



---

**Rapport de suivi de la mise en œuvre du PGMR 2016-2020**  
**Année de suivi : 2021**

**Présenté au MELCC**  
**Le 17 mai 2022**

---

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
1	Accroître le développement et les investissements de Gesterra	Agrandissement des plateformes de compostage pour y accueillir plus de matières organiques	Gesterra	2022	En cours de réalisation	<p>2021 : En attente du certificat d'autorisation car plusieurs questions devaient être répondues avant l'émission du certificat.</p> <p>Les plans ont fait l'objet d'une révision et ont été soumis de nouveau au MELCC. Dépôt de l'avant-projet et avis d'éligibilité au PTMOBC du MELCC reçu en 2016. Cependant l'octroi de la subvention est encore en cours d'étude.</p> <p>Début des travaux prévu à la fin de l'été 2022</p>
		Développement de la Phase 2 du LET	Gesterra	2022	En cours de réalisation	<p>Plan et devis pour le développement de la cellule 11 (initialement appelée cellule 3 de la phase 2) d'une capacité de +- 260 000 m<sup>3</sup>.</p> <p>Aménagement d'une conduite des eaux de lixiviation pour la phase 2</p>
		Modernisation de l'écocentre de Victoriaville pour en faire un lieu de dépôt quasi unique et y intégrer une « éco-boutique » pour y favoriser la valorisation des matières.	Gesterra	2020	Complétée	<p>2018 : Acquisition de l'écocentre, du centre de transbordement et d'un immeuble voisin par Gesterra.</p> <p>2019 : Accompagnement par une firme spécialisée et atelier de travail avec une dizaine d'OSBL locaux portant sur le modèle d'affaire à adopter.</p> <p>2021 : Acquisitions revendues à Gaudreau Environnement</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Construction du siège social de Gesterra pour que toute l'expertise en GMR se situe sous le même toit, et pour assurer le développement de l'organisation.	Gesterra	2017	Complétée	Bâtiment construit dans l'Écoparc industriel Daniel-Gaudreau à Victoriaville en respect des exigences environnementales de construction édictées dans le cahier des charges
		Aménager une station de traitement des eaux de lixiviation d'enfouissement et traitement des boues de fosses septiques.	Gesterra	2019	Complétée	<p>Les travaux ont été terminés en 2018, avec démarrage en janvier 2019.</p> <p>Cela inclut une canalisation des biogaz du LET pour chauffer le lixiviat avant son traitement.</p> <p>Des difficultés techniques sont apparues en 2019 empêchant les opérations de rouler à 100%. Toujours en cours d'investigation. Aujourd'hui, on peut estimer que sa capacité de traitement est aux alentours de 70%.</p>
		Situation des centres de tri à Victoriaville	Gesterra, Gaudreau environnement et MRC	2022	En cours de réalisation	<p>2020 : Étude dressant le portrait de la situation des centres de tri (CdeT) et les enjeux de rentabilité</p> <p>Début 2021 : Modernisation du CdeT de Gaudreau, fermeture du CdeT de Gesterra et étude de faisabilité pour conversion pour le traitement des CRD</p> <p>Fin 2021 : Étude de faisabilité non concluante induisant la fermeture complète du CDT de Gesterra. Discussion pour acquisition du CdeT de Gaudreau par Gesterra</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Installer une torchère au lieu d'enfouissement technique de Saint-Rosaire afin d'en diminuer l'émanation de GES	Gesterra	2017	Complétée	2017 : Installation de la torchère  2022 : Cependant, suite aux travaux de recouvrement finaux des cellules 4 à 8, le remplacement, par une torchère plus importante, est nécessaire.
2	Consolider et optimiser les activités de transport, de collecte et de traitement de la matière résiduelle	Agir de façon proactive afin d'améliorer la qualité des services offerts  Améliorer l'accès aux divers points de dépôt	Gesterra et Gaudreau environnement	En continu	En continu	2016 : 100 % des municipalités de la MRC sont couvertes par la collecte des M.O.  2019 : Optimisation du système de plaintes/requêtes et de la chaîne de communication afin d'être proactif en cas de retards de collectes.  2020 : Détérioration du service de collecte dû au mauvais état de la flotte de camion du fournisseur de service et des enjeux de recrutement de chauffeurs.  2021 : Renouvellement du contrat de collecte-transport et traitement pour 1 an au 1er janvier 2021 et rédaction d'un devis pour le prochain contrat de 5 ans qui débutera le 1er janvier 2022.  2022 : Transfert du service à la clientèle (SAC) et du programme des vidanges des fosses septiques (BFS) à Gaudreau pour simplification de la chaîne des communications
3	Étendre l'offre de service de lavage des bacs bruns	Proposer le service à plus de municipalités	Gesterra	En continu	Suspendue	À cause de la vétusté mécanique des camions du fournisseur de service, ce

