 200 \$ 	0 t RH : 910 h 5 200 \$ 	
3.	Création d'un guichet unique d'information, sensibilisation et éducation sur la bonne gestion des matières résiduelles au sein des opérations municipales, à tous les employés municipaux	0 t RH : 90 h 500 \$ 	0 t RH : 454 h 5 200 \$	0 t RH : 454 h 5 200 \$			

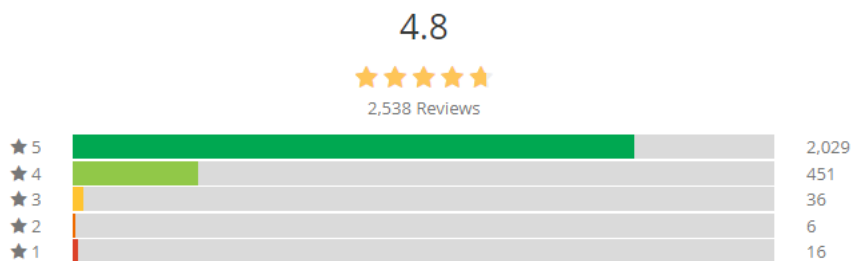
ISÉ	Secteur résidentiel
Action 1.	Conception et déploiement d'un programme continu d'information, sensibilisation et éducation, basé sur le marketing social pour la bonne gestion des matières résiduelles par les citoyens, ciblant les jeunes, les nouveaux arrivants et les occupants et propriétaires d'immeubles à logements multiples

L'ensemble des outils de communication développés dans le cadre de l'action 1 en 2021 ont été financés grâce à la subvention du programme *Amélioration de la performance* de Tricentris.

Application DTRITUS

Application mobile

L'application a été lancée en mai 2018 et a connu un franc succès : il y a eu plus de 40 000 téléchargements mobiles depuis dont 8 500 pour 2021 seulement. L'application mobile est fortement recommandée par ses utilisateurs : elle obtient 4,8 étoiles sur 5. L'application offre un service de rappels de collecte, qui est utilisé par la grande majorité des utilisateurs soit 52 000 rappels créés pour 31 500 adresses. Au total, c'est le tiers des ménages de Gatineau qui sont inscrits à un rappel de collecte. L'application est disponible en français et en anglais.



Appréciation de l'application mobile DTRITUS

Calendrier de collecte

Le calendrier de collecte permet aux usagers de connaître le jour de collecte pour leur adresse civique. En 2021 seulement, le calendrier a été consulté plus de 1,1 million de fois pour un total de plus de 3 millions de fois depuis son lancement. Un peu plus du quart des consultations se font dans la version anglaise du calendrier. 34 % des consultations se font à partir de l'application web, contre 66 % dans la version mobile.

Moteur de recherche

Le moteur de recherche DTRITUS permet aux citoyens de savoir comment se départir d'une matière donnée. Plus de 2000 matières y sont recensées. 255 000 matières ont été recherchées sur DTRITUS en 2021 pour un total de plus de 1 million de matières depuis sa mise en service en 2018.

Le Centre d'appel non urgent 3-1-1 consulte également ce moteur de recherche pour aider les citoyens à mieux trier leurs matières ainsi que le calendrier de collecte pour trouver le jour de collecte des résidents.

Distribution d'un guide pratique

Un guide pratique pour savoir comment bien se départir de ses matières a été distribué aux 135 000 unités d'habitation de Gatineau en 2021. Il présente l'information pour participer aux collectes municipales (matières recyclables, matières compostables, ordures ménagères, encombrants), mais également pour utiliser adéquatement les écocentres et se départir de textiles.



Guide pratique pour savoir comment se départir de ses matières (2021)

Écolo 101

La Ville de Gatineau a octroyé un mandat à l'OBNL Enviro Éduc-Action afin d'accompagner 12 familles gatinoises pour réduire leurs déchets et mieux trier. La deuxième cohorte du programme Écolo 101 s'est tenue de juin à septembre 2021 et comprenait :

- 5 séances personnalisées par famille;
- 4 conférences / ateliers;
- Une pesée et une caractérisation des matières résiduelles.

Suite à cet accompagnement personnalisé, les familles ont augmenté de 15% leurs matières recyclables grâce à un meilleur tri et diminué leurs déchets de 38%.

La promotion du programme s'est faite entre autres via une campagne sur l'application DTRITUS, la diffusion d'un courriel aux acheteurs de sacs tarifés, ainsi que sur les réseaux sociaux de la Ville de Gatineau et d'Enviro Éduc-Action.

Médias sociaux

Quelques capsules *Je fais ma part pour l'environnement* ont été promues sur les réseaux sociaux de la Ville.

Sacs de transport pour les matières recyclables

6000 sacs de transport pour matières recyclables ont été achetés par la Ville de Gatineau. Ces sacs sont distribués dans les multilogements où la participation à la collecte est plus faible.



ISÉ	Secteur ICI
Action 2.	Conception et déploiement d'un programme continu d'information, sensibilisation et éducation sur la bonne gestion des matières résiduelles aux commerces et institutions
<p>Aucun projet spécifique d'ISÉ auprès du secteur ICI n'a été réalisé en 2021 en lien avec cette action du PGMR 2016-2020.</p> <p>Toutefois, en préparation de la rédaction du PGMR 2023-2029, cinq ateliers de concertation ont été réalisés sous forme de cafés-rencontres, au printemps 2021, avec le secteur ICI et de la CRD afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les informer des nouvelles obligations et orientations gouvernementales; ▪ Mieux connaître leurs enjeux et leurs préoccupations de même que le rôle que la Ville pourrait jouer pour les accompagner vers une meilleure GMR. <p>Au total, 67 entreprises ont participé aux cafés-rencontres. Les enjeux suivants ont été soulevés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manque de connaissances des ICI pour une meilleure GMR; ▪ Coûts élevés de collecte des matières recyclables et compostables; ▪ Manque d'incitatifs financiers et réglementaires pour améliorer leur GMR. <p>Plusieurs solutions ont été apportées par les ICI : campagnes d'ISÉ, offre de collectes de matières recyclables et compostables par la Ville de Gatineau, meilleure concertation entre les acteurs de la GMR, etc.</p>	

Gatineau, vers une ville zéro déchet!


Cafés-rencontres virtuels pour les entreprises



- » Pour discuter des enjeux de votre entreprise liés à la gestion future des déchets
- » Et pour vous informer des nouveaux programmes et règlements qui toucheront votre entreprise au cours des prochaines années

PLUSIEURS DATES DE CAFÉS-RENCONTRES SELON VOTRE TYPE D'ENTREPRISE OU SECTEUR D'ACTIVITÉ
DATE LIMITE D'INSCRIPTION: 22 MARS

Animé par:  CREDDO

Organisé par:  Ville de Gatineau

ISÉ	Secteur organisationnel
Action 3.	Création d'un guichet unique d'information, sensibilisation et éducation sur la bonne gestion des matières résiduelles au sein des opérations municipales, à tous les employés municipaux
<p>Processus de certification de 7 bâtiments municipaux par le programme ICI on recycle +</p> <p>En avril 2021, via la résolution CM-2021-212, la Ville de Gatineau s'est engagée dans un processus de certification de 5 bâtiments municipaux par le programme <i>ICI on recycle +</i> afin d'améliorer la performance de la Ville en gestion des matières résiduelles et faire preuve d'exemplarité auprès des industries, commerces et institutions (ICI) du territoire. À cela s'ajoutent deux écocentres municipaux qui doivent aussi obtenir la certification en vertu du Programme d'aide financière visant l'optimisation du réseau d'écocentres québécois dont la Ville bénéficie.</p> <p>Les sept bâtiments désignés sont des modèles de l'ensemble des bâtiments municipaux. Il s'agit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La bibliothèque Lucien-Lalonde ; ▪ Le centre de services de Gatineau ; ▪ Le centre de service de Hull ; ▪ L'atelier municipal de Hull ; ▪ La Maison du Citoyen ; ▪ Écocentre de l'Aéroparc ; ▪ Écocentre de Hull. <p>Les preuves et exigences nécessaires à la certification ont été rassemblées en 2021. De même, suite aux recommandations du CREDDO dans leurs audits des bâtiments municipaux effectués en 2020, la Ville planifie la mise en place de mesures supplémentaires telles que l'ajout de bacs pour les matières recyclables et compostables et l'harmonisation des affiches et autocollants identifiant les bacs.</p> <p>Les dossiers de ces sept bâtiments municipaux seront déposés auprès de RECYC-QUÉBEC en 2022.</p>	



Réduction et réemploi



Actions		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Réduction							
4.	Recherche et mise en œuvre de mesures qui permettraient de réduire la production de déchets sur le territoire de Gatineau	432 t RH : 90 h 52 500 \$	432 t RH: 90 h 52 500 \$	432 t RH: 90 h 52 500 \$	432 t RH: 90 h 52 500 \$	432 t RH: 90 h 52 500 \$	★
5.	Analyser la faisabilité d'accroître l'accessibilité à l'eau municipale non embouteillée dans les lieux publics municipaux			0 t RH : 364 h	L'action 5 a été mise dans le plan de gestion de l'eau 2019 du Service de l'environnement		
Réemploi							
6.	Récupération d'articles usagés et d'encombrants dans le secteur résidentiel en vue du réemploi de ces matières	1 000 t RH : 273 h 153 700 \$	1 500 t RH : 273 h 230 500 \$	0 t RH : 819 h (83 300 \$)	0 t RH : 726 h (83 300 \$)	0 t RH : 637 h (83 300 \$)	★
7.	Soutien financier, logistique et publicitaire municipal aux initiatives de réemploi, de mise en commun (partage) et de troc sur le territoire	0 t RH : 364 h 84 000 \$	0 t RH : 182 h 84 000 \$	0 t RH : 182 h 63 000 \$	0 t RH : 182 h 63 000 \$	0 t RH : 182 h 63 000 \$	★
8.	Prioriser l'utilisation des réseaux d'économie circulaire régionaux et provinciaux pour disposer des matières résiduelles générées par la Ville de Gatineau		100 t RH: 182 h 800 \$	100 t RH: 182 h 800 \$	100 t RH: 182 h 800 \$	100 t RH: 182 h 800 \$	★

RÉDUCTION	Tous les secteurs
Action 4.	Recherche et mise en œuvre de mesures qui permettraient de réduire la production de déchets sur le territoire de Gatineau

Styromousse

À l'automne 2020, un projet pilote de récupération de la styromousse aux écocentres a été lancé. En 2021, le projet pilote s'est poursuivi et c'est près de 30 tonnes de styromousse qui ont ainsi pu être récupérées. À l'automne 2021, lors de l'étude du budget 2022, le conseil municipal de la Ville de Gatineau a voté pour la pérennisation du projet de collecte de styromousse aux écocentres.



