

La RITMRG regroupe les municipalités de la MRC du Rocher-Percé et la Ville de Gaspé. Elle offre un service de collecte, transport et traitement (CTT) des matières organiques à tous les industries, commerces et institutions (ICI) de son territoire, indépendamment de leur taille ou type d'activités.

Chaque équipement de récupération est muni d'une puce de géolocalisation radio communément appelée RFID (Radio Frequency Identification)<sup>1</sup>. Ce système a pour objectif de suivre la fréquence de levée des équipements et la prise de données (tonnage) et d'ajuster les mesures d'information, de sensibilisation et d'éducation (ISÉ) en fonction des données collectées.

Le portrait présente uniquement le programme de récupération des matières organiques (MO) des ICI de la MRC du Rocher-Percé.

## PORTRAIT DE L'ENTITÉ

Population  
**17 219**  
habitants

Nombre d'ICI  
sur le territoire\*  
**730**

\*Les industries issues du secteur agroalimentaire, les papetières et les exploitations agricoles sont exclues de ce portrait.

<sup>1</sup>Les puces RFID sont des outils de suivi apposés sur des équipements de collecte qui permettent de collecter des données à distance grâce à une technologie de radiofréquence.

## HISTORIQUE

**2012** : Implantation de la collecte des MO dans le secteur résidentiel.

**2013** : Implantation de la collecte des MO pour les ICI de la MRC du Rocher-Percé.

**2019** : Implantation de la collecte des MO pour les ICI de la ville de Gaspé.

## APPROCHE DE COLLECTE

La RITMRG distingue deux types d'ICI :

- **Les ICI générant peu de MO** : Ceux ayant des MO qui sont semblables en termes de qualité et de quantité à celles du secteur résidentiel.
- **Les ICI générant une grande quantité de MO** : Ceux ayant des MO en quantité nécessitant l'utilisation d'un ou de plusieurs conteneurs de deux verges cubes (vg<sup>3</sup>).

### Fréquences de collecte

- **Les ICI générant peu de MO** : Ils sont assimilés à la collecte résidentielle et la fréquence est hebdomadaire l'été, bimensuelle l'automne et aux trois semaines l'hiver.
- **Les ICI générant une grande quantité de MO** : Ils bénéficient d'une collecte hebdomadaire en tout temps.

## Équipements de collecte

- Les ICI générant peu de MO : bacs roulants de 240 L et bacs de cuisine de 7 L à l'intérieur.
- Les ICI générant une grande quantité de MO : conteneurs de 2 vg<sup>3</sup> et bacs de 45 L à l'intérieur.

La Régie est responsable d'organiser la collecte, le transport et le traitement (CTT). Le récupérateur local ayant obtenu le contrat assure la collecte et le transport des bacs roulants et des conteneurs et achemine la matière à la plateforme de compostage de la MRC du Rocher-Percé située à Chandler.

Des puces RFID ont été installées sur chaque contenant et permettent de compiler des données sur :

- la fréquence de levées des bacs bruns
- le tonnage des MO des conteneurs

Des sacs de plastique certifiés compostables subventionnés à 50 % par la Régie sont offerts aux ICI desservis en conteneurs. Les sacs de papier sont également acceptés et recommandés.

## TARIFICATION

- **Équipements** : Ils sont offerts gratuitement aux ICI, mais restent la propriété de la Régie afin de réparer ou modifier un équipement rapidement.
- **Coûts de CTT** : Ils sont intégrés à la taxation municipale. Les ICI bénéficient également de la collecte municipale des déchets qui fonctionne selon la tarification incitative (principe du pollueur-payeur), ce qui encourage les ICI à trier adéquatement leur MO puisque l'enfouissement est pratiquement deux fois plus dispendieux.

## MESURES D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET D'ÉDUCATION (ISÉ) MISES EN PLACE

- Création de [capsules vidéo](#) relatant l'expérience des propriétaires d'ICI participant à la collecte des MO.
- Publication d'un [calendrier de collecte](#) présentant une foule de trucs et astuces (pour les secteurs résidentiels et ICI).
- Diffusion d'un [dépliant informatif](#) conçu spécifiquement pour le secteur commercial et créé à l'interne.
- Service d'accompagnement gratuit et personnalisé, offert par trois professionnels en environnement de la Régie pour tous les ICI.
- Publication annuelle sur le site web de la Régie du [Bilan de gestion des matières résiduelles](#) (GMR) permettant de faire connaître les retombées du projet.



Exemples de documents informatifs mis à la disposition des ICI

## BONS COUPS

- L'utilisation des sacs de plastique compostables a été autorisée pour les ICI desservis avec des conteneurs.
- Un service d'accompagnement personnalisé a été offert pour tous les ICI.
- Les équipements ont été fournis gratuitement.
- Des outils diversifiés d'ISÉ ont été conçus afin de rejoindre un large public.
- Un bulletin annuel indiquant aux ICI leur bilan annuel ainsi que des pistes pour améliorer leur GMR a été envoyé.
- L'implantation d'une tarification incitative (utilisateur-payeur) pour les ordures a motivé les ICI à mieux trier.
- L'utilisation des puces RFID a permis de collecter une mine d'informations utiles à la Régie afin d'orienter ses actions.
- La collecte des MO pour les ICI a été municipalisée.

## DÉFIS À RELEVER

- Desservir le secteur institutionnel, car c'est celui qui représente le plus grand défi en raison de la pluralité des acteurs concernés.
- Conserver des bonnes habitudes de tri par de la sensibilisation en continu. Certains ICI ont un important roulement d'employés, pouvant affecter la qualité du tri.

Portrait réalisé en juin 2020