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>service est sous-traité à l'entreprise Les Services Bac-Lavé depuis 2019.</p> <p>Il s'agit d'un service apprécié et qui attire beaucoup l'attention, mais pour lequel il existe des enjeux à l'implantation à l'extérieur de Victoriaville.</p> <p>Le service comprend 1 lavage par année.</p>
		Encourager l'adhésion citoyenne à ce service	Gesterra	En continu	En continu	<p>Les dates de lavage sont publiées autant sur le calendrier de collectes, sur les réseaux sociaux, que sur Gestrio.</p> <p>Le nombre de bacs lavés a augmenté passablement au fil des ans (excepté 2021), particulièrement depuis qu'il est sous-traité à l'entreprise Les Services Bac-Lavé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 11 208 en 2018</li> <li>· 15 445 en 2019</li> <li>· 18 363 en 2020</li> <li>· 8 667 en 2021</li> </ul>
4	Poursuivre l'implantation et l'amélioration des environnements favorables	<p>Équiper les lieux publics afin que le citoyen puisse maintenir ses bonnes habitudes de tri.</p> <p>Élaborer un projet d'envergure dans le secteur du Quadrilatère de l'éducation (Projet Qf) visant à établir cette zone comme un lieu de sensibilisation et de gestion exemplaire des matières résiduelles</p>	Municipalités	<p>Installation des équipements : 2019</p> <p>Projet QF : 2021</p>	<p>Installation des équipements : Complétée</p> <p>Projet QF : Suspendu</p>	<p>2019 : Le financement de 15 équipements GMR pour le secteur du Quadrilatère de l'éducation à Victoriaville a été octroyé par ÉEQ . Leur installation a été effectuées principalement au Colisée Desjardins</p> <p>2021 : Les directions des organisations participantes (Ville de Victoriaville, CÉGEP, Commission scolaire des Bois-Francis) n'avaient plus les mêmes priorités et il a été</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						décidé de mettre le projet sur pause jusqu'à nouvel ordre
5	Développer et réaliser des mesures de suivi et de surveillance du PGMR	Caractériser les déchets domestiques de chaque municipalité au début et à la fin de la période couverte par le PGMR 2016-2020 afin d'avoir une meilleure connaissance du territoire et de mieux cibler les actions et mesurer leurs impacts	Gesterra	2016-2017 : caractérisation #1  2022-2023 : caractérisation #2	2016-2017 : Complétée  2022-2023 : En cours	2016 : caractérisation saisonnière des déchets pour chacune des municipalités  2017 : Les résultats ont été remis aux municipalités et communiqués publiquement. Ils sont disponibles sur la plateforme Métrio. Nous y découvrons que 72% du contenu (dont 35% de matières organiques) du bac noir n'aurait pas dû s'y retrouver. Il y a encore beaucoup de sensibilisation à faire auprès des citoyens.  2023 : Une caractérisation des déchets est prévue
		Évaluer la composition des matières organiques reçues aux plateformes de compostage	Gesterra	2022	En cours	2022 : Une étude de caractérisation mineure de la matière organique a été planifiée pour l'été. Cependant, nous avons déjà certaines informations : · 37% de la M.O. reçue sont des boues municipales. · 57% de la M.O. reçue sont des résidus organiques triés à la source (ROTS ou bacs bruns) · 6% de la M.O. reçue sont des résidus de bois non traités et branches broyées · La contamination est évaluée à 5% et provient principalement des sacs de plastique

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Développer une plateforme de promotion des initiatives régionales.	Gesterra	2016	Complétée	La plateforme de promotion a été remplacée par une cellule de coordination pour les principaux programmes touchant la GMR, le DD et l'économie circulaire (CDEVr)
6	Réaliser les bilans et les rapports annuels de suivi de la mise en œuvre du PGMR	<i>Les bilans et rapports annuels sont essentiels à l'avancement de notre région puisqu'ils permettent de diffuser l'information aux municipalités et se conformer aux aspects légaux du PGMR</i>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2022 : Les bilans GMR et financiers de l'année 2021 ont été revus et présentés en mai 2022 aux municipalités et aux citoyens.</p> <p>Tous les rapports annuels sont disponibles sur le site internet de Gesterra. Les données GMR sont aussi disponibles aux municipalités via l'outil Métrio.</p> <p>Des informations sont aussi partagées aux municipalités à travers les infolettres de Gesterra "La rubrique à bac" à une fréquence de 1 infolettre par saison.</p>
7	Tenir une rencontre annuelle d'information en GMR auprès de chacune des municipalités	<p>Faire connaître les résultats des diverses actions en GMR financées par les municipalités</p> <p>Assurer l'intérêt et favoriser la mobilisation des municipalités envers les actions en GMR, ce qui favorisa l'atteinte des objectifs du PGMR.</p>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2016 : dernière année où des rencontres d'information officielles avec les municipalités ont eu lieu. Le format de ces rencontres est en révision.</p> <p>2019 : Les communications avec les municipalités restent régulières. Un sommaire des activités en GMR est réalisé durant les rencontres de suivi des PGMR municipaux (voir action 11)</p> <p>2021 : La firme Transfert a été mandatée pour rencontrer les municipalités afin</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						d'avoir leur ressenti et leurs souhaits concernant le type de communication à avoir. Les rencontres municipales annuelles vont reprendre en 2022
8	Améliorer l'efficacité du logiciel Métrio Arthabaska et en élargir l'accès	<p><i>Métrio Arthabaska est un logiciel de calcul de la performance qui permet de compiler et d'analyser les données GMR des municipalités de la MRC.</i></p> <p>Bonifier l'information présente sur Métrio afin de la rendre accessible à l'ensemble des citoyens</p>	Gesterra	<p>Bonification : En continu</p> <p>Accès public : 2022</p>	En cours de réalisation	<p>Métrio est à la disposition des municipalités pour suivre la progression de leur performance GMR cependant, l'outil est assez peu utilisé selon un sondage effectué en 2018.</p> <p>Des modifications ont été apportées en 2019 pour rendre l'outil plus convivial, avec l'objectif de le rendre disponible à l'ensemble de la population en 2020. Ce projet a été reporté à 2022.</p>
9	Poursuivre et moderniser la parution des calendriers de collecte et des outils d'aide au meilleur tri pour en favoriser l'utilisation.	Assurer la production annuelle des calendriers de collecte et les rendre disponibles à la population.	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2019 : Pour 11 des 22 municipalités de la MRC d'Arthabaska, les calendriers sont préparés par Gesterra et distribués en version papier et disponibles sur le site web Gesterra</p> <p>2022 : Le mandat a été transféré à Gaudreau Environnement</p>
		Mettre en place un outil interactif accessible en ligne à partir d'un appareil mobile qui permettra de visualiser les calendriers de collecte, de recevoir des notifications et obtenir de l'information sur la disposition des matières.	Gesterra	<p>Application web : 2017</p> <p>Application mobile : 2018</p>	Complétée	<p>2017 : Développement de l'application web "Gestrio"</p> <p>2018 : Lancement officiel de l'application mobile, plus de 2000 téléchargements comptabilisés</p>