RÉEMPLOI	Secteur résidentiel
Action 6.	Récupération d'articles usagés et d'encombrants dans le secteur résidentiel en vue du réemploi de ces matières

Dans le cadre de la révision du PGMR, les acteurs du réemploi à Gatineau ont été rencontrés à l'hiver 2021. Ceux-ci ont fait part d'un besoin criant d'espace d'entreposage pour leurs matières résiduelles. Ils ont aussi fait part d'une réglementation trop contraignante encadrant les boîtes de dons sur le territoire. Ces enjeux seront adressés dans le PGMR 2023-2029.

Collecte sur demande d'encombrants recyclables et réutilisables

En 2021, la collecte sur demande d'encombrants recyclables et réutilisables s'est poursuivie. Dans cette collecte, les encombrants en bon état (meubles et articles non rembourrés) ou recyclables (encombrants métalliques ou produits électroniques) sont ramassés à domicile sur appel par La Relance Outaouais et Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais (GFGSO). Le service est offert par le biais d'une requête au 3-1-1. Les matières sont ensuite traitées comme suit :

- Les produits électroniques et encombrants métalliques, dont les électroménagers sont recyclés par La Relance, ARPE Québec et GoRecycle;
- Les encombrants en bon état sont donnés à des sinistrés, aux organismes d'entraide, etc. à des fins de réemploi.

En 2021, 163 tonnes d'encombrants recyclables et réutilisables ont été collectées. 99,8% des matières collectées étaient du métal, des produits électroniques et des électroménagers destinés au recyclage via un recycleur de métaux ou la RÉP pour les produits électroniques.

Bien que la qualité et la quantité d'encombrants-réemploi récupérés est intéressante pour les organismes partenaires, le volume total de matières récupérées s'avère toujours faible par rapport à la planification établie au départ lors de l'octroi du contrat.

De plus, 32 % des déplacements planifiés et effectués de janvier à décembre 2021 chez les citoyens reviennent sans matières collectées pour les raisons suivantes :

- Dans 36 % des cas, il n'y avait aucun encombrant au point de rencontre;
- Dans 34 % des cas, la collecte a dû être planifiée à nouveau ou simplement annulée;
- Dans 18 % des cas, les encombrants étaient non conformes ou non accessibles;
- Dans 12 % des cas, l'encombrant avait été volé ou bien ramassé en bordure de rue par un passant.

Pour ces raisons, le Service de l'environnement prévoit tester en 2022 un nouveau système de collecte sur inscription d'encombrants valorisables via un outil supplémentaire de l'application web et mobile DTRITUS.

Matières recyclables



Actions	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Matières recyclables <i>Réactualiser les programmes et optimiser la collecte des matières recyclables</i>						
9. Optimisation de la desserte, renforcement de l'application réglementaire et modifications réglementaires pour encourager la participation au programme municipal de collecte sélective	766 t RH: 1120 h 	2 040 t RH: 1120 h 39 300 \$ (immo) 	2 577 t RH: 1120 h 78 600 \$ (immo) 	2 699 t RH: 1120 h 82 300 \$ (immo) 	2 699 t RH: 1120 h 82 300 \$ (immo) 	
10. Mise en place d'un projet pilote de programme de collecte municipal de matières recyclables dans les ICI	0 t RH : 1 456 h 136 500 \$ (126 000 \$) compensation 	0 t RH : 546 h 157 500 \$ 				
11. Révision de la desserte et optimisation du programme de collecte des matières recyclables dans les bâtiments municipaux et les espaces publics	0 t RH: 525 h 	0 t RH: 91 h 10 200 \$ (immo) (55 400 \$) subvention 	0 t RH: 70 h 10 200 \$ (immo) 	0 t RH: 70 h 10 200 \$ (immo) 	0 t RH: 70 h 10 200 \$ (immo) 	
12. Modifications réglementaires afin d'obliger l'aménagement d'espaces propices à la participation au programme de collecte des matières recyclables	RH : 364 h 	RH : 180 h 5 200 \$ 	RH : 180 h 			

RECYCLAGE	Résidentiel
Action 9.	Optimisation de la desserte, renforcement de l'application réglementaire et modifications réglementaires pour encourager la participation au programme municipal de collecte sélective

Accompagnement des propriétaires et gestionnaires de multilogements

Plusieurs mesures visant à encourager la participation à la collecte sélective et optimiser la desserte, tout particulièrement dans les multilogements, sont appliquées depuis l'entrée en vigueur des changements réglementaires en juillet 2018. Les propriétaires et les gestionnaires de multilogements ont d'ailleurs été invités à contacter le Service de l'environnement pour obtenir un accompagnement sur la gestion de leurs matières résiduelles au printemps 2018. Cet accompagnement se poursuit de façon continue par le biais de requêtes au 3-1-1.

Contenants d'entreposage et de collecte

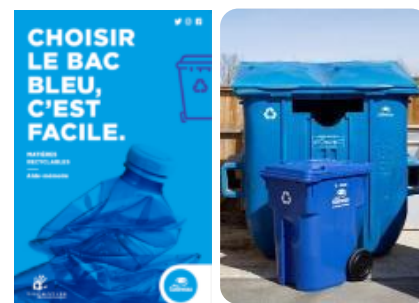
Afin de donner accès à des contenants d'un volume suffisant pour l'entreposage des matières recyclables dans les multilogements et l'ensemble des unités desservies, plusieurs nouveaux conteneurs et bacs bleus ont été livrés en 2021 :

- 65 conteneurs de recyclage ;
- Plus de 2 250 commandes de bacs bleus.

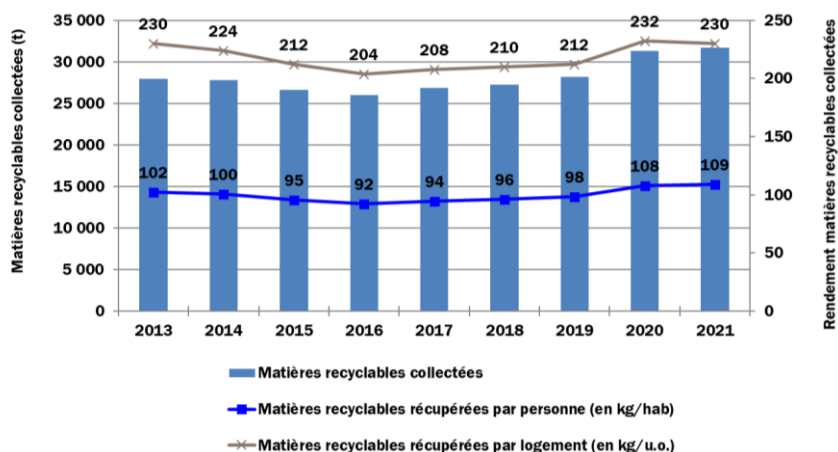
Performance 2021

Une augmentation de près de 10% du tonnage des matières recyclables collectées a été observée en 2020 par rapport à 2019 et cette hausse s'est maintenue en 2021. Au total, 31 700 tonnes de matières recyclables ont été collectées en 2021 comparativement à 31 300 tonnes en 2020.

Il est possible que l'optimisation des outils de collectes sur le territoire, notamment dans les multilogements, ainsi que la sensibilisation effectuée soit à l'origine de cette amélioration dans la performance chez les citoyens. La pandémie et les périodes de confinement peuvent aussi avoir eu un impact sur la hausse des matières récupérées depuis 2020. Le centre de tri des matières recyclables, Tricentris, affirme recevoir de plus grandes quantités de boîtes de carton notamment, provenant de la hausse de la vente en ligne de biens matériels suite à la pandémie. Il sera également intéressant de voir si le taux de récupération des matières recyclables augmentera lors de la prochaine caractérisation des matières résiduelles.



Performance - Collecte des matières recyclables



RECYCLAGE	Secteur ICI
Action 10.	Mise en place d'un projet pilote de programme de collecte municipale de matières recyclables dans les ICI
<p>La mise en place d'un projet pilote de programme de collecte municipale de matières recyclables (et matières compostables - action 14) dans les ICI n'a pas été réalisée. Un projet pilote avait été planifié en 2019-2020, mais celui-ci a été annulé en raison de la pandémie de la COVID-19 puisque:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs ICI ciblés par le projet pilote ont fermé temporairement ou définitivement; ▪ La génération des matières résiduelles durant la pandémie n'était plus comparable à la situation d'avant la pandémie, tant en quantités qu'en types de matières générées; ▪ Les ICI avaient d'autres enjeux et priorités. <p>Toutefois, dans le cadre de la révision du PGMR, cinq ateliers de concertation ont été réalisés, au printemps 2021, avec le secteur ICI et de la CRD (voir action 2). L'ensemble de ces démarches a permis de proposer dans le projet de PGMR 2023-2029 les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Action 14 : Offrir un service municipal de collectes des matières compostables et recyclables pour les ICI; ▪ Action 15 : Réglementer afin de rendre obligatoire les collectes des matières compostables et recyclables pour les ICI. <p>Les actions 10 et 14 du PGMR 2016-2020 seront donc reconduites et bonifiées dans le PGMR 2023-2029 pour constituer les premières phases du déploiement d'un futur service de collectes aux ICI, soit la phase de planification et la phase de démarrage avec des ICI volontaires.</p>	

RECYCLAGE	Secteur organisationnel
Action 11.	Révision de la desserte et optimisation du programme de collecte des matières recyclables dans les bâtiments municipaux et les espaces publics
<p>Au cours de l'année 2021, sept bâtiments municipaux ont été optimisés avec des bacs et conteneurs bleus pour les matières recyclables.</p>	

Matières compostables



Actions	2016	2017	2018	2019	2020	2021
---------	------	------	------	------	------	------

