



NATION
huronne-wendat

Rapport annuel de suivi : 2020
1er avril 2020 - 31 mars 2021

Plan de gestion des matières résiduelles Huron-Wendat
PGMRHW 2016-2020



OBJECTIFS DU PGMRHW 2016-2020

En fonction des objectifs de la PQGMR, des orientations de Wendake et des principes du 3RV-E :

Objectif #1

Poursuivre, bonifier, actualiser et mettre à jour annuellement le plan global de communication lié au programme **ISÉ, visant une saine gestion des matières résiduelles du territoire visé, destinée au secteur résidentiel et des industries, commerces et institutions **(ICI).

Objectif #2

Réduire de 30% le volume des matières résiduelles vouées à l'élimination issue des secteurs résidentiels et des ICI assimilables.

Objectif #3

Poursuivre, actualiser et améliorer la collecte de données relatives au volume de matières résiduelles collectées sur le territoire visé pour les secteurs résidentiels et l'ICI.

Objectif #4

Recycler 60 % de la matière organique putrescible résiduelle issue des secteurs résidentiels et des ICI assimilables.

Objectif #5

Recycler 70 % du papier, du carton, du verre et du métal résiduel des secteurs résidentiels et des ICI.

Objectif #6

Recycler, valoriser, trier à la source ou acheminer vers un centre de tri 70 % des résidus issus des **CRD.

Objectif #7

Maintenir et mettre en place les mesures visant à optimiser la gestion administrative et opérationnelle du service de collecte.



ABRÉVIATIONS

Types d'action

| | |
|-------|---|
| AC : | Acquisition de connaissances |
| CSI : | Collectes, Services, Infrastructures |
| GR : | Gestion, Réglementation |
| ISÉ : | Information, Sensibilisation, Éducation |

Responsable de la mise en œuvre

| | |
|---------|---|
| CNHW : | Conseil de la Nation huronne-wendat |
| GIIPM : | Gestion des immeubles, Infrastructures et Projets Majeurs |

Collaborateurs à la mise en œuvre

| | |
|--------------|--|
| CDFM : | Centre de développement de la formation et de la main-d'œuvre huron-wendat |
| CED : | Centre de disposition |
| CMQ : | Communauté métropolitaine de Québec |
| CSDW : | Complexe sportif Desjardins de Wendake |
| CSMPVS : | Centre de santé Marie-Paule-Sioui-Vincent |
| CTT : | Centres de tri ou traitement |
| EES : | Organismes ou entreprises d'économie sociale |
| HMPN : | Hôtel-Musée Premières Nations |
| IDDPNQL : | Institut de Développement Durable des Premières Nations du Québec et du Labrador |
| MELCC : | Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les Changements Climatiques |
| MUV : | Municipalités avoisinantes |
| SAC : | Services aux Autochtones Canada |
| SEP : | Secteur privé |
| SET : | Services techniques |
| RQ : | RECYC-QUÉBEC |
| Wahta' : | École primaire de la communauté huronne-wendat |
| Yakwennera : | Journal trimestriel de la Nation huronne-wendat |

Autres

| | |
|----------|---|
| CRD : | Construction, rénovation, démolition |
| ICI : | Industries, commerces, institutions |
| GMR : | Gestion des matières résiduelles |
| Médias : | Avis à la population (envoi postal à tous les résidents de Wendake), site Internet, page Facebook |
| MR : | Matières résiduelles |
| N/A : | Non applicable |
| NHW : | Nation huronne-wendat |
| PGMRHW : | Plan de Gestion des Matières résiduelles Huron-Wendat |