#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2020 : Des améliorations ont été apportées au cours des années ainsi que des nouvelles fonctionnalités.</p> <p>2023 : Une nouvelle version sera en développement afin de répondre aux nouveaux besoins</p>
10	Revoir l'intégration du volet GMR dans le processus municipal d'émission des permis de construction, de rénovation et de démolition (CRD) et des devis d'appels d'offres	<p>Revoir le processus, la gouvernance et la réglementation en place concernant la délivrance des permis.</p> <p>Veiller à inclure des clauses concernant la récupération de l'ensemble des résidus de CRD dans les devis d'appels d'offres pour les travaux et les constructions d'infrastructures municipales.</p>	MRC d'Arthabaska, Gesterra et municipalités	2020	En cours de réalisation	<p>Le programme Victoriaville habitation durable (VHD) exige certains critères de construction durable pour l'obtention de cette attestation. À ce titre, il est exigé que les rebuts de construction soient récupérés à 80%.</p> <p>Le sujet a été abordé avec les municipalités en 2017 et 2018 avec des accueils favorables. Il s'agit aussi d'une action qui est proposée aux municipalités dans le cadre de l'action #11.</p> <p>Un "guide des résidus" a été créé afin d'assister les citoyens dans la gestion de leurs CRD et volumineux. En 2021, 17 municipalités de la MRC le distribuent lors de la délivrance d'un permis de CRD. De plus, 3 d'entre-elles ont ajouté une clause de gestion des CRD dans leurs appels d'offres et 7 sont en cours de rédaction.</p>
11	Développer et mettre en œuvre un plan d'action de GMR pour chacune des municipalités	Développer des plans d'action GMR personnalisés pour chacune des municipalités de la MRC d'Arthabaska afin de se rapprocher de l'atteinte des objectifs du PGMR régional	Gesterra et municipalités	En continu	En continu	2017 : 4 municipalités ont finalisé un plan d'action GMR (mini PGMR)