Matières compostables

Réactualiser et optimiser les programmes de récupération des matières compostables

13.	Optimisation du programme de récupération des matières compostables et facilitation de la participation des citoyens au tri des matières compostables	1 439 t RH: 3 215 h 0 \$	4 150 t RH: 2 935 h 576 800 \$	4 518 t RH: 1 181 h 548 100 \$	4 886 t RH: 999 h 585 400 \$	8 795 t RH: 964 h 981 900 \$	
	Interdiction des matières compostables aux ordures ménagères et obligation d'accès à des bacs bruns						
	Permettre l'utilisation des sacs de plastique compostables pour résidus alimentaires						
14.	Mise en place d'un projet pilote de programme de collecte municipal de matières compostables dans ICI	0 t RH: 1092 h 136 500 \$	0 t RH: Voir Action 10.	0 t RH: Voir Action 10.			
15.	Modification réglementaire ou politique municipale afin d'interdire l'enfouissement ou l'élimination des biosolides et optimisation de la chaîne de traitement des biosolides de l'usine d'épuration	0 t RH: 180 h					
16.	Optimisation du programme et poursuite du déploiement de la	0 t RH : 176 h	0 t RH : 176 h	0 t RH : 105 h	0 t RH : 105 h	0 t RH : 105 h	

	collecte des matières compostables dans les bâtiments municipaux et les espaces publics						
17.	Modifications réglementaires afin d'obliger l'aménagement d'espaces propices à la participation au programme de collecte des matières compostables	(voir Action 12.)		★			
18.	Développement d'une politique de GMR événementielle et révision du soutien municipal à la GMR aux événements se déroulant sur le territoire de la Ville	0 t RH : 210 h	49 t RH : 245 h 81 900 \$	54 t RH : 140 h 81 900 \$	54 t RH : 140 h 81 900 \$	54 t RH : 140 h 81 900 \$	★

COMPOSTAGE	Secteur résidentiel
Action 13.	Optimisation du programme de récupération des matières compostables et facilitation de la participation des citoyens au tri de ces matières
<p>Accompagnement des propriétaires et gestionnaires de multilogements</p> <p>Pour faciliter l'implantation de la collecte des matières compostables et la participation des occupants des multilogements, un accompagnement est offert aux propriétaires et gestionnaires depuis 2018. Celui-ci comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une évaluation des besoins par un employé municipal (appel téléphonique, visite terrain, etc.); ▪ La fourniture des bacs bruns pour l'immeuble ; ▪ Une trousse de départ pour chaque unité d'occupation, qui inclut un bac de cuisine, des échantillons de sacs compostables, un sac de transport pour les matières recyclables (voir action 1) et un dépliant sur les matières acceptées dans les différentes collectes municipales. ▪ Des affiches de signalisation pour identifier les contenants; ▪ Sensibilisation pour les résidents (porte-à-porte, formation, etc.). <p>Cet accompagnement a été identifié comme un des facteurs de succès de la collecte des matières compostables dans les multilogements. Selon les dernières observations, la participation est conforme aux attentes (5 litres/unité/semaine) et très peu de contamination est observée dans les bacs bruns.</p> <p>Projet pilote avec l'Office d'habitation de l'Outaouais</p> <p>Par ailleurs, la Ville a mené un projet pilote d'implantation de la collecte des matières compostables dans cinq immeubles de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO). Ce projet, encadré par un protocole d'entente que les deux organisations ont signé en janvier 2020, faisait suite aux changements réglementaires implantés en juillet 2018 sur le territoire gatinois, obligeant les propriétaires d'immeubles à fournir des bacs bruns pour la collecte des matières compostables à leurs occupants. L'OHO désirait ainsi recevoir un accompagnement bonifié de la part de la Ville pour mesurer le succès de l'implantation des bacs bruns et identifier les conditions gagnantes à un tel déploiement. La clientèle des immeubles de l'OHO est jugée vulnérable et des enjeux de gestion des matières résiduelles étaient déjà présents. Le projet pilote, prévu en 2020, a été reporté en 2021 compte tenu de la pandémie COVID-19 et des restrictions sanitaires qui n'étaient pas propices aux interventions terrain.</p> <p>Le projet s'est déroulé de février à juillet 2021 avec des rencontres préparatoires, un déploiement des outils et des suivis terrain. Conformément au protocole d'entente, 228 unités de cinq immeubles de l'OHO ont été accompagnées. Les résidents des immeubles participants au projet pilote ont d'abord reçu une lettre les informant du démarrage du projet, des outils qui seront mis à leur disposition, du tri des matières, de la localisation des bacs bruns ainsi que des personnes-ressources en cas de difficultés. Par la suite, des bacs bruns ont été livrés aux cinq immeubles. Des bacs de cuisine, des dépliants d'information sur le tri des matières ainsi que 100 sacs compostables ont été mis à la disposition de chaque unité. Trois agents du personnel de l'OHO ont été formés pour servir de relai d'information en cas de besoin. Au cours du déroulement du projet, un suivi périodique, qui consistait à observer le taux de remplissage des bacs ainsi que la présence éventuelle de contaminants, a été réalisé afin d'évaluer la participation des occupants. Des messages vocaux automatisés aux occupants ont été faits à titre de rappel du projet en cours et pour sensibiliser les occupants au bon tri des matières. Les observations terrain ont permis de constater que la participation était satisfaisante, avec des taux de remplissage des bacs bruns entre 50 % et 75 % et une faible contamination. Le Service de l'environnement a ainsi recommandé d'étendre le projet à tous les immeubles de l'OHO afin de se conformer au règlement municipal obligeant la disposition de bacs pour la collecte de matières compostables dans tous les immeubles résidentiels du territoire.</p>	



Contenants d'entreposage et de collecte

Afin de donner accès à des contenants d'un volume suffisant pour l'entreposage des matières compostables dans les multilogements et l'ensemble des unités desservies, plusieurs nouveaux bacs bruns ont été livrés en 2021 :

- Plus de 2 000 bacs bruns de 80 l ;
- 244 bacs bruns de 120 l ;
- 177 bacs bruns de 240 l.

De plus, un bilan de l'implantation de la collecte des matières compostables à Gatineau a été rédigé au printemps 2022 et a permis de dresser le portrait suivant :

- 98 % des immeubles résidentiels avec une collecte en bordure de rue possèdent des bacs bruns;
- 83 % des immeubles résidentiels avec une collecte à la cour possèdent des bacs bruns (vs 5 % en 2017);
- 82 % des unités particulières (chambres, propriétés avec crédit) et immeubles exemptés de taxes (écoles, églises, CPE et garderies, etc.) sont desservis par la collecte de matières compostables ;
- Seulement 47 % des petits commerces bénéficiant du service municipal ont des bacs bruns.

En somme, l'année 2022 permettra de compléter la desserte dans les multilogements à la cour (environ 6 000 unités à desservir) et dans les petits commerces également.

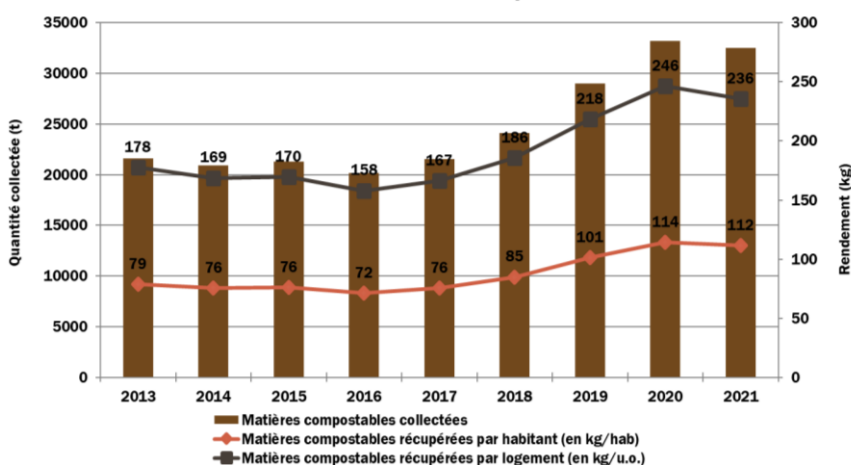
Performance 2021

Une augmentation de 15 % du tonnage des matières compostables collectées a été observée en 2020 par rapport à 2019 et cette hausse a diminué en 2021. Au total, 32 500 tonnes de matières compostables ont été collectées en 2021 comparative-ment à 33 200 tonnes en 2020, soit une diminution de 2%. Notons que les tonnages de matières compostables sont fortement tributaires des conditions météorologiques estivales : les résidus verts diminuent considérablement lors de sécheresse.

Il est possible que l'optimisation des outils de collectes sur le territoire, notamment dans les multilogements, ainsi que la sensibilisation effectuée soit à l'origine de cette amélioration dans la performance chez les citoyens au cours des dernières années. La pandémie et les périodes de confinement ont aussi eu un impact sur la hausse des matières récupérées depuis 2020. Il sera également intéressant de voir si le taux de récupération des matières compostables augmentera lors de la prochaine caracté-ri- sation des matières résiduelles.



