



Implantation du programme de contenants réutilisables

# Cégep Édouard-Montpetit

2018

Étude de cas – secteur institutionnel réalisée par Équiterre pour RECYC-QUÉBEC

## Faits saillants

# 2\$

Prix du contenant en plastique réutilisable avec couvercle pour les repas

# Reconnu

pour ses mesures environnementales

Activités de sensibilisation, dont un affichage au sol !

Retour du contenant : remise au client d'une carte échangeable contre un contenant propre

# 1.

## Description de l'organisation

Le Cégep Édouard-Montpetit est le plus grand établissement d'enseignement collégial public et francophone au Québec. Sa mission est d'offrir une formation préuniversitaire et technique de qualité grâce à ses programmes d'études, ses services, ses activités de recherche appliquée et l'engagement de son personnel. Quelque 8 000 étudiants fréquentent l'établissement dans des programmes préuniversitaires, techniques ou en formation continue. Plus de 1 000 personnes y travaillent et sont réparties dans les départements d'enseignement et dans les différents services. Le Cégep est constitué d'un campus situé dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil, et de l'École nationale d'aérotechnique (ÉNA), située dans l'arrondissement de Saint-Hubert.

Le Cégep détient l'accréditation Cégep Vert du Québec depuis 2006, signifiant que l'éducation relative à l'environnement et la gestion durable sont intégrées dans ses activités courantes. Ayant atteint le niveau Excellence de l'échelle d'accréditation en 2012 de Cégep Vert du Québec, le Cégep applique sa gestion environnementale dans une optique d'amélioration continue. La participation d'étudiants, d'employés et de la direction ont contribué, au fil des ans, à réduire son empreinte écologique.

<b>Adresse</b>	945, chemin Chambly, Longueuil, J4H 3M6
<b>Téléphone</b>	450 679-2631
<b>Secteur d'activité</b>	Institutionnel
<b>Achalandage</b>	Plus de 10 000 personnes fréquentent l'établissement
<b>Clientèle</b>	(90 % étudiants, 10 % employés) 7 300 étudiants réguliers 1 600 étudiants en formation continue 1 380 membres du personnel
<b>Site web</b>	<a href="http://www.cegepmontpetit.ca">www.cegepmontpetit.ca</a>
<b>Personne(s) contact(s)</b>	Maya de Cardenas Technicienne en environnement et développement durable 450 679-2631, p. 2734 <a href="mailto:maya.decardenas@cegepmontpetit.ca">maya.decardenas@cegepmontpetit.ca</a>
<b>Politique environnementale</b>	<u>Politique institutionnelle relative à l'environnement dans une perspective de développement durable</u> Cette politique est en processus de révision.
<b>Reconnaisances environnementales</b>	Cégep Vert du Québec Green Leaf (café étudiant) Organisation VÉLOSYMPATHIQUE

## 2. Contexte du projet et motivations

La certification Cégep Vert du Québec implique que chaque année, des activités en lien avec l'environnement et le développement durable soient réalisées et qu'un rapport d'activités annuel soit rédigé. Le Cégep a aussi à son actif trois bilans environnementaux (données quantitatives) et deux bilans environnementaux pédagogiques (données qualitatives). Une réédition de ce dernier est prévue à l'hiver 2019. Il est le seul établissement collégial à avoir une collecte à trois voies sur ses deux campus ainsi qu'à son centre sportif. Il est également le seul à avoir un plan de gestion des matières résiduelles et à accompagner ses bilans environnementaux de bilans pédagogiques.

Les points de service alimentaire du Cégep sont gérés par deux entités; l'entreprise Chartwells (deux cafétérias et un café étudiant) et la Coop Édouard-Montpetit (un café étudiant). Le café étudiant, géré par la Coop et situé sur le campus principal, n'est pas inclus dans le programme de réduction de vaisselle jetable, malgré de nombreuses actions qui y sont menées pour réduire son empreinte écologique (il est certifié Green Leaf). Le prêt-à-manger y est prédominant (préemballé). Un virage vers la vaisselle compostable est bien amorcé depuis sept à huit ans, et ce, dans tous les points de service. La collecte des matières compostables a été implantée progressivement au cours des dernières années.