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2019 : Les 22 municipalités de la MRC ont adopté leur mini PGMR et le suivis des premiers plans ont eu lieu</p> <p>2020 : Suivis des 22 municipalités, certaines municipalités ont été rencontrées deux fois.</p> <p>2021 : Le processus a évolué en un service d'accompagnement d'une durée d'une semaine dans laquelle un maximum d'actions sont réalisées en collaboration avec Gesterra.</p>
12	Améliorer la réglementation en GMR et en assurer l'application	<p><i>La MRC d'Arthabaska applique le règlement 230 qui porte sur la GMR du secteur résidentiel</i></p> <p>Uniformiser et améliorer les pratiques sur le territoire en révisant le règlement 230.</p> <p>Prendre en considération, la performance des entreprises et organismes ainsi que le bannissement annoncé de l'enfouissement de la matière organique pour 2020 dans la nouvelle réglementation.</p>	MRC d'Arthabaska	2018	En cours de réalisation	<p>2018 : création d'un comité qui s'est rencontré à 3 reprises afin de débiter le travail de réécriture</p> <p>2021 : Règlement BFS changé pour permettre aux citoyens d'appeler l'entrepreneur de leur choix en cas d'urgence. Le travail de réécriture n'est toujours pas terminé.</p>
13	Évaluer la possibilité d'optimiser les fréquences des différentes collectes ou d'établir un mode de tarifications incitatives des déchets (ou les deux).	<p>S'interroger sur l'optimisation des fréquences des trois collectes dans le but d'augmenter la participation citoyenne à la récupération et de réduire la quantité de déchets enfouis.</p> <p>Évaluer la possibilité d'associer à cette optimisation une tarification incitative sur les déchets pour en augmenter la performance.</p>	Gesterra / MRC d'Arthabaska	2021	Complétée	<p><b>ICI</b></p> <p>2018 : Lancement d'un projet pilote de collecte intelligente auprès de 100 ICI à Victoriaville pour lequel Gesterra a reçu un financement de la FCM.</p> <p>2019 : Période de rodage et de résolutions de défis techniques.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2020-2021 : Dû aux enjeux opérationnels, technologiques et socioéconomiques (COVID-19) le projet pilote est prolongé pour se terminer à l'automne 2021</p> <p><b>RÉSIDENTIEL</b></p> <p>2019 : Dépôt d'une étude de faisabilité pour une collecte intelligente dans le secteur résidentiel. Deux projets pilotes ont débuté dans les municipalités de Saint-Rosaire et de Daveluyville où tous les bacs roulants des citoyens ont été équipés de puces RFID.</p> <p>2020 : Les projets ont subi les mêmes ralentissements que le projet ICI (COVID-19).</p> <p>2021 : Les citoyens sont encouragés à présenter leurs bacs à la rue seulement lorsque nécessaire grâce à un incitatif financier. Le projet s'est terminé à la fin de l'année.</p> <p>2022 : La MRC a convenu que la fréquence de collectes des déchets passera de 2 semaines à 3 semaines pour toutes les municipalités de la MRCA tandis que le nombre de collectes de matières organiques seraient augmentés pour une grande partie d'entre-elles. Dorénavant, toutes les municipalités ont des collectes de</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						matières organiques durant l'hiver (1 par mois minimum)
14	Développer un programme de gestion des boues (incluant les vidanges de fosses septiques) et promouvoir l'épandage de biosolides	Proposer un programme qui optimiserait et encadrerait la gestion des fosses septiques, leur valorisation et leur utilisation sur le territoire de la MRC	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	2018 : Le programme a été mis en œuvre dans les 22 municipalités de la MRC d'Arthabaska. Il y a environ 11 000 fosses septiques sur le territoire.
		Développer la réglementation régionale nécessaire	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	2017 : Règlement 366 de la MRC d'Arthabaska adopté  2019 : Réception d'une lettre du MELCC demandant des modifications au règlement  2020 : Modifications au règlement adoptées via le règlement 399  2021 : Modification concernant la possibilité, pour les citoyens, de mandater l'entrepreneur de leur choix pour les vidanges d'urgences, via le règlement 402
		Valorisation des boues municipales	MRC Arthabaska et Gesterra	En continu	Complétée	2019 : Une entente est signée avec la Coop Carbone pour dévier entre 5 000 et 7 000 tonnes (environ 50% ) des boues municipales vers une usine de biométhanisation qui sera construite à Warwick en 2020, et mise en opération en 2021.  2021 : La majorité des boues de la Ville de Victoriaville prennent dorénavant le chemin de la biométhanisation chez Coop carbone. Il est à noter que le site de St-Rosaire reste en support advenant le cas où Coop

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						carbone serait dans l'impossibilité de les recevoir.  La valorisation agricole et en site minier est de plus en plus utilisée depuis 2019.
15	Maintenir les rencontres de concertation régionale et les implications dans les comités régionaux et provinciaux	Stimuler la participation des acteurs et organismes qui œuvrent et s'impliquent en GMR en tenant des rencontres de concertation.  Inciter les acteurs régionaux à renseigner Gesterra sur les actions qui se démarquent en GMR	Gesterra et Ville de Victoriaville	Annuellement	En continu	De nombreux comités ont vu le jour au courant des années :  <ul style="list-style-type: none"> <li>· Une dizaine de rencontres du Comité EDD de la Ville de Victoriaville sont prévues à chaque année</li> <li>· Création du comité GMR, composés d'élus, dont les rencontres se font 2-3 fois par année</li> <li>· Création de la cellule de coordination Économie Circulaire Arthabaska et Érable</li> <li>· Création de la cellule des saines habitudes de vie Centre-du-Québec</li> <li>· Création du comité portant sur le Plan d'agriculture urbaine de la ville de Victoriaville</li> <li>· Création du comité d'orientation stratégique de la Chaire de recherche municipale pour les villes durables de l'UQTR</li> </ul>
		Honorer les organisations ou les citoyens qui se démarquent en GMR.  Positionner Gesterra et ses partenaires au niveau provincial afin de faire rayonner ses actions.	CCIBFE	2017	Complétée	2018 : Création du prix Normand-Maurice lors du Panthéon de la Performance par la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis/Érable. Le prix souligne une entreprise qui s'est démarquée par la mise en place de pratiques d'Affaires