Performance matières compostables



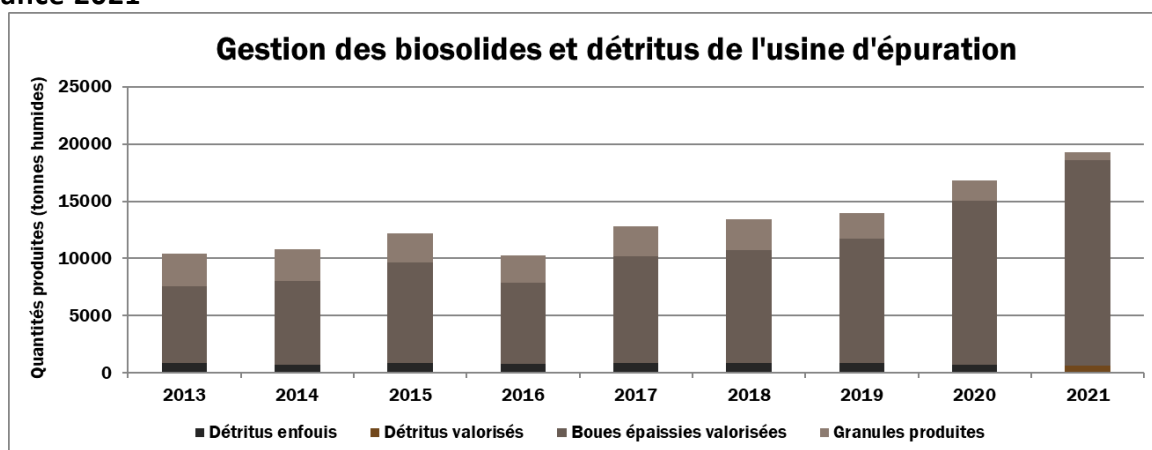
COMPOSTAGE	Secteur organisationnel
Action 15.	Modification réglementaire ou politique municipale afin d'interdire l'enfouissement ou l'élimination des biosolides optimisation de la chaîne de traitement des biosolides de l'usine d'épuration

Optimisation de la chaîne de traitement de l'usine d'épuration

Les biosolides (ou boues septiques) sont des matières organiques résultant du traitement des eaux usées. Depuis 2016, les biosolides épaissis et les biosolides digérés non granulés sont épandus sur des terres agricoles de l'Outaouais en tant que fertilisant. Gatineau valorise donc 100 % de ses biosolides traités.

Depuis 2021, les détritres provenant des résidus des dégrilleurs de l'usine d'épuration sont également valorisés : plus de 600 tonnes sont ainsi compostées par une entreprise de l'Outaouais.

Performance 2021



COMPOSTAGE	Secteur organisationnel
Action 16.	Optimisation du programme et poursuite du déploiement de la collecte des matières compostables dans les bâtiments municipaux et les espaces publics
<p>En 2021, trois nouveaux bâtiments municipaux ont été desservis pour la collecte des matières compostables. Il s'agit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre communautaire Fontaine; ▪ Centre communautaire Saint-Jean-de-Brébeuf de Gatineau; ▪ Pavillon du Parc des Cèdres. 	

COMPOSTAGE	Secteur organisationnel
Action 18.	Développement d'une politique de GMR événementielle et révision du soutien municipal à la GMR aux événements se déroulant sur le territoire de la Ville
<p>Fêtes et festivals</p> <p>Les fêtes et festivals soutenus par le Bureau des événements de la Ville de Gatineau sont accompagnés depuis plusieurs années dans leur gestion des matières résiduelles par le biais d'un mandat de GMR à Enviro Éduc-Action pour la gestion écoresponsable d'événements. Cet accompagnement comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation des organisateurs d'événements; ▪ Séances d'écoconseils; ▪ Recherche de solutions; ▪ Gestion terrain des matières résiduelles; ▪ Recrutement et formation de bénévoles; ▪ Évaluation des performances environnementales. <p>En 2021, en raison de la pandémie, moins d'événements ont eu lieu et ceux-ci étaient de plus petite ampleur. Au total, 11 événements ont bénéficié d'un accompagnement en 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Six événements ont obtenu un taux de diversion plus élevé que 80 %, dont deux avec un taux de détournement de plus de 90 %; ▪ Quatre événements de plus grande ampleur scénographique continuent de générer de plus grandes quantités de déchets ultimes en raison des résidus de CRD qui y sont générés (décors de scène, bois, etc.); ▪ Une grande diminution des matières résiduelles générées par les événements a été observée puisque les événements étaient de plus petite ampleur. <p>En 2021, le Bureau des événements, avec la collaboration de l'équipe du PGMR du Service de l'environnement, a procédé à l'achat d'une roulotte de type « chantier de construction » afin de pouvoir transporter plus facilement le matériel servant à la gestion des matières résiduelles entre les événements et pour faciliter le tri technique des matières résiduelles lors de ceux-ci (entreposage des matières en soirée à l'abri des intempéries). Elle pourra également servir de kiosque de sensibilisation lors d'activités grâce à l'aménagement d'une ouverture à l'avant. Elle sera déployée pour la première fois en juin 2022.</p>	



Résidus de CRD



Actions	2016	2017	2018	2019	2020	2021
---------	------	------	------	------	------	------

Résidus de CRD

Interdire l'enfouissement des résidus de CRD et obliger le tri

19.	Modifications réglementaires afin d'obliger le tri et la valorisation des résidus de CRD - plus spécialement les résidus de bois - en vue d'interdire l'élimination de ces résidus	0 t RH : 182 h	0 t RH : 182 h	0 t RH : 182 h			
20.	Facilitation de l'accessibilité à des services de récupération, aux écocentres et aux centres de tri de résidus de CRD pour les citoyens		1 140 t RH : 0 h 337 300 \$	2 491 t RH Action 6. 382 800 \$	3 756 t RH : Action 6. 505 600 \$	5 053 t RH : Action 6. 587 600 \$	
	Offrir gratuitement aux citoyens pour l'apport de résidus de CRD triés ou non aux écocentres		1 140 t 337 300 \$	1 140 t 337 300 \$	1 140 t 337 300 \$	1 140 t 337 300 \$	
	Collecte des résidus de CRD en bordure de rue, 4 fois par an		0 t 0 \$	1 351 t 45 500 \$	2 616 t 168 300 \$	3 913 t 250 300 \$	
21.	Soutien informationnel et technique aux initiatives contribuant au détournement de l'élimination des résidus de CRD: mécanisme de concertation régionale sur la CRD	0 t RH : 91 h 10 500 \$	0 t RH : 91 h 10 500 \$	0 t RH : 91 h 10 500 \$	0 t RH : 91 h 10 500 \$	0 t RH : 91 h 10 500 \$	

22.	Optimisation des installations de tri et de la gestion des résidus de CRD municipaux	0 t RH : 140 h	0 t RH : 700 h 36 700 \$ 	0 t RH : 525 h 	0 t RH : 525 h 	0 t RH : 525	
-----	--	-------------------	---	---	---	-----------------	---

CRD	Secteur résidentiel
Action 20.	Facilitation de l'accessibilité à des services de récupération, aux écocentres et aux centres de tri de résidus de CRD pour les citoyens

Écocentres

La Ville de Gatineau a offert la gratuité et les visites illimitées aux écocentres pour les résidents de Gatineau le 1^{er} janvier 2017. Depuis, le nombre de visites a plus que doublé à l'écocentre de l'Aéroparc et plus que triplé à l'écocentre de Hull. Le tonnage de matières apportées aux écocentres a aussi doublé pour la même période.

Accessibilité aux écocentres

Afin de répondre à l'augmentation des visites et des matières apportées par les citoyens aux écocentres, les heures d'ouverture des écocentres ont été bonifiées à plusieurs reprises depuis 2017, notamment :

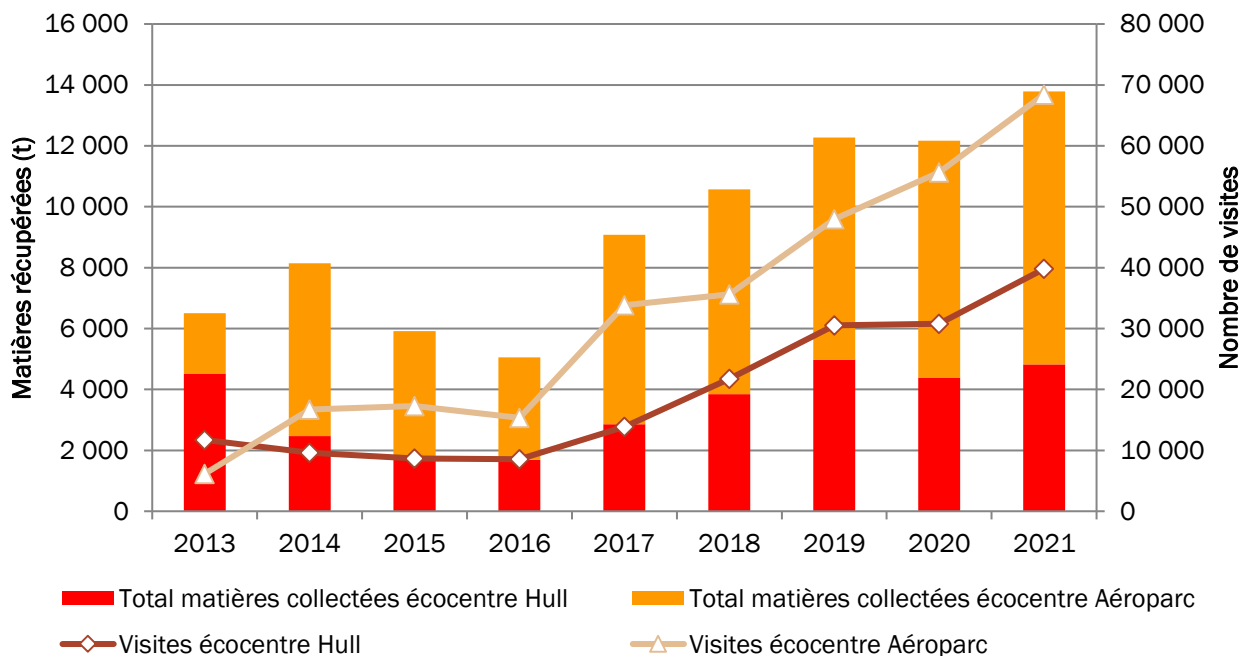
- Les écocentres sont désormais ouverts tous les jours de la semaine;
- Les heures d'ouverture la fin de semaine ont été élargies;
- L'écocentre de Hull est désormais ouvert été comme hiver.

Ces bonifications des heures d'ouverture ont été maintenues en 2021.

Performance des écocentres

En 2021, on note une légère augmentation des tonnages de matières apportées à l'écocentre de Hull (+10 %) et à l'écocentre de l'Aéroparc (+15 %) pour un total de plus de 4 800 tonnes à l'écocentre de Hull et 9 000 tonnes à l'écocentre de l'Aéroparc. De plus, comme les années précédentes, l'augmentation du nombre de visites est nettement plus élevée que l'augmentation des tonnages (+29 % à l'écocentre de Hull et +25 % à l'écocentre de l'Aéroparc). Ainsi, les citoyens viennent plus souvent aux écocentres, mais apportent moins de matières par visite. Au final, il y a eu 39 800 visites à l'écocentre de Hull et 68 400 visites à l'écocentre de l'Aéroparc.