Rapport annuel de suivi 2020 — PGMRHW 2016-2020

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #1

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT En cours Abandonné Terminé Réalisé À venir | INDICATEURS |
|---------|-----|--|-------------------------|--|--|--|
| 1.1 | ISÉ | Transmettre aux membres de la communauté l'information relative au PGMRHW, durant sa révision et après | 2016-2020 En continu | Annuellement : <ul style="list-style-type: none">• Une consultation publique (séance d'information)• Trois publications par médias. | En cours | ✓ Le rapport 2020 de suivi de la mise en œuvre du PGMRHW sera publié sur le site Internet de la Nation huronne-wendat; ✓ La consultation publique pour la révision du PGMRHW est prévue au plus tard le 31 octobre 2023. |
| 1.2 | ISÉ | Mettre en place un événement au cours duquel les réalisations du CNHW, l'école, CSSS, des adolescents de la Communauté et ICI liés à l'amélioration de la GMR seront reconnues et soulignées | 2016-2020 En continu | Un événement par année : <ul style="list-style-type: none">• 20 participants | À venir | Mise en place d'une éco patrouille (deux à trois étudiants de la communauté) prévue à l'été 2021. |
| 1.3 | ISÉ | Réaliser des ateliers de sensibilisation sur la gestion des matières résiduelles dans les classes de l'école primaire. | 2016-2020 En continu | Annuellement : <ul style="list-style-type: none">• Deux ateliers | À venir | Réalisation 2020 plutôt difficile avec la pandémie du COVID-19. |
| 1.4 | ISÉ | Réaliser des visites des installations de gestion de matières résiduelles | 2016-2020 En continu | Annuellement : <ul style="list-style-type: none">• Deux visites | À venir | Réalisation 2020 plutôt difficile avec la pandémie du COVID-19. |
| 1.5 | ISÉ | Mettre en place un programme de sensibilisation des employés du CNHW à une saine gestion des matières résiduelles au travail et au 3RV-E | 2016-2020 En continu | Annuellement : <ul style="list-style-type: none">• Deux publications par médias• Un atelier | Réalisé | ✓ Un comité environnemental incluant des employés représentants les parties syndicales et patronales a été mis en place. Un des objectifs de ce comité est un sondage sur la saine Gestion des matières résiduelles au travail; ✓ En collaboration avec la GIIPM, certains employés du CDFM, de l'école Wahta' et du CSMPSV ont été rencontrés individuellement, afin de les sensibiliser sur la nouvelle collecte des matières organiques. |

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|---|-------------------------|---|------------|--|
| 1.6 | ISÉ | Mettre en place un programme de sensibilisation des ICI et les générateurs de CDR à une saine gestion des matières résiduelles au travail et au 3RV-E, notamment dans leurs installations et opérations courantes | 2016-2020 En continu | Annuellement : • Deux publications par média • Un atelier • Dix rencontres individualisées (consultations) | Réalisé | ✓ Dans le cadre du programme d'ISÉ destiné aux ICI de la communauté, un rappel constant est fait; ✓ Plusieurs rencontres personnalisées ont été réalisées. |
| 1.7 | ISÉ | Installer de l'affichage pour interdire les dépôts illicites dans des lieux inappropriés, sous peine d'amende | 2016-2020 Au besoin | En fonction des besoins | Abandonné | ✓ Les dépôts illicites ne représentent pas un problème réel à Wendake. Lorsqu'une situation se présente, le CNHW remédie immédiatement à la situation. |
| 1.8 | ISÉ | Mettre en œuvre une politique de gestion des matières résiduelles à appliquer lors de la tenue d'événements publics | 2017-2018 En continu | 50 % des événements ont mis en place la politique | Réalisé | ✓ Le programme écoresponsable est un guide utile en complément du règlement administratif 2003-08 concernant les services de collecte et du projet de politique de gestion environnementale de Wendake. |
| 1.9 | ISÉ | Promouvoir les vide-greniers pour la réutilisation des encombrants | 2016-2020 En continu | Inclure un rappel aux trois avis postaux pour la collecte des encombrants | Réalisé | ✓ Des rappels réalisés par Facebook pour les trois collectes d'encombrants; ✓ Le vide-greniers prévu annuellement a dû être annulé en raison de la pandémie de la COVID-19. |
| 1.10 | ISÉ | Promouvoir les changements de comportement du secteur résidentiel et de l'ICI quant aux encombrants, RDD et contenants consignés | 2016-2020 En continu | Annuellement : • Deux publications par média • Une conférence | Réalisé | ✓ Pour une troisième année consécutive, un événement spécial a été organisé pour récupérer les TIC de la communauté; ✓ Des publications sont envoyées concernant les trois collectes annuelles d'encombrants. |
| 1.11 | ISÉ | Promouvoir les points de dépôt officiel et collectes directes pour l'ICI pour les produits concernés par la REP (responsabilité élargie des producteurs), soit les produits dangereux | 2016-2020 En continu | Annuellement : • Produire et mettre à jour un répertoire pour les organisations mandatées et les points de dépôts • Une publication pour chacun | Réalisé | ✓ Des publications sont envoyées à la population au sujet de l'accès gratuit aux écocentres de la Ville de Québec en 2020, valable pour le secteur résidentiel seulement; ✓ Les commerces ont la responsabilité de disposer adéquatement de leurs produits dangereux. Une liste des points de dépôt écoresponsable est publiée sur www.wendake.ca . |