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>responsables, dont la GMR. Le premier Lauréat a été ORAPÉ situé à Plessisville dans la MRC de l'Érable.</p> <p>2019 : Le Parc Marie-Victorin à Kingsey Falls a reçu le prix.</p> <p>2020 : Le gala a été remis en 2021 à cause de la COVID-19</p> <p>2021 : BGA Architectes à St-Christophe d'Arthabaska a reçu le prix</p>
16	Appuyer le volet GMR de l'Écoparc industriel de Victoriaville et de la Démarche d2.	<p><i>L'Écoparc industriel de Victoriaville et la Démarche d2 sont deux initiatives de la CDEVR qui favorisent des pratiques écoresponsables dans les entreprises et organismes de la MRC d'Arthabaska</i></p> <p>Coordonner les efforts nécessaires pour assurer l'adhésion d'un maximum d'entreprises participantes</p> <p>Répondre efficacement au besoin d'accompagnement en GMR de ces entreprises</p>	CDEVR	2016	<p>Création de l'écoparc : Complétée</p> <p>Accompagnement : en continu</p>	<p>Collaboration entre Gesterra et la CDEVR pour adresser les enjeux de la GMR dans la Démarche d2.</p> <p>Gesterra a construit son nouveau siège social dans l'Écoparc industriel et agit en tant que vitrine pour les futures entreprises résidentes</p> <p>2020 : 2 nouveaux occupants se sont installés dans l'Écoparc. Complexe Victotek (condos industriels) et Plomberie 2000. Ils ont tous deux eu la chance d'être accompagné par la démarche D2.</p> <p>2021 : Près de 10 entreprises ont emménagés dans l'écoparc; 2 d'entre-elles ont eu un accompagnement de la démarche D2</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
17	Favoriser la tenue d'événements écoresponsables, notamment par l'utilisation des trois voies et la réduction à la source	Promouvoir le programme de certification Monarque, un programme de certification de la Ville de Victoriaville, encourageant la bonne GMR lors des événements	Ville de Victoriaville	2016	En continu	<p>Depuis 2011, la ville de Victoriaville décerne la certification Monarque qui évalue les critères de développement durables des événements sur 15 points.</p> <p>2017 : 9 certificats remis, dont une certification Or Émeraude.  2018 : 10 certificats remis, dont une certification Or Émeraude.  2019 : 10 certificats remis, dont trois certifications Or.  2020 : 10 certificats ont été remis  2021 : Aucune certification à cause de la pandémie</p> <p>Cette certification est actuellement en révision par la Ville de Victoriaville, de même que sa Politique d'événements écoresponsables</p>
		Encourager les municipalités à adopter une politique de GMR et à l'appliquer lors de la tenue d'événements publics sur leur territoire, et/ou à préciser des clauses spécifiques pour les événements qu'ils subventionnent ou commanditent	Municipalités	2021	En cours de réalisation	Les municipalités suivent certains principes des 3RV lors de l'organisation d'événements dans leur municipalité mais aucun document officiel n'encadre les démarches entreprises. Cette action est proposée durant les accompagnements annuels des mini-PGMR (action #11)
		Accompagner les organisateurs d'événements dans leur planification et les soutenir durant l'événement (patrouille verte)	Gesterra	2017	En continu	<p>2017 : Plusieurs événements ont été accompagnés par Gesterra</p> <p>2018 : Aucune demande d'accompagnement n'a eu lieu</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2019 : Gesterra a accompagné 4 organisateurs d'événements, dont la Grande Boucle Pierre-Lavoie pendant laquelle plus de 5 000 cyclistes ont roulé sur les routes de la MRC d'Arthabaska.</p> <p>2020-2021 : Aucun événement n'a été accompagné par Gesterra en 2020 à cause de la COVID-19</p>
18	Promouvoir les mesures incitatives et les programmes de CRD propices à la saine GMR	Favoriser des mesures incitatives qui encouragent un meilleur tri et augmentent le taux de récupération des résidus de CRD	Ville de Victoriaville, la CDEVR et Gesterra	2016	En continu	2020 : Dépliant sur les CRD produit par Gesterra et distribué aux municipalités pour qu'il soit remis aux citoyens lorsqu'ils font une demande de permis de CRD
		<p><i>Victoriaville Habitation Durable offre des subventions jusqu'à 8 000\$ pour les constructions résidentielles, qui exige de recycler 80 % des rebuts de construction. Une liste 40 écogestes peuvent aussi être subventionnés jusqu'à 3 000\$</i></p> <p>Encourager l'adhésion au programme VHD</p>	Ville de Victoriaville	2017	En continu	<p>2017 : 110 unités habitations neuves et 286 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD.</p> <p>2018 : 54 unités d'habitations neuves et 374 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD.</p> <p>2019 : 45 unités d'habitation neuves et 614 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 130 écogestes ont été financés par VHD.</p> <p>2020 : 89 unités d'habitation neuves et 515 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 188 écogestes ont été financés par VHD.</p>



