

# Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles de la CMQ (Rive-Nord) 2016-2021

## RAPPORT DE SUIVI 2020



## Agglomération de Québec

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Réduction à la source et réemploi</b>					
1	Favoriser la réduction à la source, notamment le gaspillage alimentaire.	VQ VSADD VLAL	Réalisée pour 2020. Nouvelle subvention prévue en 2021.	Réalisée	Subvention à Moisson Québec (Programme de récupération dans les supermarchés) octroyée pour lutter contre le gaspillage alimentaire. Participation au projet Mange-gardiens des AmiEs de la terre.
2	Encourager le réemploi sur le territoire de planification de la CMQ.	VQ	En continu, mais interrompue avec la pandémie; de retour en continu dès un basculement en zone jaune.	Réalisée	Certaines conférences et activités publiques (exemple: kiosque à Expo-Habitat) tenues traitant en partie de réemploi avant le début de la pandémie.
3	Appuyer l'adoption de politiques sur la réduction à la source et du réemploi et, au besoin, adopter des réglementations.	VQ	2020	Réalisée	Adoption d'une politique interne en GMR à la Ville de Québec afin de favoriser notamment la réduction à la source (2019).
4	Mettre en place des mesures incitatives pour promouvoir l'herbicyclage, le feuillicyclage et le compostage domestique et communautaire.	VQ	6 nouveaux sites prévus en 2021	En continu	Maintien des 31 sites de compostage communautaire ouverts malgré la pandémie. Mode de gestion revu entièrement pour respecter les directives de la Santé publique.
<b>Recyclage - Collecte sélective</b>					
5	Planter et élargir la collecte sélective aux secteurs ICI non desservis.	VQ VSADD	En continu	En continu. Réalisée.	171 nouveaux ICI et 33 bâtiments municipaux intégrés à la collecte sélective municipale (avec installation de contenants de récupération dans le cas des bâtiments municipaux). Rencontre et accompagnement GMR pour plus de 30 ICI nouvellement installés dans le parc industriel (VSADD).
6	Augmenter la récupération des matières recyclables dans les immeubles multilogements.	VQ	En continu	En continu. Réalisée.	Distribution gratuite de contenants adaptés de récupération des matières recyclables à près de 300 immeubles multilogements. Poursuite du programme de subvention à l'acquisition d'un conteneur compartimenté. Offre de collecte gratuite de contenants semi-enfouis. Participation financière et technique (accompagnement, ISÉ, service-conseil et subvention) pour l'implantation de 11 duos de contenants semi-enfouis et 7 enclos à encombrants sur le site de l'OHMQ Saint-Pie-X. Implantation de nombreux contenants semi-enfouis dans les écoquartiers.
7	Planter des équipements de récupération des matières recyclables dans les bâtiments publics, les parcs et les espaces verts (hors foyer).	VQ	En continu. Fin du projet prévue en 2025.	En continu. Projet visant à desservir tout le territoire (parcs et aires publiques inclus).	Déploiement de 209 îlots de récupération (418 corbeilles en tout) en bordure de rue dans l'arrondissement La Cité-Limoilou de Québec (VQ). Nombreux ancrages installés et corbeilles prémontées en prévision du déploiement 2021.

## Agglomération de Québec

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
8	Augmenter la récupération du verre.	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Poursuite du projet Verre l'Innovation d'EEQ au centre de tri de Québec. Mise en valeur de tout le verre reçu. Participation active aux différentes instances en lien avec la modernisation du système de consigne.
9	Développer et implanter des mesures incitatives et de soutien favorisant la récupération (secteurs ICI et résidentiel)	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu. Réalisée.	Adoption de la Vision 2018-2028 pour une saine gestion des matières résiduelles et du PMO 2018-2023 en 2018 (VQ). Collecte des matières recyclables offertes gratuitement aux ICI depuis 2014 (VQ). Fourniture gratuite des contenants de recyclage aux résidences depuis 2006 (VQ). Plus de 3 000 bacs roulants distribués en 2020 (VQ). Implantation de compartiments pour récupération des batteries, bouchons de liège et autres articles recyclables (VLAL). Gratuité du recyclage auprès des ICI (VSADD). Implantation d'une collecte spéciale de récupération des matières recyclables dans les parcs en lien avec l'initiative permettant d'y manger et d'y consommer des boissons alcoolisées visant à combattre les effets de la pandémie sur le moral de la population (VQ). Analyse pour évaluer la possibilité de collecter les matières recyclables chaque semaine (VLAL).
10	Favoriser l'adoption de pratiques internes écoresponsables	VQ VLAL	Réalisée	Réalisée	Adoption d'une politique interne de GMR à la Ville de Québec afin de favoriser notamment l'adoption de pratiques GMR-responsables. Politique sur la diminution de l'impression : 10 % de réduction des impressions en 2019 (VLAL).
11	Poursuivre et améliorer les campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des clientèles visées	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Poursuite de la grande campagne ISÉ Ça va là. Rappel des campagnes précédentes et activités ISÉ récurrentes sur différents sujets touchant la GMR. Quelques activités ISÉ réalisées en lieux publics avant la pandémie.
<b>Recyclage - CRD</b>					
12	Organiser des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des entrepreneurs en CRD favorisant les meilleures pratiques, y compris celles concernant la déconstruction	VQ VSADD VLAL	D'ici 2023	Reportée	Rien de fait en 2020 en raison de la pandémie. Prévu au PMO de l'Agglomération de Québec 2018-2023.
13	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des débris de CRD				
14	Implanter des mesures permettant d'augmenter la récupération du gypse (tri et recherche de débouchés)	VQ VSADD VLAL	2018	En continu	Abolition de la limite annuelle de volume accepté dans les écocentres en 2018. Le service est maintenant gratuit en tout temps pour les résidents. Gypse accepté. Plus de 322 000 citoyens ont visité les écocentres en 2020, un record historique.
15	Favoriser le recyclage du bois, ou le cas échéant le valoriser énergétiquement	VQ VSADD VLAL	2018	En continu	Abolition de la limite annuelle de volume accepté dans les écocentres en 2018. Le service est maintenant gratuit en tout temps pour les résidents. Bois accepté. Plus de 322 000 citoyens ont visité les écocentres en 2020, un record historique.

