Étude sur la mise en marché et la gestion en fin de vie

DES PETITS APPAREILS MÉNAGERS

Décembre 2020

RECYC-QUÉBEC
Québec

Étude sur la mise en marché et la gestion en fin de vie des petits appareils ménagers

Rapport final

Préparé pour :

RECYC-QUÉBEC

Préparé par :

Stantec Experts-conseils ltée

167020340-200-EN-R-0001-0

10 décembre 2020

Registre d'approbation

Le présent document, intitulé *Étude sur la mise en marché et la gestion en fin de vie des petits appareils ménagers*, a été préparé par Stantec Experts-conseils ltée (« Stantec ») pour le compte de RECYC-QUÉBEC (le « Client »). Toute utilisation de ce document par une tierce partie est strictement défendue. Le contenu de ce document illustre le jugement professionnel de Stantec à la lumière de la portée, de l'échéancier et d'autres facteurs limitatifs énoncés dans le document ainsi que dans le contrat entre Stantec et le Client. Les opinions exprimées dans ce document sont fondées sur les conditions et les renseignements qui existaient au moment de sa préparation et ne sauraient tenir compte des changements subséquents. Dans la préparation de ce document, Stantec n'a pas vérifié les renseignements fournis par d'autres. Toute utilisation de ce document par un tiers engage la responsabilité de ce dernier. Ce tiers reconnaît que Stantec ne pourra être tenue responsable des coûts ou des dommages, peu importe leur nature, le cas échéant, engagés ou subis par ce tiers ou par tout autre tiers en raison des décisions ou des mesures prises en fonction de ce document.

Préparé par _____
(signature)

Alexane Satgé, M. Sc.

Préparé par _____
(signature)

Christelle Honnet, ing.

Vérifié par _____
(signature)

Julien Rosset, B.Sc., M.A.A.

Approuvé par _____
(signature)

Raphaël Joanisse-Clément, ing., M. Ing.

Révision	Description	Auteures		Vérification qualité	Revue indépendante
A	Préliminaire	Alexane Satgé	Christelle Honnet	Julien Rosset	Fortunato Coppola
B	Préliminaire	Alexane Satgé	Christelle Honnet	Julien Rosset	Raphaël Joanisse-Clément
0	Final	Alexane Satgé	Christelle Honnet	Julien Rosset	Raphaël Joanisse-Clément

Table des matières

1.0 MISE EN CONTEXTE 1

2.0 APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 2
2.1 CHAÎNE DE VALEUR 2
2.2 APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 3
2.3 PRÉCISION 5

3.0 COLLECTE DES DONNÉES 6
3.1 SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS 6
3.2 ENTREVUES AUPRÈS DES PROFESSIONNELS 8
3.2.1 Fournisseurs 8
3.2.2 Récupérateurs et recycleurs 9
3.3 RECHERCHES BIBLIOGRAPHIQUES ET STATISTIQUES 10

4.0 PRODUITS VISÉS PAR L'ÉTUDE 11
4.1 DÉMARCHE 11
4.2 EXCLUSIONS 11
4.3 CLASSIFICATION 12
4.3.1 Classifications observées hors Québec 12
4.3.2 Classification retenue 16
4.4 CARACTÉRISTIQUES 16
4.4.1 Composition moyenne 16
4.4.2 Poids moyen des appareils 18

5.0 MISE EN MARCHÉ ET CONSOMMATION 20
5.1 LISTE DE PREMIERS FOURNISSEURS 20
5.2 QUANTITÉS MISES EN MARCHÉ 21
5.2.1 Données du sondage auprès des consommateurs 21
5.2.2 Données hors Québec 23
5.2.3 Comparaison des extrapolations de quantités 26
5.2.4 Quantités retenues 26
5.2.5 Comparaison avec d'autres juridictions 27
5.3 HABITUDES D'ACHAT 28
5.3.1 Modes d'achat 28
5.3.2 Retours de produits 31
5.3.3 Raisons d'achat 31
5.4 TENDANCES DE CONSOMMATION 32
5.5 DURÉE DE DÉTENTION 34
5.5.1 Québec 34
5.5.2 Autres pays 40

6.0 GESTION EN FIN D'USAGE 43
6.1 PRATIQUES DE GESTION EN FIN D'USAGE 43
6.1.1 Québec 43

6.1.2 Autres juridictions 46
6.1.3 Réparation et réemploi 46
6.2 QUANTITÉS EN FIN D'USAGE 49
6.2.1 Données du sondage auprès des consommateurs 49
6.2.2 Quantités envoyées au réemploi 50
6.2.3 Quantités récupérées et éliminées 50
6.2.4 Données hors Québec 52
6.2.5 Taux de récupération 53
6.3 MODALITÉS DE TRAITEMENT ET RECYCLAGE 54
6.3.1 Démantèlement et préparation en vue du recyclage 54
6.3.3 Traitement des PAM en fin d'usage en France 56
6.4 LISTE DE RÉCUPÉRATEURS ET RECYCLEURS 57
6.5 DÉBOUCHÉS 57
6.6 COÛTS 58
6.6.1 Québec 58
6.6.2 Autres juridictions 59

7.0 CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS 62
7.1 CONCLUSION 62
7.2 FREINS ET ENJEUX 64
7.2.1 Québec 64
7.2.2 Autres juridictions 64
7.3 FACTEURS DE SUCCÈS AU QUÉBEC 65
7.4 RECOMMANDATIONS POUR UN ÉVENTUEL NOUVEAU PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION 65
7.4.1 Territoire d'application 65
7.4.2 Catégories 66
7.4.3 Éco-frais 66
7.4.4 Modes de collecte 66
7.4.5 Conditionnement et recyclage 66
7.4.6 Réemploi, réparation et réutilisation 67
7.4.7 Objectifs et rapport 67

8.0 RÉFÉRENCES 69

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 Approche méthodologique détaillée 3
Tableau 2 Nombre de répondants ayant acheté au moins un PAM neuf au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM neuf acheté, par catégorie d'usage 6
Tableau 3 Nombre de répondants ayant acheté au moins un PAM usagé au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM usagé acheté, par catégorie d'usage 7
Tableau 4 Nombre de répondants s'étant départi d'un ou plusieurs PAM au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM dont ils se sont départis, par catégorie d'usage 7

Tableau 5 Catégories de petits appareils ménagers considérés dans la classification de l'ONU 12
Tableau 6 Catégories d'équipements électriques et électroniques couverts par un programme de récupération élargie des producteurs en Europe 13
Tableau 7 Catégories de petits appareils ménagers couverts par le programme de récupération de Colombie-Britannique 15
Tableau 8 Composition moyenne en poids des PAM et équipements électroniques collectés par les programmes de récupération en Colombie-Britannique, données 2019 16
Tableau 9 Poids moyen de petits appareils ménagers, données UNU 2018 18
Tableau 10 Poids moyen retenu par catégorie 19
Tableau 11 Codes SCIAN utilisés lors de la recherche des fournisseurs sur ICRIQ 20
Tableau 12 Nombre de PAM achetés par ménage dans les 12 derniers mois par catégorie 21
Tableau 13 Quantités de PAM neufs et usagers mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs) 23
Tableau 14 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des données de mise en marché de Colombie-Britannique) 24
Tableau 15 Quantités de petits appareils ménagers neufs mis en marché au Québec, estimation 2019 (extrapolation de données américaines) 25
Tableau 16 Quantités de petits appareils ménagers neufs mis en vente au Québec, estimation 2018 (extrapolation de données françaises) 25
Tableau 17 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec, estimation - Comparaison des données de mise en marché extrapolées de différentes sources 26
Tableau 18 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs) 27
Tableau 19 Quantités de PAM mis en marché en kg/habitant 28
Tableau 20 Statistiques des dépenses annuelles de consommation par les ménages québécois, de 2013 à 2017, en dollars 32
Tableau 21 Évolution des tonnages annuels de PAM mis en marché, en tonnes 34
Tableau 22 Durée totale de détention par catégorie (année) 40
Tableau 23 Durée d'usage médiane pour neuf catégories de PAM selon l'UNU 41
Tableau 24 Destinations des PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi 46
Tableau 25 Part des activités liées aux produits de seconde main par région, 2014-2018, selon le 5e Indice Kijiji de l'économie de seconde main - 2019 48
Tableau 26 Nombre moyen de PAM par catégorie dont chaque ménage s'est départi dans les 12 derniers mois 49
Tableau 27 Pourcentage et nombre de PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs) 50
Tableau 28 Nombre et poids de PAM envoyés à la récupération ou à l'élimination au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs) 51

Tableau 29 Tonnages de PAM envoyés à l'élimination et à la récupération selon la catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)....51
Tableau 30 Tonnages de PAM effectivement éliminés et récupérés selon la catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)....52
Tableau 31 Quantités de PAM récupérés, en kg/habitant....53
Tableau 32 Tonnages de PAM mis en marché et récupérés et taux de récupération selon la catégorie (estimation pour l'année 2019)....53
Tableau 33 Quantités de PAM mis en marché et récupérées en kg/habitant et taux de récupération....54
Tableau 34 Tonnages de matières provenant du conditionnement des PAM au Québec par composante et destination....58
Tableau 35 Quantités de petits appareils ménagers récupérés et coûts globaux de gestion du programme en Colombie-Britannique, compilation des rapports annuels 2016 à 2019....59
Tableau 36 Éco-frais sur les PAM en Colombie-Britannique (programme CESA)....60
Tableau 37 Éco-contributions appliquées aux PAM en France (source : éco-organisme Ecologic, frais applicables depuis le 1er juillet 2020)....61

LISTE DES FIGURES

Figure 1 Schéma des flux de la chaîne de valeur des PAM 2
Figure 2 Influence de la pandémie de COVID-19 sur la décision d'achats de PAM des ménages....22
Figure 3 Méthode d'achat des PAM utilisée par les répondants au cours de la dernière année....29
Figure 4 Méthode d'achat des PAM utilisée par les répondants au cours de la dernière année par catégorie d'usage....30
Figure 5 Taux de retour des PAM par les ménages....31
Figure 6 Raisons du retour des PAM par les ménages....31
Figure 7 Répartition des durées d'usage des PAM, toutes catégories....35
Figure 8 Durée d'usage du dernier PAM dont les ménages se sont départis, par catégorie....35
Figure 9 Durées moyennes d'usage des PAM par les ménages, par catégories (années)....36
Figure 10 État des PAM lorsque les ménages s'en sont départis....36
Figure 11 État de l'appareil au moment de s'en départir par catégorie d'usage....37
Figure 12 Durée d'usage des PAM en fonction de leur état lorsque les ménages s'en sont départis (années)....37
Figure 13 Durée d'entreposage des PAM avant que les ménages s'en départissent....38
Figure 14 Durée d'entreposage des PAM avant que les ménages s'en départissent par catégorie d'usage....38
Figure 15 Durées moyennes d'entreposage par catégorie de produit (années)....39
Figure 16 Durée moyenne d'entreposage selon l'état de l'appareil avant que les ménages ne s'en départissent (années)....39
Figure 17 Durée d'usage moyenne pour neuf catégories de PAM....41

Figure 18 Moyens utilisés par les ménages pour se départir d'un PAM en fin d'usage 43
Figure 19 Moyens de disposition des PAM utilisés par les ménages selon la catégorie 44
Figure 20 Utilité des ressources pour la disposition ou la gestion en fin de vie des PAM 45
Figure 21 Destinations des PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi, par catégorie 47
Figure 22 Interactions entre les entreprises de démantèlement et de conditionnement au Québec 55
Figure 23 Répartition des coûts du programme de récupération des PAM en Colombie-Britannique, données 2017 59
Figure 24 Schéma des flux de PAM, nombre d'unités estimées pour l'année 2019 62
Figure 25 Schéma des flux de PAM – tonnes de PAM estimées pour l'année 2019 63

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE A QUESTIONNAIRE DU SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS

ANNEXE B RÉSULTAT DU SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS

ANNEXE C GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DE LA VENTE

ANNEXE D GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DE LA RÉCUPÉRATION

ANNEXE E GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DU TRAITEMENT

ANNEXE F LISTE DES PRODUITS VISÉS

ANNEXE G LISTE DES ENTREPRISES AGISSANT COMME PREMIER FOURNISSEUR ET CHAÎNE DE DISTRIBUTION AU QUÉBEC

ANNEXE H FOCUS SUR L'UNION EUROPÉENNE

ANNEXE I LISTE DES RÉCUPÉRATEURS

ANNEXE J SCHÉMAS DES FLUX EN NOMBRE ET EN TONNES POUR CHAQUE CATÉGORIE

Résumé

RECYC-QUÉBEC souhaitait obtenir une vue d'ensemble du secteur des petits appareils ménagers (PAM), qui nécessitent une source d'énergie pour fonctionner et sont utilisés dans un cadre domestique. L'étude a permis de documenter la mise en marché des PAM, les habitudes de consommation, leur gestion en fin de vie et les enjeux et opportunités en lien avec la mise en place d'un éventuel programme de récupération au Québec.

Types de produits et caractéristiques

Les PAM présentent une très grande diversité de produits en lien avec des usages variés, ainsi que le type d'énergie utilisé et le mode d'entreposage de l'énergie. Une liste de 269 produits différents a été élaborée, et les PAM ont été classés pour l'étude selon dix catégories d'usage différentes.

Catégories de PAM retenues pour l'étude

Catégories de PAM		
Cuisine	Lié au bâtiment	Soin personnel
Entretien des vêtements	Outils	Sports et loisirs
Entretien extérieur	Papeterie	Traitement de l'air
Entretien ménager		

En comparant la composition des PAM gérés par le programme de récupération de Colombie-Britannique (CESA, 2019) et celle des équipements électroniques (EPRA BC, 2019), les PAM semblent contenir en moyenne plus de métaux ferreux (50 % contre 31 %) et moins d'autres métaux et de circuits imprimés (qui ont une valeur de revente plus élevée). Les PAM contiennent aussi plus de piles et batteries (1,3 % contre 0,6 %) et de matières non valorisables (6,0 % contre 1,3 %) que les équipements électroniques. Il faut également noter que la composition varie beaucoup selon les catégories d'usage, ainsi qu'au sein d'une même catégorie.

Mise en marché

Le marché des PAM est principalement un marché d'importation, avec peu de manufacturiers au Canada. Deux principaux schémas d'approvisionnement existent :

- Les grandes bannières spécialisées ou généralistes ont des contrats continentaux directement avec les marques de produits. Leurs sous-traitants transportent les marchandises vers l'Amérique du Nord puis les redistribuent aux États-Unis et au Canada ;
- Les petites bannières passent par des distributeurs ou groupes d'achat, pour la plupart hors du Québec.

Il existe également des alternatives, pour les magasins « hard discount » qui ont des contrats ponctuels pour des quantités limitées, ils passent par des grossistes ou des courtiers directement en Asie.

Une liste des premiers fournisseurs au Québec a été établie. Au total, 183 entreprises ont été identifiées comme premiers fournisseurs, dont 66 détaillants, 101 distributeurs et 16 fabricants.

Le nombre de PAM annuellement mis en marché a été estimé à partir d'un sondage en ligne auprès de 1 000 consommateurs québécois représentatifs. Afin de prendre en compte l'effet de la pandémie et la baisse des ventes de mars à juin, un ajustement de 10 % supplémentaire a été appliqué aux quantités.

Quantités de petits appareils ménagers neufs mis en marché au Québec par catégorie (estimation pour l'année 2019)

Catégorie de PAM	Nombre d'unités neuves	Poids total (tonnes)
Cuisine	3 124 681	14 561
Entretien des vêtements	365 222	1 019
Entretien extérieur	689 865	16 481
Entretien ménager	933 346	5 488
Lié au bâtiment	1 136 247	6 874
Outils	1 623 211	4 042
Papeterie	649 284	2 058
Soin personnel	1 136 247	625
Sports et loisirs	405 803	2 991
Traitement de l'air	1 014 507	3 946
Total	**11 078 413**	**58 085**
Intervalle de confiance	*± 983 781*	*± 5 158*

Cela donne un résultat de 6,8 kg/habitant, légèrement au-dessus des données de la Colombie-Britannique (5,1 kg/habitant) et plus de deux fois supérieur aux données de divers pays européens (entre 2,2 et 3,2 kg/habitant). Cela peut s'expliquer par des différences concernant les types de PAM ciblés par les programmes, des poids de PAM différents et une structure de consommation des PAM différente. En particulier, les programmes en Europe n'intègrent pas les appareils lourds comme ceux des catégories « entretien extérieur » et « sports et loisirs ».

Tendances de consommation

Selon les résultats du sondage réalisé auprès des consommateurs, les principales tendances de consommation sont les suivantes :

- 35 % des PAM achetés sont des appareils dont l'usage est destiné à la cuisine ;
- 94 % des PAM achetés sont neufs ;
- 61 % des PAM sont achetés en magasin chez un détaillant, 28 % en ligne et par divers autres moyens pour les 11 % restants ;
- 95 % des ménages n'ont pas effectué un retour ou obtenu un remboursement avant d'acheter l'appareil visé.

Globalement, les statistiques de consommation des ménages québécois pour les catégories de dépenses incluant les produits visés par l'étude indiquent une croissance trois fois plus importante que les dépenses totales des ménages (12,8 % contre 3,6 % d'augmentation entre 2013 et 2016). Des disparités sont observées selon la catégorie :

- Croissance modérée, équivalente aux dépenses totales des ménages, des achats de micro-ondes et d'outils ;
- Augmentation importante de la consommation des électroménagers, près de dix fois plus rapide que les dépenses totales des ménages ;
- Croissance fluctuante pour les catégories « Outils et équipements extérieurs » et « Équipements et produits de soin personnel », mais globalement supérieure à l'augmentation des dépenses totales des ménagers.

Durée de détention

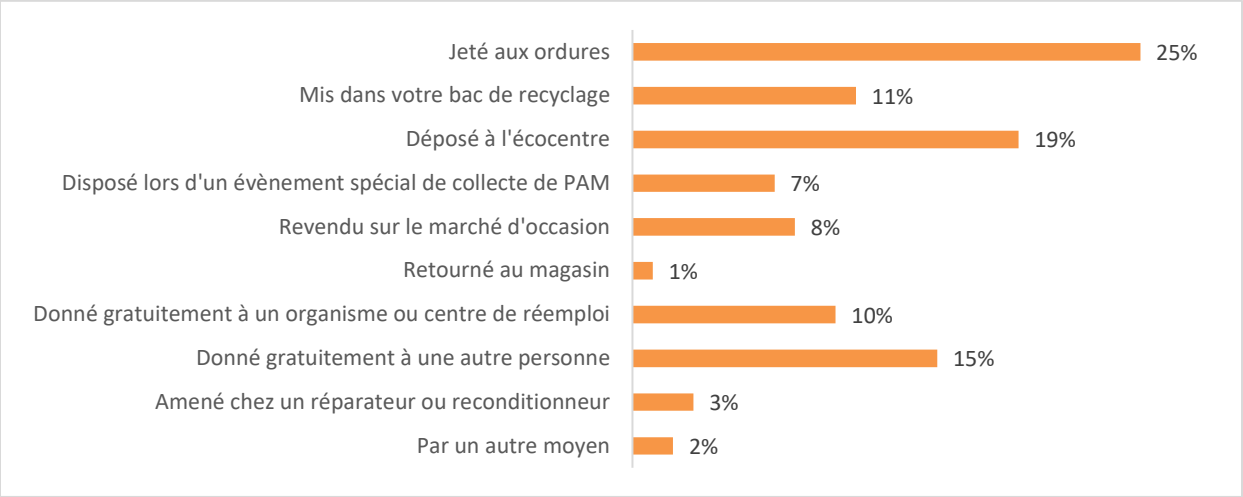
Les données du sondage auprès des consommateurs ont permis de calculer une durée moyenne d'usage et d'entreposage des PAM avant de s'en départir, ainsi qu'un nombre moyen d'utilisateurs basé sur le pourcentage de PAM de seconde main achetés. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant.

Durées moyennes d'usage, d'entreposage, et de détention par catégorie (année)

Catégorie de PAM	Durée d'usage	Durée d'entreposage	Durée de détention	Nombre d'utilisateurs	Durée totale de détention
Cuisine	5,8	0,9	**6,7**	1,08	**7,3**
Entretien des vêtements	7,0	0,8	**7,8**	1,34	**10,5**
Entretien extérieur	7,7	1,3	**8,9**	1,22	**10,9**
Entretien ménager	6,3	0,9	**7,1**	1,20	**8,6**
Lié au bâtiment	10,5	1,3	**11,8**	1,04	**12,3**
Outils	7,0	1,4	**8,3**	1,02	**8,5**
Papeterie	5,2	1,5	**6,7**	1,10	**7,3**
Soin personnel	5,3	0,4	**5,7**	1,02	**5,8**
Sports et loisirs	6,3	2,1	**8,4**	1,60	**13,4**
Traitement de l'air	5,0	1,0	**6,0**	1,16	**7,0**
Toutes catégories confondues	**6,3**	**1,1**	**7,4**	**1,06**	**7,8**

Gestion en fin d'usage

Plusieurs moyens permettent aux ménages de se départir d'un PAM dont ils n'ont plus usage. La figure suivante présente les résultats obtenus lors du sondage auprès des consommateurs.



Moyens utilisés par les ménages pour se départir d'un PAM en fin d'usage

Près de deux tiers des ménages (63 %) ont indiqué avoir envoyé les PAM à la « disposition », c'est-à-dire les avoir sortis du marché et envoyés à la récupération ou à l'élimination (écocentres, centres de tri, collectes spéciales, magasins ou ordures). Le reste (37 %) a indiqué avoir envoyé les PAM au « réemploi », c'est-à-dire être retourné sur le marché d'occasion, dans un centre de reconditionnement, de réparation ou de réemploi.

Il a également été demandé aux ménages si de façon générale, différentes ressources seraient utiles afin de les aider à gérer les PAM dont ils veulent se départir. Il ressort de cela que la proximité des points de dépôt, les collectes spéciales et l'accès à l'information sont les mesures qui semblent les plus efficaces. À l'inverse, la possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin est la mesure considérée la moins efficace.

Quantités en fin d'usage

Les données du sondage auprès des consommateurs ont été utilisées pour extrapoler le nombre d'unités dont les ménages se sont départis au Québec pour chaque catégorie de PAM. De la même manière que pour les quantités mises en marché, les quantités ont été ajustées selon un facteur de 10 % afin de tenir compte de l'impact possible de la pandémie de COVID-19 qui a entraîné une baisse des activités dans le domaine de la récupération et du réemploi.

Les résultats indiquent que 42,3 % des PAM dont les ménages se sont départis ont été envoyés au réemploi, correspondant à un total de 1 663 791 unités tandis que 2 272 495 unités ont été envoyées à la récupération ou l'élimination. Le tableau suivant présente les résultats détaillés par catégorie.

Pourcentage et nombre de PAM qui ont été envoyés au réemploi et à la disposition, estimation pour l'année 2019

Catégorie de PAM	Pourcentage envoyé au réemploi	Nombre d'unités envoyées au réemploi	Pourcentage envoyé à la récupération ou à l'élimination	Nombre d'unités envoyées à la récupération ou à l'élimination
Cuisine	37,5 %	486 963	62,5 %	811 605
Entretien des vêtements	50,0 %	162 321	50,0 %	162 321
Entretien extérieur	50,0 %	81 161	50,0 %	81 161
Entretien ménager	28,6 %	81 161	71,4 %	202 901
Lié au bâtiment	22,2 %	81 161	77,8 %	284 062
Outils	50,0 %	162 321	50,0 %	162 321
Papeterie	50,0 %	162 321	50,0 %	162 321
Soin personnel	37,5 %	121 741	62,5 %	202 901
Sports et loisirs	80,0 %	162 321	20,0 %	40 580
Traitement de l'air	37,5 %	121 741	62,5 %	202 901
Total	**42,3 %**	**1 623 211**	**57,7 %**	**2 272 495**
Intervalle de confiance		*±528 469*		*±300 232*

Cependant, sur les 1 663 791 unités envoyées au réemploi, il a été estimé que 933 346 PAM, correspondant à 4 321 tonnes, n'auraient pas été réemployés et auraient finalement été envoyés à la récupération ou à l'élimination par les acteurs du réemploi. Par ailleurs, les PAM récupérés aux écocentres et aux centres de tri ne sont que partiellement valorisés avec le métal. Le reste est envoyé à l'élimination dans le conteneur de déchets ou les rejets. Le tableau suivant présente les quantités récupérées et éliminées en tenant compte de ces éléments.

Tonnages de PAM effectivement récupérés et éliminés selon la catégorie, estimation pour l'année 2019

Catégorie de PAM	Récupéré	Éliminé	Total disposé
Cuisine	1 057	2 725	3 782
Entretien des vêtements	121	332	453
Entretien extérieur	582	1357	1 939
Entretien ménager	390	803	1 193
Lié au bâtiment	635	1084	1 719
Outils	145	259	404
Papeterie	265	250	515

Catégorie de PAM	Récupéré	Éliminé	Total disposé
Soin personnel	23	89	112
Sports et loisirs	150	150	299
Traitement de l'air	237	553	789
Total	**3 603**	**7 601**	**11 204**
Quantités provenant du réemploi	**1 084**	**3 237**	**4 321**
Grand total	**4 687**	**10 838**	**15 525**
kg/habitant (2019)	**0,6**	**1,3**	**1,8**

Taux de récupération

En utilisant les tonnages globalement récupérés par les différents moyens, il est possible de calculer un taux de récupération global, tous modes de récupération confondus, comme cela est détaillé par catégorie dans le tableau suivant. Au global, c'est environ 8 % des PAM qui seraient récupérés à travers les différents moyens disponibles.

Tonnages de PAM mis en marché et récupérés et taux de récupération selon la catégorie, estimation pour l'année 2019

Catégorie de PAM	Mis en marché (T)	Récupérés (T)	Taux de récupération
Cuisine	14 561	1 057	7,3 %
Entretien des vêtements	1 019	121	11,9 %
Entretien extérieur	16 481	582	3,5 %
Entretien ménager	5 488	390	7,1 %
Lié au bâtiment	6 874	635	9,2 %
Outils	4 042	145	3,6 %
Papeterie	2 058	265	12,9 %
Soin personnel	625	23	3,6 %
Sports et loisirs	2 991	150	5,0 %
Traitement de l'air	3 946	237	6,0 %
Total	**58 085**	**3 603**	**6,2 %**
Avec quantités provenant du réemploi	**58 085**	**4 688**	**8,1 %**

Modalités de traitement et recyclage

Une liste non exhaustive de récupérateurs et recycleurs de PAM au Québec a été élaborée. Au total, 55 entreprises et associations ont été identifiées comme récupérateurs et recycleurs, dont :

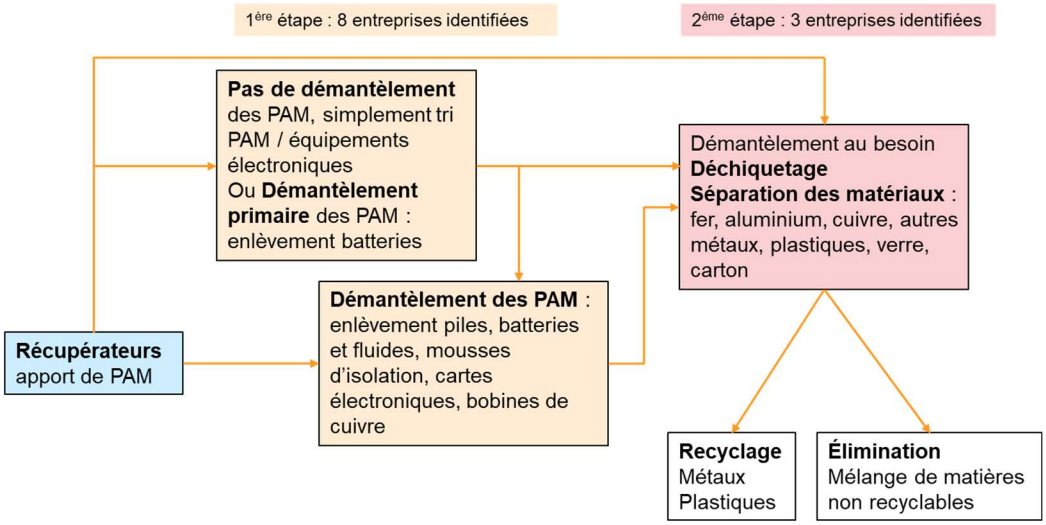
- 11 associations et entreprises de démantèlement /conditionnement d'équipements électroniques ;
- 9 entreprises de recyclage de métal ;
- 1 entreprise de recyclage de verre ;
- 10 entreprises de recyclage de plastique ;
- 24 magasins de réemploi (non exhaustif).

Également, 255 écocentres ou points de dépôts municipaux acceptent les PAM considérés, sur un total de 388.

Les 4 688 tonnes de PAM récupérées sont principalement traitées par les recycleurs de métal à qui sont envoyés une partie des PAM reçus aux écocentres et aux centres de tri. Il a été estimé que seules 711 tonnes de PAM auraient été spécifiquement démantelées et conditionnées en vue du recyclage de l'ensemble des matières qu'ils contiennent. C'est le cas des PAM qui se retrouvent dans le flux des équipements électroniques en fin d'usage du programme de l'ARPE-Québec, de certains PAM non réemployés par des acteurs du réemploi et également des PAM impropres à la commercialisation envoyés à la récupération par des manufacturiers et des détaillants.

Les PAM qui se retrouvent dans le flux des équipements électroniques en fin d'usage sont dirigés vers des entreprises ou associations de conditionnement. Certaines entreprises ne démantèlent pas du tout les PAM et les envoient chez un autre conditionneur, d'autres entreprises effectuent un démantèlement manuel sommaire (incluant l'enlèvement des batteries) puis envoient les appareils chez un autre conditionneur. Trois entreprises présentes au Québec effectuent notamment un traitement plus poussé, incluant le broyage des appareils (dans des installations au Québec ou en Ontario) et la séparation par flux de matières à recycler (notamment avec des systèmes d'aimants et de courants de Foucault, des systèmes de tri optique ou de séparation par flottation).

La figure suivante présente les interactions entre les entreprises de démantèlement et conditionnement au Québec.



Interactions entre les entreprises de démantèlement et de conditionnement au Québec

Lors du démantèlement ou du déchiquetage des PAM, les conditionneurs rencontrent parfois des difficultés spécifiques aux PAM, principalement liés à la présence de matériel difficile à retirer ou problématique à gérer, tels que : emballage, verre, eau, liquides, carburant, matières isolantes, polychlorobiphényles (PCB) et interrupteurs au mercure. La gestion des détecteurs de fumée et la difficulté à retirer les piles scellées sont également des problématiques rencontrées.

Une fois les matériaux des PAM séparés, ils sont intégrés aux flux de matériaux issus des équipements électroniques. Ces flux sont considérés de qualité similaire et ils sont ensuite envoyés vers des recycleurs de métal (principalement des fonderies au Québec et en Ontario, quelques entreprises aux États-Unis et vers des fonderies en Asie pour les métaux précieux), des recycleurs de plastique (principalement au Québec et en Ontario ou en Asie), des cimenteries au Québec (pour une faible partie de plastiques mixtes non recyclables), ainsi que des installations qui traitent les circuits imprimés (principalement en Ontario et aux États-Unis). Les piles et batteries sont également envoyées dans des installations de traitement en Ontario et aux États-Unis.

En considérant la composition indiquée pour les PAM de Colombie-Britannique et le tonnage de PAM estimé récupéré au Québec par les filières de conditionnement des équipements électroniques (711 tonnes), un tonnage a été estimé par composante, présenté dans le tableau suivant.

Tonnages de matières provenant du conditionnement des PAM au Québec par composante et destinations

Type de matière	Composition CESA	Tonnage recyclé estimé 2019	Destinations
Métaux ferreux	50,3 %	352	Québec (fonderies)
Plastiques	28,9 %	202	Québec, Ontario, Asie
Refus (non valorisable)	6,0 %	42	Québec (enfouissement)
Câbles	4,2 %	29	Québec, Ontario
Cuivre	2,6 %	18	Québec
Circuits imprimés	2,4 %	17	Ontario, États-Unis, Asie
Verre	1,8 %	13	Québec
Aluminium	1,6 %	11	Québec, États-Unis
Piles / batteries rechargeables	1,1 %	8	Ontario, États-Unis
Papier	0,5 %	4	Québec
Huile de chauffage (en partie valorisable)	0,4 %	3	Québec
Piles / batteries non rechargeables	0,2 %	1	Ontario, États-Unis

Flux

Les diverses sources d'information utilisées ont permis de brosser un portrait de la situation actuelle concernant la mise en marché et la gestion en fin d'usage des PAM. La figure suivante présente l'organisation du système et les quantités en tonnes estimées aux principales étapes du cycle de vie des PAM, à partir de leur mise en marché au Québec jusqu'à leur traitement en fin de vie.

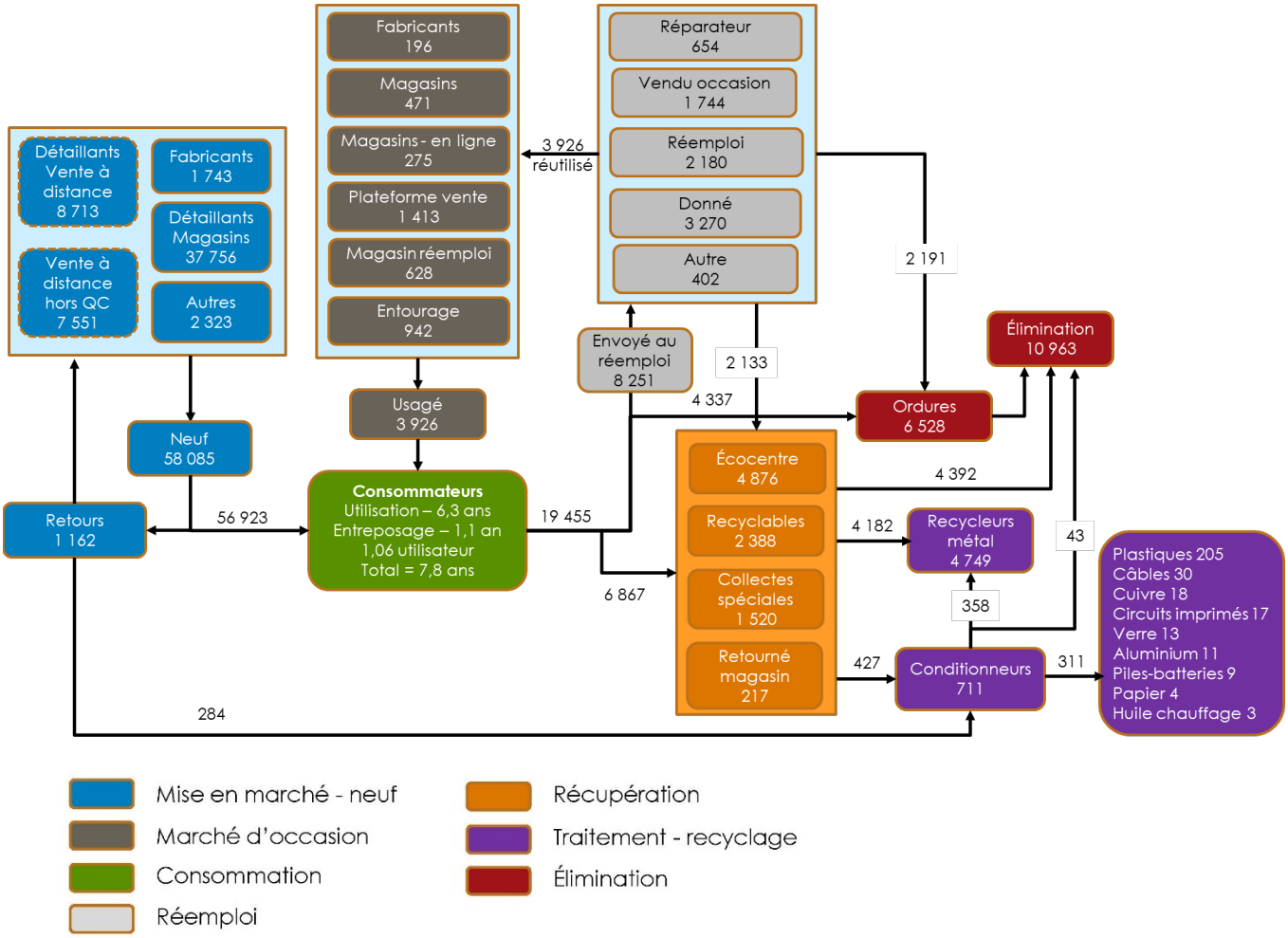


Schéma des flux de PAM en tonnes estimées pour l'année 2019

Recommandations pour la mise en place d'un éventuel programme de récupération au Québec

Les enjeux potentiels et facteurs de succès ont été identifiés lors des entrevues avec les acteurs au Québec et les retours d'expérience des programmes en place. Ils sont détaillés dans le tableau suivant.

Enjeux et facteurs de succès potentiels

Enjeux potentiels	Facteurs de succès potentiels
Objectifs trop ambitieux et non réalistes Nombre de catégories trop élevées Modification des catégories dans le temps Catégorie « très petits items » Vente en ligne Manque de place dans les écocentres Manque de débouchés pour les plastiques Valeur intrinsèque des PAM inférieure aux équipements électroniques Plastiques contenant des retardateurs de flamme bromés	Bonne communication et accès à l'information incluant des consignes claires pour les ménages Intégration des PAM au programme existant pour les équipements électroniques Harmonisation avec les autres programmes au Canada Proximité des points de dépôt et offre de collectes spéciales Capacités de traitement existantes Pas de contraintes de confidentialité des données comme pour les équipements électroniques

Des recommandations pour la mise en place d'un éventuel programme de récupération ont été émises et touchent au territoire d'application, aux catégories, aux éco-frais, aux modes de collecte, au conditionnement / recyclage, au réemploi / réparation / réutilisation, aux objectifs et aux rapports de suivi, notamment :

- Application sur l'ensemble du territoire québécois ;
- Exclusion des appareils de très petite taille et ceux de grosse taille, difficiles à manipuler ;
- Prise en compte des PAM vendus en ligne ;
- Présence de points de collecte en nombre suffisant sur le territoire pour la récupération et synergies avec le programme de récupération des équipements électroniques ;
- Prise en compte des matières dangereuses ;
- Intégration de mesures visant à encourager la réparation et le réemploi ;
- Intégration d'objectifs de taux de récupération et de recyclage.

Abréviations

ARPE	Association pour le recyclage des produits électroniques
CB	Colombie-Britannique
CESA	Canadian Electrical Stewardship Association
CCCD	Conseil canadien du commerce de détail
CETEQ	Conseil des entreprises en technologies environnementales du Québec
CQCD	Conseil québécois du commerce de détail
DEEE	Déchets d'équipements électriques et électroniques
ICRIQ	Index du Centre de recherche industrielle du Québec
ISQ	Institut de la statistique du Québec
MELCC	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
ONU	Organisation des Nations unies
OPEIC	Outdoor Power Equipment Institute Canada
PAM	Petits appareils ménagers
PCA	Product Care Association
PCB	Polychlorobiphényles
PGMR	Plan de gestion des matières résiduelles
PQGMR	Politique québécoise de gestion des matières résiduelles
REP	Responsabilité élargie des producteurs
SCIAN	Système de classification des industries de l'Amérique du Nord
UE	Union européenne
UNU	Université des Nations unies
TRP	Thermostat Recovery Program

Glossaire

Éco-contribution	Terme similaire aux éco-frais utilisé en Europe
Éco-frais	Frais appliqués aux produits vendus permettant le financement de leur récupération et leur recyclage
PAM disposés	PAM sortis du marché pour être envoyés à la récupération ou l'élimination
PAM envoyés à l'élimination	PAM envoyés dans un lieu d'enfouissement ou un incinérateur
PAM envoyés à la récupération	PAM récupérés dans diverses infrastructures ou lors de collectes spéciales en vue de leur recyclage
Réemploi	Secteur intégrant le marché d'occasion, les centres de reconditionnement et de réparation et les organismes de réemploi
Vente à distance	Vente conclue par un moyen distant, tels le courrier (catalogues, le téléphone, ou en ligne
Vente en ligne	Vente conclue par le biais d'un site Internet

1.0 MISE EN CONTEXTE

Dans le cadre du développement de nouveaux programmes de responsabilité élargie des producteurs (REP), prévu dans la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles (PQGMR), RECYC-QUÉBEC souhaite obtenir une vue d'ensemble du secteur des petits appareils ménagers (PAM), qui nécessitent une source d'énergie pour fonctionner et sont utilisés dans un cadre domestique.

L'étude menée vise à documenter la mise en marché des PAM, les habitudes de consommation et leur gestion en fin de vie. Ces données permettront d'analyser la pertinence d'un futur programme de récupération au Québec.

Le flux de petits appareils ménagers présente des particularités à prendre en compte, notamment une très grande diversité par leur usage ou le type et l'entreposage d'énergie. Les acteurs impliqués dans la mise en marché des PAM sont nombreux et variés (manufacturier, grossiste, détaillant, etc.). Par ailleurs, les données actuellement disponibles sont limitées, parce qu'inexistantes ou confidentielles, le secteur étant fortement concurrentiel. Enfin, les modalités de gestion en fin de vie et les débouchés sont également disparates puisqu'aucune filière spécifique n'existe au Québec.

Ainsi, la présente étude a pour objectif de déterminer :

- Une liste exhaustive des PAM commercialisés, et leurs caractéristiques (durée de vie, poids moyen, composition moyenne), ainsi que les tendances de consommation ;
- Une liste des acteurs impliqués dans la mise en marché des appareils au Québec et l'organisation de la chaîne d'approvisionnement ;
- Les quantités annuelles de produits mis en marché et les tendances, ainsi que la proportion de vente directe et à distance ;
- Une liste des acteurs impliqués dans la gestion de fin de vie des PAM (réemploi, récupération, conditionnement, recyclage, etc.) et les pratiques de gestion actuelles au Québec ;
- Les modes de récupération et de valorisation, leurs coûts, les payeurs, les quantités récupérées, recyclées, réemployées et les taux de récupération dans la situation actuelle ;
- Les débouchés actuels, potentiels ou émergents au Québec, au Canada et à l'étranger ;
- Les freins et enjeux et les conditions gagnantes pour la mise en place d'un nouveau programme de récupération au Québec.

2.0 APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

2.1 CHAÎNE DE VALEUR

Des contacts préliminaires avec des fournisseurs, conditionneurs et recycleurs ont permis d'identifier les flux et de schématiser la chaîne de valeur.

La figure 1 illustre le schéma des flux de la chaîne de valeur des PAM.

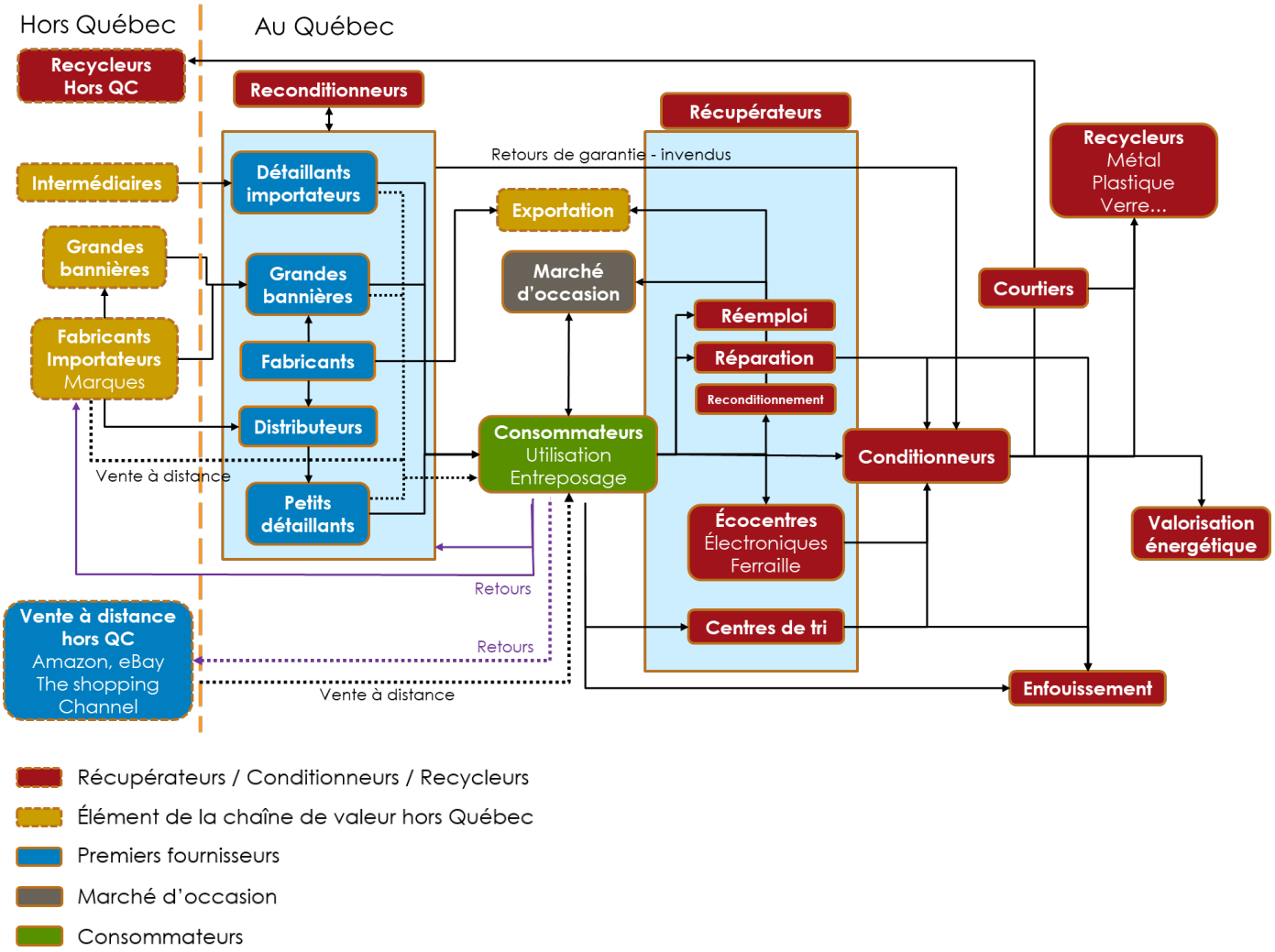


Figure 1 Schéma des flux de la chaîne de valeur des PAM

2.2 APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Par la suite, l'élaboration d'une méthodologie détaillée a permis d'identifier les paramètres recherchés, les différentes sources d'informations utilisées, et les modalités de la collecte des données. Le tableau 1 décrit, pour chaque donnée recherchée, l'approche méthodologique appliquée, et les sources d'informations qui ont été identifiées pour la collecte de données.

Tableau 1 Approche méthodologique détaillée

Données recherchées	Méthodologie	Sources identifiées
Liste de produits	• Identifier des catégories • Lister les appareils par catégorie	• Sites Internet de détaillants • Autres programmes de récupération des PAM
Liste des entreprises agissant comme premier fournisseur et chaîne de distribution	• Dans la chaîne de distribution, lister les détenteurs de marque, importateurs, grossistes, détaillants, fabricants, exportateurs et les ventes en ligne • Contacter les organismes • Identifier les programmes canadiens équivalents • Rechercher des données sur Internet	• Conseil canadien du commerce de détail (CCCD) • Conseil québécois du commerce de détail (CQCD) • Liste des membres de l'Association pour le recyclage des produits électroniques au Québec (ARPE-Québec) • Liste des membres des programmes des autres provinces • Codes SCIAN • Index du Centre de recherche industriel du Québec (ICRIQ) (distributeurs et fabricants)
Liste des récupérateurs, conditionneurs et recycleurs québécois. Seconde main et gestion en fin de vie : réparation/réemploi, récupération, conditionnement, recyclage, exportation, valorisation énergétique	• Identifier les acteurs à partir de plusieurs sources de données • Contacter les organismes et autres acteurs dans la récupération, conditionnement et recyclage des produits ciblés • Si les entreprises sont absentes au Québec, les rechercher à travers tout le Canada et l'Amérique du Nord.	• Conseil des entreprises en technologies environnementales du Québec (CETEQ) • Entreprises en aval • Liste des recycleurs de l'ARPE-Québec • Liste des conditionneurs / recycleurs (RECYC-QUÉBEC) • Écocentres, PGMR • ICRIQ (conditionnement granules plastiques par exemple) • Entreprises de réparation / reconditionnement / réemploi (Village des valeurs, Renaissance, etc.) • Kijiji et autres sites d'annonces
Schématisation des flux dans la chaîne de valeur	• Modéliser les flux selon les particularités des types d'usage pour suivre les quantités tout le long de la chaîne de valeur • Estimer les quantités des différents flux	• À partir des données obtenues de la mise en marché et de la fin de vie

Données recherchées	Méthodologie	Sources identifiées
Quantités annuelles de produits mis en marché et tendances	• Effectuer un sondage auprès des consommateurs • Mener des entrevues avec les détaillants • Collecter des données d'autres programmes équivalents • Rechercher des études de référence • Rechercher des données statistiques	• CCCD, CQCD • Données des détaillants • Sondage Internet • Programmes Colombie-Britannique (CB) et de l'Union européenne (UE) • Institut de la statistique du Québec (ISQ), StatCan, Eurostat • Études de marché, AC Nielsen
Proportion de vente directe et de vente à distance	• Effectuer un sondage auprès des consommateurs • Collecter des données d'autres programmes équivalents • Rechercher des études de référence • Rechercher des données statistiques	• CCCD, CQCD • Données des détaillants • Sondage Internet • Programmes de CB et de l'UE • ISQ, StatCan, Eurostat • Études de marché
Durée de vie moyenne des produits (active, passive) et durée d'entreposage	• Effectuer des entrevues • Demander l'avis d'experts • Effectuer un sondage auprès des consommateurs • Rechercher les données des récupérateurs • Rechercher des études de référence	• Entrevues avec des professionnels des PAM et fabricants • Sondage Internet • Entrevues avec des entreprises en aval • Étude d'Équiterre sur l'obsolescence
Composition des PAM	• Effectuer des entrevues • Demander l'avis d'experts • Rechercher les données des récupérateurs • Rechercher des études de référence	• Entrevues avec des professionnels des PAM, fabricants • Entrevues avec des entreprises en aval
Poids et coût des PAM par type	• Effectuer des entrevues • Rechercher des études de référence • Rechercher des informations publiques	• Entrevues avec des détaillants et fabricants des PAM • Entrevues avec des entreprises en aval • Données d'autres programmes équivalents • Sites Internet des détaillants • Sites Internet de comparaison (ex. : Protégez-vous)
Pratiques de gestion en fin de vie, modes de récupération et de valorisation, débouchés actuels, potentiels ou émergents au Québec, au Canada et à l'étranger	• Effectuer des entrevues • Faire une revue de littérature • Rechercher des données des entreprises de récupération, de réemploi, de reconditionnement, de recyclage et de valorisation énergétique • Collecter des données d'autres programmes • Rechercher des études de référence	• Entrevues avec des entreprises en aval • Écocentres • Programmes de CB et de l'UE

Données recherchées	Méthodologie	Sources identifiées
Quantités actuellement récupérées, recyclées, réemployées et taux de récupération	• Effectuer des entrevues • Rechercher les données des récupérateurs, recycleurs et du réemploi • Collecter des données d'autres programmes • Rechercher des études de référence	• Entrevues avec des entreprises en aval • Écocentres
Coûts de récupération de recyclage, de valorisation et identification du (des) payeur(s)	• Effectuer des entrevues • Rechercher les données des récupérateurs, recycleurs et valorisateurs • Collecter des données d'autres programmes • Rechercher des études de référence	• Entrevues avec des entreprises en aval • Programmes de CB et de l'UE
Nouveau programme de récupération : Freins et enjeux Conditions gagnantes	• Effectuer des entrevues des entreprises en amont et en aval • Effectuer un sondage auprès des consommateurs • Collecter des données d'autres programmes • Rechercher des études de référence	• Sondage auprès des consommateurs • Entreprises en amont et en aval • Programmes de CB et de l'UE

2.3 PRÉCISION

Les sommes sont calculées à partir des chiffres non arrondis, ce qui peut entraîner une légère différence avec la somme des chiffres arrondis dans les tableaux, les figures ou les schémas.

3.0 COLLECTE DES DONNÉES

3.1 SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS

Un sondage en ligne a été réalisé par la firme de sondage Léger du 15 au 22 juillet 2020 auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 Québécois(es), âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue parlée à la maison, la scolarité et la présence d'enfants dans le ménage, afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

Les questions ont été établies conjointement entre RECYC-QUÉBEC, Léger et Stantec. Elles portaient sur les habitudes d'achat, ainsi que la gestion des petits appareils ménagers en fin d'usage et fin de vie par catégorie de produit.

Selon les bonnes pratiques des firmes de sondage, le nombre minimal de répondants pour avoir des données représentatives et utilisables est de 30. Les tableaux 2, 3 et 4, détaillent respectivement :

- Le nombre de répondants par catégorie ayant affirmé avoir acheté au moins un PAM neuf dans la dernière année et pour le dernier PAM neuf acheté ;
- Les mêmes informations pour les PAM usagés ;
- Le nombre de répondants ayant affirmé s'être départis d'au moins un PAM dans la dernière année et pour le dernier PAM dont ils se sont départis.

Tableau 2 Nombre de répondants ayant acheté au moins un PAM neuf au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM neuf acheté, par catégorie d'usage

Catégorie de PAM	Nombre de répondants par catégorie ayant acheté au moins un PAM neuf dans la dernière année (plusieurs réponses possibles)	Nombre de répondants par catégorie pour le dernier PAM neuf acheté
Cuisine	486	265
Entretien des vêtements	73	25
Entretien extérieur	125	40
Entretien ménager	183	51
Lié au bâtiment	161	51
Outils	223	78
Papeterie	122	28
Soin personnel	236	82
Sports et loisirs	86	23
Traitement de l'air	191	94
Total	**1 886**	**737**

Les cases grisées indiquent les catégories ayant un nombre de répondants inférieur à 30. C'est le cas des catégories « entretien des vêtements », « papeterie » et « sports et loisirs » pour le dernier PAM neuf acheté. Les résultats spécifiques concernant la mise en marché pour ces catégories ne sont donnés qu'à titre indicatif dans le rapport et les données générales pour l'ensemble des PAM ont été utilisées dans le calcul des flux de ces catégories.

Tableau 3 Nombre de répondants ayant acheté au moins un PAM usagé au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM usagé acheté, par catégorie d'usage

Catégorie de PAM	Nombre de répondants par catégorie ayant acheté au moins un PAM usagé dans la dernière année (plusieurs réponses possibles)	Nombre de répondants par catégorie pour le dernier PAM usagé acheté
Cuisine	30	11
Entretien des vêtements	7	3
Entretien extérieur	9	5
Entretien ménager	13	4
Lié au bâtiment	8	1
Outils	13	1
Papeterie	9	2
Soin personnel	11	1
Sports et loisirs	13	9
Traitement de l'air	13	8
Total	**126**	**45**

Pour les PAM usagés, l'ensemble des catégories ont un nombre de répondants inférieur à 30, hormis la catégorie « cuisine » pour les répondants ayant acheté au moins un PAM usagé dans la dernière année. Pour toutes les autres catégories, les résultats spécifiques concernant la mise en marché ne sont donnés qu'à titre indicatif dans le rapport et les données générales pour l'ensemble des PAM ont été utilisées dans le calcul des flux.

Tableau 4 Nombre de répondants s'étant départi d'un ou plusieurs PAM au cours de 12 derniers mois et pour le dernier PAM dont ils se sont départis, par catégorie d'usage

Catégorie de PAM	Nombre de répondants par catégorie s'étant départi d'un ou plusieurs PAM dans la dernière année (plusieurs réponses possibles)		Nombre de répondants par catégorie pour le dernier PAM dont ils se sont départis
	Envoyé au réemploi	Récupéré ou éliminé	
Cuisine	86	161	193
Entretien des vêtements	15	18	14
Entretien extérieur	24	18	26

Catégorie de PAM	Nombre de répondants par catégorie s'étant départi d'un ou plusieurs PAM dans la dernière année (plusieurs réponses possibles)		Nombre de répondants par catégorie pour le dernier PAM dont ils se sont départis
	Envoyé au réemploi	Récupéré ou éliminé	
Entretien ménager	20	46	39
Lié au bâtiment	26	41	31
Outils	21	29	33
Papeterie	12	32	26
Soin personnel	24	40	45
Sports et loisirs	28	15	27
Traitement de l'air	21	40	41
Total	**277**	**440**	**475**

Pour les PAM envoyés au réemploi (première colonne), l'ensemble des catégories ont un nombre de répondants inférieur à 30, hormis la catégorie « cuisine ». Pour toutes les autres catégories, les résultats spécifiques concernant la gestion en fin de vie ne sont donnés qu'à titre indicatif dans le rapport. Pour les PAM récupérés ou éliminés (deuxième colonne), les catégories « entretien des vêtements », « entretien extérieur », « outils » et « sports et loisirs » ont moins de 30 répondants. Les résultats spécifiques concernant la gestion en fin de vie pour ces catégories ne sont donnés qu'à titre indicatif dans le rapport.

Concernant le dernier PAM dont les répondants se sont départis, les catégories « entretien des vêtements », « entretien extérieur », « papeterie » et « sports et loisirs » ont moins de 30 répondants. Les données générales pour l'ensemble des PAM ont été utilisées dans le calcul des flux pour ces catégories.

Le détail des questions posées aux consommateurs est décrit en annexe A et les résultats détaillés du sondage auprès des consommateurs sont détaillés dans l'annexe B.

3.2 ENTREVUES AUPRÈS DES PROFESSIONNELS

3.2.1 Fournisseurs

Une liste des premiers fournisseurs a été établie en utilisant les sources suivantes :

- Recherche d'entreprises sur ICRIQ à l'aide de codes SCIAN ;
- Croisement des données obtenues avec la liste des membres de l'ARPE-Québec (les entreprises qui vendent des appareils électroniques vendent souvent de petits appareils ménagers, à moins d'être spécialisées en informatique par exemple) et la liste des membres de la Canadian Electrical Stewardship Association (CESA, organisme de Colombie-Britannique qui gère le programme des petits appareils ménagers) ;
- Recherches complémentaires sur Internet pour identifier d'autres détaillants.

La liste des premiers fournisseurs exclut les revendeurs de matériel d'occasion.

Une grille d'entrevue a été préparée comme support de contact auprès des fournisseurs. Cette grille a été validée par RECYC-QUÉBEC avant d'être utilisée. Elle est présentée en annexe C. L'objectif des entrevues était de comprendre la chaîne de distribution des appareils, d'obtenir des données concernant les PAM mis en marché (quantité annuelle mise en marché, composition moyenne, poids moyen et durée de vie des appareils) par type de produit ou par grande catégorie de produit.

Un total de 37 fournisseurs a été contacté par téléphone de mi-juillet à mi-septembre 2020. L'échantillon est représentatif de la diversité des fournisseurs (4 fabricants, 20 détaillants et 13 distributeurs) et des catégories de produits concernés. Cependant, très peu de retours ont été obtenus, pour des raisons de confidentialité des données et de disponibilité du personnel. Seulement cinq fournisseurs ont pu répondre partiellement au questionnaire préalablement établi (un fabricant au Québec et quatre détaillants diversifiés, trois spécialistes et un généraliste). Les informations apportées sont intéressantes, mais ne permettent pas d'avoir un portrait qualitatif exhaustif des fournisseurs.

Le CCCD et le CQCD ont également été contactés en juillet 2020 afin d'obtenir des informations sur la chaîne de valeur et de rechercher la collaboration de leurs membres. Ils ont cependant informé Stantec de la période difficile traversée par les commerces de détail compte tenu de la pandémie et du manque de disponibilité de ses membres. Un très faible taux de retour a en effet été observé, seulement une réponse de la part d'un détaillant.

3.2.2 Récupérateurs et recycleurs

Une liste non exhaustive des récupérateurs et recycleurs de petits appareils ménagers a été établie en utilisant les sources suivantes :

- Liste non exhaustive de recycleurs de métaux et de plastiques, fournie par RECYC-QUÉBEC ;
- Liste des écocentres au Québec, fournie par RECYC-QUÉBEC ;
- Liste des récupérateurs de produits électroniques, certifiés par l'ARPE-Québec ;
- Recherches sur Internet, notamment pour les magasins de réemploi et de matériel d'occasion.

Deux grilles d'entrevue distinctes ont été élaborées comme supports de contact auprès des récupérateurs et des recycleurs. Elles sont présentées en annexes D et E. Les récupérateurs incluent principalement les écocentres, les magasins de réemploi et les centres de tri. La grille d'entrevue des recycleurs a été appliquée pour tous les organismes, associatifs ou privés, qui effectuent au moins une activité de démantèlement des appareils.

L'objectif des entrevues était de collecter des données concernant le devenir des PAM usagés (quantités récupérées, procédés de traitement et de recyclage) par type de produit ou par grande catégorie de produit et les coûts associés à leur gestion.

Stantec a contacté, de mi-juillet à mi-août 2020, quinze entreprises et associations de conditionnement de produits électroniques agréées par l'ARPE-Québec (correspondant à l'ensemble des entreprises agréées hormis celles qui ne gèrent que du matériel informatique), six écocentres, deux centres de tri de matières recyclables et quatre magasins de réemploi.

3.3 RECHERCHES BIBLIOGRAPHIQUES ET STATISTIQUES

Stantec a effectué des recherches statistiques et bibliographiques afin de compléter les données concernant la mise en marché des appareils et de comparer les données disponibles pour le Québec avec des données d'autres provinces et pays. L'organisme de gestion du programme de récupération des principaux PAM en Colombie-Britannique (CESA), ainsi que l'organisme de récupération des équipements d'extérieur en Colombie-Britannique (OPEIC : Outdoor Power Equipment Institute) ont été contactés directement pour obtenir des informations sur les programmes en place.

Afin d'obtenir le détail des statistiques de consommation des ménages québécois, Stantec a effectué une demande personnalisée à Statistique Canada. Cependant, Statistique Canada n'ayant pas le détail de données voulu, Stantec a simplement extrait les données disponibles concernant les achats de petits et gros appareils ménagers. Les statistiques de consommation des ménages en Colombie-Britannique et au Québec ont également été récupérées afin de pouvoir extrapoler pour le Québec les quantités de petits appareils ménagers mis en marché en Colombie-Britannique.

Par ailleurs, la recherche bibliographique visait à trouver des rapports d'études et des données publiques concernant la mise en marché et la gestion en fin de vie des PAM, dans les provinces canadiennes et dans d'autres pays. La recherche a inclus certains états des États-Unis et des pays d'Europe.

L'Europe a été en particulier identifiée comme ayant un système de responsabilité élargie des producteurs déjà bien établi, notamment concernant les équipements électroniques et les petits appareils ménagers, dû à la Directive européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (directive 2002/96/CE du Parlement européen et du Conseil du 27 janvier 2003 refondue en 2012, qui inclut les petits appareils ménagers). Les données de consommation des ménages français et les données de mise en marché de petits appareils ménagers en France ont été analysées.

4.0 PRODUITS VISÉS PAR L'ÉTUDE

4.1 DÉMARCHE

La liste des produits visés par l'étude a été établie selon les étapes suivantes :

1. Une première liste d'environ 150 produits a été proposée à RECYC-QUÉBEC. Cette première liste a été établie suivant les produits vendus par d'importants distributeurs comme Walmart, Canadian Tire, Bureau en Gros, Centre du rasoir, RONA, Costco Wholesale et Réno-Dépôt.
2. Des regroupements par type d'usage ont été proposés à RECYC-QUÉBEC.
3. La liste des produits, ainsi que les regroupements ont ensuite été soumis au ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC) pour discussion et commentaires.
4. La liste a ensuite été étoffée, des catégories ont été développées pour y inclure le plus de produits courants, grâce à l'ajout d'une source comparative telle que la liste des produits acceptés dans le programme CESA en Colombie-Britannique.
5. Certaines catégories de l'étude ont alors été exclues de l'étude. Les raisons sont détaillées à la section 4.2.
6. La liste des produits visés par l'étude a été finalisée et validée par RECYC-QUÉBEC et le MELCC.

La liste des produits visés par l'étude (269 appareils) et ceux exclus (65 appareils) est présentée à l'annexe F.

4.2 EXCLUSIONS

À la suite de discussions avec RECYC-QUÉBEC et des retours du MELCC, certaines catégories de produits, ainsi que certains produits ont été écartés de l'étude et ont été classés comme « Exclus ».

- Les PAM déjà soumis à un programme de responsabilité élargie des producteurs (REP) :
  - Réfrigérateurs compacts de plus de 2,5 pi^2 ;
  - Traitement de l'air : climatiseur (pour fenêtre ou portable) et déshumidificateur ;
  - Tous les appareils électroniques couverts par la REP actuelle.

- Les PAM dont le volume dans la chaîne de valeur est faible par rapport aux autres produits ciblés ou qui se rapprochent de produits soumis à d'autres REP :
  - Animaux : collier électrique, fontaine d'eau électrique, pompe d'aquarium, etc. ;
  - Jeux : jeux de société électroniques, véhicule pour enfant à batterie, jouets éducatifs électroniques, etc. ;
  - Tout type de lampe : lampe de vélo, frontale, de poche, etc.

- Les PAM dont la taille est imposante (ne peut pas, par exemple, être contenu dans le coffre d'une voiture) :
  - Entretien extérieur : tondeuse à siège ;
  - Soin médical : voiturette d'assistance ;
  - Soin personnel : fauteuil roulant électrique.

- Les PAM non considérés comme domestiques :
  - Sports et loisirs : Trottinette électrique, skateboard électrique, vélo électrique, spa, moteur d'embarcation, panneaux solaires portatifs et chauffe-eau solaire pour piscine ;
  - Outils : débitmètre, détecteur de fuite, laser rotatif et analyseur de vibration ou de combustion.

4.3 CLASSIFICATION

4.3.1 Classifications observées hors Québec

Les recherches bibliographiques ont permis de sélectionner et d'analyser 15 études et rapports (voir bibliographie en fin de rapport) : cinq documents ont une portée mondiale, trois études concernent l'Europe, quatre visent spécifiquement les programmes de récupération en France et trois concernent le Canada.

4.3.1.1 Données de portée mondiale

L'Organisation des Nations unies (ONU) a publié plusieurs études et rapports concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), dans un but d'information et de sensibilisation à la problématique de gestion de ces déchets, notamment dans les pays en voie de développement. Aux niveaux mondial et européen, les PAM sont considérés comme une catégorie de DEEE. Ils ne sont pas considérés comme un type de matière à part. L'ONU fournit entre autres des données de poids moyen et de durée de vie moyenne de certains petits appareils ménagers, afin de faciliter l'estimation des gisements de DEEE (Université des Nations Unies, 2017, 2018 et 2020). Les catégories de petits appareils ménagers considérés par l'ONU sont présentées au tableau 5.

Tableau 5 Catégories de petits appareils ménagers considérés dans la classification de l'ONU

Code UNU (Université des Nations Unies)	Description
0201	Autre petit équipement ménager (exemples : petit ventilateur, fer à repasser, montre et adaptateur)
0202	Équipement de préparation de repas (exemples : grille-pain, grill et friteuse)
0203	Équipement de préparation d'eau chaude (exemples : café, thé et bouilloire)
0204	Aspirateurs
0205	Équipement de soin personnel (exemples : brosses à dents, sèche-cheveux et rasoir)
0601	Outils ménagers (exemples : perceuse, scie, nettoyeur haute pression et tondeuse)

Code UNU (Université des Nations Unies)	Description
0703	Équipement de loisir (inclut sport)
0801	Équipement médical ménager (exemples : thermomètre et tensiomètre)
0901	Équipement de contrôle (exemples : alarme et détecteur de fumée)

4.3.1.2 Données européennes

L'Union européenne inclut les PAM dans un programme plus global de récupération des équipements électriques et électroniques. La directive européenne 2012/19/EU du 4 juillet 2012 oblige les États membres à mettre en place le recyclage de ces équipements. Avant le 15 août 2018, les équipements étaient classés en 11 catégories, dont une catégorie pour les petits appareils ménagers. Les équipements sont maintenant regroupés en sept catégories, notamment afin de simplifier les obligations de déclaration des quantités par les États membres (Deloitte Développement durable, 2019), comme indiqué au tableau 6. Ainsi, la majorité des PAM concernés par la présente étude se retrouve dans la catégorie 5. Il n'existe pas de liste exhaustive des équipements inclus, tous les équipements électriques et électroniques sont inclus dans les programmes de récupération, excepté les exclusions mentionnées dans la réglementation.

Tableau 6 Catégories d'équipements électriques et électroniques couverts par un programme de récupération élargie des producteurs en Europe

Catégories d'équipements électriques et électroniques ménagers avant le 15 août 2018		Catégories d'équipements électriques et électroniques ménagers depuis le 15 août 2018	
1	Gros appareils ménagers	1	Équipements d'échange thermique
2	Petits appareils ménagers	2	Écrans, moniteurs et équipements comprenant des écrans d'une surface supérieure à 100 cm^2
3	Équipements informatiques et de télécommunications	3	Lampes
4	Matériel grand public	4	Gros équipements
5	Matériel d'éclairage	5	Petits équipements
6	Outils électriques et électroniques	6	Petits équipements informatiques et de télécommunications
7	Jouets, équipements de loisirs et de sport	7	Panneaux photovoltaïques
8	Dispositifs médicaux		
9	Instruments de surveillance et de contrôle		
10	Distributeurs automatiques		
11	Panneaux photovoltaïques		

4.3.1.3 Données canadiennes

Ontario

Jusqu'en décembre 2020, les équipements électroniques sont récupérés en Ontario dans le cadre un programme de recyclage mis en place par l'industrie (Ontario Electronic Stewardship).

Le gouvernement de l'Ontario a publié un nouveau règlement sur les équipements électriques et électroniques en septembre 2020, qui rend les producteurs d'équipements électriques et électroniques et de piles officiellement responsables de la collecte et de la gestion en fin de vie de ces équipements et piles, à partir de janvier 2021. Pour donner suite aux commentaires reçus lors de la consultation publique, le gouvernement de l'Ontario a décidé de ne pas inclure de nouveaux équipements, ainsi les petits appareils ménagers n'ont pas été intégrés dans le nouveau règlement. Le projet de règlement contenait initialement la définition suivante pour les petits appareils ménagers : « appareils électroménagers, outils, équipements médicaux personnels, équipements de mesure et de contrôle, équipements de loisirs et sport dont les dimensions externes, n'incluant pas les câbles, mesurent au plus 50 cm et incluent, sans être limité à, les exemples de la section 4 », les exemples donnés étant :

- Mélangeurs ;
- Ouvre-boîtes ;
- Bouilloires ;
- Grille-pains ;
- Four-grills ;
- Perceuses ;
- Scies ;
- Outils de soudage ;
- Équipements pour tourner, fraiser, poncer, meuler, scier, couper, cisailler, percer, poinçonner, plier ou traiter autrement le bois, le métal ou d'autres matériaux ;
- Équipements pour riveter, clouer, visser ou enlever des rivets, des clous ou des vis ;
- Machines à coudre, machines à tricoter et autres équipements pour tisser ou traiter les textiles ;
- Thermostats ;
- Moniteurs de pression artérielle.

Colombie-Britannique

La Colombie-Britannique est la seule province canadienne à avoir un programme de récupération des PAM fonctionnel en 2020. Celui-ci présente une catégorisation des PAM semblable à celle de la présente étude, mais plus détaillée. Chacune des 18 catégories considérées, comme indiqué au tableau 7, a un éco-frais spécifique déterminé par CESA (CESA, 2019).

Tableau 7 Catégories de petits appareils ménagers couverts par le programme de récupération de Colombie-Britannique

Catégorie	Description
1	Comptoir de cuisine – appareils à moteur
2	Comptoir de cuisine – appareils chauffants
3	Comptoir de cuisine – appareils chauffants (thé, café)
4	Micro-ondes
5	Appareils de mesure du temps et d'affichage
6	Mesure de poids
7	Appareils d'entretien des vêtements
8	Appareils de traitement de l'air
9	Appareils de soin personnel
10	Gros appareils de nettoyage du sol
11	Petits appareils de nettoyage du sol et des surfaces
12	Outils de test et de mesure
13	Outils électriques portatifs
14	Outils électriques pour la démolition et non portatifs
15	Machines à coudre et textile
16	Machines d'exercice
17	Appareils de sport, loisir, art, artisanat
18	Très petits appareils spécifiques (par exemple : diffuseurs de parfum, petites balances, petits aspirateurs de table et compteur de vitesse non intégré pour vélo)

En Colombie-Britannique, les PAM n'ont pas été inclus dans le programme de récupération des équipements électroniques parce que les metteurs en marché n'étaient pas intéressés par un programme partagé et considéraient qu'il s'agissait de produits très différents.

Par ailleurs, l'Outdoor Power Equipment Institute Canada (OPEIC) gère la récupération des équipements d'extérieur en Colombie-Britannique. Ils sont classés en 4 catégories : équipements portatifs, équipements derrière lesquels on marche (de type tondeuse), équipements qui tiennent debout (de type broyeur) et tracteurs tondeuses. Les deux premières catégories du programme de l'OPEIC contiennent des appareils de la catégorie « entretien extérieur » de la présente étude.

Par ailleurs, les thermostats sont récupérés en Colombie-Britannique depuis 2006 par l'initiative volontaire Thermostat Recovery Program (TRP) dans 398 points de collecte. Les données de vente ne sont pas disponibles.

Les détecteurs de fumée et détecteur de CO_2 sont également récupérés à part depuis 2011, dans le cadre d'un programme volontaire spécifique géré par Product Care Association (PCA). Les données de

mise en marché des appareils ne sont pas rendues publiques, pour des raisons de concurrence (seulement trois distributeurs de détecteurs dans la province).

4.3.2 Classification retenue

Au total, dix catégories ont été retenues pour classifier les produits visés par l'étude. La liste finale des catégories retenues est la suivante :

1. Cuisine
2. Entretien des vêtements
3. Entretien extérieur
4. Entretien ménager
5. Lié au bâtiment
6. Outils
7. Papeterie
8. Soin personnel
9. Sports et loisirs
10. Traitement de l'air

4.4 CARACTÉRISTIQUES

4.4.1 Composition moyenne

Une composition moyenne de l'ensemble des PAM gérés par le programme de récupération de Colombie-Britannique (CESA, 2019) est présentée au tableau 8. Ce tableau inclut également, la composition moyenne des équipements électroniques collectés par le programme de récupération de l'ARPE en Colombie-Britannique à titre de comparaison.

Tableau 8 Composition moyenne en poids des PAM et équipements électroniques collectés par les programmes de récupération en Colombie-Britannique, données 2019

Type de matière	PAM	Équipements électroniques
Métaux ferreux	50,3 %	31,2 %
Plastiques	28,9 %	26,1 %
Refus (non valorisable)	6,0 %	1,3 %
Câbles	4,2 %	2,9 %
Cuivre	2,6 %	2,4 %

Type de matière	PAM	Équipements électroniques
Circuits imprimés	2,4 %	7,8 %
Verre	1,8 %	0,3 %
Aluminium	1,6 %	2,3 %
Piles / batteries rechargeables	1,1 %	0,6 %
Papier	0,5 %	-
Huile de chauffage (en partie valorisable)	0,4 %	-
Piles / batteries non rechargeables	0,2 %	-
Verre au plomb	-	14,4 %
Métaux en mélange	-	3,8 %
Bois	-	2,8 %
Autres matériaux séparés pour récupération	-	1,9 %
Poussières (envoyées vers un traitement complémentaire pour récupération)	-	0,9 %
Cartouches d'encre		0,6 %
Bobines de cuivre		0,5 %
Lampes au mercure		< 0,1 %
Éthylène glycol		< 0,1 %

Ainsi, les PAM semblent contenir en moyenne plus de métaux ferreux que les équipements électroniques (50 % contre 31 %) et moins d'autres métaux et de circuits imprimés (qui ont une valeur de revente plus élevée). Les PAM contiennent aussi plus de piles et batteries (1,3 % contre 0,6 %) et de matières non valorisables (6,0 % contre 1,3 %) que les équipements électroniques.

Par ailleurs, une entreprise de conditionnement québécoise a réalisé des tests de déchiquetage de cafetières usagées en 2020, sur un échantillon d'environ 4 tonnes, et indique la composition moyenne suivante, en poids, hors verre (retiré avant le déchiquetage) (communication personnelle du 18 août 2020) :

- Plastiques en mélange : 57,6 % ;
- Carton (incluant emballage) : 9,3 % ;
- Circuits imprimés / cuivre : 9,1 % ;
- Métaux ferreux : 7,2 % ;
- Métaux non ferreux hors cuivre (aluminium, autres métaux) : 4,5 % ;
- Câbles : 1,3 % ;
- Déchets (carton non recyclable, capsules de café et autres) : 11,0 %.

4.4.2 Poids moyen des appareils

L'Université des Nations Unies (UNU) indique, dans les lignes directrices pour établir des statistiques sur les DEEE (UNU, 2018), un poids moyen pour neuf catégories de petits appareils ménagers. Ces données, issues d'un sondage auprès de consommateurs en Europe en 2016, sont présentées au tableau 9.

Tableau 9 Poids moyen de petits appareils ménagers, données UNU 2018

Catégorie	Poids moyen (kg)
Autres petits équipements	0,99
Préparation de nourriture	3,27
Préparation d'eau chaude	1,89
Aspirateurs	5,88
Soin personnel	0,55
Outils ménagers	2,49
Équipements de loisirs	7,37
Équipements médicaux	0,18
Équipements de contrôle	0,24

Au Canada, Alberta Recycling vient de démarrer une étude sur deux ans, menée par Stantec, concernant les petits appareils domestiques, incluant des PAM. Il s'agit de peser de petits appareils chez les recycleurs. Les données ne sont pas encore disponibles, mais elles pourraient être obtenues si Alberta Recycling les rendait publiques.

Il convient de noter que les appareils, en particulier les appareils liés à l'informatique et à l'affichage de données, sont de plus en plus petits et légers. Pour exemple, les quantités de produits électroniques récupérées par le programme de l'ARPE au Québec ont ainsi diminué entre 2012 et 2018 alors que le nombre d'appareils récupéré a augmenté. Ainsi, le poids unitaire des PAM pourrait changer dans le temps, par exemple en diminuant pour faciliter l'usage d'appareils portatifs ou par le remplacement du métal par du plastique, mais également en augmentant pour les appareils offerts sans fils, pour lesquels une batterie est ajoutée. Aucune source permettant d'identifier une tendance dans un sens ou l'autre ou selon les catégories n'a été trouvée.

Pour la présente étude, les données de l'UNU ont été utilisées. Pour les catégories non couvertes par les données de l'UNU, des recherches complémentaires sur les sites Internet de distributeurs ont permis d'établir un poids moyen des principaux appareils de la catégorie concernée et de calculer un poids moyen pour la catégorie en proportion du nombre de modèles différents à la vente. Les poids moyens retenus pour les catégories de PAM considérées dans la présente étude sont présentés au tableau 10.

Tableau 10 Poids moyen retenu par catégorie

Catégorie de PAM	Poids moyen (kg)	Source
Cuisine	4,66	Stantec
Entretien des vêtements	2,79	Stantec
Entretien extérieur	23,89	Stantec
Entretien ménager	5,88	UNU
Lié au bâtiment	6,05	Stantec
Outils	2,49	UNU
Papeterie	3,17	Stantec
Soin personnel	0,55	UNU
Sports et loisirs	7,37	UNU
Traitement de l’air	3,89	Stantec

5.0 MISE EN MARCHÉ ET CONSOMMATION

5.1 LISTE DE PREMIERS FOURNISSEURS

Le marché des PAM est principalement un marché d'importation, avec peu de manufacturiers au Canada. Deux principaux schémas d'approvisionnement existent :

- Les grandes bannières spécialisées (de type Best Buy) ou généralistes (de type Walmart) ont des contrats continentaux directement avec les marques de produits. Leurs sous-traitants transportent les marchandises vers l'Amérique du Nord puis les redistribuent aux États-Unis et au Canada ;
- Les petites bannières passent par des distributeurs ou groupes d'achat, la plupart du temps hors du Québec.

Il existe également des alternatives, pour les magasins « hard discount » (de type Dollarama) qui ont des contrats ponctuels pour des quantités limitées, ils passent par des grossistes ou des courtiers directement en Asie.

Une liste des premiers fournisseurs au Québec a été établie et est détaillée en annexe G. Au total, 183 entreprises ont été identifiées comme premiers fournisseurs, dont :

- 66 détaillants ;
- 101 distributeurs ;
- 16 fabricants.