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|---|-------------------------|---|------------|---|
| 1.12 | ISÉ | Promouvoir le compostage domestique | 2016-2020 En continu | Annuellement : • Vendre quatre composteurs domestiques à tarif réduit • Faire un site de démonstration • Organiser un atelier-conférence | Terminé | ✓ La mise en place d'une collecte des matières organiques (bac brun) suscite peu les résidents au compostage domestique. Cependant lors des ateliers et des séances d'information, le compostage domestique est inclus. |
| 1.13 | ISÉ | Promouvoir et inciter les membres de la communauté et l'ICI admissibles à modifier leur comportement en ce qui a trait à la gestion des matières organiques | 2016-2020 En continu | Annuellement : • Faire trois publications dans chacun des médias | Réalisé | Des publications ont été réalisées pour la collecte des matières organiques (bac brun): ✓ Un concours a été réalisé et la liste des gagnants a été publiée par avis à la population; ✓ Du compost a été offert gratuitement à tous les résidents de Wendake en guise de remerciement et encouragement; ✓ Un événement spécial a été concrétisé pour le nettoyage des bacs bruns; ✓ Des statistiques concernant des quantités (tonnes) ont été publiées. |
| 1.14 | ISÉ | Promouvoir l'adhésion des petits ICI au service de collecte des matières organiques dans le cadre de la collecte à trois voies | 2020 | Annuellement : • Faire une publication dans chacun des médias • Réaliser un atelier d'information • Atteindre 70 % des ICI | Réalisé | ✓ Toute la population (résidentiel et ICI) a reçu un bac brun et est desservie par une collecte de porte en porte (matières organiques); ✓ Certains participent activement. La sensibilisation et les rencontres individuelles garantiront un meilleur succès. |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #2

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|--|-------------------------|--|------------|---|
| 2.1 | CSI | Encourager les initiatives locales afin de favoriser la valorisation de certaines matières | 2017-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Campagne d'information et de sensibilisation • Concours sollicitant la participation des entreprises et du public | Réalisé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Publication envoyée à toute la population concernant des points de dépôt sécuritaires et environnementaux. ✓ Le Complexe sportif Desjardins Wendake a été sensibilisé et des actions concrètes ont été mises en place pour la valorisation de certaines matières résiduelles. |
| 2.2 | CSI | Poursuivre les discussions avec la Ville de Québec concernant l'admissibilité des membres de la communauté huronne-wendat aux écocentres avoisinant le territoire de Wendake | 2016 En continu | Fonctionnalité de la mesure au plus tard en 2016 | Terminé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Une entente sur l'utilisation des écocentres de la Ville de Québec par les résidents de Wendake a été conclue en juillet 2015. ✓ À partir du 1^{er} janvier 2019, le CNHW a informé et encouragé ses membres à utiliser les écocentres gratuitement. Les frais sont assumés par le CNHW. |
| 2.3 | CSI | Trouver des débouchés et rendre disponible l'information pour les matières résiduelles problématiques provenant des ICI | 2016-2020 En continu | Annuellement : <ul style="list-style-type: none"> • Trouver un/des débouchés pour une matière problématique | En cours | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deux commerces ont rapporté des problèmes liés à la peinture et ont été informés des solutions. ✓ Organiser un sondage afin de mieux connaître les principales matières problématiques et trouver des débouchés autres que les écocentres. |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #3

