



Implantation du programme  
de vaisselle durable

# Festibière Gatineau

2018

**Étude de cas – secteur événementiel**  
réalisée par Équiterre pour RECYC-QUÉBEC

## Faits saillants

Service clé en  
main flexible de  
vaisselle durable  
offerte aux  
concessionnaires  
alimentaires

Réduction à la  
source de **710 kg**,  
soit **17 %** du  
total des matières  
résiduelles  
générées !

Lavage à la main  
de la vaisselle  
durable par une  
équipe de  
bénévoles motivés

Prix Vivats –  
catégorie  
Prévention et  
réduction à la  
source (2017)

Utilisation des  
verres Ecocup

Volonté des  
organisateur et  
implications de la  
Ville de Gatineau

# 1.

## Description de l'organisation

<b>Adresse</b>	37, boul. St-Joseph, Gatineau, J8Y 3V8
<b>Téléphone</b>	819 328-7139
<b>Secteur d'activité</b>	Événementiel
<b>Achalandage</b>	40 000 festivaliers par année (2 événements - été et hiver)
<b>Clientèle</b>	Des festivaliers de tous âges (volet familial)
<b>Site web</b>	<a href="http://www.festibiere.ca">www.festibiere.ca</a>
<b>Personne(s) contact(s)</b>	Mireille Giroux Directrice des opérations Festibière de Gatineau Tél. : 819 328-7139, Cell. : 819 665-7177 Courriel : mireille@festibiere.ca  Geneviève Carrier Directrice générale Enviro Éduc-Action Tél. : 819 205-1082, poste 201 Courriel : gcarrier@enviroeducation.org
<b>Engagements et cadres environnementaux</b>	Prix Vivats – catégorie Prévention et réduction à la source (2017)

Cinqdixquinze organise des événements qui sont, avant tout, un prétexte pour partir à la découverte du monde brassicole et des spiritueux avec tous les éléments qui meublent leurs univers : recettes artisanales, produits locaux et gastronomie du terroir. L'équipe de Cinqdixquinze gère le Festibière de Gatineau et compte plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'organisation d'événements, de l'information, du développement touristique, de la promotion de la bière et des produits du terroir. Basé à Gatineau, le Festibière existe depuis 2011.



## 2. Contexte du projet et motivations

L'initiative de réduction de vaisselle jetable a pris naissance à la Ville de Gatineau, en lien avec le plan de gestion des matières résiduelles et en collaboration avec le Bureau des événements. Il existe depuis plusieurs années une forte volonté de la Ville à s'impliquer dans la gestion environnementale des événements ayant lieu sur son territoire.

Ainsi, tous les événements qui reçoivent des subventions de la part de la Ville doivent respecter ces trois obligations :

- 1- Interdiction de plastique #6 (polystyrène) dans les concessions et ailleurs sur le site (ces matières ne sont pas acceptées dans la collecte sélective). Cette interdiction doit également être inscrite dans les appels d'offres.
- 2- Installation de bacs de récupération sur le site. En 2019, la récupération des matières organiques sera également obligatoire.
- 3- Présence d'une brigade verte durant tout l'événement afin d'assurer le tri adéquat des matières résiduelles et la sensibilisation du public.

La Ville, en contrepartie, offre les services suivants :

- 1- Prêt des installations pour la gestion des matières résiduelles sur le site. Bennes et îlots de tri sélectif (recyclage, compostage, déchets) sont livrés, installés puis retirés à la fin de l'événement.
- 2- Levée des matières à la fin de l'événement
- 3- 10 heures en écoconseil offertes par l'organisme Enviro Éduc-Action (ÉEA), mandaté par la Ville, pouvant inclure :
  - a) une rencontre de planification en amont;
  - b) la prise en charge d'une partie des opérations liées à la gestion des matières résiduelles : installation des bacs, îlots de tri et autres équipements, formation des bénévoles, outils de sensibilisation pour les participants, suivi des opérations en cours d'événement, soutien au démontage, au triage et à la pesée des matières;
  - c) la remise d'un rapport d'événement et des recommandations pour la prochaine édition.