Notamment, les codes SCIAN qui ont été utilisés sont listés dans le tableau 11.

Tableau 11 Codes SCIAN utilisés lors de la recherche des fournisseurs sur ICRIQ

Codes SCIAN utilisés	Catégorie de PAM associée
323119 - Autres activités d'impression	• Papeterie
332118 - Estampage	• Lié au bâtiment
332329 - Fabrication d'autres produits métalliques d'ornement et d'architecture	• Traitement de l'air
335210 - Fabrication de petits appareils électroménagers	• Cuisine • Entretien des vêtements • Entretien ménager
413190 - Grossistes-marchands d'autres produits alimentaires spéciaux	• Cuisine
414220 - Grossistes-marchands d'appareils ménagers	• Cuisine • Entretien des vêtements • Entretien ménager
414390 - Grossistes-marchands d'autres accessoires de maison	• Cuisine • Sports et loisirs

Codes SCIAN utilisés	Catégorie de PAM associée
414470 - Grossistes-marchands d'articles de divertissement et de sport	• Sports et loisirs
414520 - Grossistes-marchands d'articles de toilette, de cosmétiques et d'articles divers	• Soin personnel
416120 - Grossistes-marchands de matériel et fournitures de plomberie, de chauffage et de climatisation	• Traitement de l'air
416310 - Grossistes-marchands d'une gamme générale de fournitures de construction	• Outils
416330 - Grossistes-marchands d'articles de quincaillerie	• Outils
417230 - Grossistes-marchands de machines, matériel et fournitures industriels	• Entretien des vêtements • Entretien ménager • Entretien extérieur • Outils
417910 - Grossistes-marchands de machines et matériel de bureau et de magasin	• Papeterie
417920 - Grossistes-marchands de machines, matériel et fournitures d'établissement de services	• Sports et loisirs
418990 - Tous les autres grossistes-marchands	• Cuisine

5.2 QUANTITÉS MISES EN MARCHÉ

Diverses sources d'informations ont été utilisées pour extrapoler le nombre d'unités mises en marché au Québec pour chaque catégorie de PAM : les résultats du sondage auprès des consommateurs, les données de mise en marché de PAM en Colombie-Britannique, et des données de mise en marché de certains PAM aux États-Unis et en France.

5.2.1 Données du sondage auprès des consommateurs

78 % des répondants au sondage ont affirmé avoir acheté au moins un PAM au cours de la dernière année, dont 94 % neufs et 6 % usagers.

Les répondants ont indiqué le nombre de PAM achetés par catégorie, ce qui a ainsi permis de déterminer le nombre moyen de PAM neufs et usagés achetés par catégorie et par ménage. Les résultats sont détaillés au tableau 12. En moyenne, chaque ménage québécois a acheté 2,93 PAM au cours des 12 derniers mois.

Tableau 12 Nombre de PAM achetés par ménage dans les 12 derniers mois par catégorie

Catégorie	Neufs	Usagés	Total	Répartition
Cuisine	0,77	0,05	0,82	27,8 %
Entretien vêtement	0,09	0,01	0,10	3,3 %
Entretien extérieur	0,17	0,01	0,18	6,3 %

Catégorie	Neufs	Usagés	Total	Répartition
Entretien ménager	0,23	0,02	0,24	8,4 %
Lié au bâtiment	0,28	0,01	0,29	9,9 %
Outils	0,40	0,03	0,43	14,6 %
Papeterie	0,16	0,01	0,17	5,8 %
Soin personnel	0,28	0,01	0,32	10,9 %
Sports et loisirs	0,10	0,01	0,11	3,9 %
Traitement de l'air	0,25	0,02	0,27	9,1 %
Total	**2,73**	**0,18**	**2,93**	**100 %**
Intervalle de confiance pour le total	± 0.24	± 0,05	± 0,25	

À noter que la pandémie de COVID-19 pourrait avoir eu un impact sur les réponses des ménages. En effet, une étude du Conseil québécois du commerce de détail (CQCD) mentionne une baisse des ventes d'appareils électroniques et ménagers neufs de 14,5 % sur la période de janvier à juin 2020 en comparaison à la même période en 2019 (Martin Comeau, 2020). Ainsi, il est probable que les données d'achat indiquées par le sondage auprès des consommateurs soient légèrement sous-estimées par rapport à une situation normale (sans pandémie).

Par ailleurs, d'après le sondage fait auprès des consommateurs, la pandémie de COVID-19 aurait eu un impact sur la décision des ménages à acheter des PAM. La figure 2 illustre les résultats du sondage auprès des consommateurs sur l'influence de la pandémie de COVID-19 sur le dernier PAM acheté.

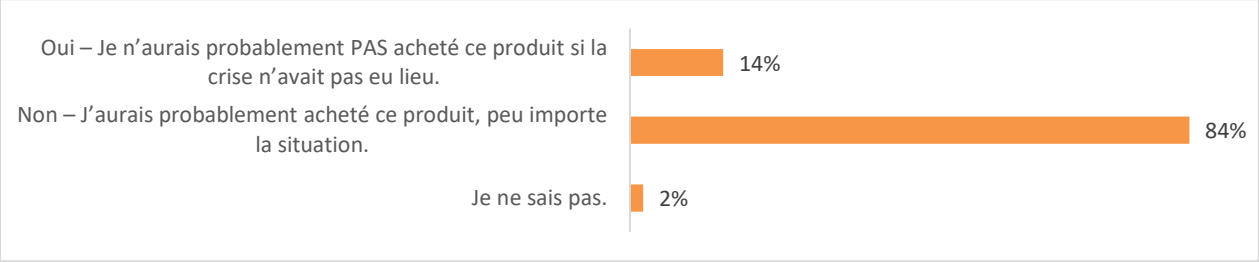


Figure 2 Influence de la pandémie de COVID-19 sur la décision d'achats de PAM des ménages

Au total, 14 % des répondants qui ont acheté un PAM ne l'auraient probablement pas acheté s'il n'y avait pas eu de pandémie, contre 84 % mentionnant que cela n'a eu aucun impact.

Cependant, les résultats du sondage ne prennent pas en compte les ménages qui n'ont pas acheté de PAM sous l'influence de la pandémie, contrairement aux données du CQCD. En conclusion, une augmentation de 10 % du nombre d'unités neuves vendues a été appliquée pour prendre en compte la diminution globale d'achat durant la pandémie par rapport à une période normale, puisque 66 % des achats des répondants ont été réalisés durant la pandémie. En l'absence de données spécifiques pour

les PAM usagés, le facteur de 10 % a également été appliqué aux ventes de PAM usagés, puisque ce secteur a également été impacté par le confinement lors de la première vague de la pandémie.

Les ratios d'achat par ménage du tableau 12 ont ainsi été extrapolés à l'ensemble des ménages du Québec afin de déterminer le nombre de PAM neufs et usagés mis en marché. Par ailleurs, afin de tenir compte de l'impact possible de la pandémie de COVID-19, le nombre d'unités calculé a été ajusté selon le facteur de 10 % mentionné ci-dessus. Les résultats sont présentés au tableau 13.

Tableau 13 Quantités de PAM neufs et usagers mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Nombre d'unités usagées	Nombre d'unités usagées ajusté du fait de la pandémie (+10 %)	Nombre d'unités neuves	Nombre d'unités neuves ajusté du fait de la pandémie (+10 %)
Cuisine	184 456	202 901	2 840 619	3 124 681
Entretien des vêtements	36 891	40 580	332 020	365 222
Entretien extérieur	36 891	40 580	627 150	689 865
Entretien ménager	73 782	81 161	848 497	933 346
Lié au bâtiment	36 891	40 580	1 032 952	1 136 247
Outils	110 673	121 741	1 475 646	1 623 211
Papeterie	36 891	40 580	590 258	649 284
Soin personnel	36 891	40 580	1 032 952	1 136 247
Sports et loisirs	36 891	40 580	368 912	405 803
Traitement de l'air	73 782	81 161	922 279	1 014 507
Total	**664 041**	**730 445**	**10 071 285**	**11 078 413**
Intervalle de confiance du total	± 202 098	± 222 308	± 894 347	± 983 781

5.2.2 Données hors Québec

Les statistiques de consommation des ménages obtenues pour le Québec et la Colombie-Britannique pour les années 2013 à 2017 ont permis d'identifier les dépenses de consommation pour les catégories définies par Statistique Canada (micro-ondes, électroménagers liés à la cuisine, appareils de traitement de l'air, outils, appareils d'entretien extérieur, équipements de soin personnel) qui se rapprochent le plus des PAM. Cependant, il faut noter que certaines catégories incluent des objets non considérés dans la liste des PAM : par exemple, les équipements de soin personnel incluent du maquillage et d'autres produits non électriques.

Ces statistiques ont notamment permis d'extrapoler le nombre de PAM mis en marché au Québec en 2019 à partir des données de mise en marché en Colombie-Britannique en 2019. L'extrapolation des données a pris en compte :

- Le nombre réel d'unités vendues en Colombie-Britannique en 2019 (source : déclaration des metteurs en marché, entrevue avec CESA, 6 août 2020 et rapport annuel de l'OPEIC 2019) ;
- Les dépenses de consommation des ménages des deux provinces : le montant dépensé par les ménages québécois dans les appareils ménagers correspond à 86 % de celui dépensé par les ménages de la Colombie-Britannique (sources : Statistique Canada, 2017) ;
- Le nombre de personnes par ménage (en moyenne 2,3 au Québec et 2,4 en Colombie-Britannique pour l'année 2016, source Statistique Canada), utilisé pour calculer, à partir de la population, le nombre de ménages dans chaque province (3 531 663 ménages au Québec et 1 881 969 ménages en Colombie-Britannique, source Statistique Canada, 2019), soit un facteur de 1,88.

Un facteur de 1,62 (0,86 x 1,88) a donc été appliqué aux données de vente de Colombie-Britannique. Les résultats sont présentés au tableau 14.

Tableau 14 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des données de mise en marché de Colombie-Britannique)

Catégorie de PAM	Nombre d'appareils mis en vente	Commentaires
Cuisine	3 892 045	Les mini réfrigérateurs ne sont pas acceptés par le programme de récupération de Colombie-Britannique et ne sont donc pas inclus dans ce nombre d'unités.
Entretien des vêtements	279 748	
Entretien extérieur	287 968	Le programme de CESA ne récupère que quelques appareils d'entretien extérieur, inclus dans la catégorie outils. Ces données proviennent du programme de récupération d'équipements d'extérieur de l'OPEIC.
Entretien ménager	861 532	
Lié au bâtiment	480 012	
Outils	2 137 114	Cette catégorie inclut quelques équipements d'entretien extérieur et quelques équipements liés au bâtiment.
Papeterie	-	Le programme de récupération de Colombie-Britannique n'accepte pas la majorité des appareils de la catégorie papeterie (par exemple calculatrice, déchiqueteuse, plastifieuse et relieuse).
Soin personnel	2 509 665	
Sports et loisirs	225 514	
Traitement de l'air	1 595 089	
Très petits items	2 025 996	Cette catégorie du programme de récupération de Colombie-Britannique inclut des équipements de cuisine, soin personnel et outils.
Total	**14 294 684**	

Les données de vente de certains petits appareils ménagers aux États-Unis en 2019 (Statista, 2020) ont par ailleurs été extrapolées au Québec, en fonction du nombre de ménages et des dépenses de consommation des ménages aux États-Unis et au Canada (Organisation de coopération et de développement économiques, 2019). Les PAM concernés ne couvrent pas l'ensemble des PAM visés par l'étude. Les résultats sont présentés au tableau 15.

Tableau 15 Quantités de petits appareils ménagers neufs mis en marché au Québec, estimation 2019 (extrapolation de données américaines)

Catégorie de PAM	Nombre d'appareils mis en vente
Petits électroménagers de cuisine	2 948 616
Cafetières	438 764
Micro-ondes	189 591
Grille-pain	253 927
Grills	808 733
Bouilloire	96 281
Fer à repasser	203 558
Aspirateurs	529 696
Tondeuse à cheveux	357 786
Sèche-cheveux	280 523
Total	**6 107 475**

Les données de mise en vente de certaines catégories de petits appareils ménagers en France (Néomag, 2019) ont également été extrapolées au Québec en fonction du nombre de ménages (elles ne tiennent pas compte des dépenses de consommation) et sont présentées au tableau 16. Les PAM concernés ne couvrent pas l'ensemble des PAM visés par l'étude.

Tableau 16 Quantités de petits appareils ménagers neufs mis en vente au Québec, estimation 2018 (extrapolation de données françaises)

Catégorie de PAM	Nombre d'appareils mis en vente
Cuisine (inclut préparation culinaire, cuisson des aliments et préparation des boissons)	2 196 524
Entretien des vêtements	356 193
Entretien ménager	1 543 503
Soin personnel	1 068 579
Confort domestique (inclut des ventilateurs, thermostats, etc.)	356 193
Total	**5 520 992**

5.2.3 Comparaison des extrapolations de quantités

Le tableau 17 présente un récapitulatif des résultats d'extrapolation des différentes sources. Les appareils de la catégorie « confort domestique » de l'extrapolation française ont été répartis également entre les catégories « lié au bâtiment » et « traitement de l'air ».

Tableau 17 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec, estimation - Comparaison des données de mise en marché extrapolées de différentes sources

Catégorie de PAM	Nombre d'appareils neufs mis en vente			
Extrapolation	Données CESA et OPEIC (2019)	Sondage consommateurs (2019, ajusté)	Données américaines (2019)	Données françaises (2018)
Cuisine	3 892 045	3 124 681	4 735 912	2 196 524
Entretien des vêtements	279 748	365 222	203 558	356 193
Entretien extérieur	287 968	689 865	-	-
Entretien ménager	861 532	933 346	529 696	1 543 503
Lié au bâtiment	480 012	1 136 247	-	178 097
Outils	2 137 114	1 623 211	-	-
Papeterie	-	649 284	-	-
Soin personnel	2 509 665	1 136 247	638 310	1 068 579
Sports et loisirs	225 514	405 803	-	-
Traitement de l'air	1 595 089	1 014 507	-	178 097
Très petits items	2 025 996	-	-	-
Total	**14 294 684**	**11 078 413**	**6 107 475**	**5 520 992**

Les extrapolations des données des programmes de Colombie-Britannique et du sondage auprès des consommateurs donnent un total similaire de PAM si la catégorie « très petits items » est exclue : 12 268 688 unités pour l'extrapolation des données de CB contre 11 078 413 unités provenant des données du sondage auprès des consommateurs. Certaines catégories, telles que l'entretien des vêtements et l'entretien ménager, sont très semblables, alors que des différences plus importantes apparaissent pour les autres catégories. Il faut cependant noter que CESA ne classe pas les PAM dans les mêmes catégories que celles mentionnées dans le sondage auprès des consommateurs.

5.2.4 Quantités retenues

Afin de tenir compte au mieux de la représentation des différents appareils concernés par l'étude, l'extrapolation ajustée du sondage auprès des consommateurs a été retenue. Par ailleurs, en utilisant les données de poids moyen par catégorie, un poids total mis en marché a été estimé par catégorie. Les résultats sont présentés au tableau 18.

Tableau 18 Quantités de PAM neufs mis en marché au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Nombre d'unités	Poids moyen (kg)	Poids total (tonnes)
Cuisine	3 124 681	4,66	14 561
Entretien des vêtements	365 222	2,79	1 019
Entretien extérieur	689 865	23,89	16 481
Entretien ménager	933 346	5,88	5 488
Lié au bâtiment	1 136 247	6,05	6 874
Outils	1 623 211	2,49	4 042
Papeterie	649 284	3,17	2 058
Soin personnel	1 136 247	0,55	625
Sports et loisirs	405 803	7,37	2 991
Traitement de l'air	1 014 507	3,89	3 946
Total	**11 078 413**	**5,24**	**58 085**

5.2.5 Comparaison avec d'autres juridictions

Le tonnage annuel mis en marché a été ramené en kilogramme par habitant afin d'être comparé à celui d'autres juridictions. Les données de mise en marché sont disponibles pour les pays européens. Pour la Colombie-Britannique, CESA n'exige pas de ses membres la déclaration des tonnages mis en marchés, seulement le nombre d'unités, étant donné la grande variété d'appareils et la difficulté de déterminer un poids pour chaque catégorie. Afin de comparer les données avec celles du Québec et des pays européens, le tonnage mis en marché a été calculé à partir des poids moyens estimés à la section 4.4.1.2.

Le tableau 19 présente les quantités de PAM mises en marché en kilogramme par habitant pour le Québec ainsi que pour quelques pays européens (2017) et la Colombie-Britannique (2019, uniquement les appareils concernés par le programme de CESA).

Tableau 19 Quantités de PAM mis en marché en kg/habitant

Pays	PAM mis en marché (kg/habitant)
Québec (estimation 2019)	6,8
Allemagne (2017)	2,5
Danemark (2017)	2,8
France (2017)	2,6
Norvège (2017)	2,9
Pays-Bas (2017)	2,2
Suède (2017)	3,2
Colombie-Britannique (2019)	5,1

Les quantités mises en marché par habitant sont légèrement supérieures à la Colombie-Britannique, mais plus de deux fois supérieures à celles des pays européens. Cela peut s'expliquer par des différences concernant les PAM ciblés par les programmes, des poids de PAM différents et une structure de consommation des PAM différente. En particulier, les programmes en Europe n'intègrent pas les appareils lourds comme ceux des catégories « entretien extérieur » et « sports et loisirs ».

5.3 HABITUDES D'ACHAT

5.3.1 Modes d'achat

Plusieurs modes d'achat sont utilisés par les ménages :

- Chez un fabricant ou un manufacturier ;
- En magasin chez un détaillant ;
- Dans un magasin de réemploi ;
- Par une plateforme de vente ou d'échange ;
- En ligne (sur le site d'un détaillant ou sur un site comme Amazon ou eBay) ;
- Par un autre moyen (représentant, programme de récompense ou par téléphone chez un détaillant).

La figure 3 illustre les résultats du sondage sur la méthode d'achat des répondants.

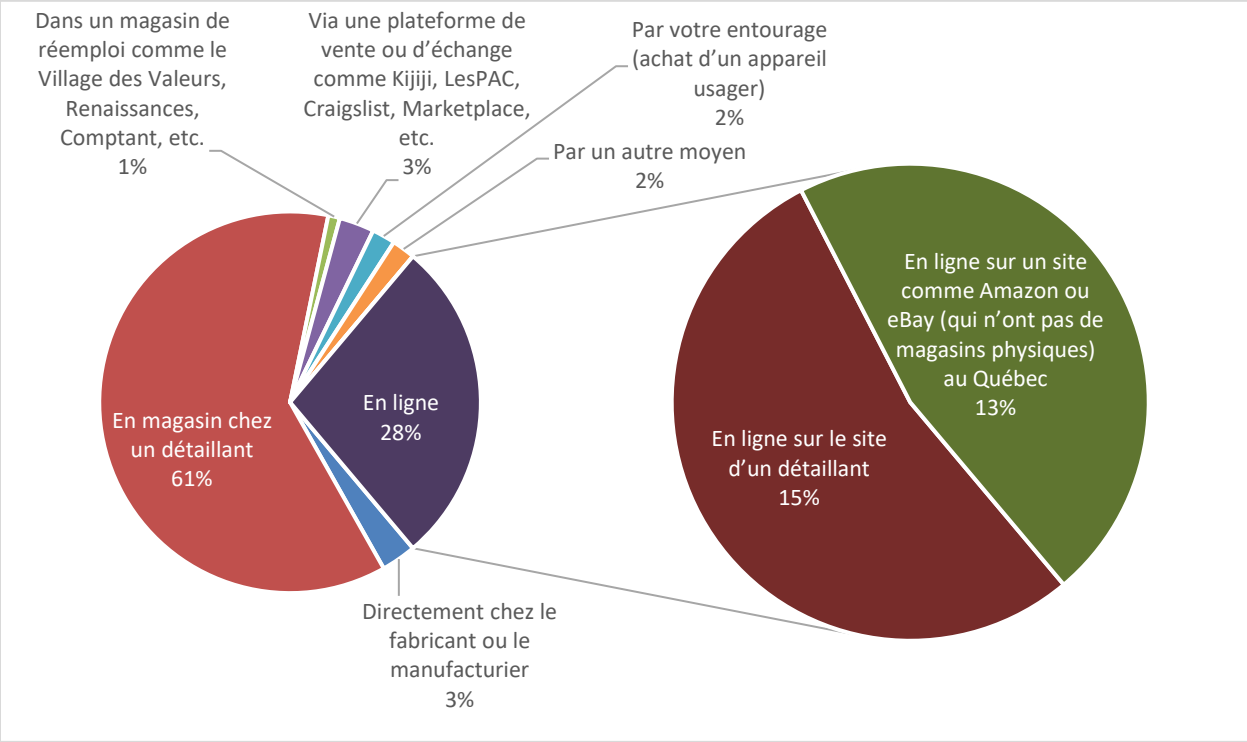
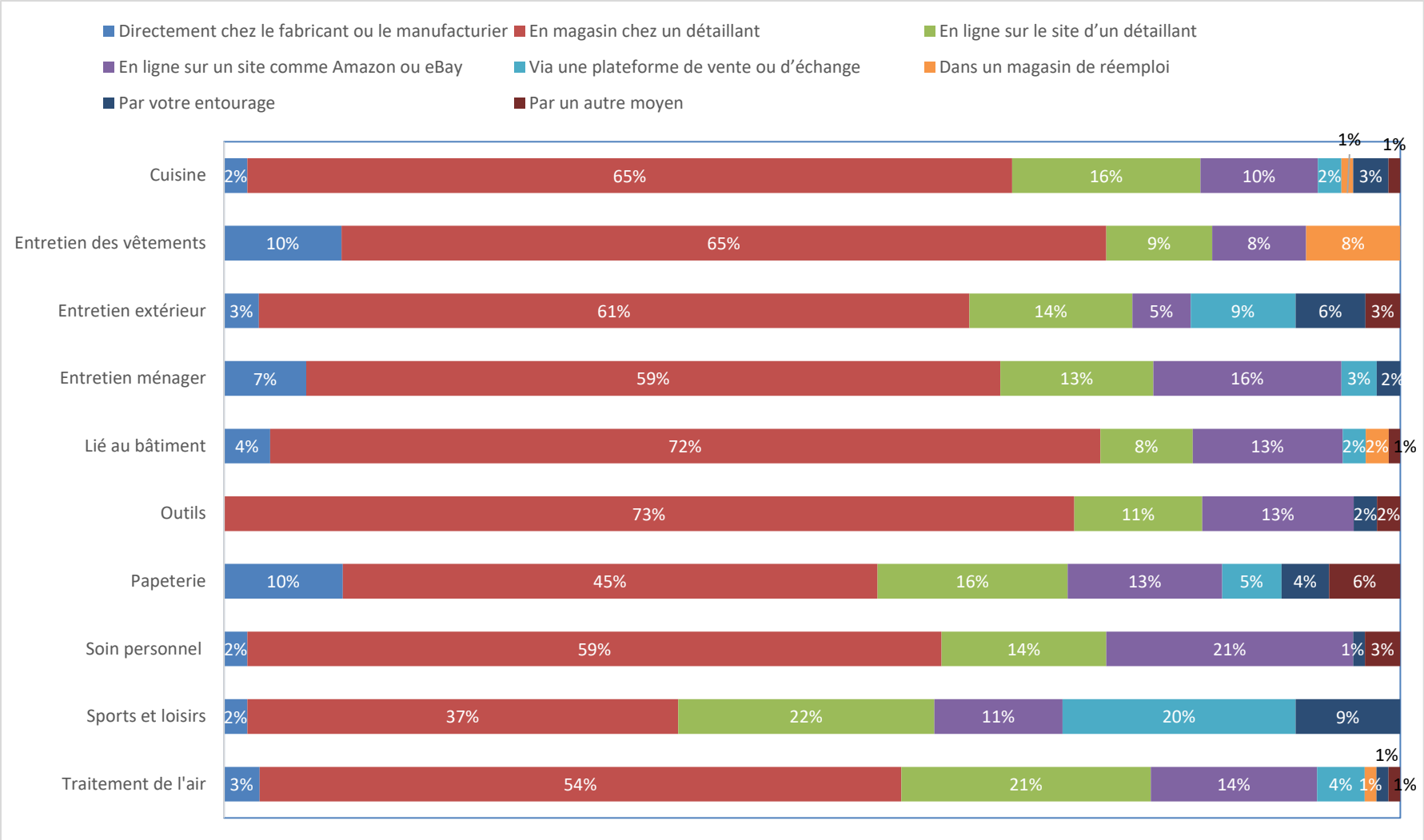


Figure 3 Méthode d'achat des PAM utilisée par les répondants au cours de la dernière année

De son côté, le CCCD indique que la vente à distance représente environ 15 à 20 % des ventes au Canada pour ses membres (tout commerce hors alimentation), la part des ventes à distance pour les appareils électroniques semblant plus élevée que pour d'autres produits.

La figure 4 illustre les résultats du sondage sur la méthode d'achat des répondants par catégorie d'usage.


Directement chez le fabricant ou le manufacturier
En magasin chez un détaillant
En ligne sur le site d'un détaillant
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay
Via une plateforme de vente ou d'échange
Dans un magasin de réemploi
Par votre entourage
Par un autre moyen
Cuisine
2% 65% 16% 10% 2% 1% 3% 1%
Entretien des vêtements
10% 65% 9% 8% 8%
Entretien extérieur
3% 61% 14% 5% 9% 6% 3%
Entretien ménager
7% 59% 13% 16% 3% 2%
Lié au bâtiment
4% 72% 8% 13% 2% 2% 1%
Outils
73% 11% 13% 2% 2%
Papeterie
10% 45% 16% 13% 5% 4% 6%
Soin personnel
2% 59% 14% 21% 1% 3%
Sports et loisirs
2% 37% 22% 11% 20% 9%
Traitement de l'air
3% 54% 21% 14% 4% 1% 1% 1%

5.3.2 Retours de produits

Certains ménages ont retourné en magasin un autre PAM ayant la même fonction avant d'acheter ce dernier PAM. La figure 5 illustre la répartition entre ceux qui ont obtenu un remboursement, ceux qui l'ont échangé contre un autre produit et ceux qui n'ont pas retourné de PAM en amont.

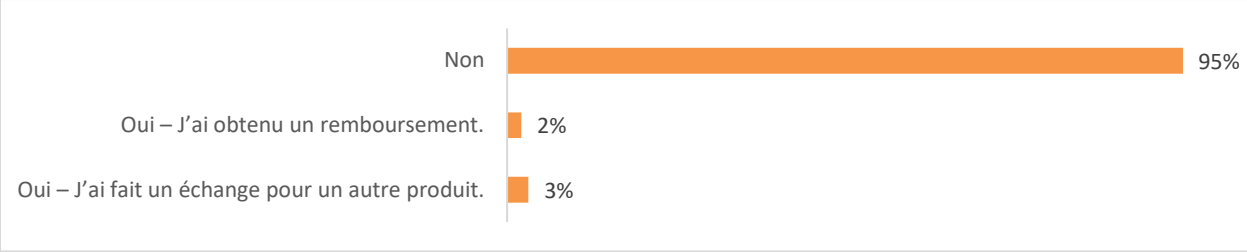


Figure 5 Taux de retour des PAM par les ménages

Un total de 5 % des répondants affirment donc qu'ils ont retourné un PAM avant leur achat

La figure 6 illustre la répartition des raisons du retour en magasin avant l'achat du dernier PAM.

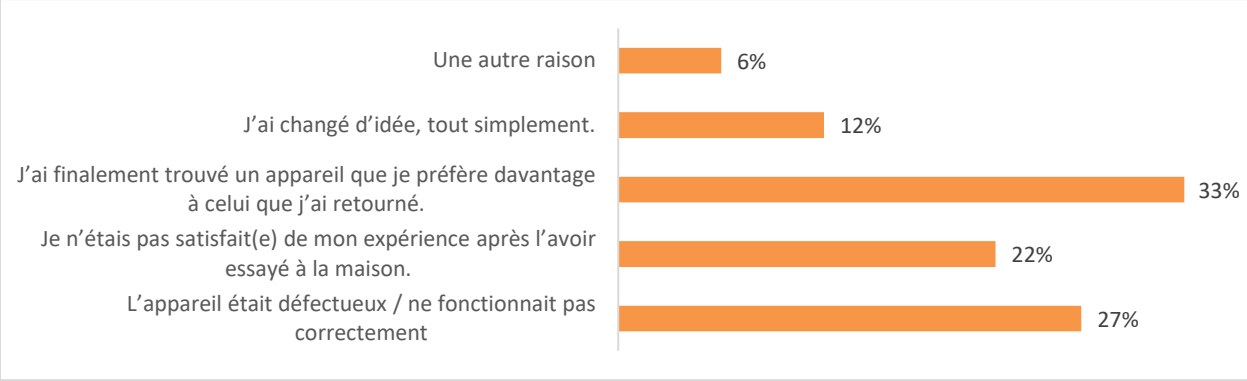


Figure 6 Raisons du retour des PAM par les ménages

5.3.3 Raisons d'achat

Dans 52 % des cas, l'achat de ce dernier PAM était pour remplacer un autre PAM ayant la même fonction, contre 48 % des répondants mentionnant qu'ils n'avaient pas ce type d'appareils avant de se le procurer.

5.4 TENDANCES DE CONSOMMATION

5.4.1.1 Québec

Selon les résultats du sondage réalisé auprès des consommateurs, les principales tendances de consommation sont les suivantes :

- 35 % des PAM achetés sont des appareils dont l'usage est destiné à la cuisine ;
- 94 % des appareils achetés sont neufs ;
- En moyenne, un ménage achète 2,93 appareils par année, dont 2,73 appareils neufs et 0,20 appareil usagé ;
- 61 % des PAM sont achetés en magasin chez un détaillant, 28 % en ligne et par divers autres moyens pour les 11 % restants ;
- 95 % des ménages n'ont pas effectué un retour ou obtenu un remboursement avant d'acheter l'appareil visé ;
- 51 % des appareils sont utilisés dans les cinq premières années suivant leur achat avant que les ménages ne s'en départissent.

Par ailleurs, les données de consommation annuelle des ménages pour le Québec (Statistique Canada, 2020) sont présentées au tableau 20 pour les années 2013 à 2017.

Tableau 20 Statistiques des dépenses annuelles de consommation par les ménages québécois, de 2013 à 2017, en dollars

Catégories de dépenses	Année / consommation moyenne par ménage ($)					% évolution	
	2013	2014	2015	2016	2017	2013-2016	2013-2017
Dépenses totales des ménages	68 397	69 209	68 431	70 853	73 357	3,6 %	7,3 %
Micro-ondes	11	10	12	12	11	9,1 %	0 %
Électroménagers cuisine	66	67	71	86	107	30,3 %	62,1 %
Outils	101	109	94	105	Donnée non fiable	4,0 %	Non disponible
Outils et équipements extérieurs (jardin, neige)	85	92	106	87	121	2,4 %	42,4 %
Équipements et produits de soin personnel	136	93	121	160	145	17,6 %	6,6 %
TOTAL produits visés	**399**	**371**	**404**	**450**	**Non disponible**	**12,8 %**	**Non disponible**

Globalement, les statistiques de consommation des ménages québécois pour les catégories de dépenses incluant les produits visés par l'étude indiquent une croissance trois fois plus importante que les dépenses totales des ménages (12,8 % contre 3,6 % d'augmentation entre 2013 et 2016). Des disparités sont observées selon la catégorie :

- Croissance modérée, équivalente aux dépenses totales des ménages, des achats de micro-ondes (9,1 % entre 2013 et 2016 et stabilité entre 2013 et 2017) et d'outils (4 % d'augmentation entre 2013 et 2016) ;
- Augmentation importante de la consommation des électroménagers, près de dix fois plus rapide que les dépenses totales des ménages (30,3 % d'augmentation entre 2013 et 2016 et 62,1 % entre 2013 et 2017) ;
- Croissance fluctuante pour les catégories « Outils et équipements extérieurs » et « Équipements et produits de soin personnel », mais globalement supérieure à l'augmentation des dépenses totales des ménagers.

5.4.1.2 Canada

Un sondage mené auprès de 2 202 consommateurs canadiens par Équiterre en 2018 (Équiterre, 2018) concernant la consommation d'appareils électroménagers indique 19 % de consommateurs excessifs (cinq appareils électroménagers et plus achetés dans les deux dernières années), 16 % de non-consommateurs (au cours des deux dernières années), 30 % de consommateurs réguliers (entre trois et cinq appareils achetés dans les deux dernières années) et 35 % de consommateurs raisonnés (entre un et deux appareils achetés au cours des deux dernières années). Les PAM les plus achetés sont les aspirateurs, les cafetières, les grille-pains, les micro-ondes et les mélangeurs. 80 % des répondants au sondage ayant acheté un appareil électroménager l'ont acheté neuf.

Le programme de récupération des PAM en Colombie-Britannique (entrevue avec CESA le 6 août 2020) indique une croissance moyenne des ventes de PAM de 5 % par an. La météo impacte notamment les ventes de produits saisonniers et le contexte de pandémie en 2020 influence les ventes de certains appareils (ex. : les ventes d'appareils d'entretien intérieur et d'équipements de sport ont augmenté en Colombie-Britannique en 2020 à cause de la pandémie de COVID-19).

5.4.1.3 Europe

Les tonnages annuels de petits appareils ménagers mis en marché en Europe ont légèrement augmenté entre 2011 et 2016 (BIO by Deloitte, 2016), avec une diminution de tonnages dans certains pays et une augmentation dans d'autres, comme présenté au tableau 21. À noter que certains pays ont probablement inclus progressivement de nouveaux appareils dans leur programme de récupération (les appareils concernés par les données de mise en marché correspondent aux appareils inclus dans les programmes de récupération).

Tableau 21 Évolution des tonnages annuels de PAM mis en marché, en tonnes

Pays	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Union européenne (total des 28 pays)	846 773	880 130	870 179	902 170	964 181	980 102
Allemagne	177 838	167 465	172 217	192 086	211 298	203 012
Danemark	14 099	13 691	14 076	12 925	16 436	13 966
Espagne	51 451	48 945	46 153	45 410	46 016	45 448
France	162 281	155 411	158 928	156 587	166 416	170 794
Pays-Bas	Non indiqué	28 182	32 436	32 832	34 452	36 689
Suède	22 580	25 042	25 280	25 872	26 822	24 961

5.5 DURÉE DE DÉTENTION

Différentes notions de durée existent et sont définies ci-dessous :

- Durée de détention = durée d'usage + durée d'entreposage avant de s'en départir ;
- Durée de détention totale = durée de détention multipliée par le nombre d'utilisateurs.

5.5.1 Québec

Les données du sondage auprès des consommateurs ont permis de calculer une durée moyenne d'usage et d'entreposage des PAM avant de s'en départir, toutes catégories confondues :

- Durée moyenne d'usage : 6,3 ans ;
- Durée moyenne d'entreposage : 1,1 an ;
- Durée moyenne de détention : 7,4 ans.

5.5.1.1 Durée moyenne d'usage

La durée d'usage a été sondée auprès des ménages. La figure 7 illustre la répartition des réponses à la question « *Si vous pensez au dernier petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?* »

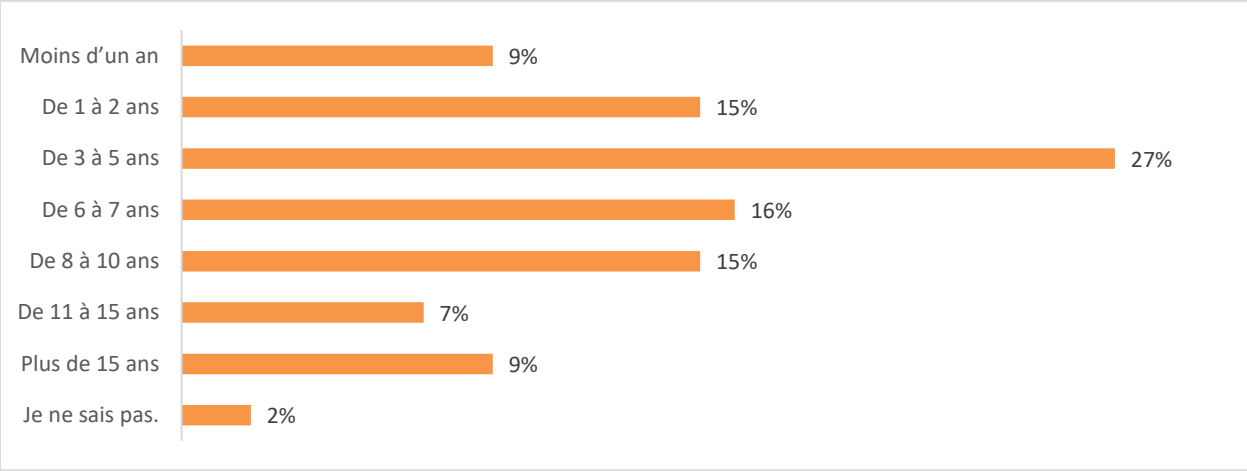


Figure 7 Répartition des durées d'usage des PAM, toutes catégories

Par catégorie d'usage, les durées d'utilisation du dernier PAM dont les ménages se sont départis sont illustrées à la figure 8.

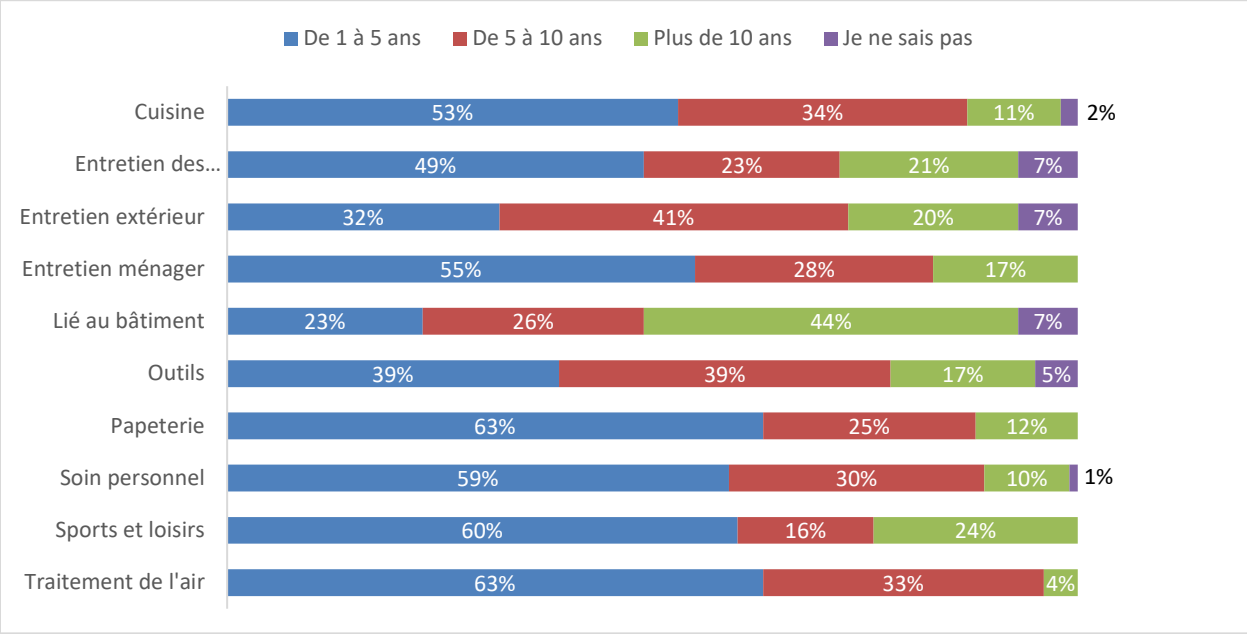


Figure 8 Durée d'usage du dernier PAM dont les ménages se sont départis, par catégorie

Il ressort de cela que pour une majorité des catégories d'usage, le dernier appareil dont les ménages se sont départis a été utilisé uniquement dans les cinq premières années. Pour les PAM regroupés dans la catégorie « Lié au bâtiment », 44 % sont utilisés pendant plus de 10 ans avant que le ménage s'en départisse.

Le sondage réalisé dans une étude sur l'obsolescence des appareils électroménagers et électroniques (Équiterre, 2018) auprès de 2 200 ménages canadiens indique que 30 % des répondants ont gardé leur appareil électroménager moins de trois ans et 15 % plus de 10 ans.

À partir des données du sondage, la durée moyenne d'usage par catégorie a été calculée et est illustrée à la figure 9 selon la catégorie.

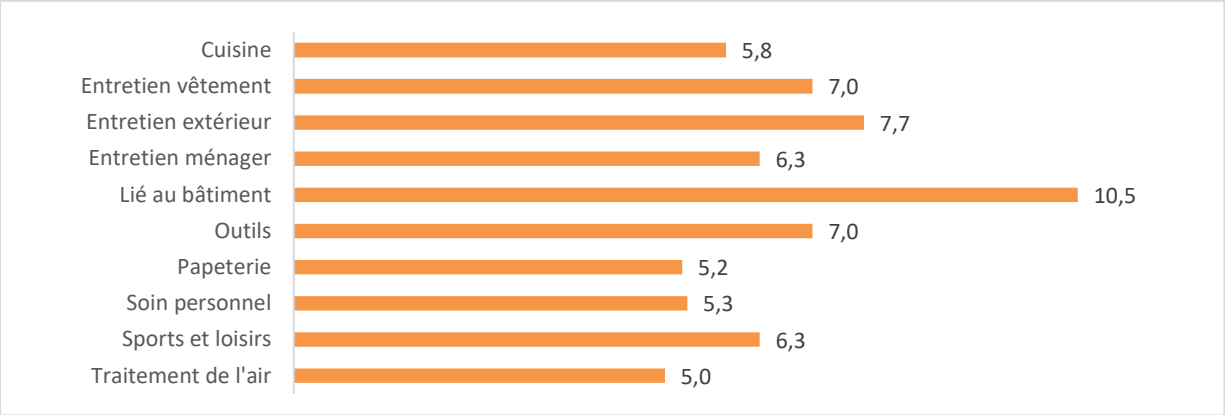


Figure 9 Durées moyennes d'usage des PAM par les ménages, par catégories (années)

Il ressort de cela que la catégorie dont la durée moyenne d'usage est la plus élevée (plus de 10 ans) est celle des appareils liés au bâtiment. Pour la catégorie cuisine, qui représente près de 28 % des achats, les ménages utilisent ces produits près de six ans, proche de la durée moyenne d'utilisation des PAM toutes catégories confondues.

Il a été demandé aux répondants de préciser l'état du PAM lorsqu'ils s'en sont départis, comme cela est illustré à la figure 10. Il apparaît que plus de 50 % des PAM dont les ménages se sont départis ne fonctionnaient plus. Il faut également noter que 26 % des PAM fonctionnaient toujours bien, mais qu'ils n'étaient plus utilisés ou qu'ils ont été remplacés par un autre produit.

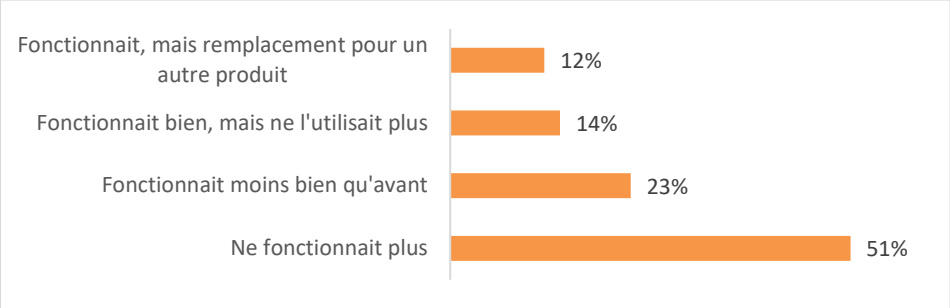


Figure 10 État des PAM lorsque les ménages s'en sont départis

La figure 11 présente l'état des PAM lorsque les ménages s'en sont départis pour chaque catégorie.

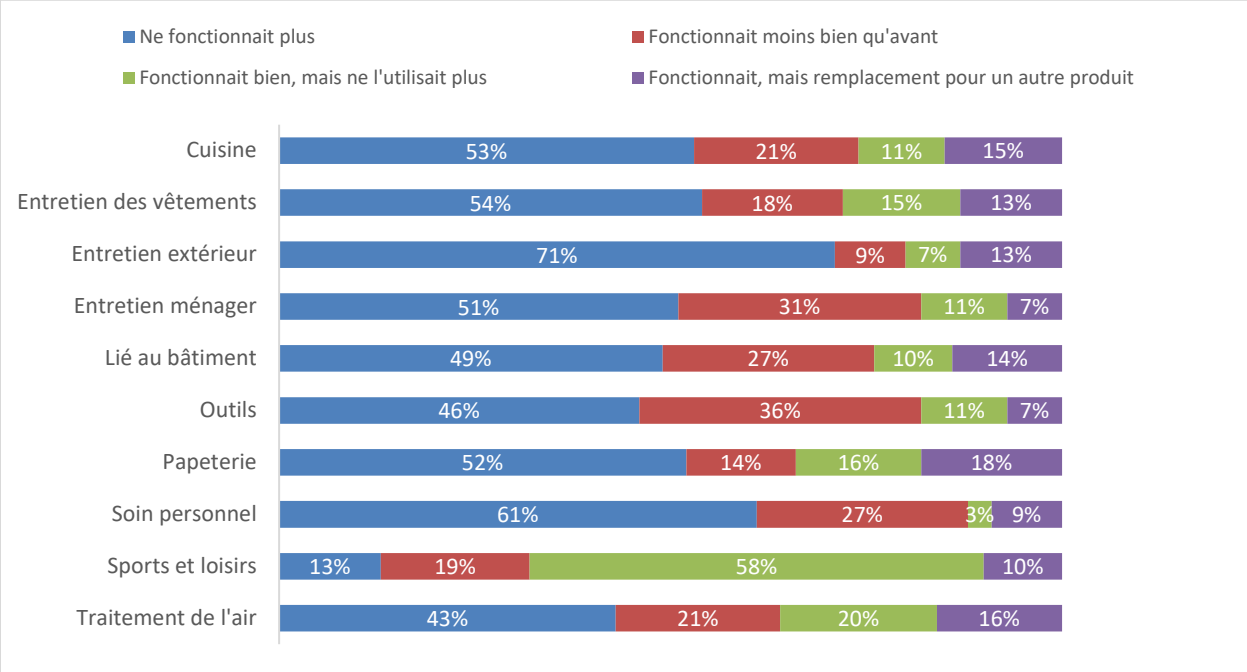


Figure 11 État de l'appareil au moment de s'en départir par catégorie d'usage

On remarque que dans la plupart des catégories, l'appareil ne fonctionnait plus ou moins bien qu'avant, lorsque l'utilisateur a pris la décision de s'en départir. La seule catégorie pour laquelle les utilisateurs ont mentionné majoritairement une autre raison, en l'occurrence le manque d'utilisation, est la catégorie « sports et loisirs».

Également, la figure 12 montre que la durée d'usage des PAM qui fonctionnaient encore lorsque les ménages s'en sont départis est plus courte d'environ un an par rapport aux PAM qui ne fonctionnaient plus.

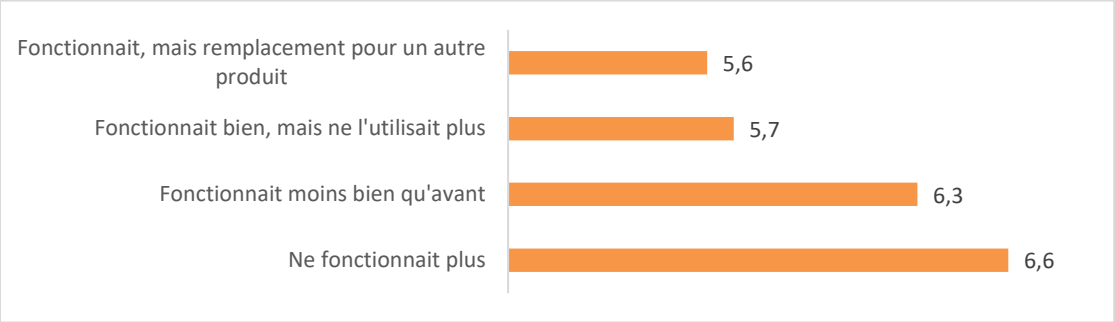


Figure 12 Durée d'usage des PAM en fonction de leur état lorsque les ménages s'en sont départis (années)

5.5.1.2 Durée d'entreposage

La durée d'entreposage du PAM non utilisé pour les raisons mentionnées précédemment a été sondée auprès des ménages. Les résultats sont illustrés dans les figures 13 et 14.

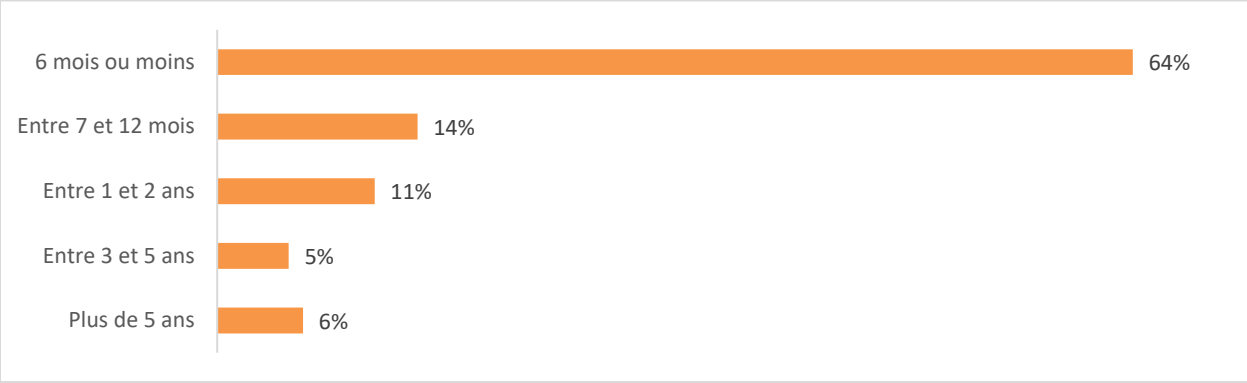


Figure 13 Durée d'entreposage des PAM avant que les ménages s'en départissent

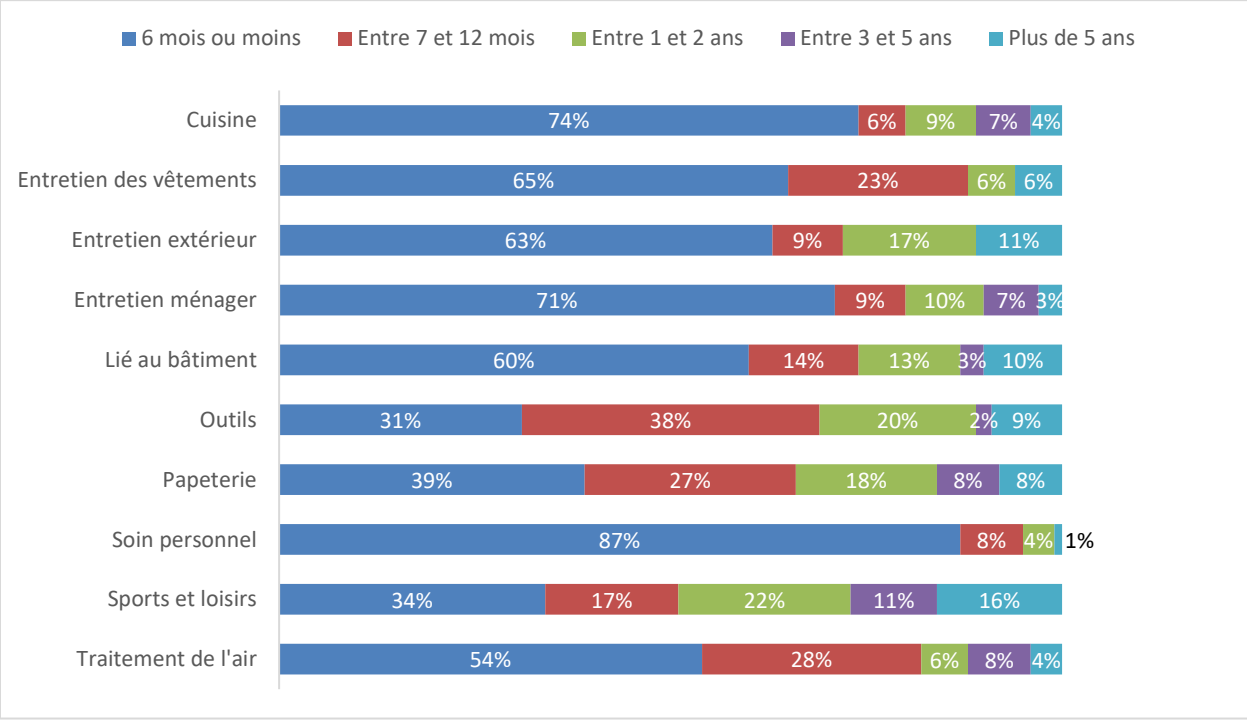


Figure 14 Durée d'entreposage des PAM avant que les ménages s'en départissent par catégorie d'usage

À partir des données du sondage, la durée moyenne d'entreposage par catégorie a été calculée et est illustrée à la figure 15 selon la catégorie.

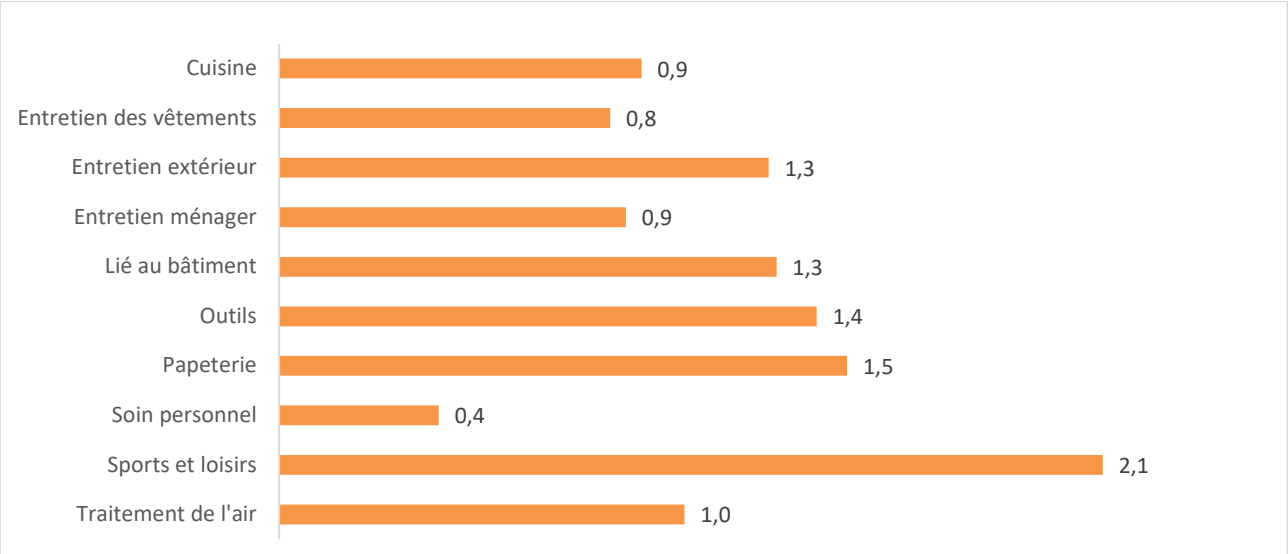


Figure 15 Durées moyennes d'entreposage par catégorie de produit (années)

Les durées moyennes d'entreposage varient entre 0,4 et 2,1 ans selon la catégorie. En moyenne, les utilisateurs entreposent les PAM 1,1 an avant de s'en départir.

La durée d'entreposage des appareils en fonction de l'état des PAM est illustrée à la figure 16.

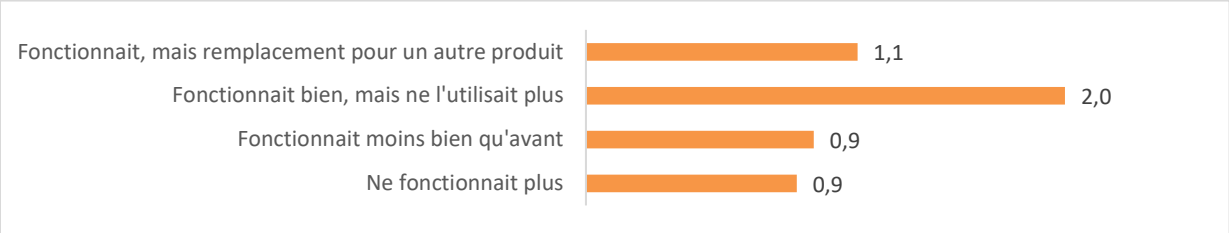


Figure 16 Durée moyenne d'entreposage selon l'état de l'appareil avant que les ménages ne s'en départissent (années)

5.5.1.3 Durée totale de détention

Pour calculer la durée totale de détention, il faut multiplier la durée moyenne de détention par utilisateur (7,4 ans, toutes catégories de PAM confondues, comme cela est indiqué en début de section) par le nombre d'utilisateurs.

Étant donné que 6 % des PAM achetés sont usagés et ont donc déjà eu au moins un premier utilisateur et en faisant l'hypothèse pour fin de calculs que les PAM usagés achetés ne retournent pas après usage dans le marché de la seconde main, on peut calculer que les PAM, toutes catégories confondues, ont en moyenne 1,06 utilisateur (94 % x 1 utilisateur + 6 % x 2 utilisateurs).

En prenant pour hypothèse, pour fin de calculs, que la durée de détention pour un PAM usagé est la même que pour l'ensemble des PAM, il est alors possible de calculer une durée totale de détention qui est égale à la durée moyenne de détention (7,4 ans) multipliée par le nombre d'utilisateurs (1,06) = 7,8 ans, toutes catégories de PAM confondues.

Le même procédé a été utilisé pour déterminer les durées totales de détention pour chaque catégorie. Elles sont présentées au tableau 22.

Tableau 22 Durée totale de détention par catégorie (année)

Catégorie de PAM	Durée d'usage	Durée d'entreposage	Durée de détention	Nombre d'utilisateurs	Durée totale de détention
Cuisine	5,8	0,9	**6,7**	1,08	**7,3**
Entretien des vêtements	7,0	0,8	**7,8**	1,34	**10,5**
Entretien extérieur	7,7	1,3	**8,9**	1,22	**10,9**
Entretien ménager	6,3	0,9	**7,1**	1,20	**8,6**
Lié au bâtiment	10,5	1,3	**11,8**	1,04	**12,3**
Outils	7,0	1,4	**8,3**	1,02	**8,5**
Papeterie	5,2	1,5	**6,7**	1,10	**7,3**
Soin personnel	5,3	0,4	**5,7**	1,02	**5,8**
Sports et loisirs	6,3	2,1	**8,4**	1,60	**13,4**
Traitement de l'air	5,0	1,0	**6,0**	1,16	**7,0**
Toutes catégories	**6,3**	**1,1**	**7,4**	**1,06**	**7,8**

5.5.2 Autres pays

L'UNU indique, dans les lignes directrices pour établir des statistiques sur les DEEE (UNU, 2018), une durée de vie moyenne sous forme de distribution de Weibull pour neuf catégories de petits appareils ménagers. Cette loi permet de modéliser la fréquence d'apparition, selon une courbe similaire à la réalité de la mise au rebut d'équipements, à savoir que la fréquence est nulle au départ, croît jusqu'à un maximum et enfin décroît plus lentement.

Les données ont été obtenues par des sondages auprès des consommateurs réalisés en France, en Belgique et aux Pays-Bas en 2016, et sont présentées à la figure 17. Elles correspondent à la durée d'usage des appareils au moment où les ménages s'en départissent.

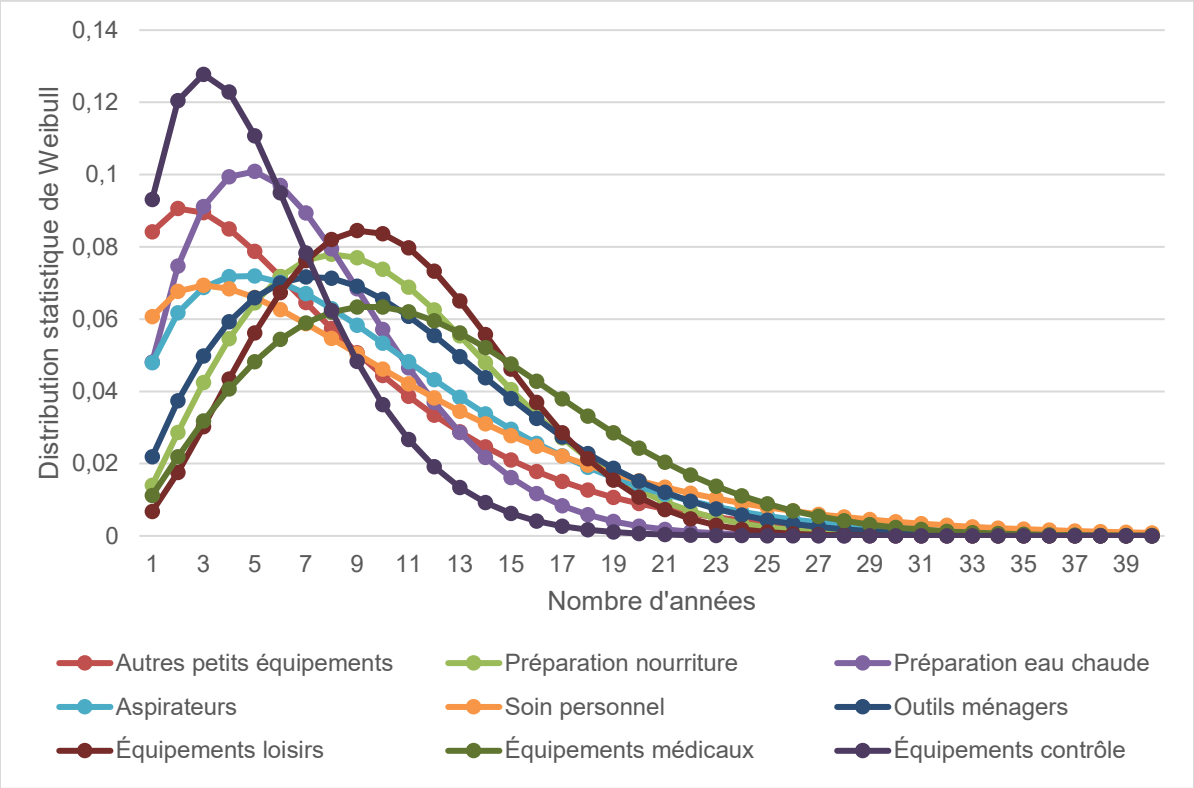


Figure 17 Durée d'usage moyenne pour neuf catégories de PAM

La médiane des données a été calculée pour chaque catégorie, afin d'obtenir une durée de vie moyenne, présentée au tableau 23.

Tableau 23 Durée d'usage médiane pour neuf catégories de PAM selon l'UNU

Catégorie	Médiane des distributions de durée de vie (en nombre d'années)
Autres petits équipements	5,6
Préparation nourriture	10,0
Préparation eau chaude	6,4
Aspirateurs	9,6
Soin personnel	5,5
Outils ménagers	9,7
Équipements loisirs	11,0
Équipements médicaux	1,8
Équipements contrôle	1,3
Moyenne	**6,8**

Ces données sont difficilement comparables avec les résultats de durée d’usage des PAM pour le Québec puisque ce sont des médianes dans le tableau 23 et des moyennes dans le tableau 22, et que les catégories et les notions de durées sont différentes (durée de vie contre durée totale de détention).

Néanmoins, la moyenne des médianes donne une durée de vie de 6,8 ans contre une durée de détention totale de 7,8 ans pour les PAM au Québec toutes catégories confondues et qui inclut une durée d’entreposage.

6.0 GESTION EN FIN D'USAGE

6.1 PRATIQUES DE GESTION EN FIN D'USAGE

6.1.1 Québec

Plusieurs moyens permettent aux ménages de se départir d'un PAM dont ils ne font plus usage. La figure 18 montre les résultats obtenus lors du sondage auprès des consommateurs.

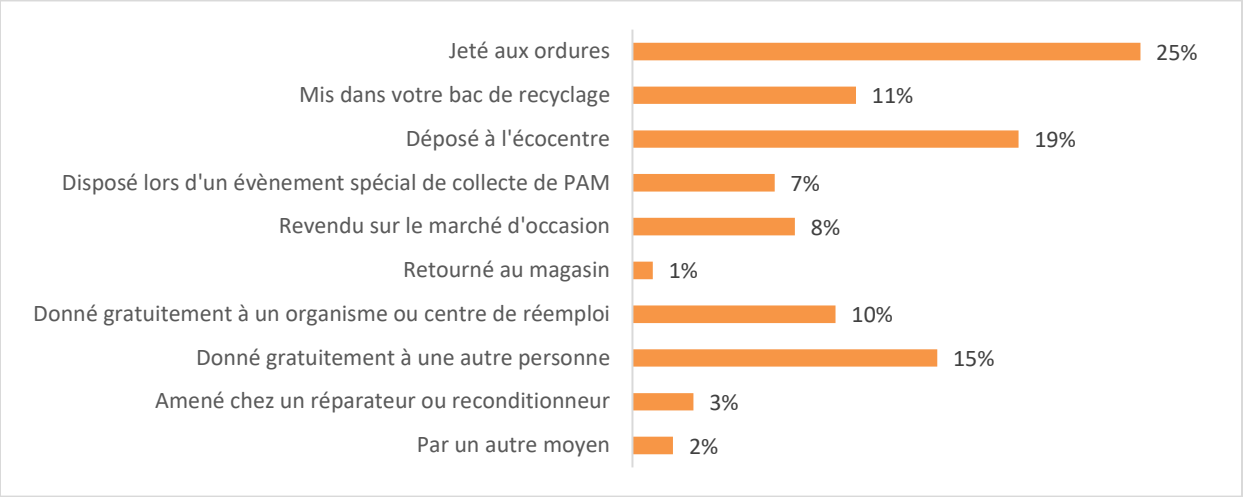


Figure 18 Moyens utilisés par les ménages pour se départir d'un PAM en fin d'usage

Près de deux tiers des PAM (63 %) ont été « disposés », c'est-à-dire sortis du marché et envoyés à la récupération ou à l'élimination (écocentres, centres de tri, collectes spéciales, magasins ou ordures). Le reste (37 %) a été envoyé au réemploi, c'est-à-dire retourné sur le marché d'occasion, dans un centre de reconditionnement, de réparation ou de réemploi.

La figure 19 présente les résultats selon les différentes catégories de PAM.

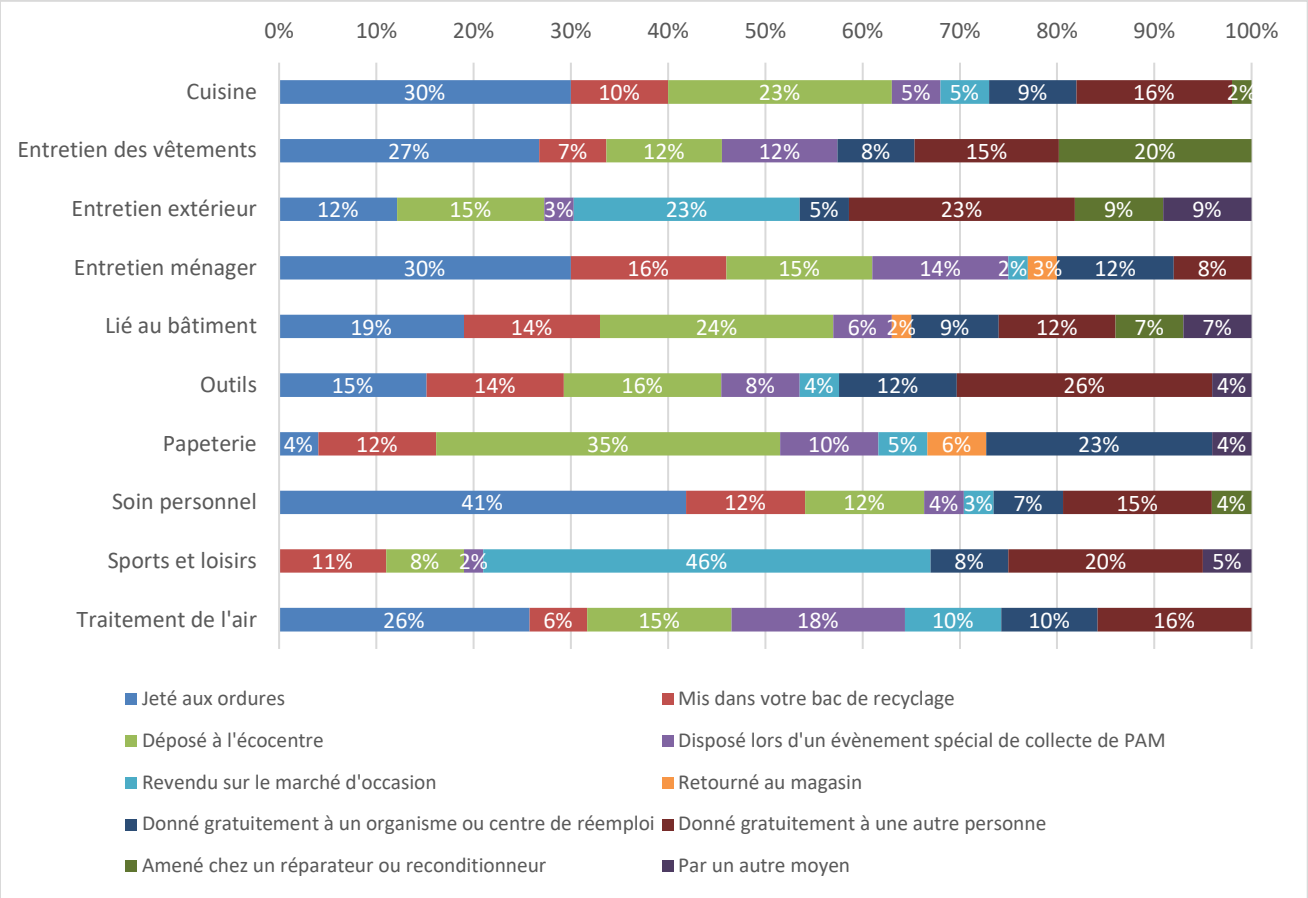


Figure 19 Moyens de disposition des PAM utilisés par les ménages selon la catégorie

Il a également été demandé aux ménages si de façon générale, les ressources suivantes étaient utiles afin de les aider à gérer les PAM dont ils veulent se départir. La figure 20 illustre les résultats à cette question. Il ressort de cela que la proximité des points de dépôt, les collectes spéciales et l'accès à l'information sont les mesures qui semblent le plus efficaces. À l'inverse, la possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin est la mesure considérée la moins efficace.

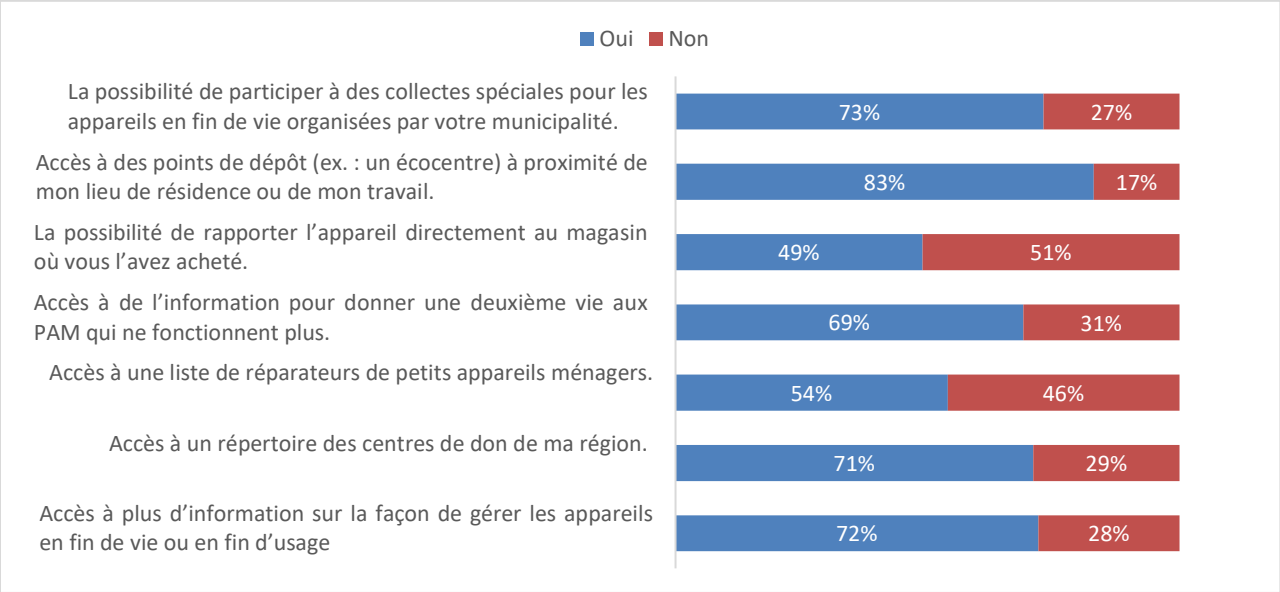


Figure 20 Utilité des ressources pour la disposition ou la gestion en fin de vie des PAM

Les écocentres sont utilisés par 19 % des ménages pour se départir d'un PAM. Une extraction de données de l'application *Ça va où ?* de RECYC-QUÉBEC a permis de connaître le nombre d'écocentres ou de points de dépôts municipaux au Québec où sont acceptés certains PAM. Ainsi, 255 écocentres ou points de dépôts municipaux acceptent les PAM considérés dans cette étude, sur un total de 388. Les PAM reçus dans les écocentres vont en majorité au recyclage de métal pour les appareils contenant plus de 60 % de métal ou dans le conteneur dédié à l'enfouissement. Les écocentres ayant un espace de réemploi acceptent également les PAM en bon état.

Certains PAM (11 % des PAM dont les ménages se sont départis) ont été placés dans le bac de récupération et arrivent ainsi aux centres de tri. Une fois sur place, les PAM peuvent prendre le chemin du métal ou des rejets.

Les entrevues auprès des récupérateurs ont également permis de mieux comprendre le système de récupération et de traitement des PAM. De manière générale, quelques PAM arrivent mélangés au flux des équipements électroniques et représentent au maximum 2 % du flux des équipements électroniques (d'après les entrevues avec les récupérateurs). Il existe également quelques contrats passés directement entre des entreprises de conditionnement et des manufacturiers ou des distributeurs spécialisés (pour des cafetières et outils principalement), mais cela reste ponctuel et lié au fait que certaines grandes marques souhaitent avoir une réputation « en faveur de l'environnement » ou dans le cadre d'opérations de « brand destruction » (les marques ne souhaitent pas que leur technologie soit analysée et réutilisée par d'autres, elles préfèrent démanteler et recycler leurs appareils, provenant des invendus ou de retours, par des filières certifiées). Quelques contrats sont passés avec des distributeurs qui récupèrent sur une base volontaire divers équipements incluant des appareils ménagers, rapportés en magasin par les ménages qui souhaitent s'en départir.

6.1.2 Autres juridictions

L'État de New York n'a pas mis en place de programme spécifique pour la récupération des PAM, il indique aux citoyens de retirer les piles des appareils et de mettre les appareils au recyclage de plastique ou de métal. Cependant, certaines grandes enseignes ont mis en place la récupération de certains PAM en magasin dans l'ensemble des États-Unis (par exemple Best Buy récupère des aspirateurs, ventilateurs, sèche-cheveux, fers à friser, lisseurs de cheveux).

En France (Deloitte, 2019), la collecte dans les déchèteries (écocentres) est majoritaire (57 % des tonnages), puis par des points de dépôts spécifiques des organismes (19 %), chez les distributeurs (17 %) et chez les acteurs de l'économie sociale et solidaire (7 %).

En Colombie-Britannique, les PAM sont récupérés par un réseau de 235 points de collecte incluant des points de dépôt, des centres de dépôt privés, des sites de collecte municipaux et des points de dépôt en magasin. Par ailleurs, CESA a mené un projet pilote de récupération de petits items par courrier (les citoyens pouvaient envoyer leurs appareils par courrier par des enveloppes spécifiques). Cependant, les coûts élevés et la faible efficacité du projet ont fait qu'il ne sera pas reconduit.

Les équipements d'extérieur sont récupérés par des points de dépôt spécifiques, par des détaillants, par quelques points de dépôts organisés par des municipalités et surtout par des installations de recyclage de métal.

6.1.3 Réparation et réemploi

Les données du sondage auprès des consommateurs ont permis de déterminer qu'en moyenne 42,3 % des PAM dont les ménages se départissent ont été envoyés au réemploi plutôt que disposés. Les destinations de réemploi et leur proportion sont détaillées dans le tableau 24.

Tableau 24 Destinations des PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi

Destination de réemploi	Pourcentage
Revendu sur le marché d'occasion	21,1 %
Donné gratuitement à un organisme ou centre de réemploi	26,3 %
Donné gratuitement à une autre personne	39,5 %
Apporté chez un réparateur ou reconditionneur	7,9 %
Par un autre moyen	5,3 %
Total	**100,0 %**

La figure 21 présente les résultats pour chaque catégorie de PAM.

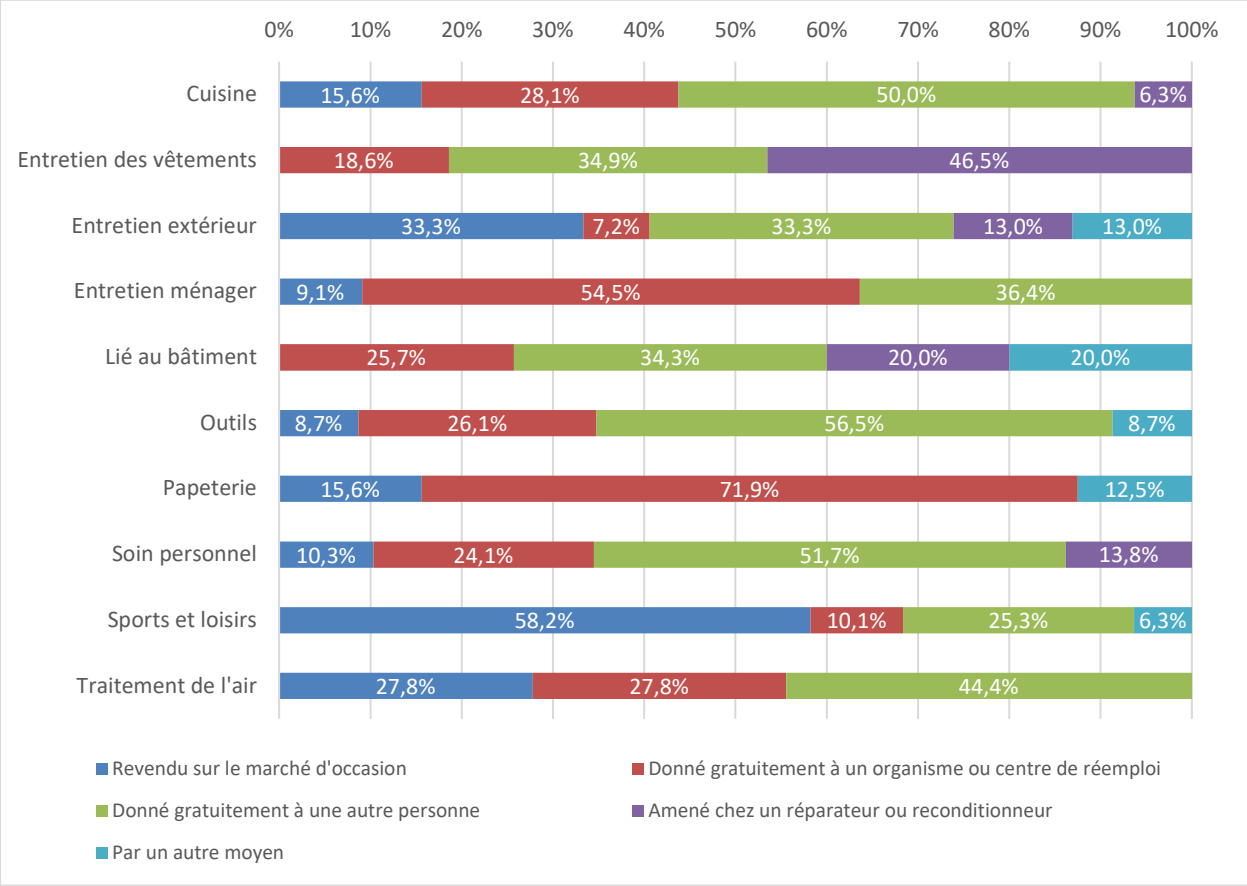


Figure 21 Destinations des PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi, par catégorie

La plateforme en ligne Kijiji est un outil où les acheteurs du Canada peuvent échanger des biens de tout type. D'après le 5e Indice Kijiji de l'économie de seconde main - 2019, les canaux les plus utilisés pour effectuer la transaction de produits de seconde main sont les suivants :

- 19 % des transactions sont passées par l'intermédiaire d'un magasin ;
- 13 % des transactions ont été conclues par la plateforme en ligne de Kijiji ;
- 14 % des transactions ont été conclues avec l'aide des médias sociaux ;
- 21 % des transactions ont été conclues entre amis/famille ;
- 33 % des autres transactions ont été conclues par de petites annonces, des évènements et d'autres plateformes en lignes telles que Craigslist, Les PAC (au Québec uniquement), etc.