#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						2021 : 44 unités d'habitations de constructions neuves et 953 dossiers d'inscrits au programme de rénovations. 650 demandes ont été traitées pour des thermopompes
		Inciter l'adhésion à la Démarche d <sup>2</sup> qui offre aux entreprises de Victoriaville un accompagnement en développement durable	CDEV, CDD	2016	En continu	<p>2016 : 10 attestations  2017 : 8 attestations  2018 : 5 attestations et 5 renouvellements  2019 : 7 attestations et 8 renouvellements  2020 : 7 attestations et 8 renouvellements  2021 : 7 nouvelles adhésions et 7 renouvellements</p> <p>Au total, 45 organisations et entreprises y ont adhéré depuis la création de la Démarche d2.</p>
19	Promouvoir l'herbicyclage et le feuillicyclage	Poursuivre les efforts et faire promotion de ces techniques	Ville de Victoriaville	2016	En continu	<p>Annuellement, la Ville de Victoriaville en fait la promotion.</p> <p>Les municipalités abordent le sujet dans leurs médias durant la période automnale, de plus l'accès à un second bac brun est facilité.</p>
			Gesterra	2016	En continu	<p>Dans la Campagne ISÉ « Composter, un geste naturel », ces techniques sont indiquées comme méthodes de réduction des déchets et fortement suggérées.</p> <p>Depuis l'automne 2021, les sacs de plastiques pour les collectes de feuilles sont</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						interdits. Dorénavant, seuls les sacs en papier sont autorisés.  Création d'un dépliant sur "les résidus verts" donné durant la distribution du compost annuel avec des sacs en papier pour la collecte des feuilles mortes. Communication "at large" auprès des quincailleries et des municipalités sur le bannissement afin qu'ils prévoient leurs inventaires adéquatement.
20	Assurer la poursuite et le déploiement de la Caravane de la récupération	Poursuivre les activités de la Caravane du CFER Normand-Maurice dans les écoles primaires de la région pour informer, sensibiliser et éduquer les élèves aux bonnes pratiques en GMR	CFER Normand-Maurice	Annuellement	En continu	2017 : 7 présentations de la Caravane  2018 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la Journée Normand-Maurice et participation à la Tournée Rona/Canadian Tire pour la sensibilisation sur les résidus de peinture.  2019 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la JNM.  2020 : Aucune activité  2021 : Une vingtaine de présentations ont été faites. Cependant, à cause de la pandémie, celles-ci ont été réalisées en vidéoconférence. Les sujets touchent l'ensemble du développement durable et traitent entre-autre de l'importance du 3RV et de la saine gestion de l'eau et de l'énergie

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
21	Participer au rayonnement des actions qui se démarquent en GMR sur le territoire de la MRC d'Arthabaska	Stimuler les bonnes pratiques par la remise des certifications et par la promotion de l'attestation Ici On Recycle!	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>2017 : Gesterra a accompagné 8 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici On Recycle!</p> <p>2018 : Gesterra a accompagné 6 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici On Recycle!</p> <p>2019 : Gesterra a accompagné 4 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici on Recycle +</p> <p>2020 : Gesterra a accompagné 1 organisation pour l'obtention de l'attestation Ici on recycle +</p> <p>2021 : Aucun accompagnement effectué</p>
		Continuer de remettre le prix <i>Coup de cœur Gaudreau Environnement</i> en partenariat avec la CCIBFE (Chambre de commerce) pour l'entreprise s'étant démarquée dans ses pratiques en GMR	CCIBFE	2018	Complétée	Ce prix a été remplacé par le prix Normand-Maurice couvert à la mesure 15 plus haut
		Poursuivre la remise de prix aux citoyens lors de la campagne ISÉ de Gesterra	Gesterra	2016	Abandonnée	

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
22	Poursuivre les collectes de RDD résidentielles et évaluer la possibilité d'offrir une plateforme web pour la collecte de résidus dangereux pour les ICI	<p>Conscientiser la population aux enjeux environnementaux et de santé publique de la mauvaise disposition des RDD</p> <p>Faire connaître les divers points de dépôts et initiatives dans la MRC (ex. : Journée Normand-Maurice)</p>	Solidarité Jeunesse et Ville de Victoriaville	2018	En continu	<p>La Journée Normand-Maurice a lieu en octobre chaque année pour 19 municipalités de la MRC.</p> <p>2018 : 30.8 tonnes de RDD (peintures, huiles, piles...) et 19.5 tonnes de matériel électronique (Ordinateurs, cellulaires, télévisions...) ont été récupérées.</p> <p>2019 : 41.0 tonnes de RDD et 19.2 de matériel électronique.</p> <p>2020 : la Journée Normand-Maurice a été annulée à cause de la pandémie</p> <p>2021 : la Journée Normand-Maurice a été annulée à cause de la pandémie</p> <p>2022 : la Journée Normand-Maurice a été revisitée. La collecte des RDD a été remplacée par une journée de sensibilisation. Les jeunes de Solidarité Jeunesse ont fait du porte-à-porte afin d'informer les citoyens de la saine GMR. Pour agrémenter l'activité, des petits pots de fines herbes leur ont été distribués.</p>
		S'assurer que le territoire est bien desservi et favoriser la création de nouveaux points de points de dépôts dans les zones nécessaires.	Municipalités et Gesterra	2021	En cours de réalisation	Les municipalités sont encouragées à intégrer des points de dépôt au sein de leur territoire durant les accompagnements annuels (Action #11). À ce jour, 14 des 22 municipalités ont des points de dépôt pour les RDD soumis à une REP