Dans le cas du Festibière, la gestion des matières résiduelles est entièrement prise en charge par ÉEA. L'organisation défraie directement ÉEA pour les heures excédant celles prises en charge par la Ville. La Ville de Gatineau appuie le Festibière en offrant les services de ÉEA, un lot de vaisselle réutilisable et l'accès à d'autres ressources de la Ville. Outre ces incitatifs, l'administration du Festibière a toujours accordé une importance à la réduction de son impact environnemental et demeure à l'affût des innovations dans le milieu.

### 3.

## Contenants utilisés initialement

Dès les débuts du Festibière, des verres durables étaient utilisés plutôt que des verres jetables, pourtant présents dans de nombreux festivals. Il s'agissait de verres en verre, ornés d'une signature spécifique à chaque édition. Leur utilisation comportait plusieurs enjeux, notamment des bris lors des manipulations, pouvant entraîner des blessures chez les festivaliers et les bénévoles. Bien qu'une partie des verres était ramenée à la maison par les festivaliers, ce qui en soi représente un intérêt non négligeable d'un point de vue marketing, des surplus devaient être gérés à la fin de l'événement. L'entreposage de l'inventaire de verres posait problème, considérant le poids, le volume et la quantité de caisses de verres requises pour abreuver les 30 000 festivaliers. Enfin, la distribution des verres au début du festival exigeait bon nombre de bénévoles, qui auraient pu être affectés ailleurs. Quant à la nourriture, elle était servie dans des contenants de carton jetables et/ou compostables.

### 4.

## Description du projet de réduction

En 2015, un projet-pilote a été développé avec le Bluefest, un festival musical à Ottawa, afin d'utiliser leur lot de vaisselle durable. Une intervenante de l'équipe d'ÉEA a reçu de la formation sur son utilisation. L'année suivante, la Ville de Gatineau a fait l'acquisition de vaisselle et de coutellerie réutilisables, qui sont disponibles en location lors d'événements et qui sont utilisées par le Festibière depuis ce temps.

Dès 2016, l'utilisation de verres Ecocups a été intégrée au projet de réduction. Il s'agit de verres de plastique réutilisables et lavables qui sont récupérés après l'événement, puis lavés et réutilisés pour les événements suivants.

De plus, depuis 2016, une station de lavage de vaisselle durable a été mise en place sur le site. Elle permet de nettoyer en continu, par une équipe de bénévoles, la vaisselle qui est utilisée par les festivaliers à l'aire de restauration et a pour objectif de réduire l'utilisation de vaisselle à usage unique. Divers équipements sont nécessaires : chapiteau, chauffe-eau, signalisation, cuves, tuyauterie, produits de nettoyage, etc. Voici les étapes pour le lavage de vaisselle :

- retrait de l'excédent de nourriture sur la vaisselle;
- lavage : trempage, savonnage, rinçage, assainissement;
- séchage;
- répartition en lots dans des caisses pour la distribution aux concessions.

Le fonctionnement du système de distribution et de lavage de vaisselle réutilisable offre une certaine flexibilité pour répondre aux besoins des concessionnaires. Il n'y a aucun coût à défrayer de leur part pour l'utilisation de la vaisselle durable.

## 4.1. Contenants utilisés

Le Festibière mise sur une formule de vaisselle hybride, c'est-à-dire que la vaisselle durable est priorisée en tout temps. Toutefois, la vaisselle compostable peut être utilisée en complément, si l'approvisionnement en vaisselle réutilisable ne répond pas à la demande des festivaliers, surtout lors des périodes de pointe. Depuis 2014, les concessionnaires ont l'obligation d'utiliser de la vaisselle compostable s'ils optent pour de la vaisselle à usage unique. Dans ce cas, ils sont responsables de leur approvisionnement.

Les Ecocup sont utilisés pour les dégustations de bières. Chaque festivalier reçoit un Ecocup à l'effigie du Festibière lors de son entrée sur le site. La date ne figure pas sur le verre, permettant la réutilisation d'une année à l'autre.

L'utilisation des verres Ecocup présente plusieurs avantages :

- Ils sont empilables et légers, facilitant la distribution et la manutention.
- Les verres sont pratiquement incassables (contrairement au verre) et n'engendrent pas de blessures.
- L'entreprise Ecocup assure la livraison, le lavage et le séchage des verres à la fin de l'événement. Les verres peuvent être réutilisés d'une année à l'autre, mais puisque certains les rapportent à la maison, de nouveaux verres sont rachetés chaque année.