Les activités liées aux produits de seconde main peuvent être des dons, échange, achat ou vente et location. La part de ces activités par province canadienne est détaillée dans le tableau 25.

Tableau 25 Part des activités liées aux produits de seconde main par région, 2014-2018, selon le 5e Indice Kijiji de l'économie de seconde main - 2019

Province	Achat et vente	Don	Échange	Location
Canada	35 %	47 %	7 %	10 %
Provinces de l'Atlantique	40 %	46 %	5 %	10 %
Québec	36 %	49 %	4 %	10 %
Ontario	34 %	46 %	9 %	11 %
Manitoba et Saskatchewan	39 %	45 %	7 %	9 %
Alberta	35 %	49 %	7 %	10 %
Colombie-Britannique	33 %	46 %	7 %	10 %

Les dons représentent presque la moitié des transactions sur la plateforme de Kijiji.

Sur le site Internet de Kijiji, les PAM sont classés dans la catégorie appareils électroménagers. En date du 25 septembre 2020, 1 038 034 annonces étaient en ligne pour le Québec. Les catégories d'usage et exemples de PAM ayant le plus d'annonces d'achat, vente, échange ou don sont les suivants :

- Cuisine (machines à café, fours à micro-ondes et cuiseurs, robots culinaires et mélangeurs, grille-pains et fours) – 5 922 annonces ;
- Traitement de l'air (chauffages et humidificateurs) – 1 709 annonces ;
- Entretien ménager (aspirateurs) – 1 329 annonces ;
- Entretien des vêtements (fer à repasser et presseurs à vapeur) – 304 annonces.

Certains établissements, spécialisés dans la réparation et la vente d'appareils électroménagers, principalement des gros électroménagers tels que des réfrigérateurs ou des cuisinières, récupèrent occasionnellement des PAM pour les revendre. Les principaux PAM récupérés et vendus sont des micro-ondes, mini-fours ou petits réfrigérateurs visés par l'étude. Par l'intermédiaire de la plateforme en ligne Kijiji, ces établissements contactent des ménages qui souhaitent donner ou revendre à bas prix de petits ou gros appareils ménagers défectueux ou encore fonctionnels. Ils les réparent pour ensuite les revendre. Une autre source d'approvisionnement en PAM se fait lors de la livraison d'un gros appareil ménager nouvellement acheté. En effet, ces établissements proposent de récupérer l'ancien appareil ménager et il peut également être demandé aux ménages s'ils ont des PAM dont ils souhaitent se départir.

Le principe de « réparothon » ou « café réparation » se développe de plus en plus au Québec, à l'image de l'Europe. Il s'agit d'ateliers de réparation gratuits organisés notamment dans des cafés ou des centres communautaires (par exemple, Café réparation Québec : http://www.cafereparationquebec.org/ ou Insertech pour les équipements électroniques). Des personnes bénévoles offrent des conseils et des outils pour réparer de petits appareils (par exemple friteuse, grille-pain, etc.). Ces évènements ont été annulés depuis le début de la pandémie, mais se sont transformés sous forme de vidéo donnant des instructions ou des conseils pour la réparation d'équipements.

Enfin, les écocentres ayant un espace de réemploi acceptent également les PAM en bon état.

6.2 QUANTITÉS EN FIN D'USAGE

6.2.1 Données du sondage auprès des consommateurs

Les données du sondage auprès des consommateurs ont été utilisées pour extrapoler le nombre d'unités dont les ménages se sont départis au Québec pour chaque catégorie de PAM.

À la question « *Vous êtes-vous départi ou débarrassé (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois ?* », 48 % des répondants ont répondu positivement, dont 92 % avaient acheté un PAM au cours des 12 derniers mois. Quant aux répondants ayant acheté un PAM au cours des 12 derniers mois, 57 % d'entre eux se sont départis d'au moins un PAM.

Le nombre de PAM moyen dont les ménages se sont départis par catégorie est détaillé au tableau 26. Les PAM disposés correspondent aux PAM sortis du marché et envoyés à la récupération ou à l'élimination (écocentres, centres de tri, conditionneur, ordures). Les PAM mentionnés comme « réemployés » correspondent aux PAM retournés sur le marché d'occasion, dans un centre de reconditionnement, de réparation ou de réemploi.

Tableau 26 Nombre moyen de PAM par catégorie dont chaque ménage s'est départi dans les 12 derniers mois

Catégorie	PAM disposé	PAM réemployé	Total	Répartition
Cuisine	0,20	0,12	0,32	33,0 %
Entretien vêtement	0,04	0,04	0,08	8,6 %
Entretien extérieur	0,02	0,02	0,04	4,5 %
Entretien ménager	0,05	0,02	0,07	6,8 %
Lié au bâtiment	0,07	0,02	0,09	8,8 %
Outils	0,04	0,04	0,08	8,6 %
Papeterie	0,04	0,04	0,08	8,0 %
Soin personnel	0,05	0,03	0,08	8,4 %
Sports et loisirs	0,01	0,04	0,05	5,5 %
Traitement de l'air	0,05	0,03	0,08	7,8 %
Total	**0,57**	**0,40**	**0,97**	**100 %**
Intervalle de confiance	±0,10	±0,13	±0,17	

Les données du sondage auprès des consommateurs ont par la suite été extrapolées à l'ensemble des ménages du Québec afin de déterminer le nombre de PAM envoyés à la disposition et au réemploi. Par ailleurs, afin de tenir compte de l'impact possible de la pandémie de COVID-19 qui a entraîné une baisse des activités dans le domaine de la récupération et du réemploi, le nombre d'unités calculé a été ajusté selon le facteur de 10 % mentionné pour la mise en marché.

6.2.2 Quantités envoyées au réemploi

L'extrapolation des données à l'ensemble des ménagers québécois indique qu'un total de 1 663 791 PAM a été envoyé au réemploi dans la dernière année. Le tableau 27 détaille le pourcentage et une estimation du nombre de PAM envoyés au réemploi par catégorie. Il faut mentionner que la marge d'erreur est élevée, l'intervalle de confiance représentant 40 % de la valeur.

Tableau 27 Pourcentage et nombre de PAM dont les ménages se sont départis qui ont été envoyés au réemploi, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Pourcentage envoyé au réemploi	Nombre d'unités envoyées au réemploi	Nombre d'unités ajusté du fait de la pandémie (+10 %)
Cuisine	37,5 %	442 694	486 963
Entretien des vêtements	50,0 %	147 565	162 321
Entretien extérieur	50,0 %	73 782	81 161
Entretien ménager	28,6 %	73 782	81 161
Lié au bâtiment	22,2 %	73 782	81 161
Outils	50,0 %	147 565	162 321
Papeterie	50,0 %	147 565	162 321
Soin personnel	37,5 %	110 673	121 741
Sports et loisirs	80,0 %	147 565	162 321
Traitement de l'air	37,5 %	110 673	121 741
Total	**41,2 %**	**1 475 646**	**1 623 211**
Intervalle de confiance du total		±480 427	±528 469

Cependant, selon les données de mise en marché vues au tableau 13, seuls 730 445 PAM ont rejoint le marché d'occasion et ont été effectivement réemployés au cours de la même période. Ainsi, sur les 1 623 211 unités envoyées au réemploi, 892 766 PAM, correspondant à 4 688 tonnes, auraient été finalement récupérés ou éliminés et non réemployés. Cela concerne principalement les PAM qui ont été donnés à une autre personne et ceux envoyés à un organisme de réemploi.

6.2.3 Quantités récupérées et éliminées

L'extrapolation des données à l'ensemble des ménages québécois indique qu'un total de 2 272 495 PAM a été envoyé à la récupération ou à l'élimination. Les résultats sont présentés au tableau 28.

Tableau 28 Nombre et poids de PAM envoyés à la récupération ou à l'élimination au Québec par catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Nombre d'unités	Nombre d'unités ajusté (+10 %)	Poids moyen (kg)	Poids total (tonnes)
Cuisine	737 823	811 605	4,66	3 782
Entretien des vêtements	147 565	162 321	2,79	453
Entretien extérieur	73 782	81 161	23,89	1 939
Entretien ménager	184 456	202 901	5,88	1 193
Lié au bâtiment	258 238	284 062	6,05	1 719
Outils	147 565	162 321	2,49	404
Papeterie	147 565	162 321	3,17	515
Soin personnel	184 456	202 901	0,55	112
Sports et loisirs	36 891	40 580	7,37	299
Traitement de l'air	184 456	202 901	3,89	789
Total	**2 102 796**	**2 313 075**	**4,84**	**11 204**
Intervalle de confiance du total	±360 847	±396 932		±1 921

Le sondage auprès des consommateurs a permis également d'estimer la proportion des PAM envoyés à l'élimination (enfouissement ou incinération) par la collecte des ordures et la proportion des PAM récupérés par les écocentres, les centres de tri (appareils mis dans le bac de récupération), des collectes spéciales ou les magasins. Le tableau 29 détaille par catégorie les tonnages éliminés et récupérés.

Tableau 29 Tonnages de PAM envoyés à l'élimination et à la récupération selon la catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Envoyé à la récupération	Envoyé à l'élimination	Total disposé
Cuisine	2 114	1 669	3 782
Entretien des vêtements	242	211	453
Entretien extérieur	1 163	776	1 939
Entretien ménager	734	459	1 193
Lié au bâtiment	1 216	502	1 719
Outils	290	114	404
Papeterie	484	31	515
Soin personnel	45	66	112
Sports et loisirs	299	0	299
Traitement de l'air	474	316	789
Total	**7 061**	**4 143**	**11 204**

Il faut cependant noter que les appareils déposés aux écocentres peuvent se retrouver dans les conteneurs de métal ou le conteneur de déchets. Également, les PAM récupérés par les centres de tri peuvent prendre le chemin du métal ou des rejets. Il a été estimé que 50 % des PAM reçus aux écocentres et aux centres de tri étaient récupérés pour être envoyé au métal, le reste étant envoyé à l'élimination. Les PAM récupérés en magasin et lors de collecte spéciale ont été considérés comme récupérés à 100 %. En tenant compte de ces pourcentages, il est possible de calculer les quantités effectivement éliminées et récupérées, comme détaillées au tableau 30.

Tableau 30 Tonnages de PAM effectivement éliminés et récupérés selon la catégorie, estimation pour l'année 2019 (extrapolation des résultats du sondage consommateurs)

Catégorie de PAM	Total disposé	Éliminé	Récupéré
Cuisine	3 782	2 725	1 057
Entretien des vêtements	453	332	121
Entretien extérieur	1 939	1357	582
Entretien ménager	1 193	803	390
Lié au bâtiment	1 719	1084	635
Outils	404	259	145
Papeterie	515	250	265
Soin personnel	112	89	23
Sports et loisirs	299	150	150
Traitement de l'air	789	553	237
Total	**11 204**	**7 601**	**3 603**
Quantités provenant du réemploi	**4 324**	**3 240**	**1 085**
Grand total	**15 529**	**10 841**	**4 688**
kg/habitant (2019)	**1,8**	**1,3**	**0,6**

6.2.4 Données hors Québec

Des données concernant la récupération existent dans d'autres juridictions. Elles sont cependant globales et non pas par catégorie et n'incluent pas les quantités éliminées. Le tableau 31 présente les quantités par habitant de PAM récupérés dans le cadre des programmes en place en Colombie-Britannique (CESA, 2019) et dans certains pays européens (données Eurostat).

Tableau 31 Quantités de PAM récupérés, en kg/habitant

Pays	PAM récupéré
Allemagne (2017)	1,7
Danemark (2017)	1,0
France (2017)	0,6
Norvège (2017)	1,0
Pays-Bas (2017)	1,1
Suède (2017)	0,9
Colombie-Britannique (2019)	1,1

6.2.5 Taux de récupération

En utilisant les tonnages globalement récupérés par les différents moyens comme vu à la section 6.2.1, il est possible de calculer un taux de récupération global, tous modes de récupération confondus, comme cela est détaillé par catégorie dans le tableau 32. Au global, c'est environ 6 % des PAM qui seraient récupérés à travers les différents moyens disponibles ou 0,6 kg/habitant.

Tableau 32 Tonnages de PAM mis en marché et récupérés et taux de récupération selon la catégorie (estimation pour l'année 2019)

Catégorie de PAM	Mis en marché (t)	Récupéré (t)	Taux de récupération
Cuisine	14 561	1 057	7,3 %
Entretien des vêtements	1 019	121	11,9 %
Entretien extérieur	16 481	582	3,5 %
Entretien ménager	5 488	390	7,1 %
Lié au bâtiment	6 874	635	9,2 %
Outils	4 042	145	3,6 %
Papeterie	2 058	265	12,9 %
Soin personnel	625	23	3,6 %
Sports et loisirs	2 991	150	5,0 %
Traitement de l'air	3 946	237	6,0 %
Total	**58 085**	**3 603**	**6,2 %**
kg/habitant (2019)	**6,8**	**0,4**	
Avec les quantités provenant du réemploi	**58 085**	**4 688**	**8,1 %**
kg/habitant (2019)	**6,8**	**0,6**	

Avec les données de mise en marché et de récupération disponibles pour les pays européens, il est possible de calculer des taux de récupération, mais ces taux sont liés à la maturité des programmes et

des réglementations mis en place dans chaque juridiction. Ils ne peuvent pas être utilisés pour être extrapolés au Québec.

De la même manière, il est possible de calculer un taux de récupération pour la Colombie-Britannique à partir du tonnage mis en marché calculé à la section 5.2.4 et des quantités récupérées communiquées par CESA pour 2019.

Le tableau 33 présente les quantités de PAM mises en marché et récupérées en kilogramme par habitant et les taux de récupération calculés pour quelques pays européens (2017) et la Colombie-Britannique (2019).

Tableau 33 Quantités de PAM mis en marché et récupérées en kg/habitant et taux de récupération

Pays	PAM mis en marché (kg/habitant)	PAM récupéré (kg/habitant)	Taux de récupération
Allemagne (2017)	2,5	1,7	68 %
Danemark (2017)	2,8	1,0	36 %
France (2017)	2,6	0,6	23 %
Norvège (2017)	2,9	1,0	34 %
Pays-Bas (2017)	2,2	1,1	50 %
Suède (2017)	3,2	0,9	28 %
Colombie-Britannique (2019)	5,1	1,1	21 %

L'annexe H présente en détail l'évolution des tonnages de PAM mis en marché et collectés entre 2008 et 2017 en Europe.

6.3 MODALITÉS DE TRAITEMENT ET RECYCLAGE

6.3.1 Démantèlement et préparation en vue du recyclage

Les 4 688 tonnes de PAM récupérées sont principalement traitées par les recycleurs de métal à qui sont envoyés une partie des PAM reçus aux écocentres et aux centres de tri. Il a été estimé que seulement 711 tonnes de PAM auraient été spécifiquement démantelées et conditionnées en vue du recyclage de l'ensemble des matières qu'ils contiennent. C'est le cas des PAM qui se retrouvent dans le flux des équipements électroniques en fin d'usage du programme de l'ARPE-Québec, de certains PAM non réemployés par des acteurs du réemploi et également des PAM impropres à la commercialisation envoyés à la récupération par des manufacturiers et des détaillants.

Certaines entreprises ne démantèlent pas du tout les PAM et les envoient chez un autre conditionneur, d'autres entreprises effectuent un démantèlement manuel sommaire (incluant l'enlèvement des batteries) puis envoient les appareils chez un autre conditionneur. Les entreprises qui offrent des services de démantèlement et de reconditionnement de matériel informatique ne reçoivent généralement pas de PAM.

La figure 22 présente les interactions entre les entreprises de démantèlement et conditionnement au Québec.

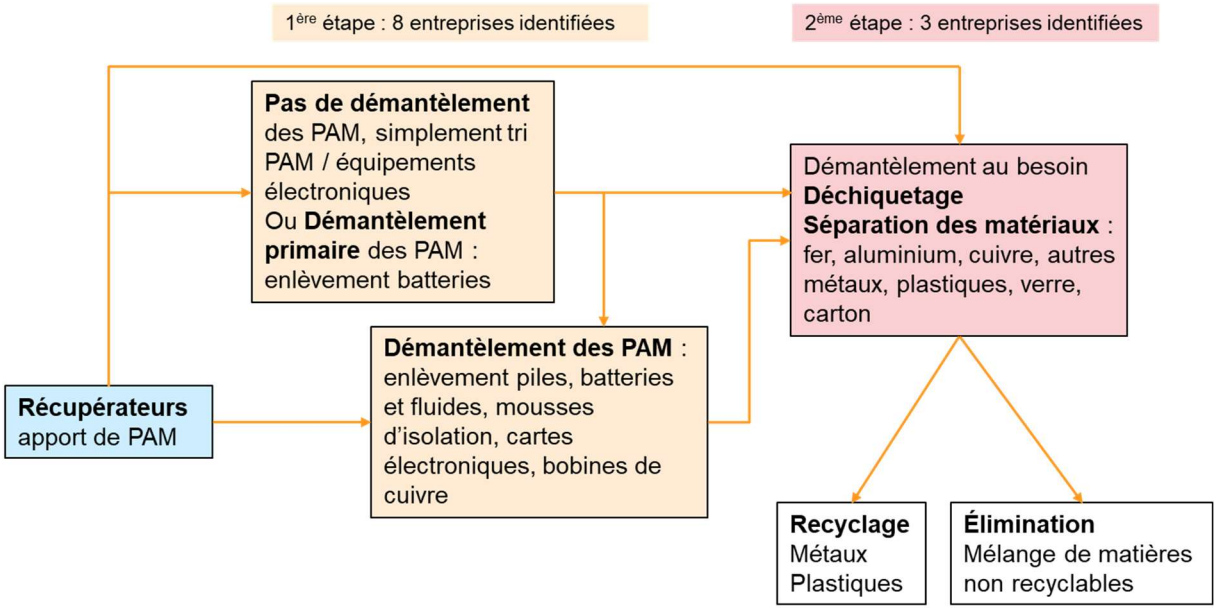


Figure 22 Interactions entre les entreprises de démantèlement et de conditionnement au Québec

Parmi les 13 entreprises et associations de récupération ayant répondu aux entrevues, 11 reçoivent, volontairement ou non, de PAM (principalement des erreurs de tri dans le flux des électroniques). Trois entreprises présentes au Québec effectuent notamment un traitement plus poussé (2e étape de la figure 22), incluant le broyage des appareils (dans des installations au Québec ou en Ontario) et la séparation par flux de matières à recycler (notamment avec des systèmes d'aimants et de courants de Foucault, des systèmes de tri optique ou de séparation par flottation – séparation dans de l'eau salée).

La combinaison de procédés (séparation manuelle, broyage, tri optique ou électrostatique ou séparation par flottation) permet de produire entre 20 et 60 fractions distinctes de matériaux à partir du flux de PAM (TERRA, 2008). Les fractions se distinguent par le type de matière (notamment métal, plastique, verre, carton, circuits imprimés, piles ou liquides), mais également par leur granulométrie en fonction de l'étape de broyage / conditionnement après laquelle elles sont séparées.

Selon la composition des PAM récupérés en Colombie-Britannique (présentée à la section 4.4.1), environ 94 % en poids des composants des PAM seraient recyclés et 6 % ne seraient pas valorisables, en utilisant les technologies actuelles.

6.3.2 Difficultés rencontrées lors du démantèlement des appareils

Lors du démantèlement ou du déchiquetage des PAM, les conditionneurs rencontrent parfois des difficultés sur les aspects suivants (source : entrevues avec des récupérateurs au Québec) :

- Retirer l'emballage des appareils ralentit le processus de démantèlement – certains emballages notamment en polystyrène et papier bulle sont par ailleurs pas ou très peu recyclables ;
- Lorsqu'il y a beaucoup de pièces en verre, cela peut endommager et réduire l'efficacité du broyeur, les conditionneurs cassent le verre au marteau, mais certains objets sont difficiles à casser de manière contrôlée (notamment les cafetières) ;
- Certains appareils contiennent encore de l'eau ou d'autres liquides, ce qui entraîne des risques pour la sécurité au niveau du broyage ;
- Il faut retirer les carburants des appareils (par exemple pour les tondeuses) de manière adéquate sans provoquer de rejet dans l'environnement ;
- Certains vieux appareils contiennent des interrupteurs au mercure, ce qui représente un risque pour la santé s'ils ne sont pas retirés de manière appropriée avant le broyage ;
- Les matières isolantes en fibre de verre ou mousse peuvent créer des départs de feu dans le broyeur. De nombreuses mousses utilisées contiennent par ailleurs des gaz à effet de serre.
- Il y a des polychlorobiphényles (PCB) dans les condensateurs de vieux appareils ;
- Les détecteurs de fumée doivent être séparés et gérés par une entreprise spécifique, car ils contiennent des matières faiblement radioactives ;
- Les piles scellées des petits appareils (type brosse à dents électrique) sont difficiles à retirer.

6.3.3 Traitement des PAM en fin d'usage en France

En France, il existe 66 sites de traitement mécanisé de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et 11 sites de traitement de fractions ou composants de DEEE (TERRA, 2019). Environ 92 % du tonnage des PAM récupérés en France sont traités en France. Les capacités de traitement actuelles sont jugées insuffisantes pour faire face aux flux à traiter. Certaines installations qui effectuent le traitement de DEEE ne sont pas dédiées au traitement de ce flux, elles effectuent également du traitement de véhicules hors d'usage ou d'autres types d'équipements. En 2019, le traitement des PAM se faisait des manières suivantes en France :

- Démantèlement manuel et broyage, dans une installation non dédiée aux DEEE – pour 11 % du flux total des PAM traités ;
- Démantèlement mécanisé dans une installation dédiée aux DEEE, puis broyage dans une installation non dédiée aux DEEE – pour 1 % du flux ;
- Démantèlement minimal limité à la décontamination des DEEE (uniquement enlèvement des batteries et piles, liquides et autres composés considérés dangereux), avant d'être envoyé dans une autre installation – pour 3 % du flux ;
- Ligne intégrée (démantèlement et broyage) dédiée aux DEEE – pour 82 % du flux ;
- Ligne intégrée non dédiée aux DEEE – pour 4 % du flux.

Deux études françaises (Bio Intelligence Service, 2013 et TERRA, 2019) indiquent par ailleurs la nécessité d'un tri séparé pour les plastiques contenant des retardateurs de flamme bromés. Ce type de plastique est actuellement considéré comme matière dangereuse en Europe et est présent dans de nombreux PAM.

La réglementation européenne impose en effet de séparer et traiter les plastiques contenant des retardateurs de flamme bromés. Le tri de ces plastiques est réalisé par tri optique, tri aéraulique ou tri densimétrique par flottation. Il existe en France six installations mécanisées de tri des plastiques bromés/ non bromés, dont trois installations qui réalisent en complément le tri des plastiques non bromés par type de résine.

6.4 LISTE DE RÉCUPÉRATEURS ET RECYCLEURS

Une liste non exhaustive de récupérateurs et recycleurs de PAM au Québec est présentée en annexe I.

Au total, 55 entreprises et associations ont été identifiées comme récupérateurs et recycleurs, dont :

- 11 associations et entreprises de démantèlement /conditionnement d'équipements électroniques ;
- 9 entreprises de recyclage de métal ;
- 1 entreprise de recyclage de verre ;
- 10 entreprises de recyclage de plastique ;
- 24 magasins de réemploi.

La liste des magasins de réemploi n'est pas exhaustive, il s'agit de magasins acceptant des appareils électroménagers, incluant potentiellement des PAM.

6.5 DÉBOUCHÉS

Comme indiqué à la section 6.3.2, les PAM démantelés dans des entreprises de conditionnement sont ensuite dirigés vers d'autres entreprises de conditionnement afin de massifier les flux, ou directement vers des entreprises de démantèlement et recyclage.

Une fois les matériaux des PAM séparés, ils sont intégrés aux flux de matériaux issus des équipements électroniques. Ces flux sont considérés de qualité similaire et ils sont ensuite envoyés vers des recycleurs de métal (principalement des fonderies au Québec et en Ontario, quelques entreprises aux États-Unis et vers des fonderies en Asie pour les métaux précieux), des recycleurs de plastique (principalement au Québec et en Ontario ou en Asie), des cimenteries au Québec (pour une faible partie de plastiques mixtes non recyclables), des installations qui traitent les circuits imprimés (principalement en Ontario et aux États-Unis). Les piles et batteries sont également envoyées dans des installations de traitement en Ontario et aux États-Unis.

Les entreprises de conditionnement apportent régulièrement des améliorations à leurs procédés de traitement, afin d'augmenter la qualité des flux de matières sortants et de répondre aux besoins des

marchés. Ainsi, le raffinement des plastiques pourrait par exemple permettre d'écouler davantage de plastiques sur le marché nord-américain au lieu de les acheminer vers l'Asie.

En considérant la composition indiquée pour les PAM de Colombie-Britannique et le tonnage de PAM estimé récupéré au Québec par les filières de conditionnement des équipements électroniques (711 tonnes), un tonnage a été estimé par composante. Les résultats sont présentés au tableau 34.

Tableau 34 Tonnages de matières provenant du conditionnement des PAM au Québec par composante et destination

Type de matière	Composition CESA	Tonnage estimé 2019	Destination
Métaux ferreux	50,3 %	352	Québec (fonderies)
Plastiques	28,9 %	202	Québec, Ontario, Asie
Refus (non valorisable)	6,0 %	42	Québec (élimination)
Câbles	4,2 %	29	Québec, Ontario
Cuivre	2,6 %	18	Québec
Circuits imprimés	2,4 %	17	Ontario, États-Unis, Asie
Verre	1,8 %	13	Québec
Aluminium	1,6 %	11	Québec, États-Unis
Piles / batteries rechargeables	1,1 %	8	Ontario, États-Unis
Papier	0,5 %	4	Québec
Huile de chauffage (en partie valorisable)	0,4 %	3	Québec
Piles / batteries non rechargeables	0,2 %	1	Ontario, États-Unis

À noter que les PAM récupérés en Colombie-Britannique sont sommairement démantelés localement, afin de récupérer le métal, puis envoyés vers le Québec et l'Ontario pour subir les différentes étapes de broyage et séparation des composantes, dans les mêmes installations que les PAM récupérés au Québec.

6.6 COÛTS

6.6.1 Québec

Les entreprises de récupération et traitement n'ont pas souhaité communiquer leurs coûts de gestion des petits appareils ménagers. Elles ont simplement indiqué que les coûts d'entreposage et de traitement des PAM sont similaires aux coûts des équipements électroniques. Cependant, les PAM sont parfois plus difficiles à démanteler, les appareils étant de plus en plus petits, et il est compliqué de retirer les piles scellées (comme les piles des brosses à dents électriques). Les PAM comportent par ailleurs moins de matières ayant une valeur ajoutée (métaux) et plus de matières problématiques (notamment les détecteurs de fumée qui contiennent des matières radioactives et doivent être traités par des entreprises spécialisées).

Ainsi, en prenant en compte toute la chaîne, soit le démantèlement, l'entreposage, le traitement et le recyclage, les coûts de gestion des PAM sont globalement plus élevés que ceux des équipements électroniques.

6.6.2 Autres juridictions

6.6.2.1 Colombie-Britannique

CESA communique le coût global du programme de récupération des PAM chaque année. Les quantités de PAM récupérées par habitant de 2016 à 2019 en Colombie-Britannique et les coûts de gestion associés sont présentés au tableau 35.

Tableau 35 Quantités de petits appareils ménagers récupérés et coûts globaux de gestion du programme en Colombie-Britannique, compilation des rapports annuels 2016 à 2019

Année	Quantité de PAM récupérée (kg/habitant)	Coût de gestion du programme ($/kg récupéré)
2016	0,98	1,39
2017	1,00	1,31
2018	1,02	1,29
2019	1,07	1,31

Pour les besoins de comparaison, le coût de gestion du programme des équipements électroniques en Colombie-Britannique est d'environ 1,1 $/kg, soit 15 % de moins que le coût du programme pour les PAM dans la même province. La répartition des coûts du programme pour l'année 2017 est présentée à la figure 23. Les principaux postes sont le traitement (35 %), le transport (22 %) et la collecte (16 %).

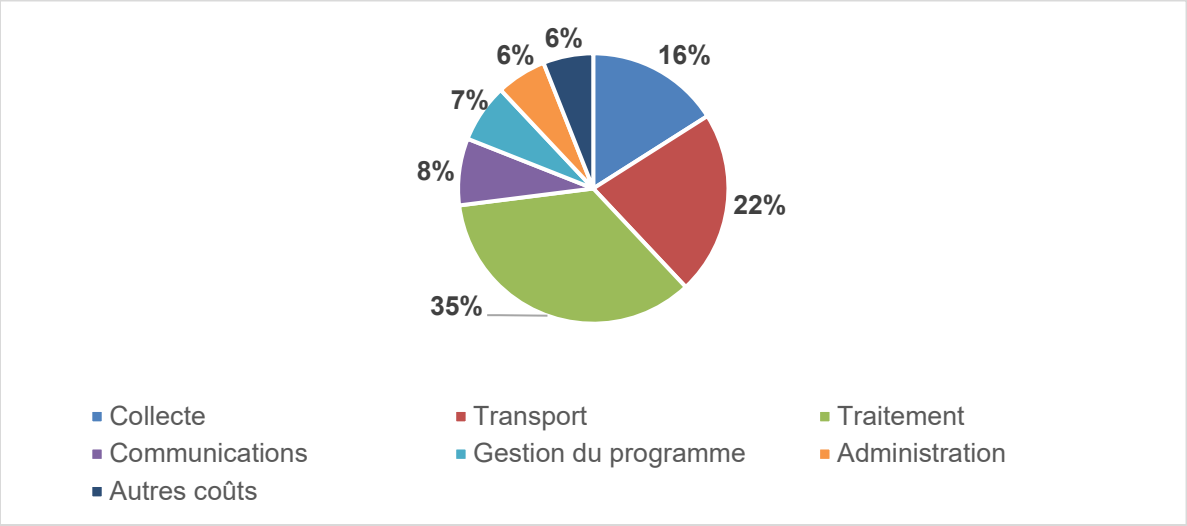


Figure 23 Répartition des coûts du programme de récupération des PAM en Colombie-Britannique, données 2017

Les éco-frais appliqués aux PAM couverts par le programme de CESA sont présentés au tableau 36.

Tableau 36 Éco-frais sur les PAM en Colombie-Britannique (programme CESA)

Catégorie	Éco-frais par unité
Cuisine	Appareils motorisés : 0,50 $ Appareils chauffants : 0,80 $ Appareils chauffants – thé/café : 0,70 $ Micro-ondes : 5 $ Mesure du poids : 0,30 $
Entretien vêtement	0,60 $ Machines à coudre : 2,75 $
Entretien ménager	Gros appareils : 2,50 $ Petits appareils : 0,50 $
Lié au bâtiment	Appareils de mesure du temps et d'affichage : 0,20 $
Outils	Outils de mesure et tests : 0,35 $ Outils portatifs : 0,55 $ Outils de démolition et non portatifs : 1,20 $
Soin personnel	0,25 $
Sports et loisirs	Machines d'exercice : 1,85 $ Sport, loisir, arts : 0,75 $
Traitement de l'air	0,95 $
Très petits items	0,20 $

Le programme géré par l'OPEIC indique des éco-frais de 2 $ par unité pour les équipements d'extérieur portatifs et 8 $ par unité pour les équipements d'extérieur derrière lesquels on marche. Par ailleurs, les éco-frais pour les détecteurs de fumée sont de 1,2 $ par unité et les détecteurs de CO_2 uniquement de 0,6 $ par unité.

6.6.2.2 France

Le tableau 37 présente les éco-contributions appliquées aux PAM en France, calculées pour pouvoir couvrir les coûts de gestion du programme de récupération des PAM. Les tarifs appliqués dépendent du type d'appareil et de son poids.

Tableau 37 Éco-contributions appliquées aux PAM en France (source : éco-organisme Ecologic, frais applicables depuis le 1er juillet 2020)

Équipement	Tranche de poids	Éco-contribution par unité en euros
Cafetières, bouilloires, théières	NA	0,25
Aspirateurs	0 à 2 kg	0,25
	2 001 à 4 kg	0,42
	4 001 à 6 kg	0,71
	6 001 à 8 kg	1,00
	> 8 kg	1,33
Perceuses, visseuses	0 à 1,5 kg	0,25
	> 1,5 kg	0,42
Micro-ondes	NA	2,5
Autres petits équipements	< 0,2 kg	0,02
	0,201 à 0,5 kg	0,06
	0,501 à 1 kg	0,11
	1 001 à 2 kg	0,21
	2 001 à 4 kg	0,42
	4 001 à 6 kg	0,71
	6 001 à 8 kg	1,00
	8 001 à 10 kg	1,33
	10 001 à 15 kg	1,75
	15 001 à 20 kg	2,50
	> 20 001 kg	5,00

Note : des modulations négatives ou positives sont appliquées aux coûts indiqués, lorsque certains critères sont remplis. Par exemple la mise à disposition d'une documentation technique auprès des réparateurs engendre une réduction des éco-contributions, ou inversement, l'absence des pièces détachées et consommables indispensables à l'utilisation et la réparation de l'équipement engendre une augmentation des éco-contributions. Ces critères viennent renforcer le principe du pollueur payeur et encourager la réparation et le réemploi.

7.0 CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

7.1 CONCLUSION

Les PAM représentent un flux d'appareils très variés en termes de caractéristiques (dimensions, poids, composition), de durée d'usage et de coûts.

Les diverses sources d'information utilisées ont permis de brosser un portrait de la situation actuelle concernant la mise en marché et la gestion en fin d'usage des petits appareils ménagers. Les figures 24 et 25 présentent l'organisation du système et les quantités d'appareils estimées en nombre et en tonnes aux principales étapes du cycle de vie des PAM, à partir de leur mise en marché au Québec jusqu'à leur traitement en fin de vie. Des figures équivalentes pour chaque catégorie sont présentées en annexe J.

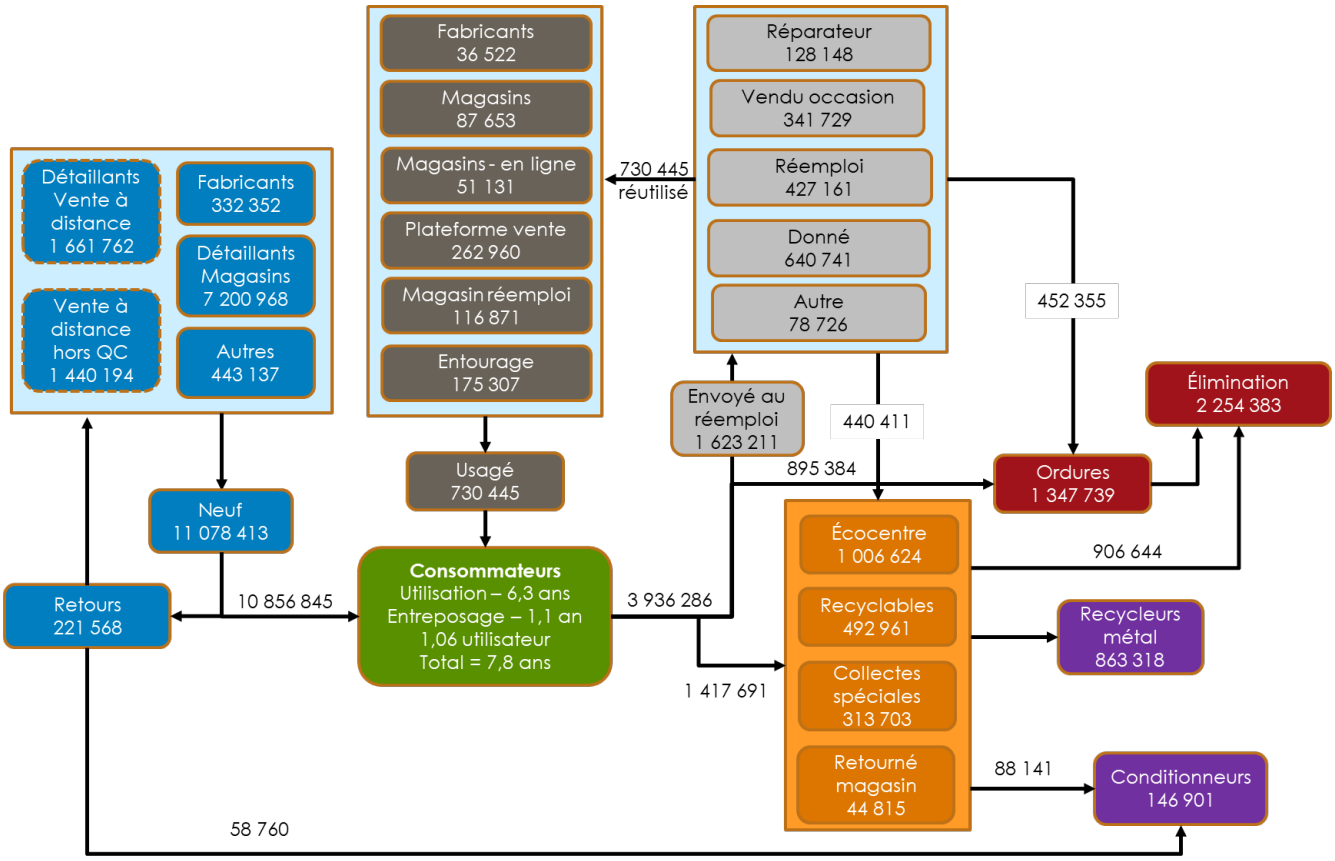


Figure 24 Schéma des flux de PAM, nombre d'unités estimées pour l'année 2019

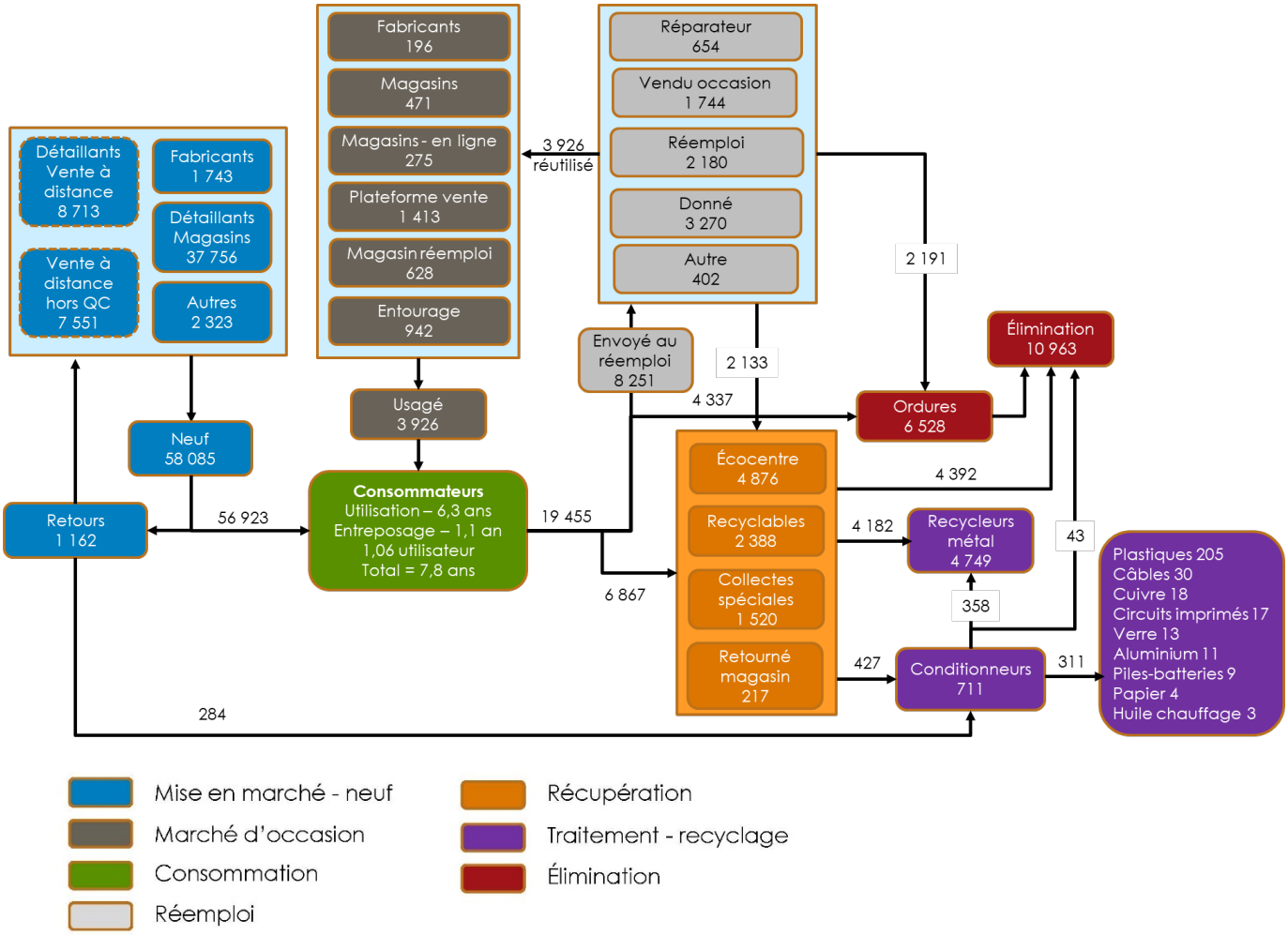


Figure 25 Schéma des flux de PAM – tonnes estimées de PAM pour l'année 2019

En 2019, il a été ainsi estimé que le nombre et le tonnage de PAM dont les ménages se sont départis représentaient environ 35 % des PAM neufs mis en marché sur la même période. Bien que les PAM dont les ménages se sont départis aient été achetés en moyenne 7,8 ans plus tôt, la croissance du marché ces dernières années n'a pas été suffisamment forte pour expliquer cette différence. Il est donc probable que les quantités de PAM dont les ménages se sont réellement départis soient plus élevées que celles obtenues à partir des résultats du sondage. Cela pourrait s'expliquer par le fait que les ménages possèdent de nombreux PAM chez eux et que les répondants ont oublié d'en mentionner certains, notamment les plus petits.

La présente étude montre également que le flux des petits appareils ménagers, similaires aux équipements électroniques du point de vue des composants et des modes de traitement (démantèlement, enlèvement des matières dangereuses, broyage, séparation des matières et recyclage), pourrait facilement s'intégrer dans le réseau de collecte et de traitement des équipements électroniques.

Cependant, certains aspects devront être précisés, notamment la définition des catégories visées, les débouchés pour les matériaux et les objectifs de recyclage.

7.2 FREINS ET ENJEUX

7.2.1 Québec

Les gestionnaires d'écocentres contactés lors de l'étude ont indiqué un éventuel manque de place sur les écocentres pour gérer une nouvelle filière de récupération, ayant déjà beaucoup de filières à gérer.

Un des metteurs en marché québécois contactés a mentionné, comme frein au bon fonctionnement d'un programme de récupération, le risque d'avoir des objectifs trop ambitieux et non réalistes ainsi qu'une approche trop prescriptive de la réglementation. Il pense aussi que la mise en place d'un programme de récupération pourrait être ralentie si un nombre trop élevé de producteurs de catégories de produits différents sont réglementés en même temps, notamment dû au fait que la mise en place de l'organisation requise pour quantifier et déclarer les ventes nécessite un effort important.

Les récupérateurs et conditionneurs québécois contactés n'ont pas relevé de frein particulier à la mise en place opérationnelle d'un programme de récupération et recyclage des PAM, excepté un risque de ne pas trouver suffisamment de débouchés pour les plastiques à long terme. Ils ont également insisté sur le fait que le coût de gestion d'un tel programme devra inclure le fait que les PAM ont une valeur intrinsèque inférieure aux équipements électroniques.

7.2.2 Autres juridictions

Le retour d'expérience d'autres programmes de récupération des PAM dans d'autres juridictions permet d'identifier des freins potentiels pour un programme au Québec.

Ainsi, CESA indique que la catégorie de PAM intitulée « très petits items », créée pour pouvoir appliquer des éco-frais inférieurs aux autres catégories, n'est pas bien adaptée. Cette catégorie regroupe beaucoup d'appareils de nature différente, souvent des appareils à bas prix, et contribue très peu au financement du programme par rapport aux appareils des autres catégories (en poids et en nombre d'unités). CESA recommande également de mettre en place le programme de récupération pour tous les appareils en même temps et de limiter le nombre de catégories : CESA a commencé par les appareils de la catégorie cuisine puis les outils, et la communication était compliquée vis-à-vis du citoyen. Par ailleurs, les appareils vendus en ligne représentent un défi puisqu'ils sont plus difficiles à comptabiliser, mais moins de 5 % ne sont probablement pas déclarés, quelques membres de CESA ont à la fois de la vente en direct et en ligne. Une partie du flux n'est pas soumis à l'éco-contribution : lorsque quelqu'un achète un appareil avec livraison au Québec par exemple, puis l'envoie à une autre personne en Colombie-Britannique. Lorsque l'adresse de livraison d'un PAM est en Colombie-Britannique, le PAM est considéré comme soumis à l'éco-contribution. À noter que lors de la mise en place du programme de récupération des PAM en Colombie-Britannique, il a été décidé de démarrer un nouveau programme complètement séparé du programme de récupération des équipements électroniques, les producteurs estimant que leurs appareils étaient différents et ne voulaient pas mettre en œuvre les mêmes stratégies.

Un enjeu identifié en Europe concerne les plastiques contenant des retardateurs de flamme bromés : considérés comme des matières dangereuses, ces plastiques doivent être traités de manière spécifique. La France observe d'ailleurs un problème d'exutoire pour ces plastiques, qui étaient auparavant majoritairement envoyés sur le marché chinois, maintenant fermé à ce type de plastiques. Par ailleurs, des problèmes de vol et de vandalisme sont régulièrement observés dans les écocentres en France : les vandales prennent uniquement les appareils ayant de la valeur (métal) et laissent les appareils ayant peu de valeur, ce qui déséquilibre le modèle économique de la filière de récupération des équipements électroniques et des PAM.

7.3 FACTEURS DE SUCCÈS AU QUÉBEC

Selon le CCCD, une bonne communication incluant des consignes claires pour les ménages, de même que l'intégration des PAM au programme existant pour les équipements électroniques (ce sont parfois les mêmes marques) seraient des facteurs de succès pour la mise en place d'un programme de récupération des PAM.

Lors des entrevues téléphoniques, un metteur en marché a insisté sur l'harmonisation des catégories d'appareils concernés avec les programmes déjà existants au Canada et l'intégration de ces appareils dans un programme de récupération existant.

Au niveau des ménages, il ressort que la proximité des points de dépôt, l'offre de collectes spéciales et l'accès à l'information pour bien gérer les PAM en fin d'usage sont les mesures qui semblent les plus efficaces pour une bonne récupération. À l'inverse, la possibilité de rapporter l'appareil directement en magasin est la mesure considérée la moins efficace.

De plus, les entreprises et associations de démantèlement et conditionnement contactées ont mentionné que leur structure pourrait très bien accueillir le flux supplémentaire de PAM provenant de la mise en place d'un éventuel nouveau programme de récupération, étant donné les similarités de traitement avec les équipements électroniques qu'ils traitent déjà. Les facteurs de succès indiqués sont de bien déterminer la liste des appareils concernés par le programme de récupération et d'informer et sensibiliser les citoyens.

Enfin, en comparaison des équipements électroniques, la gestion des PAM en fin d'usage est moins contraignante du point de vue de la gestion des données puisqu'il n'y a pas de destruction de données confidentielles requise pour les PAM.

7.4 RECOMMANDATIONS POUR UN ÉVENTUEL NOUVEAU PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION

7.4.1 Territoire d'application

L'établissement d'un programme de récupération des PAM devrait se faire sur l'ensemble du territoire québécois, en tenant compte des particularités des municipalités et communautés autochtones isolées ou éloignées.

7.4.2 Catégories

Afin de simplifier la gestion administrative du programme, il est préférable de ne pas diviser les PAM en trop de catégories différentes. Par rapport à la liste des appareils considérés pour la présente étude, certains appareils, de très petite taille, qui sont par ailleurs difficilement recyclables, pourraient être exclus du programme de récupération. Les appareils de grosse taille devraient aussi être exclus, étant difficiles à manipuler.

Il est recommandé de tenir compte du poids des appareils : les appareils très légers (par exemple les appareils de moins de 250 g, selon le programme de CESA) pourraient être exclus du programme de récupération, étant plus compliqués à recycler et représentant un faible tonnage comparé aux autres catégories. De même, il pourrait être tenu compte du type d'énergie nécessaire au fonctionnement de l'appareil : les appareils à carburant posent éventuellement plus de risques lors de l'entreposage, du transport et du démantèlement.

7.4.3 Éco-frais

L'établissement du montant des éco-frais, le cas échéant, devrait se faire en collaboration avec l'ensemble des acteurs concernés, incluant les fournisseurs, afin de couvrir les dépenses du programme de récupération, tout en gardant une cohérence vis-à-vis du prix de vente des appareils. De plus, les PAM vendus en ligne devraient être soumis à des éco-frais au même titre que la vente en direct.

7.4.4 Modes de collecte

Il conviendrait d'assurer un nombre suffisant de points de collecte de tous types (détaillants, écocentres, centres de réemploi, collectes spéciales, etc.) sur le territoire québécois, semblable à celui des autres programmes de récupération en place. Le réseau de collecte actuel pour les équipements électroniques fonctionne bien et pourrait également être utilisé pour les PAM, afin de faciliter la communication auprès des citoyens. Cependant, les écocentres ont déjà beaucoup de flux de matières différents à gérer et certains indiquent un manque d'espace pour mettre en place de nouveaux flux.

Le fait de gérer les PAM sous le même programme que les équipements électroniques pourrait par exemple faciliter la logistique de collecte et de traitement de l'ensemble des appareils concernés.

Les détaillants pourraient offrir un service de récupération des PAM sur une base volontaire.

7.4.5 Conditionnement et recyclage

Le réseau de conditionneurs d'équipements électroniques au Québec se dit globalement prêt à accepter le flux de PAM si un programme de récupération est mis en place. En effet, certaines entreprises de conditionnement reçoivent déjà de petits appareils en mélange et les modes de conditionnement et de recyclage des matières présentes dans les PAM sont semblables à ceux des équipements électroniques. Les entreprises indiquent avoir une capacité suffisante pour traiter le flux de PAM et ont du personnel déjà formé aux techniques de démantèlement d'équipements.

Les débouchés en termes de recyclage des matières démantelées sont présents, principalement au Québec, dans les provinces voisines et aux États-Unis, et pourraient accepter de nouveaux flux. Cependant, si des flux massifs de PAM sont collectés, certains conditionneurs entrevoient un problème potentiel de débouchés pour les plastiques. Ainsi, des incitations réglementaires ou financières à l'intégration de matières recyclées pourraient encourager le recyclage et faciliter l'apparition de débouchés locaux.

Il convient également de porter une attention particulière à certains appareils qui contiennent des matières dangereuses, en particulier certains thermostats (qui contiennent du mercure) et les détecteurs de fumée (qui contiennent des matières radioactives), ainsi que les appareils fonctionnant au carburant (restes de carburant dans les appareils). Ces appareils doivent être traités de manière appropriée pour limiter les risques sur la santé des opérateurs et sur l'environnement.

7.4.6 Réemploi, réparation et réutilisation

D'après le sondage réalisé lors de la présente étude, environ 27 % des appareils dont leur propriétaire s'est débarrassé seraient encore utilisables, et en particulier 8 % des appareils qui ont été disposés (ordures, bac de récupération, collecte spéciale, écocentre ou magasin) fonctionnaient encore bien, pourcentage qui monte à 30 % en intégrant les PAM qui fonctionnaient encore, mais moins bien. Ainsi, si un programme de récupération est mis en place, il serait judicieux d'inclure également une communication concernant le réemploi, l'entretien et la réparation. Par ailleurs, afin d'encourager la réparation et le réemploi, dans des conditions acceptables pour la santé et l'environnement, certaines mesures réglementaires ou financières pourraient être prises, par exemple moduler les éco-frais sur les PAM en fonction de la possibilité de réparer les appareils ou de la mise à disposition de pièces détachées, à l'exemple de la France.

7.4.7 Objectifs et rapport

La Colombie-Britannique n'a pas fixé de taux de récupération des PAM, étant donné que les membres fournissent leurs données de ventes en nombre d'unités et que les données d'appareils récupérés sont établies en tonnes.

Les pays membres de l'Union européenne doivent déclarer leurs ventes et leurs quantités récupérées en tonnes, il est donc plus facile d'établir un taux de récupération. Ainsi, la Directive européenne 2012/19/UE fixe pour les DEEE dans chaque État membre un objectif de collecte de 65 % du poids moyen annuel des équipements électriques et électroniques mis en marché au cours des trois années précédentes ou de 85 % des DEEE produits, en poids, la même année, sur le territoire concerné.

Au Québec, un taux de récupération par rapport aux ventes pourrait être fixé, après quelques années de mise en place du programme de récupération, éventuellement basé sur une moyenne des ventes des années précédentes, afin de tenir compte de la durée de vie des appareils. Il est en tout cas recommandé de demander un rapport des quantités de PAM mises en marché en tonnes, de même que pour les quantités de PAM récupérées. Cela permet de mieux suivre l'évolution du programme chaque année. Si les producteurs déclaraient aussi les quantités d'appareils mis en marché en nombre d'unités,

cela pourrait permettre de comparer les mises en marché au Québec et celles de la Colombie-Britannique.

Un taux de recyclage pourrait également être instauré, après quelques années de mise en place du programme de récupération.

8.0 RÉFÉRENCES

BIO by Deloitte. 2016. Étude sur la transposition de la directive DEEE en Europe. Rapport final. Partie 1 Analyses transversales. Partie 2 Fiches pays détaillées.

BIO Intelligence Service. 2013. Projet de quantification des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) en France - gisement et destinations des DEEE ménagers et assimilés.

Canadian Electrical Stewardship Association. 2019. Annual Report to Director. Colombie-Britannique.

Canadian Electrical Stewardship Association. 2019. Program Product Guide. Colombie-Britannique.

Centre d'expertise en analyse environnementale du Québec. Le CEAQ analyse de nouvelles substances : les composés retardateurs de flamme. Site Internet : http://www.ceaeq.gouv.qc.ca/analyses/nouv_para_org.htm consulté le 24 septembre 2020

Deloitte Développement durable. 2019. Équipements électriques et électroniques. Données 2018, rapport annuel. France.

Department of Agriculture, Environment and Rural Affairs. Annex II – list of products which fall under each WEEE directive category. Site Internet : https://www.daera-ni.gov.uk/articles/annex-ii-list-products-which-fall-under-each-weee-directive-category consulté le 30 mars 2020.

Équiterre. 2018. Obsolescence des appareils électroménagers et électroniques : quel rôle pour le consommateur ? Canada.

Eurostat. Waste electrical and electronic equipment (WEEE) by waste management operations. Site Internet : https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=env_waselee&lang=en consulté le 30 mars 2020

Kijiji. 2019. Le 5e Indice Kijiji de l'économie de seconde main. https://www.kijiji.ca/carrefourkijiji/app/uploads/2019/10/Kijiji-Index-Report-2019_FR_final_pages-1-1_compressed.pdf

Martin Comeau. 2020. Analyse de l'évolution mensuelle des ventes au détail au Québec, données du mois de juin 2020, Consultations Libera Mutatio, pour le Conseil québécois du commerce de détail.

Néomag. 2019. Article Internet. Électroménager : en 2018 le marché a marqué une pause. France.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Dépenses des ménages. Site Internet : https://data.oecd.org/hha/household-spending.htm consulté le 19 août 2020.

Outdoor Power Equipment Institute Canada. 2019. Annual Report. Colombie-Britannique.

Product Care Association. 2019. British Columbia Alarms Program Annual Report.

RÈGLEMENT DE L'ONTARIO 522/20 pris en vertu de la LOI DE 2016 SUR LA RÉCUPÉRATION DES RESSOURCES ET L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, pris le 17 septembre 2020 déposé le 21 septembre 2020 publié sur le site Lois-en-ligne le 21 septembre 2020 imprimé dans la Gazette de l'Ontario le 10 octobre 2020 ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Statistique Canada. Household spending Canada, regions and provinces. Site Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/cv!recreate.action?pid=1110022201&selectedNodeIds=1D7,3D17,3D116,3D117,3D118,3D119,3D120,3D121,3D122&checkedLevels=1D1&refPeriods=20130101,20170101&dimensionLayouts=layout2,layout2,layout3,layout2&vectorDisplay=false consulté le 21 juillet 2020.

Statistique Canada. Profil du recensement, Recensement de 2016. Site Internet : https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=PR&Code1=24&Geo2=PR&Code2=59&SearchText=colombie%20britannique&SearchType=Contains&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0 consulté le 21 juillet 2020.

Statista. Small appliances, United States. Site Internet : https://www.statista.com/outlook/16020000/109/small-appliances/united-states consulté le 19 août 2020.

TERRA. 2019. Diagnostic et état des lieux de la filière de traitement mécanisé des DEEE en France.

TERRA. 2008. État de l'art des technologies de recyclage de certains DEEE : PAM, tubes cathodiques, cartes et composants électroniques. Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie. France

Thermostat Recovery Program. 2020. Annual Report to the Director, calendar year 2019. Colombie-Britannique.

United Nations Environmental Programme. 2017. E-Waste Volume I, Inventory Assessment Manual.

United Nations University. 2018. WEEE Recycling Economics. The shortcomings of the current business model.

United Nations University / United Nations Institute for Training and Research. 2020.The Global E-waste Monitor 2020.

United Nations University. 2018. E-waste Statistics. Guidelines on Classification Reporting and Indicators.

Bibliographie consultée, mais non utilisée dans le rapport

Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie. Les filières à responsabilité élargie des producteurs. Panorama, édition 2017. France. Juin 2017.

BiPRO, BIO by Deloitte, United Nations University. Study on WEEE recovery targets, preparation for re-use targets and on the method for calculation of the recovery targets. Final report. Commission européenne. Avril 2015.

Cardwell Grove Inc. A Study to Inform the Designation of New Waste Electrical and Electronic Equipment Materials in Ontario, Reports 1 to 4. Octobre 2017

CM Consulting. Promoting Sustainable Materials Management Through Extended Producer Responsibility: Canadian Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Case Study. Environnement Canada. Mai 2014.

Giroux Environmental Consulting. State of waste management in Canada. Conseil des ministres de l'Environnement Canada. 2014.

RDC Environnement. Évaluation environnementale et économique de l'allongement de la durée d'usage de biens d'équipements électriques et électroniques à l'échelle d'un foyer. Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie. Avril 2020

SOFIES. Scavenging of WEEE: environmental and economic consequences for society. European Electronics Recyclers Association. 2019.

Annexe A QUESTIONNAIRE DU SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS

ÉTUDE SUR LES PETITS APPAREILS MÉNAGERS (PAM) AU QUÉBEC

Sondage Web via le panel de Léger

Total de 1 000 répondants à travers le Québec, âgés de 18 ans et plus qui peuvent s'exprimer en français ou en anglais.

Aucun quota.

Durée estimée du questionnaire : 8 minutes.

INFO DU PROJET : MW16164-001
[TYPE DE PROJET : WEB]
[LANGUES : Français et anglais]
[TRACKING : NON]

NOTE AU LECTEUR :
Texte en gris et en vert = consignes de programmation.

VARIABLES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
INT
Préféreriez-vous répondre à ce questionnaire en anglais ou en français?
Would you prefer to complete the survey in English or French?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Français	FR		
English	EN		

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
INT01
« J'accepte de répondre honnêtement et de façon réfléchie aux questions du sondage qui suit. »

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui	1		
Non	NE		TERMINER

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
[NOTE AU PROGRAMMEUR : INSÉRER LA SÉRIE DE QUESTIONS STANDARDS (Q0QCA À Q0QCG) AFIN DE DÉTERMINER LA PROVENANCE EXACTE DES RÉPONDANTS]
REG
Dans quelle région du Québec demeurez-vous ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Bas-Saint-Laurent	1		
Saguenay-Lac-Saint-Jean	2		
Capitale-Nationale	3		
Mauricie	4		
Estrie	5		
Montréal	6		
Outaouais	7		
Abitibi-Témiscamingue	8		
Côte-Nord	9		
Nord-du-Québec	10		
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	11		
Chaudière-Appalaches	12		
Laval	13		
Lanaudière	14		
Laurentides	15		

Montérégie	16		
Centre-du-Québec	17		

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
SEXE
Êtes-vous de sexe :

Note : comme indiqué par Statistique Canada, les Canadiens transgenres, transsexuels et intersexués doivent indiquer le sexe (masculin ou féminin) auquel ils s'identifient le plus.

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Masculin	1		
Féminin	2		

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
ÂGE
Quel âge avez-vous ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Moins de 18 ans	0		TERMINER
18 à 24 ans	1		
25 à 34 ans	2		
35 à 44 ans	3		
45 à 54 ans	4		
55 à 64 ans	5		
65 à 74 ans	6		
75 ans ou plus	7		
Je préfère ne pas répondre	8		TERMINER

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
LANGU
Quelle est la langue que vous avez **apprise en premier lieu** à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Français	1		
Anglais	2		
Autre(s)	3		
Français et anglais	4		
Français et autres	5		
Anglais et autres	6		
Je préfère ne pas répondre	9	F	TERMINER

[POSER FOY1 À TOUS]
[NUMÉRIQUE : Max=20]
[DÉCIMALE : 0]
[TYPE DE SYMBOLE : personne(s)]
[EMPLACEMENT DU SYMBOLE : Après]
FOY1
En vous incluant, combien de personnes composent votre ménage en incluant les adultes et les enfants ?

INSTRUCTION AU RÉPONDANT	*Veuillez inscrire le nombre de personnes*

___ personne(s)

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Une seule (moi-même)	01		
Je préfère ne pas répondre	99		

[POSER FOY2 SI FOY1 > 1 et FOY1 < 99]
[NUMÉRIQUE : BORNES Min=1, Max=20]
[DÉCIMALE : 0]
[TYPE DE SYMBOLE : enfant(s)]
[EMPLACEMENT DU SYMBOLE : Après]
FOY2
De ces ('FOY1') personnes qui composent votre ménage, combien sont des enfants de moins de 18 ans ?

INSTRUCTION AU RÉPONDANT	*Veuillez inscrire le nombre d'enfants*

___ enfant(s)

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Aucun enfant de moins de 18 ans	00		
Je préfère ne pas répondre	99		

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
SCOLA
Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous ayez complété (diplôme obtenu) ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Primaire (7 ans ou moins)	1		
Secondaire (formation générale ou professionnelle (8 à 12 ans))	2		

Collégial (formation préuniversitaire, formation technique, certificats, attestations ou diplômes de perfectionnement)	3		
Universitaire certificats et diplômes	4		
Universitaire 1er cycle Baccalauréat (incluant cours classique)	5		
Universitaire 2e cycle Maîtrise	6		
Universitaire 3e cycle Doctorat	7		
Je préfère ne pas répondre	9		

SECTION 2 : HABITUDES D'ACHAT DES PAM

[MONTRER LA DÉFINITION À TOUS]
[PROGRAMMATION : Pour assurer une bonne lecture, afficher la flèche permettant de passer à la page suivante après 15 secondes seulement]

DEF

Cette étude porte sur les **petits appareils ménagers**. Veuillez prendre le temps de bien lire la définition ci-dessous puisqu'elle sera valide pour tout le sondage :

Définition de « petits appareils ménagers » :

Il s'agit de petits appareils ou d'outils destinés à répondre aux besoins domestiques et qui nécessitent une source d'énergie (ex. : fil électrique, batterie, etc.) pour fonctionner. Voici des exemples de petits appareils ménagers de diverses catégories :

- ✓ **Cuisine** (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)
- ✓ **Entretien des vêtements** (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)
- ✓ **Entretien extérieur** (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)
- ✓ **Entretien ménager** (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)
- ✓ **Maison et bâtiment** (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)
- ✓ **Outils** (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)
- ✓ **Papeterie** (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier, perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)
- ✓ **Soin personnel** (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)
- ✓ **Sports et loisirs** (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)
- ✓ **Traitement de l'air** (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)

À noter que les gros appareils électroménagers, comme un réfrigérateur, une laveuse-sécheuse, un four, un lave-vaisselle, etc., sont EXCLUS de cette définition.

[POSER À TOUS]
[MENTIONS MULTIPLES : MIN 1, MAX 10]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q1

Dans votre foyer, avez-vous **ACHETÉ** un ou plusieurs **petits appareils ménagers** au cours des **12 derniers mois**, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

Veuillez sélectionner toutes les réponses applicables.

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	1		

Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	2		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	3		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	4		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	5		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	7		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	8		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	10		
Non – Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	97		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[QUESTION NUMÉRIQUE – UN NOMBRE PAR CATÉGORIE AFFICHÉE]
[BORNE : MIN 1, MAX 20 par catégorie]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
[PROGRAMMATION : Afficher seulement la ou les catégories sélectionnées à Q1]

Q2

Plus précisément, **COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés** dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au **cours des 12 derniers mois** ?

Veuillez indiquer le nombre de produits achetés au cours des 12 derniers mois pour la ou les catégories suivantes :

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	___ appareil(s)		

Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	___ appareil(s)		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	___ appareil(s)		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	___ appareil(s)		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	___ appareil(s)		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	___ appareil(s)		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	___ appareil(s)		

[POSER SI Q1>1 CATÉGORIE : Ceux qui ont acheté un PAM dans plus d'une catégorie différente]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
[PROGRAMMATION : Afficher seulement les catégories sélectionnées à Q1 / À cette question, svp programmer une sélection automatique pour les répondants qui ont acheté dans une seule catégorie (Q1 = 1 choix)]

Q3

Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année.

À quelle catégorie de produit appartient **le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER** (votre achat le plus récent) ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	1		

Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	2		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	3		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	4		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	5		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	7		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	8		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	10		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q4

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

À quand remonte cet achat ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	1		
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	2		
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	3		

[POSER SI Q4=1 : Ceux dont l'achat a été effectué au cours des 3 derniers mois]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q4B

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois…

La **crise liée à la COVID-19** a-t-elle eu **impact sur votre décision** de vous procurer cet appareil ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	1		
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	2		
Je ne sais pas.	3		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q5

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Directement chez le **fabricant ou le manufacturier**	1		
En magasin chez un **détaillant**	2		
En ligne sur le site d'un **détaillant**	3		
En ligne sur un site comme **Amazon ou eBay** (qui n'ont pas de magasins physiques)	4		
Via une **plateforme de vente ou d'échange** comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	5		
Dans un **magasin de réemploi** comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	6		
Par votre **entourage** (achat d'un appareil usager).	7		
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	96	O/X	

[POSER SI Q4=1 : Ceux dont l'achat a été effectué au cours des 3 derniers mois]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q5B

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois…

La **crise liée à la COVID-19** a-t-elle eu **impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer** cet appareil ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	1		
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	2		
Je ne sais pas.	3		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q6
Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

Était-ce un appareil **neuf ou d'occasion** ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Appareil neuf	1		
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	2		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
Q6B
Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

Était-ce un appareil qui a été **reconditionné ou remis à neuf** avant que vous en preniez possession ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui	1		
Non	2		
Je ne sais pas	98		

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
Q7
Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous **RETOURNÉ un autre appareil en magasin** ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	1		
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2		
Non	3		

[POSER SI Q7=1-2: Ceux qui ont retourné un PAM]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
Q7B
Pour quelle principale raison avez-vous décidé de **retourner** ce petit appareil ménager ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correctement.	1		
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	2		
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	3		
J'ai changé d'idée, tout simplement.	4		
Une autre raison ? Veuillez préciser :	96	X/O	

[POSER SI Q1=1-10 : Ceux qui ont acheté au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : En ordre]

Q8

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager que vous avez acheté…

Était-ce **pour remplacer un petit appareil ménager** (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	1		
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	2		

SECTION 3 : GESTION DES APPAREILS EN FIN D'USAGE ET EN FIN DE VIE

[POSER À TOUS]
[MENTIONS MULTIPLES : MIN 1, MAX 10]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q9

Dans votre foyer, vous êtes-vous **DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ** (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs **petits appareils ménagers** au cours des **12 derniers mois**, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

Veuillez sélectionner toutes les réponses applicables.

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	1		
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	2		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	3		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	4		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	5		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	7		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	8		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	10		
Non – Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	97		

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[QUESTION NUMÉRIQUE – UN NOMBRE PAR CATÉGORIE AFFICHÉE]
[BORNE : MIN 1, MAX 20 par catégorie]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
[PROGRAMMATION : Afficher seulement la ou les catégories sélectionnées à Q9]

Q10

Plus précisément, de **COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS** dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au **cours des 12 derniers mois** ?

Veuillez indiquer le nombre de produits dont vous vous êtes départis au cours des 12 derniers mois pour la ou les catégories suivantes :

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	___ appareil(s)		
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	___ appareil(s)		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	___ appareil(s)		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	___ appareil(s)		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	___ appareil(s)		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	___ appareil(s)		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	___ appareil(s)		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	___ appareil(s)		

[POSER SI Q9>1 CATÉGORIE : Ceux qui se sont départis d'un PAM dans plus d'une catégorie différente]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]
[PROGRAMMATION : Afficher seulement les catégories sélectionnées à Q9 / À cette question, svp programmer une sélection automatique pour les répondants qui se sont départis d'un produit dans une seule catégorie (si Q9 = un choix)]

Q11

Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année.

À quelle catégorie de produit appartient **le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé** (le plus récemment) ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	1		
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	2		
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	3		
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	4		
Maison et bâtiment (réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	5		
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6		
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	7		
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	8		
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9		
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	10		

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : En ordre]

Q12

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager dont vous vous êtes départis…

Pendant **combien de temps avez-vous utilisé cet appareil** à la maison avant de vous en départir ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Moins d'un an	1		
De 1 à 2 ans	2		
De 3 à 5 ans	3		
De 6 à 7 ans	4		
De 8 à 10 ans	5		
De 11 à 15 ans	6		
Plus de 15 ans	7		
Je ne sais pas.	98		

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : En ordre]

Q13

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager dont vous vous êtes départis…

Lequel des choix suivants correspond le mieux à **l'état de votre appareil** au moment où vous vous en êtes départi ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Mon appareil **ne fonctionnait plus / était brisé**.	1		
Mon appareil **fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant**.	2		
Mon appareil **fonctionnait encore bien**; je m'en suis départi puisque **je ne l'utilisais plus**.	3		
Mon appareil **fonctionnait encore bien**; je m'en suis départi pour le **remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins** (plus performant, plus récent, etc.)	4		

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : En ordre]

Q14

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager dont vous vous êtes départis…

Pendant **combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus** avant de vous en départir ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
6 mois ou moins	1		
Entre 7 et 12 mois	2		

Entre 1 et 2 ans	3		
Entre 3 et 5 ans	4		
Plus de 5 ans	5		

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : Aléatoire]

Q15

Si vous pensez au **DERNIER** petit appareil ménager dont vous vous êtes départis…

Par **quel moyen** vous en êtes-vous départi ?

Veuillez sélectionner une seule réponse.

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Vous l'avez jeté aux ordures	1		
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	2		
Vous l'avez déposé à l'écocentre	3		
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	4		
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	5		
Vous l'avez retourné au magasin	6		
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	7		
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	8		
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	9		
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	96	O/X	

[POSER SI Q9=1-10 : Ceux qui se sont départis d'au moins un PAM au cours de la dernière année]
[GRILLE TABLEAU À MENTION SIMPLE]
[ORDRE DE LA LISTE : En ordre]
[ORDRE DES ÉNONCÉS : Aléatoire]

Q16

De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie (qui ne fonctionne plus) ?

LISTE DES RÉPONSES

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Oui	1		
Non	2		

LISTE DES ÉNONCÉS

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison

Accès à **plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage** (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.)	1		
Accès à un **répertoire des centres de don** de ma région.	2		
Accès à une **liste de réparateurs de petits appareils ménagers**.	3		
Accès à de l'information ou des données pour **donner une deuxième vie** aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus.	4		
La possibilité de **rapporter l'appareil directement au magasin** où vous l'avez acheté.	5		
Accès à des **points de dépôt (ex. : un écocentre)** à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail.	6		
La possibilité de **participer à des collectes spéciales** pour les appareils en fin de vie organisées par votre municipalité.	7		

SECTION 4 : QUESTION DE PROFIL DE LA FIN

Les prochaines questions serviront à des fins statistiques seulement.

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]1
OCCUP
Quelle est votre occupation principale actuelle?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
Au travail à temps plein	1		
Au travail à temps partiel	2		
Au foyer	3		
Étudiant	4		
Retraité	5		
Au chômage ou sans emploi	6		
Autre	96		
Je préfère ne pas répondre	99		

[POSER À TOUS]
[MENTION SIMPLE]
REVEN
Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ?

Libellé	Valeur	Attribut	Terminaison
19 999 $ et moins	1		
De 20 000 $ à 39 999 $	2		
De 40 000 $ à 59 999 $	3		
De 60 000 $ à 79 999 $	4		
De 80 000 $ à 99 999 $	5		
100 000 $ et plus	6		
Je préfère ne pas répondre	9		

Annexe B RÉSULTAT DU SONDAGE AUPRÈS DES CONSOMMATEURS

MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés dans ce document ont été obtenus à l'aide d'un sondage Web réalisé par Léger du 15 au 22 juillet 2020 auprès d'un échantillon représentatif de 1 000 Québécois(es), âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, les régions, la langue parlée à la maison, la scolarité et la présence d'enfants dans le ménage afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

GUIDE POUR LA LECTURE DES TABLEAUX CROISÉS

Les tableaux croisés qui vous sont remis présentent les résultats détaillés des répondants aux questions posées dans le cadre de la recherche.

On retrouve en première colonne (Total) les résultats pour l'ensemble des répondants, puis les résultats par sous-groupe (par exemple, par sexe, âge, etc.).

Pour chaque sous-groupe, un chiffre **en vert** indique une proportion significativement supérieure à la proportion totale des autres répondants qui composent le sous-groupe (complément). À l'inverse, un chiffre **en rouge** indique une proportion significativement inférieure à la proportion totale des autres répondants qui composent le sous-groupe (complément). On peut affirmer que deux proportions ou deux moyennes sont significativement différentes seulement lorsque les tests statistiques* confirment la différence.

Dans l'exemple ci-dessous, 66% des répondants connaissent l'entreprise ABC. En regardant les résultats pour les sous-groupes, on observe les différences suivantes :
- Plus d'hommes que de femmes connaissent l'entreprise : **70%** des hommes connaissent l'entreprise ABC, alors que seulement **63%** des femmes en ont entendu parler.
- Les gens âgés de 25 à 34 ans sont significativement plus nombreux en proportion que les autres à connaître l'entreprise (**80%**). À l'inverse, les personnes plus âgées (65 ans et plus) sont proportionnellement moins nombreuses que les autres à connaître l'entreprise (**57%**).

Il n'y a pas de différences statistiquement significatives entre les francophones et les anglophones/allophones (les proportions de 68% et 62% sont considérées similaires d'un point de vue statistique).

Q. Connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu parler de l'entreprise ABC?

	Total	Sexe		Âge						Francophone	
		Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 +	Oui	Non
n=	1 008	577	431	118	169	156	217	201	147	848	160
Oui	66%	**70%**	**63%**	62%	**80%**	68%	62%	70%	**57%**	68%	62%
Non	33%	**30%**	**37%**	38%	**20%**	32%	38%	30%	**42%**	32%	38%

Note : n= nombre réel de répondants interrogés dans chacun des sous-groupes.

* Test bilatéral effectué selon la loi normale en comparant le pourcentage d'une cellule avec le pourcentage associé à la ou les cellule(s) formant le complément du sous-groupe concerné. Par exemple, le complément des hommes sont les femmes, alors que le complément des 18-24 ans sont les 25 ans et plus (25-34 + 35-44 + 45-54 + 55-64 + 65+).

