

MOISSON MONTRÉAL

En 2017-2018,
Moisson Montréal a
redistribué près
de 16 millions
de kg de nourriture
et autres produits
essentiels.

Implantation du programme
de récupération en supermarché

PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION

Créée en 1984, Moisson Montréal est la plus grande banque alimentaire au Canada. Elle œuvre pour collecter, entreposer puis distribuer des denrées de première nécessité à 241 organismes communautaires de la région de Montréal, qui les donnent ensuite à leurs bénéficiaires.

En 2017-2018, Moisson Montréal a redistribué près de 16 millions de kg de nourriture et autres produits essentiels. Elle fonctionne grâce à 57 employés et presque 11 000 bénévoles, qui représentent 47 équivalents temps plein.

RÉGION

Montréal

PROBLÉMATIQUE / SITUATION DE DÉPART

La problématique de l'insécurité alimentaire perdure sur l'île de Montréal. En 2017, ce sont 136 500 personnes qui ont bénéficié chaque mois d'une aide alimentaire de la part d'organismes communautaires desservis par Moisson Montréal.

À l'époque du lancement du projet pilote du programme de récupération en supermarché (PRS), il y avait une **demande de la part des organismes** d'avoir accès à une plus grande variété de produits comestibles et en particulier à des **sources de protéines** (viandes et substituts, laitages). Toutefois, il était difficile de répondre à cette demande, notamment à cause des défis qu'il fallait surmonter (maintien de la chaîne du froid, assurance de salubrité, réticence des magasins).

En parallèle, de nombreuses **épiceries** se trouvaient confrontées à un **enjeu d'inventus** de certains aliments, mais ne savaient pas comment y remédier de manière efficace et peu coûteuse, tout en évitant l'enfouissement.

Un **projet pilote** a donc été développé en 2013-2014 en collaboration avec une dizaine d'épiceries de Montréal. Étant donné ses résultats positifs et l'intérêt du milieu pour un plus large déploiement, le PRS a été étendu à une centaine de magasins.





LE PROJET

Le projet appuyé par RECYC-QUÉBEC a permis de financer les équipements et fournitures nécessaires **au déploiement à plus grande échelle du PRS**, qui s'est réalisé en 2015 et 2016.

Parmi ces dépenses se trouvent notamment les salaires de l'équipe de projet, des camions réfrigérés et des bacs et glacières permettant le transport sécuritaire des denrées. De plus, Moisson Montréal s'est équipé pour pouvoir réaliser certains tests de laboratoire sur les lots de viande et autres denrées sensibles afin de garantir la salubrité des aliments.

Une formation a également été créée pour les employés des épicerie, appuyée par une vidéo pour expliquer comment trier les aliments juste avant la date de péremption et les conserver de manière sécuritaire (congélation ou réfrigération selon les types de denrées) en attendant la collecte par Moisson Montréal.

Les épicerie participantes reçoivent des données détaillées sur les denrées collectées chez elles par Moisson Montréal, ce qui leur permet d'améliorer leurs façons de faire pour réduire le gaspillage alimentaire.

COÛT TOTAL DU PROJET

2,18 M\$

INVESTISSEMENT DE RECYC-QUÉBEC

(SOUS FORME D'AIDE FINANCIÈRE OU AUTRE, COMME UN CONTRAT DE SERVICES)

460 000\$ par le biais du programme Économie sociale et mobilisation des collectivités.

Le projet avait également comme partenaires financiers la Ville de Montréal et de nombreuses fondations (dont la Fondation Marcelle et Jean Coutu), ainsi que la Canadian Internet Registration Authority pour la réalisation de la vidéo de formation.

RÉSULTATS

Le programme de récupération en supermarché a permis de récupérer en 2017-2018 1 273 368 kg de denrées dans les épicerie participantes de Montréal, dont 523 124 kg de viande et substituts. Les épicerie partenaires du programme sont une centaine et appartiennent aux trois grandes bannières : Métro, Loblaws et Sobeys.

Ces denrées sont ensuite acheminées aux organismes communautaires se fournissant chez Moisson Montréal. Parmi eux, 149 sont accrédités pour recevoir la viande issue du programme, puisque ce type d'aliment exige que l'organisme respecte certaines procédures pour assurer la préparation sécuritaire des repas aux personnes bénéficiaires.

Le programme ne génère pas de revenus provenant des épicerie, mais est financé par des dons.





FACTEURS DE SUCCÈS

- La **collaboration avec les bannières** a été importante pour répondre à leurs interrogations et besoins, incluant la nécessité de préserver l'innocuité des aliments donnés au PRS. À ce sujet, Moisson Montréal a pu au début du projet pilote développer des procédés répondant aux exigences réglementaires grâce à sa collaboration avec le **MAPAQ** (ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec).
- Afin de répondre au défi posé par le fort taux de roulement du personnel dans les épicerie, Moisson Montréal a également formé un **employé « multiplicateur »** dans chacune d'entre elles. Cette personne peut à son tour former les nouveaux employés aux procédés spécifiques du PRS à mesure qu'ils sont embauchés dans les rayons concernés.
- Une **gestion logistique serrée** a également été essentielle dans le succès du déploiement à plus grande échelle. En effet, il a fallu maximiser l'espace de stockage réfrigéré disponible pour faire face à la forte hausse du volume de denrées récupérées. À partir d'un certain volume, des investissements supplémentaires ont été nécessaires pour augmenter la capacité de stockage.

DÉFIS RENCONTRÉS

- L'accès à des données hebdomadaires du PRS a permis aux bannières d'agir afin de réduire les invendus. Par conséquent, Moisson Montréal a constaté après quelques mois une **baisse de la quantité de nourriture récupérée par épicerie**.
- Bien que les dons de viandes et substituts répondent à un réel besoin des organismes communautaires pour servir leur clientèle, seule une partie de ceux-ci peut en recevoir. En effet, les organismes doivent répondre à de strictes normes visant à assurer le maintien de la chaîne du froid afin de participer au PRS. Le **nombre restreint d'organismes certifiés et la faible capacité de stockage de certains d'entre eux** ont au départ limité les possibilités de redistribution de certaines denrées du PRS.
- Il est capital pour Moisson Montréal d'avoir un **nombre de bénévoles** suffisant pour permettre le fonctionnement du PRS : faire le tri des dons, nettoyer les bacs de récupération, etc.

SUITES QUI SERONT DONNÉES AU PROJET

Grâce au succès de la mise en place du PRS sur l'île de Montréal, Banques Alimentaires du Québec a coordonné son **déploiement dans les 19 autres Moissons de la province**. Cette initiative a d'ailleurs été financée en partie par RECYC-QUÉBEC dans le cadre de son Appel de propositions sur la réduction à la source.

CONTACT

François Jolicoeur
Directeur du développement des affaires
Moisson Montréal
T. 514 344-4494, poste 247
fjolicoeur@moissonmontreal.org