À l'inverse, un inconvénient est rapporté :

- Certains festivaliers et brasseurs n'apprécient pas les verres de plastique. Il est nécessaire de leur fournir des explications sur le choix de l'Ecocup, sur une base régulière.

Tasses et vaisselle pour consommation sur place	Type	Verres	Assiettes et bols
	Format	8 oz	10 ¼ et 14 oz
	Composition	Plastique réutilisable	Mélamine
	Fournisseur(s)	Ecocup	Ville de Gatineau
	Coût unitaire	Environ 0,65 \$	N/A
	Roulement	6 000 à 8 000 verres doivent être remplacés chaque année	N/A
	Commentaires généraux	La plupart des concessions s'accrochent bien des formats de vaisselle durable offerts par le festival. Les bols durables sont jugés trop petits par certains, notamment pour les desserts. C'est pourquoi des contenants compostables sont souvent utilisés dans ces cas précis (ex. : cônes pour les churros). Bon nombre d'ustensiles sont perdus lors de l'événement. Une certaine quantité est toutefois retrouvée lors du tri des matières résiduelles effectué par les bénévoles.	



Verres Ecocup



Distribution des Ecocup



Assiettes et bols réutilisables



Ustensiles réutilisables

## 4.2. Incitatifs économiques

Aucun incitatif économique n'est utilisé au Festibière pour encourager les festivaliers à opter pour de la vaisselle durable, car ces derniers n'ont pas de choix à faire quant aux contenants. Ils utilisent ce qui est mis à leur disposition. Le prix du verre de dégustation (Ecocup) est inclus dans le billet d'entrée des festivaliers et une fois payé, le verre leur appartient.

## 4.3. Équipement

Lavage	Fabricant	Installation « fait maison »
	Modèle	Huit cuves à lessive en plastique, disposées en 2 lignes de quatre cuves chacune Chauffe-eau Accessoires pour le nettoyage
	Neuf ou usagé	Matériel neuf et usagé
	Achat ou location	Achat
	Coût	2 000 \$
	Utilisation	14 bénévoles attirés au lavage de la vaisselle (incluant les bénévoles qui transportent la vaisselle sale des stations de récupération de vaisselle à la tente de lavage)
Autre(s) équipement(s)		Charriots de jardinage pour transporter la vaisselle de la tente de lavage vers les concessionnaires, cuves, tables, bacs de tri, caisses de lait, sacs, produits de nettoyage, linges à vaisselle, etc.



Station de lavage de vaisselle



Réception de la vaisselle sale



Cuves de lavage



Tuyauterie de la station de lavage



Lots de vaisselle propre



Chariot pour le transport de la vaisselle



Vaisselle sale et tri des matières compostable

## 4.4. Coûts du projet

	Montant	Titre tableau
<b>Investissement initial</b> Libellé	8 500 \$	2 000 \$ : Achat des lavabos, des cuves et chauffe-eau 5 000 \$ : Achat des verres 1 500 \$ : Activités d'information, de sensibilisation, d'éducation (ISÉ)
	3 000 \$	Achat d'un conteneur pour l'entreposage des équipements
<b>Investissement annuel</b>	10 000 \$	Moyenne des investissements annuels
	4 500 \$	Main-d'œuvre
	500 \$	Remplacement de vaisselle
	5 000 \$	Remplacement des verres
	1 500 \$	Entretien des équipements
<b>Autres coûts annuels</b>	550 \$	Amélioration des installations de lavage (amélioration du système de drainage et réparation des fuites)
	700 \$	Achat de t-shirt vert avec mention « Éco-équipe » pour augmenter la visibilité des équipes vertes
<b>Financement</b>		Aucun financement externe. Seule la vente de billets d'entrée sert au financement des mesures adoptées.

## 4.5.

### Ressources humaines

Le Festibière et EÉA misent sur la participation de bénévoles pour assurer les tâches liées à la saine gestion des matières résiduelles de l'événement. Une cinquantaine de bénévoles sont mis à contribution durant le festival et composent l'équipe verte. Trois personnes sont employées pour assurer la coordination générale et l'encadrement des bénévoles. Les bénévoles sont affectés à trois stations :

1. Tri des matières résiduelles (4 bénévoles par quart de travail de 4 h) ;
2. Station de récupération de vaisselle sale dans l'aire de restauration – sensibilisation des festivaliers lors du tri et distribution de vaisselle propre aux concessionnaires (2 bénévoles à temps plein) ;
3. Lavage de vaisselle (entre 10 et 18 bénévoles au total, selon l'achalandage, incluant le transport de vaisselle vers la station de récupération de vaisselle sale).