2020-07-23

Q1 X BB1	Q1 X BB2	Q1 X BB3	Q1 X BB4	Q2R1 X BB1
Q2R1 X BB2	Q2R1 X BB3	Q2R1 X BB4	Q2R2 X BB1	Q2R2 X BB2
Q2R2 X BB3	Q2R2 X BB4	Q2R3 X BB1	Q2R3 X BB2	Q2R3 X BB3
Q2R3 X BB4	Q2R4 X BB1	Q2R4 X BB2	Q2R4 X BB3	Q2R4 X BB4
Q2R5 X BB1	Q2R5 X BB2	Q2R5 X BB3	Q2R5 X BB4	Q2R6 X BB1
Q2R6 X BB2	Q2R6 X BB3	Q2R6 X BB4	Q2R7 X BB1	Q2R7 X BB2
Q2R7 X BB3	Q2R7 X BB4	Q2R8 X BB1	Q2R8 X BB2	Q2R8 X BB3
Q2R8 X BB4	Q2R9 X BB1	Q2R9 X BB2	Q2R9 X BB3	Q2R9 X BB4
Q2R10 X BB1	Q2R10 X BB2	Q2R10 X BB3	Q2R10 X BB4	Q3 X BB1
Q3 X BB2	Q3 X BB3	Q3 X BB4	Q4 X BB1	Q4 X BB2
Q4 X BB3	Q4 X BB4	Q4B X BB1	Q4B X BB2	Q4B X BB3
Q4B X BB4	Q5 X BB1	Q5 X BB2	Q5 X BB3	Q5 X BB4
Q5B X BB1	Q5B X BB2	Q5B X BB3	Q5B X BB4	Q6 X BB1
Q6 X BB2	Q6 X BB3	Q6 X BB4	Q6B X BB1	Q6B X BB2
Q6B X BB3	Q6B X BB4	Q7 X BB1	Q7 X BB2	Q7 X BB3
Q7 X BB4	Q7B X BB1	Q7B X BB2	Q7B X BB3	Q7B X BB4
Q8 X BB1	Q8 X BB2	Q8 X BB3	Q8 X BB4	Q9 X BB1
Q9 X BB2	Q9 X BB3	Q9 X BB4	Q10R1 X BB1	Q10R1 X BB2
Q10R1 X BB3	Q10R1 X BB4	Q10R2 X BB1	Q10R2 X BB2	Q10R2 X BB3
Q10R2 X BB4	Q10R3 X BB1	Q10R3 X BB2	Q10R3 X BB3	Q10R3 X BB4
Q10R4 X BB1	Q10R4 X BB2	Q10R4 X BB3	Q10R4 X BB4	Q10R5 X BB1
Q10R5 X BB2	Q10R5 X BB3	Q10R5 X BB4	Q10R6 X BB1	Q10R6 X BB2
Q10R6 X BB3	Q10R6 X BB4	Q10R7 X BB1	Q10R7 X BB2	Q10R7 X BB3
Q10R7 X BB4	Q10R8 X BB1	Q10R8 X BB2	Q10R8 X BB3	Q10R8 X BB4
Q10R9 X BB1	Q10R9 X BB2	Q10R9 X BB3	Q10R9 X BB4	Q10R10 X BB1
Q10R10 X BB2	Q10R10 X BB3	Q10R10 X BB4	Q11 X BB1	Q11 X BB2
Q11 X BB3	Q11 X BB4	Q12 X BB1	Q12 X BB2	Q12 X BB3
Q12 X BB4	Q13 X BB1	Q13 X BB2	Q13 X BB3	Q13 X BB4
Q14 X BB1	Q14 X BB2	Q14 X BB3	Q14 X BB4	Q15 X BB1
Q15 X BB2	Q15 X BB3	Q15 X BB4	Q16R1 X BB1	Q16R1 X BB2
Q16R1 X BB3	Q16R1 X BB4	Q16R2 X BB1	Q16R2 X BB2	Q16R2 X BB3
Q16R2 X BB4	Q16R3 X BB1	Q16R3 X BB2	Q16R3 X BB3	Q16R3 X BB4
Q16R4 X BB1	Q16R4 X BB2	Q16R4 X BB3	Q16R4 X BB4	Q16R5 X BB1
Q16R5 X BB2	Q16R5 X BB3	Q16R5 X BB4	Q16R6 X BB1	Q16R6 X BB2
Q16R6 X BB3	Q16R6 X BB4	Q16R7 X BB1	Q16R7 X BB2	Q16R7 X BB3
Q16R7 X BB4	OCCUP X BB1	OCCUP X BB2	OCCUP X BB3	OCCUP X BB4
REVEN X BB1	REVEN X BB2	REVEN X BB3	REVEN X BB4	BB1 X BB1
BB1 X BB2	BB1 X BB3	BB1 X BB4	BB2 X BB1	BB2 X BB2
BB2 X BB3	BB2 X BB4	BB3 X BB1	BB3 X BB2	BB3 X BB3
BB3 X BB4	BB4 X BB1	BB4 X BB2	BB4 X BB3	BB4 X BB4

Q1r1: Dans votre foyer, avez-vous ACHETÉ un ou plusieurs petits appareils ménagers (neufs ou usagés) au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:1		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q1	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
TOTAL OUI	78%	89%	88%	84%	83%	76%	58%	89%	84%	66%	77%	79%	78%	81%	76%	77%	81%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	51%	64%	61%	50%	53%	51%	38%	62%	52%	43%	49%	53%	53%	46%	49%	50%	53%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	8%	18%	12%	4%	12%	5%	4%	14%	8%	4%	8%	8%	11%	11%	4%	7%	11%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	13%	10%	16%	19%	13%	12%	10%	13%	16%	11%	12%	14%	11%	12%	16%	14%	10%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	20%	35%	31%	21%	19%	12%	14%	33%	20%	13%	19%	22%	24%	17%	17%	20%	23%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	17%	22%	20%	24%	12%	21%	10%	20%	18%	15%	20%	15%	18%	21%	14%	17%	18%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	22%	23%	29%	25%	24%	25%	14%	26%	24%	19%	26%	19%	22%	15%	25%	23%	20%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	12%	20%	14%	18%	13%	10%	5%	16%	15%	7%	12%	13%	15%	12%	9%	12%	13%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	25%	38%	33%	33%	26%	19%	10%	35%	29%	14%	22%	27%	25%	28%	23%	24%	25%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9%	17%	14%	11%	6%	7%	3%	16%	8%	5%	9%	8%	10%	12%	7%	10%	5%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	19%	26%	23%	21%	19%	20%	11%	24%	20%	15%	20%	18%	21%	14%	18%	19%	19%
Non - Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	22%	11%	12%	16%	17%	24%	42%	11%	16%	34%	23%	21%	22%	19%	24%	23%	19%

Q1r1: Dans votre foyer, avez-vous ACHETÉ un ou plusieurs petits appareils ménagers (neufs ou usagés) au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:2		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q1	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
TOTAL OUI	78%	89%	74%	72%	81%	80%	68%	78%	90%	85%	83%	85%	74%	89%	64%	75%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	51%	57%	49%	51%	52%	51%	49%	56%	55%	51%	53%	57%	50%	57%	39%	54%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	8%	11%	7%	6%	9%	9%	7%	10%	10%	10%	7%	8%	17%	18%	4%	8%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	13%	19%	11%	10%	15%	14%	5%	11%	24%	19%	15%	15%	23%	10%	11%	4%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	20%	28%	18%	18%	23%	20%	19%	19%	27%	23%	25%	26%	10%	25%	13%	15%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	17%	25%	15%	15%	19%	17%	11%	15%	20%	26%	21%	20%	18%	24%	12%	12%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	22%	29%	21%	19%	24%	25%	15%	25%	28%	36%	23%	27%	18%	18%	18%	22%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	12%	22%	9%	8%	15%	14%	12%	17%	10%	14%	13%	16%	11%	19%	6%	11%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	25%	31%	22%	18%	29%	24%	16%	23%	34%	29%	30%	30%	22%	40%	12%	23%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9%	15%	7%	6%	9%	12%	8%	11%	9%	11%	7%	11%	9%	16%	5%	5%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	19%	26%	17%	14%	22%	21%	22%	18%	22%	17%	20%	24%	5%	23%	12%	24%
Non - Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	22%	11%	26%	28%	19%	20%	32%	22%	10%	15%	17%	15%	26%	11%	36%	25%

Q1r1: Dans votre foyer, avez-vous ACHETÉ un ou plusieurs petits appareils ménagers (neufs ou usagés) au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:3		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
Q1	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
TOTAL OUI	78%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	51%	66%	0%	100%	59%	49%	43%	48%	44%	35%	42%	38%	56%	66%	68%	62%	66%	66%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	8%	10%	0%	6%	100%	5%	6%	5%	6%	18%	9%	7%	11%	11%	13%	4%	10%	20%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	13%	17%	0%	8%	4%	100%	11%	21%	20%	12%	16%	11%	6%	19%	16%	10%	17%	18%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	20%	26%	0%	18%	38%	17%	100%	23%	17%	43%	14%	14%	27%	28%	27%	18%	26%	30%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	17%	22%	0%	12%	12%	23%	8%	100%	22%	20%	18%	11%	24%	24%	19%	16%	22%	18%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	22%	29%	0%	17%	11%	39%	20%	33%	100%	22%	18%	18%	21%	33%	25%	16%	29%	27%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	12%	16%	0%	13%	10%	12%	10%	9%	9%	100%	14%	12%	15%	18%	18%	5%	16%	14%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	25%	32%	0%	20%	35%	27%	27%	26%	28%	26%	100%	23%	22%	34%	34%	20%	32%	21%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9%	11%	0%	6%	12%	5%	9%	2%	8%	8%	13%	100%	15%	14%	9%	2%	10%	25%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	19%	25%	0%	13%	6%	8%	18%	8%	16%	15%	16%	4%	100%	29%	20%	11%	25%	25%
Non - Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	22%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q1r1: Dans votre foyer, avez-vous ACHETÉ un ou plusieurs petits appareils ménagers (neufs ou usagés) au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:4		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
Q1	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
TOTAL OUI	78%	92%	64%	92%	93%	95%	93%	93%	97%	86%	96%	88%	93%	93%	94%	83%	97%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	51%	64%	38%	82%	47%	34%	59%	62%	65%	56%	47%	42%	55%	66%	68%	50%	67%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	8%	12%	4%	8%	47%	4%	0%	10%	21%	11%	26%	13%	14%	12%	18%	5%	10%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	13%	17%	10%	13%	0%	68%	9%	19%	13%	18%	9%	30%	12%	18%	9%	22%	20%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	20%	28%	14%	21%	36%	22%	53%	32%	22%	27%	41%	22%	30%	26%	29%	35%	23%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	17%	24%	10%	18%	20%	30%	13%	62%	15%	29%	18%	23%	42%	20%	33%	21%	30%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	22%	28%	18%	28%	8%	41%	19%	26%	49%	24%	22%	19%	28%	31%	24%	24%	24%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	12%	16%	8%	13%	3%	10%	14%	12%	11%	47%	18%	14%	27%	14%	24%	16%	15%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	25%	31%	19%	24%	29%	42%	19%	44%	31%	35%	67%	14%	18%	33%	34%	20%	24%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9%	10%	7%	5%	0%	10%	9%	13%	23%	18%	12%	18%	16%	11%	10%	11%	10%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	19%	23%	15%	22%	8%	9%	32%	11%	17%	29%	19%	27%	56%	20%	25%	23%	32%
Non - Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	22%	8%	36%	8%	7%	5%	7%	7%	3%	14%	4%	12%	7%	7%	6%	17%	3%

Q2r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 derniers

No:5		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R1																	
Total pondéré :	510	65	94	80	93	93	85	159	172	178	240	269	267	46	197	389	121
n=	516	69	100	84	81	93	89	169	165	182	229	287	269	49	198	426	90
1	66%	47%	62%	61%	76%	68%	75%	56%	69%	71%	66%	65%	64%	63%	69%	65%	67%
2	21%	20%	22%	26%	14%	24%	22%	21%	20%	23%	20%	22%	21%	18%	21%	22%	18%
3+	13%	33%	16%	13%	10%	8%	3%	23%	11%	6%	14%	12%	15%	19%	9%	12%	16%
Moyenne :	1,6	2,3	1,8	1,7	1,4	1,4	1,3	2	1,5	1,4	1,6	1,6	1,7	1,6	1,5	1,6	1,6
Écart-Type :	1,2	1,7	1,5	1,3	0,7	0,7	0,5	1,6	1	0,6	1,2	1,2	1,4	1	0,8	1,2	1,2
T de Student :		99.9	--	--	99	95	99.9	99.9	--	99.9	--	--	95	--	95	--	--

Q2r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours

No:6		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R1																
Total pondéré :	510	137	368	161	217	129	127	90	74	68	110	298	21	38	112	30
n=	516	134	378	121	164	230	114	92	70	72	129	304	16	45	118	24
1	66%	58%	69%	66%	63%	70%	62%	72%	58%	64%	65%	62%	67%	62%	74%	79%
2	21%	25%	19%	21%	21%	20%	20%	18%	35%	22%	20%	22%	20%	14%	25%	7%
3+	13%	16%	12%	13%	15%	10%	18%	10%	7%	14%	15%	16%	13%	24%	2%	14%
Moyenne :	1,6	1,8	1,5	1,6	1,6	1,5	1,7	1,4	1,6	1,6	1,7	1,7	1,5	1,8	1,3	1,5
Écart-Type :	1,2	1,6	1	1,3	1	1,1	1,2	0,8	1,1	1,1	1,6	1,2	0,9	1,5	0,5	1,1
T de Student :		95	95	--	--	--	--	95	--	--	--	99	--	--	99.9	--

Q2r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 derniers mois ?

No:7		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R1																		
Total pondéré :	510	510	0	273	16	24	24	26	34	10	34	10	59	337	96	77	480	30
n=	516	516	0	276	14	23	25	23	36	13	35	14	57	338	96	82	486	30
1	66%	66%	0%	67%	80%	57%	58%	77%	73%	47%	61%	58%	62%	65%	61%	77%	67%	48%
2	21%	21%	0%	23%	16%	26%	23%	0%	13%	30%	20%	26%	26%	22%	19%	22%	20%	44%
3+	13%	13%	0%	11%	4%	17%	20%	23%	14%	23%	19%	15%	12%	14%	20%	1%	13%	8%
Moyenne :	1,6	1,6	*	1,5	1,2	1,9	1,6	1,8	1,5	1,8	1,8	2	1,6	1,6	1,7	1,3	1,6	1,7
Écart-Type :	1,2	1,2	*	1,2	0,5	1,5	0,8	1,6	1	0,8	1,3	1,7	1	1,3	1,2	0,5	1,2	1
T de Student :		*	*	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--

Q2r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 derniers

No:8		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R1																	
Total pondéré :	510	311	198	158	6	8	20	23	24	17	22	11	21	163	74	33	42
n=	516	302	214	153	6	12	22	18	18	16	23	12	22	159	66	35	42
1	66%	68%	62%	67%	70%	58%	64%	86%	71%	65%	69%	75%	53%	68%	65%	71%	71%
2	21%	21%	22%	21%	12%	28%	26%	11%	17%	17%	24%	5%	37%	24%	20%	20%	11%
3+	13%	11%	16%	11%	18%	15%	9%	3%	12%	18%	7%	21%	10%	8%	15%	9%	18%
Moyenne :	1,6	1,5	1,7	1,5	1,5	1,6	1,6	1,2	1,4	1,8	1,7	1,6	1,6	1,5	1,6	1,4	1,6
Écart-Type :	1,2	1	1,4	0,8	0,8	0,8	1,2	0,5	0,7	1,3	1,8	1,1	0,7	0,8	1,2	0,7	1
T de Student :		95	95	--	--	--	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produit

No:9		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R2																	
Total pondéré :	81	19	18	7	21	9	8	37	28	17	38	43	54	11	17	56	25
n=	80	17	24	7	15	8	9	41	22	17	35	45	51	11	18	60	20
1	87%	76%	90%	90%	84%	100%	100%	83%	85%	100%	86%	89%	86%	89%	91%	95%	70%
2	11%	24%	5%	0%	16%	0%	0%	15%	12%	0%	12%	9%	11%	11%	9%	5%	24%
3+	2%	0%	4%	10%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	2%	3%	0%	0%	0%	6%
Moyenne :	1,2	1,2	1,2	1,4	1,2	1	1	1,2	1,2	1	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1	1,5
Écart-Type :	0,6	0,4	0,9	1,3	0,4	0	0	0,7	0,7	0	0,6	0,6	0,7	0,3	0,3	0,2	1
T de Student :		--	--	--	--	99	99	--	--	99	--	--	--	--	--	--	--

Q2r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produit

No:10		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R2																
Total pondéré :	81	27	54	20	37	22	17	16	13	14	15	44	7	12	12	4
n=	80	24	56	16	25	37	15	18	10	14	18	43	6	13	13	4
1	87%	86%	88%	96%	86%	86%	63%	87%	95%	100%	100%	97%	69%	61%	93%	71%
2	11%	12%	11%	4%	14%	8%	32%	13%	0%	0%	0%	2%	31%	39%	0%	29%
3+	2%	3%	1%	0%	0%	7%	5%	0%	5%	0%	0%	2%	0%	0%	7%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,2	1	1,1	1,3	1,5	1,1	1,2	1	1	1,1	1,3	1,4	1,3	1,3
Écart-Type :	0,6	0,7	0,6	0,2	0,4	1	0,9	0,4	0,9	0	0	0,5	0,5	0,5	1	0,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	95	95	--	--	--	--	--

Q2r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produit

No:11		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R2																		
Total pondéré :	81	81	0	16	26	2	3	3	5	5	7	2	11	58	18	5	72	9
n=	80	80	0	17	28	2	2	3	3	6	6	3	10	56	18	6	73	7
1	87%	87%	0%	73%	84%	100%	100%	73%	100%	100%	100%	100%	91%	85%	92%	100%	89%	75%
2	11%	11%	0%	23%	13%	0%	0%	27%	0%	0%	0%	0%	9%	15%	0%	0%	9%	25%
3+	2%	2%	0%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	2%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,4	1,3	1	1	1,3	1	1	1	1	1,1	1,2	1,3	1	1,2	1,2
Écart-Type :	0,6	0,6	*	0,9	0,8	0	0	0,5	0	0	0	0	0,3	0,4	1,1	0	0,6	0,5
T de Student :		*	*	--	--	99	99	--	99	99	99	99	--	--	--	99	--	--

Q2r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produit

No:12		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R2																	
Total pondéré :	81	59	23	15	6	1	0	4	8	4	12	3	5	30	20	3	6
n=	80	53	27	15	6	1	0	3	4	3	11	3	7	26	16	4	7
1	87%	84%	95%	95%	88%	100%	0%	100%	61%	100%	68%	77%	100%	97%	66%	73%	89%
2	11%	13%	5%	5%	0%	0%	0%	0%	39%	0%	26%	23%	0%	3%	31%	0%	11%
3+	2%	3%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	4%	27%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,1	1	1,5	1	*	1	1,4	1	1,5	1,2	1	1	1,4	2,1	1,1
Écart-Type :	0,6	0,7	0,2	0,2	1,4	0	*	0	0,5	0	1	0,5	0	0,2	0,8	2,2	0,3
T de Student :		--	--	--	--	*	*	95	--	95	--	--	95	95	--	--	--

Q2r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cour

No:13		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R3																	
Total pondéré :	131	10	24	30	23	21	22	35	53	43	61	71	57	12	62	109	22
n=	134	10	26	33	23	21	21	36	56	42	63	71	63	12	59	112	22
1	76%	83%	59%	69%	83%	72%	96%	66%	75%	84%	72%	79%	78%	77%	73%	79%	62%
2	18%	7%	41%	24%	11%	16%	0%	30%	18%	8%	23%	14%	15%	19%	21%	17%	22%
3+	6%	10%	0%	7%	6%	12%	4%	3%	6%	8%	5%	7%	7%	4%	6%	4%	16%
Moyenne :	1,4	1,3	1,4	1,5	1,3	1,4	1,1	1,4	1,4	1,2	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,8
Écart-Type :	0,8	0,7	0,5	1,3	0,8	0,7	0,4	0,6	1,1	0,6	1	0,6	1	0,5	0,7	0,6	1,6
T de Student :		--	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cour

No:14		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R3																
Total pondéré :	131	46	85	32	63	36	13	18	33	25	31	79	10	7	33	2
n=	134	50	84	25	48	61	12	18	27	26	39	84	8	7	32	2
1	76%	74%	77%	70%	78%	78%	80%	81%	74%	70%	78%	67%	86%	88%	95%	27%
2	18%	24%	15%	26%	16%	14%	11%	19%	20%	25%	18%	25%	14%	12%	2%	73%
3+	6%	1%	9%	3%	6%	8%	9%	0%	6%	5%	5%	9%	0%	0%	3%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2	1,5	1,3	1,3	1,5	1,1	1,1	1,1	1,7
Écart-Type :	0,8	1	0,7	0,5	0,7	1,3	0,6	0,4	1,3	0,6	0,5	1	0,4	0,4	0,4	0,6
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--	99	--

Q2r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cour

No:15		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R3																		
Total pondéré :	131	131	0	22	1	49	6	12	16	4	13	3	6	97	22	12	123	8
n=	134	134	0	26	1	45	6	12	17	3	11	5	8	98	23	13	125	9
1	76%	76%	0%	85%	0%	68%	100%	74%	81%	100%	57%	100%	100%	77%	86%	51%	76%	77%
2	18%	18%	0%	12%	100%	25%	0%	10%	6%	0%	43%	0%	0%	18%	6%	41%	18%	23%
3+	6%	6%	0%	3%	0%	7%	0%	16%	12%	0%	0%	0%	0%	5%	8%	8%	6%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	*	1,4	2	1,4	1	1,5	1,4	1	1,4	1	1	1,3	1,4	1,6	1,4	1,2
Écart-Type :	0,8	0,8	*	1,4	0	0,6	0	1	1	0	0,5	0	0	0,6	1,5	0,7	0,9	0,4
T de Student :		*	*	--	*	--	99.9	--	--	99.9	--	99.9	99.9	--	--	--	--	--

Q2r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cour

No:16		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R3																	
Total pondéré :	131	80	51	26	0	17	3	7	5	5	4	8	5	44	10	14	12
n=	134	82	52	27	0	17	4	6	4	6	5	9	4	41	13	14	14
1	76%	79%	71%	77%	0%	82%	100%	66%	100%	87%	53%	84%	76%	81%	84%	66%	84%
2	18%	15%	23%	11%	0%	18%	0%	34%	0%	13%	20%	16%	24%	16%	0%	34%	5%
3+	6%	6%	7%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	0%	0%	3%	16%	0%	12%
Moyenne :	1,4	1,3	1,4	1,4	*	1,2	1	1,3	1	1,1	2,7	1,2	1,2	1,2	1,8	1,3	1,4
Écart-Type :	0,8	1	0,6	0,9	*	0,4	0	0,5	0	0,4	3,2	0,4	0,5	0,5	2,3	0,5	1
T de Student :		--	--	--	*	--	99	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 dern

No:17		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R4																	
Total pondéré :	204	35	48	33	34	23	31	84	67	54	93	111	118	17	70	152	53
n=	196	34	48	29	29	25	31	82	58	56	82	114	117	19	60	152	44
1	84%	70%	79%	82%	86%	100%	96%	75%	84%	98%	83%	85%	80%	89%	90%	87%	76%
2	12%	15%	20%	16%	10%	0%	4%	18%	13%	2%	14%	11%	15%	0%	10%	9%	21%
3+	4%	14%	2%	2%	4%	0%	0%	7%	3%	0%	4%	4%	5%	11%	0%	4%	3%
Moyenne :	1,2	1,5	1,2	1,3	1,2	1	1	1,3	1,2	1	1,2	1,2	1,3	1,2	1,1	1,2	1,3
Écart-Type :	0,6	0,9	0,5	0,9	0,5	0	0,2	0,7	0,7	0,2	0,7	0,6	0,7	0,7	0,3	0,5	0,8
T de Student :		95	--	--	--	99.9	99	95	--	99.9	--	--	95	--	95	--	--

Q2r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 dern

No:18		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R4																
Total pondéré :	204	67	136	57	98	50	50	30	36	31	51	135	4	17	37	8
n=	196	61	133	41	72	83	44	30	30	30	56	125	4	19	38	8
1	84%	83%	85%	83%	86%	81%	75%	86%	86%	83%	87%	83%	70%	75%	94%	90%
2	12%	12%	12%	14%	9%	17%	16%	14%	10%	17%	9%	13%	30%	10%	6%	10%
3+	4%	5%	3%	3%	5%	3%	9%	0%	4%	0%	4%	4%	0%	15%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,1	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	1,5	1,1	1,1
Écart-Type :	0,6	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8	0,6	0,4	0,9	0,4	0,6	0,6	0,5	1	0,2	0,3
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99	--

Q2r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 dern

No:19		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R4																		
Total pondéré :	204	204	0	50	10	8	55	12	14	13	11	4	28	144	38	23	191	14
n=	196	196	0	48	10	8	55	12	12	12	10	6	23	136	37	23	183	13
1	84%	84%	0%	77%	100%	95%	87%	85%	90%	74%	66%	58%	92%	84%	80%	90%	84%	90%
2	12%	12%	0%	19%	0%	5%	11%	0%	10%	26%	18%	21%	8%	11%	18%	10%	13%	5%
3+	4%	4%	0%	4%	0%	0%	2%	15%	0%	0%	16%	21%	0%	5%	2%	0%	4%	5%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,4	1	1,1	1,1	1,3	1,1	1,3	1,5	1,6	1,1	1,2	1,3	1,1	1,2	1,2
Écart-Type :	0,6	0,6	*	0,9	0	0,2	0,4	0,7	0,3	0,5	0,8	1	0,3	0,6	0,9	0,3	0,6	0,5
T de Student :		*	*	--	99.9	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--

Q2r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 dern

No:20		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R4																	
Total pondéré :	204	133	71	40	5	5	18	11	8	8	19	6	12	64	32	23	14
n=	196	123	73	35	4	6	20	10	7	6	15	7	13	57	32	21	13
1	84%	81%	89%	82%	77%	65%	80%	84%	100%	86%	67%	92%	88%	85%	69%	89%	80%
2	12%	16%	6%	18%	23%	35%	6%	16%	0%	0%	30%	8%	12%	11%	25%	11%	20%
3+	4%	3%	5%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	14%	4%	0%	0%	4%	6%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2	1	1,3	1,5	1,1	1,1	1,2	1,5	1,1	1,2
Écart-Type :	0,6	0,6	0,6	0,4	0,5	0,5	0,7	0,4	0	0,7	1,2	0,3	0,3	0,5	1	0,3	0,4
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits

No:21		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R5																	
Total pondéré :	171	22	30	38	21	38	22	52	59	60	96	76	92	21	58	129	42
n=	169	19	29	38	20	37	26	48	58	63	91	78	93	20	56	137	32
1	68%	70%	78%	62%	68%	69%	59%	74%	64%	66%	66%	70%	67%	72%	68%	64%	80%
2	20%	24%	19%	16%	12%	19%	32%	21%	15%	24%	21%	18%	18%	22%	21%	**25%**	**3%**
3+	13%	6%	4%	22%	20%	12%	9%	4%	22%	11%	13%	12%	15%	6%	11%	11%	16%
Moyenne :	1,7	1,5	1,3	1,9	2	1,6	1,7	1,4	2	1,6	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,6	1,7
Écart-Type :	1,3	1	0,7	1,6	1,8	1,2	1,1	0,9	1,7	1,2	1,4	1,3	1,4	1,7	0,9	1,1	1,8
T de Student :		--	95	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits

No:22		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R5																
Total pondéré :	171	59	110	49	78	42	29	24	28	34	42	105	7	16	35	7
n=	169	59	108	36	58	74	26	25	26	32	49	104	5	16	38	5
1	68%	61%	72%	62%	73%	67%	58%	77%	55%	67%	71%	68%	60%	65%	68%	63%
2	20%	23%	18%	31%	15%	17%	31%	16%	28%	19%	16%	15%	40%	18%	28%	37%
3+	13%	15%	10%	7%	12%	16%	11%	7%	16%	14%	14%	17%	0%	17%	4%	0%
Moyenne :	1,7	1,8	1,5	1,5	1,5	1,9	1,8	1,4	1,7	1,6	1,7	1,7	1,4	1,7	1,5	1,4
Écart-Type :	1,3	1,4	1,2	0,8	1,1	1,9	1,3	0,9	1	1,1	1,6	1,4	0,5	1,2	1,2	0,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits

No:23		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R5																		
Total pondéré :	171	171	0	32	3	11	4	55	17	6	14	3	25	125	26	20	163	8
n=	169	169	0	30	5	11	4	52	18	6	15	4	24	126	26	17	161	8
1	68%	68%	0%	63%	33%	38%	69%	71%	82%	79%	79%	100%	61%	63%	83%	78%	67%	84%
2	20%	20%	0%	17%	14%	47%	31%	17%	12%	12%	16%	0%	28%	23%	11%	12%	20%	16%
3+	13%	13%	0%	20%	53%	15%	0%	12%	6%	9%	5%	0%	11%	14%	6%	10%	13%	0%
Moyenne :	1,7	1,7	*	1,7	2,7	1,8	1,3	1,8	1,3	1,4	1,4	1	1,7	1,8	1,3	1,5	1,7	1,2
Écart-Type :	1,3	1,3	*	1,1	1,7	0,8	0,5	1,7	0,8	1	1,2	0	1,3	1,4	0,7	1,2	1,3	0,4
T de Student :		*	*	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	95	95	--	99	99

Q2r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits

No:24		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R5																	
Total pondéré :	171	118	54	35	3	7	4	22	5	9	9	6	16	49	36	14	19
n=	169	110	59	39	2	6	6	19	4	5	8	7	14	46	36	13	15
1	68%	66%	70%	63%	70%	53%	73%	81%	74%	49%	69%	51%	71%	67%	71%	56%	66%
2	20%	21%	17%	22%	0%	47%	0%	12%	26%	51%	23%	18%	12%	26%	10%	20%	31%
3+	13%	12%	13%	16%	30%	0%	27%	7%	0%	0%	8%	30%	18%	7%	19%	25%	3%
Moyenne :	1,7	1,6	1,7	1,7	3,4	1,5	2,3	1,4	1,3	1,5	1,4	1,9	1,6	1,5	1,7	1,9	1,5
Écart-Type :	1,3	1,2	1,5	1,2	4,6	0,5	2,5	0,9	0,5	0,5	0,7	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produ

No:25		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R6																	
Total pondéré :	225	23	44	40	41	46	31	68	81	76	128	97	111	14	99	180	45
n=	236	26	47	43	36	51	33	73	79	84	131	105	122	17	97	196	40
1	52%	46%	54%	54%	55%	41%	60%	52%	54%	48%	54%	48%	53%	47%	50%	54%	41%
2	29%	27%	26%	28%	23%	40%	26%	26%	25%	34%	26%	32%	30%	42%	26%	26%	39%
3+	20%	27%	20%	19%	22%	19%	15%	22%	20%	17%	20%	20%	17%	11%	24%	20%	20%
Moyenne :	1,9	2,1	2,1	1,7	1,8	1,9	1,9	2,1	1,7	1,9	1,9	1,9	1,9	1,6	1,8	1,9	2
Écart-Type :	1,4	1,3	1,9	0,9	1,1	1	1,8	1,7	1	1,4	1,5	1,1	1,7	0,7	1	1,4	1,1
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produ

No:26		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R6																
Total pondéré :	225	70	154	62	99	64	38	39	38	48	47	140	7	12	51	12
n=	236	72	163	48	78	110	35	40	40	46	61	145	7	16	55	10
1	52%	52%	51%	44%	53%	56%	33%	50%	65%	60%	46%	52%	29%	42%	56%	49%
2	29%	29%	28%	30%	28%	29%	32%	47%	17%	14%	36%	28%	55%	31%	26%	32%
3+	20%	19%	20%	25%	19%	16%	34%	3%	18%	26%	18%	20%	16%	27%	18%	19%
Moyenne :	1,9	1,8	1,9	2,1	1,9	1,7	2,7	1,5	1,6	1,9	1,9	1,9	2	2,1	1,8	1,7
Écart-Type :	1,4	1,1	1,5	1,6	1,4	0,9	2,3	0,6	1	1,3	1,1	1,4	0,9	1,4	1,5	0,8
T de Student :		--	--	--	--	--	95	99	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produ

No:27		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R6																		
Total pondéré :	225	225	0	48	3	19	11	18	78	7	15	5	22	170	35	20	213	12
n=	236	236	0	52	4	18	11	21	79	9	16	5	21	178	35	23	223	13
1	52%	52%	0%	59%	15%	52%	37%	60%	49%	51%	43%	47%	58%	52%	43%	66%	52%	50%
2	29%	29%	0%	28%	58%	19%	36%	30%	28%	49%	26%	28%	26%	28%	35%	23%	29%	30%
3+	20%	20%	0%	13%	27%	29%	27%	11%	23%	0%	31%	25%	16%	20%	23%	11%	20%	20%
Moyenne :	1,9	1,9	*	1,6	2,1	2,4	2,4	1,6	2	1,5	2	2	1,7	1,8	2,1	1,9	1,9	2,2
Écart-Type :	1,4	1,4	*	0,8	0,8	2,5	1,8	1	1,4	0,5	1,2	1,6	1	1,1	1,7	2,3	1,3	1,9
T de Student :		*	*	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produ

No:28		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R6																	
Total pondéré :	225	133	92	54	1	10	7	9	18	8	10	5	11	76	26	16	15
n=	236	139	97	58	2	11	7	9	18	7	11	5	11	72	29	20	18
1	52%	51%	52%	59%	0%	45%	52%	30%	69%	35%	51%	10%	37%	55%	47%	49%	42%
2	29%	28%	30%	25%	33%	55%	37%	14%	4%	50%	32%	41%	37%	27%	27%	26%	33%
3+	20%	21%	18%	16%	67%	0%	11%	56%	27%	15%	16%	48%	26%	18%	26%	25%	25%
Moyenne :	1,9	2	1,8	1,6	2,7	1,6	1,7	3,7	1,9	1,8	1,7	2,9	2,7	1,8	1,8	2,7	1,9
Écart-Type :	1,4	1,6	1	0,8	1,3	0,5	1	3,1	1,6	0,7	0,9	1,5	2,8	1,4	0,9	2,8	1,1
T de Student :		--	--	99	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivant

No:29		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R7																	
Total pondéré :	122	21	22	28	22	18	12	42	50	30	57	65	75	12	36	92	30
n=	131	27	26	24	22	18	14	53	46	32	56	75	80	10	41	106	25
1	73%	62%	71%	79%	59%	88%	91%	67%	70%	89%	71%	75%	77%	67%	68%	76%	64%
2	18%	18%	17%	16%	36%	12%	0%	18%	24%	7%	15%	20%	11%	33%	27%	16%	24%
3+	9%	20%	12%	6%	5%	0%	9%	16%	6%	4%	13%	5%	12%	0%	5%	8%	12%
Moyenne :	1,4	1,7	1,5	1,3	1,5	1,1	1,4	1,6	1,4	1,2	1,5	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5
Écart-Type :	0,8	1	0,8	0,6	0,8	0,3	1,2	0,9	0,7	0,8	1	0,6	0,9	0,5	0,6	0,8	0,8
T de Student :		--	--	--	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivant

No:30		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R7																
Total pondéré :	122	52	70	25	61	35	31	27	13	19	27	82	5	12	17	6
n=	131	52	77	20	48	62	31	29	14	18	33	85	5	18	19	4
1	73%	71%	77%	74%	70%	79%	64%	83%	79%	54%	83%	72%	81%	57%	93%	70%
2	18%	19%	16%	19%	20%	13%	13%	13%	16%	42%	13%	21%	0%	23%	0%	30%
3+	9%	11%	7%	7%	10%	8%	23%	4%	5%	4%	3%	7%	19%	20%	7%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	1,4	1,3	1,5	1,3	1,7	1,3	1,3	1,5	1,2	1,4	1,4	1,7	1,3	1,3
Écart-Type :	0,8	0,8	0,8	0,6	0,9	0,7	1,1	0,7	0,6	0,6	0,6	0,7	0,9	1	1	0,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q2r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivant

No:31		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R7																		
Total pondéré :	122	122	0	37	3	6	5	5	7	30	11	3	16	90	26	7	116	6
n=	131	131	0	39	3	6	5	6	8	30	11	5	18	98	26	7	122	9
1	73%	73%	0%	78%	58%	70%	77%	90%	77%	77%	39%	76%	76%	74%	64%	100%	74%	72%
2	18%	18%	0%	14%	42%	30%	23%	10%	8%	16%	41%	24%	12%	18%	22%	0%	17%	28%
3+	9%	9%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	16%	7%	20%	0%	13%	8%	14%	0%	9%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	*	1,3	1,4	1,3	1,2	1,1	1,7	1,3	1,9	1,2	1,5	1,4	1,6	1	1,4	1,3
Écart-Type :	0,8	0,8	*	0,6	0,6	0,5	0,5	0,3	1,6	0,7	0,9	0,5	1	0,7	1,1	0	0,8	0,5
T de Student :		*	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--

Q2r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivant

No:32		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R7																	
Total pondéré :	122	80	43	26	0	3	5	4	4	15	9	4	10	33	27	11	9
n=	131	84	47	29	1	4	5	4	4	13	8	5	11	33	28	13	10
1	73%	65%	89%	73%	100%	43%	38%	100%	85%	67%	30%	66%	64%	56%	68%	61%	94%
2	18%	23%	8%	27%	0%	57%	62%	0%	15%	0%	38%	34%	18%	23%	29%	23%	6%
3+	9%	12%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	32%	0%	18%	21%	3%	16%	0%
Moyenne :	1,4	1,5	1,1	1,3	1	1,6	1,6	1	1,2	1,8	2,3	1,3	1,8	1,8	1,3	1,6	1,1
Écart-Type :	0,8	0,9	0,4	0,5	0	0,6	0,5	0	0,4	1,2	1,2	0,6	1,3	1,2	0,5	0,8	0,2
T de Student :		99.9	99.9	95	*	--	--	99.9	--	--	--	--	--	95	--	--	99.9

Q2r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s

No:33		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R8																	
Total pondéré :	246	38	51	52	45	35	23	90	98	58	107	139	127	28	90	189	57
n=	247	45	51	51	43	33	24	96	94	57	97	150	133	28	86	199	48
1	82%	66%	77%	86%	89%	82%	96%	72%	87%	87%	77%	86%	78%	96%	84%	83%	80%
2	14%	18%	22%	8%	11%	18%	4%	20%	9%	13%	18%	11%	17%	2%	14%	12%	19%
3+	4%	16%	1%	6%	0%	0%	0%	8%	3%	0%	5%	3%	6%	3%	2%	5%	1%
Moyenne :	1,3	1,6	1,3	1,3	1,1	1,2	1	1,4	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,1	1,2	1,3	1,3
Écart-Type :	0,7	1,2	0,6	0,8	0,3	0,4	0,2	0,9	0,6	0,3	0,7	0,7	0,8	0,7	0,5	0,7	0,7
T de Student :		95	--	--	95	--	99.9	95	--	95	--	--	--	--	--	--	--

Q2r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s

No:34		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R8																
Total pondéré :	246	75	169	58	124	60	41	37	46	38	62	157	9	27	34	12
n=	247	71	173	47	94	103	40	40	41	35	69	159	8	32	34	9
1	82%	78%	84%	84%	83%	78%	67%	85%	85%	75%	90%	81%	91%	67%	92%	88%
2	14%	12%	15%	13%	13%	18%	19%	15%	10%	19%	10%	14%	0%	**30%**	8%	12%
3+	4%	**10%**	1%	3%	4%	4%	**13%**	0%	5%	6%	0%	5%	9%	3%	0%	0%
Moyenne :	1,3	1,4	1,2	1,2	1,3	1,3	1,5	1,2	1,3	1,3	1,1	1,3	1,3	1,4	1,1	1,1
Écart-Type :	0,7	1,1	0,5	0,5	0,7	0,8	1,1	0,4	0,9	0,7	0,3	0,8	0,9	0,5	0,3	0,3
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--	--	99	--

Q2r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s

No:35		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R8																		
Total pondéré :	246	246	0	54	9	13	15	14	22	8	80	6	24	173	48	25	236	9
n=	247	247	0	54	9	13	14	12	21	9	83	8	24	174	49	24	236	11
1	82%	82%	0%	78%	78%	78%	100%	100%	82%	80%	83%	73%	72%	81%	77%	95%	82%	77%
2	14%	14%	0%	17%	22%	22%	0%	0%	13%	15%	14%	0%	20%	14%	20%	5%	14%	8%
3+	4%	4%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	4%	5%	3%	27%	9%	5%	3%	0%	4%	16%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,3	1,2	1,2	1	1	1,2	1,2	1,2	1,9	1,4	1,3	1,3	1,1	1,2	1,4
Écart-Type :	0,7	0,7	*	0,8	0,4	0,4	0	0	0,5	0,6	0,8	1,7	0,6	0,7	0,8	0,2	0,7	1,2
T de Student :		*	*	--	--	--	99.9	99.9	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--

Q2r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s

No:36		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R8																	
Total pondéré :	246	148	98	47	4	10	7	16	11	11	31	4	7	82	37	13	15
n=	247	146	101	46	4	11	8	13	10	11	29	6	8	77	37	15	17
1	82%	79%	87%	80%	35%	89%	89%	85%	69%	59%	83%	70%	90%	82%	72%	67%	86%
2	14%	16%	11%	17%	48%	7%	0%	9%	31%	23%	15%	30%	0%	13%	20%	30%	9%
3+	4%	5%	2%	3%	18%	4%	11%	6%	0%	19%	2%	0%	10%	5%	8%	3%	5%
Moyenne :	1,3	1,3	1,2	1,3	1,6	1,1	1,8	1,2	1,3	1,6	1,3	1,3	1,2	1,2	1,5	1,4	1,1
Écart-Type :	0,7	0,8	0,6	0,6	0,6	0,5	2,4	0,6	0,5	0,8	0,8	0,5	0,7	0,5	1,3	0,6	0,3
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95

Q2r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante

No:37		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R9																	
Total pondéré :	88	18	22	18	11	12	7	40	28	20	45	43	50	12	26	75	12
n=	99	21	25	21	11	12	9	46	32	21	49	50	59	13	27	86	13
1	84%	89%	84%	73%	79%	96%	85%	86%	75%	92%	82%	86%	87%	89%	76%	83%	88%
2	10%	11%	10%	17%	5%	4%	15%	10%	12%	8%	15%	6%	10%	5%	14%	12%	0%
3+	6%	0%	7%	10%	16%	0%	0%	4%	12%	0%	3%	8%	3%	6%	11%	5%	12%
Moyenne :	1,3	1,1	1,3	1,5	1,5	1	1,1	1,2	1,5	1,1	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,2	1,5
Écart-Type :	0,8	0,3	0,9	1,1	1,1	0,2	0,4	0,7	1,1	0,3	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,6	1,5
T de Student :		--	--	--	--	95	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--

Q2r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante

No:38		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R9																
Total pondéré :	88	35	52	20	37	31	21	17	12	14	15	56	4	11	14	3
n=	99	38	60	17	30	52	22	20	12	15	22	65	3	13	15	3
1	84%	67%	95%	87%	85%	81%	85%	75%	78%	86%	97%	84%	64%	90%	92%	45%
2	10%	23%	2%	8%	12%	10%	10%	14%	10%	14%	3%	7%	36%	10%	8%	55%
3+	6%	10%	3%	5%	3%	9%	5%	11%	12%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,3	1,5	1,1	1,2	1,2	1,5	1,2	1,4	1,6	1,1	1	1,4	1,4	1,1	1,1	1,5
Écart-Type :	0,8	1	0,6	0,5	0,5	1,2	0,5	1	1,4	0,4	0,2	1	0,6	0,3	0,3	0,6
T de Student :		95	95	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--	--	95	--

Q2r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante

No:39		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R9																		
Total pondéré :	88	88	0	15	3	2	5	1	6	3	11	26	16	72	13	3	77	11
n=	99	99	0	18	3	3	5	1	8	4	10	32	15	80	15	4	86	13
1	84%	84%	0%	92%	65%	40%	83%	100%	93%	80%	75%	91%	78%	82%	91%	100%	83%	89%
2	10%	10%	0%	4%	0%	60%	0%	0%	7%	20%	25%	4%	16%	12%	3%	0%	11%	4%
3+	6%	6%	0%	5%	35%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	5%	7%	6%	5%	0%	6%	6%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,3	1,7	1,6	1,7	1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1	1,3	1,2
Écart-Type :	0,8	0,8	*	1,1	1,2	0,7	1,7	0	0,3	0,5	0,5	0,8	0,6	0,8	1,2	0	0,8	0,8
T de Student :		*	*	--	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--

Q2r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante

No:40		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R9																	
Total pondéré :	88	51	37	10	0	2	3	5	8	6	6	5	6	26	11	7	6
n=	99	56	43	12	0	2	3	4	7	6	7	7	8	25	14	9	8
1	84%	80%	90%	95%	0%	0%	100%	100%	95%	65%	54%	63%	92%	78%	79%	100%	62%
2	10%	12%	8%	5%	0%	56%	0%	0%	5%	35%	0%	24%	8%	15%	14%	0%	9%
3+	6%	8%	2%	0%	0%	44%	0%	0%	0%	0%	46%	12%	0%	7%	6%	0%	28%
Moyenne :	1,3	1,4	1,1	1	*	2,4	1	1	1,1	1,4	2,6	1,7	1,1	1,4	1,5	1	1,9
Écart-Type :	0,8	1	0,5	0,2	*	0,6	0	0	0,2	0,5	2,1	1,5	0,3	0,8	1,3	0	1,4
T de Student :		--	--	95	*	--	99	99	95	--	--	--	--	--	--	99	--

Q2r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours d

No:41		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q2R10																	
Total pondéré :	191	26	35	34	34	37	26	61	68	63	99	93	105	14	72	148	44
n=	204	33	33	38	32	36	32	66	70	68	102	102	111	18	75	165	39
1	75%	75%	77%	66%	70%	78%	86%	76%	68%	81%	78%	71%	77%	83%	71%	72%	84%
2	17%	16%	11%	19%	22%	21%	10%	13%	20%	16%	13%	20%	14%	17%	20%	18%	10%
3+	8%	9%	13%	15%	8%	1%	4%	11%	11%	2%	9%	8%	9%	0%	9%	9%	6%
Moyenne :	1,4	1,3	1,4	1,5	1,4	1,3	1,2	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4	1,4	1,2	1,4	1,4	1,3
Écart-Type :	0,9	0,7	0,8	0,9	0,8	1,2	0,5	0,7	0,8	1	1	0,7	1	0,4	0,7	0,9	0,7
T de Student :		--	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--

Q2r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours d

No:42		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q2R10																
Total pondéré :	191	61	129	44	93	53	56	29	30	23	40	125	2	15	35	13
n=	204	58	144	36	75	92	54	33	33	27	46	131	2	21	39	10
1	75%	60%	82%	62%	76%	84%	66%	81%	72%	62%	85%	74%	0%	83%	88%	48%
2	17%	23%	14%	28%	15%	11%	21%	18%	12%	29%	12%	17%	100%	17%	11%	19%
3+	8%	17%	4%	10%	9%	6%	14%	2%	16%	9%	2%	9%	0%	0%	2%	32%
Moyenne :	1,4	1,7	1,2	1,5	1,3	1,3	1,5	1,2	1,5	1,5	1,3	1,4	2	1,2	1,1	1,9
Écart-Type :	0,9	1,3	0,5	0,8	0,6	1,1	0,8	0,5	1	0,7	1,2	0,9	0	0,4	0,4	1,1
T de Student :		99	99	--	--	--	--	95	--	--	--	--	99.9	95	99	--

Q2r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours d

No:43		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q2R10																		
Total pondéré :	191	191	0	37	2	4	10	4	12	5	13	1	105	149	28	14	180	11
n=	204	204	0	44	2	5	11	4	14	6	14	2	102	157	30	17	191	13
1	75%	75%	0%	67%	34%	90%	66%	100%	70%	69%	86%	100%	77%	73%	74%	100%	76%	64%
2	17%	17%	0%	28%	66%	10%	14%	0%	18%	0%	0%	0%	16%	20%	9%	0%	17%	17%
3+	8%	8%	0%	5%	0%	0%	20%	0%	11%	31%	14%	0%	7%	8%	17%	0%	8%	19%
Moyenne :	1,4	1,4	*	1,4	1,7	1,1	1,7	1	1,7	1,6	1,3	1	1,3	1,4	1,7	1	1,4	1,6
Écart-Type :	0,9	0,9	*	0,7	0,7	0,4	1,1	0	2,1	1	0,7	0	0,7	0,6	1,6	0	0,9	0,8
T de Student :		*	*	--	--	--	--	99.9	--	--	--	*	--	--	--	99.9	--	--

Q2r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours d

No:44		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q2R10																	
Total pondéré :	191	113	78	42	1	2	11	4	6	9	9	7	22	50	28	15	20
n=	204	122	82	44	1	3	12	4	7	9	11	8	23	56	30	15	21
1	75%	74%	76%	69%	100%	47%	66%	76%	89%	96%	76%	79%	74%	66%	71%	92%	87%
2	17%	16%	18%	22%	0%	53%	23%	24%	11%	4%	11%	0%	9%	23%	12%	8%	6%
3+	8%	10%	6%	9%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	13%	21%	18%	11%	18%	0%	7%
Moyenne :	1,4	1,4	1,3	1,4	1	1,5	1,4	1,2	1,1	1	2	1,4	1,5	1,6	1,5	1,1	1,3
Écart-Type :	0,9	1	0,6	0,8	0	0,7	0,7	0,5	0,3	0,2	2,6	0,9	1	1,2	0,9	0,3	0,8
T de Student :		--	--	--	*	--	--	--	--	99.9	--	--	--	--	--	99	--

Q3: Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER (votre achat le plus récent) ?

No:45		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q3																	
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	35%	36%	33%	32%	34%	37%	40%	34%	33%	38%	32%	38%	35%	30%	36%	35%	35%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	6%	5%	2%	4%	1%	3%	5%	3%	2%	2%	4%	4%	7%	2%	3%	4%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	6%	2%	5%	8%	5%	8%	8%	4%	7%	8%	7%	6%	6%	4%	8%	7%	5%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	6%	12%	3%	7%	5%	9%	10%	5%	7%	5%	9%	8%	7%	6%	7%	7%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	12%	5%	9%	4%	7%	8%	8%	6%	7%	10%	5%	7%	12%	5%	6%	11%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	10%	4%	10%	12%	14%	11%	6%	8%	13%	9%	11%	9%	6%	8%	16%	11%	7%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	4%	2%	0%	10%	2%	6%	3%	1%	6%	4%	3%	4%	5%	1%	3%	3%	6%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	10%	11%	8%	16%	7%	10%	10%	12%	8%	10%	11%	11%	12%	9%	10%	11%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	3%	6%	3%	4%	2%	2%	3%	5%	3%	3%	3%	3%	3%	8%	3%	4%	1%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	13%	15%	16%	13%	12%	15%	11%	15%	12%	13%	17%	11%	15%	11%	12%	14%	13%
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q3: Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER (votre achat le plus récent) ?																
No:46		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q3	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	35%	30%	37%	39%	34%	34%	41%	38%	33%	30%	35%	33%	32%	35%	39%	36%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	5%	2%	5%	2%	3%	12%	3%	2%	8%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	6%	6%	6%	6%	7%	5%	2%	5%	10%	8%	7%	6%	10%	6%	8%	0%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	7%	7%	9%	5%	9%	9%	4%	8%	4%	9%	8%	0%	2%	8%	7%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	6%	7%	8%	6%	7%	5%	6%	6%	12%	5%	7%	10%	11%	7%	6%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	10%	10%	10%	11%	10%	9%	7%	8%	9%	16%	13%	11%	11%	4%	9%	9%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	4%	7%	3%	2%	5%	4%	4%	7%	3%	5%	3%	4%	9%	4%	4%	0%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	10%	11%	6%	14%	9%	8%	8%	15%	9%	11%	11%	4%	16%	7%	15%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	3%	4%	3%	4%	1%	6%	4%	5%	1%	2%	4%	3%	8%	5%	4%	3%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	13%	17%	12%	11%	16%	12%	18%	16%	14%	9%	10%	15%	5%	14%	12%	16%
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q3: Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER (votre achat le plus récent) ?																	
No:47		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q3	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	35%	35%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	39%	45%	36%	22%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	6%	3%	3%	10%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	6%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	4%	5%	6%	12%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	8%	9%	7%	12%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	4%	11%	7%	2%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	11%	11%	6%	11%	1%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	4%	6%	1%	4%	4%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	10%	12%	10%	11%	2%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	5%	1%	2%	17%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	13%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	17%	6%	10%	13%	18%
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q3: Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER (votre achat le plus récent) ?

No:48		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q3	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	35%	38%	32%	62%	26%	11%	31%	17%	34%	27%	15%	19%	15%	41%	38%	31%	31%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	4%	3%	2%	35%	5%	0%	8%	5%	0%	8%	0%	2%	3%	7%	1%	3%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	6%	6%	6%	7%	0%	39%	0%	4%	0%	5%	3%	11%	4%	7%	3%	6%	10%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	7%	7%	4%	15%	8%	33%	7%	4%	7%	3%	10%	0%	6%	4%	12%	9%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	8%	6%	5%	6%	11%	5%	39%	4%	15%	0%	3%	3%	6%	9%	5%	12%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	10%	9%	11%	6%	0%	21%	9%	11%	22%	0%	15%	9%	11%	13%	4%	6%	8%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	4%	4%	4%	1%	3%	2%	4%	2%	3%	13%	14%	0%	8%	4%	5%	7%	0%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	9%	12%	5%	5%	3%	5%	5%	11%	8%	36%	5%	8%	9%	11%	7%	6%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	3%	2%	5%	1%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	16%	1%	1%	3%	2%	3%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	13%	14%	13%	9%	9%	0%	13%	4%	12%	25%	7%	27%	48%	10%	15%	22%	17%
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q4: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… À quand remonte cet achat ?

No:49		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q4	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	66%	66%	70%	69%	68%	61%	61%	68%	69%	61%	65%	66%	64%	63%	69%	65%	67%
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	18%	13%	12%	20%	21%	24%	16%	12%	21%	20%	17%	19%	21%	12%	15%	17%	21%
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	16%	22%	18%	10%	11%	15%	23%	19%	11%	19%	17%	15%	14%	25%	16%	17%	12%

Q4: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… À quand remonte cet achat ?

No:50		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q4	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	66%	68%	65%	67%	67%	62%	66%	66%	69%	67%	64%	68%	61%	69%	60%	70%
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	18%	18%	18%	20%	16%	20%	18%	20%	12%	18%	19%	18%	17%	15%	19%	21%
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	16%	14%	17%	13%	17%	18%	16%	13%	19%	15%	18%	14%	22%	15%	20%	9%

Q4: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… À quand remonte cet achat ?

No:51		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q4	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	66%	66%	0%	59%	56%	76%	61%	65%	72%	65%	62%	69%	81%	100%	0%	0%	65%	73%
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	18%	18%	0%	20%	30%	11%	19%	11%	19%	30%	22%	26%	7%	0%	100%	0%	18%	14%
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	16%	16%	0%	20%	14%	13%	20%	25%	9%	5%	16%	5%	12%	0%	0%	100%	16%	12%

Q4: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… À quand remonte cet achat ?

No:52		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q4	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	66%	65%	67%	61%	42%	78%	67%	48%	73%	61%	79%	63%	78%	64%	72%	68%	56%
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	18%	20%	15%	23%	45%	15%	15%	26%	20%	11%	15%	18%	17%	21%	23%	18%	17%
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	16%	15%	18%	16%	13%	8%	18%	26%	8%	28%	7%	20%	4%	16%	6%	14%	27%

Q4B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu impact sur votre décision de vous procurer cet appareil ?

No:53		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q4B	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	511	60	96	94	98	84	80	155	191	164	245	266	253	50	208	387	124
n=	506	69	95	94	86	84	78	164	180	162	235	271	251	54	201	413	93
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	14%	19%	15%	18%	16%	9%	8%	16%	17%	9%	17%	12%	19%	14%	9%	13%	18%
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	84%	77%	83%	80%	82%	89%	90%	81%	81%	90%	81%	87%	79%	85%	89%	85%	79%
Je ne sais pas.	2%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	1%	2%	3%

Q4B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu impact sur votre décision de vous procurer cet appareil ?

No:54		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q4B	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	511	145	359	153	229	123	115	83	84	76	108	302	19	41	111	29
n=	506	138	361	115	173	213	107	82	78	77	121	302	14	49	111	23
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	14%	21%	11%	10%	13%	22%	17%	11%	14%	7%	18%	14%	20%	20%	12%	16%
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	84%	79%	86%	85%	85%	78%	75%	89%	85%	93%	82%	85%	72%	80%	87%	79%
Je ne sais pas.	2%	0%	3%	5%	1%	0%	8%	0%	2%	0%	0%	1%	8%	0%	1%	5%

Q4B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu impact sur votre décision de vous procurer cet appareil ?

No:55		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q4B	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	511	511	0	162	15	37	33	36	56	19	50	18	85	511	0	0	478	33
n=	506	506	0	158	14	33	34	36	57	20	51	23	80	506	0	0	474	32
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	14%	14%	0%	10%	11%	0%	25%	6%	12%	37%	18%	47%	15%	14%	0%	0%	13%	31%
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	84%	84%	0%	87%	89%	100%	75%	80%	88%	63%	82%	50%	84%	84%	0%	0%	85%	65%
Je ne sais pas.	2%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	0%	3%	1%	2%	0%	0%	2%	4%

Q4B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu impact sur votre décision de vous procurer cet appareil ?

No:56		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q4B	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	511	290	221	108	5	18	22	16	26	16	35	15	29	146	74	37	34
n=	506	281	225	105	6	19	22	16	22	15	31	15	30	137	69	39	36
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	14%	13%	16%	9%	36%	6%	20%	0%	10%	33%	8%	29%	17%	10%	17%	19%	10%
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	84%	86%	81%	91%	64%	94%	80%	100%	90%	67%	83%	71%	83%	88%	82%	81%	90%
Je ne sais pas.	2%	1%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	2%	1%	0%	0%

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté... Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:57		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q5	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	7%	2%	4%	2%	2%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	3%
En magasin chez un détaillant	62%	58%	55%	58%	66%	63%	70%	56%	62%	67%	62%	61%	59%	64%	65%	64%	54%
TOTAL EN LIGNE	27%	29%	35%	26%	24%	25%	27%	32%	25%	26%	29%	26%	29%	26%	26%	25%	35%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	14%	18%	15%	13%	15%	14%	17%	14%	14%	14%	15%	15%	20%	13%	14%	18%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	15%	16%	11%	11%	10%	13%	16%	11%	11%	14%	11%	13%	7%	13%	11%	17%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	3%	3%	4%	6%	2%	2%	0%	3%	4%	1%	3%	2%	3%	5%	3%	3%	3%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	1%	0%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	2%	1%	2%	0%	1%	2%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	2%	3%	5%	2%	2%	2%	0%	4%	2%	1%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	0%	0%	1%	2%	5%	0%	0%	1%	3%	0%	3%	2%	0%	1%	2%	1%

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté... Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:58		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q5	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	4%	3%	3%	4%	2%	5%	2%	1%	2%	4%	2%	6%	6%	3%	4%
En magasin chez un détaillant	62%	59%	63%	66%	63%	56%	60%	63%	64%	62%	59%	62%	57%	46%	65%	70%
TOTAL EN LIGNE	27%	26%	28%	22%	27%	33%	27%	25%	28%	29%	30%	28%	9%	39%	26%	23%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	15%	12%	14%	18%	15%	13%	12%	17%	18%	16%	7%	20%	16%	6%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	11%	13%	9%	13%	15%	12%	11%	16%	12%	12%	13%	2%	19%	11%	16%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	3%	4%	2%	3%	1%	5%	3%	4%	3%	0%	3%	4%	3%	3%	1%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	1%	3%	0%	1%	1%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	1%	16%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	2%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	4%	0%	4%	3%	2%	0%	7%	1%	4%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	1%	2%	3%	1%	0%	2%	0%	2%	3%	1%	1%	9%	0%	3%	0%

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté... Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:59		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q5	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	0%	2%	10%	3%	7%	4%	0%	10%	2%	2%	3%	3%	5%	2%	3%	5%
En magasin chez un détaillant	62%	62%	0%	65%	65%	61%	59%	72%	73%	45%	59%	37%	54%	59%	58%	78%	65%	12%
TOTAL EN LIGNE	27%	27%	0%	26%	17%	19%	29%	20%	24%	30%	35%	33%	34%	30%	26%	17%	29%	7%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	0%	16%	9%	14%	13%	8%	11%	16%	14%	22%	21%	17%	12%	9%	15%	7%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	13%	0%	10%	8%	5%	16%	13%	13%	13%	21%	11%	14%	13%	14%	8%	13%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	3%	3%	0%	2%	0%	9%	3%	2%	0%	5%	0%	20%	4%	3%	3%	1%	1%	35%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	1%	1%	0%	1%	8%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	2%	0%	0%	16%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	2%	2%	0%	3%	0%	6%	2%	0%	2%	4%	1%	9%	1%	2%	4%	2%	1%	24%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	2%	0%	1%	0%	3%	0%	1%	2%	6%	3%	0%	1%	2%	2%	0%	2%	0%

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:60		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q5	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	3%	1%	12%	6%	8%	6%	5%	4%	0%	4%	2%	2%	4%	3%	4%
En magasin chez un détaillant	62%	63%	61%	65%	63%	47%	73%	71%	52%	60%	49%	60%	72%	68%	45%	63%	71%
TOTAL EN LIGNE	27%	28%	27%	27%	18%	28%	19%	19%	37%	34%	45%	23%	20%	23%	41%	30%	22%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	15%	17%	10%	12%	10%	5%	18%	20%	16%	15%	15%	11%	22%	23%	11%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	13%	12%	11%	9%	16%	9%	14%	20%	14%	29%	7%	5%	13%	19%	7%	11%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	3%	2%	4%	2%	6%	6%	0%	0%	0%	2%	2%	6%	1%	1%	5%	2%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	2%	0%	1%	3%	1%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	2%	2%	2%	2%	0%	6%	0%	4%	6%	0%	0%	5%	5%	3%	2%	0%	4%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	1%	2%	1%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

Q5B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu un impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer cet appareil ?

No:61		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q5B	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	511	60	96	94	98	84	80	155	191	164	245	266	253	50	208	387	124
n=	506	69	95	94	86	84	78	164	180	162	235	271	251	54	201	413	93
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	20%	32%	17%	17%	19%	19%	20%	23%	18%	19%	20%	19%	24%	24%	14%	19%	23%
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	78%	68%	77%	77%	81%	79%	80%	74%	79%	79%	76%	79%	74%	76%	82%	80%	71%
Je ne sais pas.	3%	0%	6%	6%	1%	3%	0%	3%	3%	1%	4%	2%	2%	0%	4%	2%	6%

Q5B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu un impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer cet appareil ?

No:62		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q5B	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	511	145	359	153	229	123	115	83	84	76	108	302	19	41	111	29
n=	506	138	361	115	173	213	107	82	78	77	121	302	14	49	111	23
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	20%	16%	21%	14%	21%	21%	18%	18%	22%	18%	21%	18%	8%	30%	21%	23%
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	78%	81%	77%	82%	76%	77%	75%	82%	78%	80%	78%	79%	84%	66%	79%	77%
Je ne sais pas.	3%	3%	3%	3%	3%	2%	7%	0%	0%	3%	1%	2%	8%	5%	0%	0%

Q5B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu un impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer cet appareil ?

No:63		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q5B	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	511	511	0	162	15	37	33	36	56	19	50	18	85	511	0	0	478	33
n=	506	506	0	158	14	33	34	36	57	20	51	23	80	506	0	0	474	32
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	20%	20%	0%	18%	8%	10%	16%	15%	15%	40%	25%	23%	27%	20%	0%	0%	20%	16%
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	78%	78%	0%	79%	92%	90%	82%	80%	85%	49%	72%	69%	71%	78%	0%	0%	77%	84%
Je ne sais pas.	3%	3%	0%	3%	0%	0%	3%	4%	0%	11%	3%	7%	2%	3%	0%	0%	3%	0%

Q5B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu un impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer cet appareil ?

No:64		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q5B	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	511	290	221	108	5	18	22	16	26	16	35	15	29	146	74	37	34
n=	506	281	225	105	6	19	22	16	22	15	31	15	30	137	69	39	36
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	20%	23%	16%	23%	28%	23%	33%	8%	15%	33%	26%	28%	20%	24%	28%	21%	9%
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	78%	74%	82%	76%	72%	77%	67%	92%	83%	57%	59%	72%	80%	73%	69%	74%	91%
Je ne sais pas.	3%	3%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	10%	15%	0%	0%	3%	3%	5%	0%

Q6: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil neuf ou d'occasion ?

No:65		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
Q6	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Appareil neuf	94%	94%	92%	91%	93%	96%	100%	93%	92%	98%	94%	94%	94%	91%	96%	94%	97%
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	6%	6%	8%	9%	7%	4%	0%	7%	8%	2%	6%	6%	6%	9%	4%	6%	3%

Q6: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil neuf ou d'occasion ?

No:66		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q6	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Appareil neuf	94%	89%	96%	94%	94%	95%	93%	93%	95%	95%	94%	94%	79%	95%	98%	92%
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	6%	11%	4%	6%	6%	5%	7%	7%	5%	5%	6%	6%	21%	5%	2%	8%

Q6: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil neuf ou d'occasion ?

No:67		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q6	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Appareil neuf	94%	94%	0%	96%	83%	89%	90%	98%	99%	95%	99%	70%	92%	94%	95%	96%	100%	0%
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	6%	6%	0%	4%	17%	11%	10%	2%	1%	5%	1%	30%	8%	6%	5%	4%	0%	100%

Q6: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil neuf ou d'occasion ?

No:68		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q6	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Appareil neuf	94%	95%	94%	94%	95%	98%	100%	100%	88%	100%	95%	82%	94%	97%	91%	95%	92%
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	6%	5%	6%	6%	5%	2%	0%	0%	12%	0%	5%	18%	6%	3%	9%	5%	8%

Q6B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil qui a été reconditionné ou remis à neuf avant que vous en preniez possession ?

No:69		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
Q6B	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Oui	3%	5%	6%	5%	4%	1%	0%	5%	5%	0%	5%	2%	5%	3%	2%	2%	7%
Non	94%	91%	91%	91%	93%	98%	100%	91%	92%	99%	92%	96%	92%	97%	96%	97%	87%
Je ne sais pas	2%	4%	3%	4%	3%	1%	0%	3%	4%	1%	3%	2%	3%	0%	3%	1%	7%

Q6B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil qui a été reconditionné ou remis à neuf avant que vous en preniez possession ?

No:70		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q6B																
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Oui	3%	7%	2%	4%	2%	5%	6%	4%	1%	3%	3%	4%	2%	5%	1%	9%
Non	94%	89%	96%	93%	95%	94%	88%	93%	98%	94%	97%	94%	86%	91%	99%	86%
Je ne sais pas	2%	4%	2%	4%	3%	1%	6%	3%	1%	3%	0%	2%	12%	4%	0%	5%

Q6B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil qui a été reconditionné ou remis à neuf avant que vous en preniez possession ?

No:71		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q6B																		
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Oui	3%	3%	0%	2%	6%	0%	9%	2%	4%	2%	2%	8%	6%	3%	5%	1%	2%	22%
Non	94%	94%	0%	96%	82%	100%	88%	96%	95%	91%	94%	92%	92%	94%	93%	97%	96%	69%
Je ne sais pas	2%	2%	0%	2%	11%	0%	3%	3%	1%	7%	5%	0%	2%	3%	2%	2%	2%	9%

Q6B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil qui a été reconditionné ou remis à neuf avant que vous en preniez possession ?

No:72		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q6B																	
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Oui	3%	5%	1%	2%	37%	9%	0%	4%	14%	0%	5%	8%	5%	4%	8%	5%	4%
Non	94%	92%	98%	98%	57%	91%	100%	91%	86%	100%	76%	92%	87%	94%	86%	94%	92%
Je ne sais pas	2%	3%	1%	0%	6%	0%	0%	5%	0%	0%	19%	0%	8%	2%	6%	1%	4%

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:73		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q7																	
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
TOTAL OUI	5%	5%	7%	6%	5%	4%	2%	6%	5%	3%	5%	5%	6%	5%	2%	3%	10%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	2%	4%	4%	3%	1%	2%	3%	4%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	6%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	3%	3%	2%	2%	3%	0%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	4%	0%	2%	4%
Non	95%	95%	93%	94%	95%	96%	98%	94%	95%	97%	95%	95%	94%	95%	98%	97%	90%

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:74		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q7																
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
TOTAL OUI	5%	6%	4%	4%	3%	9%	8%	7%	4%	0%	4%	4%	10%	11%	4%	4%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	3%	2%	2%	1%	6%	4%	5%	2%	0%	2%	2%	5%	8%	2%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	2%	2%	1%	2%	3%	5%	1%	1%	0%	3%	2%	5%	3%	2%	4%
Non	95%	94%	96%	96%	97%	91%	92%	93%	96%	100%	96%	96%	90%	89%	96%	96%

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:75		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q7																		
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
TOTAL OUI	5%	5%	0%	3%	16%	3%	6%	3%	7%	2%	2%	17%	5%	4%	8%	4%	4%	11%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	3%	0%	3%	2%	0%	3%	3%	3%	2%	1%	11%	3%	3%	4%	0%	3%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	2%	0%	1%	14%	3%	3%	0%	4%	0%	1%	6%	3%	1%	4%	4%	2%	11%
Non	95%	95%	0%	97%	84%	97%	94%	97%	93%	98%	98%	83%	95%	96%	92%	96%	96%	89%

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:76		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q7																	
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
TOTAL OUI	5%	7%	2%	1%	49%	3%	5%	8%	15%	10%	8%	11%	6%	5%	14%	6%	3%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	4%	1%	1%	37%	0%	5%	4%	7%	0%	4%	4%	6%	3%	8%	2%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	3%	1%	0%	12%	3%	0%	4%	8%	10%	3%	7%	0%	1%	6%	4%	3%
Non	95%	93%	98%	99%	51%	97%	95%	92%	85%	90%	92%	89%	94%	95%	86%	94%	97%

Q7B: Pour quelle principale raison avez-vous décidé de retourner ce petit appareil ménager ?

No:77		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q7B																	
Total pondéré :	37	5	9	9	7	5	3	14	15	8	19	19	26	4	8	19	18
n=	41	6	10	10	5	6	4	16	15	10	20	21	28	5	8	24	17
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correcteme	27%	9%	34%	20%	31%	44%	17%	25%	25%	35%	43%	11%	25%	39%	28%	28%	26%
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	22%	51%	15%	27%	0%	14%	42%	27%	15%	24%	15%	28%	23%	0%	29%	24%	19%
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	33%	26%	51%	7%	69%	9%	22%	43%	34%	14%	21%	45%	33%	29%	33%	32%	33%
J'ai changé d'idée, tout simplement.	12%	0%	0%	47%	0%	0%	19%	0%	26%	7%	22%	3%	9%	32%	10%	3%	22%
Une autre raison ? Veuillez préciser :	6%	14%	0%	0%	0%	32%	0%	5%	0%	21%	0%	13%	9%	0%	0%	12%	0%

Q7B: Pour quelle principale raison avez-vous décidé de retourner ce petit appareil ménager ?

No:78		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q7B																
Total pondéré :	37	12	24	8	11	17	15	8	4	0	7	19	3	7	7	2
n=	41	12	27	5	9	26	12	12	4	1	9	21	3	6	10	1
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correcteme	27%	39%	23%	33%	16%	33%	21%	23%	16%	0%	55%	33%	67%	15%	13%	0%
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	22%	10%	26%	0%	35%	20%	12%	42%	25%	0%	10%	19%	33%	25%	26%	0%
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	33%	31%	33%	67%	17%	28%	42%	34%	44%	0%	17%	38%	0%	50%	26%	0%
J'ai changé d'idée, tout simplement.	12%	20%	9%	0%	15%	16%	12%	0%	16%	0%	18%	8%	0%	0%	18%	100%
Une autre raison ? Veuillez préciser :	6%	0%	10%	0%	17%	3%	13%	0%	0%	100%	0%	3%	0%	10%	17%	0%

Q7B: Pour quelle principale raison avez-vous décidé de retourner ce petit appareil ménager ?

No:79		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q7B																		
Total pondéré :	37	37	0	9	4	1	3	2	6	0	1	4	6	21	11	5	33	5
n=	41	41	0	10	5	1	3	2	6	1	2	5	6	27	8	6	37	4
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correcteme	27%	27%	0%	18%	0%	0%	0%	0%	61%	100%	0%	59%	35%	37%	17%	9%	26%	35%
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	22%	22%	0%	17%	13%	0%	23%	50%	31%	0%	54%	0%	32%	32%	5%	14%	22%	15%
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	33%	33%	0%	51%	19%	100%	54%	0%	8%	0%	46%	41%	12%	22%	56%	28%	38%	0%
J'ai changé d'idée, tout simplement.	12%	12%	0%	8%	52%	0%	23%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	22%	11%	9%	36%
Une autre raison ? Veuillez préciser :	6%	6%	0%	5%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	2%	0%	38%	5%	14%

Q7B: Pour quelle principale raison avez-vous décidé de retourner ce petit appareil ménager ?

