

# Étude de cas de récupération des matières organiques dans une industrie, commerce ou institution

Groupe ALDO

# ALDO

## 1- Portrait de l'organisation

Secteur d'activité	Immeubles de bureaux (avec cafétéria)
Lieu	2300, rue Émile-Bélanger, Montréal (Québec)

## 2- Historique du projet

Projet pilote	Aucun
Projet définitif	2011
Grandes étapes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2011 : Mise en œuvre de la stratégie zéro déchets :<ul style="list-style-type: none"><li>- Étude de faisabilité préliminaire sur la gestion des matières résiduelles et les options s'y rattachant</li><li>- Caractérisation des matières résiduelles</li><li>- Lancement d'un programme de collecte des matières organiques (implantation d'îlots, activités de sensibilisation)</li></ul></li><li>• 2012 - Obtention de l'attestation ICI ON RECYCLE! de niveau 3 - Performance de RECYC-QUÉBEC<ul style="list-style-type: none"><li>- Réalisation d'une étude <i>Cafétéria zéro déchet</i> avec l'aide d'une firme externe</li><li>- Implantation d'une nouvelle politique pour les événements d'entreprise écoresponsables : tri et collecte des matières compostables et recyclables ainsi que des déchets dans l'organisation de chaque événement, sensibilisation des invités, utilisation obligatoire de vaisselle réutilisable ou compostable pour le traiteur</li></ul></li><li>• 2013 - Suivi des recommandations de l'étude <i>Cafétéria zéro déchet</i><ul style="list-style-type: none"><li>- Implantation des emballages alimentaires certifiés compostables</li><li>- Ajout de stations de tri additionnelles pour les matières organiques dans chaque service du siège social</li></ul></li><li>• 2015 - Retrait des poubelles et des bacs de récupération individuels des bureaux et remplacement par des îlots de récupération multimatières communs</li></ul>



### 3- Quantité et types de résidus

<b>Matières organiques générées</b>	<u>Quantité générée :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Environ 52 t par an</li></ul>
<b>Matières organiques récupérées</b>	<u>Quantité récupérée :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Environ 25 t par an</li></ul> <u>Type de résidus récupérés :</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Résidus de préparation d'aliments (cuisine)</li><li>• Résidus alimentaires postconsommation (salle à manger, cafétéria)</li><li>• Papier essuie-main et serviettes de table en papier (salle de bains, salle à manger)</li><li>• Résidus verts (feuilles, gazon)</li><li>• Emballages d'aliments certifiés compostables par le Biodegradable Products Institute (BPI)</li></ul>
<b>Lieux de collecte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siège social</li><li>• Centre de distribution</li></ul>

### 4- Traitement

<b>Mode de traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compostage externe pour les matières organiques générées dans les immeubles</li><li>• Compostage sur place pour les matières organiques générées dans le jardin communautaire</li></ul>
<b>Autres options non retenues</b>	Sans objet

### 5- Fonctionnement de la collecte (Immeubles du siège social et du centre de distribution)

<b>Emplacement des équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Îlots de récupération multimatières dans les aires de travail ouvertes, les salons et les lieux clés des immeubles</li><li>• Îlots de récupération dédiés aux matières organiques (salles de bain et café)</li><li>• Stations de tri dans chaque cafétéria</li><li>• Composteur collectifs dans le jardin communautaire</li><li>• Salle à déchets au centre de distribution avec des bacs de 360 l</li><li>• Conteneur extérieur dédié aux matières organiques au siège social (capacité : 4 vg<sup>3</sup>)</li></ul>
------------------------------------	--



<b>Étapes de collecte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tri manuel par les membres d'équipe du Groupe ALDO devant chaque îlot de récupération multimatières ou aux stations de tri des cafétérias</li> <li>• Collecte quotidienne par les membres de l'équipe d'entretien avec chariots de transport.</li> <li>• Chaque contenant recevant des matières organiques est protégé par deux sacs de plastique compostable afin de prévenir tout écoulement</li> <li>• Entreposage des sacs dans la salle à déchet (centre de distribution) ou dans le conteneur dédiés aux matières organiques (siège social) en attendant la collecte</li> </ul>
<b>Fréquence de collecte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siège social : deux collectes par semaine pour le conteneur de 4 vg<sup>3</sup></li> <li>• Centre de distribution : une collecte par semaine pour deux contenants de 360 l</li> </ul>
<b>Type de collecteur</b>	Entrepreneur privé
<b>Responsabilités du collecteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclus dans le contrat : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contenants de récupération : conteneur extérieur et bacs roulants de 360 l</li> <li>-Collecte et transport</li> <li>-Traitement</li> </ul> </li> <li>• Exclus du contrat : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pesée des matières organiques collectées</li> <li>-Formation</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les membres d'équipe du Groupe ALDO sont responsables du tri des matières organiques</li> <li>• Les membres de l'équipe d'entretien sont responsables de la collecte</li> <li>• Le projet n'a pas généré de besoin supplémentaire en ressource humaine car les collectes de matières organiques se font en même temps et à la même fréquence que les autres collectes</li> </ul>