Îlot de tri dans l'aire alimentaire



Sensibilisation à la station de tri



Distribution de vaisselle propre aux concessionnaires



Bénévoles à la station de tri



Aire alimentaire

### Leçons à tirer

La présence de bénévoles est essentielle au bon fonctionnement de l'événement. Le recrutement, la planification des tâches et la formation requièrent une attention particulière. Par-dessus tout, l'équipe du festival valorise énormément la contribution des bénévoles et plusieurs avantages leur sont offerts : café, collations, repas, t-shirt, coupons pour des consommations de bières, accès gratuit pour toute la durée de l'événement, etc. Ainsi, les bénévoles sont d'autant plus heureux de contribuer au succès de l'événement et plusieurs reviennent chaque année.

# 5.

## Autres initiatives de réduction à la source

Les pailles ont été retirées en 2018. Le substitut est à la discrétion du concessionnaire.

# 6.

## Activités d'information, de sensibilisation et d'éducation

Le Festibière a adopté des pratiques écoresponsables dès les premières éditions. Cela se traduit davantage au niveau des opérations internes et relève de la volonté des organisateurs. Ainsi les activités d'ISÉ s'adressent davantage aux concessionnaires, aux employés et aux bénévoles qu'aux festivaliers.

# 6.1.

## Outils

Les îlots de tri des matières résiduelles avec la station de récupération de vaisselle sale (il y en a trois au total) sont des outils de sensibilisation en soi, de par leur aménagement, leur affichage et la présence de bénévoles qui sensibilisent les festivaliers. L'aménagement de l'îlot installé dans l'aire de restauration offre une place prédominante au compostage et au recyclage, reléguant la poubelle en arrière-plan. Les bénévoles portent tous un t-shirt à l'effigie de l'Éco-équipe, indiquant clairement la présence de mesures écoresponsables.



Chandail Éco-Équipe



## 6.2. Activités

---

Une grande importance est accordée à la formation et à la sensibilisation de l'ensemble des acteurs impliqués dans l'initiative. Longtemps avant la tenue de l'événement, un message est envoyé à tous les concessionnaires alimentaires qui seront présents afin de leur expliquer le fonctionnement du système de vaisselle durable et pour les sensibiliser aux mesures environnementales mises de l'avant au Festibière. Les réunions d'employés et de bénévoles adressent également ces éléments.

De la sensibilisation est aussi effectuée en cours d'événement auprès des concessionnaires pour favoriser une plus grande adhésion de leur part. Les nouveaux concessionnaires font l'objet d'un encadrement plus serré pour favoriser leur participation (ex. : plus de visites au kiosque pour valider que tout fonctionne bien, vérification de l'absence de contenants interdits).

La reconnaissance du travail accompli est bien implantée chez les organisateurs et les efforts sont valorisés. Les résultats de la réduction des matières résiduelles sont partagés après chaque événement et célébrés.

## 6.3. Comportements des acteurs

---

La plupart des concessionnaires sont favorables à l'utilisation de vaisselle durable. L'important demeure la satisfaction du client. Certains hésitent avant d'adhérer, mais changent d'idée lorsqu'ils constatent que le service est clé en main et qu'ils n'ont pas d'efforts supplémentaires à fournir. Le système hybride, qui inclut à la fois de la vaisselle durable et compostable (alternative), rassure et favorise la participation. D'autres n'apprécient pas la vaisselle proposée, car le format ne leur convient pas ou le contenant ne met pas en valeur certains plats. D'autres préfèrent encore utiliser les contenants arborant leur logo. Malgré tout, la majorité des concessionnaires finissent par participer au programme au fil du temps. L'effet d'entraînement est important.

Quant aux organisateurs, employés et bénévoles, il n'y a pas de résistance à l'interne, même que l'initiative suscite une grande fierté.