Chartwells est le principal gestionnaire alimentaire depuis 2017. De ce fait, peu d'information est disponible avant cette date. L'entreprise actuelle a une volonté de poursuivre sa démarche en développement durable et a interdit l'utilisation de polystyrène dans l'ensemble de ses points de services. Un autre élément de motivation est la réduction de coûts.

Le Comité-Vert du Cégep travaille de concert avec Chartwells afin d'identifier des mesures priorisant la réduction. C'est dans ce contexte qu'un contenant réutilisable pour les plats pour emporter a été intégré dans les points de services alimentaires.

## 3. Planification

Il y a quelques années, une tasse réutilisable a été offerte dans les concessions à 1 \$ l'unité. Beaucoup d'efforts ont été consacrés à sensibiliser la population collégiale aux avantages de la tasse réutilisable, mais l'initiative a connu peu de succès. Le frein majeur étant l'oubli de la tasse et la difficulté à adopter le réflexe de la transporter. En conclusion, le Comité-Vert a plutôt choisi de miser sur des changements internes (employés) et de travailler au niveau des opérations du service alimentaire.

Une analyse de l'offre de contenants réutilisables pour les plats pour emporter a été réalisée, en fonction de certains critères prioritaires, dont la durabilité et le lieu de fabrication. Par la suite, une phase d'expérimentation sur le terrain a eu lieu, coïncidant avec l'arrivée du nouveau concessionnaire Chartwells. Le choix final du contenant s'est donc fait conjointement, afin de répondre aux besoins respectifs de l'établissement (ex. : durabilité) et du service alimentaire (ex. : contenant empilable). Plus de 1 500 de ces contenants ont été commandés au début du projet et 300 ont été donnés par la Direction des affaires étudiantes et communautaires depuis 2014. Par ailleurs, le contenant réutilisable a été introduit à un moment crucial, alors que le

---

nouveau gestionnaire alimentaire a commencé à refuser de remplir les contenants personnels des clients, devant respecter une norme gouvernementale à cet effet (MAPAQ). Des contenants de pulpe de type « clamshells » ont également été intégrés à l'offre en tant qu'alternative au contenant réutilisable, pour les plats à emporter.

---

## Leçons à tirer

L'offre de contenants réutilisables peut présenter des limites. Certains sont perdus ou utilisés ailleurs que dans les services alimentaires du Cégep. Les utilisateurs les oublient parfois. Leur traçabilité demeure un défi et il faut nécessairement comptabiliser des pertes dans le budget du projet.

---

Date ou période	Action / évènement
Automne 2014	Mise en place de la collecte à trois voies
Octobre 2017 – janvier 2018	Projet pilote (expérimentation de contenants réutilisables)
Janvier 2018	Début du projet régulier

---

# 4.

## Description du projet de réduction

Le contenant réutilisable est offert dans les trois points de services alimentaires participants. Il est mis en évidence au comptoir de service et grâce à de l'affichage. Les contenants souillés sont récupérés par les employés. Ils sont lavés et assainis par le personnel avant d'être rendus à nouveau disponibles aux clients. Des contenants ont été remis gratuitement au personnel au cours de la première semaine du projet pour favoriser son utilisation.

Tous les plats et breuvages (ou presque) sont servis dans de la vaisselle compostable : bols à soupe, assiettes, tasses. La plupart des plats chauds sont servis dans des contenants à charnière de type « clamshell ». Des contenants de plastique ou de carton recyclables sont aussi utilisés pour d'autres formats d'aliments à emporter. Aucune vaisselle de porcelaine n'est utilisée sur le campus.