## Agglomération de Québec

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Recyclage - Écocentre</b>					
16	Optimiser les services offerts dans les écocentres	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Abolition de la limite annuelle de volume accepté dans les écocentres en 2018. Le service est maintenant gratuit en tout temps pour les résidents. Bois accepté. Plus de 322 000 citoyens ont visité les écocentres en 2020, un record historique. 8 journées de l'Écocentre mobile tenues en 2020, malgré la pandémie. Nombreuses analyses effectuées en 2020 pour bonifier les services offerts et lisser les courbes d'achalandage (revue des pratiques dans plus de 100 écocentres, logiciel de suivi des files en temps réel, système de réservation, etc.).
17	Planter un système de collecte des résidus encombrants	VQ	En continu	En continu	Collecte sur appel implantée et active depuis longtemps. Selon un récent sondage, 73 % de la population l'utilise.
18	Organiser une campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) sur les impacts de l'élimination des produits dangereux à usage domestique (RDD, TIC, produits pharmaceutiques, etc.)	VQ VSADD VLAL	En continu	Réalisée. ISÉ en continu.	Inclusion de messages liés dans la grande campagne ISÉ Ça va là. Nouvelle matière ajoutée : les batteries d'outils en 2020.
<b>Recyclage - Matières organiques</b>					
19	Doter le territoire de la CMQ d'infrastructures de traitement des matières organiques (incluant les boues)	VQ VSADD VLAL	2021	En cours	Poursuite de la construction du Centre de biométhanisation de l'Agglomération de Québec (CBAQ), incluant le Centre de biométhanisation de la matière organique (CBMO) dans la baie de Beauport et Centre de récupération de la matière organique (CRMO) à l'incinérateur.
20	Planter un service de collecte municipale et de tri pour les matières organiques sur l'ensemble du territoire de la CMQ (secteurs résidentiels et ICI)	VQ VSADD VLAL	2022	Reportée	Prévu en 2022 au PMO de l'Agglomération de Québec 2018-2023.
21	Faire connaître la performance environnementale des projets de traitement des matières organiques	VQ VSADD VLAL	2022	Reportée	Prévu en 2022 au PMO de l'Agglomération de Québec 2018-2023.
22	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des matières organiques	CMQ	2022	Reportée	
23	Organiser des campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) ciblées selon la clientèle	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Important effort d'ISÉ prévu au PMO de l'Agglomération de Québec 2018-2023, dont la tenue de grandes campagnes annuelles de communication portant sur différents sujets : recyclage, gaspillage alimentaire, réduction à la source, résidus organiques, etc. La campagne Ça va là est la première. La prochaine portera sur la récupération des résidus alimentaires.
24	Mettre en place des mesures incitatives favorisant la participation à la collecte des matières organiques (tarification, types de services, etc.)	VQ VSADD VLAL	2021	Réalisée. En cours	Deux projets-pilotes de récupération par sac des résidus alimentaires menés, dont un auprès de 2000 citoyens. Tests complémentaires réalisés pour identifier le meilleur sac et contenant de récupération.