Performance - Écocentres



Écocentres mobiles

En 2021, la Ville a lancé le projet pilote d'écocentres mobiles : deux écocentres mobiles ont eu lieu dans le secteur d'Aylmer et deux autres dans le secteur Buckingham. Ces secteurs ont été choisis, car ils sont actuellement moins bien desservis par les écocentres permanents. Les résidents de ces secteurs habitent pour la forte majorité à plus de 15 km d'un écocentre, distance au-delà de laquelle il est reconnu que les citoyens sont moins susceptibles d'utiliser ces services (Chamard, 2019).

Ce service a été populaire auprès des citoyens puisqu'il y a eu :

- En mai 2021, 757 visites (502 à Aylmer et 255 à Buckingham);
- En octobre 2021, 698 visites (582 à Aylmer et 116 à Buckingham).



Collecte spéciale d'encombrants de bois et articles de métal

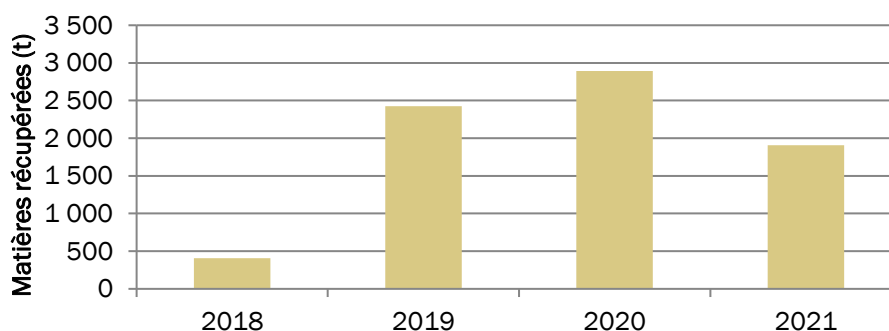
Depuis le 15 juillet 2018, les résidus de construction ne sont plus ramassés en même temps que les ordures ménagères. Une nouvelle collecte spéciale de résidus de construction a été implantée et a lieu 8 fois par année depuis, à date fixe. En 2021, la collecte spéciale de résidus de construction a été modifiée pour une collecte d'encombrants de bois et articles de métal où seuls les objets, meubles et résidus de bois et de métal sont acceptés. Ce changement a été apporté suite aux constats suivants :

- Plus de 50% des matières mises en bordure de rue lors de la collecte des résidus de construction n'étaient pas acceptés dans cette collecte;
- Les encombrants de bois et articles de métal collectés sont recyclés, contrairement aux autres résidus de CRD (gypse, céramique, etc.) qui sont enfouis.



Il est possible de connaître le tonnage ramassé lors de cette collecte spéciale d'encombrants de bois et articles de métal puisqu'ils sont collectés dans un camion distinct et acheminés à un centre de tri de matériaux de construction.

Performance - Collecte d'encombrants de bois et articles de métal



Une baisse du tonnage de près de 1000 tonnes de matières collectées a été observée en 2021 par rapport à 2020 (1 909 tonnes vs 2 891 tonnes). Cela pourrait être dû au fait que moins de types de résidus de CRD sont désormais collectés et que les écocentres sont davantage utilisés par les résidents.

CRD	Secteur ICI
Action 21.	Soutien informationnel et technique aux initiatives contribuant au détournement de l'élimination des résidus de CRD générés sur le territoire dans les ICI : mécanisme de concertation régionale sur les résidus de CRD

Un café-rencontre avec les acteurs du domaine de la CRD a eu lieu lors de la phase de concertation réalisée dans le cadre de la révision du PGMR (voir Action 2).

CRD	Secteur ICI
Action 22.	Optimisation des installations de tri et de la gestion des résidus de CRD municipaux

Plan d'optimisation du réseau d'écocentres

En 2021, le Service de l'environnement a poursuivi le déploiement du Plan d'optimisation du réseau actuel d'écocentres. Les projets suivants ont été réalisés pour chacune des mesures du plan :

- **Mesure 1 : Conception et diffusion d'une campagne de publicité pour faire connaître les écocentres aux citoyens**
 - Une section de la brochure GMR distribuée à toutes les unités en 2021 (voir action 1) portait sur les écocentres.
 - Des campagnes sur l'application DTRITUS ont été effectuées concernant plusieurs matières acceptées aux écocentres.
- **Mesure 2 : Mieux informer les citoyens sur les points de dépôts alternatifs pour les RDD, pneus et produits électroniques**
 - Une section de la brochure GMR distribuée à toutes les unités en 2021 (voir action 1) portait sur les résidus domestiques dangereux.
 - Des campagnes sur l'application DTRITUS ont été effectuées concernant les points de dépôts pour les RDD.
- **Mesure 3 : Inciter les citoyens à récupérer de nouvelles matières valorisables ou sous la RÉP dans les écocentres - point de dépôt autorisé**
 - La styromousse est acceptée depuis 2020 aux écocentres. En 2021, près de 30 tonnes de styromousse ont été apportées par les citoyens aux écocentres à des fins de recyclage.
- **Mesure 4 : Réactualisation des heures d'ouverture des écocentres**
 - En 2021, lors de l'horaire d'été, les heures d'ouverture aux écocentres ont été maintenues à 56 h/semaine pour l'écocentre de l'Aéroparc et à 31 h/semaine pour l'écocentre de Hull.
- **Mesure 5 : Modifier la tarification aux écocentres afin de faciliter (gratuitement en 2021) l'apport d'encombrants-déchets par les résidents et les OBNL approuvés.**
 - Depuis janvier 2021, les citoyens, commerces et OBNL approuvés peuvent apporter gratuitement leurs encombrants-déchets à l'écocentre de l'Aéroparc. Auparavant, ils étaient seulement acceptés à l'écocentre de



Hull. Ce sont 614 tonnes d'encombrants-déchets qui ont ainsi été apportées à l'écocentre de l'Aéroparc, représentant plus de 6100 visites.

- Mesure 6 : Construction d'un écocentre municipal dans l'Ouest
 - Voir section suivante *Écocentre de l'Ouest*
- Mesure 7 : Augmenter les points de dépôt municipaux et alternatifs pour les RDD, les produits sous la RÉP, les pneus et produits électroniques
 - Quatre écocentres mobiles ont été déployés en 2021 (voir action 20) où ces matières sont acceptées
- Mesure 8 : Mettre en place un projet pilote d'écocentres mobiles (voir action 20)

Écocentre de l'Ouest

En 2019, le comité exécutif a recommandé d'approuver l'ajout d'un écocentre dans le secteur ouest (CP-ENV-2019-009, 010 et 012). Le projet est en phase préparatoire et, en 2021, les étapes suivantes ont été effectuées :

- Rencontres préparatoires et création d'un comité de travail interservices ;
- Nomination du coordonnateur de projet ;
- Analyses pour le choix d'un terrain ;
- Analyse des terrains municipaux potentiels par le comité interservices ;
- Rencontre avec le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC) ;
- Rencontre avec le ministère du Transport du Québec (MTQ) ;
- Analyse des terrains privés potentiels par le comité interservices ;
- Étude et analyse des méthodes de gestion d'un futur écocentre dans l'ouest – Dépôt du rapport par la firme d'expertise-conseil Argus.

Déchets ultimes














Actions	2016	2017	2018	2019	2020	2021
---------	------	------	------	------	------	------

Déchets ultimes

Réduire l'élimination des matières résiduelles par personne

23.	Mise en place d'incitatifs tarifaires pour diminuer la quantité d'ordures ménagères produites par les citoyens		0 t RH : 546 h	2 288 t RH : 180 h 722 000 \$	4 576 t RH : 180 h 831 300 \$	10 982 t RH : 180 h 1 089 000 \$	
	<ul style="list-style-type: none"> Réduction du volume permis d'ordures ménagères par collecte Réduction de la fréquence de collecte dans les multilogements 		0 t	2 288 t 722 000 \$	4 576 t 184 100 \$	10 982 t 441 800 \$	
	<ul style="list-style-type: none"> Contenants de 120 l aux unités bordure de rue Exploration de mesures d'atténuation 		0 t	0 t 0 \$	0 t 647 200 \$	0 t 647 200 \$	
	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place tarification incitative partielle et excédent \$ en sacs; bordure de rue + multilogements 		0 t	0 t 0 \$	0 t 0 \$	0 t 0 \$	
24.	Améliorer l'offre de services et de programmes de récupération moins coûteux que l'enfouissement des déchets dans les établissements scolaires	0 t RH : 150 h 43 600 \$	0 t RH : 300 h 130 800 \$	0 t RH : 300 h 0 \$	0 t RH : 300 h 0 \$	0 t RH : 300 h 0 \$	
25.	Mise en place d'incitatifs informationnels et techniques au détournement des matières résiduelles envoyées à	0 t RH : 70 h	0 t RH : 70 h	0 t RH : 70 h	0 t RH : 70 h	0 t RH : 70 h	

	l'enfouissement au sein des opérations corporatives						
26.	Réalisation d'une étude permettant d'identifier la meilleure solution régionale en vue de proposer l'élimination des déchets ultimes à Gati-neau...	0 t RH : 364 h 157 500 \$ 	0 t RH : 364 h				
	<ul style="list-style-type: none"> Étude préliminaire : définition de l'étendue appropriée et des paramètres concluants au niveau environnemental, économique, technologique et social 	0 t RH : 364 h 57 500 \$ 	0 t RH : 0 h 0 \$				
	<ul style="list-style-type: none"> Identification de solutions de traitement des déchets ultimes 	0 t RH : 364 h 0 \$ 	0 t RH : 364 h 100 000 \$				

DÉCHETS	Résidentiel
Action 23.	Mise en place d'incitatifs tarifaires à la réduction des ordures ménagères

Modifications réglementaires pour la collecte à la cour

Afin d'uniformiser la fréquence de collecte des ordures pour toutes les unités desservies par le service municipal, la fréquence de collecte des conteneurs a été réduite à une fois aux deux semaines depuis le 15 juillet 2018. Le principe d'utilisateur-payeur a été implanté pour les surplus d'ordures ménagères : les propriétaires de multilogements ont la possibilité d'obtenir des levées supplémentaires de conteneurs, récurrentes ou ponctuelles, selon un tarif par volume.