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Évaluer les diverses options de transport et de collecte pour mieux desservir les entreprises et organismes qui n'ont actuellement pas accès aux points de dépôts publics	Gesterra	2017	Abandonnée	La portion ICI de cette action a été abandonnée car la plupart des grands générateurs ont déjà leur solution
23	Poursuivre la distribution de compost aux citoyens et accroître la quantité	<p><i>Gesterra et Gaudreau Environnement remettent annuellement plusieurs tonnes de compost aux municipalités qui participent à la collecte. Le compost est distribué gratuitement de façon proportionnelle à la quantité de matières organiques collectée par chaque municipalité.</i></p> <p>Viser l'augmentation de dix tonnes par année le compost distribué.</p> <p>Promouvoir cette mesure comme un incitatif à la participation des citoyens à la collecte des matières organiques</p>	Gesterra	Annuellement	En continu	<p>La distribution a lieu en mai-juin chaque année dans les 21 municipalités membres de Gesterra.</p> <p>La quantité de compost distribuée a augmenté grâce à la participation à la collecte des M.O. de quatre municipalités non desservies avant 2016.</p> <p>Quantités de compost distribuées : 2019 : 602 TM 2020: 650 TM 2021: 751 TM</p>
24	Optimiser la campagne ISÉ destinée aux citoyens	<p>Effectuer une évaluation de la performance de la première version de la campagne ISÉ pour connaître les principaux freins à la récupération chez les citoyens de la MRC.</p> <p>Créer une nouvelle campagne ISÉ avec de nouveaux objectifs, orientations et outils de communications qui bénéficieraient d'une plus grande visibilité</p> <p>Évaluer l'intégration des entreprises et organismes à cette campagne.</p>	Gesterra	<p>Analyse de performance de la campagne ISÉ : 2016</p> <p>Lancement de la nouvelle campagne ISÉ : 2017</p> <p>Révision graphique : 2022</p>	En continu	<p>La campagne « <i>Composter, un geste naturel</i> » a été lancée en mai 2017 et elle est maintenue en 2018, 2019, 2020 et 2021 avec des rappels fréquents.</p> <p>Plusieurs outils de communications ont été produits et distribués aux citoyens et aux ICI au courant des années. Des rappels visuels dans des lieux publics ont été installés (structures 3D et panneaux).</p> <p>La campagne vise à sensibiliser les citoyens à trier leurs matières organiques et les déposer dans le bac brun. Une attention est également portée au gaspillage alimentaire,</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>et le compostage domestique est aussi présenté comme une option qui complète le bac brun.</p> <p>Fin 2021 : nouvelle campagne de communication intitulée "Je TRicolore" destinée à accompagner les citoyens dans le tri de toutes les matières résiduelles (contrairement à l'ancienne campagne, celle-ci cible les 3 voies) car on constate un manque de confiance envers l'industrie du recyclage. Cette campagne est menée en collaboration entre Gesterra et la MRC d'Arthabaska</p>
25	Développer une formation portant sur la thématique en GMR ou intégrer les enjeux dans les cours et les programmes de formations existants (ou les deux)	<p>Examiner le potentiel de travailler en collaboration avec l'ensemble des programmes de formation secondaire et collégiale afin d'y intégrer les enjeux de GMR et de DD.</p> <p>Encourager la création de programmes spécifiques pour les étudiants voulant faire carrière en DD</p>	CSBF, CÉGEP de Victoriaville, Gesterra	2016	Suspendue	Des discussions ont eu lieu avec des dirigeants d'écoles secondaires et du CÉGEP en 2016. Pas d'avancement depuis.
26	Relancer et bonifier le service d'accompagnement en GMR pour les ICI	<p>« ICI on va plus loin » est un service de soutien et d'accompagnement des entreprises et organismes à la recherche de solutions pour minimiser l'enfouissement de leurs matières résiduelles. Ce service mène à la reconnaissance ICI ON RECYCLE de RECYC-QUÉBEC</p> <p>Engager une ressource supplémentaire dans l'équipe de Gesterra qui proposera aux entreprises et organismes, un plan d'action et un soutien pour la mise en œuvre du plan ICI on va plus loin</p>	Gesterra	<p>Embauche d'une ressource : 2016</p> <p>Accompagnements ICI : En continu</p>	En continu	<p>2016 : Une ressource a été embauché chez Gesterra principalement pour ce mandat. 8 entreprises ont été accompagnées dans le cadre d'un projet pilote.</p> <p>2017 : 21 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. 6 d'entre-elles ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance. De plus, l'implantation de conteneurs semi-enfouis au centre-ville de Victoriaville a permis de</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Faire évoluer ICI on va plus loin en un service-conseil professionnel pour les entreprises et organismes qui iront au-delà de la reconnaissance de RECYC-QUÉBEC				<p>mutualiser la collecte des matières résiduelles de 28 commerces.</p> <p>2018 : 14 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. 6 d'entre-elles ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance</p> <p>2019 : 12 organisations accompagnées avec un plan de réduction de déchets. Parmi les organisations accompagnées, 4 ont obtenu l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance.</p> <p>2020 : 1 grande entreprise a été accompagnée pour l'attestation ICI On Recycle +</p>
27	Réactiver le Pôle d'écologie industrielle pour favoriser les symbioses industrielles entre les organisations	<p>Appuyer des projets de mise en valeur des résidus industriels selon la hiérarchie des 3RV dans une perspective d'économie circulaire</p> <p>S'impliquer dans des projets de recherche et développement pour l'identification de débouchés à valeur ajoutée ainsi que dans des initiatives de réseautage entre les entreprises pour que la matière résiduelle de l'une devienne la matière première de l'autre.</p> <p>Utiliser l'expertise des commissaires industriels de la CDEVR et la CCIBFE, pour faire ressortir les symbioses industrielles potentielles.</p>	CDEVR, CFER, Gesterra	2016	Complétée	<p>2016 : Dépôt d'une demande et acceptation par Recyc-Québec dans le cadre de l'appel d'offres de propositions – transition vers l'économie circulaire.</p> <p>2017 : Début des opérations de « Synergie Victoriaville et sa région ». 26 400 kg de matières résiduelles supplémentaires traitées selon le 3RV. 22 531 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. 10 667 kg CO<sub>2</sub> équiv. de moins envoyés dans l'atmosphère grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>2018 : 552 TM de matières résiduelles ont été récupérés par synergies complétées. 46 000 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. 15 TM CO<sub>2</sub> éq de GES évités grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie</p> <p>2019 : Élargissement du champ d'action à la MRC de l'Érable. L'initiative se nomme maintenant « Économie Circulaire Arthabaska-Érable » et fait partie de la communauté « Synergie Québec », un réseau de territoires engagés dans une démarche d'économie circulaire. Au moins 7 maillages ont lieu durant l'année.</p> <p>2020 : La Chaire de recherche municipale sur les villes durables de l'UQTR, la Ville de Victoriaville et la Zone d'innovation en agriculture durable et circulaire réalisent une étude sur la circularité des résidus organiques agroalimentaires produits au Centre-du-Québec. Ce projet couvrira les MRC de Bécancour, Nicolet-Yamaska, Arthabaska et Érable.</p> <p>2021 : Élargissement du champ d'action du projet d'économie circulaire aux MRC de Bécancour, Nicolet-Yamaska, Arthabaska et Érable. L'initiative se nomme maintenant « <a href="#">Économie circulaire Centre-du-Québec</a> ».</p>