---

# 4.1.

## Contenants utilisés

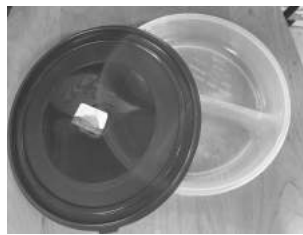
<b>Vaisselle pour emporter</b>	<b>Type</b>	Contenant réutilisable à couvercle à trois compartiments	
	<b>Format</b>	840 ml	
	<b>Composition</b>	Plastique réutilisable	
	<b>Fournisseur</b>	Groupe ERA	
	<b>Coût unitaire</b>	Environ 2 \$	
	<b>Roulement</b>	Environ 70 par jour (mais pas d'entrée à la caisse pour la comptabilisation)	
	<b>Commentaires généraux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lavage par les employés de Chartwells</li><li>• Empilables et hermétiques</li><li>• Fabriqués au Canada</li></ul>	
<b>Autres contenants utilisés</b>	<b>Type</b>	Contenant à charnière (« clamshell »)	Assiettes, bols, tasses
	<b>Composition</b>	Bagasse	Carton compostable
	<b>Fournisseur(s)</b>	Galligreen	Variés
	<b>Commentaires généraux</b>	Il n'est pas garanti que les contenants compostables soient bel et bien disposés dans la collecte des matières organiques.	

## Leçons à tirer

Le contenant de plastique réutilisable est très apprécié par le service alimentaire, du fait qu'il est facilement empilable et réellement hermétique, contrairement à d'autres. Le coût est également avantageux par rapport à d'autres contenants disponibles sur le marché. Les plats sont résistants, même après une année d'utilisation.



Contenants réutilisables disponibles dans l'aire de service



Contenant réutilisable à 3 compartiments



Contenant à charnière compostable



## 4.2.

### Incitatifs économiques

Les contenants réutilisables sont offerts à 2 \$ sous forme de consigne. Les contenants sales sont repris aux points de services en échange d'une carte. Celle-ci devra être remise pour recevoir un nouveau contenant propre.

Type	Montant	Description
Consigne	2 \$	Pour utilisation des contenants réutilisables
Frais	0,30 \$	Pour les contenants compostables
Frais	0,15 \$	Les ustensiles ne sont plus offerts en libre-service par le concessionnaire. Ils sont soit vendus ou échangés contre un don à une fondation. Il s'agit d'un incitatif à apporter ses propres ustensiles ou à les réutiliser.
Rabais	0,25 \$	Tasse personnelle ou avec logo, tasse thermos (café gratuit après 10 cafés achetés)

## 4.3.

### Équipements



Laverie



Lave-vaisselle/assainisseur

Lave-Vaisselle / Assainisseur	Fabricant	Moyer Diebel
	Modèle	MD2000HT
	Dimensions (H x L x P)	162 x 80 x 72 cm
	Capacité	14 plats à la fois
	Durée du cycle	30 secondes
	Neuf ou usagé	Usagé
	Achat ou location	Achat
	Utilisation	1 employé dédié au lave-vaisselle
Autre(s) équipement(s)	Étagère	Pour séchage des contenants réutilisables

## 4.4.

### Ressources humaines

Dix-sept employés travaillent dans la cuisine. Aucun employé supplémentaire n'a été embauché pour le projet de réduction de vaisselle jetable. Les tâches liées au projet sont minimes et ont été intégrées dans les opérations courantes, notamment pour le lavage des contenants réutilisables. L'implantation, la mise en œuvre et le suivi du projet ont été menés conjointement par la direction de Chartwells et par l'équipe de développement durable du Cégep.

## 5.

### Autres initiatives

- Lait, crème et sucre en vrac
- Condiments en vrac
- Récupération de diverses matières sur le campus (textiles, piles, produits électroniques, etc.)



Bacs de récupération multimatières



Condiments en vrac



Lait, crème et sucre en vrac

## 6.

### Activités d'information, de sensibilisation et d'éducation

Le Cégep est reconnu pour son côté vert de par les nombreuses activités de sensibilisation à l'environnement qui y sont organisées. La diffusion des mesures mises en place sur le campus est également présente.