Volume du conteneur	Frais/levée suppl. 2021
2 verges cubes	40 \$
4 verges cubes	50 \$
6 verges cubes	65 \$
8 verges cubes	75 \$

En 2021, 216 immeubles paient des levées supplémentaires. C'est donc dire que le changement de fréquence de collecte des déchets à la cour, passant d'une collecte hebdomadaire à une collecte aux deux semaines, a eu un effet sur seulement 14 % des 1 500 emplacements qui ont été recensés en juillet 2018.

Incitatifs tarifaires à la réduction des ordures pour les unités desservies en bordure de rue

Le système d'incitatifs tarifaires déployé à partir du 15 septembre 2019 se résume ainsi :

- Toutes les unités desservies en bordure de rue ont reçu un bac gris de 120 litres pour les ordures ;
- Tout surplus d'ordures au bac gris doit être placé dans des sacs tarifés;
- Un maximum de 5 sacs par unité par collecte est accepté;
- Le coût est de 0,50 \$/sac, vendus en paquet de 5 (2,50\$);
- Le tarif de 0,50\$ est symbolique et n'est pas lié aux coûts réels;
- Les sacs sont disponibles en ligne (frais de livraison en sus) et dans les centres de services (5) et écocentres (2).



Un bilan des ventes 2021 a été présenté au conseil municipal en mars 2022. Ce bilan a fait part des constats suivants :

- Le volume de ventes est stable : les ventes représentent en moyenne environ 1 100 paquets par semaine (légère augmentation due à la pandémie et les périodes de confinement/télétravail) et 250 transactions par semaine.
- 72 % des transactions se font en ligne, versus 28 % dans les points de vente. Les points de vente les plus achalandés sont le Centre de services de Gatineau et l'écocentre de l'Aéroparc. Une hausse des ventes de sacs est observée au printemps (mars à mai) puis en août.
- Le Service de l'environnement a fait face à quelques problèmes de fourniture et reçu des plaintes liées à la qualité des sacs. Les sacs tarifés seront remplacés par des étiquettes tarifées à partir de juin 2022.

De plus, un sondage scientifique mené par la firme Léger en avril 2021 a permis d'obtenir des informations sur les acheteurs, leur fréquence d'achat et leur niveau de satisfaction :

- 82 % des répondants avec une collecte en bordure de rue n'ont jamais acheté de sacs de surplus d'ordures depuis septembre 2019;
- Les acheteurs utilisent en moyenne un sac par collecte;
- Les acheteurs sont globalement satisfaits des ventes en personne (88% à 94% satisfaction) et des ventes en ligne (89% à 98% satisfaction);
- Les acheteurs sont moins satisfaits des frais de livraison (68 % satisfaction).

Finalement, un exercice d'analyse financière effectuée par le GRAME (2021) a permis de déterminer les coûts réels liés à la fourniture, la mise en paquets et la vente de sacs tarifés :

- Les mesures tarifaires implantées à Gatineau pour les surplus d'ordures se sont avérées efficaces : pour la période de septembre 2019 à août 2020, comparée à 2013, chaque Gatinois génère 27,6 % moins de déchets destinés à l'enfouissement, notamment grâce à la participation accrue à la collecte des matières compostables (+45,8 %);
- Le programme d'incitatifs tarifaires est efficient : même avec son tarif symbolique de 0,50 \$ par sac, le programme a permis des économies annuelles moyennes de traitement de l'ordre de 400 000 \$;
- Si le programme demeure tel quel, la quantité d'ordures générées par habitant pourrait stagner (160 kg en 2019-2020 et 159 kg en 2020-2021) : pour éviter cela, la Ville de Gatineau doit poursuivre le déploiement du programme, notamment par une modulation graduelle du tarif du sac pour atteindre son coût réel (100 % utilisateur-payeur), puis même le dépasser afin de renforcer l'effet incitatif de la tarification;
- En mettant en œuvre les recommandations du GRAME relatives à une Politique Zéro Déchet, la Ville de Gatineau pourrait être en voie d'atteindre les objectifs du PGMR 2016-2020 de réduire ses déchets de 45 %, ce qui signifierait d'atteindre un taux d'élimination d'environ 100 kg/habitant.

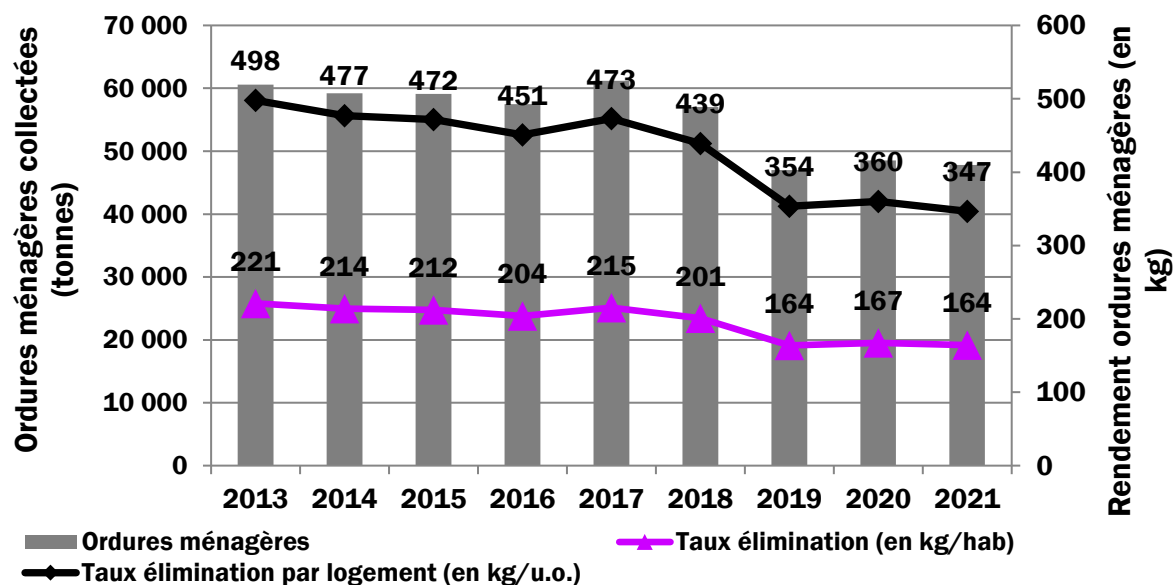
Contenants d'entreposage et de collecte

Afin de donner accès à des contenants d'un volume suffisant pour l'entreposage des ordures ménagères dans les unités desservies en bordure de rue, près de 1700 nouveaux bacs gris ont été livrés en 2021.

Bilan 2021

Depuis l'implantation du système tarifaire pour les surplus d'ordures ménagères en 2019, il y a une certaine stabilisation dans la génération des ordures ménagères. En 2021, la génération des ordures ménagères se situait à 164 kg/habitant et 347 kg/unité pour un tonnage total de 47 800 tonnes envoyées à l'enfouissement. Malgré cette stabilisation dans la génération d'ordures ménagères, la Ville de Gatineau s'est tout de même hissée en 2019 et 2020 au premier rang des grandes villes du Québec, comme étant celle générant le moins d'ordures par habitant.

Performance de la collecte des ordures ménagères



DÉCHETS	Secteur ICI
Action 24.	Améliorer l'offre de services et de programmes de récupération moins coûteux que l'enfouissement ou l'élimination des déchets dans les établissements scolaires.
<p>Depuis le 1^{er} janvier 2017, la Ville de Gatineau offre gratuitement la collecte des matières recyclables et compostables aux écoles et garderies du territoire.</p> <p>En 2017-2018, un mandat avait été octroyé à un OBNL pour accompagner les écoles dans l'implantation d'une collecte de matières compostables au sein de leur établissement. Depuis 2019, la Ville de Gatineau a poursuivi l'accompagnement des écoles qui souhaitent implanter une collecte des matières compostables. Cet accompagnement est proposé lors d'une requête 3-1-1 et comprend, selon les besoins de chaque établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visite terrain pour évaluer le nombre et le format des bacs nécessaires; ▪ Livraison et collectes des bacs une fois par semaine; ▪ Formation au personnel de l'établissement; ▪ Suivis. <p>En 2021, une nouvelle école sur le territoire a bénéficié d'un accompagnement. Il est estimé que 12 écoles du territoire n'ont pas encore implanté la collecte des matières compostables en 2021.</p>	



DÉCHETS	Ville de Gatineau
Action 26.	Réaliser une étude permettant d'identifier la meilleure solution régionale en vue de proposer l'élimination des déchets ultimes à Gatineau, en Outaouais ou dans la région de la capitale nationale

L'action 26 a été réalisée par le biais du partenariat avec la Chaire de recherche pour la valorisation des matières résiduelles de Polytechnique Montréal et soutenue financièrement par le Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR) de l'Outaouais 2017-2018. Le projet consiste à réaliser une étude comparative du traitement des déchets ultimes en Outaouais et dans la région de la capitale nationale du Canada. Le projet est réalisé en partenariat avec toutes les MRC de l'Outaouais, sous la forme d'un Regroupement régional (résolution CM-2019-251).

Étude d'opportunité = Phase I sur III (juin 2020)

La phase I du projet consiste à réaliser une étude d'opportunité qui tient compte des enjeux environnementaux, stratégiques et économiques fortement spécifiques à l'Outaouais. Le comité technique régional, la CRVMR et le CREDDO ont tous contribué à ce rapport. Voici les faits saillants :

Flux de matières résiduelles en Outaouais : Plus de 102 000 tonnes de déchets de gestion municipale sont envoyées chaque année à l'enfouissement (LET Lachute ou Sainte-Sophie) en provenance de l'Outaouais en 2018.