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|----|---|-------------------------|---|------------|---|
| 3.1 | AC | Réaliser une étude de caractérisation des déchets pour évaluer leur composition, afin de faire un suivi des actions mises en place et de mieux cibler les interventions | 2017-2018 | Une première étude suivie d’une seconde de comparaison l’année suivante | À venir | Une caractérisation des matières résiduelles générées (récupérées et éliminées) au Complexe sportif Desjardins Wendake est à prévoir; Une caractérisation des matières résiduelles générées (récupérées et éliminées) à l’Hôtel-Musée Premières Nations est à prévoir. |
| 3.2 | AC | Réaliser un inventaire détaillé des matières résiduelles pour les secteurs ICI et les générateurs de CRD | 2017-2020 | <ul style="list-style-type: none">• 90 % des ICI et générateurs de CRD sont sollicités respectivement pour le sondage• Au moins deux entreprises de chaque secteur d’activité répondent au sondage (ou 20 % de réponse au sondage) | À venir | Pourra être réalisé avec une mise en place d’une équipe d’éco patrouilleurs affichés pour emplois étudiants été 2021. |
| 3.3 | AC | Poursuivre et actualiser la collecte de données liées aux secteurs démographiques, économiques et à l’inventaire des matières résiduelles du PGMRW | 2016-2020 En continu | Obtenir 90 % des données manquantes | Terminé | ✓ Des billets de pesée sont exigés au contrat de la collecte des matières résiduelles pour toutes les matières (recyclage, déchets organiques et encombrants). |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #4

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|--|-------------------------|---|------------|---|
| 4.1 | GR | Participation à la CBAQ de la CMQ dans le cadre de la mise en place d'une collecte à trois voies (matières organiques) | 2016-2020 En continu | Participer à 70 % des assemblées régulières ou convoquées | Terminé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le 1^{er} novembre 2019, le CNHW a mis en place une collecte de porte en porte des matières organiques, par bac brun de 240 L, sur le territoire de Wendake; ✓ Le CNHW a reçu, de la Ville de Québec, les tarifs municipaux pour le traitement des déchets et matières recyclables et pour le Centre de biométhanisation de l'Agglomération de Québec (CBAQ). |
| 4.2 | CSI | Faire un projet pilote pour des contenants de matières organiques dans un espace public extérieur | 2019 | Réaliser un projet pilote | Abandonné | Des bacs roulants bruns de 240 L sont disponibles à chaque édifice du CNHW depuis l'automne 2019. |
| 4.3 | CSI | Fournir au secteur résidentiel et aux ICI assimilables les équipements nécessaires à la collecte (trois voies) des matières organiques | 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Distribuer à chaque unité d'habitation et/ou d'exploitation admissible les équipements appropriés (sacs, bacs, autres) • S'assurer de leur disponibilité à venir | Terminé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toute la population, soit les secteurs résidentiels et ICI, a reçu à l'automne 2019, un bac roulant brun de 240 L gratuitement pour récupérer les matières organiques et participer à la nouvelle collecte de porte en porte (débutée le 1^{er} novembre 2019); ✓ Un mini bac de cuisine a aussi été fourni gratuitement à chaque unité pour faciliter la récupération des résidus alimentaires. |
| 4.4 | CSI | Concevoir un plan d'implantation et de communication destiné au secteur résidentiel et aux ICI assimilables visant la mise en place d'une collecte à trois voies (matières organiques) | 2019 | Distribuer à chaque unité d'habitation et/ou d'exploitation admissible un guide de gestion des matières organiques | Terminé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La population a été invitée à se prononcer sur l'avenir des matières organiques à Wendake (un sondage en ligne était disponible sur le site Internet du CNHW du 9 janvier au 7 février 2019, une séance de consultation a été organisée le 30 janvier 2019); ✓ Dans le cadre de la mise en place de la nouvelle collecte des matières organiques, plusieurs documents d'information ont été remis à la population, dont un aide-mémoire (liste des matières acceptées/refusées, trucs et astuces) et un calendrier des collectes. ✓ Deux séances d'information sur la nouvelle collecte des matières organiques ont eu lieu le 16 octobre 2019. |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #5