## 6- Fonctionnement du traitement (Jardin communautaire)

<b>Historique</b>	En 2011, un jardin communautaire a vu le jour dans la cour du siège social du Groupe ALDO et le projet compte maintenant sur la participation de 95 membres d'équipe qui participent à l'entretien de 27 lots. Notons que quatre lots sont réservés à la cafétéria.
<b>Étapes de collecte</b>	Chaque usager du jardin dépose ses matières dans les bacs de compostage.
<b>Fonctionnement du système <i>in situ</i></b>	Les seules opérations d'entretien nécessaires sont le retournement des piles et le transfert du compost d'une section (compostage actif) à une autre (maturation) à la fin de chaque saison.
<b>Équipement de traitement</b>	Composteur extérieur à trois compartiments (3 x 1 m <sup>3</sup> ) fabriqué par les membres d'équipe avec des matériaux réutilisés
<b>Infrastructures nécessaires</b>	Sans objet
<b>Emplacement des équipements</b>	À l'intérieur du jardin communautaire
<b>Ressources humaines</b>	Les jardiniers déposent les matières organiques, sous la supervision de l'équipe du développement durable. L'entretien est minimal.



## 7- Communication

<b>Formation des employés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conseils et informations aux membres d'équipe : courriels, intranet</li><li>• Concours pour stimuler la participation</li><li>• Affichage et signalisation avec signature visuelle harmonisée près de tous les lieux de collecte et de génération</li><li>• Formation de l'équipe de la cafétéria</li></ul>
-------------------------------	---

## 8- Investissement

<b>Équipement de collecte</b>	Information non disponible
<b>Collecte et traitement</b>	Information non disponible
<b>Frais de gestion</b>	Information non disponible
<b>Bilan financier</b>	L'implantation de la collecte des matières organiques s'est inscrite dans un contexte d'optimisation de la gestion des matières résiduelles. Les économies dégagées grâce à cette optimisation ont permis de financer cette nouvelle collecte sans coût additionnel.

## 9- Résultats

<b>Contamination</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité du tri : considérée comme adéquate, même s'il y a présence constante d'un peu de contamination</li><li>• Contaminants habituels : contenants recyclables en plastique, en verre et en métal</li></ul>
<b>Taux de récupération des matières organiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selon la caractérisation de 2011 :<ul style="list-style-type: none"><li>-49 % pour les matières organiques</li><li>-81 % pour l'ensemble des matières résiduelles</li></ul></li></ul>
<b>Produits dérivés du traitement des matières organiques</b>	Sans objet



## Détail des activités de l'entreprise

Le Groupe ALDO, fondé en 1972, est l'un des plus grands détaillants de mode à l'échelle internationale. Il couvre tous les aspects du marché de la chaussure avec quatre marques : ALDO, Boutique Spring, Espace Little Burgundy et Globo. Le Groupe ALDO compte près de 1 900 magasins répartis plus de 90 pays.

Le Groupe ALDO est reconnu pour son engagement social, sa culture d'entreprise unique et son « campus vert ». Il s'engage à être une entreprise citoyenne exemplaire et ses membres travaillent quotidiennement sur des projets visant à redonner à la communauté. Le siège social du Groupe ALDO a été conçu pour être un lieu de travail sain et respectueux de l'environnement.

## Motivation à mettre en place la collecte

Avec volonté et engagement, l'entreprise, la haute direction et les membres d'équipe se sont fixé pour objectif d'atteindre un environnement de travail zéro déchet.

## Facteurs de réussite et défis liés au projet

### Facteurs de réussite

En plus des aspects humains précités comme source de motivation, plusieurs aspects techniques ont contribué au succès du projet, notamment l'utilisation de sacs compostables dans les îlots de récupération et les stations de tri. En effet, sans ces sacs, il ne serait techniquement pas possible de récupérer les matières putrescibles au bureau puisque les infrastructures ne permettent pas de laver les contenants au quotidien. Par ailleurs, l'entreposage temporaire des matières dans une salle froide aide énormément à réduire les odeurs. L'emplacement des îlots est enfin très important pour augmenter la participation et réduire la contamination par les autres matières.

### Défis

#### Intégration des diverses voies de collecte

Il y a eu des ajustements dans l'implantation des différentes voies de collecte des matières résiduelles. Des îlots multimatières ont été mis en place. Après quelque temps, le tri a été simplifié à ces îlots en retirant le tri des contenants consignés. D'autres îlots ont ensuite été ajoutés dans différents lieux clés. Les poubelles de chaque poste de travail ont été remplacées par des bacs de recyclage avec une minipoubelle accolée pour les déchets. Enfin, progressivement, les collectes de déchets aux postes de travail ont été retirées et les membres d'équipe sont désormais responsables de déposer et trier eux-mêmes leurs matières résiduelles dans les îlots multimatières.