## Agglomération de Québec

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Élimination</b>					
25	Produire un plan d'amélioration continue de la performance environnementale des installations d'élimination	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Processus en continu.
26	Mettre en place les systèmes requis pour atteindre les meilleures performances environnementales	VQ VSADD VLAL	2020	Réalisée	Quatre unités individuelles d'injection de charbon activé installées sur les fours de l'incinérateur en 2019. Deux brûleurs au gaz naturel installés sur chacun des 4 fours en 2019 et 2020.
27	Mettre en place des mesures d'atténuation concernant les opérations et le transport des matières résiduelles vers les installations d'élimination	VQ	2020 à 2023	En cours	Implantation d'un système de collecte intelligente visant à optimiser les opérations. Installation de transpondeurs sur des milliers de contenants. Camions équipés des outils de lecture.
28	Mettre en place les conditions facilitant la reconnaissance de l'incinération comme de la valorisation énergétique	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Détournement de 4 150 tonnes de boues de l'élimination vers la valorisation agricole en 2020. Toutes les boues seront biométhanisées à compter de 2021. Étude sur le potentiel de valorisation des cendres d'incinération. Projet en développement avec l'Hôpital L'Enfant-Jésus pour utiliser la vapeur de l'incinérateur. Une partie de la vapeur produite actuellement est vendue à 2 clients: Glassine et White Birch.
29	Interdire l'élimination des matières recyclables et des boues	VQ VSADD VLAL	2020-2021	Réalisée	Prévu au PMO de l'Agglomération de Québec 2018-2023. Nouveau règlement d'enlèvement des matières résiduelles qui interdit de mettre des matières recyclables dans les ordures finalisé en 2020 et adopté au début de 2021 (VQ).
30	Adopter un programme de maintien des équipements existants conformément aux objectifs du PGMR	VQ VSADD VLAL	En continu	En continu	Travail en continu pour assurer la pérennité des équipements et infrastructures.

## Agglomération de Québec

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Mise en œuvre</b>					
31	Produire un plan de mise en œuvre du PGMR par composante (MRC et Agglomération) avec le soutien financier et technique de la CMQ	VQ VSADD VLAL	2018	Réalisée	PMO 2018-2023 déposé à la CMQ.
32	Mettre en place une table métropolitaine de coordination de la mise en œuvre du PGMR et réunissant les partenaires impliqués en gestion des matières résiduelles sur le territoire	CMQ MRC	2017	Réalisée	Mise en place de la Table métropolitaine à compter de 2017. Elle est toujours maintenue et plusieurs rencontres ont lieu par année pour partager l'avancement du PMGMR, se concerter sur la mise en œuvre de certaines mesures et pour la révision du PMGMR.
33	Implanter un programme d'acquisition de connaissances et de veille en gestion des matières résiduelles	VQ	En continu	En continu	Veille hebdomadaire réalisée à l'interne. Partage des connaissances entre les professionnels des différentes composantes de la CMQ Rive-Nord et la CMQ via le comité technique. Plusieurs rencontres ont lieu par année pour le partage des connaissances. Des courriels de mise à jour sont également partagés régulièrement.
34	Mettre en place un observatoire métropolitain du PGMR dédié à son suivi et à la diffusion des résultats (avancement, performance)	CMQ	2021	En cours	
35	Mettre en place un cadre de financement approprié et dédié exclusivement à la mise en œuvre du PGMR	VQ VSADD VLAL	2018, mais en continu pour la reddition de comptes.	Réalisée	Montage financier du PMO transmis en 2018. Transmettre à la CMQ les montants dépensés par mesure, pour l'année 2020.
36	Reconnaître les efforts des partenaires et des municipalités en gestion des matières résiduelles	VQ	2022	Reportée	Plan de reconnaissance en cours d'élaboration.

## MRC de La-Côte-de-Beaupré

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Réduction à la source et réemploi</b>					
1	Favoriser la réduction à la source, notamment le gaspillage alimentaire.	MRC Municipalités	2021	En continu	Conférence-midi sur le gaspillage alimentaire offerte à tous les employés de la MRC et des municipalités.
2	Encourager le réemploi sur le territoire de planification de la CMQ.	MRC	2021	En continu	Appel d'offres et attribution d'un mandat à une firme pour la réalisation d'une étude de marché et de faisabilité technique et financière pour l'implantation d'une ressource régionale sur le territoire de la MRC de La-Côte-de-Beaupré.
3	Appuyer l'adoption de politiques sur la réduction à la source et du réemploi et, au besoin, adopter des réglementations.	CMQ MRC Municipalités			
4	Mettre en place des mesures incitatives pour promouvoir l'herbicyclage, le feuillicyclage et le compostage domestique et communautaire.	MRC Municipalités	2021	En continu	
<b>Recyclage - Collecte sélective</b>					
5	Planter et élargir la collecte sélective aux secteurs ICI non desservis.	MRC Municipalités		Réalisée	
6	Augmenter la récupération des matières recyclables dans les immeubles multilogements.	MRC Municipalités	2021	En continu	
7	Planter des équipements de récupération des matières recyclables dans les bâtiments publics, les parcs et les espaces verts (hors foyer).	MRC Municipalités	2021	En continu	
8	Augmenter la récupération du verre.	CMQ MRC Municipalités			
9	Développer et planter des mesures incitatives et de soutien favorisant la récupération (secteurs ICI et résidentiel)	MRC Municipalités	2021	En continu	
10	Favoriser l'adoption de pratiques internes écoresponsables	CMQ MRC Municipalités	2021	En continu	Conférence-midi sur le gaspillage alimentaire offerte à tous les employés de la MRC et des municipalités.
11	Poursuivre et améliorer les campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des clientèles visées	CMQ MRC Municipalités	2021	En continu	Capsules de sensibilisation à la GMR diffusées 2 fois par mois sur la page Facebook de la MRC.