No:80		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q7B	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	37	30	7	2	6	1	2	3	6	3	4	3	2	11	14	3	2
n=	41	32	9	3	5	1	2	2	5	3	5	3	3	12	14	4	2
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correcteme	27%	21%	51%	26%	0%	0%	40%	0%	12%	0%	40%	62%	66%	20%	30%	0%	0%
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	22%	19%	33%	47%	11%	0%	60%	0%	0%	39%	23%	16%	34%	27%	6%	35%	37%
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	33%	41%	0%	0%	76%	0%	0%	100%	57%	18%	17%	21%	0%	40%	41%	65%	0%
J'ai changé d'idée, tout simplement.	12%	13%	7%	0%	13%	100%	0%	0%	31%	0%	19%	0%	0%	8%	23%	0%	0%
Une autre raison ? Veuillez préciser :	6%	6%	9%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	43%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	63%

Q8: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce pour remplacer un petit appareil ménager (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

No:81		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q8	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	777	91	136	135	144	139	132	227	279	271	374	403	393	80	304	592	185
n=	782	98	140	137	130	140	137	238	267	277	365	417	401	81	300	642	140
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	52%	39%	37%	54%	52%	54%	70%	38%	53%	62%	49%	54%	52%	48%	53%	51%	53%
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	48%	61%	63%	46%	48%	46%	30%	62%	47%	38%	51%	46%	48%	52%	47%	49%	47%

Q8: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce pour remplacer un petit appareil ménager (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

No:82		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q8	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	777	213	556	229	339	200	174	125	121	114	170	444	31	59	185	41
n=	782	207	567	172	256	348	158	126	114	116	200	452	24	68	191	33
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	52%	51%	52%	51%	54%	48%	47%	55%	57%	52%	47%	48%	50%	44%	65%	42%
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	48%	49%	48%	49%	46%	52%	53%	45%	43%	48%	53%	52%	50%	56%	35%	58%

Q8: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce pour remplacer un petit appareil ménager (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

No:83		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q8	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	777	777	0	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	782	782	0	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	52%	52%	0%	61%	51%	43%	54%	64%	37%	49%	57%	23%	39%	49%	59%	56%	53%	26%
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	48%	48%	0%	39%	49%	57%	46%	36%	63%	51%	43%	77%	61%	51%	41%	44%	47%	74%

Q8: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce pour remplacer un petit appareil ménager (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

No:84		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q8	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	777	447	330	177	13	23	32	34	36	27	45	23	36	229	103	55	60
n=	782	437	345	176	13	25	36	29	31	22	42	25	38	223	97	58	59
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	52%	65%	34%	70%	84%	60%	66%	57%	69%	41%	61%	43%	71%	70%	70%	48%	48%
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	48%	35%	66%	30%	16%	40%	34%	43%	31%	59%	39%	57%	29%	30%	30%	52%	52%

Dans votre foyer, vous êtes-vous DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:85		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q9	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
TOTAL OUI	48%	50%	46%	50%	51%	47%	47%	47%	50%	47%	47%	49%	53%	47%	43%	46%	56%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	24%	19%	25%	23%	24%	26%	27%	22%	23%	27%	24%	25%	25%	22%	24%	25%	23%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	2%	4%	7%	2%	2%	3%	5%	2%	2%	4%	4%	3%	2%	2%	7%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	4%	1%	2%	5%	6%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	4%	4%	5%	3%	4%	3%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	6%	5%	3%	3%	9%	7%	7%	4%	6%	7%	6%	6%	8%	2%	4%	6%	8%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	8%	8%	8%	5%	9%	5%	8%	7%	7%	8%	6%	8%	7%	6%	7%	7%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6%	6%	6%	6%	4%	5%	7%	6%	5%	6%	7%	4%	6%	5%	5%	5%	8%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	5%	10%	6%	4%	3%	6%	2%	8%	4%	4%	5%	4%	6%	8%	3%	4%	6%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	6%	5%	8%	8%	9%	3%	4%	7%	9%	4%	6%	7%	7%	5%	5%	5%	11%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	4%	4%	5%	4%	6%	6%	2%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	10%	2%	5%	3%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	6%	4%	5%	9%	8%	5%	4%	5%	8%	5%	7%	5%	7%	3%	6%	6%	7%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	52%	50%	54%	50%	49%	53%	53%	53%	50%	53%	53%	51%	47%	53%	57%	54%	44%

Dans votre foyer, vous êtes-vous DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:86		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q9	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
TOTAL OUI	48%	49%	48%	45%	51%	47%	46%	54%	49%	53%	45%	49%	53%	55%	47%	42%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	24%	23%	25%	20%	27%	25%	18%	33%	24%	25%	27%	26%	23%	19%	25%	25%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	5%	3%	3%	2%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	3%	7%	3%	2%	3%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	4%	5%	3%	4%	3%	5%	1%	5%	7%	5%	4%	3%	11%	2%	4%	0%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	6%	4%	7%	4%	7%	7%	7%	10%	3%	3%	6%	6%	8%	6%	6%	6%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	6%	8%	8%	6%	8%	4%	6%	9%	11%	8%	8%	13%	8%	4%	3%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6%	6%	5%	5%	7%	5%	5%	7%	8%	8%	3%	5%	0%	9%	6%	7%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	5%	5%	5%	4%	6%	4%	6%	2%	4%	6%	4%	5%	3%	14%	3%	3%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	6%	7%	6%	3%	8%	8%	4%	9%	3%	8%	8%	7%	6%	8%	4%	0%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	4%	7%	4%	3%	5%	4%	4%	3%	4%	7%	5%	4%	10%	6%	3%	5%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	6%	9%	5%	6%	6%	6%	7%	9%	5%	7%	4%	6%	12%	8%	4%	6%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	52%	51%	52%	55%	49%	53%	54%	46%	51%	47%	55%	51%	47%	45%	53%	58%

Dans votre foyer, vous êtes-vous DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?																		
No:87		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
Q9	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
TOTAL OUI	48%	57%	16%	61%	65%	59%	57%	61%	55%	60%	49%	32%	58%	57%	65%	52%	58%	54%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	24%	29%	9%	46%	28%	31%	14%	23%	22%	14%	13%	6%	22%	26%	37%	29%	29%	28%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	4%	1%	2%	26%	1%	5%	4%	2%	14%	7%	0%	3%	4%	7%	1%	4%	11%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	4%	5%	1%	1%	6%	22%	7%	6%	8%	6%	2%	3%	2%	6%	3%	1%	4%	5%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	6%	7%	2%	5%	15%	4%	20%	5%	7%	5%	9%	1%	7%	7%	7%	6%	7%	9%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	9%	2%	6%	14%	14%	4%	34%	7%	6%	7%	9%	5%	9%	9%	7%	9%	4%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6%	7%	1%	6%	11%	6%	3%	4%	18%	4%	5%	6%	6%	8%	7%	2%	7%	10%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	5%	6%	2%	4%	0%	10%	7%	7%	5%	17%	3%	0%	9%	5%	4%	8%	6%	2%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	6%	8%	1%	3%	19%	3%	3%	0%	9%	28%	24%	2%	8%	8%	8%	4%	8%	9%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	4%	5%	2%	2%	0%	6%	7%	4%	7%	0%	10%	15%	7%	4%	9%	6%	5%	13%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	6%	7%	1%	4%	10%	5%	1%	2%	11%	12%	6%	2%	19%	8%	8%	2%	7%	15%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	52%	43%	84%	39%	35%	41%	43%	39%	45%	40%	51%	68%	42%	43%	35%	48%	42%	46%

Dans votre foyer, vous êtes-vous DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?																	
No:88		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q9	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
TOTAL OUI	48%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	24%	51%	0%	100%	15%	23%	23%	14%	10%	11%	25%	23%	15%	51%	50%	47%	52%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	7%	0%	2%	100%	0%	2%	3%	2%	0%	17%	6%	6%	5%	10%	8%	5%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	4%	8%	0%	1%	0%	100%	5%	5%	2%	4%	3%	11%	4%	10%	4%	5%	10%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	6%	12%	0%	4%	6%	2%	100%	6%	5%	4%	14%	11%	8%	11%	17%	12%	9%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	15%	0%	7%	6%	20%	4%	100%	8%	6%	7%	2%	14%	13%	19%	13%	16%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6%	11%	0%	4%	8%	4%	0%	10%	100%	0%	6%	5%	4%	11%	16%	7%	9%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	5%	10%	0%	3%	0%	5%	8%	0%	7%	100%	3%	12%	0%	11%	5%	13%	12%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	6%	13%	0%	2%	14%	0%	4%	2%	7%	0%	100%	9%	3%	15%	14%	6%	11%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	4%	9%	0%	2%	0%	2%	0%	7%	9%	9%	4%	100%	5%	3%	10%	29%	10%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	6%	12%	0%	4%	0%	4%	3%	0%	3%	0%	10%	13%	100%	10%	15%	16%	12%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	52%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12

No:89		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R1																	
Total pondéré :	245	19	38	37	41	48	61	57	78	109	115	130	126	22	97	192	53
n=	247	21	38	41	38	47	62	59	79	109	113	134	128	24	95	207	40
1	79%	93%	73%	72%	81%	80%	82%	80%	77%	81%	80%	79%	76%	76%	84%	78%	85%
2	16%	6%	18%	18%	16%	16%	15%	14%	17%	15%	18%	14%	16%	21%	13%	17%	11%
3+	5%	1%	9%	10%	2%	4%	4%	6%	6%	4%	3%	7%	7%	2%	3%	5%	4%
Moyenne :	1,3	1,1	1,4	1,4	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2	1,3	1,3
Écart-Type :	0,7	0,4	0,9	0,8	0,6	0,5	0,6	0,8	0,7	0,6	0,6	0,7	0,8	0,5	0,5	0,6	0,8
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:90		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R1																
Total pondéré :	245	54	188	64	115	63	48	53	33	34	55	135	10	13	73	14
n=	247	52	193	49	83	114	47	50	30	35	64	137	7	18	73	11
1	79%	75%	80%	79%	79%	80%	87%	78%	69%	73%	77%	77%	86%	83%	82%	87%
2	16%	15%	16%	19%	17%	10%	11%	17%	24%	21%	17%	17%	0%	14%	15%	13%
3+	5%	10%	4%	2%	4%	10%	3%	5%	6%	6%	7%	6%	14%	2%	3%	0%
Moyenne :	1,3	1,4	1,3	1,2	1,3	1,4	1,2	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,3	1,2	1,2	1,1
Écart-Type :	0,7	0,8	0,6	0,5	0,6	1	0,4	0,6	0,7	0,7	0,9	0,8	0,7	0,6	0,6	0,3
T de Student :		--	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 derniers mois

No:91		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R1																		
Total pondéré :	245	224	21	125	7	15	8	13	17	4	10	2	23	135	52	37	212	13
n=	247	226	21	122	6	13	9	14	19	6	10	4	23	132	55	39	214	12
1	79%	80%	76%	87%	67%	81%	66%	89%	74%	82%	51%	82%	59%	77%	82%	87%	79%	85%
2	16%	15%	20%	11%	0%	17%	34%	4%	15%	18%	33%	0%	34%	18%	13%	7%	16%	9%
3+	5%	5%	4%	2%	33%	3%	0%	7%	11%	0%	15%	18%	7%	5%	6%	5%	5%	6%
Moyenne :	1,3	1,3	1,4	1,1	1,7	1,2	1,3	1,2	1,4	1,2	1,8	1,5	1,5	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2
Écart-Type :	0,7	0,6	1,1	0,4	1	0,6	0,5	0,8	0,9	0,4	1,2	1,8	0,6	0,6	0,7	0,5	0,6	0,7
T de Student :		--	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12

No:92		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R1																	
Total pondéré :	245	245	0	193	2	6	8	5	4	3	12	6	6	126	55	31	33
n=	247	247	0	193	3	7	9	5	6	3	9	6	6	127	53	33	34
1	79%	79%	0%	78%	81%	93%	84%	73%	56%	100%	88%	90%	76%	89%	69%	65%	71%
2	16%	16%	0%	17%	19%	7%	16%	0%	29%	0%	0%	10%	24%	8%	23%	25%	23%
3+	5%	5%	0%	5%	0%	0%	0%	27%	15%	0%	12%	0%	0%	3%	7%	9%	6%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,3	1,2	1,1	1,2	1,5	1,9	1	1,5	1,1	1,2	1,1	1,4	1,5	1,4
Écart-Type :	0,7	0,7	*	0,6	0,5	0,3	0,4	1	1,6	0	1,4	0,3	0,5	0,4	0,7	0,9	0,9
T de Student :		*	*	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--	--	99.9	--	--	--

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:93		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R2																	
Total pondéré :	32	3	4	6	12	3	4	7	18	8	10	22	22	2	8	17	15
n=	33	4	4	5	10	5	5	8	15	10	9	24	21	3	9	21	12
1	77%	18%	14%	89%	96%	100%	87%	16%	94%	93%	65%	82%	65%	100%	100%	77%	77%
2	7%	23%	46%	0%	0%	0%	0%	35%	0%	0%	9%	7%	11%	0%	0%	4%	11%
3+	16%	59%	40%	11%	4%	0%	13%	49%	6%	7%	26%	11%	23%	0%	0%	19%	12%
Moyenne :	2,6	4,5	7,5	1,3	1,3	1	3,4	6,1	1,3	2,4	4	2	3,4	1	1	3,5	1,5
Écart-Type :	4,2	3,5	8,2	1	1,8	0	7,2	6,2	1,6	5,4	5,7	3,4	5	0	0	5,6	1,2
T de Student :		--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	95	95	95	--	--

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:94		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R2																
Total pondéré :	32	12	19	10	10	10	12	5	5	5	3	17	3	2	7	2
n=	33	8	23	7	7	17	11	5	4	5	4	17	2	3	9	1
1	77%	72%	82%	73%	93%	68%	48%	100%	100%	88%	73%	64%	100%	100%	81%	100%
2	7%	6%	9%	0%	7%	16%	13%	0%	0%	0%	27%	10%	0%	0%	11%	0%
3+	16%	22%	9%	27%	0%	16%	38%	0%	0%	12%	0%	26%	0%	0%	8%	0%
Moyenne :	2,6	3,3	2	3,8	1,1	2,8	4,5	1	1	3,4	1,3	3,4	1	1	2,6	1
Écart-Type :	4,2	5,2	3,6	5,7	0,3	4,8	5,4	0	0	7,1	0,5	4,7	0	0	5,5	0
T de Student :		--	--	--	95	--	--	95	95	--	--	--	95	95	--	*

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:95		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R2																		
Total pondéré :	32	31	2	4	7	0	3	2	1	4	6	0	3	19	10	2	26	5
n=	33	31	2	5	6	1	2	3	1	4	6	0	3	21	8	2	27	4
1	77%	79%	50%	89%	88%	100%	75%	100%	100%	100%	64%	0%	15%	76%	80%	100%	83%	55%
2	7%	5%	50%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	4%	8%	0%	6%	0%
3+	16%	16%	0%	11%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	23%	0%	85%	20%	12%	0%	11%	45%
Moyenne :	2,6	2,7	1,5	2	1,1	1	1,8	1	1	1	4,1	*	9,6	3,4	1,6	1	1,9	6,7
Écart-Type :	4,2	4,4	0,7	3,2	0,4	0	1,7	0	0	0	6,6	*	7,5	5,3	1,4	0	3,2	7,5
T de Student :		--	--	--	--	*	--	95	*	95	--	*	--	--	--	95	--	--

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:96		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R2																	
Total pondéré :	32	32	0	4	14	0	1	1	1	0	8	1	2	13	11	6	3
n=	33	33	0	7	14	0	1	1	1	0	6	1	2	12	9	8	4
1	77%	77%	0%	74%	81%	0%	0%	100%	0%	0%	89%	0%	100%	87%	74%	75%	50%
2	7%	7%	0%	0%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	6%	15%	28%
3+	16%	16%	0%	26%	13%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	13%	19%	10%	22%
Moyenne :	2,6	2,6	*	2,4	1,8	*	2	1	20	*	1,1	16	1	1,7	3,3	3,1	3
Écart-Type :	4,2	4,2	*	3,2	2,1	*	0	0	0	*	0,3	0	0	2,1	5,3	6,3	3,8
T de Student :		*	*	--	--	*	*	*	*	*	95	*	95	--	--	--	--

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:97		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R3																	
Total pondéré :	37	1	3	9	10	5	9	4	18	15	15	22	19	5	14	31	6
n=	42	3	3	11	10	6	9	6	21	15	17	25	22	5	15	36	6
1	85%	73%	69%	80%	79%	100%	94%	71%	80%	96%	83%	86%	92%	89%	73%	85%	86%
2	13%	0%	31%	20%	15%	0%	6%	21%	18%	4%	17%	9%	8%	0%	24%	12%	14%
3+	2%	27%	0%	0%	5%	0%	0%	9%	3%	0%	0%	4%	0%	11%	3%	3%	0%
Moyenne :	1,2	1,5	1,3	1,2	1,3	1	1,1	1,4	1,2	1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1
Écart-Type :	0,4	1,7	0,6	0,4	0,6	0	0,3	0,7	0,5	0,2	0,4	0,5	0,3	0,7	0,5	0,5	0,4
T de Student :		--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:98		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R3																
Total pondéré :	37	11	26	14	11	12	3	8	9	7	7	18	4	1	13	0
n=	42	13	29	10	9	23	3	6	9	9	12	22	3	2	14	0
1	85%	73%	90%	100%	78%	75%	88%	100%	100%	42%	82%	78%	100%	100%	88%	0%
2	13%	22%	9%	0%	22%	18%	0%	0%	0%	50%	18%	20%	0%	0%	8%	0%
3+	2%	5%	1%	0%	0%	7%	12%	0%	0%	8%	0%	2%	0%	0%	4%	0%
Moyenne :	1,2	1,3	1,1	1	1,2	1,3	1,2	1	1	1,7	1,2	1,2	1	1	1,2	*
Écart-Type :	0,4	0,6	0,4	0	0,4	0,6	0,8	0	0	0,7	0,4	0,5	0	0	0,5	*
T de Student :		--	--	99	--	--	--	99	95	95	--	--	95	95	--	*

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:99		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R3																		
Total pondéré :	37	35	2	3	2	11	4	3	6	2	1	1	2	29	5	2	33	2
n=	42	40	2	5	2	11	4	3	7	2	2	2	2	31	6	3	37	3
1	85%	87%	55%	46%	100%	96%	100%	100%	73%	79%	57%	100%	100%	89%	69%	100%	86%	100%
2	13%	11%	45%	37%	0%	4%	0%	0%	27%	0%	43%	0%	0%	8%	31%	0%	12%	0%
3+	2%	3%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,4	1,7	1	1	1	1	1,3	1,4	1,4	1	1	1,1	1,3	1	1,2	1
Écart-Type :	0,4	0,4	0,7	0,9	0	0,2	0	0	0,5	1,2	1	0	0	0,4	0,5	0	0,4	0
T de Student :		--	--	--	95	--	95	95	--	--	--	*	95	--	--	95	95	95

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:100		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R3																	
Total pondéré :	37	37	0	2	0	25	2	2	1	1	1	3	1	24	4	3	6
n=	42	42	0	4	0	26	2	2	1	1	2	3	1	23	5	6	8
1	85%	85%	0%	75%	0%	85%	100%	100%	0%	100%	32%	100%	100%	88%	100%	40%	85%
2	13%	13%	0%	25%	0%	12%	0%	0%	100%	0%	68%	0%	0%	12%	0%	31%	15%
3+	2%	2%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,3	*	1,2	1	1	2	1	1,7	1	1	1,1	1	1,9	1,1
Écart-Type :	0,4	0,4	*	0,7	*	0,5	0	0	0	0	0,9	0	0	0,3	0	1	0,4
T de Student :		*	*	--	*	--	95	95	*	*	--	95	*	--	95	--	--

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:101		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R4																	
Total pondéré :	60	5	4	6	16	12	17	10	21	29	27	33	41	2	17	43	18
n=	66	7	7	7	12	14	19	14	19	33	30	36	45	2	19	53	13
1	92%	100%	80%	100%	89%	100%	88%	91%	92%	93%	92%	92%	92%	100%	91%	93%	90%
2	8%	0%	20%	0%	11%	0%	12%	9%	8%	7%	8%	8%	8%	0%	9%	7%	10%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,2	1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1
Écart-Type :	0,3	0	0,5	0	0,3	0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0	0,3	0,3	0,3
T de Student :		95	--	95	--	95	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--

Q1r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:102		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R4																
Total pondéré :	60	11	49	12	30	18	17	16	4	3	12	30	3	4	18	3
n=	66	11	54	9	24	33	16	15	6	6	17	36	2	5	20	2
1	92%	100%	91%	80%	100%	88%	86%	94%	100%	88%	92%	91%	100%	100%	89%	100%
2	8%	0%	9%	20%	0%	12%	14%	6%	0%	12%	8%	9%	0%	0%	11%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,1	1,2	1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1	1	1,1	1
Écart-Type :	0,3	0	0,3	0,4	0	0,3	0,4	0,2	0	0,4	0,3	0,3	0	0	0,3	0
T de Student :		95	95	--	99	--	--	--	95	--	--	--	95	95	--	95

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:103		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R4																		
Total pondéré :	60	55	5	13	4	2	11	3	5	1	7	0	8	38	10	8	51	4
n=	66	61	5	16	3	3	13	4	6	1	7	1	7	40	11	10	57	4
1	92%	95%	62%	88%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	94%	100%
2	8%	5%	38%	12%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	6%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	1,4	1,1	1	1	1,1	1	1	1	1	1	1	1,1	1	1	1,1	1
Écart-Type :	0,3	0,2	0,5	0,3	0	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0,3	0	0	0,2	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	*	--	--	--	--	--	--

Q1r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:104		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R4																	
Total pondéré :	60	60	0	7	1	0	34	2	2	1	6	3	3	28	19	8	6
n=	66	66	0	11	1	1	39	2	1	1	4	3	3	31	19	9	7
1	92%	92%	0%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	86%	100%	86%	91%	100%	83%	84%
2	8%	8%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	14%	0%	14%	9%	0%	17%	16%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1	1	1	1,1	1	1	1	1,1	1	1,1	1,1	1	1,2	1,2
Écart-Type :	0,3	0,3	*	0	0	0	0,3	0	0	0	0,4	0	0,4	0,3	0	0,4	0,4
T de Student :		*	*	95	*	*	--	95	*	*	--	95	--	--	95	--	--

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:105		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R5																	
Total pondéré :	71	8	13	13	9	16	12	21	22	28	39	32	40	7	24	55	16
n=	71	7	12	14	9	14	15	19	23	29	40	31	41	7	23	58	13
1	86%	91%	78%	93%	89%	87%	81%	83%	91%	85%	90%	81%	86%	100%	83%	84%	95%
2	10%	0%	22%	7%	11%	6%	10%	14%	9%	7%	4%	17%	7%	0%	17%	11%	5%
3+	4%	9%	0%	0%	0%	7%	9%	4%	0%	8%	6%	2%	7%	0%	0%	5%	0%
Moyenne :	1,2	1,4	1,2	1,1	1,1	1,2	1,4	1,3	1,1	1,3	1,2	1,2	1,3	1	1,2	1,3	1,1
Écart-Type :	0,7	1,3	0,4	0,3	0,3	0,6	0,9	0,8	0,3	0,7	0,8	0,5	0,8	0	0,4	0,7	0,2
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--	--

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																	
No:106		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation					
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R5																	
Total pondéré :	71	14	56	26	24	20	10	10	13	15	16	43	6	5	12	2
n=	71	15	56	19	19	33	8	10	14	16	16	43	4	6	16	1
1	86%	100%	83%	84%	90%	85%	76%	85%	80%	86%	97%	87%	100%	72%	78%	100%
2	10%	0%	12%	12%	10%	7%	11%	15%	11%	14%	0%	7%	0%	28%	17%	0%
3+	4%	0%	5%	4%	0%	9%	13%	0%	9%	0%	3%	5%	0%	0%	5%	0%
Moyenne :	1,2	1	1,3	1,2	1,1	1,4	1,5	1,2	1,3	1,1	1,1	1,2	1	1,3	1,3	1
Écart-Type :	0,7	0	0,7	0,5	0,3	1	1,2	0,4	0,6	0,4	0,7	0,8	0	0,5	0,6	0
T de Student :		99	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99	--	--	*

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																	
No:107		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R5																		
Total pondéré :	71	67	3	15	4	7	2	19	6	2	6	2	5	46	13	9	66	2
n=	71	68	3	15	3	7	2	19	6	2	7	2	5	49	11	8	66	2
1	86%	87%	67%	83%	100%	100%	100%	87%	82%	100%	91%	56%	76%	81%	100%	100%	87%	100%
2	10%	8%	33%	9%	0%	0%	0%	10%	18%	0%	9%	44%	0%	13%	0%	0%	9%	0%
3+	4%	4%	0%	7%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	24%	6%	0%	0%	4%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,3	1,2	1	1	1	1,2	1,2	1	1,1	1,4	2	1,3	1	1	1,2	1
Écart-Type :	0,7	0,7	0,6	0,6	0	0	0	0,4	0,4	0	0,3	0,7	1,9	0,8	0	0	0,7	0
T de Student :		--	--	--	95	95	95	--	--	95	--	--	--	99	95	95	95	95

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																	
No:108		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R5																	
Total pondéré :	71	71	0	13	1	5	1	36	3	2	3	1	6	32	20	9	10
n=	71	71	0	15	1	5	3	31	4	3	4	1	4	34	19	8	10
1	86%	86%	0%	63%	100%	100%	66%	93%	66%	61%	100%	100%	100%	88%	78%	88%	95%
2	10%	10%	0%	28%	0%	0%	0%	6%	34%	0%	0%	0%	0%	10%	11%	12%	5%
3+	4%	4%	0%	9%	0%	0%	34%	2%	0%	39%	0%	0%	0%	2%	11%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,5	1	1	2,3	1,1	1,3	2,6	1	1	1	1,2	1,4	1,1	1,1
Écart-Type :	0,7	0,7	*	0,7	0	0	3,8	0,3	0,6	2,8	0	0	0	0,7	0,8	0,3	0,2
T de Student :		*	*	--	*	99	--	--	--	--	99	*	99	--	--	--	--

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)																	
No:109		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R6																	
Total pondéré :	55	6	9	9	6	10	15	15	15	25	33	22	32	5	19	37	19
n=	50	3	8	7	7	11	14	11	14	25	30	20	27	6	17	38	12
1	70%	81%	58%	61%	70%	68%	78%	67%	65%	74%	73%	64%	70%	77%	68%	72%	66%
2	23%	19%	33%	39%	14%	32%	7%	27%	29%	17%	20%	27%	26%	12%	21%	19%	30%
3+	7%	0%	10%	0%	16%	0%	14%	6%	7%	9%	6%	10%	5%	11%	12%	9%	5%
Moyenne :	1,5	1,2	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	1,4	1,4	1,5	1,4	1,6	1,5	1,3	1,5	1,5	1,4
Écart-Type :	1,1	0,4	1	0,5	0,8	0,5	1,9	0,8	0,6	1,5	0,8	1,5	1,3	0,7	0,9	1,3	0,8
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q1or6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:110		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R6																
Total pondéré :	55	14	41	16	28	12	12	11	11	11	7	26	0	6	18	4
n=	50	11	38	12	17	21	7	11	9	10	11	26	0	3	18	2
1	70%	63%	71%	52%	81%	64%	61%	75%	70%	64%	74%	69%	0%	50%	78%	52%
2	23%	37%	19%	41%	15%	19%	39%	15%	20%	26%	13%	28%	0%	33%	10%	48%
3+	7%	0%	10%	7%	4%	17%	0%	9%	10%	10%	13%	3%	0%	17%	12%	0%
Moyenne :	1,5	1,4	1,5	1,5	1,3	1,9	1,4	1,3	1,5	1,8	1,5	1,4	*	1,7	1,6	1,5
Écart-Type :	1,1	0,5	1,3	0,6	0,7	2,1	0,5	0,7	1	2,1	1,1	0,7	*	0,8	1,7	0,6
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Q1or6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:111		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R6																		
Total pondéré :	55	54	2	17	3	3	1	2	14	1	4	1	6	41	10	3	49	4
n=	50	47	3	11	2	3	1	2	14	1	5	2	6	35	10	2	44	3
1	70%	71%	23%	81%	0%	45%	100%	100%	85%	0%	74%	31%	63%	80%	29%	100%	74%	35%
2	23%	23%	31%	16%	100%	55%	0%	0%	8%	0%	12%	69%	37%	12%	71%	0%	19%	65%
3+	7%	6%	46%	3%	0%	0%	0%	0%	7%	100%	14%	0%	0%	8%	0%	0%	7%	0%
Moyenne :	1,5	1,4	2,7	1,2	2	1,5	1	1	1,2	4	2,4	1,7	1,4	1,4	1,7	1	1,4	1,6
Écart-Type :	1,1	1,1	1,8	0,5	0	0,6	0	0	0,6	0	3,5	0,8	0,5	1,2	0,5	0	1,1	0,5
T de Student :		--	--	--	99	--	*	99	--	*	--	--	--	--	--	99	--	--

Q1or6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:112		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R6																	
Total pondéré :	55	55	0	7	1	1	0	3	37	0	3	1	1	28	17	5	6
n=	50	50	0	7	1	2	0	3	33	0	2	1	1	28	12	5	5
1	70%	70%	0%	65%	0%	51%	0%	100%	72%	0%	68%	0%	100%	72%	72%	32%	84%
2	23%	23%	0%	21%	100%	0%	0%	0%	24%	0%	0%	100%	0%	25%	28%	21%	0%
3+	7%	7%	0%	14%	0%	49%	0%	0%	5%	0%	32%	0%	0%	4%	0%	47%	16%
Moyenne :	1,5	1,5	*	1,5	2	2	*	1	1,5	*	2	2	1	1,3	1,3	3,2	1,5
Écart-Type :	1,1	1,1	*	0,8	0	4,2	*	0	1,3	*	1,7	0	0	0,6	0,5	3,1	1,2
T de Student :		*	*	--	*	--	*	99	--	*	--	*	*	--	--	--	--

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:113		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R7																	
Total pondéré :	48	10	9	7	6	11	6	19	12	17	26	22	28	8	13	34	14
n=	44	7	10	6	6	9	6	17	12	15	21	23	27	4	13	34	10
1	80%	72%	66%	70%	93%	96%	82%	69%	80%	91%	76%	84%	72%	100%	85%	81%	76%
2	11%	20%	10%	9%	7%	4%	18%	15%	8%	9%	16%	6%	13%	0%	15%	8%	18%
3+	9%	8%	24%	20%	0%	0%	0%	15%	11%	0%	8%	10%	15%	0%	0%	10%	6%
Moyenne :	1,6	1,4	3,1	1,9	1,1	1	1,2	2,2	1,5	1,1	1,3	2	2	1	1,1	1,4	2,3
Écart-Type :	2,5	0,6	5,6	1,7	0,3	0,2	0,4	3,9	1,3	0,3	0,6	3,7	3,3	0	0,4	0,9	4,6
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:114		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R7																
Total pondéré :	48	12	36	11	26	11	17	4	6	9	9	26	1	10	9	2
n=	44	10	34	8	18	18	13	4	6	8	11	26	1	7	9	1
1	80%	72%	83%	100%	82%	55%	71%	100%	77%	100%	69%	70%	100%	92%	90%	100%
2	11%	17%	9%	0%	8%	31%	16%	0%	0%	0%	31%	17%	0%	0%	10%	0%
3+	9%	12%	8%	0%	11%	14%	13%	0%	23%	0%	0%	13%	0%	8%	0%	0%
Moyenne :	1,6	1,6	1,6	1	1,4	2,8	1,4	1	1,9	1	1,3	1,5	1	2,6	1,1	1
Écart-Type :	2,5	1,3	2,9	0	1	5,1	0,7	0	1,9	0	0,5	1	0	5,6	0,3	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	95	--	99	--	--	*	--	--	*

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:115		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R7																		
Total pondéré :	48	43	5	11	0	5	4	4	4	5	2	0	9	27	6	10	42	1
n=	44	39	5	11	0	5	3	1	4	4	3	0	8	26	7	6	38	1
1	80%	79%	83%	100%	0%	54%	83%	100%	64%	100%	77%	0%	54%	80%	60%	90%	81%	0%
2	11%	11%	17%	0%	0%	29%	17%	0%	0%	0%	23%	0%	22%	10%	16%	10%	11%	0%
3+	9%	10%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	36%	0%	0%	0%	24%	11%	24%	0%	8%	100%
Moyenne :	1,6	1,7	1,2	1	*	4,5	1,2	1	2,5	1	1,2	*	1,7	1,8	2,1	1,1	1,3	20
Écart-Type :	2,5	2,7	0,4	0	*	7,9	0,4	0	2,2	0	0,6	*	0,9	3,3	1,8	0,3	0,9	0
T de Student :		--	--	--	*	--	--	*	--	--	--	*	--	--	--	--	*	*

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:116		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R7																	
Total pondéré :	48	48	0	6	0	1	3	0	2	31	1	3	0	27	6	9	7
n=	44	44	0	8	0	1	2	0	2	26	2	3	0	26	6	7	5
1	80%	80%	0%	29%	0%	100%	100%	0%	100%	85%	38%	100%	0%	85%	88%	59%	81%
2	11%	11%	0%	34%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	62%	0%	0%	13%	12%	0%	19%
3+	9%	9%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	3%	0%	41%	0%
Moyenne :	1,6	1,6	*	4,8	*	1	1	*	1	1,2	1,6	1	*	1,2	1,1	3,7	1,2
Écart-Type :	2,5	2,5	*	6,8	*	0	0	*	0	0,6	0,9	0	*	0,5	0,4	5,8	0,4
T de Student :		*	*	--	*	*	--	*	--	--	--	--	*	--	--	--	--

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:117		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R8																	
Total pondéré :	62	5	12	13	16	6	9	17	29	15	28	34	36	5	20	36	25
n=	64	8	12	12	16	8	8	20	28	16	27	37	37	8	19	44	20
1	87%	65%	78%	95%	97%	71%	94%	74%	96%	84%	86%	88%	85%	100%	88%	91%	82%
2	11%	35%	22%	0%	3%	29%	0%	26%	1%	12%	12%	10%	12%	0%	12%	8%	15%
3+	2%	0%	0%	5%	0%	0%	6%	0%	2%	4%	2%	2%	3%	0%	0%	2%	3%
Moyenne :	1,3	1,4	1,2	1,6	1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,2	1,4	1	1,1	1,1	1,5
Écart-Type :	1,2	0,5	0,4	2,6	0,2	0,5	1	0,5	1,7	0,8	1,8	0,6	1,6	0	0,3	0,6	1,8
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:118		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R8																
Total pondéré :	62	18	43	8	33	20	11	14	4	10	17	37	3	6	12	0
n=	64	17	46	6	24	33	12	12	3	9	22	40	2	8	11	0
1	87%	84%	89%	79%	96%	75%	76%	91%	85%	95%	84%	88%	100%	72%	83%	0%
2	11%	12%	9%	21%	4%	18%	24%	9%	0%	0%	16%	10%	0%	28%	12%	0%
3+	2%	4%	1%	0%	0%	6%	0%	0%	15%	5%	0%	2%	0%	0%	5%	0%
Moyenne :	1,3	1,5	1,1	1,2	1	1,7	1,2	1,1	2,7	1,2	1,2	1,3	1	1,3	1,3	*
Écart-Type :	1,2	2,2	0,5	0,4	0,2	2,2	0,4	0,3	4,5	1	0,4	1,5	0	0,5	0,9	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:119		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R8																		
Total pondéré :	62	60	2	8	5	2	2	0	7	8	19	0	9	43	11	5	55	4
n=	64	61	3	10	5	2	2	0	7	7	18	1	9	41	15	5	58	3
1	87%	88%	53%	91%	100%	74%	49%	0%	100%	77%	97%	100%	70%	92%	80%	74%	88%	89%
2	11%	10%	47%	0%	0%	26%	51%	0%	0%	23%	0%	0%	30%	7%	14%	26%	10%	11%
3+	2%	2%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	1%	6%	0%	2%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	1,5	2	1	1,3	1,5	*	1	1,2	1,1	1	1,3	1,1	1,8	1,3	1,3	1,1
Écart-Type :	1,2	1,3	0,7	3,3	0	0,7	0,8	*	0	0,5	0,7	0	0,5	0,5	2,7	0,5	1,3	0,4
T de Student :		--	--	--	--	--	--	*	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:120		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R8																	
Total pondéré :	62	62	0	4	2	0	1	1	3	0	47	2	1	36	15	4	7
n=	64	64	0	8	2	0	1	1	3	0	45	3	1	34	14	7	9
1	87%	87%	0%	80%	40%	0%	0%	100%	78%	0%	92%	100%	100%	87%	95%	57%	87%
2	11%	11%	0%	20%	60%	0%	100%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	13%	0%	28%	13%
3+	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	0%	1%	0%	0%	0%	5%	15%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,2	1,6	*	2	1	1,9	*	1,2	1	1	1,1	1,5	1,9	1,1
Écart-Type :	1,2	1,2	*	0,5	0,7	*	0	0	2,1	*	1,3	0	0	0,3	2,4	1,6	0,4
T de Student :		*	*	--	--	*	*	*	--	*	--	--	*	--	--	--	--

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:121		Âge						Âge			Sexe		Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R9																	
Total pondéré :	44	4	8	7	10	11	5	11	17	16	19	25	24	10	10	36	8
n=	43	4	8	8	8	9	6	12	16	15	18	25	22	11	10	38	5
1	83%	100%	93%	80%	94%	59%	88%	96%	88%	68%	84%	83%	90%	81%	68%	85%	75%
2	10%	0%	0%	20%	0%	30%	0%	0%	8%	20%	7%	13%	8%	14%	13%	7%	25%
3+	6%	0%	7%	0%	6%	11%	12%	4%	4%	11%	9%	4%	2%	6%	18%	8%	0%
Moyenne :	1,2	1	1,1	1,2	1,2	1,5	1,2	1,1	1,2	1,4	1,3	1,2	1,1	1,3	1,6	1,2	1,3
Écart-Type :	0,6	0	0,5	0,4	0,7	0,7	0,7	0,4	0,6	0,7	0,6	0,6	0,4	0,6	1	0,6	0,5
T de Student :		95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:122		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R9																
Total pondéré :	44	17	27	10	22	11	11	5	5	9	11	22	4	4	9	3
n=	43	17	26	7	17	18	8	6	6	8	12	23	3	4	9	2
1	83%	88%	80%	89%	79%	84%	82%	89%	65%	71%	100%	75%	100%	100%	79%	100%
2	10%	8%	12%	0%	21%	0%	18%	0%	0%	29%	0%	21%	0%	0%	0%	0%
3+	6%	3%	8%	11%	0%	16%	0%	11%	35%	0%	0%	5%	0%	0%	21%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,3	1,2	1,2	1,4	1,2	1,2	1,7	1,3	1	1,3	1	1	1,4	1
Écart-Type :	0,6	0,6	0,6	0,7	0,4	0,9	0,4	0,7	1,1	0,5	0	0,7	0	0	0,9	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	--	99	95	--	95

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:123		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R9																		
Total pondéré :	44	39	5	6	0	3	4	2	5	0	8	4	7	20	12	7	33	6
n=	43	39	4	8	0	3	4	2	4	0	6	5	7	21	11	7	35	4
1	83%	81%	100%	100%	0%	55%	87%	100%	78%	0%	75%	69%	81%	78%	75%	100%	77%	100%
2	10%	12%	0%	0%	0%	45%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	19%	14%	16%	0%	14%	0%
3+	6%	7%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	22%	0%	0%	31%	0%	9%	10%	0%	9%	0%
Moyenne :	1,2	1,3	1	1	*	1,4	1,3	1	1,4	*	1,2	1,8	1,2	1,3	1,3	1	1,3	1
Écart-Type :	0,6	0,6	0	0	*	0,6	0,8	0	0,9	*	0,5	1,4	0,4	0,7	0,7	0	0,7	0
T de Student :		99	95	95	*	--	--	99	--	*	--	--	--	--	--	99	99	99

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:124		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R9																	
Total pondéré :	44	44	0	5	0	1	0	2	3	3	2	26	2	8	11	19	6
n=	43	43	0	4	0	1	0	2	3	3	2	27	1	6	10	20	7
1	83%	83%	0%	57%	0%	100%	0%	100%	64%	100%	100%	84%	100%	46%	100%	90%	81%
2	10%	10%	0%	43%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	40%	0%	7%	0%
3+	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	0%	0%	6%	0%	15%	0%	3%	19%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,4	*	1	*	1	1,7	1	1	1,2	1	1,7	1	1,1	1,5
Écart-Type :	0,6	0,6	*	0,6	*	0	*	0	1,2	0	0	0,6	0	0,8	0	0,4	1,1
T de Student :		*	*	--	*	*	*	95	--	95	95	--	*	--	95	--	--

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:125		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R10																	
Total pondéré :	58	4	8	14	13	9	9	12	27	19	33	25	33	3	22	43	16
n=	61	7	7	12	11	13	11	14	23	24	33	28	36	4	21	48	13
1	74%	100%	88%	65%	68%	78%	69%	92%	66%	73%	75%	72%	77%	56%	72%	73%	78%
2	21%	0%	12%	35%	22%	22%	12%	8%	29%	17%	24%	17%	17%	44%	22%	20%	22%
3+	6%	0%	0%	0%	10%	0%	20%	0%	5%	10%	1%	11%	6%	0%	6%	8%	0%
Moyenne :	1,3	1	1,1	1,4	1,4	1,2	1,6	1,1	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,4	1,2
Écart-Type :	0,6	0	0,3	0,5	0,7	0,4	1,1	0,3	0,6	0,8	0,6	0,7	0,7	0,6	0,6	0,7	0,4
T de Student :		99.9	--	--	--	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:126		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R10																
Total pondéré :	58	20	36	20	23	15	18	15	7	10	8	33	5	5	12	3
n=	61	17	43	17	17	27	18	14	6	9	13	35	3	6	15	2
1	74%	81%	73%	82%	66%	77%	87%	75%	27%	71%	82%	71%	100%	47%	76%	100%
2	21%	19%	18%	18%	22%	20%	11%	7%	73%	29%	18%	25%	0%	53%	9%	0%
3+	6%	0%	9%	0%	12%	3%	2%	19%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	15%	0%
Moyenne :	1,3	1,2	1,4	1,2	1,5	1,3	1,2	1,4	1,7	1,3	1,2	1,3	1	1,5	1,5	1
Écart-Type :	0,6	0,4	0,7	0,4	0,7	0,8	0,7	0,8	0,5	0,5	0,4	0,6	0	0,6	1	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--	99.9

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:127		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R10																		
Total pondéré :	58	55	3	11	3	2	0	1	9	3	5	1	20	41	11	3	49	7
n=	61	57	4	14	2	3	1	1	8	4	3	1	20	41	10	6	51	6
1	74%	75%	57%	69%	100%	41%	0%	100%	49%	100%	100%	100%	79%	70%	90%	84%	71%	100%
2	21%	20%	28%	31%	0%	0%	100%	0%	35%	0%	0%	0%	21%	23%	10%	16%	23%	0%
3+	6%	5%	15%	0%	0%	59%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	6%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	1,9	1,3	1	2,2	2	1	1,7	1	1	1	1,2	1,4	1,1	1,2	1,3	1
Écart-Type :	0,6	0,6	1,7	0,5	0	1,3	0	0	0,8	0	0	0	0,4	0,6	0,3	0,4	0,6	0
T de Student :		--	--	--	99.9	--	*	*	--	99.9	99.9	*	--	--	--	--	99.9	99.9

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:128		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R10																	
Total pondéré :	58	58	0	8	0	1	1	0	1	0	5	3	39	24	16	10	7
n=	61	61	0	10	0	2	1	0	1	0	3	3	41	27	15	11	8
1	74%	74%	0%	68%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	44%	72%	77%	87%	53%	63%
2	21%	21%	0%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	56%	20%	21%	13%	47%	0%
3+	6%	6%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	2%	0%	0%	37%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,5	*	1	1	*	1	*	1	1,6	1,3	1,3	1,1	1,5	1,7
Écart-Type :	0,6	0,6	*	1	*	0	0	*	0	*	0	0,6	0,6	0,7	0,3	0,5	1
T de Student :		*	*	--	*	99.9	*	*	*	*	99.9	--	--	--	95	--	--

Q11: Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé (le plus récemment) ?

No:129		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q11																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	40%	30%	44%	33%	34%	49%	45%	38%	33%	47%	39%	41%	38%	37%	44%	42%	34%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	4%	1%	2%	5%	2%	3%	2%	4%	3%	**0%**	**5%**	3%	3%	2%	2%	6%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	5%	1%	1%	9%	9%	4%	5%	1%	**9%**	5%	4%	6%	4%	7%	7%	6%	4%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	5%	3%	6%	8%	4%	13%	4%	7%	9%	6%	8%	8%	3%	7%	8%	5%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	13%	8%	8%	5%	9%	5%	10%	6%	7%	8%	7%	7%	7%	8%	8%	7%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	8%	9%	7%	7%	6%	6%	10%	8%	6%	9%	**11%**	**4%**	9%	7%	6%	6%	12%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	6%	**19%**	8%	3%	1%	10%	4%	**13%**	**2%**	6%	7%	6%	7%	11%	4%	7%	6%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	4%	13%	14%	16%	4%	7%	9%	**15%**	**5%**	9%	11%	10%	10%	9%	**7%**	**17%**
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	5%	8%	6%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	6%	5%	13%	4%	7%	2%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	8%	7%	9%	13%	9%	6%	5%	8%	11%	6%	9%	7%	8%	3%	9%	8%	8%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q11: Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé (le plus récemment) ?																
No:130		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q11																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	40%	33%	42%	41%	39%	40%	36%	46%	42%	33%	43%	41%	22%	23%	44%	60%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	3%	4%	1%	5%	5%	0%	4%	1%	1%	3%	4%	0%	4%	0%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	5%	7%	5%	8%	3%	6%	1%	6%	10%	8%	4%	4%	20%	0%	6%	0%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	4%	8%	5%	8%	9%	10%	7%	2%	3%	10%	6%	5%	5%	11%	6%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	9%	7%	10%	7%	5%	4%	4%	5%	13%	11%	9%	11%	6%	5%	0%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	8%	8%	7%	7%	8%	7%	9%	5%	13%	11%	3%	5%	0%	14%	10%	16%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	6%	6%	7%	8%	7%	3%	11%	4%	6%	7%	2%	6%	6%	21%	5%	0%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	11%	9%	3%	13%	11%	7%	12%	7%	13%	12%	11%	12%	11%	6%	0%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	5%	9%	4%	4%	6%	6%	5%	4%	4%	7%	8%	5%	7%	11%	4%	5%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	8%	9%	7%	9%	7%	8%	12%	11%	6%	5%	6%	9%	13%	11%	5%	14%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q11: Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé (le plus récemment) ?																		
No:131		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q11																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	40%	40%	45%	66%	18%	42%	22%	25%	23%	7%	21%	15%	26%	37%	45%	43%	40%	41%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	2%	2%	27%	0%	6%	2%	0%	2%	2%	0%	2%	2%	6%	3%	3%	3%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	5%	5%	3%	2%	6%	32%	6%	8%	12%	2%	2%	0%	0%	6%	4%	3%	5%	2%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	7%	7%	6%	0%	0%	34%	5%	7%	8%	4%	0%	7%	7%	5%	9%	8%	0%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	8%	7%	3%	15%	5%	8%	39%	9%	4%	4%	16%	2%	6%	9%	14%	8%	0%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	8%	8%	3%	7%	10%	0%	5%	4%	19%	6%	10%	18%	7%	9%	8%	4%	8%	18%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	6%	6%	12%	4%	0%	4%	6%	12%	0%	20%	5%	0%	11%	6%	3%	11%	6%	0%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	10%	5%	4%	20%	4%	5%	0%	16%	36%	41%	0%	5%	12%	7%	5%	10%	9%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	5%	5%	9%	3%	0%	8%	8%	2%	5%	0%	3%	46%	10%	5%	5%	7%	4%	18%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	8%	8%	7%	3%	3%	5%	0%	3%	10%	15%	8%	6%	29%	10%	7%	2%	8%	9%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q11: Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé (le plus récemment) ?

No:132		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q11	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	40%	40%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	37%	31%	46%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	3%	3%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	5%	5%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	2%	3%	5%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	10%	6%	4%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	9%	6%	8%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7%	12%	6%	4%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	7%	4%	8%	9%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	12%	11%	2%	7%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1%	5%	23%	4%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	8%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	7%	8%	12%	10%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q12: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?

No:133		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q12	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Moins d'un an	9%	23%	13%	13%	4%	4%	4%	17%	8%	4%	12%	6%	9%	15%	6%	8%	10%
De 1 à 2 ans	15%	33%	27%	13%	15%	5%	7%	29%	14%	6%	15%	15%	15%	14%	15%	13%	19%
De 3 à 5 ans	27%	27%	27%	24%	30%	38%	20%	27%	27%	28%	28%	27%	27%	35%	25%	27%	29%
De 6 à 7 ans	16%	2%	15%	19%	19%	19%	15%	10%	19%	17%	17%	14%	14%	17%	18%	16%	15%
De 8 à 10 ans	15%	4%	8%	13%	19%	16%	24%	6%	16%	21%	14%	17%	14%	7%	20%	17%	10%
De 11 à 15 ans	7%	0%	1%	13%	6%	5%	12%	0%	10%	9%	7%	7%	8%	6%	5%	7%	7%
Plus de 15 ans	9%	10%	4%	3%	7%	13%	12%	6%	5%	13%	6%	11%	10%	5%	7%	9%	8%
Je ne sais pas.	2%	3%	4%	1%	0%	0%	5%	4%	1%	3%	1%	3%	3%	0%	3%	2%	3%

Q12: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?

No:134		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q12	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Moins d'un an	9%	11%	8%	6%	9%	11%	11%	7%	7%	15%	6%	9%	13%	17%	6%	1%
De 1 à 2 ans	15%	13%	16%	11%	17%	16%	20%	14%	3%	11%	17%	17%	11%	37%	6%	21%
De 3 à 5 ans	27%	35%	25%	33%	25%	27%	31%	28%	19%	22%	27%	28%	38%	30%	25%	31%
De 6 à 7 ans	16%	16%	15%	11%	18%	16%	18%	16%	17%	17%	15%	17%	10%	10%	14%	24%
De 8 à 10 ans	15%	14%	16%	16%	17%	12%	11%	17%	31%	17%	10%	12%	18%	3%	23%	24%
De 11 à 15 ans	7%	6%	7%	9%	7%	4%	4%	7%	13%	4%	12%	7%	0%	0%	11%	0%
Plus de 15 ans	9%	5%	10%	12%	6%	9%	4%	9%	8%	13%	9%	8%	10%	2%	10%	0%
Je ne sais pas.	2%	0%	3%	2%	1%	5%	1%	2%	2%	3%	3%	2%	0%	2%	4%	0%

Q12: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?

No:135		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q12																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Moins d'un an	9%	9%	7%	10%	3%	8%	7%	0%	9%	12%	6%	12%	16%	**12%**	2%	6%	9%	9%
De 1 à 2 ans	15%	15%	18%	9%	7%	9%	13%	12%	20%	9%	16%	16%	**33%**	17%	9%	13%	15%	9%
De 3 à 5 ans	27%	28%	26%	32%	23%	21%	47%	19%	**10%**	24%	31%	48%	22%	25%	38%	25%	27%	43%
De 6 à 7 ans	16%	16%	9%	19%	25%	11%	9%	22%	26%	10%	10%	6%	10%	17%	17%	15%	16%	23%
De 8 à 10 ans	15%	15%	16%	15%	19%	15%	12%	12%	18%	18%	**30%**	7%	7%	13%	16%	26%	16%	0%
De 11 à 15 ans	7%	6%	15%	6%	0%	14%	0%	8%	7%	20%	3%	0%	6%	6%	6%	6%	6%	8%
Plus de 15 ans	9%	9%	4%	8%	22%	14%	13%	**22%**	2%	3%	4%	12%	6%	9%	11%	7%	9%	7%
Je ne sais pas.	2%	2%	6%	1%	0%	7%	0%	5%	7%	4%	1%	0%	0%	2%	0%	3%	2%	0%

Q12: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?

No:136		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q12																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Moins d'un an	9%	9%	0%	8%	5%	9%	7%	5%	11%	12%	12%	17%	5%	9%	6%	**17%**	4%
De 1 à 2 ans	15%	15%	0%	12%	24%	21%	18%	2%	3%	21%	23%	30%	17%	**10%**	14%	23%	**28%**
De 3 à 5 ans	27%	27%	0%	33%	20%	2%	30%	16%	25%	29%	24%	13%	41%	30%	26%	18%	28%
De 6 à 7 ans	16%	16%	0%	20%	9%	13%	15%	8%	24%	13%	10%	3%	17%	15%	**27%**	8%	10%
De 8 à 10 ans	15%	15%	0%	14%	14%	29%	13%	18%	15%	12%	20%	13%	16%	18%	13%	14%	11%
De 11 à 15 ans	7%	7%	0%	7%	3%	2%	7%	13%	7%	8%	7%	6%	4%	7%	5%	10%	6%
Plus de 15 ans	9%	9%	0%	**4%**	18%	18%	10%	**31%**	10%	4%	3%	18%	0%	9%	8%	8%	8%
Je ne sais pas.	2%	2%	0%	2%	7%	7%	0%	7%	5%	0%	1%	0%	0%	2%	1%	3%	4%

Q13: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Lequel des choix suivants correspond le mieux à l'état de votre appareil au moment où vous vous en êtes départis ?

No:137		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q13																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Mon appareil ne fonctionnait plus / était brisé.	51%	46%	**32%**	54%	54%	52%	58%	**38%**	54%	56%	51%	50%	49%	38%	57%	52%	46%
Mon appareil fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant.	23%	21%	24%	29%	28%	20%	16%	23%	29%	18%	26%	20%	25%	19%	20%	**18%**	**35%**
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi puisque je ne l'utilisais plus.	14%	10%	**25%**	11%	8%	12%	15%	19%	10%	14%	11%	16%	15%	15%	12%	15%	11%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi pour le remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins (plus performant, plus récent, etc.)	13%	22%	19%	5%	9%	16%	11%	**21%**	**7%**	13%	13%	13%	11%	**28%**	11%	14%	9%

Q13: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Lequel des choix suivants correspond le mieux à l'état de votre appareil au moment où vous vous en êtes départis ?

No:138		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q13																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Mon appareil ne fonctionnait plus / était brisé.	51%	52%	51%	60%	46%	48%	47%	54%	65%	46%	48%	51%	55%	**28%**	58%	44%
Mon appareil fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant.	23%	30%	21%	18%	25%	24%	29%	24%	**10%**	28%	21%	23%	37%	33%	**13%**	35%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi puisque je ne l'utilisais plus.	14%	11%	14%	12%	14%	16%	12%	13%	14%	19%	14%	13%	5%	19%	16%	10%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi pour le remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins (plus performant, plus récent, etc.)	13%	7%	15%	11%	15%	12%	11%	9%	11%	7%	18%	13%	3%	21%	13%	12%

Q13: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Lequel des choix suivants correspond le mieux à l'état de votre appareil au moment où vous vous en êtes départis ?

No:139		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q13																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Mon appareil ne fonctionnait plus / était brisé.	51%	51%	44%	56%	41%	58%	46%	40%	71%	48%	51%	32%	38%	50%	52%	55%	53%	30%
Mon appareil fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant.	23%	23%	19%	23%	44%	10%	15%	28%	9%	31%	30%	36%	26%	25%	26%	9%	22%	38%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi puisque je ne l'utilisais plus.	14%	12%	31%	10%	5%	12%	22%	9%	8%	20%	9%	12%	20%	13%	11%	11%	12%	12%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi pour le remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins (plus performant, plus récent, etc.)	13%	14%	6%	11%	10%	21%	18%	22%	12%	0%	10%	19%	17%	12%	11%	25%	13%	20%

Q13: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Lequel des choix suivants correspond le mieux à l'état de votre appareil au moment où vous vous en êtes départis ?

No:140		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q13																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Mon appareil ne fonctionnait plus / était brisé.	51%	51%	0%	53%	53%	71%	52%	50%	45%	52%	61%	13%	42%	100%	0%	0%	0%
Mon appareil fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant.	23%	23%	0%	21%	18%	9%	31%	27%	36%	14%	27%	19%	21%	0%	100%	0%	0%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi puisque je ne l'utilisais plus.	14%	14%	0%	11%	15%	7%	11%	10%	11%	16%	3%	58%	20%	0%	0%	100%	0%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi pour le remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins (plus performant, plus récent, etc.)	13%	13%	0%	15%	13%	13%	7%	14%	7%	18%	9%	10%	16%	0%	0%	0%	100%

Q14: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus avant de vous en départir ?

No:141		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q14																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
6 mois ou moins	64%	70%	53%	64%	68%	58%	70%	60%	66%	64%	65%	63%	61%	61%	69%	66%	59%
Entre 7 et 12 mois	14%	23%	25%	22%	9%	6%	6%	24%	15%	6%	15%	12%	16%	17%	10%	10%	23%
Entre 1 et 2 ans	11%	6%	14%	5%	15%	14%	10%	10%	10%	12%	10%	12%	12%	7%	11%	10%	14%
Entre 3 et 5 ans	5%	0%	7%	2%	4%	11%	6%	4%	3%	8%	5%	6%	6%	3%	5%	6%	3%
Plus de 5 ans	6%	1%	2%	7%	4%	11%	8%	2%	5%	9%	6%	6%	5%	13%	5%	7%	2%

Q14: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus avant de vous en départir ?

No:142		Enfants		Scolarité			Revenu							Occupation		
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q14																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
6 mois ou moins	64%	71%	62%	61%	66%	62%	61%	63%	67%	59%	70%	65%	73%	49%	64%	75%
Entre 7 et 12 mois	14%	16%	13%	13%	13%	17%	18%	14%	9%	14%	8%	14%	20%	40%	6%	6%
Entre 1 et 2 ans	11%	5%	13%	12%	11%	11%	10%	9%	6%	14%	16%	11%	0%	7%	12%	17%
Entre 3 et 5 ans	5%	4%	6%	6%	6%	4%	6%	4%	6%	9%	3%	4%	7%	4%	8%	2%
Plus de 5 ans	6%	4%	7%	8%	5%	6%	4%	10%	12%	3%	3%	6%	0%	0%	9%	0%

Q14: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus avant de vous en départir ?

No:143		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q14																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
6 mois ou moins	64%	64%	63%	69%	62%	62%	69%	63%	55%	61%	73%	34%	56%	64%	63%	65%	64%	60%
Entre 7 et 12 mois	14%	14%	13%	13%	11%	6%	15%	15%	9%	5%	14%	39%	22%	14%	11%	17%	14%	13%
Entre 1 et 2 ans	11%	10%	19%	5%	27%	15%	6%	10%	22%	17%	8%	0%	14%	10%	14%	9%	10%	15%
Entre 3 et 5 ans	5%	6%	4%	7%	0%	9%	6%	6%	4%	4%	1%	20%	2%	6%	5%	6%	5%	7%
Plus de 5 ans	6%	6%	2%	6%	0%	8%	5%	5%	9%	12%	4%	7%	6%	7%	7%	4%	6%	5%

Q14: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus avant de vous en départir ?

No:144		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q14	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
6 mois ou moins	64%	64%	0%	74%	65%	63%	71%	60%	31%	39%	86%	34%	54%	74%	62%	27%	68%
Entre 7 et 12 mois	14%	14%	0%	6%	23%	9%	9%	14%	38%	27%	8%	17%	28%	9%	19%	25%	10%
Entre 1 et 2 ans	11%	11%	0%	9%	6%	17%	10%	13%	20%	18%	4%	22%	6%	9%	10%	25%	8%
Entre 3 et 5 ans	5%	5%	0%	7%	0%	0%	7%	3%	2%	8%	0%	11%	8%	3%	5%	12%	8%
Plus de 5 ans	6%	6%	0%	4%	6%	11%	3%	10%	9%	8%	1%	16%	4%	5%	4%	12%	6%

Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?

No:145		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q15	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Vous l'avez jeté aux ordures	25%	21%	15%	29%	31%	27%	22%	17%	30%	24%	23%	25%	24%	10%	29%	25%	23%
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	11%	19%	8%	5%	7%	12%	15%	13%	6%	13%	12%	10%	12%	12%	8%	8%	19%
Vous l'avez déposé à l'écocentre	19%	15%	17%	25%	22%	18%	19%	16%	23%	18%	20%	19%	19%	22%	19%	22%	13%
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	7%	5%	3%	8%	10%	8%	7%	4%	9%	8%	9%	5%	7%	6%	8%	8%	4%
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	8%	6%	18%	8%	4%	7%	5%	13%	6%	6%	8%	8%	7%	17%	7%	9%	3%
Vous l'avez retourné au magasin	1%	4%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	10%	13%	10%	7%	11%	11%	9%	11%	9%	10%	7%	12%	9%	12%	11%	10%	10%
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	15%	15%	21%	14%	10%	16%	17%	19%	12%	16%	14%	17%	16%	20%	13%	14%	19%
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	3%	1%	6%	4%	2%	2%	0%	4%	3%	1%	3%	2%	3%	0%	2%	2%	4%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	1%	1%	1%	3%	0%	5%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	0%	2%	2%	3%

Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?

No:146		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q15	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Vous l'avez jeté aux ordures	25%	30%	23%	20%	30%	20%	23%	19%	27%	30%	22%	25%	39%	17%	25%	16%
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	11%	6%	13%	10%	11%	10%	17%	13%	3%	9%	8%	9%	7%	14%	13%	26%
Vous l'avez déposé à l'écocentre	19%	22%	18%	20%	16%	23%	14%	26%	23%	11%	29%	20%	18%	12%	21%	13%
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	7%	6%	7%	10%	6%	6%	7%	11%	9%	7%	4%	7%	12%	0%	6%	14%
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	8%	10%	7%	5%	8%	11%	7%	5%	8%	15%	7%	8%	0%	10%	8%	0%
Vous l'avez retourné au magasin	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	3%	1%	0%
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	10%	8%	10%	11%	10%	8%	12%	13%	10%	5%	4%	9%	13%	18%	9%	11%
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	15%	14%	15%	16%	14%	16%	12%	9%	15%	14%	23%	14%	11%	21%	13%	21%
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	3%	3%	2%	3%	2%	3%	5%	0%	4%	2%	2%	4%	0%	3%	1%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	0%	3%	4%	1%	2%	1%	4%	0%	5%	1%	2%	0%	2%	3%	0%

Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?

No:147		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q15																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Vous l'avez jeté aux ordures	25%	25%	17%	28%	18%	32%	21%	11%	28%	27%	47%	22%	11%	26%	29%	18%	25%	22%
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	11%	11%	7%	11%	20%	4%	19%	17%	5%	16%	8%	25%	9%	10%	12%	13%	11%	14%
Vous l'avez déposé à l'écocentre	19%	19%	21%	22%	24%	22%	7%	9%	22%	15%	25%	12%	19%	18%	19%	24%	20%	13%
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	7%	6%	15%	8%	12%	3%	6%	2%	5%	8%	6%	0%	6%	6%	5%	9%	7%	0%
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	8%	8%	8%	5%	0%	18%	11%	4%	9%	2%	3%	26%	14%	9%	6%	6%	7%	22%
Vous l'avez retourné au magasin	1%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	0%	0%	1%	0%
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	10%	10%	12%	11%	19%	4%	13%	21%	8%	6%	1%	0%	5%	7%	14%	13%	9%	15%
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	15%	16%	9%	13%	6%	13%	17%	18%	14%	27%	7%	3%	31%	18%	13%	11%	16%	11%
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	3%	3%	2%	2%	0%	5%	3%	8%	3%	0%	2%	0%	3%	2%	2%	4%	3%	3%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	2%	8%	0%	0%	0%	0%	9%	5%	0%	1%	12%	0%	2%	0%	1%	2%	0%

Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?

No:148		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q15																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Vous l'avez jeté aux ordures	25%	25%	0%	30%	27%	12%	30%	19%	15%	4%	41%	0%	26%	35%	23%	2%	12%
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	11%	11%	0%	10%	7%	0%	16%	14%	14%	12%	12%	11%	6%	14%	15%	1%	1%
Vous l'avez déposé à l'écocentre	19%	19%	0%	23%	12%	15%	15%	24%	16%	35%	12%	8%	15%	27%	15%	7%	10%
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	7%	7%	0%	5%	12%	3%	14%	6%	8%	10%	4%	2%	18%	10%	7%	2%	1%
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	8%	8%	0%	5%	0%	23%	2%	0%	4%	5%	3%	46%	10%	0%	4%	33%	16%
Vous l'avez retourné au magasin	1%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	0%	6%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	10%	10%	0%	9%	8%	5%	12%	9%	12%	23%	7%	8%	10%	3%	14%	19%	22%
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	15%	15%	0%	16%	15%	23%	8%	12%	26%	0%	15%	20%	16%	6%	17%	28%	36%
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	3%	3%	0%	2%	20%	9%	0%	7%	0%	0%	4%	0%	0%	2%	3%	4%	3%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	2%	0%	0%	0%	9%	0%	7%	4%	4%	0%	5%	0%	2%	2%	4%	0%

Q16r1: Accès à plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.) - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la

No:149		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R1																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	72%	73%	69%	71%	67%	76%	75%	71%	69%	75%	70%	74%	70%	69%	75%	71%	74%
Non	28%	27%	31%	29%	33%	24%	25%	29%	31%	25%	30%	26%	30%	31%	25%	29%	26%

Q16r1: Accès à plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.) - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil

No:150		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R1																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	72%	69%	73%	70%	73%	71%	67%	71%	83%	74%	72%	68%	72%	87%	75%	78%
Non	28%	31%	27%	30%	27%	29%	33%	29%	17%	26%	28%	32%	28%	13%	25%	22%

Q16r1: Accès à plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.) - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos

No:151		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R1																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	72%	72%	75%	72%	90%	66%	64%	73%	66%	70%	79%	60%	71%	69%	76%	76%	72%	72%
Non	28%	28%	25%	28%	10%	34%	36%	27%	34%	30%	21%	40%	29%	31%	24%	24%	28%	28%

Q16r1: Accès à plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.) - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la

No:152		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R1																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	72%	72%	0%	71%	86%	77%	68%	66%	77%	83%	78%	56%	65%	71%	69%	77%	75%
Non	28%	28%	0%	29%	14%	23%	32%	34%	23%	17%	22%	44%	35%	29%	31%	23%	25%

Q16r2: Accès à un répertoire des centres de don de ma région. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie

No:153		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R2																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	71%	79%	66%	70%	69%	67%	75%	72%	69%	71%	66%	75%	68%	76%	73%	69%	75%
Non	29%	21%	34%	30%	31%	33%	25%	28%	31%	29%	34%	25%	32%	24%	27%	31%	25%

Q16r2: Accès à un répertoire des centres de don de ma région. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie

No:154		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R2																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	71%	71%	70%	72%	66%	77%	68%	70%	79%	69%	72%	69%	74%	78%	74%	70%
Non	29%	29%	30%	28%	34%	23%	32%	30%	21%	31%	28%	31%	26%	22%	26%	30%

Q16r2: Accès à un répertoire des centres de don de ma région. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie

No:155		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R2																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	71%	71%	73%	73%	79%	65%	73%	68%	62%	90%	72%	61%	65%	70%	67%	77%	71%	59%
Non	29%	29%	27%	27%	21%	35%	27%	32%	38%	10%	28%	39%	35%	30%	33%	23%	29%	41%

Q16r2: Accès à un répertoire des centres de don de ma région. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie

No:156		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R2																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	71%	71%	0%	68%	88%	77%	67%	64%	76%	90%	70%	67%	66%	67%	74%	78%	72%
Non	29%	29%	0%	32%	12%	23%	33%	36%	24%	10%	30%	33%	34%	33%	26%	22%	28%

Q16r3: Accès à une liste de réparateurs de petits appareils ménagers. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin

No:157		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R3																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	54%	62%	52%	47%	54%	53%	59%	56%	51%	56%	54%	54%	55%	58%	52%	54%	56%
Non	46%	38%	48%	53%	46%	47%	41%	44%	49%	44%	46%	46%	45%	42%	48%	46%	44%

Q16r3: Accès à une liste de réparateurs de petits appareils ménagers. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin

No:158		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R3																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	54%	53%	54%	62%	44%	62%	56%	56%	59%	47%	53%	53%	75%	48%	56%	51%
Non	46%	47%	46%	38%	56%	38%	44%	44%	41%	53%	47%	47%	25%	52%	44%	49%

Q16r3: Accès à une liste de réparateurs de petits appareils ménagers. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin

No:159		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R3																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	54%	54%	60%	51%	64%	51%	62%	52%	53%	41%	52%	49%	61%	49%	61%	65%	55%	36%
Non	46%	46%	40%	49%	36%	49%	38%	48%	47%	59%	48%	51%	39%	51%	39%	35%	45%	64%

Q16r3: Accès à une liste de réparateurs de petits appareils ménagers. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin

No:160		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R3																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	54%	54%	0%	52%	63%	66%	54%	48%	56%	76%	52%	47%	51%	54%	58%	54%	50%
Non	46%	46%	0%	48%	37%	34%	46%	52%	44%	24%	48%	53%	49%	46%	42%	46%	50%

Q16r4: Accès à de l'information ou des données pour donner une deuxième vie aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un p

No:161		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R4																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	69%	72%	61%	71%	73%	66%	69%	66%	72%	68%	66%	71%	67%	62%	74%	69%	68%
Non	31%	28%	39%	29%	27%	34%	31%	34%	28%	32%	34%	29%	33%	38%	26%	31%	32%

Q16r4: Accès à de l'information ou des données pour donner une deuxième vie aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un p

No:162		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R4																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	69%	71%	68%	69%	65%	74%	66%	73%	72%	70%	71%	67%	66%	71%	68%	84%
Non	31%	29%	32%	31%	35%	26%	34%	27%	28%	30%	29%	33%	34%	29%	32%	16%

Q16r4: Accès à de l'information ou des données pour donner une deuxième vie aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un p

No:163		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R4																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	69%	68%	78%	66%	89%	73%	66%	74%	65%	79%	69%	75%	59%	64%	78%	72%	69%	59%
Non	31%	32%	22%	34%	11%	27%	34%	26%	35%	21%	31%	25%	41%	36%	22%	28%	31%	41%

Q16r4: Accès à de l'information ou des données pour donner une deuxième vie aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un p

No:164		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R4																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	69%	69%	0%	66%	82%	75%	71%	65%	60%	73%	78%	63%	73%	68%	72%	69%	67%
Non	31%	31%	0%	34%	18%	25%	29%	35%	40%	27%	22%	37%	27%	32%	28%	31%	33%

Q16r5: La possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin où je l'ai acheté. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de

No:165		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R5																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	49%	75%	46%	54%	57%	41%	34%	58%	55%	37%	53%	45%	50%	51%	46%	47%	54%
Non	51%	25%	54%	46%	43%	59%	66%	42%	45%	63%	47%	55%	50%	49%	54%	53%	46%

Q16r5: La possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin où je l'ai acheté. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de

No:166		Enfants		Scolarité			Revenu							Occupation		
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R5																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	49%	45%	50%	52%	44%	51%	44%	51%	49%	41%	54%	53%	52%	64%	32%	62%
Non	51%	55%	50%	48%	56%	49%	56%	49%	51%	59%	46%	47%	48%	36%	68%	38%

Q16r5: La possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin où je l'ai acheté. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de

No:167		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R5																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	49%	50%	35%	50%	61%	41%	50%	57%	43%	65%	45%	48%	50%	51%	50%	44%	49%	57%
Non	51%	50%	65%	50%	39%	59%	50%	43%	57%	35%	55%	52%	50%	49%	50%	56%	51%	43%

Q16r5: La possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin où je l'ai acheté. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de

No:168		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R5																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	49%	49%	0%	44%	63%	61%	44%	40%	47%	60%	59%	37%	59%	50%	47%	42%	53%
Non	51%	51%	0%	56%	37%	39%	56%	60%	53%	40%	41%	63%	41%	50%	53%	58%	47%

Q16r6: Accès à des points de dépôt (ex. : un écocentre) à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ména

No:169		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R6																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	83%	71%	77%	88%	85%	85%	84%	74%	86%	85%	80%	85%	84%	78%	82%	83%	80%
Non	17%	29%	23%	12%	15%	15%	16%	26%	14%	15%	20%	15%	16%	22%	18%	17%	20%

Q16r6: Accès à des points de dépôt (ex. : un écocentre) à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ména

No:170		Enfants		Scolarité			Revenu							Occupation		
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R6																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	83%	90%	81%	84%	82%	83%	77%	82%	87%	91%	79%	82%	93%	80%	82%	83%
Non	17%	10%	19%	16%	18%	17%	23%	18%	13%	9%	21%	18%	7%	20%	18%	17%

Q16r6: Accès à des points de dépôt (ex. : un écocentre) à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ména

No:171		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R6																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	83%	83%	83%	77%	95%	100%	85%	88%	89%	92%	76%	63%	83%	81%	88%	82%	82%	90%
Non	17%	17%	17%	23%	5%	0%	15%	12%	11%	8%	24%	37%	17%	19%	12%	18%	18%	10%

Q16r6: Accès à des points de dépôt (ex. : un écocentre) à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ména

No:172		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q16R6																	
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	83%	83%	0%	77%	77%	100%	89%	82%	86%	95%	79%	90%	84%	81%	85%	83%	84%
Non	17%	17%	0%	23%	23%	0%	11%	18%	14%	5%	21%	10%	16%	19%	15%	17%	16%

Q16r7: La possibilité de participer à des collectes spéciales pour les appareils en fin de vie organisées par ma municipalité - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit app

No:173		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q16R7																	
Total pondéré :	483	51	70	80	88	86	107	122	169	193	230	253	263	47	173	355	128
n=	475	51	69	83	80	87	105	120	163	192	220	255	261	50	164	381	94
Oui	73%	58%	62%	72%	85%	72%	78%	61%	79%	75%	70%	76%	71%	72%	77%	74%	69%
Non	27%	42%	38%	28%	15%	28%	22%	39%	21%	25%	30%	24%	29%	28%	23%	26%	31%

Q16r7: La possibilité de participer à des collectes spéciales pour les appareils en fin de vie organisées par ma municipalité - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit app

No:174		Enfants		Scolarité			Revenu							Occupation		
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q16R7																
Total pondéré :	483	116	361	144	216	119	119	86	66	71	93	255	22	37	137	23
n=	475	111	358	106	158	208	107	82	59	72	112	260	17	38	136	17
Oui	73%	75%	73%	70%	75%	74%	63%	76%	79%	80%	74%	73%	92%	62%	74%	77%
Non	27%	25%	27%	30%	25%	26%	37%	24%	21%	20%	26%	27%	8%	38%	26%	23%

Q16r7: La possibilité de participer à des collectes spéciales pour les appareils en fin de vie organisées par ma municipalité - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit app

No:175		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q16R7																		
Total pondéré :	483	447	37	168	17	29	31	34	42	18	39	8	60	290	91	65	423	24
n=	475	437	38	162	16	25	31	31	43	18	40	12	59	281	91	65	415	22
Oui	73%	73%	72%	70%	76%	83%	70%	79%	82%	70%	83%	79%	61%	72%	75%	77%	73%	71%
Non	27%	27%	28%	30%	24%	17%	30%	21%	18%	30%	17%	21%	39%	28%	25%	23%	27%	29%

Q16r7: La possibilité de participer à des collectes spéciales pour les appareils en fin de vie organisées par ma municipalité - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit app

No:176		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
Q16R7	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	483	483	0	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	475	475	0	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	73%	73%	0%	71%	80%	80%	72%	73%	60%	83%	72%	72%	84%	73%	73%	71%	74%
Non	27%	27%	0%	29%	20%	20%	28%	27%	40%	17%	28%	28%	16%	27%	27%	29%	26%

OCCUP: Quelle est votre occupation principale actuelle?

No:177		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
OCCUP	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
Au travail à temps plein	45%	42%	71%	75%	65%	37%	2%	59%	69%	17%	51%	40%	48%	47%	41%	47%	39%
Au travail à temps partiel	7%	4%	5%	8%	10%	10%	5%	5%	9%	7%	5%	9%	8%	2%	7%	6%	12%
Au foyer	4%	3%	4%	8%	5%	4%	2%	4%	6%	3%	2%	6%	4%	8%	4%	4%	4%
Étudiant	7%	44%	10%	2%	2%	0%	0%	24%	2%	0%	6%	8%	8%	9%	5%	6%	10%
Retraité	29%	0%	1%	2%	4%	40%	90%	0%	3%	68%	27%	31%	26%	25%	34%	30%	24%
Au chômage ou sans emploi	5%	7%	7%	4%	10%	7%	0%	7%	7%	3%	7%	4%	4%	7%	7%	5%	8%
Autre	1%	0%	1%	1%	2%	3%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Je préfère ne pas répondre	1%	0%	1%	0%	3%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%

OCCUP: Quelle est votre occupation principale actuelle?

No:178		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
OCCUP	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
Au travail à temps plein	45%	67%	39%	31%	52%	53%	26%	39%	50%	55%	71%	86%	0%	0%	0%	0%
Au travail à temps partiel	7%	7%	7%	7%	8%	5%	10%	7%	8%	7%	4%	14%	0%	0%	0%	0%
Au foyer	4%	10%	2%	9%	2%	2%	6%	6%	4%	4%	1%	0%	100%	0%	0%	0%
Étudiant	7%	5%	7%	4%	9%	6%	10%	4%	6%	2%	6%	0%	0%	100%	0%	0%
Retraité	29%	3%	38%	38%	22%	31%	33%	36%	31%	27%	12%	0%	0%	0%	100%	0%
Au chômage ou sans emploi	5%	6%	5%	8%	5%	2%	11%	7%	0%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	100%
Autre	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Je préfère ne pas répondre	1%	0%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

OCCUP: Quelle est votre occupation principale actuelle?

No:179		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
OCCUP	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Au travail à temps plein	45%	50%	29%	47%	37%	53%	55%	52%	57%	43%	53%	44%	53%	51%	50%	45%	50%	57%
Au travail à temps partiel	7%	7%	7%	7%	13%	3%	9%	3%	7%	15%	6%	5%	10%	8%	6%	6%	7%	5%
Au foyer	4%	4%	5%	4%	13%	6%	0%	5%	4%	10%	1%	10%	1%	4%	4%	5%	3%	15%
Étudiant	7%	8%	3%	8%	7%	7%	2%	12%	3%	8%	12%	11%	8%	8%	7%	7%	8%	7%
Retraité	29%	24%	47%	26%	16%	30%	28%	23%	22%	25%	16%	25%	21%	22%	25%	30%	25%	7%
Au chômage ou sans emploi	5%	5%	6%	5%	13%	0%	6%	4%	5%	0%	8%	5%	6%	6%	6%	3%	5%	7%
Autre	1%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	3%	1%	1%	3%
Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	3%	1%	0%

OCCUP: Quelle est votre occupation principale actuelle? No:180		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
OCCUP	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Au travail à temps plein	45%	45%	46%	47%	43%	31%	40%	53%	31%	43%	58%	44%	43%	45%	41%	46%	49%
Au travail à temps partiel	7%	8%	6%	8%	14%	14%	5%	9%	5%	8%	2%	7%	13%	8%	13%	5%	3%
Au foyer	4%	5%	4%	2%	6%	18%	3%	7%	0%	4%	6%	6%	7%	5%	7%	2%	1%
Étudiant	7%	8%	6%	4%	0%	0%	5%	6%	14%	24%	8%	15%	11%	4%	11%	10%	12%
Retraité	29%	28%	30%	31%	37%	34%	43%	20%	37%	21%	18%	19%	18%	32%	16%	34%	28%
Au chômage ou sans emploi	5%	5%	6%	7%	0%	0%	4%	0%	10%	0%	0%	4%	8%	4%	7%	3%	4%
Autre	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	6%	4%	0%	0%	4%	0%	1%	3%	0%	2%
Je préfère ne pas répondre	1%	1%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	1%	2%	0%	0%

REVEN: Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ? No:181		Âge							Âge			Sexe		Region			Langue	
REVEN	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
19 999 $ et moins	9%	21%	7%	6%	8%	9%	6%	13%	7%	8%	7%	10%	10%	3%	8%	8%	12%
De 20 000 $ à 39 999 $	17%	19%	16%	13%	12%	18%	23%	17%	13%	21%	16%	18%	17%	15%	18%	18%	14%
De 40 000 $ à 59 999 $	16%	9%	17%	13%	16%	13%	23%	14%	15%	19%	16%	16%	17%	19%	14%	17%	14%
De 60 000 $ à 79 999 $	14%	13%	17%	13%	11%	10%	16%	15%	12%	13%	16%	11%	13%	20%	13%	14%	13%
De 80 000 $ à 99 999 $	13%	6%	16%	20%	11%	17%	10%	12%	15%	13%	15%	12%	12%	9%	16%	15%	9%
100 000 $ et plus	21%	20%	24%	31%	27%	17%	9%	22%	29%	12%	23%	19%	21%	22%	19%	21%	20%
Je préfère ne pas répondre	11%	12%	4%	4%	14%	15%	14%	7%	9%	14%	7%	15%	10%	13%	11%	9%	17%

REVEN: Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ? No:182		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
REVEN	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
19 999 $ et moins	9%	6%	10%	13%	8%	4%	34%	0%	0%	0%	0%	3%	15%	28%	7%	34%
De 20 000 $ à 39 999 $	17%	12%	19%	26%	16%	8%	66%	0%	0%	0%	0%	15%	20%	11%	23%	17%
De 40 000 $ à 59 999 $	16%	11%	18%	17%	15%	17%	0%	100%	0%	0%	0%	14%	24%	9%	20%	21%
De 60 000 $ à 79 999 $	14%	15%	13%	12%	14%	14%	0%	0%	100%	0%	0%	15%	12%	12%	15%	0%
De 80 000 $ à 99 999 $	13%	19%	12%	11%	16%	13%	0%	0%	0%	100%	0%	16%	14%	5%	13%	6%
100 000 $ et plus	21%	32%	17%	11%	21%	33%	0%	0%	0%	0%	100%	29%	3%	18%	9%	14%
Je préfère ne pas répondre	11%	4%	13%	10%	10%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	12%	17%	15%	8%

REVEN: Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ? No:183		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
REVEN	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
19 999 $ et moins	9%	7%	13%	10%	15%	0%	6%	8%	2%	6%	11%	5%	6%	8%	6%	7%	7%	16%
De 20 000 $ à 39 999 $	17%	15%	24%	17%	4%	5%	23%	9%	12%	15%	7%	20%	25%	15%	16%	15%	15%	13%
De 40 000 $ à 59 999 $	16%	16%	16%	17%	25%	12%	9%	13%	12%	28%	12%	22%	19%	16%	18%	13%	16%	19%
De 60 000 $ à 79 999 $	14%	16%	6%	15%	9%	24%	18%	13%	14%	11%	23%	5%	16%	16%	10%	18%	16%	13%
De 80 000 $ à 99 999 $	13%	15%	9%	13%	22%	19%	8%	26%	23%	19%	13%	9%	10%	15%	15%	14%	15%	12%
100 000 $ et plus	21%	22%	16%	22%	10%	26%	27%	17%	28%	17%	24%	25%	17%	21%	22%	24%	22%	22%
Je préfère ne pas répondre	11%	9%	15%	8%	15%	14%	9%	16%	9%	4%	11%	15%	8%	9%	12%	9%	10%	5%

REVEN: Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ?