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|---|-------------------------|--|------------|---|
| 5.1 | GR | Adopter une politique de gestion environnementale des matières résiduelles pour le CNHW (Conseil sans papier, réduction à la source, attestation ICI on recycle!, approvisionnement responsable, etc.) | 2017-2020 En continu | 75 % des secteurs administratifs du Conseil respectent la politique | En cours | <ul style="list-style-type: none">✓ Un comité environnemental du CNHW, qui représente les parties syndicales et patronales, assure une bonne gestion des matières résiduelles dans le milieu de travail;✓ Un système d’archivage électronique est en place pour réduire l’utilisation du papier. |
| 5.2 | CSI | Installer des aires de récupération, soit un contenant de recyclage à côté de chaque poubelle dans les endroits publics extérieurs et intérieurs gérés par le CNHW | 2018-2019 | Un contenant de recyclage installé à côté de chaque poubelle existante, intérieure et extérieure | En cours | <ul style="list-style-type: none">✓ Un contenant pour la récupération des matières recyclables a été installé au Centre récréatif Omer Lainé;✓ L’aménagement de contenants de récupération est en cours pour l’amphithéâtre extérieur, à proximité du sentier du Parc linéaire de la rivière Saint-Charles;✓ Des lieux intérieurs sont à visiter pour cibler des endroits clés afin d’y ajouter des contenants de récupération;✓ Différents contenants sont à l’essai au Complexe sportif Desjardins Wendake en vue d’identifier les meilleures solutions. |
| 5.3 | CSI | Rendre disponible, dans les lieux publics et lors d’événements publics, des équipements pour la collecte des matières recyclables et des matières organiques | 2016-2020 En continu | 50 % des événements publics ont ce type de contenants d’ici 2018 et 100 % d’ici 2020 | Réalisé | <ul style="list-style-type: none">✓ Le CNHW continuera à rendre disponibles des bacs et conteneurs pour les événements publics pour la collecte des matières recyclables, des matières organiques et des déchets, lorsque la pandémie permettra la tenue d’événements publics. |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #6

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|----|---|-------------------------|---|------------|--|
| 6.1 | GR | Légiférer sur l'obligation de trier et valoriser des résidus de CRD lors de l'émission de permis de construction, de rénovation ou de démolition, résidentiel, ICI ou secteur CRD | 2017-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Réviser la réglementation actuelle • Identifier les articles à modifier • Intégrer les nouveaux articles • Soumettre, pour approbation, la révision au CNHW puis à SAC | Réalisé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La section des matières recyclables de la réglementation actuelle a été révisée conjointement avec un aide-mémoire créé pour les matières recyclables et qui sera publié; ✓ La section des matières organiques du règlement sera révisée en référence à l'aide-mémoire déjà créé et publié; ✓ Le projet PGMRHW 2021-2027 sera présenté au Conseil et une résolution du Conseil est prévue avant le 11 décembre 2021. |

OBJECTIFS PGMRHW 2016-2020 #7

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|----|--|-------------------------|---|------------|--|
| 7.1 | GR | Continuer d'offrir un service de consultation personnalisé pour le résidentiel, l'ICI et les générateurs de CRD, pour toutes les matières | 2016-2020 En continu | Annuellement : • 150 consultations, visites, interventions, suivies | Réalisé | ✓ Tous les jours de collecte, un support technique et administratif est nécessaire pour répondre aux différentes requêtes et plaintes. |
| 7.2 | GR | Prioriser l'approche administrative préconisant la substitution de la location par l'achat d'équipement (conteneurs à chargement frontal) pour l'ICI | 2016-2020 En continu | Que 90 % des conteneurs soient achetés pour 2017 | Terminé | ✓ Le CNHW est propriétaire, depuis 2019, de tous les conteneurs à chargement avant (déchets et matières recyclables) de ses ICI. |
| 7.3 | GR | Prioriser le principe de l'économie d'échelle par la conclusion de contrats de service en gestion des MR à long terme | 2016-2020 En continu | Que 90 % des contrats de services en GMR soient signés pour 3 ans et plus pour 2017 | Terminé | ✓ En mars 2019, le CNHW a octroyé un contrat pour la collecte, le transport et le traitement des déchets, des matières recyclables et des encombrants pour la période du 1 ^{er} avril 2019 au 31 mars 2022 (trois ans). |
| 7.4 | GR | Poursuivre les démarches visant notre adhésion au programme de ristournes lié au « Règlement sur la compensation pour les services municipaux fournis en vue d'assurer la récupération et la valorisation des matières résiduelles » | 2016-2017 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Dépôt du PGMRHW au MDDELCC en 2016 • Communication et suivi ponctuel avec les divers intervenants gouvernementaux visant l'admissibilité au programme • Répondre aux exigences administratives du programme | Réalisé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avant le 30 juin 2020, le CNHW a produit et transmis à RECYC-QUÉBEC, sa déclaration des coûts nets pour la collecte sélective des matières recyclables pour 2019, afin d'être admissible au Régime de compensation pour les services municipaux fournis en vue d'assurer la récupération et la valorisation de matières résiduelles; ✓ Avant le 30 juin 2020, le CNHW a produit et transmis au MELCC son rapport de suivi faisant état de la mise en œuvre des mesures prévues dans le PGMRHW 2016-2020 pour 2019, afin d'être admissible au Programme sur la redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination de matières résiduelles. |