## MRC de La-Côte-de-Beaupré

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Recyclage - CRD</b>					
12	Organiser des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des entrepreneurs en CRD favorisant les meilleures pratiques, y compris celles concernant la déconstruction	CMQ	2020-2021	Réalisée par la CMQ	Formations aux architectes données en deux temps: Webinaire de 1,5 heure donné à des groupes et atelier de travail personnalisé de 1,5 heure sur un ou deux projets des architectes. Au total, 3 webinaires ont été donnés auprès de 30 participants provenant de 15 firmes différentes. 10 ateliers personnalisés ont été donnés à 22 participants provenant de 12 firmes différentes.
13	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des débris de CRD	CMQ	2021	En cours par la CMQ	
14	Implanter des mesures permettant d'augmenter la récupération du gypse (tri et recherche de débouchés)	CMQ	2018		
15	Favoriser le recyclage du bois, ou le cas échéant le valoriser énergétiquement	CMQ	2021	En continu	
<b>Recyclage - Écocentre</b>					
16	Optimiser les services offerts dans les écocentres	MRC Municipalités	2021	En continu	
17	Implanter un système de collecte des résidus encombrants	MRC Municipalités	2021	En continu	Collecte disponible dans la majorité des municipalités de la MRC
18	Organiser une campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) sur les impacts de l'élimination des produits dangereux à usage domestique (RDD, TIC, produits pharmaceutiques, etc.)	CMQ	2016-2021	Réalisée	Campagnes de sensibilisation réalisées de 2017 à 2020 en continu à l'échelle de la CMQ et diffusée par les MRC et les municipalités
<b>Recyclage - Matières organiques</b>					
19	Doter le territoire de la CMQ d'infrastructures de traitement des matières organiques (incluant les boues)	MRC Municipalités	2021	En cours	En décembre 2019, signature d'une entente intermunicipale entre la Ville de Québec, la MRC et ses 8 municipalités locales pour le traitement des matières résiduelles de la MRC aux installations de traitement de la Ville de Québec, incluant le traitement des résidus alimentaires à partir de 2022 au futur Centre de biométhanisation de la Ville de Québec.
20	Implanter un service de collecte municipale et de tri pour les matières organiques sur l'ensemble du territoire de la CMQ (secteurs résidentiels et ICI)	MRC Municipalités	2021	En cours	Appel d'offres et attribution de contrats (2021-2023) pour la collecte, le transport et le traitement des résidus verts sur l'ensemble du territoire de la MRC de La-Côte-de-Beaupré.

## MRC de La-Côte-de-Beaupré

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
21	Faire connaître la performance environnementale des projets de traitement des matières organiques	CMQ Ville de Québec	2022	Reportée	
22	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des matières organiques	CMQ	2022	Reportée	
23	Organiser des campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) ciblées selon la clientèle	CMQ MRC Municipalités	2021	En continu	Capsules de sensibilisation à la GMR diffusées 2 fois par mois sur la page Facebook de la MRC.
24	Mettre en place des mesures incitatives favorisant la participation à la collecte des matières organiques (tarification, types de services, etc.)	MRC Municipalités	2021	En cours	Collectes régionales des résidus verts offertes par la MRC aux municipalités (2021-2023).
<b>Élimination</b>					
25	Produire un plan d'amélioration continue de la performance environnementale des installations d'élimination	Ville de Québec	En continu	En continu	Processus réalisé en continu
26	Mettre en place les systèmes requis pour atteindre les meilleures performances environnementales	MRC Municipalités	2021		
27	Mettre en place des mesures d'atténuation concernant les opérations et le transport des matières résiduelles vers les installations d'élimination	MRC Municipalités	2021	En cours	
28	Mettre en place les conditions facilitant la reconnaissance de l'incinération comme de la valorisation énergétique	Ville de Québec	En continu	En continu	
29	Interdire l'élimination des matières recyclables et des boues	MRC Municipalités	2021	En cours	
30	Adopter un programme de maintien des équipements existants conformément aux objectifs du PGMR	MRC Municipalités	2021		