No:184		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
REVEN	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
19 999 $ et moins	9%	7%	10%	7%	11%	2%	7%	0%	18%	8%	10%	9%	3%	8%	9%	3%	7%
De 20 000 $ à 39 999 $	17%	17%	17%	15%	31%	5%	26%	14%	12%	35%	6%	12%	34%	15%	23%	18%	15%
De 40 000 $ à 59 999 $	16%	18%	14%	21%	3%	20%	18%	9%	11%	12%	22%	13%	25%	19%	19%	17%	12%
De 60 000 $ à 79 999 $	14%	14%	13%	14%	20%	27%	5%	10%	23%	13%	9%	9%	11%	17%	6%	14%	12%
De 80 000 $ à 99 999 $	13%	15%	12%	12%	3%	23%	6%	25%	20%	15%	19%	20%	10%	13%	18%	20%	8%
100 000 $ et plus	21%	19%	22%	21%	6%	16%	26%	29%	8%	5%	24%	27%	15%	18%	18%	19%	26%
Je préfère ne pas répondre	11%	10%	11%	10%	26%	8%	13%	14%	6%	12%	9%	10%	3%	9%	8%	8%	20%

No:185		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
BB1	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
18-24	10%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	11%	10%	10%	11%	10%	10%	11%
25-34	15%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	60%	0%	0%	16%	15%	17%	19%	12%	16%	13%
35-44	16%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	48%	0%	16%	16%	15%	18%	17%	16%	16%
45-54	17%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	52%	0%	18%	17%	19%	16%	16%	16%	22%
55-64	18%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	45%	18%	18%	17%	14%	21%	19%	17%
65+	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	55%	21%	24%	22%	23%	24%	23%	22%
18-34	26%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	26%	25%	28%	30%	22%	26%	24%
35-54	33%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	34%	33%	34%	33%	33%	32%	38%
55+	41%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	39%	43%	38%	37%	45%	42%	38%
Masculin	49%	51%	50%	50%	50%	49%	45%	50%	50%	47%	100%	0%	48%	49%	49%	49%	49%
Féminin	51%	49%	50%	50%	50%	51%	55%	50%	50%	53%	0%	100%	52%	51%	51%	51%	51%
MTL RMR	50%	51%	56%	47%	54%	46%	48%	54%	51%	47%	50%	50%	100%	0%	0%	43%	73%
QC RMR	10%	11%	12%	11%	9%	7%	10%	12%	10%	9%	10%	10%	0%	100%	0%	11%	5%
AUTRES	40%	38%	31%	42%	37%	47%	42%	34%	39%	44%	40%	40%	0%	0%	100%	45%	22%
Français	77%	76%	80%	77%	72%	79%	78%	79%	74%	79%	77%	77%	67%	88%	88%	100%	0%
Autres	23%	24%	20%	23%	28%	21%	22%	21%	26%	21%	23%	23%	33%	12%	12%	0%	100%

No:186		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
BB1	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
18-24	10%	8%	10%	10%	14%	5%	16%	5%	10%	5%	10%	9%	7%	67%	0%	14%
25-34	15%	22%	14%	13%	14%	22%	13%	17%	19%	18%	18%	22%	14%	23%	0%	20%
35-44	16%	43%	8%	10%	21%	16%	12%	13%	15%	23%	24%	25%	30%	6%	1%	12%
45-54	17%	23%	16%	16%	19%	14%	14%	17%	15%	14%	23%	25%	20%	4%	3%	31%
55-64	18%	3%	23%	21%	18%	16%	19%	15%	14%	24%	15%	16%	16%	0%	25%	22%
65+	23%	1%	30%	31%	15%	26%	26%	32%	27%	17%	10%	3%	12%	0%	71%	1%
18-34	26%	30%	24%	22%	27%	28%	29%	22%	29%	22%	28%	31%	22%	90%	0%	34%
35-54	33%	66%	23%	26%	40%	30%	26%	31%	30%	37%	47%	50%	50%	10%	4%	43%
55+	41%	5%	53%	52%	33%	42%	45%	47%	41%	40%	25%	19%	28%	0%	96%	23%
Masculin	49%	47%	49%	45%	51%	51%	45%	48%	57%	55%	54%	52%	23%	41%	45%	66%
Féminin	51%	53%	51%	55%	49%	49%	55%	52%	43%	45%	46%	48%	77%	59%	55%	34%
MTL RMR	50%	49%	51%	44%	50%	58%	52%	54%	46%	46%	52%	54%	47%	57%	44%	38%
QC RMR	10%	10%	10%	8%	9%	12%	7%	12%	15%	7%	11%	9%	18%	13%	8%	12%
AUTRES	40%	41%	39%	48%	41%	30%	41%	35%	39%	48%	38%	37%	34%	30%	47%	50%
Français	77%	82%	76%	81%	79%	70%	76%	80%	77%	85%	77%	78%	76%	66%	81%	68%
Autres	23%	18%	24%	19%	21%	30%	24%	20%	23%	15%	23%	22%	24%	34%	19%	32%

No:187		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
BB1	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
18-24	10%	12%	5%	12%	19%	4%	10%	20%	5%	7%	11%	23%	13%	12%	8%	16%	12%	13%
25-34	15%	17%	8%	16%	26%	14%	30%	12%	17%	2%	18%	17%	20%	19%	11%	19%	17%	24%
35-44	16%	17%	11%	16%	11%	21%	8%	21%	21%	43%	14%	22%	16%	18%	19%	11%	17%	28%
45-54	17%	19%	14%	18%	24%	16%	19%	11%	27%	9%	29%	9%	16%	19%	22%	13%	18%	22%
55-64	18%	18%	20%	19%	5%	24%	12%	18%	20%	27%	12%	13%	20%	16%	24%	17%	18%	12%
65+	23%	17%	42%	19%	16%	21%	22%	19%	10%	12%	16%	16%	14%	16%	15%	24%	18%	1%
18-34	26%	29%	13%	29%	45%	18%	40%	32%	22%	9%	29%	40%	33%	30%	20%	35%	29%	37%
35-54	33%	36%	25%	33%	35%	38%	27%	32%	48%	52%	42%	31%	32%	37%	41%	24%	35%	50%
55+	41%	35%	62%	38%	20%	45%	34%	36%	30%	39%	28%	29%	34%	32%	39%	41%	36%	13%
Masculin	49%	48%	51%	44%	35%	52%	37%	65%	52%	41%	45%	50%	59%	48%	46%	51%	48%	48%
Féminin	51%	52%	49%	56%	65%	48%	63%	35%	48%	59%	55%	50%	41%	52%	54%	49%	52%	52%
MTL RMR	50%	51%	48%	51%	61%	44%	58%	53%	31%	64%	53%	40%	56%	49%	60%	45%	50%	56%
QC RMR	10%	10%	9%	9%	21%	6%	11%	17%	8%	4%	12%	26%	8%	10%	7%	16%	10%	17%
AUTRES	40%	39%	43%	40%	18%	50%	31%	30%	61%	33%	34%	34%	35%	41%	33%	39%	40%	27%
Français	77%	76%	80%	76%	73%	83%	76%	64%	83%	63%	74%	95%	77%	76%	73%	82%	76%	86%
Autres	23%	24%	20%	24%	27%	17%	24%	36%	17%	37%	26%	5%	23%	24%	27%	18%	24%	14%

No:188		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
BB1	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
18-24	10%	11%	10%	8%	13%	2%	7%	18%	13%	32%	5%	15%	10%	10%	10%	8%	18%
25-34	15%	15%	16%	16%	6%	2%	5%	16%	13%	18%	20%	15%	16%	9%	15%	27%	22%
35-44	16%	17%	15%	14%	12%	29%	15%	18%	15%	7%	24%	16%	26%	18%	21%	14%	7%
45-54	17%	18%	17%	15%	32%	31%	22%	12%	13%	4%	30%	25%	20%	20%	23%	11%	13%
55-64	18%	18%	19%	22%	12%	14%	11%	21%	15%	27%	7%	15%	14%	18%	15%	16%	22%
65+	23%	22%	23%	25%	25%	22%	40%	15%	30%	13%	15%	15%	14%	26%	15%	25%	18%
18-34	26%	25%	26%	24%	19%	4%	13%	34%	27%	50%	24%	29%	26%	19%	25%	35%	40%
35-54	33%	35%	32%	29%	44%	60%	36%	30%	29%	10%	54%	41%	46%	37%	44%	25%	19%
55+	41%	40%	42%	47%	36%	36%	51%	36%	45%	40%	22%	30%	28%	44%	31%	40%	41%
Masculin	49%	48%	50%	46%	6%	42%	42%	50%	70%	55%	43%	45%	55%	48%	54%	37%	47%
Féminin	51%	52%	50%	54%	94%	58%	58%	50%	30%	45%	57%	55%	45%	52%	46%	63%	53%
MTL RMR	50%	55%	46%	52%	66%	38%	60%	54%	64%	62%	57%	50%	56%	53%	61%	58%	47%
QC RMR	10%	10%	10%	9%	9%	14%	3%	9%	8%	16%	10%	24%	3%	7%	8%	11%	21%
AUTRES	40%	36%	44%	39%	25%	48%	37%	37%	28%	22%	33%	26%	41%	40%	31%	31%	32%
Français	77%	73%	81%	77%	47%	81%	83%	77%	57%	74%	54%	89%	74%	76%	60%	79%	82%
Autres	23%	27%	19%	23%	53%	19%	17%	23%	43%	26%	46%	11%	26%	24%	40%	21%	18%

No:189		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
BB2	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
Oui	24%	18%	34%	64%	32%	5%	1%	28%	47%	3%	23%	25%	23%	24%	25%	25%	19%
Non	75%	75%	66%	35%	68%	94%	99%	70%	52%	97%	76%	74%	76%	75%	74%	74%	78%
Prim. / Sec.	32%	30%	26%	20%	29%	36%	43%	28%	25%	40%	29%	34%	28%	26%	38%	34%	26%
Coll.	42%	56%	38%	55%	46%	40%	28%	45%	50%	34%	44%	40%	42%	40%	43%	43%	39%
Univ.	25%	13%	36%	25%	21%	22%	28%	27%	23%	26%	26%	24%	29%	30%	19%	23%	33%
-40k$	26%	41%	22%	19%	21%	27%	29%	30%	20%	28%	24%	28%	27%	17%	27%	25%	27%
40-59k$	16%	9%	17%	13%	16%	13%	23%	14%	15%	19%	16%	16%	17%	19%	14%	17%	14%
60-79k$	14%	13%	17%	13%	11%	10%	16%	15%	12%	13%	16%	11%	13%	20%	13%	14%	13%
80-99k$	13%	6%	16%	20%	11%	17%	10%	12%	15%	13%	15%	12%	12%	9%	16%	15%	9%
100k$+	21%	20%	24%	31%	27%	17%	9%	22%	29%	12%	23%	19%	21%	22%	19%	21%	20%
Travailleur	53%	46%	76%	83%	74%	47%	7%	64%	78%	25%	56%	49%	57%	49%	48%	53%	52%
Au foyer	4%	3%	4%	8%	5%	4%	2%	4%	6%	3%	2%	6%	4%	8%	4%	4%	4%
Étudiant	7%	44%	10%	2%	2%	0%	0%	24%	2%	0%	6%	8%	8%	9%	5%	6%	10%
Retraité	29%	0%	1%	2%	4%	40%	90%	0%	3%	68%	27%	31%	26%	25%	34%	30%	24%
Au chômage ou sans emploi	5%	7%	7%	4%	10%	7%	0%	7%	7%	3%	7%	4%	4%	7%	7%	5%	8%

No:190		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
BB2																
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
Oui	24%	100%	0%	19%	29%	22%	16%	17%	27%	34%	37%	34%	57%	18%	3%	28%
Non	75%	0%	100%	81%	70%	78%	83%	83%	70%	66%	60%	65%	43%	78%	97%	65%
Prim. / Sec.	32%	25%	34%	100%	0%	0%	49%	34%	28%	26%	17%	23%	67%	18%	42%	49%
Coll.	42%	51%	39%	0%	100%	0%	39%	40%	45%	49%	43%	48%	23%	58%	32%	41%
Univ.	25%	23%	26%	0%	0%	100%	12%	26%	25%	24%	40%	28%	10%	24%	27%	8%
-40k$	26%	18%	28%	39%	24%	12%	100%	0%	0%	0%	0%	18%	35%	40%	30%	51%
40-59k$	16%	11%	18%	17%	15%	17%	0%	100%	0%	0%	0%	14%	24%	9%	20%	21%
60-79k$	14%	15%	13%	12%	14%	14%	0%	0%	100%	0%	0%	15%	12%	12%	15%	0%
80-99k$	13%	19%	12%	11%	16%	13%	0%	0%	0%	100%	0%	16%	14%	5%	13%	6%
100k$+	21%	32%	17%	11%	21%	33%	0%	0%	0%	0%	100%	29%	3%	18%	9%	14%
Travailleur	53%	75%	46%	38%	60%	58%	36%	46%	58%	62%	75%	100%	0%	0%	0%	0%
Au foyer	4%	10%	2%	9%	2%	2%	6%	6%	4%	4%	1%	0%	100%	0%	0%	0%
Étudiant	7%	5%	7%	4%	9%	6%	10%	4%	6%	2%	6%	0%	0%	100%	0%	0%
Retraité	29%	3%	38%	38%	22%	31%	33%	36%	31%	27%	12%	0%	0%	0%	100%	0%
Au chômage ou sans emploi	5%	6%	5%	8%	5%	2%	11%	7%	0%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	100%

No:191		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
BB2																		
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Oui	24%	27%	11%	23%	28%	26%	27%	24%	28%	47%	27%	33%	34%	28%	28%	23%	26%	52%
Non	75%	72%	87%	75%	72%	74%	73%	75%	72%	51%	73%	67%	65%	70%	72%	77%	73%	46%
Prim. / Sec.	32%	30%	40%	33%	31%	30%	36%	33%	34%	13%	17%	38%	25%	30%	33%	24%	29%	32%
Coll.	42%	44%	36%	42%	33%	50%	31%	36%	43%	61%	58%	13%	51%	45%	38%	46%	44%	46%
Univ.	25%	26%	23%	25%	32%	20%	33%	27%	24%	26%	22%	48%	23%	24%	29%	29%	26%	21%
-40k$	26%	22%	38%	26%	19%	5%	29%	16%	15%	21%	18%	25%	30%	23%	22%	22%	22%	29%
40-59k$	16%	16%	16%	17%	25%	12%	9%	13%	12%	28%	12%	22%	19%	16%	18%	13%	16%	19%
60-79k$	14%	16%	6%	15%	9%	24%	18%	13%	14%	11%	23%	5%	16%	16%	10%	18%	16%	13%
80-99k$	13%	15%	9%	13%	22%	19%	8%	26%	23%	19%	13%	9%	10%	15%	15%	14%	15%	12%
100k$+	21%	22%	16%	22%	10%	26%	27%	17%	28%	17%	24%	25%	17%	21%	22%	24%	22%	22%
Travailleur	53%	57%	36%	53%	50%	56%	64%	55%	64%	58%	59%	49%	63%	59%	56%	51%	57%	62%
Au foyer	4%	4%	5%	4%	13%	6%	0%	5%	4%	10%	1%	10%	1%	4%	4%	5%	3%	15%
Étudiant	7%	8%	3%	8%	7%	7%	2%	12%	3%	8%	12%	11%	8%	8%	7%	7%	8%	7%
Retraité	29%	24%	47%	26%	16%	30%	28%	23%	22%	25%	16%	25%	21%	22%	25%	30%	25%	7%
Au chômage ou sans emploi	5%	5%	6%	5%	13%	0%	6%	4%	5%	0%	8%	5%	6%	6%	6%	3%	5%	7%

No:192		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
BB2																	
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	24%	24%	24%	20%	28%	34%	12%	27%	26%	23%	28%	41%	26%	25%	31%	19%	14%
Non	75%	75%	75%	79%	66%	66%	88%	73%	72%	77%	71%	59%	69%	75%	68%	77%	85%
Prim. / Sec.	32%	30%	34%	31%	41%	46%	20%	41%	29%	36%	9%	22%	34%	35%	23%	25%	25%
Coll.	42%	45%	39%	43%	14%	25%	49%	42%	49%	52%	61%	52%	40%	41%	50%	46%	52%
Univ.	25%	25%	26%	25%	40%	29%	30%	18%	22%	12%	28%	26%	26%	23%	26%	29%	23%
-40k$	26%	25%	27%	22%	42%	6%	33%	14%	30%	44%	17%	21%	37%	23%	32%	22%	22%
40-59k$	16%	18%	14%	21%	3%	20%	18%	9%	11%	12%	22%	13%	25%	19%	19%	17%	12%
60-79k$	14%	14%	13%	14%	20%	27%	5%	10%	23%	13%	9%	9%	11%	17%	6%	14%	12%
80-99k$	13%	15%	12%	12%	3%	23%	6%	25%	20%	15%	19%	20%	10%	13%	18%	20%	8%
100k$+	21%	19%	22%	21%	6%	16%	26%	29%	8%	5%	24%	27%	15%	18%	18%	19%	26%
Travailleur	53%	53%	52%	54%	57%	45%	45%	62%	36%	51%	60%	52%	56%	53%	54%	50%	53%
Au foyer	4%	5%	4%	2%	6%	18%	3%	7%	0%	4%	6%	6%	7%	5%	7%	2%	1%
Étudiant	7%	8%	6%	4%	0%	0%	5%	6%	14%	24%	8%	15%	11%	4%	11%	10%	12%
Retraité	29%	28%	30%	31%	37%	34%	43%	20%	37%	21%	18%	19%	18%	32%	16%	34%	28%
Au chômage ou sans emploi	5%	5%	6%	7%	0%	0%	4%	0%	10%	0%	0%	4%	8%	4%	7%	3%	4%

No:193	To-tal	Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
BB3																	
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
Oui	78%	89%	88%	84%	83%	76%	58%	89%	84%	66%	77%	79%	78%	81%	76%	77%	81%
Non	22%	11%	12%	16%	17%	24%	42%	11%	16%	34%	23%	21%	22%	19%	24%	23%	19%
Cuisine	27%	33%	29%	27%	28%	28%	23%	31%	27%	25%	24%	30%	28%	24%	28%	27%	28%
Entretien des vêtements	3%	5%	4%	2%	4%	1%	2%	5%	3%	1%	2%	3%	3%	6%	1%	3%	3%
Entretien extérieur	5%	2%	4%	7%	5%	6%	4%	3%	6%	5%	5%	5%	4%	3%	6%	5%	4%
Entretien ménager	5%	5%	10%	3%	6%	4%	5%	8%	4%	4%	4%	7%	6%	6%	4%	5%	6%
Maison et bâtiment	6%	11%	4%	7%	3%	5%	5%	7%	5%	5%	7%	4%	6%	9%	4%	5%	9%
Outils	8%	4%	9%	10%	12%	8%	3%	7%	11%	6%	8%	7%	5%	6%	12%	8%	6%
Papeterie	3%	2%	0%	8%	2%	4%	2%	1%	5%	3%	2%	3%	4%	1%	2%	2%	5%
Soin personnel	8%	9%	9%	7%	13%	5%	6%	9%	10%	6%	7%	9%	9%	10%	7%	8%	9%
Sports et loisirs	3%	6%	3%	3%	1%	2%	2%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	7%	2%	3%	1%
Traitement de l'air	10%	13%	14%	11%	10%	11%	7%	14%	10%	9%	13%	8%	12%	9%	9%	10%	11%
3 derniers mois	51%	59%	62%	59%	56%	46%	35%	61%	57%	40%	50%	52%	50%	50%	52%	50%	54%
4-6 mois	14%	11%	10%	17%	17%	18%	9%	11%	17%	13%	13%	15%	17%	10%	12%	13%	17%
7-12 mois	13%	19%	16%	9%	9%	11%	13%	17%	9%	13%	13%	12%	11%	20%	12%	13%	10%
Neuf	73%	83%	81%	76%	77%	73%	58%	82%	77%	65%	72%	74%	73%	73%	73%	72%	78%
Usagé	4%	6%	7%	8%	6%	3%	0%	6%	7%	1%	4%	5%	5%	8%	3%	5%	3%

No:194	To-tal	Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
		Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
BB3																
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
Oui	78%	89%	74%	72%	81%	80%	68%	78%	90%	85%	83%	85%	74%	89%	64%	75%
Non	22%	11%	26%	28%	19%	20%	32%	22%	10%	15%	17%	15%	26%	11%	36%	25%
Cuisine	27%	27%	27%	28%	27%	27%	28%	29%	30%	25%	29%	28%	24%	32%	25%	27%
Entretien des vêtements	3%	3%	3%	3%	2%	3%	2%	4%	2%	4%	1%	3%	9%	3%	1%	6%
Entretien extérieur	5%	5%	5%	5%	6%	4%	1%	4%	9%	7%	6%	5%	7%	5%	5%	0%
Entretien ménager	5%	6%	5%	6%	4%	7%	6%	3%	7%	3%	7%	7%	0%	2%	5%	6%
Maison et bâtiment	6%	6%	5%	6%	5%	6%	3%	4%	5%	11%	5%	6%	7%	10%	4%	4%
Outils	8%	9%	7%	8%	8%	7%	4%	6%	8%	13%	11%	9%	8%	4%	6%	7%
Papeterie	3%	6%	2%	1%	4%	3%	2%	5%	2%	4%	3%	3%	7%	3%	3%	0%
Soin personnel	8%	9%	8%	4%	11%	7%	6%	6%	13%	8%	9%	9%	3%	14%	5%	11%
Sports et loisirs	3%	4%	2%	3%	1%	5%	2%	4%	1%	2%	3%	2%	6%	4%	2%	2%
Traitement de l'air	10%	15%	9%	8%	13%	10%	12%	13%	12%	8%	8%	12%	3%	12%	7%	12%
3 derniers mois	51%	61%	48%	48%	54%	49%	45%	52%	62%	57%	53%	57%	45%	62%	38%	53%
4-6 mois	14%	16%	13%	15%	13%	16%	12%	16%	11%	15%	15%	15%	12%	14%	12%	15%
7-12 mois	13%	12%	13%	9%	14%	14%	11%	10%	17%	13%	15%	12%	16%	14%	13%	7%
Neuf	73%	80%	71%	68%	76%	76%	63%	73%	85%	81%	78%	79%	58%	84%	63%	70%
Usagé	4%	10%	3%	4%	5%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	16%	5%	1%	6%

No:195	To-tal	Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
		Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
BB3																		
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Oui	78%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Non	22%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cuisine	27%	35%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	32%	39%	45%	36%	22%
Entretien des vêtements	3%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	6%	3%	3%	10%
Entretien extérieur	5%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	4%	5%	6%	12%
Entretien ménager	5%	7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	8%	9%	7%	12%
Maison et bâtiment	6%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	4%	11%	7%	2%
Outils	8%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	11%	11%	6%	11%	1%
Papeterie	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	4%	6%	1%	4%	4%
Soin personnel	8%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	10%	12%	10%	11%	2%
Sports et loisirs	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	3%	5%	1%	2%	17%
Traitement de l'air	10%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	17%	6%	10%	13%	18%
3 derniers mois	51%	66%	0%	59%	56%	76%	61%	65%	72%	65%	62%	69%	81%	100%	0%	0%	65%	73%
4-6 mois	14%	18%	0%	20%	30%	11%	19%	11%	19%	30%	22%	26%	7%	0%	100%	0%	18%	14%
7-12 mois	13%	16%	0%	20%	14%	13%	20%	25%	9%	5%	16%	5%	12%	0%	0%	100%	16%	12%
Neuf	73%	94%	0%	96%	83%	89%	90%	98%	99%	95%	99%	70%	92%	94%	95%	96%	100%	0%
Usagé	4%	6%	0%	4%	17%	11%	10%	2%	1%	5%	1%	30%	8%	6%	5%	4%	0%	100%

No:196		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
BB3	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	78%	92%	64%	92%	93%	95%	93%	93%	97%	86%	96%	88%	93%	93%	94%	83%	97%
Non	22%	8%	36%	8%	7%	5%	7%	7%	3%	14%	4%	12%	7%	7%	6%	17%	3%
Cuisine	27%	35%	20%	57%	25%	10%	29%	16%	33%	23%	14%	17%	14%	38%	35%	26%	30%
Entretien des vêtements	3%	4%	2%	2%	33%	4%	0%	7%	5%	0%	7%	0%	1%	3%	7%	1%	3%
Entretien extérieur	5%	6%	4%	6%	0%	38%	0%	4%	0%	4%	3%	9%	4%	7%	3%	5%	10%
Entretien ménager	5%	6%	5%	4%	14%	8%	31%	7%	4%	6%	3%	9%	0%	6%	4%	10%	9%
Maison et bâtiment	6%	7%	4%	4%	6%	11%	4%	36%	4%	12%	0%	3%	3%	6%	9%	5%	12%
Outils	8%	9%	7%	5%	0%	20%	8%	10%	22%	0%	14%	8%	11%	12%	3%	5%	8%
Papeterie	3%	4%	2%	1%	3%	2%	4%	2%	3%	11%	14%	0%	7%	4%	5%	6%	0%
Soin personnel	8%	8%	8%	4%	5%	3%	5%	5%	11%	7%	34%	4%	8%	8%	11%	5%	6%
Sports et loisirs	3%	2%	3%	1%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	14%	1%	1%	3%	2%	3%
Traitement de l'air	10%	12%	9%	8%	8%	0%	12%	4%	11%	22%	7%	23%	45%	9%	14%	18%	16%
3 derniers mois	51%	60%	43%	56%	39%	74%	62%	45%	71%	52%	75%	55%	73%	59%	67%	56%	54%
4-6 mois	14%	19%	10%	21%	42%	14%	14%	24%	19%	9%	14%	16%	16%	19%	21%	15%	16%
7-12 mois	13%	14%	12%	14%	12%	7%	17%	24%	7%	24%	7%	17%	4%	15%	5%	11%	26%
Neuf	73%	87%	60%	86%	88%	93%	93%	93%	86%	86%	91%	72%	88%	91%	85%	79%	89%
Usagé	4%	5%	4%	5%	5%	2%	0%	0%	12%	0%	5%	16%	6%	3%	8%	4%	8%

No:197		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
BB4	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	1000	102	154	160	174	183	227	256	334	410	488	512	501	100	400	771	229
n=	1000	108	157	161	158	186	230	265	319	416	478	522	513	103	384	828	172
Oui	48%	50%	46%	50%	51%	47%	47%	47%	50%	47%	47%	49%	53%	47%	43%	46%	56%
Non	52%	50%	54%	50%	49%	53%	53%	53%	50%	53%	53%	51%	47%	53%	57%	54%	44%
Cuisine	19%	15%	20%	17%	17%	23%	21%	18%	17%	22%	18%	20%	20%	17%	19%	19%	19%
Entretien des vêtements	1%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	3%	2%	1%	1%	1%	3%
Entretien extérieur	2%	0%	0%	4%	4%	2%	2%	0%	4%	2%	2%	3%	2%	3%	3%	3%	2%
Entretien ménager	3%	2%	1%	3%	4%	2%	6%	2%	4%	4%	3%	4%	4%	1%	3%	4%	3%
Maison et bâtiment	4%	6%	4%	4%	3%	4%	2%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	3%	3%	4%	4%
Outils	4%	5%	3%	4%	3%	3%	5%	4%	3%	4%	5%	2%	5%	3%	3%	3%	7%
Papeterie	3%	10%	4%	1%	1%	5%	2%	6%	1%	3%	4%	3%	4%	5%	2%	3%	4%
Soin personnel	5%	2%	6%	7%	8%	2%	3%	4%	8%	3%	4%	5%	5%	5%	4%	3%	9%
Sports et loisirs	3%	4%	3%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	6%	2%	3%	1%
Traitement de l'air	4%	4%	4%	6%	4%	3%	2%	4%	5%	3%	4%	3%	4%	1%	4%	4%	4%
Ne fonctionnait plus	25%	23%	15%	27%	28%	24%	28%	18%	27%	26%	24%	25%	26%	18%	25%	24%	26%
Fonctionnait moins bien qu'avant	11%	10%	11%	15%	14%	9%	7%	11%	15%	8%	12%	10%	13%	9%	8%	8%	19%
Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	7%	5%	11%	6%	4%	6%	7%	9%	5%	7%	5%	8%	8%	7%	5%	7%	6%
Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit	6%	11%	9%	3%	4%	8%	5%	10%	4%	6%	6%	6%	6%	13%	5%	7%	5%

No:198		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
BB4	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	1000	239	750	319	420	251	258	160	135	134	205	526	42	67	290	55
n=	1000	232	759	241	316	436	229	161	131	141	235	535	32	77	295	42
Oui	48%	49%	48%	45%	51%	47%	46%	54%	49%	53%	45%	49%	53%	55%	47%	42%
Non	52%	51%	52%	55%	49%	53%	54%	46%	51%	47%	55%	51%	47%	45%	53%	58%
Cuisine	19%	16%	20%	19%	20%	19%	17%	25%	20%	18%	20%	20%	12%	12%	21%	25%
Entretien des vêtements	1%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Entretien extérieur	2%	3%	2%	4%	1%	3%	1%	3%	5%	4%	2%	2%	11%	0%	3%	0%
Entretien ménager	3%	2%	4%	2%	4%	4%	4%	4%	1%	2%	4%	3%	2%	3%	5%	3%
Maison et bâtiment	4%	4%	4%	5%	4%	3%	2%	2%	3%	7%	5%	4%	6%	3%	2%	0%
Outils	4%	4%	4%	3%	4%	3%	4%	3%	6%	6%	2%	3%	0%	7%	5%	7%
Papeterie	3%	3%	3%	4%	4%	2%	5%	2%	3%	3%	1%	3%	3%	11%	2%	0%
Soin personnel	5%	6%	4%	1%	7%	5%	3%	7%	3%	7%	5%	5%	6%	6%	3%	0%
Sports et loisirs	3%	5%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	4%	3%	3%	4%	6%	2%	2%
Traitement de l'air	4%	4%	4%	4%	4%	4%	6%	6%	3%	3%	3%	4%	7%	6%	2%	6%
Ne fonctionnait plus	25%	25%	24%	27%	24%	23%	22%	29%	31%	25%	22%	25%	29%	15%	27%	18%
Fonctionnait moins bien qu'avant	11%	14%	10%	8%	13%	11%	14%	13%	5%	15%	9%	11%	20%	18%	6%	15%
Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	7%	5%	7%	5%	7%	8%	6%	7%	7%	10%	6%	6%	3%	10%	8%	4%
Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit	6%	4%	7%	5%	8%	6%	5%	5%	5%	4%	8%	6%	1%	11%	6%	5%

No:199		Répondants ayant acheté		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté			État du dernier PAM	
BB4	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	1000	777	223	273	26	49	55	55	78	30	80	26	105	511	141	125	732	45
n=	1000	782	218	276	28	45	55	52	79	30	83	32	102	506	146	130	737	45
Oui	48%	57%	16%	61%	65%	59%	57%	61%	55%	60%	49%	32%	58%	57%	65%	52%	58%	54%
Non	52%	43%	84%	39%	35%	41%	43%	39%	45%	40%	51%	68%	42%	43%	35%	48%	42%	46%
Cuisine	19%	23%	7%	40%	12%	25%	12%	15%	13%	4%	10%	5%	15%	21%	29%	22%	23%	22%
Entretien des vêtements	1%	2%	0%	1%	17%	0%	3%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	4%	1%	2%	2%
Entretien extérieur	2%	3%	0%	1%	4%	19%	3%	5%	6%	1%	1%	0%	0%	4%	2%	1%	3%	1%
Entretien ménager	3%	4%	1%	4%	0%	0%	19%	3%	4%	5%	2%	0%	4%	4%	3%	5%	4%	0%
Maison et bâtiment	4%	4%	1%	2%	10%	3%	4%	24%	5%	2%	2%	5%	1%	3%	6%	7%	5%	0%
Outils	4%	5%	0%	5%	6%	0%	3%	3%	10%	4%	5%	6%	4%	5%	5%	2%	4%	10%
Papeterie	3%	3%	2%	3%	0%	3%	4%	7%	0%	12%	3%	0%	6%	3%	2%	6%	4%	0%
Soin personnel	5%	6%	1%	2%	13%	2%	3%	0%	9%	21%	20%	0%	3%	7%	5%	3%	6%	5%
Sports et loisirs	3%	3%	1%	2%	0%	5%	4%	1%	3%	0%	1%	15%	6%	3%	3%	4%	3%	10%
Traitement de l'air	4%	5%	1%	2%	2%	3%	0%	2%	5%	9%	4%	2%	17%	6%	4%	1%	5%	5%
Ne fonctionnait plus	25%	29%	7%	34%	27%	34%	26%	25%	39%	29%	25%	10%	22%	28%	34%	29%	30%	16%
Fonctionnait moins bien qu'avant	11%	13%	3%	14%	29%	6%	8%	17%	5%	19%	15%	12%	15%	14%	17%	5%	13%	21%
Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	7%	7%	5%	6%	3%	7%	12%	5%	5%	12%	4%	4%	12%	7%	7%	6%	7%	6%
Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit	6%	8%	1%	7%	6%	12%	10%	14%	6%	0%	5%	6%	10%	7%	7%	13%	8%	11%

No:200		Répondants qui se sont		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la			
BB4	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	1000	483	517	193	14	25	34	36	37	31	47	26	39	245	110	66	63
n=	1000	475	525	193	14	26	39	31	33	26	45	27	41	241	103	69	62
Oui	48%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Non	52%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cuisine	19%	40%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	42%	37%	31%	46%
Entretien des vêtements	1%	3%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	2%	3%	3%
Entretien extérieur	2%	5%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	2%	3%	5%
Entretien ménager	3%	7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	10%	6%	4%
Maison et bâtiment	4%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	9%	6%	8%
Outils	4%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7%	12%	6%	4%
Papeterie	3%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	7%	4%	8%	9%
Soin personnel	5%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	12%	11%	2%	7%
Sports et loisirs	3%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1%	5%	23%	4%
Traitement de l'air	4%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	7%	8%	12%	10%
Ne fonctionnait plus	25%	51%	0%	53%	53%	71%	52%	50%	45%	52%	61%	13%	42%	100%	0%	0%	0%
Fonctionnait moins bien qu'avant	11%	23%	0%	21%	18%	9%	31%	27%	36%	14%	27%	19%	21%	0%	100%	0%	0%
Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	7%	14%	0%	11%	15%	7%	11%	10%	11%	16%	3%	58%	20%	0%	0%	100%	0%
Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit	6%	13%	0%	15%	13%	13%	7%	14%	7%	18%	9%	10%	16%	0%	0%	0%	100%

2020-09-22

Q1 X BQ15	Q2R1 X BQ15	Q2R2 X BQ15	Q2R3 X BQ15	Q2R4 X BQ15
Q2R5 X BQ15	Q2R6 X BQ15	Q2R7 X BQ15	Q2R8 X BQ15	Q2R9 X BQ15
Q2R10 X BQ15	Q3 X BQ15	Q4 X BQ15	Q4B X BQ15	Q5 X BQ15
Q5B X BQ15	Q6 X BQ15	Q6B X BQ15	Q7 X BQ15	Q7B X BQ15
Q8 X BQ15	Q9 X BQ15	Q10R1 X BQ15	Q10R2 X BQ15	Q10R3 X BQ15
Q10R4 X BQ15	Q10R5 X BQ15	Q10R6 X BQ15	Q10R7 X BQ15	Q10R8 X BQ15
Q10R9 X BQ15	Q10R10 X BQ15	Q11 X BQ15	Q12 X BQ15	Q13 X BQ15
Q14 X BQ15	Q15 X BQ15	Q16R1 X BQ15	Q16R2 X BQ15	Q16R3 X BQ15
Q16R4 X BQ15	Q16R5 X BQ15	Q16R6 X BQ15	Q16R7 X BQ15	OCCUP X BQ15
REVEN X BQ15	BB1 X BQ15	BB2 X BQ15	BB3 X BQ15	BB4 X BQ15

Q1r1: Dans votre foyer, avez-vous ACHETÉ un ou plusieurs petits appareils ménagers (neufs ou usagés) au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:1		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q1	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
TOTAL OUI	78%	95%	95%	92%	84%	92%	100%	91%	96%	93%	72%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	51%	65%	76%	69%	68%	47%	100%	59%	66%	39%	40%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	8%	15%	16%	11%	11%	4%	30%	14%	11%	8%	0%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	13%	14%	10%	16%	16%	**40%**	32%	11%	20%	11%	0%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	20%	31%	37%	**17%**	19%	35%	47%	29%	35%	6%	6%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	17%	20%	21%	24%	25%	27%	0%	23%	31%	34%	29%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	22%	27%	22%	30%	19%	27%	30%	22%	31%	45%	44%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	12%	15%	16%	18%	24%	15%	30%	16%	15%	9%	18%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	25%	39%	33%	29%	34%	28%	51%	22%	24%	36%	6%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	9%	8%	11%	8%	23%	19%	30%	2%	11%	10%	15%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	19%	22%	26%	17%	23%	29%	51%	22%	34%	12%	6%
Non - Je n'ai pas acheté de petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois.	22%	5%	5%	8%	16%	8%	0%	9%	4%	7%	28%

Q2r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12

No:2		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q2R1	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	510	77	40	65	23	18	4	28	49	5	4
n=	516	75	34	62	23	22	4	24	50	4	4
1	66%	60%	78%	72%	60%	56%	79%	63%	73%	100%	81%
2	21%	29%	5%	23%	40%	21%	0%	13%	17%	0%	0%
3+	13%	11%	17%	4%	0%	23%	21%	24%	10%	0%	19%
Moyenne :	1,6	1,5	1,5	1,4	1,4	1,7	1,4	1,9	1,4	1	1,4
Écart-Type :	1,2	0.8	1,1	1	0,5	0,9	1	1,7	0,7	0	0,9
T de Student :	*	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--

Q2r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produit

No:3		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q2R2	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	81	18	8	10	4	1	1	7	8	1	0
n=	80	15	7	11	3	1	1	6	8	1	0
1	87%	100%	63%	85%	100%	100%	100%	45%	100%	0%	0%
2	11%	0%	37%	7%	0%	0%	0%	45%	0%	100%	0%
3+	2%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1	1,4	1,4	1	1	1	1,9	1	2	*
Écart-Type :	0,6	0	0,5	1,1	0	0	0	1,3	0	0	*
T de Student :	*	95	--	--	95	*	*	--	95	*	*

Q2r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cour

No:4		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R3											
Total pondéré :	131	17	5	15	5	15	1	5	15	1	0
n=	134	15	6	15	5	17	1	5	17	1	0
1	76%	89%	67%	65%	50%	91%	100%	87%	88%	0%	0%
2	18%	11%	24%	13%	50%	9%	0%	0%	12%	100%	0%
3+	6%	0%	9%	22%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,4	1,1	1,4	1,7	1,5	1,1	1	2,1	1,1	2	*
Écart-Type :	0,8	0,3	0,7	1,2	0,6	0,3	0	3	0,3	0	*
T de Student :	*	--	--	--	--	95	*	--	--	*	*

Q2r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des 12 dern

No:5		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R4											
Total pondéré :	204	36	19	16	7	13	2	14	26	1	1
n=	196	32	17	15	7	14	2	12	22	1	1
1	84%	90%	80%	96%	91%	81%	100%	67%	66%	0%	100%
2	12%	7%	10%	4%	9%	19%	0%	28%	31%	100%	0%
3+	4%	3%	10%	0%	0%	0%	0%	5%	3%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,1	1,3	1	1,1	1,2	1	1,6	1,4	2	1
Écart-Type :	0,6	0,4	0,7	0,2	0,3	0,4	0	1,4	0,5	0	0
T de Student :	*	--	--	99	--	--	99.9	--	--	*	*

Q2r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits

No:6		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R5											
Total pondéré :	171	24	11	23	8	10	0	11	23	4	3
n=	169	23	11	22	7	11	0	9	20	4	3
1	68%	83%	75%	50%	65%	85%	0%	81%	45%	63%	74%
2	20%	11%	7%	46%	0%	9%	0%	0%	35%	37%	26%
3+	13%	6%	18%	4%	35%	5%	0%	19%	20%	0%	0%
Moyenne :	1,7	1,3	1,6	1,6	2,4	1,3	*	1,4	2	1,4	1,3
Écart-Type :	1,3	1	1,4	0,8	2,6	0,7	*	0,8	1,4	0,6	0,5
T de Student :	*	--	--	--	--	--	*	--	--	--	--

Q2r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produ

No:7		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R6											
Total pondéré :	225	32	12	28	6	10	1	11	23	6	4
n=	236	29	13	29	6	14	1	11	27	5	4
1	52%	61%	49%	59%	58%	50%	100%	16%	43%	41%	49%
2	29%	22%	29%	25%	15%	23%	0%	37%	37%	24%	51%
3+	20%	17%	22%	15%	27%	26%	0%	46%	20%	35%	0%
Moyenne :	1,9	1,8	2	1,7	1,9	2,2	1	2,4	1,9	3,7	1,5
Écart-Type :	1,4	1,8	1,4	1	1,2	1,8	0	0,9	1,1	4,1	0,6
T de Student :	*	--	--	--	--	--	*	--	--	--	--

Q2r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivant

No:8		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R7											
Total pondéré :	122	18	8	17	8	6	1	8	11	1	2
n=	131	16	10	19	6	8	1	8	14	1	1
1	73%	51%	47%	76%	49%	54%	100%	57%	95%	100%	100%
2	18%	26%	53%	7%	51%	16%	0%	34%	5%	0%	0%
3+	9%	23%	0%	17%	0%	30%	0%	9%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,4	1,9	1,5	1,6	1,5	1,8	1	1,5	1,1	1	1
Écart-Type :	0,8	1,2	0,5	1,2	0,5	1	0	0,7	0,2	0	0
T de Student :	*	--	--	--	--	--	*	--	99.9	*	*

Q2r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s

No:9		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R8											
Total pondéré :	246	46	17	28	12	10	2	10	18	4	1
n=	247	42	17	27	10	13	2	10	20	4	1
1	82%	79%	78%	86%	85%	64%	59%	65%	79%	84%	100%
2	14%	19%	18%	7%	7%	32%	41%	14%	21%	0%	0%
3+	4%	2%	4%	7%	8%	4%	0%	21%	0%	16%	0%
Moyenne :	1,3	1,2	1,5	1,2	1,2	1,4	1,4	1,9	1,2	1	1
Écart-Type :	0,7	0,5	1,5	0,6	0,6	0,6	0,7	1,6	0,4	0	0
T de Student :	*	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	*

Q2r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante

No:10		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R9											
Total pondéré :	88	10	6	8	8	7	1	1	8	1	2
n=	99	9	7	10	6	9	1	2	9	1	2
1	84%	86%	86%	53%	100%	75%	100%	0%	79%	100%	100%
2	10%	14%	0%	32%	0%	17%	0%	42%	6%	0%	0%
3+	6%	0%	14%	14%	0%	9%	0%	58%	14%	0%	0%
Moyenne :	1,3	1,1	1,6	1,6	1	1,5	1	4,3	1,3	1	1
Écart-Type :	0,8	0,4	1,5	0,8	0	1,2	0	4,9	0,8	0	0
T de Student :	*	--	--	--	99	--	*	--	--	*	99

Q2r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, COMBIEN de petits appareils ménagers (neufs ou usagés) avez-vous achetés dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours d

No:11		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q2R10											
Total pondéré :	191	26	13	16	8	11	2	10	25	2	1
n=	204	28	16	17	9	12	2	11	24	2	1
1	75%	70%	78%	68%	57%	75%	100%	67%	89%	37%	100%
2	17%	18%	17%	23%	27%	11%	0%	27%	0%	63%	0%
3+	8%	12%	5%	9%	16%	14%	0%	7%	11%	0%	0%
Moyenne :	1,4	1,6	1,3	1,5	1,6	1,4	1	1,5	1,3	1,6	1
Écart-Type :	0,9	1,5	0,6	0,9	0,8	0,8	0	1,1	0,8	0,8	0
T de Student :	*	--	--	--	--	--	99.9	--	--	--	*

Q3: Vous avez indiqué avoir acheté des petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le petit appareil ménager que vous avez acheté EN DERNIER (votre achat le plus récent) ?

No:12		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q3											
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	35%	41%	36%	42%	47%	25%	32%	44%	30%	26%	7%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	7%	5%	7%	0%	0%	8%	2%	0%	0%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	6%	8%	3%	7%	3%	15%	0%	3%	5%	12%	0%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	6%	12%	3%	6%	10%	17%	9%	8%	7%	0%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	3%	11%	4%	3%	4%	0%	17%	9%	24%	40%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	10%	11%	4%	11%	7%	11%	0%	8%	9%	11%	32%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	4%	4%	6%	3%	5%	1%	0%	2%	7%	0%	0%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	**16%**	6%	11%	9%	3%	0%	1%	4%	6%	8%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	3%	2%	4%	1%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	14%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	13%	**6%**	11%	13%	13%	25%	51%	7%	**26%**	13%	0%
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q4: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… À quand remonte cet achat ?

No:13		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q4											
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Au cours des 3 derniers mois (en avril, mai ou juin/juillet 2020)	66%	66%	61%	62%	63%	73%	100%	50%	73%	62%	88%
Entre 4 et 6 mois (en janvier, février ou mars 2020)	18%	23%	22%	20%	16%	16%	0%	30%	17%	18%	0%
Entre 7 et 12 mois (entre juillet et décembre 2019)	16%	11%	17%	18%	21%	11%	0%	20%	10%	20%	12%

Q4B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu impact sur votre décision de vous procurer cet appareil ?

No:14		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q4B											
Total pondéré :	511	74	30	53	18	25	4	22	51	7	6
n=	506	68	28	52	18	29	4	19	50	8	5
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté ce produit si la crise n'avait pas eu lieu.	14%	6%	18%	15%	11%	14%	30%	27%	13%	14%	0%
Non – J'aurais probablement acheté ce produit, peu importe la situation.	84%	94%	79%	85%	89%	86%	70%	73%	82%	86%	100%
Je ne sais pas.	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:15		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q5	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	10%	2%	0%	3%	0%	3%	1%	6%	0%
En magasin chez un détaillant	62%	58%	57%	67%	83%	42%	70%	70%	63%	56%	100%
TOTAL EN LIGNE	27%	32%	33%	24%	12%	44%	30%	13%	35%	19%	0%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	16%	16%	12%	10%	30%	0%	9%	16%	11%	0%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	16%	17%	12%	2%	13%	30%	3%	19%	8%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	3%	2%	0%	1%	3%	8%	0%	3%	1%	7%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	7%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	2%	3%	0%	3%	0%	3%	0%	5%	0%	11%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	3%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q5B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté au cours des 3 derniers mois… La crise liée à la COVID-19 a-t-elle eu un impact sur le MOYEN UTILISÉ pour vous procurer cet appareil ?

No:16		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q5B	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	511	74	30	53	18	25	4	22	51	7	6
n=	506	68	28	52	18	29	4	19	50	8	5
Oui – Je n'aurais probablement PAS acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit si la crise n'avait pas eu lieu.	20%	24%	17%	23%	14%	23%	62%	34%	18%	60%	0%
Non – J'aurais probablement acheté l'appareil ménager de cette façon / à cet endroit, peu importe la situation.	78%	71%	80%	77%	86%	71%	38%	66%	78%	40%	100%
Je ne sais pas.	3%	5%	3%	0%	0%	7%	0%	0%	4%	0%	0%

Q6: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil neuf ou d'occasion ?

No:17		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q6	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Appareil neuf	94%	95%	93%	96%	100%	84%	100%	92%	96%	94%	100%
Appareil d'occasion / de seconde main / usagé	6%	5%	7%	4%	0%	16%	0%	8%	4%	6%	0%

Q6B: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce un appareil qui a été reconditionné ou remis à neuf avant que vous en preniez possession ?

No:18		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q6B	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Oui	3%	3%	5%	3%	4%	9%	0%	0%	5%	51%	0%
Non	94%	94%	93%	96%	89%	90%	100%	89%	92%	49%	100%
Je ne sais pas	2%	3%	2%	1%	7%	2%	0%	11%	3%	0%	0%

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:19		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q7	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
TOTAL OUI	5%	6%	8%	6%	8%	2%	30%	8%	1%	51%	0%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	6%	0%	3%	6%	2%	0%	5%	1%	26%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	0%	8%	3%	2%	0%	30%	3%	0%	25%	0%
Non	95%	94%	92%	94%	92%	98%	70%	92%	99%	49%	100%

Q7B: Pour quelle principale raison avez-vous décidé de retourner ce petit appareil ménager ?

No:20		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q7B	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	37	7	4	5	2	1	1	3	1	6	0
n=	41	7	3	7	4	1	1	3	1	5	0
L'appareil était défectueux / ne fonctionnait pas correcteme	27%	31%	39%	19%	0%	0%	0%	0%	100%	16%	0%
Je n'étais pas satisfait(e) de mon expérience après l'avoir essayé à la maison.	22%	15%	19%	31%	18%	0%	100%	0%	0%	12%	0%
J'ai finalement trouvé un appareil que je préfère davantage à celui que j'ai retourné.	33%	54%	0%	26%	26%	100%	0%	79%	0%	58%	0%
J'ai changé d'idée, tout simplement.	12%	0%	41%	0%	35%	0%	0%	21%	0%	13%	0%
Une autre raison ? Veuillez préciser :	6%	0%	0%	24%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q8: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Était-ce pour remplacer un petit appareil ménager (ayant la même fonction) que vous aviez déjà à la maison ?

No:21		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
Q8	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Total pondéré :	777	112	49	86	29	34	4	43	70	12	7
n=	782	107	44	90	28	40	4	36	70	11	7
Oui, cet achat était en remplacement d'un autre petit appareil ménager.	52%	73%	59%	69%	86%	49%	79%	62%	**50%**	67%	55%
Non, je n'avais pas ce type de petit appareil ménager avant de m'en acheter un.	48%	27%	41%	31%	14%	51%	21%	38%	**50%**	33%	45%

Dans votre foyer, vous êtes-vous DÉPARTI OU DÉBARRASSÉ (ordure, recyclage, don, vente) d'un ou plusieurs petits appareils ménagers au cours des 12 derniers mois, et si oui, dans quelle(s) catégorie(s) de produits ?

No:22		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q9											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
TOTAL OUI	48%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	24%	60%	43%	55%	47%	47%	0%	48%	49%	33%	40%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	7%	4%	4%	10%	10%	0%	7%	6%	30%	6%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	4%	4%	6%	4%	5%	**25%**	0%	2%	9%	24%	28%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	6%	14%	12%	9%	22%	9%	32%	13%	10%	7%	19%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	10%	11%	15%	22%	9%	38%	18%	15%	27%	35%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	6%	8%	14%	9%	13%	11%	0%	15%	16%	12%	15%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	5%	**3%**	14%	15%	13%	16%	51%	15%	**1%**	18%	14%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	6%	18%	11%	8%	13%	12%	0%	9%	15%	15%	6%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	4%	**3%**	6%	5%	10%	**44%**	0%	10%	7%	7%	19%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	6%	14%	6%	8%	**27%**	21%	0%	15%	10%	0%	0%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	52%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:23		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R1											
Total pondéré :	245	71	22	51	16	17	0	23	36	4	4
n=	247	66	22	52	16	20	0	20	41	5	5
1	79%	85%	98%	80%	72%	75%	0%	80%	**59%**	78%	86%
2	16%	12%	0%	13%	28%	14%	0%	18%	**32%**	0%	0%
3+	5%	2%	2%	6%	0%	11%	0%	2%	9%	22%	14%
Moyenne :	1,3	1,2	1	1,3	1,3	1,4	*	1,2	1,5	2,1	1,6
Écart-Type :	0,7	0,5	0,3	0,6	0,5	0,9	*	0,6	0,7	2,4	1,6
T de Student :	*	95	99	--	--	--	*	--	95	--	--

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:24		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R2											
Total pondéré :	32	8	2	3	3	4	0	3	4	4	1
n=	33	7	3	4	3	4	0	2	6	3	1
1	77%	94%	40%	76%	100%	60%	0%	100%	72%	56%	0%
2	7%	0%	32%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	0%
3+	16%	6%	28%	0%	0%	40%	0%	0%	28%	19%	100%
Moyenne :	2,6	1,5	2,2	1,2	1	6,9	*	1	2,1	2,8	20
Écart-Type :	4,2	2,3	1,6	0,5	0	8,6	*	0	2,1	3,6	0
T de Student :	*	--	--	--	95	--	*	95	--	--	*

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:25		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R3											
Total pondéré :	37	5	3	4	2	9	0	1	7	3	3
n=	42	6	3	5	2	12	0	1	8	3	2
1	85%	92%	100%	100%	100%	86%	0%	100%	84%	26%	80%
2	13%	8%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	16%	74%	20%
3+	2%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,1	1	1	1	1,2	*	1	1,2	1,7	1,2
Écart-Type :	0,4	0,3	0	0	0	0,6	*	0	0,4	0,5	0,5
T de Student :	*	--	95	95	95	--	*	*	--	--	--

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:26		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R4											
Total pondéré :	60	17	6	8	7	4	1	6	7	1	2
n=	66	19	6	11	7	6	1	4	9	1	2
1	92%	100%	100%	100%	83%	88%	0%	100%	88%	0%	100%
2	8%	0%	0%	0%	17%	12%	100%	0%	12%	100%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1	1	1,2	1,1	2	1	1,1	2	1
Écart-Type :	0,3	0	0	0	0,4	0,4	0	0	0,4	0	0
T de Student :	*	95	95	95	--	--	*	95	--	*	95

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:27		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R5											
Total pondéré :	71	12	6	14	7	3	1	9	11	3	4
n=	71	12	5	16	7	4	2	8	11	3	3
1	86%	91%	100%	79%	85%	100%	44%	84%	87%	100%	72%
2	10%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	16%	13%	0%	28%
3+	4%	9%	0%	0%	15%	0%	56%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1	1,2	1,3	1	3,2	1,2	1,1	1	1,3
Écart-Type :	0,7	0,9	0	0,4	0,8	0	3.9	0,4	0,4	0	0,5
T de Student :	*	--	99	--	--	99	--	--	--	99	--

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:28		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R6											
Total pondéré :	55	9	7	8	4	4	0	7	12	1	2
n=	50	8	5	11	3	4	0	6	9	2	2
1	70%	78%	51%	88%	100%	87%	0%	47%	72%	39%	0%
2	23%	22%	49%	0%	0%	0%	0%	53%	19%	0%	64%
3+	7%	0%	0%	12%	0%	13%	0%	0%	10%	61%	36%
Moyenne :	1,5	1,2	1,5	1,2	1	1,3	*	1,5	1,5	2,8	4,9
Écart-Type :	1,1	0,4	0,5	0,7	0	0,8	*	0,5	0,9	2,6	6,4
T de Student :	*	--	--	--	99	--	*	--	--	--	--

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:29		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R7											
Total pondéré :	48	3	7	14	5	6	2	7	1	2	1
n=	44	3	7	15	4	5	2	4	1	2	1
1	80%	88%	91%	75%	100%	63%	59%	81%	100%	59%	100%
2	11%	12%	9%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	0%
3+	9%	0%	0%	0%	0%	37%	41%	19%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,6	1,1	1,1	1,3	1	4,5	1,8	1,4	1	1,4	1
Écart-Type :	2,5	0,4	0,3	0,5	0	7	1,5	0,8	0	0,7	0
T de Student :	*	--	--	--	--	--	--	--	*	--	*

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:30		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R8											
Total pondéré :	62	21	6	8	4	5	0	4	11	2	1
n=	64	21	6	8	4	6	0	4	12	2	1
1	87%	98%	86%	100%	67%	90%	0%	84%	84%	0%	0%
2	11%	2%	14%	0%	33%	10%	0%	0%	16%	100%	0%
3+	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	100%
Moyenne :	1,3	1	1,1	1	1,3	1,1	*	2,7	1,2	2	5
Écart-Type :	1,2	0,1	0,4	0	0,5	0,3	*	4,5	0,4	0	0
T de Student :	*	--	--	--	--	--	*	--	--	99.9	*

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:31		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R9											
Total pondéré :	44	4	3	5	4	16	0	5	5	1	2
n=	43	3	2	5	3	18	0	4	5	1	2
1	83%	46%	56%	100%	100%	81%	0%	74%	100%	100%	100%
2	10%	54%	44%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%
3+	6%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	26%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,5	1,4	1	1	1,3	*	1,5	1	1	1
Écart-Type :	0,6	0,6	0,6	0	0	0,8	*	1	0	0	0
T de Student :	*	--	--	95	95	--	*	--	95	*	95

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:32		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q10R10											
Total pondéré :	58	16	3	8	9	8	0	7	7	0	0
n=	61	16	5	11	8	7	0	6	8	0	0
1	74%	81%	100%	57%	88%	52%	0%	69%	76%	0%	0%
2	21%	19%	0%	38%	12%	30%	0%	12%	24%	0%	0%
3+	6%	0%	0%	6%	0%	18%	0%	19%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,3	1,2	1	1,6	1,1	1,7	*	1,5	1,2	*	*
Écart-Type :	0,6	0,4	0	1	0,3	0,8	*	0,9	0,5	*	*
T de Student :	*	--	99.9	--	--	--	*	--	--	*	*

Q11: Vous avez indiqué vous être départis de petits appareils ménagers appartenant à des catégories de produits différentes au cours de la dernière année. À quelle catégorie de produit appartient le DERNIER appareil ménager dont vous vous êtes départis / débarrassé (le plus récemment) ?

No:33		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q11											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.)	40%	49%	38%	47%	27%	27%	0%	36%	41%	26%	9%
Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.)	3%	3%	2%	2%	5%	0%	0%	2%	3%	22%	0%
Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.)	5%	3%	0%	4%	2%	**15%**	0%	2%	8%	17%	23%
Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.)	7%	9%	11%	5%	14%	1%	32%	9%	4%	0%	0%
Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.)	7%	6%	10%	9%	7%	0%	17%	7%	6%	20%	25%
Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.)	8%	5%	10%	6%	9%	4%	0%	9%	13%	0%	15%
Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.)	6%	**1%**	7%	12%	9%	5%	51%	15%	0%	0%	14%
Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.)	10%	**16%**	11%	6%	6%	4%	0%	7%	10%	15%	0%
Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.)	5%	**0%**	6%	2%	1%	**33%**	0%	4%	7%	0%	14%
Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)	8%	9%	5%	6%	**20%**	10%	0%	8%	8%	0%	0%
Non - Je ne me suis départi d'aucun petit appareil ménager au cours des 12 derniers mois.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Q12: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous utilisé cet appareil à la maison avant de vous en départir ?

No:34		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q12											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Moins d'un an	9%	6%	8%	8%	6%	20%	68%	4%	8%	35%	0%
De 1 à 2 ans	15%	16%	7%	7%	7%	23%	0%	18%	22%	31%	33%
De 3 à 5 ans	27%	32%	**44%**	24%	35%	21%	0%	17%	27%	0%	12%
De 6 à 7 ans	16%	17%	9%	20%	19%	12%	0%	23%	12%	21%	0%
De 8 à 10 ans	15%	16%	17%	21%	15%	12%	0%	19%	11%	0%	6%
De 11 à 15 ans	7%	4%	0%	**13%**	8%	4%	32%	3%	8%	9%	18%
Plus de 15 ans	9%	6%	13%	6%	9%	7%	0%	13%	7%	5%	31%
Je ne sais pas.	2%	3%	2%	2%	0%	1%	0%	3%	4%	0%	0%

Q13: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Lequel des choix suivants correspond le mieux à l'état de votre appareil au moment où vous vous en êtes départis ?

No:35		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q13											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Mon appareil ne fonctionnait plus / était brisé.	51%	**71%**	65%	**71%**	**73%**	**3%**	100%	**13%**	**19%**	44%	48%
Mon appareil fonctionnait encore, mais moins bien qu'avant.	23%	21%	32%	18%	22%	12%	0%	32%	25%	23%	22%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi puisque je ne l'utilisais plus.	14%	**1%**	2%	**5%**	4%	**58%**	0%	26%	**25%**	20%	29%
Mon appareil fonctionnait encore bien; je m'en suis départi pour le remplacer par un produit qui convient mieux à mes besoins (plus performant, plus récent, etc.)	13%	6%	1%	7%	2%	**27%**	0%	**28%**	**31%**	13%	0%

Q14: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Pendant combien de temps avez-vous conservé cet appareil à la maison à partir du moment où vous ne l'utilisiez plus avant de vous en départir ?

No:36		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q14											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
6 mois ou moins	64%	79%	62%	70%	73%	38%	70%	53%	55%	32%	62%
Entre 7 et 12 mois	14%	9%	10%	13%	13%	26%	30%	21%	10%	41%	10%
Entre 1 et 2 ans	11%	4%	13%	11%	4%	17%	0%	9%	21%	18%	23%
Entre 3 et 5 ans	5%	4%	9%	2%	6%	9%	0%	5%	8%	0%	6%
Plus de 5 ans	6%	3%	6%	5%	4%	9%	0%	12%	7%	9%	0%

Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?

No:37		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q15											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Vous l'avez jeté aux ordures	25%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	11%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez déposé à l'écocentre	19%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	7%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	8%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez retourné au magasin	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Q16r1: Accès à plus d'information sur la façon de gérer les appareils en fin de vie ou en fin d'usage (ex. : quoi faire avec ces appareils ? où aller pour s'en départir ? etc.) - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou

No:38		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R1											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	72%	69%	60%	67%	74%	76%	79%	81%	84%	79%	59%
Non	28%	31%	40%	33%	26%	24%	21%	19%	16%	21%	41%

Q16r2: Accès à un répertoire des centres de don de ma région. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin de vie

No:39		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R2											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	71%	61%	66%	67%	81%	73%	100%	72%	85%	89%	61%
Non	29%	39%	34%	33%	19%	27%	0%	28%	15%	11%	39%

Q16r3: Accès à une liste de réparateurs de petits appareils ménagers. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de vos appareils en fin

No:40		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R3											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	54%	41%	55%	56%	58%	61%	100%	68%	57%	55%	51%
Non	46%	59%	45%	44%	42%	39%	0%	32%	43%	45%	49%

Q16r4: Accès à de l'information ou des données pour donner une deuxième vie aux petits appareils ménagers qui ne fonctionnent plus. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un p

No:41		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R4											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	69%	67%	59%	64%	71%	62%	79%	84%	75%	79%	69%
Non	31%	33%	41%	36%	29%	38%	21%	16%	25%	21%	31%

Q16r5: La possibilité de rapporter l'appareil directement au magasin où je l'ai acheté. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ménager ou dans la gestion de

No:42		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R5											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	49%	46%	36%	46%	53%	55%	38%	52%	55%	66%	55%
Non	51%	54%	64%	54%	47%	45%	62%	48%	45%	34%	45%

Q16r6: Accès à des points de dépôt (ex. : un écocentre) à proximité de mon lieu de résidence ou de mon travail. - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit appareil ména

No:43		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R6											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	83%	74%	66%	88%	89%	87%	70%	88%	90%	94%	90%
Non	17%	26%	34%	12%	11%	13%	30%	12%	10%	6%	10%

Q16r7: La possibilité de participer à des collectes spéciales pour les appareils en fin de vie organisées par ma municipalité - De façon générale, les ressources suivantes seraient-elles utiles afin de vous aider à vous départir d'un petit app

No:44		Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
Q16R7											
Total pondéré :	483	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	475	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	73%	75%	65%	67%	83%	68%	70%	71%	81%	82%	69%
Non	27%	25%	35%	33%	17%	32%	30%	29%	19%	18%	31%

OCCUP: Quelle est votre occupation principale actuelle?

No:45	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
OCCUP											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Au travail à temps plein	45%	49%	31%	47%	52%	52%	38%	37%	43%	74%	14%
Au travail à temps partiel	7%	6%	11%	8%	3%	5%	0%	11%	6%	8%	40%
Au foyer	4%	7%	3%	4%	8%	0%	0%	6%	3%	0%	0%
Étudiant	7%	5%	10%	5%	0%	10%	30%	14%	10%	8%	7%
Retraité	29%	29%	33%	30%	25%	29%	32%	27%	25%	10%	38%
Au chômage ou sans emploi	5%	3%	12%	3%	9%	0%	0%	5%	6%	0%	0%
Autre	1%	1%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%
Je préfère ne pas répondre	1%	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	0%

REVEN: Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2019 ?

No:46	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
REVEN											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
19 999 $ et moins	9%	9%	**17%**	3%	0%	7%	0%	5%	7%	13%	14%
De 20 000 $ à 39 999 $	17%	14%	23%	15%	23%	14%	53%	25%	13%	36%	0%
De 40 000 $ à 59 999 $	16%	14%	21%	24%	28%	10%	0%	23%	11%	0%	37%
De 60 000 $ à 79 999 $	14%	15%	4%	16%	18%	14%	30%	13%	13%	19%	0%
De 80 000 $ à 99 999 $	13%	18%	13%	9%	15%	**29%**	0%	7%	14%	14%	37%
100 000 $ et plus	21%	17%	15%	**28%**	11%	17%	0%	8%	29%	18%	7%
Je préfère ne pas répondre	11%	13%	8%	5%	5%	10%	17%	19%	13%	0%	5%

No:47	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?										
	Total	Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
BB1											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
18-24	10%	9%	19%	8%	8%	9%	51%	14%	10%	6%	7%
25-34	15%	9%	11%	13%	7%	**34%**	0%	14%	20%	36%	10%
35-44	16%	20%	8%	21%	18%	17%	0%	12%	15%	26%	4%
45-54	17%	23%	12%	20%	24%	10%	17%	20%	12%	17%	23%
55-64	18%	20%	19%	16%	20%	16%	0%	19%	18%	12%	0%
65+	23%	20%	31%	22%	23%	13%	32%	21%	24%	4%	56%
18-34	26%	18%	30%	21%	14%	**43%**	51%	28%	31%	42%	17%
35-54	33%	43%	20%	41%	43%	28%	17%	32%	27%	42%	27%
55+	41%	39%	50%	38%	43%	29%	32%	41%	43%	16%	56%
Masculin	49%	46%	53%	50%	63%	47%	53%	35%	42%	60%	57%
Féminin	51%	54%	47%	50%	37%	53%	47%	65%	58%	40%	43%
MTL RMR	50%	53%	63%	54%	52%	48%	51%	48%	56%	67%	67%
QC RMR	10%	4%	11%	11%	8%	**21%**	0%	12%	13%	0%	0%
AUTRES	40%	43%	26%	35%	39%	30%	49%	40%	31%	33%	33%
Francais	77%	75%	**52%**	82%	85%	90%	70%	72%	67%	62%	60%
Autres	23%	25%	**48%**	18%	15%	10%	30%	28%	33%	38%	40%

No:48	Total	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
		Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
BB2											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	24%	29%	12%	28%	22%	33%	17%	20%	22%	27%	4%
Non	75%	71%	88%	70%	78%	67%	83%	79%	75%	67%	91%
Prim. / Sec.	32%	24%	28%	31%	40%	18%	32%	34%	32%	36%	60%
Coll.	42%	**55%**	48%	37%	38%	48%	30%	46%	42%	29%	18%
Univ.	25%	20%	24%	29%	21%	34%	38%	20%	26%	30%	22%
-40k$	26%	23%	39%	18%	23%	21%	53%	30%	20%	49%	14%
40-59k$	16%	14%	21%	24%	28%	10%	0%	23%	11%	0%	37%
60-79k$	14%	15%	4%	16%	18%	14%	30%	13%	13%	19%	0%
80-99k$	13%	18%	13%	9%	15%	**29%**	0%	7%	14%	14%	37%
100k$+	21%	17%	15%	**28%**	11%	17%	0%	8%	29%	18%	7%
Travailleur	53%	55%	42%	55%	55%	58%	38%	48%	49%	82%	55%
Au foyer	4%	7%	3%	4%	8%	0%	0%	6%	3%	0%	0%
Étudiant	7%	5%	10%	5%	0%	10%	30%	14%	10%	8%	7%
Retraité	29%	29%	33%	30%	25%	29%	32%	27%	25%	10%	38%
Au chômage ou sans emploi	5%	3%	12%	3%	9%	0%	0%	5%	6%	0%	0%

No:49	Total	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
		Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
BB3											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	78%	95%	95%	92%	84%	92%	100%	91%	96%	93%	72%
Non	22%	5%	5%	8%	16%	8%	0%	9%	4%	7%	28%
Cuisine	27%	39%	34%	39%	39%	23%	32%	40%	29%	24%	5%
Entretien des vêtements	3%	3%	7%	4%	6%	0%	0%	7%	2%	0%	0%
Entretien extérieur	5%	8%	2%	7%	2%	14%	0%	2%	5%	11%	0%
Entretien ménager	5%	6%	12%	2%	5%	10%	17%	9%	7%	6%	0%
Maison et bâtiment	6%	3%	11%	3%	2%	3%	0%	15%	8%	22%	29%
Outils	8%	10%	4%	10%	6%	10%	0%	8%	8%	11%	23%
Papeterie	3%	4%	5%	3%	4%	1%	0%	2%	7%	0%	0%
Soin personnel	8%	**16%**	6%	10%	7%	3%	0%	1%	4%	6%	6%
Sports et loisirs	3%	2%	4%	1%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	10%
Traitement de l'air	10%	**5%**	10%	12%	11%	23%	51%	7%	**25%**	12%	0%
3 derniers mois	51%	63%	58%	57%	53%	67%	100%	45%	70%	57%	63%
4-6 mois	14%	22%	21%	18%	13%	15%	0%	27%	16%	17%	0%
7-12 mois	13%	10%	16%	17%	17%	10%	0%	18%	10%	19%	9%
Neuf	73%	90%	88%	88%	84%	78%	100%	83%	92%	87%	72%
Usagé	4%	4%	6%	3%	0%	**15%**	0%	7%	4%	6%	0%

No:50	Total	Q15: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager dont vous vous êtes départis… Par quel moyen vous en êtes-vous départis ?									
		Vous l'avez jeté aux ordures	Vous l'avez mis dans votre bac de recyclage	Vous l'avez déposé à l'écocentre	Vous l'avez disposé lors d'un évènement spécial de collecte d'appareils ménagers	Vous l'avez revendu sur le marché d'occasion	Vous l'avez retourné au magasin	Vous l'avez donné gratuitement à un organisme / un centre de réemploi	Vous l'avez donné gratuitement à une autre personne	Vous l'avez amené chez un réparateur / dans un endroit qui répare / reconditionne les produits	Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :
BB4											
Total pondéré :	1000	119	52	94	34	37	4	48	74	12	10
n=	1000	114	47	100	33	42	4	40	74	12	9
Oui	48%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Non	52%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cuisine	19%	49%	38%	47%	27%	27%	0%	36%	41%	26%	9%
Entretien des vêtements	1%	3%	2%	2%	5%	0%	0%	2%	3%	22%	0%
Entretien extérieur	2%	3%	0%	4%	2%	**15%**	0%	2%	8%	17%	23%
Entretien ménager	3%	9%	11%	5%	14%	1%	32%	9%	4%	0%	0%
Maison et bâtiment	4%	6%	10%	9%	7%	0%	17%	7%	6%	20%	25%
Outils	4%	5%	10%	6%	9%	4%	0%	9%	13%	0%	15%
Papeterie	3%	**1%**	7%	12%	9%	5%	51%	15%	0%	0%	14%
Soin personnel	5%	**16%**	11%	6%	6%	4%	0%	7%	10%	15%	0%
Sports et loisirs	3%	**0%**	6%	2%	1%	**33%**	0%	4%	7%	0%	14%
Traitement de l'air	4%	9%	5%	6%	**20%**	10%	0%	8%	8%	0%	0%
Ne fonctionnait plus	25%	**71%**	65%	**71%**	**73%**	**3%**	100%	**13%**	**19%**	44%	48%
Fonctionnait moins bien qu'avant	11%	21%	32%	18%	22%	12%	0%	32%	25%	23%	22%
Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	7%	**1%**	2%	**5%**	4%	**58%**	0%	26%	**25%**	20%	29%
Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit	6%	6%	1%	7%	2%	**27%**	0%	**28%**	**31%**	13%	0%

2020-11-17

Q5 X BB1
Q7 X BB2
Q5 X BB3
Q7 X BB4
Q10R2 X BB1
Q10R3 X BB2
Q10R4 X BB3
Q10R5 X BB4
Q10R7 X BB1
Q10R8 X BB2
Q10R9 X BB3
Q10R10 X BB4
Q10R2 X BB1
Q10R3 X BB2
Q10R4 X BB3
Q10R5 X BB4
Q10R7 X BB1
Q10R8 X BB2
Q10R9 X BB3
O10R10 X BB4

Q5 X BB2	Q5 X BB3	Q5 X BB4	Q7 X BB1
Q7 X BB3	Q7 X BB4	Q5 X BB1	Q5 X BB2
Q5 X BB4	Q7 X BB1	Q7 X BB2	Q7 X BB3
Q10R1 X BB1	Q10R1 X BB2	Q10R1 X BB3	Q10R1 X BB4
Q10R2 X BB2	Q10R2 X BB3	Q10R2 X BB4	Q10R3 X BB1
Q10R3 X BB3	Q10R3 X BB4	Q10R4 X BB1	Q10R4 X BB2
Q10R4 X BB4	Q10R5 X BB1	Q10R5 X BB2	Q10R5 X BB3
Q10R6 X BB1	Q10R6 X BB2	Q10R6 X BB3	Q10R6 X BB4
Q10R7 X BB2	Q10R7 X BB3	Q10R7 X BB4	Q10R8 X BB1
Q10R8 X BB3	Q10R8 X BB4	Q10R9 X BB1	Q10R9 X BB2
Q10R9 X BB4	Q10R10 X BB1	Q10R10 X BB2	Q10R10 X BB3
Q10R1 X BB1	Q10R1 X BB2	Q10R1 X BB3	Q10R1 X BB4
Q10R2 X BB2	Q10R2 X BB3	Q10R2 X BB4	Q10R3 X BB1
Q10R3 X BB3	Q10R3 X BB4	Q10R4 X BB1	Q10R4 X BB2
Q10R4 X BB4	Q10R5 X BB1	Q10R5 X BB2	Q10R5 X BB3
Q10R6 X BB1	Q10R6 X BB2	Q10R6 X BB3	Q10R6 X BB4
Q10R7 X BB2	Q10R7 X BB3	Q10R7 X BB4	Q10R8 X BB1
Q10R8 X BB3	Q10R8 X BB4	Q10R9 X BB1	Q10R9 X BB2
Q10R9 X BB4	Q10R10 X BB1	Q10R10 X BB2	Q10R10 X BB3

Appareil neuf

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:1		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q5	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	732	85	125	122	134	134	132	210	257	265	352	380	368	73	292	554	178
n=	737	88	129	127	122	135	136	217	249	271	346	391	374	75	288	602	135
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	7%	2%	3%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	2%	3%	2%
En magasin chez un détaillant	65%	61%	58%	63%	69%	66%	70%	59%	66%	68%	65%	65%	63%	68%	67%	**68%**	**56%**
TOTAL EN LIGNE	29%	31%	37%	29%	24%	26%	27%	34%	27%	26%	30%	28%	30%	27%	27%	26%	36%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	19%	17%	12%	15%	14%	17%	14%	15%	14%	16%	16%	19%	14%	14%	18%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	16%	18%	12%	12%	10%	13%	17%	12%	11%	15%	11%	14%	8%	14%	12%	18%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	1%	0%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	2%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	1%	2%	3%	1%	1%	0%	0%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	0%	0%	1%	2%	**6%**	0%	0%	2%	3%	**0%**	**3%**	2%	0%	2%	2%	1%

Appareil neuf

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:2		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q5	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	732	190	535	215	319	190	161	116	116	109	159	417	24	56	181	38
n=	737	188	542	160	240	332	147	116	109	110	189	422	20	63	188	31
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	1%	2%	4%	2%	8%	6%	3%	0%
En magasin chez un détaillant	65%	66%	65%	69%	67%	59%	63%	67%	66%	65%	62%	65%	72%	**47%**	66%	72%
TOTAL EN LIGNE	29%	28%	29%	23%	28%	34%	28%	27%	30%	29%	32%	30%	4%	41%	27%	24%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	16%	13%	14%	19%	15%	14%	13%	16%	19%	16%	2%	21%	16%	7%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	12%	13%	10%	14%	16%	13%	12%	17%	13%	13%	14%	2%	20%	11%	17%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	1%	1%	1%	1%	0%	**2%**	1%	2%	1%	0%	1%	1%	4%	0%	0%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	**6%**	0%	4%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	1%	2%	3%	1%	0%	2%	0%	2%	3%	1%	1%	12%	0%	3%	0%

Appareil neuf

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:3		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
Q5	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	732	732	0	264	22	44	49	54	77	28	80	18	96	478	134	120	732	0
n=	737	737	0	265	25	40	51	51	78	28	82	23	94	474	139	124	737	0
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	0%	2%	4%	3%	7%	4%	0%	11%	1%	2%	3%	3%	4%	2%	3%	0%
En magasin chez un détaillant	65%	65%	0%	67%	76%	69%	62%	73%	72%	48%	60%	52%	58%	62%	61%	**80%**	65%	0%
TOTAL EN LIGNE	29%	29%	0%	27%	21%	21%	29%	21%	24%	32%	35%	38%	37%	32%	27%	**18%**	29%	0%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	0%	16%	11%	15%	12%	8%	11%	17%	14%	22%	22%	18%	12%	10%	15%	0%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	13%	0%	11%	9%	6%	18%	13%	13%	14%	21%	16%	15%	14%	15%	8%	13%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	1%	1%	0%	1%	0%	2%	2%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	1%	7%	0%	1%	**3%**	0%	1%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	2%	0%	1%	0%	4%	0%	1%	2%	7%	3%	0%	1%	2%	2%	0%	2%	0%

Appareil neuf

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:4		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
Q5	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	732	423	310	167	12	23	32	34	32	27	43	19	34	222	93	52	56
n=	737	415	322	166	12	24	36	29	28	22	41	22	35	216	89	55	55
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	3%	3%	3%	1%	7%	6%	8%	6%	0%	4%	0%	5%	2%	2%	3%	4%	3%
En magasin chez un détaillant	65%	66%	64%	68%	67%	48%	73%	71%	56%	60%	51%	73%	77%	70%	49%	67%	74%
TOTAL EN LIGNE	29%	29%	29%	29%	20%	29%	19%	19%	38%	34%	47%	19%	21%	24%	43%	29%	24%
En ligne sur le site d'un détaillant	15%	15%	16%	17%	10%	13%	10%	5%	15%	20%	17%	10%	16%	11%	23%	22%	11%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	13%	14%	13%	11%	9%	17%	9%	14%	22%	14%	31%	9%	5%	13%	21%	7%	12%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	1%	1%	1%	0%	7%	3%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	1%	1%	0%	1%	0%	6%	0%	4%	6%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	2%	1%	3%	1%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

Appareil neuf

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:5		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q7	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	732	85	125	122	134	134	132	210	257	265	352	380	368	73	292	554	178
n=	737	88	129	127	122	135	136	217	249	271	346	391	374	75	288	602	135
TOTAL OUI	4%	4%	7%	6%	4%	4%	2%	6%	5%	3%	4%	5%	6%	4%	3%	3%	9%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	2%	5%	4%	3%	1%	2%	4%	4%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	6%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	2%	3%	1%	0%	3%	0%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	0%	1%	3%
Non	96%	96%	93%	94%	96%	96%	98%	94%	95%	97%	96%	95%	94%	96%	97%	97%	91%

Appareil neuf

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce

No:6		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q7	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	732	190	535	215	319	190	161	116	116	109	159	417	24	56	181	38
n=	737	188	542	160	240	332	147	116	109	110	189	422	20	63	188	31
TOTAL OUI	4%	5%	4%	3%	3%	9%	6%	7%	4%	0%	4%	4%	6%	10%	4%	0%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	4%	2%	2%	1%	6%	4%	6%	2%	0%	2%	3%	6%	9%	2%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	0%	3%	2%	0%	2%	2%	0%
Non	96%	95%	96%	97%	97%	91%	94%	93%	96%	100%	96%	96%	94%	90%	96%	100%

Appareil neuf

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:7		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
Q7	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Total pondéré :	732	732	0	264	22	44	49	54	77	28	80	18	96	478	134	120	732	0
n=	737	737	0	265	25	40	51	51	78	28	82	23	94	474	139	124	737	0
TOTAL OUI	4%	4%	0%	3%	9%	3%	7%	3%	7%	2%	1%	16%	6%	4%	7%	4%	4%	0%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	3%	0%	3%	3%	0%	4%	3%	3%	2%	1%	16%	3%	3%	4%	0%	3%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	2%	0%	1%	6%	3%	3%	0%	4%	0%	0%	0%	3%	1%	2%	3%	2%	0%
Non	96%	96%	0%	97%	91%	97%	93%	97%	93%	98%	99%	84%	94%	96%	93%	96%	96%	0%

Appareil neuf

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:8		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
Q7	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Total pondéré :	732	423	310	167	12	23	32	34	32	27	43	19	34	222	93	52	56
n=	737	415	322	166	12	24	36	29	28	22	41	22	35	216	89	55	55
TOTAL OUI	4%	6%	2%	1%	46%	3%	5%	8%	12%	10%	8%	5%	6%	5%	11%	6%	2%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	3%	4%	1%	1%	39%	0%	5%	4%	8%	0%	5%	5%	6%	4%	9%	2%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	2%	2%	1%	0%	7%	3%	0%	4%	4%	10%	3%	0%	0%	1%	3%	4%	2%
Non	96%	94%	98%	99%	54%	97%	95%	92%	88%	90%	92%	95%	94%	95%	89%	94%	98%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:9		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
Q5	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Total pondéré :	45	6	11	13	10	5	1	17	22	6	22	23	25	8	12	38	6
n=	45	10	11	10	8	5	1	21	18	6	19	26	27	6	12	40	5
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	5%	12%	0%	13%	0%	0%	0%	4%	8%	0%	8%	3%	10%	0%	0%	2%	27%
En magasin chez un détaillant	12%	11%	17%	8%	20%	0%	0%	15%	13%	0%	22%	3%	9%	24%	12%	14%	0%
TOTAL EN LIGNE	7%	0%	14%	0%	17%	0%	0%	9%	7%	0%	14%	0%	6%	22%	0%	8%	0%
En ligne sur le site d'un détaillant	7%	0%	14%	0%	17%	0%	0%	9%	7%	0%	14%	0%	6%	22%	0%	8%	0%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	35%	53%	40%	37%	18%	34%	0%	45%	29%	31%	34%	36%	32%	38%	39%	37%	26%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	16%	0%	0%	33%	31%	0%	0%	0%	32%	0%	0%	31%	18%	17%	12%	11%	48%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	24%	24%	29%	8%	13%	66%	100%	27%	10%	69%	21%	27%	25%	0%	37%	28%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:10		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
Q5	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Total pondéré :	45	23	21	14	21	9	13	9	6	6	10	28	7	3	3	3
n=	45	19	25	12	16	16	11	10	5	6	11	30	4	5	3	2
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	5%	7%	0%	0%	8%	0%	19%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	54%
En magasin chez un détaillant	12%	7%	19%	18%	12%	5%	16%	0%	19%	9%	18%	12%	0%	22%	0%	46%
TOTAL EN LIGNE	7%	13%	0%	11%	7%	0%	13%	0%	0%	27%	0%	5%	25%	0%	0%	0%
En ligne sur le site d'un détaillant	7%	13%	0%	11%	7%	0%	13%	0%	0%	27%	0%	5%	25%	0%	0%	0%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	35%	32%	40%	33%	23%	68%	33%	36%	58%	0%	29%	46%	0%	57%	41%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	16%	27%	4%	19%	18%	9%	0%	42%	23%	15%	15%	8%	75%	0%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	24%	14%	37%	19%	31%	18%	19%	22%	0%	49%	38%	26%	0%	22%	59%	0%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:11		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q5																		
Total pondéré :	45	45	0	10	5	6	5	1	1	2	1	8	8	33	6	5	0	45
n=	45	45	0	11	3	5	4	1	1	2	1	9	8	32	7	6	0	45
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	5%	5%	0%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	2%	27%	0%	0%	5%
En magasin chez un détaillant	12%	12%	0%	15%	15%	0%	34%	0%	100%	0%	0%	0%	13%	9%	0%	46%	0%	12%
TOTAL EN LIGNE	7%	7%	0%	0%	0%	0%	28%	0%	0%	0%	0%	22%	0%	10%	0%	0%	0%	7%
En ligne sur le site d'un détaillant	7%	7%	0%	0%	0%	0%	28%	0%	0%	0%	0%	22%	0%	10%	0%	0%	0%	7%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	35%	35%	0%	15%	0%	59%	13%	0%	0%	31%	0%	66%	57%	41%	12%	24%	0%	35%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	16%	16%	0%	28%	48%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	17%	15%	34%	0%	0%	16%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	24%	24%	0%	42%	0%	41%	24%	0%	0%	69%	0%	12%	14%	23%	27%	31%	0%	24%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q5: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Par quel moyen vous êtes-vous procuré cet appareil ?

No:12		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q5																	
Total pondéré :	45	24	21	10	1	1	0	0	4	0	2	4	2	7	9	3	5
n=	45	22	23	10	1	1	0	0	3	0	1	3	3	7	8	3	4
Directement chez le fabricant ou le manufacturier	5%	10%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	0%	15%
En magasin chez un détaillant	12%	12%	13%	18%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	37%
TOTAL EN LIGNE	7%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%	0%	0%	38%	0%	0%	18%	54%	0%
En ligne sur le site d'un détaillant	7%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%	0%	0%	38%	0%	0%	18%	54%	0%
En ligne sur un site comme Amazon ou eBay (qui n'ont pas de magasins physiques)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Via une plateforme de vente ou d'échange comme Kijiji, LesPAC, Craigslist, Marketplace, etc.	35%	28%	43%	42%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	35%	23%	36%	31%	46%	0%
Dans un magasin de réemploi comme le Village des Valeurs, Renaissances, Comptant, etc.	16%	18%	14%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	18%	33%	0%	0%
Par votre entourage (achat d'un appareil usager)	24%	19%	30%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	77%	32%	0%	0%	48%
Par un autre moyen ? Veuillez préciser lequel :	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:13		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q7																	
Total pondéré :	45	6	11	13	10	5	1	17	22	6	22	23	25	8	12	38	6
n=	45	10	11	10	8	5	1	21	18	6	19	26	27	6	12	40	5
TOTAL OUI	11%	23%	0%	13%	17%	0%	0%	8%	15%	0%	15%	6%	12%	22%	0%	8%	27%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	11%	23%	0%	13%	17%	0%	0%	8%	15%	0%	15%	6%	12%	22%	0%	8%	27%
Non	89%	77%	100%	87%	83%	100%	100%	92%	85%	100%	85%	94%	88%	78%	100%	92%	73%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce

No:14		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q7																
Total pondéré :	45	23	21	14	21	9	13	9	6	6	10	28	7	3	3	3
n=	45	19	25	12	16	16	11	10	5	6	11	30	4	5	3	2
TOTAL OUI	11%	14%	3%	11%	12%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	3%	25%	22%	0%	54%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	11%	14%	3%	11%	12%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	3%	25%	22%	0%	54%
Non	89%	86%	97%	89%	88%	100%	63%	100%	100%	100%	100%	97%	75%	78%	100%	46%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:15		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q7																		
Total pondéré :	45	45	0	10	5	6	5	1	1	2	1	8	8	33	6	5	0	45
n=	45	45	0	11	3	5	4	1	1	2	1	9	8	32	7	6	0	45
TOTAL OUI	11%	11%	0%	0%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	22%	0%	7%	27%	12%	0%	11%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	11%	11%	0%	0%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	22%	0%	7%	27%	12%	0%	11%
Non	89%	89%	0%	100%	48%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	78%	100%	93%	73%	88%	0%	89%

Appareil d'occasion / de seconde main / usagé

Q7: Si vous pensez au DERNIER petit appareil ménager que vous avez acheté… Avant d'acheter cet appareil ménager, avez-vous RETOURNÉ un autre appareil en magasin ayant la même fonction ? Et si oui, avez-vous fait un échange ou obtenu un remboursement lors de ce retour ?