Scénarios de modélisation : À partir des taux de récupération visés par la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles et de la réduction à la source anticipée dans le futur, 3 scénarios ont été développés pour simuler les gisements de déchets ultimes à gérer dans 5, 10 et 20 ans :

1. **Scénario PGMR** = Déploiement des PGMR dans toutes les MRC, secteur résidentiel
2. **Scénario ICI** = Scénario 1 + Augmenter l'accès à toutes les matières résiduelles du secteur ICI du territoire
3. **Scénario capitale nationale** = Scénarios 1 + 2 + Augmenter l'accès à toutes les ordures ménagères de la région de la capitale nationale (Ville d'Ottawa)

Inventaire des technologies de gestion des matières résiduelles : Les chercheurs de la CRVMR ont évalué les grandes familles de technologies les plus appropriées pour gérer des déchets ultimes. L'évaluation comparative démontre que l'enfouissement ne correspond pas à plusieurs critères d'optimisation de la GMR pour les déchets ultimes et que, par contre, l'incinération et la gazéification se révèlent plus avantageuses selon les critères utilisés.

Évaluation des technologies de déchets ultimes : Suite aux travaux du comité technique régional et aux analyses de la CRVMR, des critères ont été proposés. Ainsi, les technologies potentielles à évaluer pour le traitement des déchets ultimes en Outaouais se trouveraient à être dans la grande famille de l'incinération (incluant [Covanta](#)) ou de la gazéification (exemple [Enerkem](#)), toujours en comparant avec l'enfouissement selon les critères proposés par la CRVMR.

Grille d'évaluation multicritères : Une grille multicritères pondérée a été proposée en vue de la phase II de l'étude.



Prochaines étapes : Étude de faisabilité = Phase II et Phase III

Un appel de propositions a été planifié dès 2021 afin de connaître les technologies potentielles à implanter en Outaouais. Les *Phase II – Étude de pré-faisabilité* et *Phase III – Étude de faisabilité* font partie des prochaines étapes anticipées.

Résidus domestiques dangereux & assimilables



Actions		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Résidus domestiques dangereux (RDD)							
27.	Soutien technique et informationnel au tri et à la récupération des RDD et des produits sous la REP	0 t RH : 35 h 5 200 \$	0 t RH : 35 h 5 200 \$	0 t RH : 35 h 5 200 \$	0 t RH : 0 h 5 200 \$	0 t RH : 0 h 5 200 \$	
28.	Optimisation des installations de tri et des programmes de récupération des RDD municipaux	0 t RH : 45 h 42 000 \$	0 t RH : 35 h	0 t RH : 35 h	0 t RH : 35 h	0 t RH : 35 h	

RDD	Ville de Gatineau
-----	-------------------

Action 27.	Soutien technique et informationnel au tri et à la récupération des RDD et des produits sous la REP
------------	---

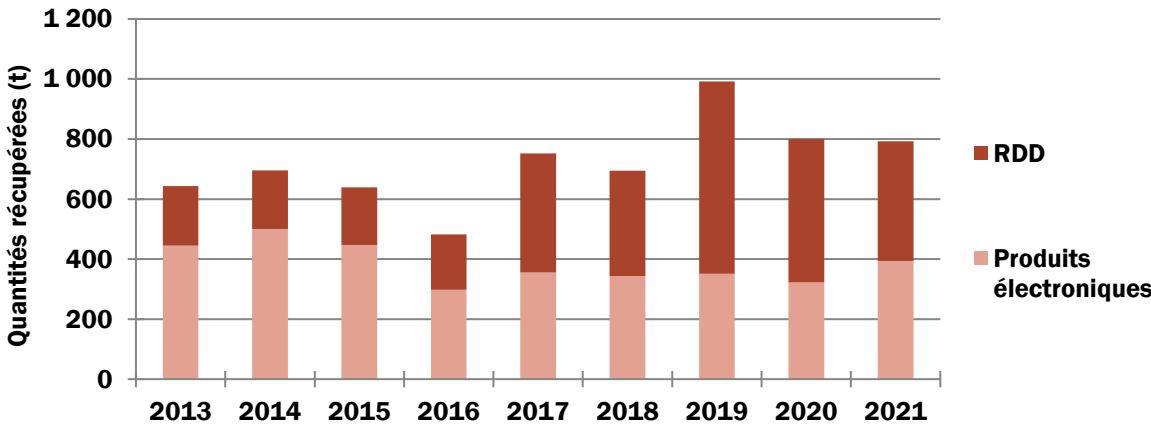
Tous les points de dépôts officiels, autant ceux de la Ville de Gatineau que ceux externes à la Ville, sont disponibles sur l'application DTRITUS. Ainsi, un citoyen qui recherche un endroit où déposer ses piles usagées, par exemple, verra les cinq points de dépôts les plus près de chez lui : centre de services, pharmacie, etc.

De plus, une section de la brochure GMR distribuée à toutes les unités en 2021 (voir action 1) portait sur les résidus domestiques dangereux.

En 2021, 399 tonnes de résidus domestiques dangereux ont été récupérées et 393 tonnes de produits électroniques.









Récupération de produits électroniques et résidus domestiques dangereux (RDD)



Actions	2016	2017	2018	2019	2020	2021
---------	------	------	------	------	------	------

Suivi et reddition de compte

29.	Mécanismes de suivi et de reddition de comptes annuelle liés au PGMR	RH : 300 h 31 500 \$ 	RH : 300 h 31 500 \$ 	RH : 300 h 31 500 \$ 	RH : 300 h 31 500 \$ 	RH : 300 h 31 500 \$ 	
-----	--	--	--	---	--	--	---

SUIVI	Ville de Gatineau
Action 29.	Mécanismes de suivi et de reddition de comptes annuelle liés au PGMR
<p>Étude de caractérisation à destination</p> <p>En vue du bilan du PGMR 2016-2020, le Service de l'environnement a mandaté Chamard stratégies environnementales afin de réaliser une étude de caractérisation à destination des matières résiduelles de la Ville de Gatineau. Celle-ci s'est déroulée en décembre 2020 au Centre de transbordement ainsi qu'au centre de tri Tricentris. L'étude a permis de déterminer la composition des différentes voies par type de collecte (bordure de rue et à la cour) selon 58 catégories de matières.</p> <p>Les faits saillants de l'étude sont les suivants :</p> <p>Dans les ordures ménagères :</p> <ul style="list-style-type: none"> La part de matières recyclables dans les ordures est plus importante dans la collecte à la cour (25 %) que la collecte à la rue (12 %); On retrouve aussi une proportion plus élevée de matières organiques dans les ordures dans la collecte à la cour (30 %) que dans la collecte à la rue (24 %); La proportion de couches dans les ordures est plus élevée dans la collecte en bordure de rue (17%) que dans la collecte à la cour (5 %). Il en va de même pour les textiles (13 % en bordure de rue vs 5 % à la cour). <p>Dans les matières recyclables :</p> <ul style="list-style-type: none"> Puisque les sacs d'ordures opaques n'ont pas été ouverts, le contenu a été présumé être des ordures. Ce biais méthodologique a fait bondir le taux présumé de contamination à 24 % pour les unités desservies en bordure de rue et atteint 36 % dans les matières collectées à la cour. Après discussion avec le centre de tri de matières recyclables, il est estimé que seulement 15 % des sacs opaques contiennent des ordures : le taux de contamination serait donc d'environ 17-18 %, ce qui est confirmé par le centre de tri; Le taux de récupération (capture) des matières recyclables est de 84 % pour la collecte à la rue et 45 % pour la collecte à la cour, pour un taux global de 74 % (76 % après ajustement du taux de contamination). <p>Dans les matières compostables :</p> <ul style="list-style-type: none"> Plus de 90 % du contenu de la voie des matières organiques sont des matières acceptées dans la collecte du bac brun, avec une très faible marge d'erreur; 	



Créateurs de solutions en gestion des matières résiduelles

Étude de caractérisation à destination des matières résiduelles de la ville de Gatineau
Automne 2020

Ville de Gatineau



- Les excréments d'animaux représentent la matière non acceptée la plus commune avec 2,27 % du total des matières;
- Le taux de récupération (capture) des matières compostables est de 68 %.

Sondage scientifique sur l'utilisation et la satisfaction des programmes municipaux de gestion des matières résiduelles

Un contrat a été octroyé à la firme Léger en mars 2021 afin de mener un sondage divisé en deux parties :

- La première partie du sondage aborde les aspects opérationnels du service de gestion des matières résiduelles de la Ville de Gatineau, soit la connaissance, l'utilisation et l'appréciation des collectes et points d'apport volontaire municipaux par les citoyens.
- La deuxième partie du sondage aborde les grands thèmes et orientations du prochain PGMR de la Ville de Gatineau.

Au total, un échantillon scientifique de 801 répondants du panel Léger ont répondu à l'ensemble du questionnaire (parties 1 et 2). De plus, 1256 citoyens ont répondu à la partie 2 du sondage uniquement via un lien ouvert web accessible à tous.

Les faits saillants du sondage en ce qui concerne le service municipal de GMR sont les suivants :

- Les citoyens se considèrent très bien informés des programmes de GMR et du tri des matières, mais un peu moins sur la réduction à la source et les points de dépôts pour certaines matières (RDD, textiles);
- Les citoyens les plus informés sont les personnes de 55 ans et plus et les moins bien informés sont les jeunes de 18-34 ans : ils disent manquer d'information au sujet de la GMR ou même ne pas recevoir d'information du tout;
- Le service municipal de GMR est globalement très apprécié des répondants : les scores de satisfaction et de notoriété des programmes sont en majorité supérieurs à 80 % (à l'exception des collectes spéciales d'encombrants);
- Les occupants de multilogements desservis à la cour sont moins nombreux à participer aux collectes de matières recyclables et compostables;
- Les mesures mises en place dans le cadre du PGMR 2016-2020 ont eu un effet positif sur la production d'ordures ou la qualité du tri des répondants;
- Seulement 18 % des répondants avec une collecte en bordure de rue ont déjà fait l'achat de sacs de surplus d'ordures. Les acheteurs sont globalement très satisfaits du programme.

Bilan et rapport annuels

Des bilans annuels sont remis à RECYC-QUÉBEC dans le cadre de la reddition de comptes pour :

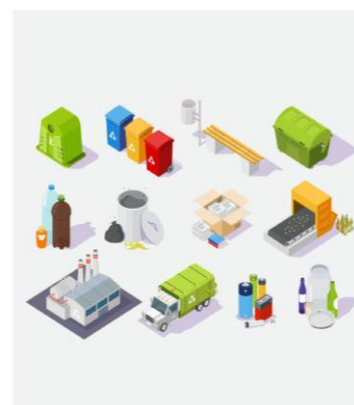
- La compensation de la compensation de la collecte sélective ;
- Le programme de redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination de matières résiduelles ;
- L'enquête sur les écocentres du Québec ;
- La déclaration annuelle du centre de transbordement des matières résiduelles de la Ville de Gatineau.