## MRC de La-Côte-de-Beaupré

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Mise en œuvre</b>					
31	Produire un plan de mise en œuvre du PGMR par composante (MRC et Agglomération) avec le soutien financier et technique de la CMQ	MRC	2017	Réalisée	
32	Mettre en place une table métropolitaine de coordination de la mise en œuvre du PGMR et réunissant les partenaires impliqués en gestion des matières résiduelles sur le territoire	CMQ MRC	2017	Réalisée par la CMQ	Mise en place de la Table métropolitaine à compter de 2017. Elle est toujours maintenue et plusieurs rencontres ont lieu par année pour partager l'avancement du PMGMR, se concerter sur la mise en œuvre de certaines mesures et pour la révision du PMGMR.
33	Implanter un programme d'acquisition de connaissances et de veille en gestion des matières résiduelles	CMQ	En continu	En continu	Partage des connaissances entre les professionnels des différentes composantes de la CMQ Rive-Nord et la CMQ via le comité technique. Plusieurs rencontres ont lieu par année pour le partage des connaissances. Des courriels de mise à jour sont également partagés régulièrement.
34	Mettre en place un observatoire métropolitain du PGMR dédié à son suivi et à la diffusion des résultats (avancement, performance)	CMQ	2021	En cours par la CMQ	
35	Mettre en place un cadre de financement approprié et dédié exclusivement à la mise en œuvre du PGMR	CMQ MRC	2021	En continu	Transmission annuellement à la CMQ des montants investis pour chacune des mesures du PMGMR
36	Reconnaître les efforts des partenaires et des municipalités en gestion des matières résiduelles	CMQ MRC	2021	En continu	Publication d'un bilan 2020 sur la performance des collectes municipales et des écocentres pour la MRC auprès des citoyens.

## MRC de L'Île-d'Orléans

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Réduction à la source et réemploi</b>					
1	Favoriser la réduction à la source, notamment le gaspillage alimentaire.	MRC Municipalités	2021		-
2	Encourager le réemploi sur le territoire de planification de la CMQ.	MRC	2021	-	-
3	Appuyer l'adoption de politiques sur la réduction à la source et du réemploi et, au besoin, adopter des réglementations.	MRC	2016-2021	En continu	Financement des couches lavables. Sacs en papier obligatoires pour la collecte de feuilles (règlement adopté par chaque municipalité). Les sacs ne sont plus financés depuis 2020.
4	Mettre en place des mesures incitatives pour promouvoir l'herbicyclage, le feuillicyclage et le compostage domestique et communautaire.	MRC	2016-2021	En continu	Sensibilisation dans le journal, le site web et les réseaux sociaux. Financement des composteurs domestiques (50% jusqu'à 50\$).
<b>Recyclage - Collecte sélective</b>					
5	Planter et élargir la collecte sélective aux secteurs ICI non desservis.	MRC	2017-2018	Réalisée	Collecte de carton par conteneur à chargement avant depuis 2018 chez les gros générateurs (22 ICI). Une fraction du coût réel est facturée au ICI (100 à 120\$/an).
6	Augmenter la récupération des matières recyclables dans les immeubles multilogements.	N/A	N/A	Réalisée	Peu de multilogements, tous desservis.
7	Planter des équipements de récupération des matières recyclables dans les bâtiments publics, les parcs et les espaces verts (hors foyer).	MRC	2017	Réalisée	-
8	Augmenter la récupération du verre.	Ville de Québec	-	-	-
9	Développer et planter des mesures incitatives et de soutien favorisant la récupération (secteurs ICI et résidentiel)	MRC	2017	En cours	Participation à l'Espace Innovation du Réseau MRQ de l'UL pour tenter de trouver un débouché intéressant aux plastiques d'ensilage. Analyse et rencontre avec Agri-Récup et des partenaires pour la collecte et le recyclage de tubulures acériques. L'action a été décalée relativement à l'échéancier initial en raison du manque de débouché et que la recherche de solutions pour le recyclage des plastiques agricoles est toujours en cours.