No:16		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q7																	
Total pondéré :	45	24	21	10	1	1	0	0	4	0	2	4	2	7	9	3	5
n=	45	22	23	10	1	1	0	0	3	0	1	3	3	7	8	3	4
TOTAL OUI	11%	17%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	38%	0%	0%	36%	0%	15%
Oui – J'ai fait un échange pour un autre produit.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Oui – J'ai obtenu un remboursement.	11%	17%	3%	0%	100%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	38%	0%	0%	36%	0%	15%
Non	89%	83%	97%	100%	0%	100%	0%	0%	60%	0%	100%	62%	100%	100%	64%	100%	85%

Le PAM est sorti du circuit

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:17		Âge						Âge			Sexe			Region		Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R1																	
Total pondéré :	165	14	15	29	29	31	48	29	57	79	83	82	85	14	66	121	43
n=	161	15	12	30	25	30	49	27	55	79	78	83	84	16	61	130	31
1	84%	95%	82%	72%	85%	81%	91%	88%	79%	87%	88%	81%	85%	74%	86%	82%	92%
2	12%	5%	9%	20%	13%	15%	8%	7%	16%	11%	12%	12%	11%	22%	12%	14%	6%
3+	4%	0%	9%	8%	1%	4%	1%	5%	5%	2%	0%	7%	5%	3%	2%	4%	2%
Moyenne :	1,2	1,1	1,3	1,4	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1
Écart-Type :	0,6	0,2	0,6	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,5	0,3	0,7	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5
T de Student :		95	--	--	--	--	--	--	--	--	95	95	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:18		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R1																
Total pondéré :	165	34	129	49	77	37	36	37	23	21	33	87	6	7	57	8
n=	161	29	130	36	56	68	35	33	21	21	37	82	4	10	57	7
1	84%	76%	86%	81%	85%	85%	90%	81%	74%	72%	91%	82%	77%	85%	88%	95%
2	12%	17%	11%	16%	12%	8%	6%	16%	26%	19%	6%	14%	0%	15%	9%	5%
3+	4%	7%	3%	3%	3%	6%	3%	3%	0%	9%	3%	3%	23%	0%	3%	0%
Moyenne :	1,2	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	1,1	1,2	1,3	1,4	1,1	1,2	1,5	1,2	1,2	1,1
Écart-Type :	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,8	0,4	0,5	0,4	0,8	0,5	0,5	0,9	0,4	0,6	0,2
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:19		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R1																		
Total pondéré :	165	153	11	93	4	11	4	8	11	3	9	1	8	91	34	28	148	6
n=	161	148	13	86	4	9	6	8	13	3	7	2	10	83	36	29	143	5
1	84%	84%	87%	91%	68%	74%	68%	89%	73%	100%	55%	100%	70%	84%	83%	86%	84%	79%
2	12%	12%	13%	8%	0%	23%	32%	0%	23%	0%	39%	0%	16%	13%	12%	10%	12%	21%
3+	4%	4%	0%	1%	32%	4%	0%	11%	4%	0%	6%	0%	14%	3%	4%	5%	4%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,1	1,1	1,6	1,3	1,3	1,3	1,3	1	1,6	1	1,4	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
Écart-Type :	0,6	0,6	0,4	0,3	1,1	0,7	0,5	1	0,6	0	1,1	0	0,8	0,6	0,6	0,5	0,6	0,4
T de Student :		--	--	99	--	--	--	--	--	99.9	--	*	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:20		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R1																	
Total pondéré :	165	165	0	132	2	1	7	4	3	2	8	1	3	115	35	5	9
n=	161	161	0	129	2	1	8	4	5	2	6	1	3	114	34	5	8
1	84%	84%	0%	84%	100%	100%	83%	70%	47%	100%	94%	100%	100%	88%	74%	69%	80%
2	12%	12%	0%	13%	0%	0%	17%	0%	36%	0%	0%	0%	0%	9%	20%	19%	20%
3+	4%	4%	0%	3%	0%	0%	0%	30%	18%	0%	6%	0%	0%	3%	6%	11%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,2	1	1	1,2	1,6	2,1	1	1,1	1	1	1,1	1,3	1,7	1,2
Écart-Type :	0.6	0.6	*	0,5	0	0	0,4	1	1,7	0	0,5	0	0	0,4	0,7	1,4	0,4
T de Student :		*	*	--	99.9	*	--	--	--	99.9	--	*	99.9	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:21		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R2																	
Total pondéré :	18	1	1	4	7	1	3	2	12	4	8	10	10	2	5	9	9
n=	18	1	1	4	7	1	4	2	11	5	7	11	11	3	4	10	8
1	82%	0%	0%	86%	94%	100%	83%	0%	91%	86%	85%	79%	69%	100%	100%	80%	84%
2	9%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	15%	15%	0%	0%	8%	9%
3+	10%	0%	0%	14%	6%	0%	17%	0%	9%	14%	15%	6%	16%	0%	0%	12%	7%
Moyenne :	2	2	2	1,4	1,6	1	4,2	2	1,5	3,6	1,8	2,2	2,8	1	1	2,8	1,3
Écart-Type :	3,7	0	0	1,2	2,3	0	8,5	0	1,9	7,5	2,4	4,6	4,8	0	0	5,3	0,9
T de Student :		*	*	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:22		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R2																
Total pondéré :	18	6	12	3	6	7	5	1	3	3	2	8	1	1	4	2
n=	18	4	14	2	4	11	5	1	3	2	3	9	1	1	5	1
1	82%	87%	79%	100%	88%	66%	42%	100%	100%	79%	100%	78%	100%	100%	67%	100%
2	9%	13%	7%	0%	12%	11%	34%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	19%	0%
3+	10%	0%	14%	0%	0%	23%	25%	0%	0%	21%	0%	13%	0%	0%	14%	0%
Moyenne :	2	1,1	2,5	1	1,1	3,4	2,7	1	1	5	1	1,8	1	1	3,8	1
Écart-Type :	3,7	0,4	4,5	0	0,4	5,7	3	0	0	9,8	0	2,3	0	0	7,4	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	*	--	--	--	--	*	*	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:23		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R2																		
Total pondéré :	18	17	1	1	3	0	3	1	0	3	4	0	0	11	4	2	17	0
n=	18	17	1	2	4	1	2	2	0	2	4	0	0	11	4	2	17	0
1	82%	81%	100%	66%	77%	100%	75%	100%	0%	100%	71%	0%	0%	77%	82%	100%	81%	0%
2	9%	9%	0%	0%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	7%	18%	0%	9%	0%
3+	10%	10%	0%	34%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	16%	0%	0%	10%	0%
Moyenne :	2	2,1	1	4,1	1,2	1	1,8	1	*	1	3,6	*	*	2,7	1,2	1	2,1	*
Écart-Type :	3,7	3,8	0	8,2	0,5	0	1,7	0	*	0	7,2	*	*	4,8	0,4	0	3,8	*
T de Student :		*	*	--	--	*	--	--	*	--	--	*	*	--	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de

No:24		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R2																	
Total pondéré :	18	18	0	2	8	0	1	0	1	0	4	0	2	10	5	2	0
n=	18	18	0	4	8	0	1	0	1	0	3	0	1	10	5	3	0
1	82%	82%	0%	44%	90%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	95%	72%	40%	0%
2	9%	9%	0%	0%	10%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	15%	35%	0%
3+	10%	10%	0%	56%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	5%	13%	25%	0%
Moyenne :	2	2	*	4,1	1,1	*	2	*	20	*	1	*	1	1,4	1,5	6,1	*
Écart-Type :	3,7	3,7	*	5	0,3	*	0	*	0	*	0	*	0	2	1,1	10,7	*
T de Student :		*	*	--	--	*	*	*	*	*	--	*	*	--	--	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:25		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R3																	
Total pondéré :	17	0	0	3	6	4	4	0	9	8	6	11	9	2	5	13	4
n=	18	0	0	4	5	5	4	0	9	9	7	11	12	2	4	15	3
1	94%	0%	0%	100%	93%	100%	85%	0%	95%	93%	100%	91%	94%	100%	92%	93%	100%
2	6%	0%	0%	0%	7%	0%	15%	0%	5%	7%	0%	9%	6%	0%	8%	7%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	*	*	1	1,1	1	1,2	*	1	1,1	1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1
Écart-Type :	0,2	*	*	0	0,3	0	0,4	*	0,2	0,3	0	0,3	0,3	0	0,3	0,3	0
T de Student :		*	*	--	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:26		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R3																
Total pondéré :	17	3	14	7	5	5	1	7	5	1	2	8	3	0	5	0
n=	18	4	14	5	4	9	1	5	5	2	4	9	2	0	6	0
1	94%	100%	93%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	46%	83%	95%	100%	0%	89%	0%
2	6%	0%	7%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	54%	17%	5%	0%	0%	11%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,1	1	1	1,2	1	1	1	1,5	1,2	1,1	1	*	1,1	*
Écart-Type :	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0	0	0	2,4	0,5	0,2	0	*	0,3	*
T de Student :		--	--	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--	*	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:27		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R3																		
Total pondéré :	17	16	1	0	2	4	3	1	4	1	1	0	0	13	3	1	16	0
n=	18	17	1	1	2	4	3	1	4	1	1	0	0	12	4	1	17	0
1	94%	94%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	96%	84%	100%	94%	0%
2	6%	6%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4%	16%	0%	6%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	1	1	1	1,1	1	1	1	1	2	*	*	1	1,2	1	1,1	*
Écart-Type :	0,2	0,2	0	0	0	0,3	0	0	0	0	0	*	*	0,2	0,5	0	0,2	*
T de Student :		*	*	*	--	--	--	*	--	*	*	*	*	--	--	*	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)

No:28		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R3																	
Total pondéré :	17	17	0	1	0	10	2	2	1	1	0	0	0	16	1	1	0
n=	18	18	0	3	0	8	2	2	1	1	1	0	0	16	1	1	0
1	94%	94%	0%	69%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	0%	97%	100%	0%	0%
2	6%	6%	0%	31%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	100%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1,3	*	1	1	1	2	1	1	*	*	1	1	2	*
Écart-Type :	0,2	0,2	*	0,9	*	0	0	0	0	0	0	*	*	0,2	0	0	*
T de Student :		*	*	--	*	--	--	--	*	*	*	*	*	--	*	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:29		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R4																	
Total pondéré :	42	4	1	4	12	8	12	6	16	20	20	22	26	1	15	34	8
n=	46	5	2	5	9	10	15	7	14	25	23	23	30	1	15	39	7
1	94%	100%	100%	100%	89%	100%	91%	100%	92%	94%	94%	94%	95%	100%	92%	93%	100%
2	6%	0%	0%	0%	11%	0%	9%	0%	8%	6%	6%	6%	5%	0%	8%	7%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1	1	1,1	1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1	1,1	1,1	1
Écart-Type :	0,2	0	0	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,3	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:30		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R4																
Total pondéré :	42	5	37	10	21	11	14	11	3	2	9	22	1	2	15	2
n=	46	5	40	8	18	20	13	10	5	2	13	25	1	2	17	1
1	94%	100%	93%	76%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	92%	100%
2	6%	0%	7%	24%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	8%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,1	1,2	1	1	1,2	1	1	1	1	1,1	1	1	1,1	1
Écart-Type :	0,2	0	0,3	0,5	0	0	0,4	0	0	0	0	0,2	0	0	0,3	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:31		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R4																		
Total pondéré :	42	39	3	10	1	2	7	2	5	1	7	0	4	23	10	6	39	0
n=	46	43	3	12	1	2	9	2	6	1	6	0	4	24	11	8	43	0
1	94%	94%	100%	89%	100%	100%	81%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	89%	100%	100%	94%	0%
2	6%	6%	0%	11%	0%	0%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	6%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	1	1,1	1	1	1,2	1	1	1	1	*	1	1,1	1	1	1,1	*
Écart-Type :	0,2	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0	0	0	0	*	0	0,3	0	0	0,2	*
T de Student :		--	--	--	*	--	--	--	--	*	--	*	--	--	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des

No:32		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R4																	
Total pondéré :	42	42	0	4	1	0	27	2	0	1	3	1	3	28	11	2	1
n=	46	46	0	6	1	0	31	2	0	1	2	1	2	31	11	2	2
1	94%	94%	0%	100%	100%	0%	91%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%
2	6%	6%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1	1	*	1,1	1	*	1	1	1	1	1,1	1	1	1
Écart-Type :	0,2	0,2	*	0	0	*	0,3	0	*	0	0	0	0	0,3	0	0	0
T de Student :		*	*	--	*	*	--	--	*	*	--	*	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:33		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R5																	
Total pondéré :	44	5	5	6	9	9	9	10	15	18	23	21	26	3	14	34	10
n=	45	5	4	6	9	9	12	9	15	21	23	22	27	4	14	37	8
1	84%	86%	80%	86%	89%	88%	76%	83%	88%	82%	90%	78%	86%	100%	78%	82%	92%
2	9%	0%	20%	14%	11%	0%	13%	10%	12%	6%	0%	19%	3%	0%	22%	9%	8%
3+	7%	14%	0%	0%	0%	12%	11%	7%	0%	12%	10%	3%	11%	0%	0%	9%	0%
Moyenne :	1,3	1,6	1,2	1,1	1,1	1,2	1,5	1,4	1,1	1,3	1,3	1,2	1,3	1	1,2	1,3	1,1
Écart-Type :	0,8	1,5	0,5	0,4	0,3	0,7	1	1,1	0,3	0,9	1	0,5	1	0	0,4	0,9	0,3
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:34		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R5																
Total pondéré :	44	8	36	16	14	14	4	7	7	10	9	24	4	4	10	2
n=	45	8	37	12	11	22	4	7	8	10	10	24	3	4	13	1
1	84%	100%	81%	73%	100%	81%	43%	86%	84%	90%	95%	82%	100%	76%	83%	100%
2	9%	0%	11%	20%	0%	6%	26%	14%	0%	10%	0%	8%	0%	24%	12%	0%
3+	7%	0%	8%	7%	0%	13%	30%	0%	16%	0%	5%	10%	0%	0%	6%	0%
Moyenne :	1,3	1	1,3	1,3	1	1,5	2,2	1,1	1,3	1,1	1,2	1,4	1	1,2	1,2	1
Écart-Type :	0,8	0	0,9	0,6	0	1,2	1,6	0,4	0,8	0,3	0,9	1	0	0,5	0,6	0
T de Student :		95	95	--	95	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:35		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R5																		
Total pondéré :	44	41	2	5	3	4	1	12	6	1	5	2	3	28	9	5	40	2
n=	45	43	2	5	2	4	1	12	6	1	6	2	4	31	8	4	41	2
1	84%	86%	55%	79%	100%	100%	100%	88%	82%	100%	100%	56%	59%	79%	100%	100%	85%	100%
2	9%	7%	45%	0%	0%	0%	0%	7%	18%	0%	0%	44%	0%	10%	0%	0%	7%	0%
3+	7%	7%	0%	21%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	41%	10%	0%	0%	7%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	1,5	1,4	1	1	1	1,2	1,2	1	1	1,4	2,6	1,4	1	1	1,3	1
Écart-Type :	0,8	0,8	0,6	0,9	0	0	0	0,5	0,4	0	0	0,7	2,4	1	0	0	0,8	0
T de Student :		--	--	--	95	95	*	--	--	*	95	--	--	95	95	95	95	95

Le PAM est sorti du circuit

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p

No:36		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R5																	
Total pondéré :	44	44	0	6	1	2	1	26	2	2	2	0	2	27	13	1	3
n=	45	45	0	8	1	1	2	23	2	3	3	0	2	29	12	1	3
1	84%	84%	0%	50%	100%	100%	50%	94%	36%	61%	100%	0%	100%	89%	77%	0%	100%
2	9%	9%	0%	31%	0%	0%	0%	4%	64%	0%	0%	0%	0%	8%	7%	100%	0%
3+	7%	7%	0%	19%	0%	0%	50%	2%	0%	39%	0%	0%	0%	3%	17%	0%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1,7	1	1	3	1,1	1,6	2,6	1	*	1	1,2	1,5	2	1
Écart-Type :	0.8	0.8	*	0.8	0	0	0	0.4	0.8	2.8	0	*	0	0.7	1	0	0
T de Student :		*	*	--	*	*	*	--	--	--	95	*	95	--	--	*	95

Le PAM est sorti du circuit

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:37		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R6																	
Total pondéré :	31	5	3	7	6	5	4	8	13	10	20	11	15	2	13	23	7
n=	29	2	3	5	6	7	6	5	11	13	17	12	14	3	12	25	4
1	73%	100%	65%	63%	66%	65%	87%	87%	64%	75%	80%	61%	74%	75%	72%	72%	77%
2	21%	0%	35%	37%	16%	35%	0%	13%	28%	19%	20%	25%	22%	25%	20%	21%	23%
3+	5%	0%	0%	0%	18%	0%	13%	0%	8%	6%	0%	14%	4%	0%	8%	7%	0%
Moyenne :	1,4	1	1,4	1,4	1,5	1,3	2,2	1,1	1,4	1,7	1,2	1,9	1,6	1,3	1,4	1,5	1,2
Écart-Type :	1,3	0	0,6	0,5	0,9	0,5	3,4	0,4	0,7	2,2	0,4	2,1	1,8	0,6	0,6	1,5	0,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:38		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R6																
Total pondéré :	31	8	23	8	16	7	8	7	5	7	4	14	0	4	7	4
n=	29	6	23	7	9	13	4	8	4	6	7	14	0	2	10	2
1	73%	59%	79%	61%	81%	69%	78%	78%	78%	58%	78%	70%	0%	74%	84%	52%
2	21%	41%	14%	26%	19%	22%	22%	8%	22%	34%	22%	30%	0%	0%	8%	48%
3+	5%	0%	7%	13%	0%	8%	0%	14%	0%	8%	0%	0%	0%	26%	8%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	1,5	1,5	1,2	2	1,2	1,4	1,2	2,1	1,2	1,3	*	1,5	1,8	1,5
Écart-Type :	1,3	0,5	1,5	0,8	0,4	2,7	0,4	0,8	0,5	2,6	0,5	0,5	*	1	2,6	0,6
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:39		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R6																		
Total pondéré :	31	30	1	8	2	2	0	1	11	0	4	1	2	24	5	0	27	3
n=	29	27	2	4	1	2	0	1	11	0	4	2	2	20	6	1	25	2
1	73%	74%	43%	100%	0%	0%	0%	100%	90%	0%	70%	31%	34%	77%	57%	100%	82%	0%
2	21%	20%	57%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	14%	69%	66%	16%	43%	0%	12%	100%
3+	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	16%	0%	0%	7%	0%	0%	6%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	1,6	1	2	2	*	1	1,2	*	2,5	1,7	1,7	1,5	1,4	1	1,4	2
Écart-Type :	1,3	1,3	2,5	0	0	0	*	0	0,6	*	3,8	0,8	0,8	1,4	0,6	0	1,4	0
T de Student :		--	--	--	*	95	*	*	--	*	--	--	--	--	--	*	95	95

Le PAM est sorti du circuit

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)

No:40		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R6																	
Total pondéré :	31	31	0	3	0	0	0	3	21	0	2	1	0	22	7	2	0
n=	29	29	0	3	0	0	0	3	21	0	1	1	0	23	4	2	0
1	73%	73%	0%	47%	0%	0%	0%	100%	74%	0%	100%	0%	0%	78%	75%	0%	0%
2	21%	21%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	23%	0%	0%	100%	0%	17%	25%	64%	0%
3+	5%	5%	0%	38%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	36%	0%
Moyenne :	1,4	1,4	*	1,9	*	*	*	1	1,5	*	1	2	*	1,3	1,3	4,9	*
Écart-Type :	1,3	1,3	*	1,2	*	*	*	0	1,5	*	0	0	*	0,5	0,5	6,4	*
T de Student :		*	*	--	*	*	*	--	--	*	*	*	*	--	--	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:41		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R7																	
Total pondéré :	32	6	3	3	6	10	5	9	8	15	15	17	21	2	9	24	8
n=	32	6	4	3	6	8	5	10	9	13	14	18	20	2	10	26	6
1	84%	54%	100%	77%	93%	95%	80%	70%	87%	90%	74%	92%	84%	100%	79%	85%	79%
2	14%	33%	0%	23%	7%	5%	20%	22%	13%	10%	21%	8%	13%	0%	21%	12%	21%
3+	2%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	5%	0%	4%	0%	0%	3%	0%
Moyenne :	1,2	1,6	1	1,2	1,1	1	1,2	1,4	1,1	1,1	1,3	1,1	1,2	1	1,2	1,2	1,2
Écart-Type :	0,5	0,8	0	0,5	0,3	0,2	0,5	0,7	0,4	0,3	0,6	0,3	0,5	0	0,4	0,5	0,4
T de Student :		--	95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:42		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R7																
Total pondéré :	32	7	25	10	15	7	13	2	4	6	7	16	1	4	9	2
n=	32	6	26	7	12	13	10	3	4	6	9	18	1	4	8	1
1	84%	72%	87%	100%	87%	55%	73%	100%	100%	100%	74%	74%	100%	100%	89%	100%
2	14%	28%	10%	0%	13%	35%	21%	0%	0%	0%	26%	22%	0%	0%	11%	0%
3+	2%	0%	3%	0%	0%	10%	6%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,3	1,2	1	1,1	1,6	1,3	1	1	1	1,3	1,3	1	1	1,1	1
Écart-Type :	0,5	0,5	0,5	0	0,3	0,7	0,6	0	0	0	0,5	0,6	0	0	0,3	0
T de Student :		--	--	95	--	95	--	95	95	95	--	--	*	95	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:43		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R7																		
Total pondéré :	32	28	4	7	0	4	4	0	1	5	2	0	5	19	4	5	28	0
n=	32	29	3	8	0	4	3	0	2	4	3	0	5	19	6	4	29	0
1	84%	81%	100%	100%	0%	65%	83%	0%	100%	100%	77%	0%	49%	82%	79%	79%	81%	0%
2	14%	16%	0%	0%	0%	35%	17%	0%	0%	0%	23%	0%	37%	14%	21%	21%	16%	0%
3+	2%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	4%	0%	0%	3%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1	1	*	1,4	1,2	*	1	1	1,2	*	1,7	1,2	1,2	1,2	1,2	*
Écart-Type :	0,5	0,5	0	0	*	0,6	0,4	*	0	0	0,6	*	0,8	0,5	0,5	0,5	0,5	*
T de Student :		95	95	95	*	--	--	*	95	95	--	*	--	--	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:44		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R7																	
Total pondéré :	32	32	0	3	0	0	3	0	2	22	1	1	0	26	5	0	2
n=	32	32	0	5	0	0	2	0	2	21	1	1	0	25	5	0	2
1	84%	84%	0%	31%	0%	0%	100%	0%	100%	85%	100%	100%	0%	84%	87%	0%	72%
2	14%	14%	0%	69%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	13%	13%	0%	28%
3+	2%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,7	*	*	1	*	1	1,2	1	1	*	1,2	1,1	*	1,3
Écart-Type :	0,5	0,5	*	0,6	*	*	0	*	0	0,5	0	0	*	0,5	0,4	*	0,7
T de Student :		*	*	--	*	*	95	*	95	--	*	*	*	--	--	*	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:45		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R8																	
Total pondéré :	40	0	5	9	14	4	7	6	22	11	19	20	20	3	17	26	14
n=	40	1	6	8	14	5	6	7	22	11	19	21	22	5	13	28	12
1	92%	100%	84%	100%	97%	68%	92%	86%	98%	83%	93%	91%	93%	100%	89%	91%	94%
2	7%	0%	16%	0%	3%	32%	0%	14%	2%	12%	7%	6%	4%	0%	11%	7%	6%
3+	1%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	5%	0%	3%	3%	0%	0%	2%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,2	1	1	1,3	1,3	1,1	1	1,3	1,1	1,2	1,2	1	1,1	1,2	1,1
Écart-Type :	0,5	0	0,4	0	0,2	0,5	1,2	0,4	0,1	0,9	0,3	0,7	0,7	0	0,3	0,6	0,2
T de Student :		*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:46		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R8																
Total pondéré :	40	9	30	2	24	13	1	8	4	10	14	26	0	1	9	0
n=	40	9	31	1	16	22	1	7	2	9	17	28	1	1	8	0
1	92%	100%	89%	100%	94%	86%	100%	89%	100%	95%	87%	95%	100%	100%	78%	0%
2	7%	0%	9%	0%	6%	9%	0%	11%	0%	0%	13%	5%	0%	0%	16%	0%
3+	1%	0%	2%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,2	1	1,1	1,3	1	1,1	1	1,2	1,1	1	1	1	1,4	*
Écart-Type :	0,5	0	0,6	0	0,2	0,9	0	0,3	0	1	0,3	0,2	0	0	1,1	*
T de Student :		--	--	*	--	--	*	--	--	--	--	--	*	*	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:47		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R8																		
Total pondéré :	40	39	0	4	3	2	2	0	6	5	17	0	1	27	7	5	39	0
n=	40	39	1	5	4	2	2	0	6	4	15	0	1	26	9	4	39	0
1	92%	92%	100%	100%	100%	74%	49%	0%	100%	73%	97%	0%	100%	95%	94%	71%	92%	0%
2	7%	7%	0%	0%	0%	26%	51%	0%	0%	27%	0%	0%	0%	3%	6%	29%	7%	0%
3+	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	1	1	1	1,3	1,5	*	1	1,3	1,1	*	1	1,1	1,1	1,3	1,1	*
Écart-Type :	0,5	0,5	0	0	0	0,7	0,8	*	0	0,5	0,7	*	0	0,6	0,3	0,5	0,5	*
T de Student :		*	*	--	--	--	--	*	--	--	--	*	*	--	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su

No:48		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R8																	
Total pondéré :	40	40	0	2	1	0	1	0	3	0	33	0	0	31	7	1	1
n=	40	40	0	3	1	0	1	0	3	0	32	0	0	31	7	1	1
1	92%	92%	0%	76%	100%	0%	0%	0%	78%	0%	98%	0%	0%	92%	100%	0%	100%
2	7%	7%	0%	24%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
3+	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1,2	1	*	2	*	1,9	*	1	*	*	1,1	1	5	1
Écart-Type :	0,5	0,5	*	0,7	0	*	0	*	2,1	*	0,2	*	*	0,3	0	0	0
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	--	*	--	*	*	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:49		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R9																	
Total pondéré :	17	0	1	0	6	8	2	1	7	10	5	12	9	4	4	13	4
n=	15	0	1	1	5	6	2	1	6	8	4	11	8	3	4	13	2
1	81%	0%	100%	100%	100%	60%	100%	100%	100%	68%	100%	73%	79%	100%	68%	90%	49%
2	19%	0%	0%	0%	0%	40%	0%	0%	0%	32%	0%	27%	21%	0%	32%	10%	51%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	*	1	1	1	1,4	1	1	1	1,3	1	1,3	1,2	1	1,3	1,1	1,5
Écart-Type :	0,4	*	0	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0,5	0,4	0	0,5	0,3	0,6
T de Student :		*	*	*	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:50		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R9																
Total pondéré :	17	4	13	6	8	2	7	3	0	3	3	6	4	0	3	3
n=	15	4	11	4	6	4	4	4	0	3	3	6	3	0	3	2
1	81%	100%	75%	100%	59%	100%	71%	100%	0%	59%	100%	43%	100%	0%	100%	100%
2	19%	0%	25%	0%	41%	0%	29%	0%	0%	41%	0%	57%	0%	0%	0%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1	1,3	1	1,4	1	1,3	1	*	1,4	1	1,6	1	*	1	1
Écart-Type :	0,4	0	0,5	0	0,5	0	0,5	0	*	0,6	0	0,5	0	*	0	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--	--	*	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:51		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R9																		
Total pondéré :	17	14	3	2	0	2	0	0	0	0	8	2	1	6	5	3	13	2
n=	15	13	2	3	0	2	0	0	0	0	6	1	1	6	4	3	12	1
1	81%	78%	100%	100%	0%	24%	0%	0%	0%	0%	75%	100%	100%	77%	64%	100%	75%	100%
2	19%	22%	0%	0%	0%	76%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	23%	36%	0%	25%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1	1	*	1,8	*	*	*	*	1,2	1	1	1,2	1,4	1	1,3	1
Écart-Type :	0,4	0,4	0	0	*	0,7	*	*	*	*	0,5	0	0	0,5	0,5	0	0,5	0
T de Student :		--	--	--	*	--	*	*	*	*	--	*	*	--	--	--	*	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits

No:52		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R9																	
Total pondéré :	17	17	0	2	0	0	0	1	1	3	1	7	2	5	6	5	1
n=	15	15	0	2	0	0	0	1	1	3	1	6	1	4	5	5	1
1	81%	81%	0%	18%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	82%	100%	33%	100%	100%	100%
2	19%	19%	0%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	0%	67%	0%	0%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,8	*	*	*	1	1	1	1	1,2	1	1,7	1	1	1
Écart-Type :	0,4	0,4	*	0,5	*	*	*	0	0	0	0	0,4	0	0,5	0	0	0
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	*	--	*	--	*	--	--	--	*

Le PAM est sorti du circuit

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:53		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R10																	
Total pondéré :	36	4	4	9	9	4	6	8	17	11	23	13	19	1	17	27	9
n=	40	6	5	7	7	7	8	11	14	15	24	16	24	1	15	31	9
1	79%	100%	78%	88%	71%	64%	76%	88%	80%	71%	78%	81%	83%	100%	73%	76%	89%
2	20%	0%	22%	12%	29%	36%	17%	12%	20%	25%	20%	19%	14%	0%	27%	23%	11%
3+	1%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	4%	2%	0%	2%	0%	0%	2%	0%
Moyenne :	1,2	1	1,2	1,1	1,3	1,4	1,5	1,1	1,2	1,4	1,3	1,2	1,2	1	1,3	1,3	1,1
Écart-Type :	0,6	0	0,5	0,3	0,5	0,5	1,1	0,3	0,4	0,9	0,7	0,4	0,7	0	0,5	0,6	0,3
T de Student :		95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Le PAM est sorti du circuit

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au

No:54		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R10																
Total pondéré :	36	14	22	13	12	11	13	8	4	7	4	20	3	3	8	3
n=	40	12	28	11	10	19	14	9	4	6	7	22	2	4	10	2
1	79%	83%	77%	72%	82%	83%	88%	88%	15%	86%	76%	75%	100%	63%	80%	100%
2	20%	17%	21%	28%	18%	13%	8%	12%	85%	14%	24%	25%	0%	37%	15%	0%
3+	1%	0%	2%	0%	0%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2	1,1	1,8	1,1	1,2	1,3	1	1,4	1,4	1
Écart-Type :	0,6	0,4	0,7	0,5	0,4	0,9	0,8	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0	0,6	1	0
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	95	--	--	--	99	--	--	99

Le PAM est sorti du circuit

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																		
No:55		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R10																		
Total pondéré :	36	34	2	7	1	0	0	0	6	3	5	1	12	24	8	2	32	2
n=	40	37	3	9	1	1	0	0	6	3	3	1	13	27	7	3	35	2
1	79%	79%	79%	84%	100%	100%	0%	0%	50%	100%	100%	100%	74%	75%	86%	100%	78%	100%
2	20%	21%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	26%	25%	14%	0%	22%	0%
3+	1%	0%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	1,8	1,2	1	1	*	*	1,5	1	1	1	1,3	1,2	1,1	1	1,2	1
Écart-Type :	0,6	0,4	2,2	0,4	0	0	*	*	0,5	0	0	0	0,5	0,4	0,4	0	0,4	0
T de Student :		--	--	--	*	*	*	*	--	99	99	*	--	--	--	99	99	99

Le PAM est sorti du circuit

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																		
No:56		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R10																	
Total pondéré :	36	36	0	8	0	0	1	0	0	0	2	0	25	23	11	1	1
n=	40	40	0	9	0	0	1	0	0	0	2	0	28	26	10	2	2
1	79%	79%	0%	66%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	80%	76%	81%	100%	100%
2	20%	20%	0%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	22%	19%	0%	0%
3+	1%	1%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,2	1,2	*	1,5	*	*	1	*	*	*	1	*	1,2	1,3	1,2	1	1
Écart-Type :	0.6	0,6	*	1	*	*	0	*	*	*	0	*	0,4	0,7	0,4	0	0
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	*	*	95	*	--	--	--	95	95

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																	
No:57		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	QC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R1																	
Total pondéré :	80	5	23	8	13	17	13	29	21	30	32	48	41	8	32	70	10
n=	86	6	26	11	13	17	13	32	24	30	35	51	44	8	34	77	9
1	69%	88%	67%	71%	73%	78%	50%	71%	72%	66%	59%	76%	58%	81%	81%	72%	54%
2	23%	7%	24%	12%	23%	19%	37%	21%	19%	27%	31%	17%	29%	19%	15%	22%	30%
3+	8%	5%	9%	17%	4%	3%	12%	8%	9%	7%	10%	7%	13%	0%	4%	7%	16%
Moyenne :	1,4	1,2	1,5	1,6	1,3	1,2	1,6	1,5	1,5	1,4	1,6	1,3	1,7	1,2	1,2	1,4	1,9
Écart-Type :	0,9	0,8	1,1	1,2	0,7	0,5	0,7	1	0,9	0,6	1	0,7	1,1	0,4	0,5	0,7	1,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	--	95	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de																
No:58		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R1																
Total pondéré :	80	20	60	16	38	26	12	16	10	12	23	48	4	6	16	6
n=	86	23	63	13	27	46	12	17	9	14	27	55	3	8	16	4
1	69%	75%	68%	70%	67%	73%	76%	71%	59%	76%	56%	66%	100%	82%	63%	78%
2	23%	12%	26%	30%	27%	12%	24%	19%	20%	24%	32%	22%	0%	13%	33%	22%
3+	8%	13%	6%	0%	6%	15%	0%	10%	21%	0%	12%	12%	0%	5%	3%	0%
Moyenne :	1,4	1,5	1,4	1,3	1,4	1,6	1,2	1,4	1,8	1,2	1,7	1,5	1	1,3	1,4	1,2
Écart-Type :	0,9	1	0,8	0,5	0,7	1,2	0,4	0,7	1,1	0,4	1,2	1	0	0,8	0,6	0,5
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	99.9	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																		
No:59		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R1																		
Total pondéré :	80	71	9	31	3	4	4	5	6	1	2	1	14	44	18	9	64	7
n=	86	78	8	36	2	4	3	6	6	3	3	2	13	49	19	10	71	7
1	69%	70%	63%	75%	67%	100%	64%	90%	77%	40%	32%	60%	52%	62%	78%	93%	68%	89%
2	23%	22%	27%	21%	0%	0%	36%	10%	0%	60%	0%	0%	45%	30%	14%	0%	24%	0%
3+	8%	8%	10%	4%	33%	0%	0%	0%	23%	0%	68%	40%	3%	8%	8%	7%	7%	11%
Moyenne :	1,4	1,4	1,8	1,3	1,7	1	1,4	1,1	1,7	1,6	2,7	2,2	1,5	1,5	1,4	1,1	1,4	1,3
Écart-Type :	0,9	0,7	1,6	0,5	1,1	0	0,6	0,3	1,4	1,1	2,1	0	0,6	0,7	0,9	0,5	0,7	0,8
T de Student :		--	--	--	--	99.9	--	--	--	--	--	*	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r1: Cuisine (ex. : grille-pain, cafetière, four micro-ondes, malaxeur, extracteur à jus, petit four, barbecue, autocuiseur, mijoteuse, etc.) -Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																		
No:60		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R1																	
Total pondéré :	80	80	0	61	0	4	0	1	1	1	4	5	3	11	20	26	23
n=	86	86	0	64	1	6	1	1	1	1	3	5	3	13	19	28	26
1	69%	69%	0%	66%	0%	91%	100%	100%	100%	100%	75%	88%	49%	100%	62%	65%	67%
2	23%	23%	0%	25%	100%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	51%	0%	29%	26%	24%
3+	8%	8%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	10%	9%	9%
Moyenne :	1,4	1,4	*	1,5	2	1,1	1	1	1	1	2,2	1,1	1,5	1	1,5	1,5	1,5
Écart-Type :	0,9	0,9	*	0,8	0	0,3	0	0	0	0	2,5	0,4	0,6	0	0,7	0,9	1,1
T de Student :		*	*	--	*	95	*	*	*	*	--	--	--	99.9	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de																	
No:61		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R2																	
Total pondéré :	15	2	3	1	5	2	1	5	6	3	2	12	11	0	3	9	6
n=	15	3	3	1	3	4	1	6	4	5	2	13	10	0	5	11	4
1	71%	24%	17%	100%	100%	100%	100%	20%	100%	100%	0%	85%	63%	0%	100%	74%	68%
2	6%	0%	31%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	37%	0%	8%	0%	0%	0%	14%
3+	23%	76%	52%	0%	0%	0%	0%	63%	0%	0%	63%	15%	30%	0%	0%	26%	18%
Moyenne :	3,3	5,2	9,1	1	1	1	1	7,3	1	1	10,8	1,8	4	*	1	4,3	1,9
Écart-Type :	4,8	3,8	8,9	0	0	0	0	6,6	0	0	8,9	2,2	5,4	*	0	6,2	1,7
T de Student :		--	--	*	--	--	*	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de																
No:62		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R2																
Total pondéré :	15	6	7	6	5	3	7	4	1	2	1	9	2	1	3	0
n=	15	4	9	5	3	6	6	4	1	3	1	8	1	2	4	0
1	71%	58%	88%	59%	100%	72%	53%	100%	100%	100%	0%	50%	100%	100%	100%	0%
2	6%	0%	12%	0%	0%	28%	0%	0%	0%	0%	100%	10%	0%	0%	0%	0%
3+	23%	42%	0%	41%	0%	0%	47%	0%	0%	0%	0%	39%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	3,3	5,3	1,1	5,2	1	1,3	5,6	1	1	1	2	4,9	1	1	1	*
Écart-Type :	4,8	6,7	0,4	6,7	0	0,5	6,4	0	0	0	0	6	0	0	0	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	*	--	*	--	*	--	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de																		
No:63		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R2																		
Total pondéré :	15	14	1	3	3	0	0	1	1	1	1	0	3	9	5	0	9	5
n=	15	14	1	3	2	0	0	1	1	2	2	0	3	10	4	0	10	4
1	71%	76%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	41%	0%	15%	75%	77%	0%	87%	55%
2	6%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3+	23%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	59%	0%	85%	25%	23%	0%	13%	45%
Moyenne :	3,3	3,3	2	1	1	*	*	1	1	1	5,7	*	9,6	4,2	1,9	*	1,5	6,7
Écart-Type :	4,8	5	0	0	0	*	*	0	0	0	9,4	*	7,5	6,1	1,9	*	1,4	7,5
T de Student :		*	*	--	--	*	*	*	*	*	--	*	--	--	--	*	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r2: Entretien des vêtements (ex. : fer à repasser, défroisseur à vapeur, brosse à chaussure électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de																		
No:64		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R2																		
Total pondéré :	15	15	0	2	6	0	0	1	0	0	4	1	0	2	6	3	3
n=	15	15	0	3	6	0	0	1	0	0	3	1	1	2	4	5	4
1	71%	71%	0%	100%	68%	0%	0%	100%	0%	0%	76%	0%	100%	46%	76%	100%	50%
2	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	28%
3+	23%	23%	0%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	54%	24%	0%	22%
Moyenne :	3,3	3,3	*	1	2,7	*	*	1	*	*	1,2	16	1	3,2	4,6	1	3
Écart-Type :	4,8	4,8	*	0	3,1	*	*	0	*	*	0,5	0	0	2,7	7	0	3,8
T de Student :		*	*	--	--	*	*	*	*	*	--	*	*	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)																	
No:65		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R3																	
Total pondéré :	20	1	3	5	4	1	6	4	9	6	9	11	10	2	8	18	2
n=	24	3	3	7	5	1	5	6	12	6	10	14	10	3	11	21	3
1	77%	73%	69%	67%	59%	100%	100%	71%	64%	100%	70%	82%	91%	78%	60%	79%	63%
2	19%	0%	31%	33%	28%	0%	0%	21%	31%	0%	30%	10%	9%	0%	35%	16%	37%
3+	4%	27%	0%	0%	13%	0%	0%	9%	6%	0%	0%	8%	0%	22%	5%	5%	0%
Moyenne :	1,3	1,5	1,3	1,3	1,5	1	1	1,4	1,4	1	1,3	1,3	1,1	1,4	1,4	1,3	1,4
Écart-Type :	0,5	1,7	0,6	0,5	0,8	0	0	0,7	0,6	0	0,5	0,6	0,3	1,1	0,6	0,6	0,6
T de Student :		--	--	--	--	*	95	--	--	95	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)																
No:66		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R3																
Total pondéré :	20	8	12	7	6	8	2	1	5	6	5	10	1	1	7	0
n=	24	9	15	5	5	14	2	1	4	7	8	13	1	2	8	0
1	77%	62%	86%	100%	58%	71%	80%	100%	100%	41%	81%	64%	100%	100%	88%	0%
2	19%	31%	11%	0%	42%	17%	0%	0%	0%	50%	19%	32%	0%	0%	6%	0%
3+	4%	7%	3%	0%	0%	12%	20%	0%	0%	9%	0%	4%	0%	0%	7%	0%
Moyenne :	1,3	1,4	1,2	1	1,4	1,4	1,4	1	1	1,7	1,2	1,4	1	1	1,2	*
Écart-Type :	0,5	0,7	0,5	0	0,5	0,7	1,2	0	0	0,7	0,4	0,6	0	0	0,6	*
T de Student :		--	--	95	--	--	--	*	95	--	--	--	*	95	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)																		
No:67		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R3																		
Total pondéré :	20	19	1	3	0	7	1	3	2	0	1	1	2	16	2	1	17	2
n=	24	23	1	4	0	7	1	2	3	1	1	2	2	19	2	2	20	3
1	77%	81%	0%	36%	0%	100%	100%	100%	24%	0%	100%	100%	100%	84%	52%	100%	78%	100%
2	19%	15%	100%	43%	0%	0%	0%	0%	76%	0%	0%	0%	0%	11%	48%	0%	17%	0%
3+	4%	5%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	5%	0%
Moyenne :	1,3	1,2	2	1,8	*	1	1	1	1,8	3	1	1	1	1,2	1,5	1	1,3	1
Écart-Type :	0,5	0,5	0	0,9	*	0	0	0	0,6	0	0	0	0	0,5	0,7	0	0,6	0
T de Student :		*	*	--	*	95	*	95	--	*	*	*	95	--	--	*	95	95

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r3: Entretien extérieur (ex. : système d'arroseur automatique, souffleuse, tondeuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s)																		
No:68		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R3																	
Total pondéré :	20	20	0	0	0	15	0	0	0	0	1	3	1	8	3	3	6
n=	24	24	0	1	0	18	0	0	0	0	1	3	1	7	4	5	8
1	77%	77%	0%	100%	0%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	71%	100%	49%	85%
2	19%	19%	0%	0%	0%	19%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	29%	0%	16%	15%
3+	4%	4%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1	*	1,3	*	*	*	*	2	1	1	1,3	1	1,9	1,1
Écart-Type :	0,5	0,5	*	0	*	0,6	*	*	*	*	0	0	0	0,5	0	1,2	0,4
T de Student :		*	*	*	*	--	*	*	*	*	*	95	*	--	95	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des																	
No:69		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R4																	
Total pondéré :	18	1	3	1	4	4	5	4	5	9	7	11	15	1	3	9	9
n=	20	2	5	2	3	4	4	7	5	8	7	13	15	1	4	14	6
1	88%	100%	72%	100%	90%	100%	81%	78%	92%	90%	87%	89%	88%	100%	84%	95%	80%
2	12%	0%	28%	0%	10%	0%	19%	22%	8%	10%	13%	11%	12%	0%	16%	5%	20%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,3	1	1,1	1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,2	1	1,2
Écart-Type :	0,3	0	0,5	0	0,4	0	0,4	0,5	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0	0,5	0,2	0,4
T de Student :		*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des																
No:70		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R4																
Total pondéré :	18	6	12	2	8	7	3	5	1	2	2	8	2	2	4	1
n=	20	6	14	1	6	13	3	5	1	4	4	11	1	3	3	1
1	88%	100%	82%	100%	100%	70%	100%	83%	100%	77%	60%	84%	100%	100%	75%	100%
2	12%	0%	18%	0%	0%	30%	0%	17%	0%	23%	40%	16%	0%	0%	25%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,2	1	1	1,3	1	1,2	1	1,2	1,4	1,2	1	1	1,3	1
Écart-Type :	0,3	0	0,4	0	0	0,5	0	0,4	0	0,6	0,7	0,4	0	0	0,5	0
T de Student :		--	--	*	--	95	--	--	*	--	--	--	*	--	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des																		
No:71		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R4																		
Total pondéré :	18	16	2	3	3	0	4	1	0	0	1	0	4	15	0	2	12	4
n=	20	18	2	4	2	1	4	2	0	0	1	1	3	16	0	2	14	4
1	88%	97%	0%	86%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	97%	0%	100%	97%	100%
2	12%	3%	100%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	2	1,1	1	1	1	1	*	*	1	1	1	1	*	1	1	1
Écart-Type :	0,3	0,2	0	0,4	0	0	0	0	*	*	0	0	0	0,2	*	0	0,2	0
T de Student :		99.9	99.9	--	--	*	--	--	*	*	*	*	--	--	*	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r4: Entretien ménager (ex. : aspirateur, vadrouille à vapeur, polisseuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au cours des																		
No:72		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R4																	
Total pondéré :	18	18	0	3	0	0	7	0	2	0	3	2	0	0	8	6	4
n=	20	20	0	5	0	1	8	0	1	0	2	2	1	0	8	7	5
1	88%	88%	0%	100%	0%	100%	88%	0%	100%	0%	71%	100%	0%	0%	100%	77%	80%
2	12%	12%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	29%	0%	100%	0%	0%	23%	20%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1	*	1	1,1	*	1	*	1,3	1	2	*	1	1,2	1,2
Écart-Type :	0,3	0,3	*	0	*	0	0,4	*	0	*	0,6	0	0	*	0	0,5	0,5
T de Student :		*	*	--	*	*	--	*	*	*	--	--	*	*	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																	
No:73		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R5																	
Total pondéré :	27	2	8	7	0	7	3	11	7	10	16	11	14	3	9	21	6
n=	26	2	8	8	0	5	3	10	8	8	17	9	14	3	9	21	5
1	89%	100%	77%	100%	0%	86%	100%	82%	100%	90%	91%	87%	86%	100%	90%	86%	100%
2	11%	0%	23%	0%	0%	14%	0%	18%	0%	10%	9%	13%	14%	0%	10%	14%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,2	1	*	1,1	1	1,2	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1
Écart-Type :	0,3	0	0,5	0	*	0,4	0	0,4	0	0,3	0,3	0,4	0,4	0	0,3	0,4	0
T de Student :		--	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																
No:74		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R5																
Total pondéré :	27	6	21	10	10	7	6	3	6	4	7	20	1	1	3	0
n=	26	7	19	7	8	11	4	3	6	6	6	19	1	2	3	0
1	89%	100%	86%	100%	76%	92%	100%	83%	75%	79%	100%	93%	100%	59%	62%	0%
2	11%	0%	14%	0%	24%	8%	0%	17%	25%	21%	0%	7%	0%	41%	38%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1	1,1	1	1,2	1,1	1	1,2	1,2	1,2	1	1,1	1	1,4	1,4	*
Écart-Type :	0,3	0	0,4	0	0,4	0,3	0	0,5	0,5	0,5	0	0,3	0	1,1	0,6	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																		
No:75		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R5																		
Total pondéré :	27	26	1	10	1	3	2	7	0	1	1	0	2	18	4	4	26	0
n=	26	25	1	10	1	3	1	7	0	1	1	0	1	18	3	4	25	0
1	89%	89%	100%	86%	100%	100%	100%	86%	0%	100%	0%	0%	100%	84%	100%	100%	89%	0%
2	11%	11%	0%	14%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	100%	0%	0%	16%	0%	0%	11%	0%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	1	1,1	1	1	1	1,1	*	1	2	*	1	1,2	1	1	1,1	*
Écart-Type :	0,3	0,3	0	0,4	0	0	0	0,4	*	0	0	*	0	0,4	0	0	0,3	*
T de Student :		*	*	--	*	--	*	--	*	*	*	*	*	--	--	--	*	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r5: Maison et bâtiment (ex. : réveil matin, hotte, thermostat mural, alarme de maison, foyer électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de p																		
No:76		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R5																	
Total pondéré :	27	27	0	7	0	3	0	10	1	0	1	1	3	5	8	8	7
n=	26	26	0	7	0	4	1	8	2	0	1	1	2	5	7	7	7
1	89%	89%	0%	74%	0%	100%	100%	90%	100%	0%	100%	100%	100%	80%	82%	100%	93%
2	11%	11%	0%	26%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	18%	0%	7%
3+	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,1	1,1	*	1,3	*	1	1	1,1	1	*	1	1	1	1,2	1,2	1	1,1
Écart-Type :	0,3	0,3	*	0,5	*	0	0	0,3	0	*	0	0	0	0,4	0,4	0	0,3
T de Student :		*	*	--	*	--	*	--	--	*	*	*	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)																	
No:77		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R6																	
Total pondéré :	25	1	6	1	1	4	11	7	2	15	14	11	17	3	5	13	11
n=	21	1	5	2	1	4	8	6	3	12	13	8	13	3	5	13	8
1	65%	0%	54%	50%	100%	72%	75%	46%	66%	74%	63%	67%	65%	80%	56%	70%	59%
2	25%	100%	32%	50%	0%	28%	10%	42%	34%	15%	22%	28%	29%	0%	22%	17%	34%
3+	10%	0%	14%	0%	0%	0%	15%	12%	0%	11%	15%	5%	5%	20%	22%	13%	8%
Moyenne :	1,5	2	1,7	1,5	1	1,3	1,5	1,8	1,3	1,4	1,7	1,4	1,5	1,4	1,9	1,5	1,6
Écart-Type :	0,9	0	1,1	1	0	0,5	1	1	0,7	0,9	1,1	0,6	0,8	1	1,3	1	0,9
T de Student :		*	--	--	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)																
No:78		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R6																
Total pondéré :	25	6	18	8	12	5	5	4	7	5	3	12	0	2	11	0
n=	21	5	15	5	8	8	3	3	5	4	4	12	0	1	8	0
1	65%	69%	62%	43%	81%	58%	31%	72%	65%	73%	66%	67%	0%	0%	75%	0%
2	25%	31%	24%	57%	9%	14%	69%	28%	18%	15%	0%	25%	0%	100%	11%	0%
3+	10%	0%	14%	0%	9%	28%	0%	0%	17%	12%	34%	8%	0%	0%	15%	0%
Moyenne :	1,5	1,3	1,6	1,6	1,4	1,9	1,7	1,3	1,7	1,4	2	1,5	*	2	1,5	*
Écart-Type :	0,9	0,5	1	0,5	0,9	1,3	0,5	0,5	1,2	0,8	1,8	0,9	*	0	1	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	*	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)																		
No:79		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R6																		
Total pondéré :	25	24	1	9	1	1	1	1	4	1	0	0	4	17	5	2	22	1
n=	21	20	1	7	1	1	1	1	3	1	1	0	4	15	4	1	19	1
1	65%	67%	0%	64%	0%	100%	100%	100%	67%	0%	100%	0%	73%	83%	0%	100%	65%	100%
2	25%	26%	0%	30%	100%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	27%	7%	100%	0%	27%	0%
3+	10%	7%	100%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	7%	0%
Moyenne :	1,5	1,4	4	1,4	2	1	1	1	1,3	4	1	*	1,3	1,3	2	1	1,5	1
Écart-Type :	0,9	0,8	0	0,6	0	0	0	0	0,6	0	0	*	0,5	0,9	0	0	0,8	0
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	--	*	*	*	--	--	99	*	*	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r6: Outils (ex. : scie, perceuse, ponceuse, génératrice, thermomètre, balance à peser, testeur de batterie, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s)																		
No:80		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R6																	
Total pondéré :	25	25	0	4	1	1	0	0	16	0	1	0	1	5	11	3	6
n=	21	21	0	4	1	2	0	0	12	0	1	0	1	5	8	3	5
1	65%	65%	0%	75%	0%	51%	0%	0%	68%	0%	0%	0%	100%	44%	71%	47%	84%
2	25%	25%	0%	25%	100%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	56%	29%	0%	0%
3+	10%	10%	0%	0%	0%	49%	0%	0%	7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	53%	16%
Moyenne :	1,5	1,5	*	1,2	2	2	*	*	1,5	*	4	*	1	1,6	1,3	2,4	1,5
Écart-Type :	0,9	0,9	*	0,5	0	4,2	*	*	0,9	*	0	*	0	0,6	0,5	1,7	1,2
T de Student :		*	*	--	*	--	*	*	--	*	*	*	*	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																	
No:81		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R7																	
Total pondéré :	16	4	6	4	0	1	1	10	4	2	11	5	7	5	4	10	6
n=	12	1	6	3	0	1	1	7	3	2	7	5	7	2	3	8	4
1	72%	100%	50%	66%	0%	100%	100%	69%	66%	100%	80%	56%	37%	100%	100%	72%	73%
2	6%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	8%	0%	13%	0%	0%	0%	14%
3+	22%	0%	35%	34%	0%	0%	0%	22%	34%	0%	12%	44%	51%	0%	0%	28%	13%
Moyenne :	2,5	1	4,1	2,4	*	1	1	2,9	2,4	1	1,3	5,2	4,5	1	1	1,9	3,5
Écart-Type :	4,3	0	6,8	2,2	*	0	0	5,4	2,2	0	0,7	7,5	6,2	0	0	1,5	6,8
T de Student :		*	--	--	*	*	*	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																
No:82		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R7																
Total pondéré :	16	5	11	2	11	4	4	1	2	3	2	10	0	6	1	0
n=	12	4	8	1	6	5	3	1	2	2	2	8	0	3	1	0
1	72%	70%	73%	100%	74%	56%	64%	100%	30%	100%	47%	63%	0%	85%	100%	0%
2	6%	0%	8%	0%	0%	23%	0%	0%	0%	0%	53%	9%	0%	0%	0%	0%
3+	22%	30%	19%	0%	26%	21%	36%	0%	70%	0%	0%	28%	0%	15%	0%	0%
Moyenne :	2,5	2,2	2,7	1	1,8	5,2	1,7	1	3,8	1	1,5	1,9	*	3,8	1	*
Écart-Type :	4,3	2,1	5	0	1,5	8,8	1,1	0	2,6	0	0,8	1,5	*	7,4	0	*
T de Student :		--	--	*	--	--	--	*	--	--	--	--	*	--	*	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																		
No:83		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R7																		
Total pondéré :	16	14	2	4	0	1	0	4	3	0	0	0	4	8	1	5	14	1
n=	12	10	2	3	0	1	0	1	2	0	0	0	3	7	1	2	9	1
1	72%	75%	46%	100%	0%	0%	0%	100%	49%	0%	0%	0%	61%	73%	0%	100%	80%	0%
2	6%	0%	54%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3+	22%	25%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	51%	0%	0%	0%	39%	27%	100%	0%	20%	100%
Moyenne :	2,5	2,6	1,5	1	*	20	*	1	3,1	*	*	*	1,8	3,3	5	1	1,6	20
Écart-Type :	4,3	4,6	0,8	0	*	0	*	0	2,5	*	*	*	1,1	6	0	0	1,3	0
T de Student :		--	--	--	*	*	*	*	--	*	*	*	--	--	*	--	*	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r7: Papeterie (ex. : calculatrice, déchiqueteuse à papier. Perforatrice électrique, plastifieuse, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																		
No:84		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnait, mais remplacement pour un autre produit
Q10R7																	
Total pondéré :	16	16	0	3	0	1	0	0	0	9	1	2	0	1	1	9	6
n=	12	12	0	3	0	1	0	0	0	5	1	2	0	1	1	7	3
1	72%	72%	0%	27%	0%	100%	0%	0%	0%	84%	0%	100%	0%	100%	100%	59%	84%
2	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	16%
3+	22%	22%	0%	73%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	41%	0%
Moyenne :	2,5	2,5	*	8	*	1	*	*	*	1,3	2	1	*	1	1	3,7	1,2
Écart-Type :	4,3	4,3	*	9,2	*	0	*	*	*	0,8	0	0	*	0	0	5,8	0,4
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	*	--	*	--	*	*	*	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su																	
No:85		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Francais	Autres
Q10R8																	
Total pondéré :	22	4	7	4	3	2	2	11	7	4	8	14	16	2	4	11	11
n=	24	7	6	4	2	3	2	13	6	5	8	16	15	3	6	16	8
1	78%	61%	73%	84%	100%	77%	100%	69%	90%	87%	69%	84%	74%	100%	84%	90%	66%
2	18%	39%	27%	0%	0%	23%	0%	31%	0%	13%	22%	16%	22%	0%	16%	10%	27%
3+	3%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	8%	0%	4%	0%	0%	0%	6%
Moyenne :	1,5	1,4	1,3	2,7	1	1,2	1	1,3	2,1	1,1	2,1	1,2	1,7	1	1,2	1,1	2
Écart-Type :	2	0,6	0,5	4,6	0	0,6	0	0,5	3,6	0,4	3,2	0,4	2,3	0	0,4	0,3	2,8
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su																
No:86		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R8																
Total pondéré :	22	9	13	7	9	7	10	6	1	0	3	10	2	4	3	0
n=	24	8	15	5	8	11	11	5	1	0	5	12	1	7	3	0
1	78%	67%	89%	74%	100%	54%	74%	92%	0%	0%	71%	69%	100%	65%	100%	0%
2	18%	25%	11%	26%	0%	36%	26%	8%	0%	0%	29%	24%	0%	35%	0%	0%
3+	3%	8%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	100%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	0%
Moyenne :	1,5	2,1	1,1	1,3	1	2,5	1,3	1,1	12	*	1,3	2	1	1,3	1	*
Écart-Type :	2	3,1	0,3	0,5	0	3,6	0,5	0,3	0	*	0,5	2,8	0	0,5	0	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	*	*	--	--	*	--	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su																		
No:87		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R8																		
Total pondéré :	22	21	1	4	2	0	0	0	1	3	2	0	8	16	4	0	16	4
n=	24	22	2	5	1	0	0	0	1	3	3	1	8	15	6	1	19	3
1	78%	81%	37%	83%	100%	0%	0%	0%	100%	83%	100%	100%	66%	87%	56%	100%	79%	89%
2	18%	15%	63%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	34%	13%	27%	0%	16%	11%
3+	3%	3%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	4%	0%
Moyenne :	1,5	1,5	1,6	2,8	1	*	*	*	1	1,2	1	1	1,3	1,1	3,1	1	1,6	1,1
Écart-Type :	2	2	0,9	4,7	0	*	*	*	0	0,5	0	0	0,5	0,3	4,5	0	2,3	0,4
T de Student :		--	--	--	*	*	*	*	*	--	--	*	--	--	--	*	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r8: Soin personnel (ex. : Fer à lisser / friser les cheveux, sèche-cheveux, rasoir électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits su																		
No:88		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R8																	
Total pondéré :	22	22	0	3	1	0	0	1	0	0	14	2	1	4	8	3	6
n=	24	24	0	5	1	0	0	1	0	0	13	3	1	3	7	6	8
1	78%	78%	0%	82%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	78%	100%	100%	51%	92%	67%	85%
2	18%	18%	0%	18%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	0%	49%	0%	33%	15%
3+	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	8%	0%	0%
Moyenne :	1,5	1,5	*	1,2	2	*	*	1	*	*	1,7	1	1	1,5	1,9	1,3	1,2
Écart-Type :	2	2	*	0,5	0	*	*	0	*	*	2,5	0	0	0,6	3,2	0,6	0,4
T de Student :		*	*	--	*	*	*	*	*	*	--	--	*	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																	
No:89		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R9																	
Total pondéré :	27	4	7	6	4	3	3	11	10	6	14	13	15	6	6	23	4
n=	28	4	7	7	3	3	4	11	10	7	14	14	14	8	6	25	3
1	84%	100%	93%	79%	84%	58%	81%	95%	81%	70%	78%	91%	97%	68%	69%	82%	100%
2	5%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	10%	0%	0%	23%	0%	6%	0%
3+	11%	0%	7%	0%	16%	42%	19%	5%	6%	30%	12%	9%	3%	9%	31%	12%	0%
Moyenne :	1,3	1	1,1	1,2	1,5	1,8	1,4	1,1	1,3	1,6	1,3	1,2	1,1	1,4	1,7	1,3	1
Écart-Type :	0,7	0	0,6	0,4	1,3	1,2	1	0,4	0,8	1	0,7	0,8	0,4	0,7	1,2	0,8	0
T de Student :		95	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95	95

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																
No:90		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation				
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R9																
Total pondéré :	27	13	14	4	14	9	4	1	5	6	8	17	0	4	5	0
n=	28	13	15	3	11	14	4	2	6	5	9	17	0	4	6	0
1	84%	84%	84%	71%	90%	81%	100%	61%	65%	77%	100%	85%	0%	100%	67%	0%
2	5%	11%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	23%	0%	8%	0%	0%	0%	0%
3+	11%	5%	16%	29%	0%	19%	0%	39%	35%	0%	0%	7%	0%	0%	33%	0%
Moyenne :	1,3	1,2	1,3	1,6	1,1	1,5	1	1,8	1,7	1,2	1	1,2	*	1	1,7	*
Écart-Type :	0,7	0,7	0,8	1	0,3	1	0	2,1	1,1	0,5	0	0,7	*	0	1	*
T de Student :		--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	*	95	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																		
No:91		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R9																		
Total pondéré :	27	24	3	3	0	1	4	2	5	0	0	2	6	14	7	3	20	4
n=	28	26	2	5	0	1	4	2	4	0	0	4	6	15	7	4	23	3
1	84%	83%	100%	100%	0%	100%	87%	100%	78%	0%	0%	46%	78%	78%	83%	100%	79%	100%
2	5%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	10%	0%	0%	7%	0%
3+	11%	12%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	22%	0%	0%	54%	0%	12%	17%	0%	14%	0%
Moyenne :	1,3	1,3	1	1	*	1	1,3	1	1,4	*	*	2,4	1,2	1,4	1,3	1	1,4	1
Écart-Type :	0,7	0,8	0	0	*	0	0,8	0	0,9	*	*	1,8	0,5	0,8	0,8	0	0,8	0
T de Student :		95	95	95	*	*	--	95	--	*	*	--	--	--	--	95	95	95

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r9: Sports et loisirs (ex. : drone, rameur, vélo stationnaire, tapis de course, boussole digitale, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits																		
No:92		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R9																	
Total pondéré :	27	27	0	2	0	1	0	1	3	0	1	20	0	3	4	15	5
n=	28	28	0	2	0	1	0	1	2	0	1	21	0	2	5	15	6
1	84%	84%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	56%	0%	100%	84%	0%	64%	100%	87%	76%
2	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	9%	0%
3+	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	44%	0%	0%	9%	0%	36%	0%	3%	24%
Moyenne :	1,3	1,3	*	1	*	1	*	1	1,9	*	1	1,3	*	1,7	1	1,2	1,6
Écart-Type :	0,7	0,7	*	0	*	0	*	0	1,3	*	0	0,7	*	1,2	0	0,5	1,2
T de Student :		*	*	95	*	*	*	*	--	*	*	--	*	--	95	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																	
No:93		Âge						Âge			Sexe		Region			Langue	
	To-tal	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	18-34	35-54	55+	Masculin	Féminin	MTL RMR	OC RMR	AUTRES	Français	Autres
Q10R10																	
Total pondéré :	22	1	3	6	5	5	3	4	10	8	10	12	14	3	6	15	7
n=	21	1	2	5	4	6	3	3	9	9	9	12	12	3	6	17	4
1	65%	100%	100%	29%	60%	90%	54%	100%	43%	76%	69%	62%	68%	45%	68%	67%	62%
2	22%	0%	0%	71%	9%	10%	0%	0%	43%	6%	31%	14%	22%	55%	7%	15%	38%
3+	13%	0%	0%	0%	31%	0%	46%	0%	14%	18%	0%	23%	10%	0%	25%	18%	0%
Moyenne :	1,5	1	1	1,7	1,7	1,1	1,9	1	1,7	1,4	1,3	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	1,4
Écart-Type :	0,7	0	0	0,5	1	0,3	1,2	0	0,7	0,8	0,5	0,9	0,7	0,6	1	0,8	0,5
T de Student :		*	99	--	--	--	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																	
No:94		Enfants		Scolarité			Revenu					Occupation					
	To-tal	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	-40k$	40-59k$	60-79k$	80-99k$	100k$+	Travailleur	Au foyer	Étudiant	Retraité	Au chômage ou sans emploi
Q10R10																	
Total pondéré :	22	6	14	7	11	4	5	7	3	2	4	13	2	2	5	0
n=	21	5	15	6	7	8	4	5	2	3	6	13	1	2	5	0
1	65%	77%	68%	100%	47%	58%	83%	58%	41%	23%	88%	65%	100%	27%	69%	0%
2	22%	23%	12%	0%	28%	42%	17%	0%	59%	77%	12%	24%	0%	73%	0%	0%
3+	13%	0%	20%	0%	25%	0%	0%	42%	0%	0%	0%	11%	0%	0%	31%	0%
Moyenne :	1,5	1,2	1,5	1	1,8	1,4	1,2	1,8	1,6	1,8	1,1	1,5	1	1,7	1,6	*
Écart-Type :	0,7	0,5	0,8	0	0,9	0,6	0,4	1,1	0,6	0,6	0,4	0,7	0	0,6	1	*
T de Student :		--	--	99	--	--	--	--	--	--	--	--	*	--	--	*

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																		
No:95		Répondants ayant acheté au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)										Moment d'achat du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs)			État du dernier PAM acheté (sur la base des acheteurs	
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	3 derniers mois	4-6 mois	7-12 mois	Neuf	Usagé
Q10R10																		
Total pondéré :	22	21	1	3	2	2	0	1	3	1	0	0	9	17	3	1	16	5
n=	21	20	1	5	1	2	1	1	2	1	0	0	7	14	3	3	16	4
1	65%	68%	0%	39%	100%	28%	0%	100%	46%	100%	0%	0%	84%	63%	100%	66%	59%	100%
2	22%	19%	100%	61%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	21%	0%	34%	24%	0%
3+	13%	13%	0%	0%	0%	72%	0%	0%	54%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	17%	0%
Moyenne :	1,5	1,5	2	1,6	1	2,4	2	1	2,1	1	*	*	1,2	1,5	1	1,3	1,6	1
Écart-Type :	0,7	0,7	0	0,6	0	1,3	0	0	1,3	0	*	*	0,4	0,8	0	0,9	0,8	0
T de Student :		*	*	--	*	--	*	*	--	*	*	*	--	--	95	--	99	95

Le PAM a été réintroduit dans le marché de l'occasion

Q10r10: Traitement de l'air (ex. : ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) - Plus précisément, de COMBIEN de petits appareils ménagers vous êtes-vous DÉPARTIS / DÉBARRASSÉS dans la ou les catégorie(s) de produits suivante(s) au																		
No:96		Répondants qui se sont départis d'au moins un PAM au cours des 12 derniers mois		Catégorie du dernier PAM dont ils se sont départis (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)										État de l'appareil au moment de s'en départir (sur la base de ceux qui se sont départis d'au moins un PAM)			
	To-tal	Oui	Non	Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien extérieur	Entretien ménager	Maison et bâtiment	Outils	Papeterie	Soin personnel	Sports et loisirs	Traitement de l'air	Ne fonctionnait plus	Fonctionnait moins bien qu'avant	Fonctionnait bien, mais ne l'utilisait plus	Fonctionnaire, mais remplacement pour un autre produit
Q10R10																		
Total pondéré :	22	22	0	0	0	1	0	0	1	0	2	3	14	1	6	9	6
n=	21	21	0	1	0	2	0	0	1	0	1	3	13	1	5	9	6
1	65%	65%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	44%	58%	100%	100%	46%	55%
2	22%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	56%	22%	0%	0%	54%	0%
3+	13%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	45%
Moyenne :	1,5	1,5	*	1	*	1	*	*	1	*	1	1,6	1,6	1	1	1,5	1,9
Écart-Type :	0,7	0,7	*	0	*	0	*	*	0	*	0	0,6	0,8	0	0	0,5	1,1
T de Student :		*	*	*	*	99	*	*	*	*	*	--	--	*	99	--	--

Annexe C GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DE LA VENTE

Grille d'entrevue des professionnels de la vente

La société d'État RECYC-QUÉBEC a octroyé à Stantec Experts-conseils un mandat consistant à réaliser une étude portant sur la mise en marché et la gestion en fin de vie des petits appareils ménagers. Votre collaboration à cette étude contribuera à établir un portrait de situation au Québec.

Les petits appareils ménagers concernés par l'étude sont les appareils qui nécessitent une source d'énergie pour fonctionner et sont utilisés dans un cadre domestique. Ces types de produit regroupent les appareils servant aux usages suivants :

- Cuisine
- Entretien des vêtements
- Entretien extérieur
- Entretien ménager
- Liés au bâtiment
- Outils
- Papeterie
- Soin personnel
- Sport et loisirs
- Traitement de l'air

Un exemple des 10 produits les plus courants par type d'usage se trouve en annexe de ce document.

0	Compagnie :	Contact :

1	Quel type de professionnel de la vente êtes-vous ?	☐ Fabricant ☐ Importateur ☐ Grossiste ☐ Distributeur ☐ Détaillant ☐ Entreprise de vente à distance

2	Quelle est la localisation de la compagnie	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

3	Quelle est votre zone géographique d'activité ?	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

4	Quel(s) est (sont) le(s) type(s) d'usage des petits appareils ménagers vendus ?	☐ Cuisine (cafetière, micro-ondes, autocuiseur, grille-pain, etc.) ☐ Entretien des vêtements (fer à repasser, machine à coudre, etc.) ☐ Entretien extérieur (tondeuse à gazon, arrosage automatique, motoculteur, etc.) ☐ Entretien ménager (aspirateur, shampouineuse, polisseuse, etc.) ☐ Lié au bâtiment (hotte, thermostat, broyeur à évier, etc.) ☐ Outils (scies, perceuse, banc de scie, thermomètre numérique, multimètre, balance, etc.) ☐ Papeterie (calculatrice, déchiqueteuse, plastifieuse, etc.) ☐ Soin personnel (fer à lisser, sèche-cheveux, épilateur électrique, vibromasseur, etc.) ☐ Sports et loisirs (vélo stationnaire, rameur, drone, boussole digitale, etc.) ☐ Traitement de l'air (ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.)

		Produit 1 *Nom du produit*	**Produit 2** *Nom du produit*	**Produit 3** *Nom du produit*	**Produit 4** *Nom du produit*
5	Quel est le fonctionnement de la chaine de distribution dans laquelle vous vous intégrez? Différence entre les types de produits? Approvisionnement : - Québec, Canada ou international - Fabricant, grossiste / distributeur, ou entrepôt de la compagnie Vente : - Québec, Canada ou international - À grossiste, distributeur, détaillant, consommateur - À distance / en magasin				

		Catégories	Vente directe	Vente en ligne	Part de marché
6	Quelles sont les quantités mises en marché au Québec pour chaque type de petit appareil ménager vendu ? Pour chaque type de PAM vendu, à quel % estimez-vous votre part de marché au Québec ?	Cuisine			
		Entretien des vêtements			
		Entretien extérieur			
		Entretien ménager			
		Bâtiment			
		Outils			
		Papeterie			
		Soin personnel			
		Sports et loisirs			
		Traitement de l’air			

7	Si vous deviez évaluer la tendance du marché par type de produit, diriez-vous qu’elle est :	Cuisine	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Entretien des vêtements	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Entretien extérieur	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Entretien ménager	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Bâtiment	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Outils	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Papeterie	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Soin personnel	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Sports et loisirs	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable
		Traitement de l’air	☐ Croissante ☐ En déclin ☐ Stable

8	Si vous deviez évaluer le niveau d’innovation par type de produit, diriez-vous qu’il est :	Cuisine	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Entretien des vêtements	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Entretien extérieur	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Entretien ménager	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Bâtiment	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Outils	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Papeterie	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Soin personnel	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Sports et loisirs	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible
		Traitement de l’air	☐ Important ☐ Moyen ☐ Faible

9	Avez-vous des informations sur la durée de vie des produits que vous mettez en marché selon le type ?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

10	Avez-vous des informations sur la composition des produits que vous mettez en marché selon le type ? Métal, plastique, verre, câblage, composants électroniques, etc.	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

11	Avez-vous des informations sur le poids moyen des produits que vous mettez en marché selon le type?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

12	Avez-vous des informations sur le prix moyen des produits que vous mettez en marché selon le type?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

13	Quelles sont les quantités ou pourcentage qui font l’objet d’un retour? Comment se fait la gestion de ces appareils? Similaire aux invendus?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

14	Faites-vous du reconditionnement? Si oui, comment cela fonctionne? (appel à un reconditionneur, remis dans le circuit de commercialisation…?)	Oui / non Si oui, comment :

15	Si nouveau programme de récupération était mis en place pour les petits appareils ménagers, selon vous, quels seraient les freins ?	

16	Quels seraient les enjeux ?	

17	Quels seraient les facteurs de succès ?	

Annexe D GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DE LA RÉCUPÉRATION

Grille d'entrevue des professionnels de la récupération

La société d'État RECYC-QUÉBEC a octroyé à Stantec Experts-conseils un mandat consistant à réaliser une étude portant sur la mise en marché et la gestion en fin de vie des petits appareils ménagers. Votre collaboration à cette étude contribuera à établir un portrait de situation au Québec. Les petits appareils ménagers concernés par l'étude sont les appareils qui nécessitent une source d'énergie pour fonctionner et sont utilisés dans un cadre domestique. Ces types de produit regroupent les appareils servant aux usages suivants :

- Cuisine
- Entretien des vêtements
- Entretien extérieur
- Entretien ménager
- Liés au bâtiment
- Outils
- Papeterie
- Soin personnel
- Sport et loisirs
- Traitement de l'air

Un exemple des produits les plus courants par type d'usage se trouve en annexe de ce document.

0	Compagnie :	Contact :

1	Quelle est votre activité principale?	☐ Ecocentre ☐ Collecteur/transporteur ☐ Centre de réemploi ☐ Point de dépôt divers ☐ Centre de tri ☐ Reconditionneur ☐ Réparateur ☐ Autre :

2	Localisation	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

3	Quelle est votre zone géographique d'activité ?	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

4	Récupérez-vous des petits appareils ménagers dans vos installations ? Si oui, quel(s) est (sont) le(s) type(s) de petits appareils ménagers que vous récupérez ?	☐ Cuisine (cafetière, micro-ondes, autocuiseur, grille-pain, etc.) ☐ Entretien des vêtements (fer à repasser, machine à coudre, etc.) ☐ Entretien extérieur (tondeuse à gazon, arrosage automatique, motoculteur, etc.) ☐ Entretien ménager (aspirateur, shampouineuse, polisseuse, etc.) ☐ Lié au bâtiment (hotte, thermostat, broyeur à évier, etc.) ☐ Outils (scies, perceuse, toupie, banc de scie, multimètre, thermomètre, balance, pointeur laser, etc.) ☐ Papeterie (calculatrice, déchiqueteuse, plastifieuse, etc.) ☐ Soin personnel (fer à lisser, sèche-cheveux, épilateur électrique, vibromasseur, etc.) ☐ Sports et loisirs (vélo stationnaire, rameur, drone, boussole digitale, etc.) ☐ Traitement de l'air (ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) ☐ Autres produits traités :

5	D'où viennent les petits appareils ménagers que vous récupérez ?	☐ Collectes diverses ☐ Centre de tri ☐ Ecocentre ☐ Centre de réemploi ☐ Point de dépôt divers ☐ Manufacturier (contrat privé directement avec le récupérateur) ☐ Apport direct à vos installations ☐ Autre : _____ ☐ Hors Québec : préciser

		Catégorie	Quantité
6	Quelles sont les quantités annuelles que vous récupérez au Québec pour chaque type de petits appareils ménagers ?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

		Catégorie	Élimination	Conditionnement	Recyclage
7	Quelle est la quantité de ces petits appareils ménagers qui ne sont pas réutilisables ou réparables et qui sont directement envoyés au conditionnement, au recyclage ou à l’élimination (enfouissement ou incinération)? Préciser aussi les quantités exportées hors Québec et hors Canada le cas échéant	Cuisine			
		Entretien des vêtements			
		Entretien extérieur			
		Entretien ménager			
		Bâtiment			
		Outils			
		Papeterie			
		Soin personnel			
		Sports et loisirs			
		Traitement de l’air			

		Catégorie	Marché occasion (détaillant ou consommateur)	Exportation (Canada ou international)	Autres
8	Quel est la quantité par destination pour les petits appareils ménagers remis en marché ?	Cuisine			
		Entretien des vêtements			
		Entretien extérieur			
		Entretien ménager			
		Bâtiment			
		Outils			
		Papeterie			
		Soin personnel			
		Sports et loisirs			
		Traitement de l'air			

9	Quels sont les coûts associés à la récupération de ces appareils ? Préciser si possible la répartition des coûts : • Achat • Entreposage • Nettoyage • Internes • Vente matière	

10	Si un nouveau programme de récupération était mis en place pour les petits appareils ménagers, selon vous, quels seraient les freins ?	

11	Quels seraient les enjeux ?	

12	Quels seraient les facteurs de succès ?	

Annexe E GRILLE D'ENTREVUE DES PROFESSIONNELS DU TRAITEMENT

Grille d’entrevue des professionnels du traitement

La société d’État RECYC-QUÉBEC a octroyé à Stantec Experts-conseils un mandat consistant à réaliser une étude portant sur la mise en marché et la gestion en fin de vie des petits appareils ménagers. Votre collaboration à cette étude contribuera à établir un portrait de situation au Québec. Les petits appareils ménagers concernés par l’étude sont les appareils qui nécessitent une source d’énergie pour fonctionner et sont utilisés dans un cadre domestique. Ces types de produit regroupent les appareils servant aux usages suivants :

- Cuisine
- Entretien des vêtements
- Entretien extérieur
- Entretien ménager
- Liés au bâtiment
- Outils
- Papeterie
- Soin personnel
- Sport et loisirs
- Traitement de l’air

Un exemple des produits les plus courants par type d’usage se trouve en annexe de ce document.

0	Compagnie :	Contact :

1	Quelle est votre activité principale ?	☐ Conditionneur * ☐ Recycleur ** ☐ Valorisateur (ex. : valorisation énergétique) ☐ Autre :

* Conditionnement : préparation des matières résiduelles issues de la collecte ou du tri, notamment en modifiant leur forme (ex. ; déchiquetage) en vue d’une transformation ultérieure dans un procédé de recyclage.

** Recyclage : utilisation dans un procédé d’une matière récupérée en remplacement d’une matière vierge, pour la fabrication de produits finis ou semi-finis.

2	Localisation	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

3	Quelle est votre zone géographique d’activité ?	☐ Québec uniquement ☐ Canada ☐ International

4	Recevez-vous des petits appareils ménagers dans vos installations ? Si oui, ceux-ci sont-ils traités (conditionnés, recyclés ou valorisés)? Si oui, à quel type appartiennent-ils ? Si non, pourquoi ne sont-ils par traités dans vos installations?	☐ Cuisine (cafetière, micro-ondes, autocuiseur, grille-pain, etc.) ☐ Entretien des vêtements (fer à repasser, machine à coudre, etc.) ☐ Entretien extérieur (tondeuse à gazon, arrosage automatique, motoculteur, etc.) ☐ Entretien ménager (aspirateur, shampouineuse, polisseuse, etc.) ☐ Lié au bâtiment (hotte, thermostat, broyeur à évier, etc.) ☐ Outils (scies, perceuse, toupie, banc de scie, multimètre, thermomètre, balance, pointeur laser, etc.) ☐ Papeterie (calculatrice, déchiqueteuse, plastifieuse, etc.) ☐ Soin personnel (fer à lisser, sèche-cheveux, épilateur électrique, vibromasseur, etc.) ☐ Sports et loisirs (vélo stationnaire, rameur, drone, boussole digitale, etc.) ☐ Traitement de l'air (ventilateur, humidificateur, radiateur électrique, etc.) ☐ Autres produits traités :

5	Comment sont récupérés les petits appareils ménagers que vous recevez pour traitement? Recevez-vous des appareils importés d'autres provinces ?	☐ Ecocentre ☐ Centre de réemploi ☐ Reconditionneur / réparateur ☐ Point de dépôt divers ☐ Collectes spéciales ☐ Détaillants ☐ Manufacturiers ☐ Centre de tri ☐ (Conditionneur) ☐ Autre : _____ ☐ Oui : préciser les provinces ☐ Non

			Reçu :	Traité :
6	Quelle quantité avez-vous reçue et traitée en 2019 (selon la catégorie si disponible)?	Cuisine		
		Entretien des vêtements		
		Entretien extérieur		
		Entretien ménager		
		Bâtiment		
		Outils		
		Papeterie		
		Soin personnel		
		Sports et loisirs		
		Traitement de l’air		

7	Quel(s) est (sont) votre (vos) mode(s) de traitement des petits appareils ménagers?	☐ Démantèlement partiel (retrait des piles, batteries, fluides, etc.) ☐ Broyage / déchiquetage des appareils ☐ Séparation des matériaux (plastiques, métaux ferreux et non-ferreux, etc.) ☐ Combustible ☐ Autres :

8	Quel) est (sont) votre (vos) coût(s) de traitement des petits appareils ménagers? (Qui paie?)	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

9	Quelle(s) est (sont) la (les) destinations / débouchés des matières qui proviennent des petits appareils ménagers ? Répartition en tonnage, pourcentage Différences entre les types de PAM?	☐ Conditionnement ☐ Recyclage ☐ Valorisation énergétique ☐ Élimination (enfouissement ou incinération) ☐ Autres :

10	Quel(s) type(s) de produits(s) est(sont) fabriqué(s) à partir des matières récupérées des petits appareils ménagers ? (à partir des métaux par exemple) Quel(s) est(sont) le(les) principal(aux) client(s) qui achète(nt) les matières pour en faire des produits finis ?	