Rapport

Plan de gestion des matières résiduelles
Sondage populationnel

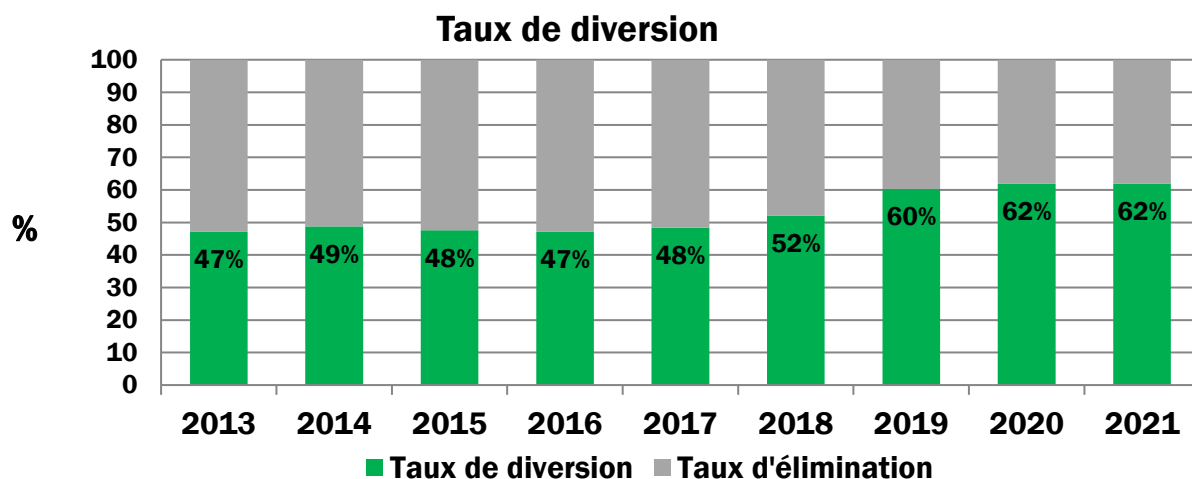


DATE 2021-05-20 NUMÉRO DE PROJET 70684-065



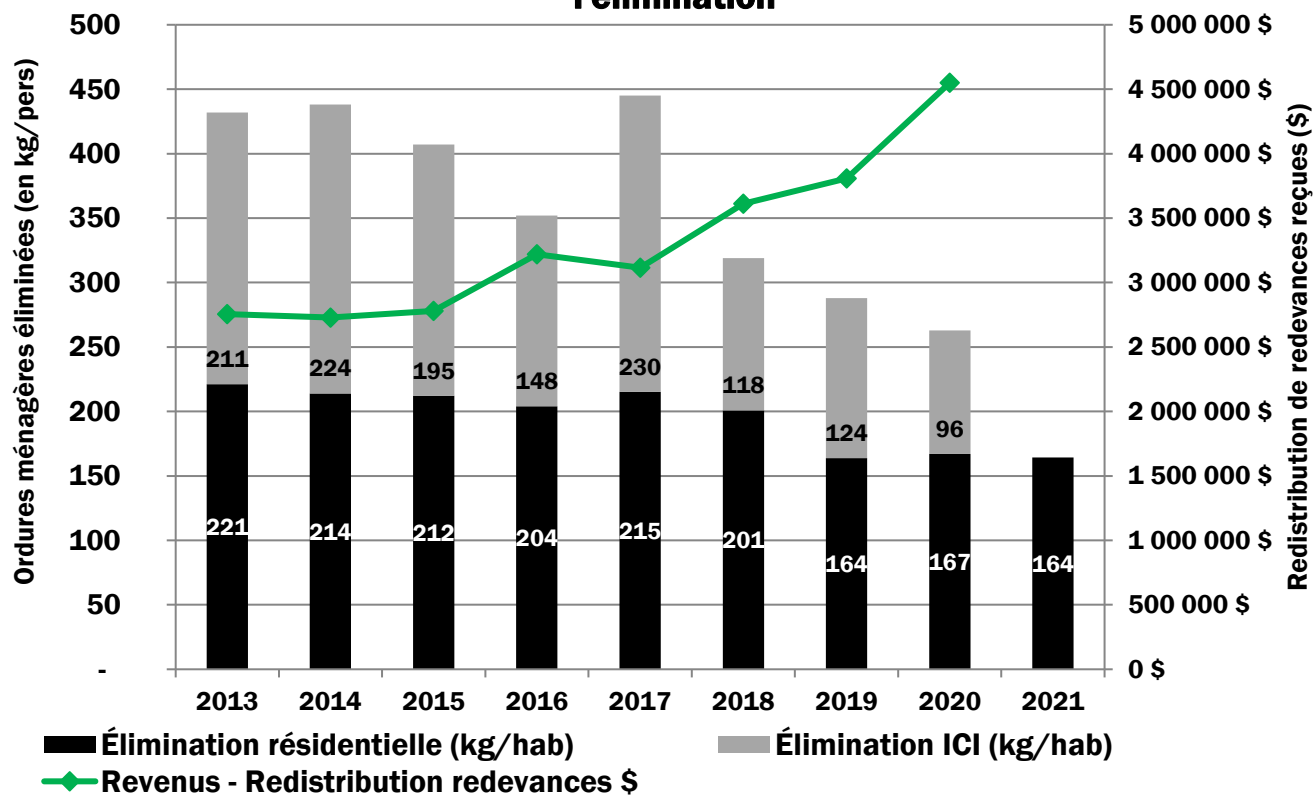
Conclusion

La génération de matières résiduelles a été stable en 2021 par rapport à 2020. Aucun grand changement n'a été observé. Le taux de diversion des matières résiduelles résidentielles est de près de 62 %. De plus, 95 % des unités desservies par le service municipal ont accès à des bacs bruns et suffisamment de bacs bleus ou conteneurs pour participer aux collectes sélectives et ainsi réduire leurs déchets. Les résidus de construction ont été davantage triés et acheminés, par le biais des collectes spéciales en bordure de rue ou grâce à une plus grande accessibilité aux écocentres gatinois, à un centre de tri pour résidus de CRD. Finalement, en tonnage absolu, la Ville de Gatineau gère moins de matières qu'en 2013 avec son service de collecte municipale.



Les actions mises en place dans les dernières années ont eu pour effet de diminuer considérablement le tonnage de matières envoyé à l'enfouissement passant de 221 kg/habitant en 2013 à 164 kg/habitant en 2021, soit une réduction de 26% du taux d'élimination par personne. Cela a notamment eu pour effet d'augmenter de façon significative les revenus de redistribution des redevances à l'élimination que la Ville a reçus. Pour le secteur ICI, la génération de matières a également diminué de près de 50 % au cours des dernières années. Dans ce dernier cas, étant donné le peu de données que la Ville détient pour ce secteur, il est difficile d'expliquer cette baisse. Cela pourrait être dû à un meilleur tri des matières résiduelles, mais aussi qu'une plus grande proportion de déchets sont enfouis en Ontario et donc non comptabilisés dans le calcul de la performance du secteur.

Élimination des matières résiduelles à Gatineau et redevances pour l'élimination



Perspective 2022

En 2022, l'équipe du PGMR continuera la révision du PGMR avec la tenue de consultations publiques et la diffusion d'un rapport de consultation, avant de déposer à l'automne 2022 un projet de PGMR modifié à RECYC-QUÉBEC.

En parallèle du processus de révision du PGMR, quelques projets du PGMR 2016-2020 seront également finalisés notamment :

- La livraison des bacs bruns dans les petits commerces et les multilogements qui n'en ont pas encore afin que 100% des unités desservies par le service municipal de collecte aient accès à des outils de collecte pour les matières compostables ;
- L'optimisation de la GMR dans les bâtiments municipaux par une signalisation standardisée et la livraison de bacs bleus et bruns supplémentaires dans certains bâtiments ;
- L'obtention de la certification ICI On recycle+ pour 7 bâtiments municipaux ;

De plus, certains projets préparatoires aux actions PGMR 2023-2029 seront réalisés :

- La réalisation d'un inventaire des ICI pour mieux connaître la génération actuelle de leurs matières résiduelles dans le but de préparer le déploiement d'un futur service de collecte municipale de matières recyclables et compostables pour ce secteur (action 14 du projet de PGMR 2023-2029) ;
- Le déploiement d'un projet pilote de collecte d'encombrants sur appel et via un nouveau module de l'application DTRITUS (action 18 du projet de PGMR 2023-2029) ;
- L'optimisation de l'écocentre de Hull grâce à une subvention octroyée à la Ville de Gatineau par RECYC-QUÉBEC au début de 2022 ;
- Une étude de caractérisation à destination pour les matières résiduelles résidentielles prévue en décembre 2022.

Finalement, la Ville de Gatineau compte déposer en 2022 des demandes de subvention pour certains projets dans le cadre des programmes suivants du gouvernement provincial :

- Appel de propositions visant la réduction de l'utilisation de produits à usage unique de RECYC-QUÉBEC : dépôt d'un projet pour réduire l'utilisation de certains plastiques à usage unique sur le territoire de Gatineau, notamment les bouteilles d'eau ;
- Programme de soutien à la gestion des matières organiques dans le secteur des industries, commerces et institutions (ICI) de RECYC-QUÉBEC : dépôt d'un projet pour obtenir une aide financière pour les phases préparatoires et de déploiement d'un service de collecte des matières compostables et recyclables aux ICI (action 14 du PGMR 2023-2029) ;
- Programme d'aide financière visant l'optimisation du réseau d'écocentres québécois de RECYC-QUÉBEC : dépôt d'un projet pour optimiser l'écocentre de l'Aéroparc ou pour la poursuite des écocentres mobiles en 2023 (à confirmer) ;
- Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC) du MELCC : dépôt d'un projet au volet 2 du programme pour l'acquisition d'équipements de collectes de matières organiques (2017-2022).