## MRC de L'Île-d'Orléans

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
10	Favoriser l'adoption de pratiques internes écoresponsables	MRC Municipalités	2018	Réalisée	-
11	Poursuivre et améliorer les campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des clientèles visées	MRC	2017-2021	En continu	Publications sur la page Facebook <i>Récup Île d'Orléans</i> , le site web de la MRC et dans le <i>Journal Autour de l'Île</i> . Sujets abordés: bonnes pratiques de tri des matières recyclables, récupération des RDD, réemploi, etc.
<b>Recyclage - CRD</b>					
12	Organiser des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des entrepreneurs en CRD favorisant les meilleures pratiques, y compris celles concernant la déconstruction	CMQ	2020-2021	Réalisée par la CMQ	Formations aux architectes données en deux temps: Webinaire de 1,5 heure donné à des groupes et atelier de travail personnalisé de 1,5 heure sur un ou deux projets des architectes. Au total, 3 webinaires ont été donnés auprès de 30 participants provenant de 15 firmes différentes. 10 ateliers personnalisés ont été donnés à 22 participants provenant de 12 firmes différentes.
13	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des débris de CRD	CMQ	2021	En cours par la CMQ	-
14	Implanter des mesures permettant d'augmenter la récupération du gypse (tri et recherche de débouchés)	Ville de Québec	2018	En continu	Entente avec la Ville de Québec pour l'utilisation des écocentres (30\$ par visite).
15	Favoriser le recyclage du bois, ou le cas échéant le valoriser énergétiquement	Ville de Québec	2018	En continu	Entente avec la Ville de Québec pour l'utilisation des écocentres (30\$ par visite).
<b>Recyclage - Écocentre</b>					
16	Optimiser les services offerts dans les écocentres	Ville de Québec	2018-2021	En continu	-
17	Implanter un système de collecte des résidus encombrants	MRC	2017	Réalisée	Entente avec AIM écocentre depuis 2017 pour le traitement des encombrants garantissant un taux de valorisation de 97%.
18	Organiser une campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) sur les impacts de l'élimination des produits dangereux à usage domestique (RDD, TIC, produits pharmaceutiques, etc.)	CMQ	2016-2021	Réalisée	Campagnes de sensibilisation réalisées de 2017 à 2020 en continu à l'échelle de la CMQ et diffusée par les MRC et les municipalités



## MRC de L'Île-d'Orléans

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Recyclage - Matières organiques</b>					
19	Doter le territoire de la CMQ d'infrastructures de traitement des matières organiques (incluant les boues)	MRC Municipalités	2021	En continu	Traitement des boues dans toutes les municipalités, sauf Ste-Pétronille (les boues sont asséchées à l'aide de sacs d'égouttage puis sont épendues en champs).
20	Implanter un service de collecte municipale et de tri pour les matières organiques sur l'ensemble du territoire de la CMQ (secteurs résidentiels et ICI)	MRC Ville de Québec	2022	Reportée	À venir en 2022
21	Faire connaître la performance environnementale des projets de traitement des matières organiques	CMQ Ville de Québec	2022	Reportée	À venir en 2022
22	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des matières organiques	CMQ	2022	Reportée	-
23	Organiser des campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) ciblées selon la clientèle	CMQ MRC Municipalités	2021	Reportée	À venir
24	Mettre en place des mesures incitatives favorisant la participation à la collecte des matières organiques (tarification, types de services, etc.)	MRC Municipalités	2021	Reportée	À venir

## MRC de L'Île-d'Orléans

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Élimination</b>					
25	Produire un plan d'amélioration continue de la performance environnementale des installations d'élimination	Ville de Québec	En continu	En continu	Processus réalisé en continu
26	Mettre en place les systèmes requis pour atteindre les meilleures performances environnementales	Ville de Québec	2020	Réalisée	-
27	Mettre en place des mesures d'atténuation concernant les opérations et le transport des matières résiduelles vers les installations d'élimination	MRC Municipalités	2018-2021	-	-
28	Mettre en place les conditions facilitant la reconnaissance de l'incinération comme de la valorisation énergétique	Ville de Québec	En continu	En continu	-
29	Interdire l'élimination des matières recyclables et des boues	MRC	2017 et 2022	Réalisée depuis 2017 - Recyclage Reportée en 2022 - Boues	L'élimination des matières recyclables est interdite depuis 2017. L'élimination des boues sera interdite à compter de 2022.
30	Adopter un programme de maintien des équipements existants conformément aux objectifs du PGMR	Ville de Québec	2016-2021	En continu	-

## MRC de L'Île-d'Orléans

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Mise en œuvre</b>					
31	Produire un plan de mise en œuvre du PGMR par composante (MRC et Agglomération) avec le soutien financier et technique de la CMQ	MRC	2017	Réalisée	-
32	Mettre en place une table métropolitaine de coordination de la mise en œuvre du PGMR et réunissant les partenaires impliqués en gestion des matières résiduelles sur le territoire	CMQ	2017	Réalisée par la CMQ	Mise en place de la Table métropolitaine à compter de 2017. Elle est toujours maintenue et plusieurs rencontres ont lieu par année pour partager l'avancement du PMGMR, se concerter sur la mise en œuvre de certaines mesures et pour la révision du PMGMR.
33	Implanter un programme d'acquisition de connaissances et de veille en gestion des matières résiduelles	CMQ	En continu	En continu	Partage des connaissances entre les professionnels des différentes composantes de la CMQ Rive-Nord et la CMQ via le comité technique. Plusieurs rencontres ont lieu par année pour le partage des connaissances. Des courriels de mise à jour sont également partagés régulièrement.
34	Mettre en place un observatoire métropolitain du PGMR dédié à son suivi et à la diffusion des résultats (avancement, performance)	CMQ	2021	En cours par la CMQ	
35	Mettre en place un cadre de financement approprié et dédié exclusivement à la mise en œuvre du PGMR	CMQ MRC	2021	En continu	Transmission annuellement à la CMQ des montants investis pour chacune des mesures du PMGMR
36	Reconnaître les efforts des partenaires et des municipalités en gestion des matières résiduelles	CMQ MRC	2021	-	-