## 6.1. Outils

- Affichage des incitatifs et/ou dissuasifs financiers dans les aires de service ;
- Affichage des mesures de réduction sur le plancher, car les clients regardent souvent leur téléphone intelligent et leur regard est porté au sol (ex. : apporte ta tasse) ;
- Affichage de divers messages de sensibilisation (ex. : gaspillage alimentaire) ;
- Infos-Cégep : portail étudiant pour diffuser ponctuellement de l'information sur le projet de réduction et d'autres mesures de même que pour inviter la communauté à participer à des événements écoresponsables ;
- Pages Facebook de l'entreprise Chartwells, du Cégep et du Comité-Vert où circulent parfois des concours ou autres informations liées au projet de réduction de la vaisselle jetable ;
- Écran à l'accueil de la cafétéria pour annoncer les promotions.
- Affichage sur les îlots de tri sélectif.



Affichage au sol

**CEM VERT** **SOYEZ ÉCORESPONSABLE!**

COÛT **2 \$**

PROCUREZ-VOUS UN PLAT RÉUTILISABLE EN ACHETANT UN REPAS À LA CAFÉTÉRIA!

Lorsque vous aurez terminé de manger, rappez le plat à la cafétéria et vous recevrez une carte échangeable afin d'obtenir un contenant propre lors de votre prochaine visite, et ce, sans frais supplémentaires!

Un geste qui fait toute la différence!

**Un coup de pouce pour la planète**

**Fonctionnement**

Procurez-vous une assiette réutilisable lors de votre achat au restaurant. Une fois votre repas fini, rappez le plat et recevez une carte d'affaire échangeable contre des couverts propres pour votre prochaine visite.

**\$2.00 seulement**

Promotion du plat réutilisable dans les aires de service





## 6.2.

### Activités

Le Comité-Vert mise surtout sur l'organisation de semaines thématiques pour avoir un plus grand impact dans la communauté collégiale.

- Semaine au Cégep avec ma tasse : à chaque début de session, les étudiants et les membres du personnel sont invités à apporter leur tasse pour obtenir un rabais sur le café.
- Semaine québécoise de réduction des déchets (SQRD) : pendant une semaine, les boissons chaudes de format 10 à 16 oz sont vendues en promotion au coût de 1 \$, pour les gens qui ont leur tasse personnelle.
- Semaine sans gaspillage alimentaire : kiosque du Comité-Vert pour sensibiliser à l'utilisation et à la disposition adéquate des divers contenants compostables disponibles dans les services alimentaires.
- Semaine du commerce équitable : kiosque de sensibilisation aux aspects éthiques des produits de consommation et présentation des choix offerts au Cégep.
- Conférence de Béa Johnson, auteure et adepte du mode de vie zéro déchet (événement ponctuel).

## 6.3.

### Comportements des acteurs

Les frais applicables de 2 \$ semblent responsabiliser les utilisateurs, car on ne retrouve pas de contenants réutilisables dans les poubelles ou les bacs de récupération. De manière générale, l'implication de l'institution semble favoriser l'adhésion des usagers au projet.

#### **Personnel du Cégep**

Ce sont majoritairement les membres du personnel qui utilisent les contenants réutilisables. La réponse du personnel est positive. Certains clients ont contesté au départ le fait de ne plus pouvoir prendre leur contenant personnel. C'est entre autres la raison pour laquelle le Cégep a fait l'achat de contenants réutilisables et en a offert gratuitement au personnel pendant un court laps de temps. Toutefois, rapidement, la plupart des membres du personnel ont trouvé plus facilitant de rapporter le contenant sale pour qu'il soit lavé sur place et ils ont donc changé leurs habitudes.