---

### Leçons à tirer

En 2016, une firme logistique a été embauchée pour le montage et le démontage. La pesée des matières à la fin de l'événement s'est avérée complexe et ardue. Il en a résulté un taux élevé de contamination des matières qui aurait pu être évité en offrant de la formation et en prévoyant des aspects logistiques en amont. Depuis, une attention particulière a été apportée à cette étape.

---

# 7. Retombées

## 7.1. Économiques

La réduction des coûts a été un moteur important dans la démarche, de même que la vision de développement durable. En deux ans, le projet a permis de réaliser des économies d'environ 2 000 \$ dû à l'arrêt complet et/ou de la réduction de l'utilisation de contenants à usage unique. Les investissements des dernières années ont visé l'amélioration des installations et l'achat de vaisselle supplémentaire.

## 7.2. Environnementales

Les retombées environnementales sont principalement attribuables à la réduction à la source des matières résiduelles. Des rapports sur la gestion des matières résiduelles sont effectués par EÉA chaque année depuis 2014. Le calcul des émissions de gaz à effet de serre n'a pas encore été réalisé, mais le sera pour la prochaine année.

### Génération des matières résiduelles

En 2017, il y a eu une réduction à la source de 710 kg, soit 17 % du total des matières résiduelles générées. 71,3 % des matières résiduelles générées par l'événement ont été détournées de l'enfouissement, en comparaison à 67 % en 2016 et 32 % en 2014. On observe une amélioration constante dans la saine gestion des matières résiduelles.

Très peu de matières se retrouvent dans les déchets, surtout des sachets de condiments, des sacs de croustilles, quelques ustensiles, des verres et des coupes de plastique #6.

	Quantité annuelle générée (tonne métrique) et proportion (%)
<b>Matière organique</b>	0,71 tm ou 61 %
<b>Matières recyclables</b>	0,37 tm ou 18 %
<b>Déchets</b>	0,44 tm ou 21 %

Les données ci-dessus proviennent du rapport de gestion des matières résiduelles 2017.

## 7.3. Sociales

Les acteurs impliqués dans l'organisation du festival ont développé au fil des années une fierté face à leur accomplissement en matière d'environnement. Le rayonnement et la diffusion qui ont suivi la nomination au prix Vivats ont également été bénéfiques. Il est prévu de sonder formellement les festivaliers, les bénévoles et les concessionnaires pour en savoir plus sur leur appréciation des mesures mises en place.

# 8.

## Facteurs de succès

---

La volonté des organisateurs à réduire l’empreinte environnementale de l’événement est un des principaux facteurs de succès. La recherche d’innovations, le partage de bonnes pratiques et l’amélioration en continu sont présents dans l’ADN du Festibière. L’écosystème issu de la collaboration entre la Ville de Gatineau, EÉA et les différents promoteurs d’événements dont le Festibière, est également un gage de succès majeur.

La présence de nombreux bénévoles permet de prendre en charge chaque petit détail, de réfléchir aux meilleures solutions et d’offrir une expérience positive aux festivaliers et aux concessionnaires. Le bon fonctionnement et l’éveil des bénévoles à l’importance de la gestion environnementale reposent sur l’encadrement et la formation offerts par EÉA.

Du côté des concessionnaires, la flexibilité quant au degré d’utilisation de vaisselle durable est positive. Elle permet une adhésion en douceur et l’expérimentation sans contraintes. La présence d’une alternative (compostable) à la vaisselle durable est également rassurante lors des périodes de pointes et pour d’autres considérations commerciales (présence de logo, esthétique des plats, etc.).

# 9.

## Optimisation et futurs développements

---

Comme mesures d’optimisation, il est prévu de faire l’achat de vaisselle supplémentaire, d’améliorer les installations de lavage et d’entreposage d’équipement et de mieux identifier la brigade verte. Le Festibière et la Ville de Gatineau souhaiteraient également rendre disponible un grand lot de vaisselle pour tous les événements, lequel serait entreposé par la Ville. De plus, dès 2019, une grande buvette permettra aux festivaliers de s’hydrater sans acheter de bouteilles d’eau à usage unique.

## Références

---

[Festibière – un festival vert !](#)

[Les Vivats – prix de reconnaissance pour les événements écoresponsables](#)

[Ecocup – verres recyclés et réutilisables](#)

[Enviro Éduc Action – service-conseil en gestion écologique événementielle](#)

---