## MRC de La-Jacques-Cartier

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Réduction à la source et réemploi</b>					
1	Favoriser la réduction à la source, notamment le gaspillage alimentaire.	MRC Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf (RRGMRP) Municipalités	En continu	En continu	RRGMRP: Élaboration d'un plan de communication. Stoneham-et-Tewkesbury: Subventions pour l'achat de couches lavables. SBDL: Production d'une vidéo et d'un guide pour de meilleures pratiques citoyennes en GMR.
2	Encourager le réemploi sur le territoire de planification de la CMQ.	MRC RRGMRP Municipalités	En continu	En continu	Subventions pour l'achat de couches lavables (SBDL). Élaboration d'un plan de communication intégrant le volet du réemploi (RRGMRP).
3	Appuyer l'adoption de politiques sur la réduction à la source et du réemploi et, au besoin, adopter des réglementations.	MRC			
4	Mettre en place des mesures incitatives pour promouvoir l'herbicyclage, le feuillicyclage et le compostage domestique et communautaire.	RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	Plan de communication de la RRGMRP.
<b>Recyclage - Collecte sélective</b>					
5	Planter et élargir la collecte sélective aux secteurs ICI non desservis.	RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	RRGMRP: tous desservis. Lac-Beauport: depuis 2012. SBDL : 100 % des ICI desservis.
6	Augmenter la récupération des matières recyclables dans les immeubles multilogements.	RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	RRGMRP : Bacs et conteneurs fournis sans frais. SBDL : 100 % des multilogements desservis.
7	Planter des équipements de récupération des matières recyclables dans les bâtiments publics, les parcs et les espaces verts (hors foyer).	Municipalités	2021	Réalisée en partie	SBDL : Implantation d'une boîte Terracycle.
8	Augmenter la récupération du verre.	RRGMRP			Plan de communication de la RRGMRP.
9	Développer et planter des mesures incitatives et de soutien favorisant la récupération (secteurs ICI et résidentiel)	MRC RRGMRP Municipalités	2017	Réalisée en partie	RRGMRP : Service-conseil aux ICI pour améliorer leurs performances en GMR. Stoneham-et-Tewkesbury : Tarification commerciale à 0 \$ depuis 2019.
10	Favoriser l'adoption de pratiques internes écoresponsables	MRC RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	RRGMRP: Élaboration de politiques. Lac Beauport: Installation de bacs de récupération dans tous les services et édifices publics.
11	Poursuivre et améliorer les campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des clientèles visées	MRC RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	Plan de communication de la RRGMRP.

## MRC de La-Jacques-Cartier

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Recyclage - CRD</b>					
12	Organiser des activités d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) auprès des entrepreneurs en CRD favorisant les meilleures pratiques, y compris celles concernant la déconstruction	CMQ	2020-2021	Réalisée par la CMQ	Formations aux architectes données en deux temps: Webinaire de 1,5 heure donné à des groupes et atelier de travail personnalisé de 1,5 heure sur un ou deux projets des architectes. Au total, 3 webinaires ont été donnés auprès de 30 participants provenant de 15 firmes différentes. 10 ateliers personnalisés ont été donnés à 22 participants provenant de 12 firmes différentes.
13	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des débris de CRD	CMQ RRGMRP	2021	En cours	RRGMRP : Projet d'économie circulaire en cours.
14	Implanter des mesures permettant d'augmenter la récupération du gypse (tri et recherche de débouchés)	RRGMRP Municipalités	2021	Reportée	
15	Favoriser le recyclage du bois, ou le cas échéant le valoriser énergétiquement	RRGMRP Municipalités			RRGMRP : Tous les entrepreneurs CRD sont dirigés vers le Centre de tri des CRD du Complexe environnemental de Neuville afin de trier et traiter les CRD en vue de leur valorisation ou recyclage.
<b>Recyclage - Écocentre</b>					
16	Optimiser les services offerts dans les écocentres	RRGMRP Municipalités	2018	Réalisée en partie	RRGMRP : Ajout en 2019 de l'écocentre de Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ouvert à l'année. Lac Beauport : Mise en place d'un écocentre prévue en 2021 avec la collaboration de SBDL.
17	Implanter un système de collecte des résidus encombrants	Municipalités	En continu	Réalisée	Implanté dans toutes les municipalités.
18	Organiser une campagne d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) sur les impacts de l'élimination des produits dangereux à usage domestique (RDD, TIC, produits pharmaceutiques, etc.)	CMQ	2016-2021	Réalisée	Campagnes de sensibilisation réalisées de 2017 à 2020 en continu à l'échelle de la CMQ et diffusée par les MRC et les municipalités

