

# Foire aux questions

## Moebius : portail servant au dépôt et au suivi de demandes d'aide financière

### Q1. À quoi sert le portail Moebius?

Le portail Moebius sert à déposer une demande d'aide financière et à en faire le suivi. Une fois que votre demande est soumise, le portail Moebius permet également d'échanger avec l'analyste responsable de cette demande au sein de l'équipe de RECYC-QUÉBEC.

### Q2. Qui devrait utiliser le portail Moebius?

Toute personne responsable de soumettre une demande d'aide financière auprès de RECYC-QUÉBEC pour le compte d'une organisation possédant un numéro d'entreprise du Québec (NEQ). **Cette personne doit faire partie de l'organisation qui souhaite déposer une demande** d'aide financière. Elle aura accès à **toutes** les demandes passées pour le demandeur en question. Il est donc fortement recommandé de confier la création du compte (première connexion), à un employé ou un gestionnaire de l'organisation souhaitant déposer une demande.

### Q3. Comment créer mon compte, comment m'inscrire au portail Moebius?

Veillez consulter la capsule vidéo [Portail Moebius - Inscription](#) pour obtenir la marche à suivre.

### Q4. Je n'arrive pas à créer mon compte?

- Vérifier s'il y a un message d'erreur qui apparaît à l'écran.
- Il est possible que le NEQ (numéro d'entreprise Québec) que vous avez entré soit erroné ou qu'il corresponde à une entreprise qui n'est pas correctement immatriculée. Votre entreprise doit obligatoirement être enregistrée auprès du [registraire des entreprises du Québec](#)
- Si ça ne fonctionne toujours pas, veuillez communiquer avec RECYC-QUÉBEC par courriel [moebius@recyc-quebec.gouv.qc.ca](mailto:moebius@recyc-quebec.gouv.qc.ca).

### Q5. Mon compte est créé, mais il m'est impossible de me connecter au portail?

Vérifiez si un message vous indiquant le nom du responsable de compte pour votre entreprise apparaît. Dans ce cas, vous devez contacter cette personne pour obtenir l'accès au compte de votre organisation. Par ailleurs, le responsable de compte recevra un courriel lui indiquant la marche à suivre pour vous donner accès.

### Q6. Je cherche un programme d'aide financière, mais je ne le trouve pas dans la liste des choix disponibles au portail Moebius.

Est-ce que le programme que vous cherchez est ouvert aux demandes?

Vous trouverez cette information à la section [aide financière](#) de notre site internet ou encore dans le cadre normatif du programme en question. Si le programme est réellement ouvert au dépôt des demandes, contactez RECYC-QUÉBEC via l'adresse courriel indiquée au cadre normatif du programme.

Capsules vidéo concernant le fonctionnement du portail Moebius :

1. [Un aperçu](#)
2. [Inscription](#)
3. [Gestion du compte de votre organisation](#)
4. [Soumission d'une demande](#)
5. [Suivi de votre demande d'aide financière](#)
6. [Suivi de la demande d'aide financière acceptée](#)

Pour toutes autres questions concernant le portail Moebius, n'hésitez pas à contacter notre équipe à l'adresse suivante : [moebius@recyc-quebec.gouv.qc.ca](mailto:moebius@recyc-quebec.gouv.qc.ca)