| MESURES | | | ÉCHÉANCIER | CIBLES | AVANCEMENT | INDICATEURS |
|---------|-----|---|-------------------------|---|------------|---|
| 7.5 | GR | Prévoir la desserte des petits ICI dans le contrat de collecte à trois voies | 2016-2020 En continu | Inclure 70 % des ICI assimilables pour 2020 | Terminé | ✓ Toute la population, y compris les petits ICI, ont reçu un bac roulant brun de 240 L gratuitement afin de participer à la collecte des matières organiques qui a débuté le 1 ^{er} novembre 2019. |
| 7.6 | GR | Intégrer à la réglementation actuelle l'interdiction de jeter aux ordures domestiques certaines matières résiduelles, soit les produits concernés par la REP, les CRD, les RDD et les matières organiques | 2016-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Réviser la réglementation actuelle • Identifier les articles à modifier • Intégrer les nouveaux articles • Soumettre, pour approbation, la révision au CNHW puis à SAC | Réalisé | ✓ Le CNHW maintient son objectif de réviser le règlement administratif 2003-08 (2006-03) des services de collecte, le projet de politique de gestion environnementale de Wendake et autres règlements touchés par la GMR. |
| 7.7 | CSI | Continuer d'offrir un service de collecte à une fréquence réduite, soit : – ordures en période hivernale aux deux semaines; – matières recyclables aux deux semaines | 2016-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un suivi de la conception des appels d'offres pour l'attribution des contrats • Transmettre annuellement aux utilisateurs trois communiqués pertinents pour chaque média | Réalisé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ La fréquence de collecte des déchets a été réduite toutes les deux semaines annuellement depuis le 1^{er} 2019. ✓ La fréquence de collecte des matières organiques aux deux semaines, à l'exception de la saison estivale (juin, juillet et août), où la collecte est hebdomadaire. ✓ Il est envisagé de renouveler le contrat actuel, pour une période de 2 ans, à partir du 31 mars 2021, en référence à l'analyse du projet de loi 65 et sa mise en œuvre. |
| 7.8 | CSI | Continuer d'offrir des services de collectes spécialisées basées sur le principe d'apport volontaire : RDD, matières textiles, objets réutilisables, encombrants | 2016-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Une mise à jour annuelle du répertoire • Transmettre annuellement aux utilisateurs trois communiqués pertinents pour chaque média | Réalisé | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Une collecte spéciale pour les TIC a été réalisée le 19 mai 2020. ✓ Une liste des points de dépôt écoresponsables est publiée sur www.wendake.ca. |
| 7.9 | CSI | Continuer de prévoir des collectes séparées de celles des déchets pour les encombrants, afin de favoriser la valorisation de ces matières | 2016-2020 En continu | <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un suivi de la conception des appels d'offres pour l'attribution des contrats en fonction de cette mesure • Transmettre annuellement aux utilisateurs trois communiqués pertinents pour chaque média | Réalisé | ✓ En mars 2019, le CNHW a octroyé un contrat pour la collecte, le transport et le traitement des déchets, des matières recyclables et des encombrants (du 1 ^{er} avril 2019 au 31 mars 2022) qui prévoit la collecte des gros rebuts (monstres, encombrants) trois fois par année, soit en mai, juillet et novembre. |