## MRC de La-Jacques-Cartier

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Recyclage - Matières organiques</b>					
19	Doter le territoire de la CMQ d'infrastructures de traitement des matières organiques (incluant les boues)	RRGMRP Municipalités	2017	Réalisée	La RRMGRP dispose d'un Centre de transbordement pour ses matières organiques qui sont par la suite transportées et traitées chez GSI Environnement à St-Henri-de-Lévis.
20	Planter un service de collecte municipale et de tri pour les matières organiques sur l'ensemble du territoire de la CMQ (secteurs résidentiels et ICI)	RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	RRGMRP : Depuis 2013 pour les municipalités membres. SGDV : En processus d'entente avec Ville de Québec. Stoneham-et-Tewkesbury : Implantation de la collecte desservant également les commerces et les copropriétés. Lac Beauport : Collecte instaurée en 2010.
21	Faire connaître la performance environnementale des projets de traitement des matières organiques	RRGMRP	En continu	En continu	Plan de communication de la RRGMRP
22	Mettre en place un mécanisme de concertation et d'échanges réunissant les acteurs de la filière des matières organiques	CMQ	2022	Reportée	
23	Organiser des campagnes annuelles d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) ciblées selon la clientèle	CMQ MRC RRGMRP Municipalités	2021	Réalisée en partie	Plan de communication de la RRGMRP
24	Mettre en place des mesures incitatives favorisant la participation à la collecte des matières organiques (tarification, types de services, etc.)	MRC RRGMRP Municipalités	En continu	Réalisée en partie	RRGMRP : Collecte offerte sans frais, autant pour les citoyens que les ICI. Stoneham-et-Tewkesbury : Tarification incitative pour les commerces et à 0 \$ pour les commerces petits générateurs.

## MRC de La-Jacques-Cartier

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Élimination</b>					
25	Produire un plan d'amélioration continue de la performance environnementale des installations d'élimination	RRGMRP Ville de Québec	En continu pour la VQ	En continu pour la VQ	Processus réalisé en continu
26	Mettre en place les systèmes requis pour atteindre les meilleures performances environnementales	RRGMRP Ville de Québec	2020 par la VQ	Réalisée par la VQ	
27	Mettre en place des mesures d'atténuation concernant les opérations et le transport des matières résiduelles vers les installations d'élimination	RRGMRP Municipalités			
28	Mettre en place les conditions facilitant la reconnaissance de l'incinération comme de la valorisation énergétique	Ville de Québec			
29	Interdire l'élimination des matières recyclables et des boues	RRGMRP Municipalités			
30	Adopter un programme de maintien des équipements existants conformément aux objectifs du PGMR	RRGMRP Municipalités			RRGMRP: Enfouissement au LET de Neuville en opération depuis 2009.

## MRC de La-Jacques-Cartier

### Rapport de suivi pour l'année 2020

N°	Mesure et description	Responsable	Échéancier PMGMR	Avancement	Activités 2020
<b>Mise en œuvre</b>					
31	Produire un plan de mise en œuvre du PGMR par composante (MRC et Agglomération) avec le soutien financier et technique de la CMQ	MRC	2017	Réalisée	
32	Mettre en place une table métropolitaine de coordination de la mise en œuvre du PGMR et réunissant les partenaires impliqués en gestion des matières résiduelles sur le territoire	CMQ	2017	Réalisée par la CMQ	Mise en place de la Table métropolitaine à compter de 2017. Elle est toujours maintenue et plusieurs rencontres ont lieu par année pour partager l'avancement du PMGMR, se concerter sur la mise en œuvre de certaines mesures et pour la révision du PMGMR.
33	Implanter un programme d'acquisition de connaissances et de veille en gestion des matières résiduelles	CMQ	En continu	En continu	Partage des connaissances entre les professionnels des différentes composantes de la CMQ Rive-Nord et la CMQ via le comité technique. Plusieurs rencontres ont lieu par année pour le partage des connaissances. Des courriels de mise à jour sont également partagés régulièrement.
34	Mettre en place un observatoire métropolitain du PGMR dédié à son suivi et à la diffusion des résultats (avancement, performance)	CMQ	2021	En cours par la CMQ	
35	Mettre en place un cadre de financement approprié et dédié exclusivement à la mise en œuvre du PGMR	CMQ MRC	2021	En continu	Transmission annuellement à la CMQ des montants investis pour chacune des mesures du PMGMR
36	Reconnaître les efforts des partenaires et des municipalités en gestion des matières résiduelles	CMQ MRC	2021		