#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						100 entreprises ont été rejointes dont 10% sont des entreprises en démarrage. 214 maillages possibles identifiés. 6 maillages concrétisés pour des retombées de 4,2 TM de résidus industriels recyclés, 39 700 \$ d'économies et 13,4 TM CO <sub>2</sub> éq de GES évités
28	Mener à bien un projet pilote portant sur la récupération des plastiques agricoles	<p><i>Malgré l'existence d'un système de collecte des plastiques agricoles par bacs roulants dans la MRC d'Arthabaska, un nombre limité d'agriculteurs y prend part</i></p> <p>Élaborer, en collaboration avec le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA) et la municipalité de Tingwick, des stratégies novatrices favorisant l'adoption du système de collecte des plastiques agricoles.</p> <p>Étendre graduellement la ou les solutions mises en place par le projet pilote à d'autres municipalités de la MRC.</p>	CISA et Gesterra	<p>Création du service : 2016</p> <p>Expansion du service : En cours de réalisation</p>	Complétée	<p>2016 : 31 producteurs agricoles participaient au projet pilote à Tingwick, ce qui représente 90% des producteurs de la municipalité</p> <p>2017 : les résultats du projet pilote à Tingwick étant très positifs, il s'est transformé en collecte régulière.</p> <p>2018 : les collectes à Sainte-Hélène-de-Chester et Saint-Norbert-d'Arthabaska ont commencé, 80 tonnes collectées.</p> <p>2019 : les municipalités de Sainte-Séraphine, de Kingsey Falls et de Sainte-Élizabeth-de-Warwick se sont jointes au programme. 123 tonnes sont collectées. La fermeture du marché de l'Asie pour l'exportation de ces plastiques implique que de nouvelles débouchées sont recherchées. En attendant, les plastiques sont accumulés.</p> <p>2020 : Au total, 6 municipalités bénéficient de ces collectes. Cela représente près de</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>100 agriculteurs et 152 tonnes de plastiques sont collectées cette année. Toutefois, le déploiement de ce service dans toutes les municipalités de la MRC est interrompu à cause des difficultés à trouver de nouvelles débouchées. Les plastiques agricoles sont envoyés à l'enfouissement jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.</p> <p>2021 : Un voyage test est réalisé avec l'entreprise MODIX afin de voir si les plastiques collectés peuvent être recyclés.</p> <p>2022 : Pour le moment, les matières sont encore trop contaminées pour être reprises. Des discussions sont en cours concernant la manière de procéder pour obtenir des envois conformes. En parallèle, l'arrivée de la REP va permettre à la MRC de mieux se positionner une fois les directives du gouvernement bien établies.</p>

Niveaux d'avancement :

- Non débuté
- En cours de réalisation
- En continue
- Complétée
- Suspendue
- Abandonnée