## Mouches

Au centre de distribution, il y avait une perception généralisée que les îlots de tri des matières généraient un problème de mouches à fruit pendant l'été (les anciennes poubelles étaient fermées hermétiquement et les nouvelles avaient des ouvertures au-dessus). Des couvercles ont donc été installés sur tous les îlots du centre de distribution. Après cette modification, le problème a persisté, démontrant ainsi que les nouveaux îlots ne causaient pas d'aggravation particulière comparativement à la situation initiale. Cet exemple démontre qu'il est important d'être attentif aux commentaires des membres d'équipe, mais qu'il faut distinguer les fausses perceptions de la réalité en ce qui concerne les matières organiques dans un environnement de travail.

## Compostage sur place

Le compost produit au jardin comporte beaucoup de matières ligneuses, de feuilles, de branches et peu de matières putrescibles comme les fruits et légumes. Aucun problème d'odeurs n'a été constaté puisque seulement des résidus de jardin sont compostés. Parfois, on y trouve aussi des contaminants (déchets) en raison d'un tri inadéquat de la part de quelques participants. Comme les activités de jardinage ne comportent aucun pesticide chimique et que les opérations d'entretien du compostage sont réduites au strict minimum (pas de recette stricte, pas de suivi des températures), un tri optimal des matières organiques s'est avéré nécessaire pour éviter tout ajout de végétaux malades ou de mauvaises herbes montées en graine. En 2014, des bacs séparés pour composter les mauvaises herbes et les plantes malades ont donc été installés. Cette nouvelle méthode de tri a beaucoup aidé à réduire le problème. Actuellement, le compost n'est pas jugé d'une qualité suffisante pour être utilisé dans les jardins. Il permet simplement de détourner des matières organiques de l'enfouissement et est utilisé pour enrichir en humus la zone boisée du terrain.

## Prochaines étapes ou autres projets

Le taux de roulement du personnel et la communication constante avec les nouveaux membres d'équipe restent le plus gros défi et la plus belle piste d'amélioration pour l'organisation. Dans sa forme actuelle, le projet fonctionne bien et le Groupe ALDO reste ouvert à toute amélioration.

### Référence

Groupe ALDO. 2015. *Développement durable*, [En ligne], 2015, [<http://www.aldogroup.com/sustainable-development-program.html>] Consulté le 31 août 2015

**Répondante** : Chloé Barnabé

Gérante principale, développement durable  
Groupe ALDO  
Courriel : CHANGE@aldogroup.com







Figure 1 : L'implantation de la collecte des matières organiques a donné naissance à une signature visuelle dédiée. Au café, très fréquenté par les membres d'équipe, il est impossible de manquer l'îlot dédié aux matières organiques. (Photo : Groupe ALDO)



Figure 2 : Le café fournit une sélection de produits en vrac aux consommateurs, et on y collecte précieusement le marc de café pour le déposer dans les contenants de récupération des matières organiques. (Photo : Groupe ALDO)



Figure 3 : Une attention particulière est apportée (a) aux contenants servant aux repas à emporter, (b) aux verres à café et même (c) aux sacs pour les pâtisseries offertes en libre-service au café, tous compostables. (Photos : Groupe ALDO)



Figure 4 : Les stations de tri des matières résiduelles, incluant une voie pour les matières organiques, sont désormais aussi disponibles (a) dans chaque service (b) et dans les salons. (Photos : Groupe ALDO)







Figure 5 : La signature visuelle pour la collecte des matières organiques s'harmonise avec celle des autres initiatives environnementales du Groupe ALDO. (Illustration et photo : Groupe ALDO)



Figure 6 : Chaque membre d'équipe est responsable du tri des matières résiduelles dans les cafétérias. (Photo : Groupe ALDO)



Figure 7 : Le jardin communautaire, inauguré en 2011, compte maintenant 31 lots et 95 jardiniers. On y composte les matières organiques provenant du jardin dans un composteur à trois compartiments fait avec des palettes de bois réutilisées. Sur la photo, on peut voir les pictogrammes utilisés pour indiquer aux usagers quel est le bac de compostage actif et quels sont les bacs qui servent à la maturation du compost. (Photo : Groupe ALDO)



Figure 8 : Pour maximiser la qualité du compost produit, les mauvaises herbes montées en graine et les plantes malades sont collectées et compostées dans des bacs séparés. (Photo : Groupe ALDO)

RECHERCHE ET SYNTHÈSE PAR MADAME LOUISE HÉNAULT-ÉTHIER - 2014  
 MISE À JOUR PAR GROUPE ALDO ET RECYC-QUÉBEC - 2015