#### **Étudiants**

La participation des étudiants au projet est plutôt faible. Le haut taux de roulement au sein de la population étudiante représente un frein. Le sentiment d'appartenance n'est pas au rendez-vous et la sensibilisation qui se fait sur une base ponctuelle ne les rejoint pas facilement. Le Comité-Vert institutionnel, composé majoritairement d'étudiants, est fier du projet et adhère à celui-ci, mais le moteur de l'opération reste concentré au sein de l'équipe de développement durable. Une plus grande mobilisation serait donc souhaitable.

#### **Personnel de Chartwells**

Le personnel de Chartwells est favorable au projet et apprécie les caractéristiques des contenants réutilisables choisis. Le format est apprécié puisqu'il convient à la plupart

---

des plats offerts (salade, plat du jour, etc.) et conserve bien la chaleur. À un point tel que ces contenants seront implantés dans d'autres établissements desservis par l'entreprise. Le personnel a dû s'adapter en apportant des modifications aux opérations courantes, notamment en configurant un poste de retour de contenants sales et en installant un espace de séchage dans la laverie. Les dessus de comptoirs ont également été réaménagés pour dégager de l'espace pour le rangement des contenants. Les employés affectés au service ont été conseillés pour informer les clients des nouvelles pratiques et les accompagner dans ce changement.

---

## 7. Retombées

### 7.1. Économiques

---

Le projet en est à ses débuts et n'a pas pour l'instant engendré de coûts supplémentaires pour la cafétéria. Si le nombre d'utilisateurs de contenants réutilisables augmente, un investissement sera nécessaire pour embaucher du personnel supplémentaire dans la laverie et pour faire l'achat de produits d'entretien et d'autres équipements. Près de 2 000 \$ ont été investis au début du projet, en provenance du budget de la Direction des affaires étudiantes et communautaires.

---

### 7.2. Environnementales

---

Un exercice de caractérisation des matières résiduelles du Cégep est réalisé aux trois ans. Le dernier date de 2017. Celui-ci n'est pas spécifique à la vaisselle générée par le service alimentaire et ne comptabilise pas les mesures de réduction à la source. À court terme, il n'est pas prévu de réaliser un bilan de réduction de gaz à effet de serre.

---

### 7.3. Sociales

---

La volonté institutionnelle à poursuivre une démarche de réduction à la source a un impact social important. À l'interne, cela se traduit par un sentiment de fierté et d'appartenance accru. À l'externe, l'établissement est reconnu pour son innovation et bénéficie de ce rayonnement.

---

## 8. Facteurs de succès

- 
- Étroite collaboration entre l'institution et le concessionnaire pour le choix des contenants, l'expérimentation, les communications, etc. ;
  - Approche progressive dans l'implantation des mesures de réduction : un objectif à la fois, toujours orienté sur les 3RV ;
  - Échange de bonnes pratiques avec les acteurs du milieu (ex. : autres cégeps du Québec).
-

# 9.

## Optimisation et futurs développements

---

Il est prévu de mobiliser davantage la population étudiante et le personnel autour des mesures de réduction et de promouvoir l'utilisation des contenants réutilisables, dans le but d'augmenter la participation. Une tasse réutilisable à l'effigie du Cégep sera rendue disponible prochainement. La Coop Édouard-Montpetit vient tout juste d'en produire un modèle et de la mettre en vente à sa librairie et au café étudiant. Le Cégep a également fait une deuxième commande de verres en plastiques réutilisables (Ecocup) pour l'organisation d'événements et de réunions écoresponsables.

En termes de rayonnement, le Cégep et Chartwells prévoient soumettre leur candidature pour obtenir des accréditations liées à l'écoresponsabilité et à la gestion des matières résiduelles. À court terme, l'accent sera mis sur la promotion, la reconnaissance et le rayonnement des mesures mises en place.

---

## Références

Cégep Édouard-Montpetit – Cégep Vert

Certification Cégep Vert du Québec d'Environnement Jeunesse

Chartwells (Groupe Compass) – Services alimentaires

Groupe ERA – Fabricant de contenants de plastiques

---