11	Rencontrez-vous des difficultés à conditionner, recycler ou valoriser certaines matières provenant des petits appareils ménagers ? Si oui, lesquelles et pourquoi?	

12	Quels seraient les débouchés potentiels ou émergeants (pour les matières contenues dans les petits appareils ménagers)?	

13	Avez-vous des informations sur l’âge moyen des petits appareils ménagers que vous recevez selon le type ?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

14	Avez-vous des informations sur la composition des petits appareils ménagers que vous recevez selon le type ? Acier, aluminium, plastiques, verre, câblage, composants électroniques, etc.	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

15	Avez-vous des informations sur le poids moyen des petits appareils ménagers que vous recevez selon le type?	Cuisine	
		Entretien des vêtements	
		Entretien extérieur	
		Entretien ménager	
		Bâtiment	
		Outils	
		Papeterie	
		Soin personnel	
		Sports et loisirs	
		Traitement de l’air	

16	Si un nouveau programme de récupération était mis en place pour les petits appareils ménagers, selon vous, quels seraient les freins ?	

17	Quels seraient les enjeux ?	

18	Quels seraient les facteurs de succès ?	

Annexe F LISTE DES PRODUITS VISÉS

Liste des produits visés

Type d'usage	Usager	Type d'ICI	Item	Inclus ?	Alimentation #1	Alimentation #2	Alimentation #3	Commentaire	Intensité d'utilisation	Caractéristique	Lien vers des illustrations
Soin personnel	Domestique		Appareil d'aide au sommeil	Oui	Batterie				Quotidien	Aucun	
Soin personnel	Domestique		Chauffe serviette	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique		Chauffeuse de gants	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.com/search?q=Boot+Dryer%2FGlove+Dryer&tbm=isch&ved=2ahUKEwixruWJquPnAhUJON8KHYhYBrIQ2-cCegQIABAA&oq=Boot+Dryer%2FGlove+Dryer&gs_l=img.3...135001.135001..135680...0.0..0.147.147.0j1.....0....1..gws-wiz-img.JEhNzfMfi_c&ei=tihQXrH7Glnw_AaIsZmQCw&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Couverture chauffante	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique		Repose-pieds chauffant	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.com/search?q=Heated+Footrest&tbm=isch&ved=2ahUKEwi8opKmuOPnAhVmieAKHSi6Ar8Q2-cCegQIABAA&oq=Heated+Footrest&gs_l=img.3..0i19j0i5i30i19.42348.42348..42755...0.0..0.180.180.0j1.....0....1..gws-wiz-img.D8mrlXusipY&ei=nzdQXvzWOuaSggeo9Ir4Cw&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Bâtiment	Domestique		Réveil	Oui	Piles rechargeables ou non			Radio-réveil exclu. Ne considérer que les appareils dont la fonction est de donner l'heure.	Quotidien	Aucun	
Soin personnel	Domestique		Loupe lumineuse	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Cuisine	Domestique		Affute couteaux	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Aiguiseur de couteaux électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Allume barbecue électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.hagengrote.fr/Hagen-Grote/p/Allume-barbecue-turbo-des-braises-parfaites-en-5-minutes
Cuisine	Domestique		Appareil raclette	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Auto-cuiseur	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Barbecue	Oui	Gaz	Branchement électrique			Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Batteur à main	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Batteur sur socle	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Bouilloire électrique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Broyeur à glace électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Cafetière	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Centrifugeuse	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Chauffe biberon	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Couteau électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Crepière	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Cuiseur à œufs	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.walmart.ca/fr/ip/cuiseur-oeufs-parfait-copper-chef/6000199126542
Cuisine	Domestique		Cuiseur de riz	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Deshydrateur d'aliments	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Distributeur de crème fouettée électrique	Oui	Batterie			Nécessite du CO2 sous pression	Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Distributeur+de+cr%C3%A8me+fouett%C3%A9e+%C3%A9lectrique&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk00QpqBzORR5yNxuOTcoVL7HdHlKUw:1582898163054&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjdrOWVs_TnAhX0knIEHZ55A1IQ_AUoAXoECAsQAw&biw=1118&bih=560
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Éclateur de maïs (appareil à popcorn)	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Émulseur à lait	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Éplucheur électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/plucheur-lectrique-rotato-express-de-starfrit/6000193091587
Cuisine	Domestique		Essoreuse salade électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Extracteur de jus	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Fontaine à fondue au chocolat	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Four tournebroche de comptoir	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	https://www.walmart.ca/fr/ip/four-grille-pain-tournebroche-de-comptoir-de-black-and-decker/6000192660272
Cuisine	Domestique		Friteuse	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Fumoir à propane	Oui	Gaz				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Fumoir électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Gauffrier	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Glacière électrique	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Grille électrique (sandwich ou panini)	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Grille pain	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Hâche viande	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Infuseur à thé électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.breville.com/ca/fr/products/tea/btm700.html
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine à barbe à papa	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine à cônes de neige et glace pilée	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/machine-fabriquer-des-cnes-de-neige-et-de-la-glace-pile-brentwood/6000199985630
Cuisine	Domestique		Machine à eau (gaz sous pression)	Oui	Gaz sous pression (CO2)				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine à faire le vide (scelleuse sous vide)	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Machine à fondue électrique	Oui	Branchement électrique	Carburant (Essence-diesel)			Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Machine à fromage	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine à glacon	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine à hot dog	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Machine à pain	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Machine à pâtes électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/machine-ptes-compacte-philips-viva-collection-noire-hr237105/PRD2YZB7AGCXP52
Cuisine	Domestique		Machine à quesadilla électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.walmart.ca/fr/ip/nostalgia-eqm200-machine-guesadilla-electrique-6-compenss/6000133879434
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Machine Espresso	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Mécanique et chauffant	
Cuisine	Domestique		Mélangeur	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Micro-onde	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Mijoteuse	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Mini-four	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Mixeur (blender)	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Mixeur chauffant (blender)	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.cdiscount.com/electromenager/preparation-culinaire/moulinex-blender-chauffant-easy-soup-lm841110/f-1102216-moulm841110.html#mpos=0|cd
Cuisine	Domestique		Moulin à café électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Moulin à poivre électrique	Oui	Piles rechargeables ou non				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Ouvre bocal électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Ouvre boite électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Percolateur électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Plancha	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Planche à découper intelligente	Oui	Batterie				Quotidien	Aucun	https://www.indiegogo.com/projects/chopbox-smart-cutting-board-with-10-features#/
Cuisine	Domestique		Plaque à cuisson portable	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Plaque à induction portative	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Plaques chauffe buffet	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.homedepot.com/b/Appliances-Small-Kitchen-Appliances-Food-Warmers-Buffet-Servers/N-5yc1vZ1z18ge3
Cuisine	Domestique		Presse biscuit électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.homedepot.ca/produit/cuisinart-presse-a-biscuits-electrique/1000701907
Cuisine	Domestique		Presse orange électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Râpe à fromage électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/rpe-fromage-lectrique-cool-kitchen-pro/6000146067075
Cuisine	Domestique		Réchaud à breuvages	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.walmart.ca/fr/ip/salton-rchaud-breuvages-smw12/6000188321542
Cuisine	Domestique		Réfrigérateur compact de moins de 2,5 pi^3	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Robot culinaire (blinder , mixer, hachoir)	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Rotisseur électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Salière électrique	Oui	Piles rechargeables ou non				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Sorbetière	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Spiraliseur électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/cherche/spiraliseur%20starfrit/N-116
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Stérilisateur électrique à vapeur	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Pour les biberons
Cuisine	Domestique		Système de filtration d'eau de comptoir	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	https://www.bureauengros.com/products/1709377-fr-brondell-systeme-de-filtration-deau-pour-comptoir-cypress-h630-h2o
Cuisine	Domestique		Tire-bouchon électrique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Torche pour crème brûlée	Oui	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.stokesstores.com/fr/torche-argentee-thinkkitchen.html
Cuisine	Domestique		Wok électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Cuisine	Domestique		Yaourtière	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/cherche/yahourtiere
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Brosse à chaussure électrique	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Shoe+Brush+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwie88yarOPnAhWEOd8KHTp2B-MQ2-cCegQIABAA&oq=Shoe+Brush+electric&gs_l=img.3..0i8i30l2.766.2229..2826...0.0..1.403.1034.8j4-1.....0....1..gws-wiz-img.....0i19.V8C4qj4wnUw&ei=8ipQXp6yIITz_Aa67J2YDg&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Desfroisseur à vapeur	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	

Liste des produits visés

Type d'usage	Usager	Type d'ICI	Item	Inclus ?	Alimentation #1	Alimentation #2	Alimentation #3	Commentaire	Intensité d'utilisation	Caractéristique	Lien vers des illustrations
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Fer à repaser	Oui	Branchement électrique	Batterie			Hebdomadaire	Élément chauffant	
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Machine à broder	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Couture
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Machine à coudre	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Presse à pantalon électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Pant+Press+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjimfb-q-PnAhWPHd8KHbfFCogQ2-cCegQIABAA&oq=Pant+Press+electric&gs_l=img.3...6571.8459..8607...0.0..0.100.714.8j1.....0....1..gws-wiz-img.....0i19j0i30i19j0i5i30i19j0i8i30i19.a9J-FfYyuFI&ei=uCpQXsjdHY-7_Aa3i6vACA&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien des vêtements	Domestique et ICI	Nettoyeur	Rasoir à peluche pour vêtement	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Clothes+Shaver&tbm=isch&ved=2ahUKEwibkobLguPnAhVsZN8KHW0GDeQQ2-cCegQIABAA&oq=Clothes+Shaver&gs_l=img.3..0i19l2j0i5i30i19l6j0i8i30i19l2.130824.130824..131311...0.0..0.78.78.1.....0....1..gws-wiz-img.Q4svYp2llBY&ei=PylQXtv2D-zI_QbtjLSgDg&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien des vêtements	Domestique		Table à repasser électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Entretien exterieur	Domestique		Arroseur à impulsions automatique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique		Arroseur oscillant automatique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique		Brouette électrique	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Coupe bordure	Oui	Carburant (Essence-diesel)	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Laveuse à pression	Oui	Branchement électrique	Carburant (Essence-diesel)			Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Motoculteur - rotoculteur	Oui	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Sécateur électrique	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Souffleuse à feuilles	Oui	Carburant (Essence-diesel)	Branchement électrique			Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique		Souffleuse à neige	Oui	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique		Système de jardin hydroponique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	C'est pour incuber des fines herbes. https://www.canadiantire.ca/en/pdp/miracle-gro-aerogarden-harvest-white-0591444p.html#srp
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Taille-haie	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Tarière électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=tari%C3%A8re+%C3%A9lectrique&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk01y2lBOc7JfM6etU7okwkXM2P1w1w:1582898902401&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwiY26v2tfTnAhW6mHIEHc0EDO0Q_AUoAXoECA0QAw&biw=1118&bih=560
Entretien exterieur	Domestique		Tondeuse à gazon	Oui	Carburant (Essence-diesel)	Branchement électrique	Batterie		Occasionnel	Élément mécanique	Batterie : ca inclus aussi les tondeuses robot
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Tronçonneuse (Chainsaw)	Oui	Carburant (Essence-diesel)	Branchement électrique			Occasionnel	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Aspirateur à insecte électrique	Oui	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Bug+Vacuums+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjSn-i5--znAhUMB98KHXYRDI0Q2-cCegQIABAA&oq=Bug+Vacuums+electric&gs_l=img.3...1324.2928..3043...0.0..0.93.685.9.....0....1..gws-wiz-img.XSLGOxC79ul&ei=ADZVXtKfAoyO_Ab2orDoCA&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien ménager	Domestique		Aspirateur à main	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Aspirateur dorsal	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.homedepot.ca/produit/makita-aspirateur-dorsal-sans-fil-avec-moteur-sans-balai-18vx2-lxt-outil-seulement-/1001391386
Entretien ménager	Domestique		Aspirateur robot	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Aspirateur vaccum (Shop-vac)	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Aspirateur verticaux ou balais	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Balais électrique	Oui	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Brooms+or+Sweepers+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwiyotCY--znAhUpZN8KHUTlD6sQ2-cCegQIABAA&oq=Brooms+or+Sweepers+electric&gs_l=img.3...6583.8107..8214...1.0..0.93.805.10.....0....1..gws-wiz-img.T7_IZp4wFTY&ei=ujVVXrLdGqnl_QbEkL_YCg&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien ménager	Domestique		Composteur électrique de comptoir	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.costco.ca/waste-disposal.html
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Nettoyeur à vapeur	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.amazon.com/PurSteam-Worlds-Steamers-Chemical-Free-Cleaning/dp/B06XHXFHWG
Entretien ménager	Domestique		Nettoyeur de douche automatique	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Élément mécanique	https://www.walmart.com/ip/Scrubbing-Bubbles-Automatic-Shower-Cleaner-Starter-Kit/11045774
Entretien ménager	Domestique		Nettoyeur de vitre électrique	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Robotic+Window+Cleaner&tbm=isch&ved=2ahUKEwik25fw--znAhWKPd8KHVZ1CPcQ2-cCegQIABAA&oq=Robotic+Window+Cleaner&gs_l=img.3..0i19l2.120358.120358..120750...0.0..0.78.78.1.....0....1..gws-wiz-img.MfPzVuXCSnA&ei=cjZVXqTaA4r7_AbW6qG4Dw&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Pelle à poussière électrique	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Electric+Dust-Pans+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjEs5LW--znAhWMGt8KHXjuBZMQ2-cCegQIABAA&oq=Electric+Dust-Pans+electric&gs_l=img.3...21448.26552..26729...3.0..0.144.858.9j1.....0....1..gws-wiz-img.Q4BKfIccvQg&ei=OzZVXo5qG4y1_Ab43JeYCQ&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Polisseuse	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Poubelle automatique avec désodoriseur	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique et ICI	Entretien ménager	Shampouineuse/nettoyeur pour tapis	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Vadrouilleuse à vapeur	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Entretien ménager	Domestique		Aspirateur central	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Bâtiment	Domestique		Extracteur d'air	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	https://www.google.com/search?rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk00QekfUkW7cC1GnwnI44oeWlTTXCw%3A1582898404241&ei=5BxZXsyoDtLL_QaGwZpI&q=extracteur+d%27air+maison&oq=extracteur+d%27air+maison&gs_l=psy-ab.3..0j0j22j30l5.4530.5012..5241...0.4..0.108.585.3j3.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i39j0i22i10i30.1o24a2GLIio&ved=0ahUKEwjMquaItPTnAhXSZd8KHYagBgkQ4dUDCAs&uact=5
Entretien exterieur	Domestique		Figurines gonflables (Noël, Halloween…)	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Générateur de brouillard (Halloween, soirée…)	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=g%C3%A9n%C3%A9rateur+de+brouillard+halloween&tbm=isch&ved=2ahUKEwip07-46ffnAhXQkZ4KHUzaAygQ2-cCegQIABAA&oq=g%C3%A9n%C3%A9rateur+de+brouillard+halloween&gs_l=img.3...30032.32353..32692...0.0..0.343.1683.0j9j0j1.....0....1..gws-wiz-img.....0j0i30j0i24.AowXFlNEUB8&ei=gudaXqmKItCj-gTMtI_AAg&bih=578&biw=1280&rlz=1C1GCEA_enCA832CA832&safe=active
Bâtiment	Domestique		Hotte	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Ouvre-porte de garage électrique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Sonnette	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Thermostat numérique mural	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	
Traitement de l'air	Domestique		Ventilateur de plafond	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Affuteur de scie à tronconner à laser	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Agrafeuse électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Stapler+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjEkdqXsu3nAhVEBt8KHYGyBXoQ2-cCegQIABAA&oq=Stapler+electric&gs_l=img.3..0i19j0i7i30i19j0i5i30i19j0i8i30i19l7.11377.12102..12406...0.0..0.90.171.2.....0....1..gws-wiz-img.....0i7i30j0i8i7i30.ZnYehP1IVS0&ei=ZG9VXsTPG8SM_Aa85ZbQBw&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Banc de scie	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Cisaille électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Shear+Tool+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwj1m9zVqu3nAhUEZ98KHe3xBJIQ2-cCegQIABAA&oq=Shear+Tool+electric&gs_l=img.3...20.20..983...0.0..0.0.0.....0....1..gws-wiz-img.wA_VpWyTkgY&ei=g2dVXrXOAYTO_Qbt45OQCQ&bih=560&biw=1194
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Clé à chocs	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Cliquet (Ratchet) électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Ratchet+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjqgtrmse3nAhX1Vd8KHUMDAFMQ2-cCegQIABAA&oq=Ratchet+electric&gs_l=img.3..0i19j0i5i30i19l2j0i8i30i19l7.1048.4133..4330...4.0..0.81.913.13.....0....1..gws-wiz-img.....0i67j0j0i30j0i5i30j0i8i30j0i24.r6GBny7jvYc&ei=_W5VXqqQKvWr_QbDhoCYBQ&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Cloueuse électrique	Oui	Branchement électrique	Pneumatique			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Compresseur à air	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Détercteur de montants	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Génératrice	Oui	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Grignoteuse électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Nibbler+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjwxo_Ss-3nAhVWHd8KHZAVDOoQ2-cCegQIABAA&oq=Nibbler+electric&gs_l=img.3..0i8i30l4.601171.601171..601818...0.0..0.79.79.1.....0....1..gws-wiz-img.aZqBk0b4Q1o&ei=63BVXrClGNa6_AaQq7DQDg&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Machine pose papier peint à vapeur	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.ca/search?q=Wallpaper+Steamer+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwiL4q_SqO3nAhVqieAKHSxICgQQ2-cCegQIABAA&oq=Wallpaper+Steamer+electric&gs_l=img.3..0i8i30.123977.127385..127927...2.0..0.91.940.12.....0....1..gws-wiz-img.....0j0i30j0i5i30.erdCf6hUmz4&ei=Y2VVXsukCOqSggesyqkg&bih=560&biw=1194
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Meuleuse d'angle	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	

Liste des produits visés

Type d'usage	Usager	Type d'ICI	Item	Inclus ?	Alimentation #1	Alimentation #2	Alimentation #3	Commentaire	Intensité d'utilisation	Caractéristique	Lien vers des illustrations
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Meuleuse matrices	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Outils oscillant polyvalent	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Style DREMEL, mais plus général
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Outils rotatif	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Style DREMEL pour sculture bois
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Perceuse (drill avant)	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pistolet à calfeutrer électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Caulking+Gun+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjJmvjPs-3nAhUdjOAKHVyDBcwQ2-cCegQIABAA&oq=Caulking+Gun+electric&gs_l=img.3..0i19j0i8i30i19l2.1938.3027..3380...0.0..0.88.678.9.....0....1..gws-wiz-img.....0i30j0i8i30.R3i_d68ZgyA&ei=5nBVXuWPMp2YggfchpbgDA&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pistolet à colle	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pistolet à inflation	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Inflation+Gun+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjS-_6Ks-3nAhVRFt8KHcHZC9wQ2-cCegQIABAA&oq=Inflation+Gun+electric&gs_l=img.3...14041.14041..14864...0.0..0.96.96.1.....0....1..gws-wiz-img.PwBdlUaBQCI&ei=VnBVXtL4DdGs_AbBs6_gDQ&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pistolet thermique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	Il chauffe les surface, par exemple pour décoller du plastique
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Poinconneuse électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Couture
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Ponceuse à bande	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Ponceuse à feuille	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Ponceuse de précision	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Ponceuse orbitaire	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Raboteuse	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Rainureuse	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie à chantourner	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie à onglet	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie à tronconner	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie alternative	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie circulaire	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie d'établi	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie pour carreaux	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie sauteuse	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Toupie	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Tournevis à percussion	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Tournevis électrique à recharge automatique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Autofeed+Screwdriver&tbm=isch&ved=2ahUKEwiRqMO4su3nAhVsZN8KHTrTDdQQ2-cCegQIABAA&oq=Autofeed+Screwdriver&gs_l=img.3..0i19j0i5i30i19l2.5595.5595..6235...0.0..0.73.73.1.....0....1..gws-wiz-img.S-8dg6rpCdg&ei=qW9VXtGvEeeI_Qa6pregDQ&bih=560&biw=1194&hl=fr
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Agrafeuse de bureau électrique	Oui	Branchement électrique	Piles rechargeables ou non			Occasionnel	Élément mécanique	
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Calculatrice	Oui	Piles rechargeables ou non	Solaire			Occasionnel	Aucun	
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Déchiqueteuse à papier	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Perforatrice de bureau électrique	Oui	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=perforatrice+%C3%A9lectrique+de+bureau&tbm=isch&ved=2ahUKEwiu8pmb6fHnAhWBK98KHYf7BD4Q2-cCegQIABAA&oq=perforatrice%C3%A9lectrique&gs_l=img.1.0.0i7i30.9292.10925..13408...0.0..0.127.1141.9j3.....0....1..gws-wiz-img.....0i8i7i30.CtGicH5G1cI&ei=9sFXXq6fKoHX_AaH95PwAw&bih=561&biw=1120&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Papeterie	Domestique et ICI	Imprimerie	Plastifieuse	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Papeterie	Domestique et ICI	Imprimerie	Relieuse électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Taille crayon électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Irrigateur oraux	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Oral+Irrigators&tbm=isch&ved=2ahUKEwjk28fHuePnAhVuieAKHQcpAzoQ2-cCegQIABAA&oq=Oral+Irrigators&gs_l=img.3..0i19l2j0i8i30i19.76849.76849..77232...0.0..0.147.147.0j1.....0....1..gws-wiz-img.op1djeMM5Vg&ei=8jhQXuSaHe6SgeH0ozQAw&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Appareil de bronzage pour le visage	Oui	Batterie	Branchement électrique			Hebdomadaire	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique		Appareil de fil dentaire electrique	Oui	Batterie	Branchement électrique			Quotidien	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Flossing+Device+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwijqqTtt-PnAhUFjOAKHVFsCGEQ2-cCegQIABAA&oq=Flossing+Device+electric&gs_l=img.3...6447.7868..8011...0.0..0.171.1119.0j7.....0....1..gws-wiz-img.7Bmf8WHvTto&ei=KDdQXqP2K4WYggfR2KGiBg&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Appareil de nettoyage du visage	Oui	Batterie	Branchement électrique			Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Facial+Cleansing+Device&tbm=isch&ved=2ahUKEwiktpPas-PnAhXMGd8KHbSrCqMQ2-cCegQIABAA&oq=Facial+Cleansing+Device&gs_l=img.3..0j0i5i30l9.961256.961256..961520...0.0..0.182.182.0j1.....0....1..gws-wiz-img.goIMUJ5qrcI&ei=zjJQXqSXNMyz_Aa016qYCg&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Appareil de nettoyage pour les lentilles	Oui	Branchement électrique	Batterie			Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.amazon.ca/-/fr/nettoyage-lentilles-contact-ultrasons-quotidien/dp/B07QXP6YN7
Soin personnel	Domestique		Appareil de traitement à ultrasons	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.jeancoutu.com/magasiner/produit/traitement-a-ultrasons/520452/
Soin personnel	Domestique		Applicateur à mascara électrique	Oui	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/en/ip/Ejoyous-Eyelash-Curler-Mini-Electric-Eyelash-Mascara-Curling-Long-Lasting-Heated-Eye-Lashes-Applicator-Heated-Eyelash-Curler-Mini-Eyelash-Curler/475A58ATWQO5
Soin personnel	Domestique		Bain pour les pieds électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Bande chauffante	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Pour le dos par exemple
Soin personnel	Domestique		Bouteille d'eau intelligente	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Élément mécanique	https://www.thesource.ca/fr-ca/sante-et-technologie-portable/sante-et-bien-etre/accessoires-de-conditionnement-physique/bouteille-d%e2%80%99eau-intelligente-avec-rappel/p/108085212
Soin personnel	Domestique		Brosse à bigoudi électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/Yosoo-Bigoudi-lectrique-brosse-bigoudi-pliage-lectrique-brosse-friser-peigne-brosse-outil-portable-beaut-s-habiller-100-240V/PRD52IWY8KLJ83O
Soin personnel	Domestique		Brosse à dent électrique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Chauffeuse de lingette pour bébé	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.com/search?q=Baby+Wipe+Warmer&tbm=isch&ved=2ahUKEwifz-DvqePnAhVKZ98KHZmiDs0Q2-cCegQIABAA&oq=Baby+Wipe+Warmer&gs_l=img.3..0i19l2j0i5i30i19l3.52702.52702..53139...0.0..0.166.166.0j1.....0....1..gws-wiz-img.VFQPQJXwWGU&ei=fyhQXt-TMcrQ_Qa2xbroDA&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Coussin-oreiller de massage chauffant	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Mécanique et chauffant	
Soin personnel	Domestique		Déambulateur électrique	Oui	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=D%C3%A9ambulateur+%C3%A9lectrique&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk017MKbCbZlW1lVGcJ-PFXzWJY3YNA:1582900450089&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjdgavYu_TnAhXrnuAKHXQtBxoQ_AUoAXoECA0QAw&biw=1118&bih=560
Soin personnel	Domestique		Désinfectant à brosse à dent électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Toothbrush+Sanitizers+electric&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk00lh8_pCiCqU2qvW1OV5mU5W-I79w:1582642423372&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwiDhM67-uznAhVzIXIEHZCOAgwQ_AUoAXoECAwQAw&biw=1194&bih=683
Soin personnel	Domestique		Dispositif anti-age pour le visage	Oui	Batterie	Branchement électrique			Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Facial+Anti-Aging+Device&tbm=isch&ved=2ahUKEwjL5pzNs-PnAhWSHd8KHd0TCMQQ2-cCegQIABAA&oq=Facial+Anti-Aging+Device&gs_l=img.3...25621.25621..26012...0.0..0.167.167.0j1.....0....1..gws-wiz-img.lIW79gBQBbw&ei=szJQXovBLZK7_Abdp6CgDA&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique et ICI	Bureaux	Distributeur de savon électrique	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Electrostimulateur musculaire	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	

Liste des produits visés

Type d'usage	Usager	Type d'ICI	Item	Inclus ?	Alimentation #1	Alimentation #2	Alimentation #3	Commentaire	Intensité d'utilisation	Caractéristique	Lien vers des illustrations
Soin personnel	Domestique		Épilateur électrique	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique et ICI	Entretien corporel	Fer à défriser (lisseur)	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique et ICI	Entretien corporel	Fer à friser	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique		Masseur à cervical électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Masseur électrique des pieds	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Masseur portatif	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.ca/fr/ip/homedics-masseur-portatif-chaud-et-froid-hhp-255/6000197498753
Soin personnel	Domestique et ICI	Entretien corporel	Miroir avec éclairage intégré	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	https://www.google.com/search?q=Vanity+Mirror+with+Lighting&tbm=isch&ved=2ahUKEwiW2ZyQuuPnAhVxhuAKHdxFA3AQ2-cCegQIABAA&oq=Vanity+Mirror+with+Lighting&gs_l=img.3..0i19.16909.16909..17339...0.0..0.155.155.0j1.....0....1..gws-wiz-img.zdHX_Gtg1EU&ei=ijlQXpbsNPGMggfci42ABw&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Peigne de photothérapie contre la chute des cheveux au laser	Oui	Batterie				Hebdomadaire	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Laser+Hair+Loss+Photo+Therapy+comb&tbm=isch&ved=2ahUKEwj-guvYuQPnAhXYHt8KHSEwB10Q2-cCegQIABAA&oq=Laser+Hair+Loss+Photo+Therapy+comb&gs_l=img.3...143227.143227..143611...0.0..0.164.164.0j1.....0....1..gws-wiz-img.PkWeiTSrLqM&ei=CjhQXv7VENi9_Aah4JzoBQ&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Rasoir électrique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique et ICI	Entretien corporel	Sèche cheveux	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Mécanique et chauffant	
Soin personnel	Domestique		Sertisseur à cheveux	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément chauffant	https://www.google.com/search?q=Sertisseur+%C3%A0+cheveux&tbm=isch&ved=2ahUKEwigvtGauOPnAhUGLN8KHYwEAdAQ2-cCegQIABAA&oq=Sertisseur+%C3%A0+cheveux&gs_l=img.3...23025.23025..23399...0.0..0.245.245.2-1.....0....1..gws-wiz-img.8qlCNuCIyk4&ei=hzdQXuDeMobY_AaMiYSADQ&bih=665&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Soin personnel	Domestique		Tire lait électrique	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique et ICI	Entretien corporel	Tondeuse à cheveux/barbe	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Drône	Oui	Batterie				Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Exerciseur elliptique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Gonfleur électrique	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Moulinet électrique de pêche	Oui	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Pompe pour piscine hors-sol	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Rameur	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Réchaud de camping	Oui	Gaz				Occasionnel	Élément chauffant	
Sport et loisirs	Domestique		Spa gonflable	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Tapis de course	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Tarière à glace électrique	Oui	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Vélo stationnaire	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Ampèremètre	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Appareil de mesure au laser	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	https://www.google.com/search?q=Laser+Measuring+Device&tbm=isch&ved=2ahUKEwig84HZ_uznAhWHCd8KHUhMCxkQ2-cCegQIABAA&oq=Laser+Measuring+Device&gs_l=img.3..0i19j0i5i30j19l4j0j8i30j19l5.62632.62632..63111...0.0..0.82.82.1.....0....1..gws-wiz-img.UMEX7MSD2eE&ei=ZjlVXgCoL4eT_AbImK3IAQ&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Balance de cuisine	Oui	Piles rechargeables ou non				Hebdomadaire	Aucun	
Outils	Domestique		Balance personnelle	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Garage automobile	Baromètre digital pour pneus	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Garage automobile	Chargeur de batterie	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique		Chargeur de pile	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Détecteur de fumée et gaz	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Détecteur de métaux	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Humidimètre	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Mesureur de distance au laser	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Multimètre	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Multimètre à pince	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Niveau laser	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Niveau numérique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Outils de mesure des angles numérique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pese bagage numérique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	pHmètre	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Pointeur laser	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Rapporteur numérique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Garage automobile	Survolteur de batterie	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Garage automobile	Testeur de batterie	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Testeur de prise électrique	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Thermomètre numérique (électronique)	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	Pas retrouver dans les produits ARPE
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Transpointeur	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Transpointeur&tbm=isch&ved=2ahUKEwjE1-fO_-znAhWIneAKHYZRAtcQ2-cCegQIABAA&oq=Transpointeur&gs_l=img.3..0l6j0i30j0i24l3.63850.65410..65843...0.0..0.105.1005.12j1.....0....1..gws-wiz-img.....35i39j0i67j0i5i30.wUb7fBTieaY&ei=XTpVXoS1MYi7ggeGo4m4DQ&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Voltmètre	Oui	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	https://www.homedepot.com/p/Klein-Tools-200-Amp-AC-Open-Jaw-Fork-Meter-CL360/305192158
Traitement de l'air	Domestique		Diffuseur d'huiles essentielles	Oui	Branchement électrique				Hebdomadaire	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique		Égaliseur de flux d'air	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.homehardware.ca/en/airflow-equalizer-booster/p/5538180
Traitement de l'air	Domestique		Humidificateur d'air	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique		Machine d'aromathérapie	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	Lumière + diffuseur d'huiles essentielles
Traitement de l'air	Domestique		Purificateur d'air	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique		Radiateur à infrarouge	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	Idem radiateur électrique
Traitement de l'air	Domestique		Radiateur céramique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Traitement de l'air	Domestique et ICI	Restauration	Radiateur de terrasse	Oui	Gaz				Occasionnel	Élément chauffant	
Traitement de l'air	Domestique		Radiateur portable	Oui	Gaz				Occasionnel	Élément chauffant	
Traitement de l'air	Domestique		Radiateur portable électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	
Traitement de l'air	Domestique et ICI	Bureaux	Ventilateur / humidificateur	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.homedepot.com/p/UFO-Oscillating-Stand-Fan-with-Cool-Mist-Ionizer-and-Remote-Control-ATSFI-121/305701844
Traitement de l'air	Domestique et ICI	Bureaux	Ventilateur de bureau	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique et ICI	Bureaux	Ventilateur portable électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Animaux (exclu)	Domestique		Capteur d'activité pour chien	Exclu	Batterie				Quotidien	Aucun	https://www.thesource.ca/fr-ca/sante-et-technologie-portable/dispositifs-pour-animaux-domestiques-et-fournitures/capteur-d%e2%80%99activites-pour-chien-pitpat---noir-et-orange/p/108082897
Animaux (exclu)	Domestique		Collier électrique	Exclu	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Aucun	
Animaux (exclu)	Domestique		Distributeur automatique de croquette	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Animaux (exclu)	Domestique		Emmetteur d'ultrason pour chien	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	Des que le chien aboie, ca emet des ultrasons pour qu'il arrête : https://www.thesource.ca/fr-ca/sante-et-technologie-portable/dispositifs-pour-animaux-domestiques-et-fournitures/bark-free-noise-deterrent-de-koolatron/p/108052884
Animaux (exclu)	Domestique		Fontaine d'eau électrique	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Animaux (exclu)	Domestique		Pompe d'aquarium	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Animaux (exclu)	Domestique		Système d'éclairage/chauffage pour térarium	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément chauffant	
Soin personnel	Domestique		Cigarette électronique	Exclu	Batterie				Quotidien	Aucun	
Soin personnel	ICI	Bureaux	Convertisseur de bureau électrique	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.ugoburo.ca/fr/workrite-solace-electrique-convertisseur-de-bureau-assis-debout.html

Liste des produits visés

Type d'usage	Usager	Type d'ICI	Item	Inclus ?	Alimentation #1	Alimentation #2	Alimentation #3	Commentaire	Intensité d'utilisation	Caractéristique	Lien vers des illustrations
Soin personnel	Domestique		Decarboxylateur	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.com/search?q=Decarboxylator&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826&sxsrf=ALeKk02lod8ssGdm88rSnRqrHsXyOGyXvQ:1582310983963&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwiS9v3gp-PnAhVLnQAKHY1ZBcgQ_AUoAnoECAsQBA&biw=1194&bih=665
Soin personnel	Domestique		Meubles électriques: lits ou fauteuils électriques	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Allume barbecue (briquet)	Exclu	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Aucun	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Cellier	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique et ICI	Restauration	Refroidisseur à eau (fontaine)	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Cuisine	Domestique		Refroidisseur à vin	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	https://www.renodepot.com/fr/electromenagers/petits-electromenagers/refroidisseurs-a-vin
Entretien exterieur	Domestique et ICI	Entretien paysager	Tracteur de jardin	Exclu	Carburant (Essence-diesel)	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Jeux (exclu)	Domestique		Jeux de société électronique	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Hebdomadaire	Aucun	
Jeux (exclu)	Domestique		Jouets éducatifs électroniques (livres, instruments de musique, etc.)	Exclu	Branchement électrique	Piles rechargeables ou non	Batterie		Hebdomadaire	Aucun	https://www.toysrus.ca/fr/toysrus/Categorie/Jouets-educatifs/Electronique-educative
Jeux (exclu)	Domestique		jouets électriques (outils, cuisine…)	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Hebdomadaire	Élément mécanique	
Jeux (exclu)	Domestique		Poupée, peluche électrique	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Hebdomadaire	Élément mécanique	
Jeux (exclu)	Domestique		Véhicules à batterie	Exclu	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Jeux (exclu)	Domestique		Véhicules téléguidés	Exclu	Batterie	Piles rechargeables ou non			Occasionnel	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Alarme de maison	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Broyeur à évier	Oui	Branchement électrique				Quotidien	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Foyer électrique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Bâtiment	Domestique		Horloge murale	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Lampe de chevet	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Lampe fixée plafond ou mur	Exclu	Branchement électrique				Quotidien	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Lampes de jardin	Exclu	Branchement électrique	Solaire			Quotidien	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Lumières décoratives (Noël….)	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Aucun	
Bâtiment	Domestique		Verrou intelligent	Oui	Piles rechargeables ou non				Quotidien	Aucun	https://www.thesource.ca/fr-ca/domicile-intelligent-et-articles-menagers/securite-et-surveillance/serrure-intelligentes-sonnette/verrou-intelligent-august-smart-lock-d%e2%80%99august-locks---argent/p/108086407
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Bétonnière	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Compacteur à plaque	Exclu	Carburant (Essence-diesel)				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Coupe tuyaux électrique	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Coupeuse de caoutchouc mousse	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.walmart.com/ip/Bosch-1575A-Foam-Rubber-Cutter-Bare-Tool/37468423
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Couverture chauffante en PVC	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.ca/search?q=PVC+Heating+Blanket&tbm=isch&ved=2ahUKEwjczeSSs-3nAhWHNd8KHebND-sQ2-cCegQIABAA&oq=PVC+Heating+Blanket&gs_l=img.3..0i19.40771.40771..41392...0.0..0.76.76.1.....0....1..gws-wiz-img.Mrhjw1uZU1c&ei=ZnBVXtyCI4fr_Abmm7_YDg&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Dechiqueteuse à bois	Exclu	Carburant (Essence-diesel)	Branchement électrique			Occasionnel	Élément mécanique	Pour le bois par exemple
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Dégauchisseuse	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Équipement de dessoudage	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément chauffant	https://www.google.ca/search?q=Desoldering+Equipment&tbm=isch&ved=2ahUKEwjfmluns-3nAhXQZt8KHdbMC40Q2-cCegQIABAA&oq=Desoldering+Equipment&gs_l=img.3..0i19.43155.43155..43748...0.0..0.94.94.1.....0....1..gws-wiz-img.ptzINDkI2YM&ei=kXBVXp-MCc7N_QbWma_oCA&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	ICI	Entretien paysager	Fendeuse de bûches	Exclu	Carburant (Essence-diesel)	Branchement électrique			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Marteau piqueur	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Meuleuse d'établi (affûteur d'outil)	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Pompe à graisse électrique	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Presse électrique	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	https://www.google.ca/search?q=Press+Tool+electric&tbm=isch&ved=2ahUKEwjLzPPisu3nAhWZZ98KHUa7CcAQ2-cCegQIABAA&oq=Press+Tool+electric&gs_l=img.3...22484.25402..25548...0.0..0.87.751.10.....0....1..gws-wiz-img.....0j0i30j0i19j0i8i30i19.Y0WBvHFZ0Vs&ei=AnBVXsvDCZnP_QbG9qaADA&bih=560&biw=1194&hl=fr
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Pulvérisateur à peinture	Exclu	Branchement électrique	Pneumatique			Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie à cabinet	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Scie à ruban	Exclu	Branchement électrique	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Papeterie	Domestique et ICI	Bureaux	Coffre fort électronique	Oui	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Papeterie	ICI	Imprimerie	Coupe papier électrique	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	http://www.medicoclic.com/mxbaoheng-dc-330%C3%A9lectrique-machine-de-coupe-papier-bureau-%C3%A9lectrique-massicot-coupe-%C3%A9paisseur-30mm-max-de-coupe-taille-330mm-b077rq6myy.html?page=64&limit=50
Soin médical (exclu)	Domestique		Voiturette d'assistance	Exclu	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Fauteuil roulant électrique	Exclu	Batterie				Quotidien	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Chauffe-eau solaire pour piscine	Exclu	Solaire				Occasionnel	Élément chauffant	
Sport et loisirs	Domestique		Lampe de poche	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Lampe de vélo	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Occasionnel		
Sport et loisirs	Domestique		Lampe frontale	Exclu	Piles rechargeables ou non	Batterie			Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Moteur d'embarcation	Exclu	Carburant (Essence-diesel)	Batterie			Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Panneaux solaires portatifs	Exclu	Solaire				Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Skate board électrique	Exclu	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique et ICI	Salle de sport	Spa	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Trotinette électrique	Exclu	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Sport et loisirs	Domestique		Vélo électrique	Exclu	Batterie				Occasionnel	Élément mécanique	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Analyseur de combustion	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique et ICI	Construction, rénovation et réparation	Analyseur de vibration	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Débit mètre d'air	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Détecteur de fuite et de pression	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Laser rotatif	Exclu	Piles rechargeables ou non				Occasionnel	Aucun	
Outils	Domestique		Minuteur numérique	Exclu	Piles rechargeables ou non				Hebdomadaire	Aucun	
Outils	ICI	Construction, rénovation et réparation	Outils de diagnostic automatique	Exclu	Batterie				Occasionnel	Aucun	https://www.google.com/search?q=Automatic+Diagnostic+Tools&tbm=isch&ved=2ahUKEwj959Dy_QznAhVKBd8KHcP2BZoQ2-cCegQIABAA&oq=Automatic+Diagnostic+Tools&gs_l=img.3...66224.66224..66581...0.0..0.67.67.1.....0....1..gws-wiz-img.ehATNhbRmQk&ei=gzdVXr2aJsqK_AbD7ZfQCQ&bih=683&biw=1194&rlz=1C1GCEV_enCA826CA826
Traitement de l'air	Domestique		Climatiseur (fenêtre)	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique		Climatiseur portable	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Traitement de l'air	Domestique		Déshumidificateur	Exclu	Branchement électrique				Occasionnel	Élément mécanique	
Soin personnel	Domestique		Vibromasseur et stimulateur (sextoys)	Oui	Batterie				Occasionnel	Aucun	
Sport et loisirs	Domestique		Boussole digitale (ARPE ?)	Oui	Batterie				Occasionnel	Aucun	

Annexe G LISTE DES ENTREPRISES AGISSANT COMME PREMIER FOURNISSEUR ET CHAÎNE DE DISTRIBUTION AU QUÉBEC

Liste des entreprises agissant comme premier fournisseur et chaîne de distribution - Au Québec

Nom de l'entreprise	Source	Contact	Catégorie #1	Catégorie #2	Catégorie #3	Catégorie #4	Catégorie #5	Catégorie #6	Catégorie #7	Catégorie #8	Type de fournisseur #1	Type de fournisseur #2	Exportation	Commentaire
2J INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
A.G. INTERNATIONAL INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
A.G. INTERNATIONAL INC.	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
ADD-TRONIQUE INC.	ICRIQ	450 964-4499	Bâtiment								Détaillant		Non	Alarme maison
AGENCES W. PELLETIER (1980) INC.	ICRIQ	514 276-6700	Bâtiment								Détaillant		International	Alarme maison
AROUA TEK INC.	ICRIQ	450 361-6454	Bâtiment								Fabricant		Non	Hotte de cuisine
ARTECH ÉLECTRONIQUE LTÉE	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
ASPIRAMA DIV. DE GROUPE VOR-TECH INC.	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
ASPIRATEURS 116 DIV. DE 9246-5020 QUÉBEC IN	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
ASPIRATEURS SÉLECT INC.	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
ASPIRTECH DIV. DE SOLIROC MÉTAL INC.	ICRIQ	418 423-4986	Entretien ménager								Fabricant		International	Aspirateur centraux
ASSOCIÉS MARQUES INTERNATIONALES (B.I.A.) I	ICRIQ	514 421-2959	Cuisine								Distributeur		International	
AUTHENTIQUE POSE CAFÉ (L') DIV. DE SERVICES	ICRIQ	418 228-3191	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
Brault & Martineau	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
BREVILLE CANADA S.E.C.	ICRIQ	514 683-3535	Cuisine								Distributeur		Canada	Cafetière
BRUNELLE ELECTRONIQUE (1986) INC.	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
CAF-CAF INC.	ICRIQ	450 655-1212	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
CAFÉ AGGA V.I.P. DIV. DE 158579 CANADA INC.	ICRIQ	450 687-555	Cuisine								Distributeur		Nord Amerique	Cafetière
CAFÉS DOMINIC ST-PIERRE INC.	ICRIQ	418 276-6355	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
Canadian Appliance Source	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
CENTRE DE L'ASPIRATEUR M ET R INC.	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
CENTRE DU RASOIR DIV. DE GROUPE CDREM INC	ICRIQ		Cuisine	Entretien des vêtements	Entretien ménager	Soin personnel					Distributeur	Détaillant		
CIE J. CHEVRIER INSTRUMENTS INC. (LA)	ICRIQ	514 328-2550	Outils								Détaillant		International	Outils de mesure
CJMB COSMÉTIQUES INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
CLARINS CANADA INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COMMERCE MARQUES ILLIMITÉES INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COMPAGNIE D'IMPORTATION DE COSMÉTIQUES	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
Corbeil électroménagers	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
CORPORATION BELLA VITA INTERNATIONAL	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
CORPORATION GENACOL CANADA INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSBEC INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSM'ART M J D INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSMECOR INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSMÉTIQUES BARONESSE INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSMÉTIQUES FRANCE-LAURE (1970) INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
COSMÉTIQUES P.C. INC. (LES)	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
D'ASPIRATEURS DE MONTRÉAL INC.	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
DELTA COSMÉTIQUES DIV. DE CYBERFLEXX INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DERME & CIE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DESBO DISTRIBUTION INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTINCTIVE APPLIANCES INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
DISTRIBUTEUR FAEMA INC.	ICRIQ	514 276-2671	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière, sobetière
DISTRIBUTEURS DEVONSHIRE LTÉE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTEURS MÉDICAUX MANSFIELD LTÉE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTEURS TOWN LTÉE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTION BEAUTÉ JACQUELINE PLANTE INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTION CAFÉ EXPRESS DIV. DE 9103-4306	ICRIQ	418 654-1419	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
DISTRIBUTION COSMETIK CANADA DIV. DE 96827	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTION DAZCO DIV. DE 9202-2508 QUÉBE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTION INDUSTRIELLE G.C. INC.	ICRIQ	418 622-6229	Outils								Détaillant		Canada	
DISTRIBUTIONS ANDRÉ LABBÉE INC. (LES)	ICRIQ	514 333-4030	Cuisine								Distributeur		Canada	Cafetière
DISTRIBUTIONS C-ELLE INC. (LES)	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTIONS ELKA BEAUTÉ INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DISTRIBUTIONS FRANCE LÉCUYER INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
DRAINVAC INTERNATIONAL 2006 INC.	ICRIQ	450 467-1448	Entretien ménager								Fabricant		Nord Amerique	Aspirateur centraux + machine à laver les tapis
DUPUIS-MAGNA COSMÉTIQUES INTERNATIONAL	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
ÉCOLE DE COIFFURE TOP BEAUTÉ	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
ECOTERRE DISTRIBUTION INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
ELEKTRIK 2000 DIV. DE JAMERLU INC.	ICRIQ	418 338-4613	Cuisine	Entretien ménager	Traitement de l'air						Distributeur		Non	
ENTREPRISES DANIELE HENKEL INC. (LES)	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
ENTREPRISES MICHEL LAUZON INC. (LES)	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
ESPRESSO VENTES MALI INC.	ICRIQ	514 270-9770	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
ESTHÉTIQUE WB & CFAC DIV. DE 9322-6413 QUÉ	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
FOCAL NAIM CANADA INC.	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
GASP'EAU DIV. DE 2689383 CANADA INC.	ICRIQ	418 689-2255	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière, refroidisseur d'eau
GENEQ INC.	ICRIQ	514 354-2511	Outils								Détaillant		International	Outils de mesure
Germain Larivière	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
GLOBAL H.R.S. DIV. DE 9266-1677 QUÉBEC INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
GLOBAL H.R.S. DIV. DE 9266-1677 QUÉBEC INC.	ICRIQ	514 664-4400	Papeterie	Cuisine	Traitement de l'air						Distributeur		Canada	
GOURMET NUTRITION F.B. INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
GROUPE C.H. INTERNATIONAL	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
GROUPE JEAN COUTU (PJC) INC. (LE)	ICRIQ	450 646-9760	Soin personnel								Distributeur	Détaillant	Canada	
GROUPE SANTÉ INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
GUAY BEAUTÉ INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
GUERLAIN (CANADA) LTÉE	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
HAMILTON BEACH BRANDS CANADA INC.	ICRIQ	450 951-6442	Cuisine	Entretien des vêtements							Distributeur			
HELIOLAB INC.	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
HERBES PURES J.B. LTÉE (LES)	ICRIQ		Soin personnel								Distributeur			
HIBBERT INTERNATIONAL INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
HOTTES GIMI INC. (LES)	ICRIQ	450 574-8025	Bâtiment								Fabricant		Non	Hotte de cuisine
HUBMAR INTERNATIONAL INC.	ICRIQ	514 333-8322	Traitement de l'air								Fabricant		International	Produits aromathérapie
IMPORTATIONS EDIKA INC (LES)	ICRIQ	514 374-0683	Cuisine								Distributeur		Canada	Cafetière

Liste des entreprises agissant comme premier fournisseur et chaîne de distribution - Au Québec

Nom de l'entreprise	Source	Contact	Catégorie #1	Catégorie #2	Catégorie #3	Catégorie #4	Catégorie #5	Catégorie #6	Catégorie #7	Catégorie #8	Type de fournisseur #1	Type de fournisseur #2	Exportation	Commentaire
IMPORTEL INC.	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
INDUSTRIES TROVAC LTÉE (LES)	ICRIQ	450 434-2233	Bâtiment								Fabricant		International	Aspirateur centraux
JC Perreault	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
JOHNNY VAC INC.	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
KEURIG CANADA INC.	ICRIQ	514 593-7711	Cuisine								Distributeur		Nord Amerique	Cafetière
L'HEUREUX INC.	ICRIQ	418 527-1197	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière, refroidisseur d'eau
MAISON DE L'ASPIRATEUR (LA) DIV. DE RÉFECTIO	ICRIQ		Entretien ménager								Distributeur			
MIDBEC LTÉE	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
NEPTRONIC DIV. DES PRODUITS NATIONAUX POU	ICRIQ	514 333-1433	Traitement de l'air	Outils							Fabricant		International	Thermostat, Humidificateur d'air, etc.
NORDET MAXI-VENT INC.	ICRIQ	514 643-0642	Bâtiment								Fabricant		Non	Hotte de cuisine
PAUSE-CAFÉ SOLEIL INC.	ICRIQ	418 661-9465	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
PRIMA GOCCIA DIV. DE 9031-0632 QUEBEC INC.	ICRIQ	514 955-4767	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
PRODUITS DE CAFÉ UNION INC. (LES)	ICRIQ	514 273-5555	Cuisine								Fabricant		Nord Amerique	Cafetière
PROMOTIONS ATLANTIQUES INC. (LES)	ICRIQ	514 871-1671	Cuisine								Distributeur		International	
SALTON APPLIANCES (1985) CORPORATION	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
SALTON APPLIANCES (1985) CORPORATION	ICRIQ	514 685-3660	Cuisine								Distributeur		Nord Amerique	
SERVICE CAFXPRESS DIV. DE 9342-7839 QUÉBEC	ICRIQ	514 827-2233	Cuisine								Distributeur		Non	Cafetière
SERVICE DE BUREAU VIC-TEK INC.	ICRIQ	514 337-5544	Papeterie								Détaillant		Canada	Imprimantes
SERVICES J. SONIC INC.	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
Signature Bachand	ICRIQ		Cuisine								Détaillant			
SIROFLEX LTÉE	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
SONY DU CANADA LTÉE	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
SPOUTNIK INC.	ICRIQ		Bâtiment								Distributeur			
STELPRO DESIGN INC.	ICRIQ	450 441-0145	Traitement de l'air	Outils							Fabricant		Nord Amerique	Radiateur électrique, thermostat, ventillateurs, etc.
TECHNOLOGIES STEAMOVAP INC.	ICRIQ	514 357-4477	Traitement de l'air								Fabricant		International	Humidificateur à vapeur
TERRA CAFÉ ET THÉ LTÉE	ICRIQ	514 381-2571	Cuisine								Distributeur		Nord Amerique	Cafetière
THERMOLEC LTÉE	ICRIQ	514 336-9130	Traitement de l'air								Fabricant		International	Humidificateur à vapeur
TRINORTH ÉQUIPEMENT INC.	ICRIQ		Cuisine								Distributeur			
VENMAR VENTILATION ULC	ICRIQ	819 477-6226	Bâtiment	Entretien ménager							Fabricant		Nord Amerique	Hotte + aspirateur centraux
MASDEL INC.	ICRIQ	514 381-5551	Soin personnel								Distributeur		Canada	
CORPORATION INTERNATIONALE BROTHER (CAN	ICRIQ	514 685-0600	Entretien des vêtements	Papeterie							Fabricant	Distributeur	Canada	Imprimante, machine a coudre, etc.
MACHINE À COUDRE CIVIT INC.	ICRIQ	514 388-9273	Entretien des vêtements								Distributeur		Canada	Machine à coudre domestique
MACHINE À COUDRE M R & DECARY DIV. DE 900	ICRIQ	450 627-0173	Entretien des vêtements								Distributeur		Non	Machine à coudre domestique
MACHINES À COUDRE SAG-LAC DIV. DE 9158-138	ICRIQ	418 699-7728	Entretien des vêtements								Distributeur		Non	Machine à coudre domestique
MACHINES À COUDRE SUPRÊME INC.	ICRIQ	514 381-2561	Entretien des vêtements								Distributeur		Nord Amerique	Machine à coudre domestique
PRODUITS B.R.N. INC.	ICRIQ	819 260-3030	Entretien ménager	Outils	Entretien des vêtements						Distributeur		Non	
PRODUITS SANITAIRES OPTIMUM INC.	ICRIQ	418 665-1030	Entretien ménager	Entretien des vêtements							Distributeur		Non	
SERVICES 116 DIV. DE 9045-1865 QUÉBEC INC.	ICRIQ	418 863-6666	Entretien des vêtements	Entretien ménager							Détaillant	Distributeur	Non	
WOOD-MIZER CANADA INC.	ICRIQ	450 539-1114	Outils								Distributeur		Canada	
RONA INC.	ICRIQ	514 599-5900	Outils	Cuisine	Entretien ménager	Entretien extérieur	Traitement de l'air	Entretien des vêtements			Distributeur		Canada	
Canadian Tire Corporation Limited	Recherche Google	800 565-3356	Outils	Cuisine	Entretien ménager	Entretien extérieur	Traitement de l'air	Soin personnel	Sport et loisirs	Entretien des vêtements	Distributeur	Détaillant	Canada	
Home Depot	Recherche Google	800 668-2266	Outils	Cuisine	Entretien ménager	Entretien extérieur	Traitement de l'air	Entretien des vêtements			Distributeur	Détaillant	Nord Amerique	
Walmart	Recherche Google		Outils	Cuisine	Entretien ménager	Entretien extérieur	Traitement de l'air	Sport et loisirs	Entretien des vêtements		Distributeur	Détaillant	Nord Amerique	
Lowe's	Recherche Google	800 445-6937	Outils	Entretien extérieur							Distributeur	Détaillant	Nord Amerique	Propriétaire de Réno-Dépôt
Costco Wholesale Corporation	Recherche Google	800 463-3783	Traitement de l'air	Cuisine	Entretien ménager	Entretien extérieur					Distributeur	Détaillant	Nord Amerique	
Linenchest	Recherche Google	(514) 282-9525	Cuisine	Soin personnel	Entretien des vêtements						Détaillant		Nord Amerique	
RUSSELL HENDRIX DIV. DE RUSSEL FOOD EQUIPM	ICRIQ	514 382-1160	Cuisine								Distributeur		Nord Amerique	
Best Buy	Recherche Google	(866) 237-8289	Cuisine	Soin personnel	Entretien ménager	Traitement de l'air	Papeterie	Sport et loisirs	Entretien des vêtements		Détaillant		Nord Amerique	
La Baie d'Hudson	Recherche Google	(800) 521-2364	Cuisine	Soin personnel	Entretien des vêtements						Détaillant		Nord Amerique	
Mr Jack Café Rasoir/Cuisine	Pages Jaunes	819-751-2321	Cuisine	Traitement de l'air							Détaillant		Non	
Home Hardware	Pages Jaunes	418-724-4646	Cuisine	Traitement de l'air							Distributeur	Détaillant	Nord Amerique	
Foisy Electric Enrg	Pages Jaunes	819-478-4346	Cuisine								Détaillant		Non	
Centre de l'aspirateur Enr	Pages Jaunes	1-855-838-8957	Entretien ménager								Détaillant		Non	
RD Electrique	Pages Jaunes	450-677-0707	Cuisine	Entretien ménager	Soin personnel	Traitement de l'air					Détaillant		Non	
Entrepot de la coiffure	Recherche Google	450-663-8688	Soin personnel								Détaillant			
Pharmaprix	Recherche Google		Soin personnel								Détaillant			
Lumen	Recherche Google	450 688-9249	Soin personnel	Traitement de l'air	Bâtiment						Détaillant			
Fitness l'Entrepot	Recherche Google	418-688-8352	Sport et loisirs								Détaillant			
Club Piscine	Recherche Google	(450) 463-3112	Sport et loisirs	Cuisine							Détaillant			
Kinequip	Recherche Google	1-888-525-3332 ext. 1	Sport et loisirs								Détaillant			
Decathlon	Recherche Google		Sport et loisirs								Fabricant	Détaillant	International	
Pénélope	Recherche Google		Entretien des vêtements								Détaillant		Non	Machine à coudre, fer à repasser
Bureau en gros	Recherche Google	(877) 360-8500	Papeterie	Entretien des vêtements							Détaillant		Canada	
JR Electronique	Recherche Google	(514) 652-4004	Soin personnel	Entretien des vêtements	Bâtiment	Traitement de l'air	Outils				Détaillant		Canada	
Black+Decker	Recherche Google		Entretien extérieur	Cuisine	Entretien ménager	Outils					Fabricant			
Machinerie Plus Ltée	Pages Jaunes	(514) 523-8080	Outils								Détaillant			
CPO	Recherche Google	866-577-3014	Outils								Détaillant			Vendeur en ligne uniquement
Archambault	Recherche Google	514-849-6201	Papeterie								Détaillant		Non	Calculatrice
Renaud Bray	Recherche Google	514-687-4079	Papeterie								Détaillant		Non	Calculatrice
Electro-Super Prix	ARPE		Outils								Détaillant			
CENTRE HI FI	ARPE		Soin personnel	Traitement de l'air							Détaillant			
The Brick North Bay	ARPE		Cuisine								Détaillant			
Laser Matrix	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Vuugo.com	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Micro Data BR	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Centre Électronique St-Jovite	ARPE		Entretien ménager	Cuisine	Traitement de l'air						Détaillant			
Clinique du Copieur Enr.	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Copie-Tek	ARPE		Papeterie								Détaillant			
mides photocopieur et fax	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Thibo produits de bureau	ARPE		Papeterie								Détaillant			
BuroPlus le Plateau	ARPE		Papeterie								Détaillant			
4 Office Automation Limited	ARPE		Papeterie								Détaillant			

Liste des entreprises agissant comme premier fournisseur et chaîne de distribution - Au Québec

Nom de l'entreprise	Source	Contact	Catégorie #1	Catégorie #2	Catégorie #3	Catégorie #4	Catégorie #5	Catégorie #6	Catégorie #7	Catégorie #8	Type de fournisseur #1	Type de fournisseur #2	Exportation	Commentaire
La Cité Hi-Tech	ARPE		Traitement de l'air	Entretien ménager							Détaillant			
Centre Bureautique Rimouski	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Papeterie Petite-Nation	ARPE		Papeterie								Détaillant			
La Source	ARPE		Papeterie	Traitement de l'air							Détaillant			
Systèmes Contrôle Expert	ARPE		Cuisine	Bâtiment	Outils						Détaillant			
Le Club Papetier	ARPE		Papeterie								Détaillant			
GSM Depot inc	ARPE		Cuisine	Soin personnel	Outils						Détaillant			
HRS GLOBAL	ARPE		Cuisine	Soin personnel							Détaillant			
Confortech Climatisation Inc.	ARPE		Traitement de l'air								Détaillant			
Simple Boutique	ARPE		Cuisine	Entretien extérieur	Soin personnel						Détaillant			
Boutique du bureau Gyva inc.	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Bureautique Guy Drouin Inc .	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Centre Bureautique Mauricie inc.	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Maison Techno	ARPE		Cuisine								Détaillant			
Encre et cie / ECL burotique	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Centre Bureautique Baie-Comeau	ARPE		Papeterie								Détaillant			
Groupe BMR inc.	ARPE		Outils	Traitement de l'air							Détaillant			
LE SPÉCIALISTE DU STYLO - PAPETERIE (BUROPLU	ARPE		Papeterie	Entretien ménager	Traitement de l'air						Détaillant			
SAIL	ARPE		Sport et loisirs								Détaillant			

Annexe H FOCUS SUR L'UNION EUROPÉENNE

Annexe – Focus sur l'Union européenne

La directive 2012/19/EU du 4 juillet 2012 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) introduit des critères pour la collecte, le traitement et la valorisation des DEEE. Elle s'applique dans tous les États membres qui sont individuellement responsables de son application.
Les petits appareils ménagers sont inclus dans cette directive. Les appareils suivants sont notamment inclus :

- Aspirateurs
- Balais mécaniques
- Autres appareils de nettoyage
- Appareils pour coudre, tricoter, tisser les textiles et autres procédés pour les textiles
- Fers à repasser et autres appareils pour le soin des vêtements
- Grille-pains
- Friteuses
- Broyeurs, machines à café et équipements pour ouvrir ou fermer des boites ou des emballages
- Couteaux électriques
- Appareils pour couper les cheveux, sécher les cheveux, se laver les dents, se raser, masser et autres appareils de soin personnel
- Montres et horloges et équipements pour mesurer, indiquer ou enregistrer le temps
- Balances

Organismes responsables de la gestion des programmes REP

Le tableau 1 présente les noms et sites internet des organismes impliqués dans la gestion des programmes REP concernant les DEEE.

Tableau 1 Nom et site internet des organismes responsables de la gestion des programmes de REP dans les pays européens

Pays	Ville	Organisme	Site internet
Allemagne	Eschborn	GIZ	https://www.giz.de/en/worldwide/15109.html
Allemagne	Berlin	WEEEfull-service	https://www.weee-full-service.com/de
Allemagne	Frankfurt	Sims Recycling Solutions	https://www.simsrecycling.com/
Autriche	Vienna	Step Initiave	http://www.step-initiative.org/
Autriche	Kematen	UFH	https://ufh.at/en/home/
Belgique	Brussels	Recupel	https://www.recupel.be/en/
Belgique	Brussels	WEEE Forum	https://weee-forum.org/
Belgique	Brussels	AppliA	https://applia-europe.eu/
Belgique	Brussels	Eucolight	https://www.eucolight.org/
Belgique	Brussels	Eurometaux	https://eurometaux.eu/
Belgique	Brussels	Euric	https://www.euric-aisbl.eu/
Belgique	Brussels	Orgalim	https://www.orgalim.eu/
Belgique	Brussels	Bluepoint	https://www.bluepoint.be/en/
Belgique	Boechout	Vandeputte Safety	https://www.vdp.com/
Bosnie Herzegovine	-	ZEOS eko system	https://www.zeos.ba/
Croatie	Zagreb	IBM	https://www.ibm.com/ibm/recycle/hr-hr/weee-en/index.shtml
Chypre	Nicosia	WEEE Cyprus	-
Danemark	Taastrup	El Retur	http://www.elretur.dk/?ulang=2
Danemark	Stockholm	Recipo	https://recipo.com/
Estonie	Tallinn	EES-Ringlus	http://eesringlus.ee/
Espagne	Madrid	Ecotic	https://www.ecotic.es/

Finlande	Espoo	Geological Survey of Finland (GTK)	https://www.gtk.fi/
France	Paris	Ecologic	https://www.ecologic-france.com/
France	Paris	Ecosystem	https://www.ecosystem.eco/
Grèce	Athens	Appliances recycling	http://www.electrocycle.gr/en/
Grèce	Athens	Fotokiklosi	https://fotokiklosi.gr/?lang=en
Islande	Reykjavik	Icelandic Recycling Fund	https://www.urvinnslusjodur.is/
Islande	Stykkisholmur	Islenska Gamafelagio	https://gamafelagid.is/
Irlande	Dublin	WEEE Ireland	https://www.weeeireland.ie/
Irlande	Tullamore	KMK Metals Recycling Ltd	https://www.kmk.ie/
Irlande	Cork	Wisetek	https://wisetek.net/
Italie	Milano	Remedia	https://www.consorzioremedia.it/
Italie	Rome	Ecodom	http://www.ecodom.it/
Italie	Genova	Amiu Genova spa	http://www.cnos-fap.it/
Italie	Bologna	Legambiente Emilia-Romagna	https://www.legambiente.emiliaromagna.it/
Lituanie	Vilnius	EGIO	http://www.eei.lt/
Luxembourg	Belval	Ecotrel	https://www.ecotrel.lu/
Malte	Valletta	WEEE Malta	https://www.weeemalta.org/
Norvège	Oslo	Norsirk	https://norsirk.no/weeerepnorway/
Norvège	Oslo	Renas	https://renas.no/
Norvège	-	Recipo	https://recipo.com/
Pays-Bas	The Hague	Wecycle	https://www.wecycle.nl/
Pays-Bas	Arnhem	EERA	https://www.eera-recyclers.com/
Pays-Bas	Amsterdam	Closing the Loop	https://www.closingtheloop.eu/
Pays-Bas	Eindhoven	Sims Recycling Solutions	https://www.simsrecycling.com/
Pologne	Warsaw	Asekol	https://weee-forum.org/international-waste-country/no/ https://norsirk.no/weeerepnorway/
Pologne	Warszawa	ElektroEko	https://www.elektroeko.pl/
Portugal	Lisbon	Electrao	https://www.electrao.pt/
Portugal	Oporto	WEEECycle	https://www.weeecycle.pt/
République tchèque	Prague	Asekol	https://www.asekol.cz/asekol/
République tchèque	Prague	Elektrowin	https://www.elektrowin.cz/
Roumanie	Bucharest	Romanian Recycling Association RoRec	https://www.rorec.ro/acasa/
Roumanie	Campia Turzii, Cluj	GreenWEEE International	https://greenweee.ro/
Serbie	Nis	Jugo Impex E.E.R.d.o.o	https://www.ereciklaza.com/
Slovaquie	Bratislava	Asekol	https://www.asekol.sk/asekol/
Slovenie	Ljubjana	ZEOS, d.o.o	http://e-odpadki.zeos.si/sl/
Suède	Stockholm	El Kretsen	https://www.el-kretsen.se/
Suède	Stockholm	Recipo	https://recipo.com/
Suède	-	TCO Development	https://tcocertified.com/

Mise en marché des petits appareils ménagers

Les tableaux suivants présentent les tonnages annuels de petits appareils ménagers mis en marché dans les pays européens de 2008 à 2017 (source : Eurostat).

1. Allemagne

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
148.341	142.271	175.325	177.838	167.465	172.217	192.086	211.298	203.012	203.480

2. Autriche

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
16.808	16.183	17.721	17.142	17.276	17.391	19.542	21.817	24.125	25.460

3. Belgique

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
27.456	24.853	26.565	29.357	63.930	26.091	26.980	28.013	25.430	29.000

4. Bulgarie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
478	2.537	3.100	2.879	2.616	3.462	4.699	4.852	4.957	5.084

5. Croatie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	:	:	4.153	3.462	3.481	4.080	3.639	4.737	4.847

6. Chypre

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
15.308	14.491	13.358	14.427	15.289	16.627	15.506	16.593	17.837	19.218

7. Danemark

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
10.438	11.390	14.074	14.099	13.691	14.076	12.925	16.436	13.966	16.237

8. Espagne

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
52.147	49.706	55.945	51.451	48.945	46.153	45.410	46.016	45.448	47.825

9. Finlande

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6.583	5.837	6.202	8.985	9.083	8.710	8.290	7.285	7.150	7.342

10. France

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
155.044	151.597	161.177	162.281	155.411	158.928	156.587	166.416	170.794	

11. Grèce

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
13.248	16.390	14.190	13.665	11.944	11.921	12.699	11.173	11.212	10.699

12. Hongrie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
13.371	13.122	13.621	15.006	8.608	8.945	11.259	9.499	12.085	12.901

13. Islande

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	369	465	477	525	509	562	650	176	895

14. Irlande

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
9.191	9.334	10.861	8.432	9.590	13.186	11.353	9.545	12.507	8.376

15. Italie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
73.415	54.440	75.594	70.061	67.172	67.662	67.689	75.022		

16. Létonie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.849	1.061	1.187	1.126	1.179	1.464	1.469	1.549	1.602	1.849

17. Lituanie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3.602	1.968	2.131	2.197	2.237	2.317	2.712	3.534	2.977	2.876

18. Luxembourg

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.155	1.440	1.959	2.174	1.321	1.316	1.341	1.174	1.383	1.359

19. Malte

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
608	803	739	663	518	1.074	1.386	1.974	682	

20. Norvège

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
12.903	13.694	15.572	16.310	16.697	17.485	16.179	15.112	15.001	15.416

21. Pays-Bas

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	:	:	:	28.182	32.436	32.832	34.452	36.689	37.559

22. Pologne

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
56.585	39.073	42.928	46.147	43.930	47.855	50.159	50.813	56.747	64.842

23. Portugal

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
12.816	12.851	7.614	12.261	9.100	10.599	10.599	11.576	12.963	19.573

24. République tchèque

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
15.308	14.491	13.358	14.427	15.289	16.627	15.506	16.593	17.837	19.218

25. Roumanie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
18.081	8.813	17.485	14.423	14.642	13.655	10.466	14.668	16.225	

26. Slovaquie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4.964	4.185	4.767	4.989	5.287	5.500	6.436	6.076	7.202	7.635

27. Slovenie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2.324	2.006	2.224	2.612	2.405	2.358	2.780	2.931	2.873	

28. Suède

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
20.803	22.234	22.822	22.580	25.042	25.280	25.872	26.822	24.961	31.752

Récupération des petits appareils ménagers

Les tableaux suivants présentent les tonnages annuels de petits appareils ménagers récupérés dans les pays européens de 2008 à 2017 (source : Eurostat).

1. Allemagne

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
75.695	123.814	69.423	72.896	74.876	89.540	122.920	113.558	137.570	140.362

2. **Autriche**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
5.026	5.025	5.411	6.112	6.653	6.927	7.854	7.941	7.949	9.159

3. **Belgique**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6.727	7.790	7.675	7.606	8.356	11.409	10.442	10.487	11.082	11.278

4. **Bulgarie**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2.860	2.687	2.803	2.631	1.987	1.388	3.163	4.913	4.096	4.790

5. **Croatie**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	:	:	:	388	266	319	340	687	606

6. **Chypre**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	71	111	119	121	250	115	104	:	:

7. **Danemark**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4.703	5.361	3.424	6.268	4.774	4.977	5.255	5.424	5.333	5.637

8. **Espagne**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3.340	3.619	3.827	7.526	6.035	9.219	9.969	16.385	22.908	22.987

9. **Finlande**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.358	1.785	1.107	1.493	1.687	2.985	2.483	2.322	2.147	2.567

10. **France**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
9.882	14.622	17.524	21.104	22.652	25.085	29.954	31.643	34.654	36.935

11. **Grèce**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
642	1.085	1.766	1.637	2.125	2.581	2.761	3.254	3.255	2.711

12. Hongrie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
2.580	2.744	2.362	2.660	3.818	5.336	5.255	5.355	4.907	4.901

13. Islande

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	34	40	47	86	89	30	134	162	251

14. Irlande

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.996	2.287	2.589	1.881	1.957	1.650	1.696	2.104	2.149	2.627

15. Italie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	:	:	:	:	0	18.692	24.497	:	:

16. Létonie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
316	232	255	260	263	426	356	307	346	649

17. Lituanie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
657	422	438	472	664	879	1.122	1.049	797	724

18. Luxembourg

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
289	329	359	389	396	417	367	399	437	431

19. Malte

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0	0	40	22	23	19	18	19	292	:

20. Norvège

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
4.041	8.597	6.774	4.516	4.930	5.257	4.902	5.269	6.009	5.431

21. Pays-Bas

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
7.864	4.817	6.684	8.298	6.818	7.166	9.832	12.407	12.714	19.105

22. Pologne

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.098	7.430	7.513	12.719	13.497	13.127	14.413	15.361	18.229	18.943

23. Portugal

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.778	3.691	3.855	5.561	4.183	5.644	7.373	7.013	8.053	8.190

24. République tchèque

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
882	2.683	2.385	2.266	2.378	3.793	5.765	6.264	8.216	7.748

25. Roumanie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
244	782	770	598	761	866	902	1.134	989	:

26. Slovaquie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.036	1.249	1.468	1.615	1.711	1.718	1.740	2.125	1.891	2.137

27. Slovenie

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
:	348	415	859	743	323	857	869	1.174	:

28. Suède

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6.587	6.860	8.114	6.699	4.461	5.014	5.289	4.928	6.768	8.597

La figure 1 compare les quantités de PAM mis en marché et les quantités de PAM récupérés par les programmes de REP en 2017 pour certains pays européens.

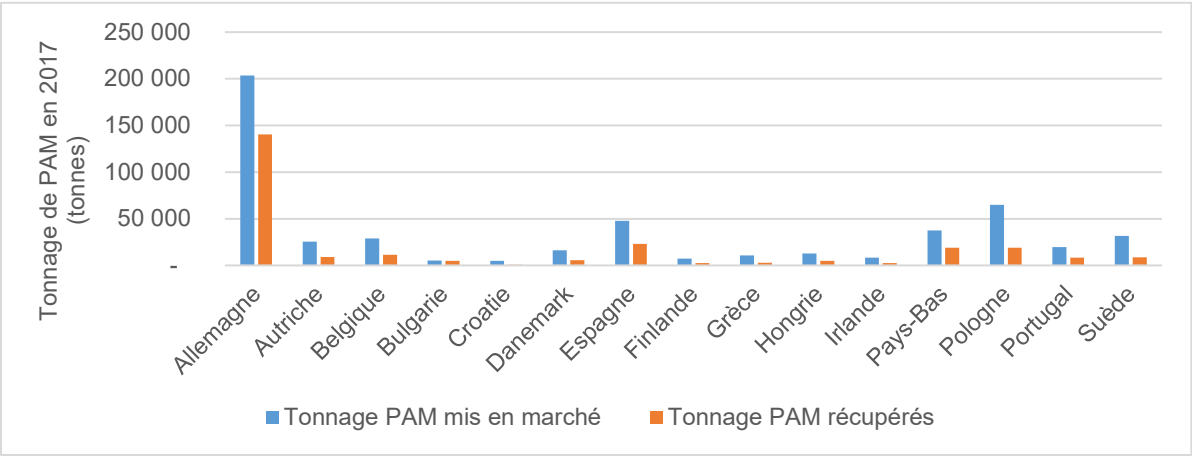


Figure 1 Tonnage de PAM mis en marché et récupérés en 2017

Annexe I LISTE DES RÉCUPÉRATEURS

Liste des récupérateurs

Source	Type	Nom	Adresse	Ville	Code postal	Site Web	Tel	Matériaux acceptés
ARPE	recycleur agréé électro	100% Environnemental (Formerly: Kadisal Canada)	2525 rue Amos	Montreal	H8T 1C3	www.100env.com	514-737-3807	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Atelier Signes d'Espoir	4155 4e avenue Ouest	Québec	G1H 7A6	www.atelierse.org	418-624-6838 poste 207	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Carrefour (Saguenay)	1816 rue Lavoie, Saguenay (QC) G7H 7S9 (Recycling)	Chicoutimi	G7H 7V5	www.carrefourenvironnement.org	418-698-5225 poste 200	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Asbestos (Asbestos)	430, 5e avenue	Asbestos	J1T 1X2	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Bellechasse (Saint-Raphael)	3 avenue du Couvent	Saint-Raphael	G0R 4C0	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER de la Riviere-du-Nord (Lachute)	452 avenue Argenteuil	Lachute	J8H 1W9	www.reseaucfer.ca	réseau des CFER : 418-407-3380 p 24	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Des Chenes (Drummondville)	5960 boulevard St-Joseph	Drummondville	J2A 3W3	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Mgr-Parent (St-Hubert)	3875 boulevard Grande-Allée	St-Hubert	J4T 2V8	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Navigateurs (Levis)	3724 avenue des Églises	Lévis	G6X 1X4	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Normand-Maurice (Victoriaville)	605 Notre-Dame Est	Victoriaville	G6P 6Y9	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	CFER Riverdale (Pierrefonds)	5060, boulevard des Sources	Pierrefonds	H8Y 3E4	www.reseaucfer.ca		électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	eCycle (Valleyfield)	35 Robineault St	Salaberry-de-	J6S 5J9	www.ecyclesolutions.com	450-807-1772	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Electrobac	5425 Casgrain, bureau 304	Montréal	H2T1X6	http://www.electrobac.com/	1-833-780-8044	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	FCM (Lavaltrie)	91 rue Boisjoly	Lavaltrie	J5T 3L6	fcmrecycling.com	450-586-5185	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Groupe Aptas (formerly Cartonek)	1287, 2e Rue	Ste-Marie	G6E 1G8	http://groupeaptas.com/	418-387-4003	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Quantum Montreal (Formerly GEEP)	2995 boul. Le Corbusier	Laval	H7L 3M3	www.quantum.ca	450-506-0220 x218	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Recypro	70 rue Simon	Lachute	J8H 3R8	www.recypro.com	450-562-7740	électroniques
ARPE	recycleur agréé électro	Valoritec	700 boulevard Gréber	Gatineau	J8V 3P8	http://usine.valoritec.ca/	819-770-6444 poste 224	électroniques
RQ	condit et recyc metal	AIM - Recyclage Montréal (Fer & Métaux Américains S.E.C)		Montréal		http://www.scrapmetal.net/fr/		Métaux ferreux et non ferreux
RQ	condit et recyc metal	AIM - Recyclage Lévis (Fer & Métaux Américains S.E.C)		Lévis		http://www.scrapmetal.net/fr/		Métaux ferreux et non ferreux
RQ	condit et recyc metal	AIM - Recyclage Laval (Fer & Métaux Américains S.E.C)		Laval		http://www.scrapmetal.net/fr/		Métaux ferreux et non ferreux
contact	condit et recyc metal	Total Metal Récupération	2000 rue Léopold-Hamelin	Laval	H7E 4P2	http://totalmetalrecuperation.com/	450 720-1331	Métaux ferreux et non ferreux
contact	condit et recyc metal	Métanor	1250 avenue Godin	Laval	H7E 2T2	http://www.metonor.ca/index.html	450 661-9911	Métaux ferreux et non ferreux
RQ	condit et recyc metal	ArcelorMittal - Centre de recyclage et de traitement des ferrailles de Contrecoeur		Contrecoeur		http://montreal.arcelormittal.com/fr		Métaux ferreux et non ferreux
RQ	condit et recyc metal	AIM - Recyclage La Prairie		La Prairie		http://www.scrapmetal.net/fr/		Métaux ferreux et non ferreux
RQ	condit et recyc metal	Les Entrepôts de Métaux		Longueuil		http://www.entrepotsmetaux.com/		Métaux ferreux et non ferreux
contact	condit metal	Option Métal recyclé	550 rue du Platine local 700	Québec	G2N 2G6	https://optionmetal.ca/	418 527-4040	PAM métalliques issus d'écocentres
contact	condit verre	2M Ressources	450 rue Saint Michel	Saint-Jean-sur-Richelieu	J3B 1T4	http://2mressources.com/	450 348-0808	verre mélangé et souillé
RQ	condit et recyc plastique	Enviroplast		Montréal		http://www.enviroplast.com		Post-industriel : HDPE #2, sacs et pellicules
RQ	condit et recyc plastique	Le Groupe Lavergne		Montréal		http://www.lavergne.ca		Post-commercial et industriel : PET #1, PP #5, polycarbonate, ABS, PS choc
RQ	condit et recyc plastique	Atelier de tri des matières plastiques recyclables du Québec (ATMPRQ)		Laval		http://www.atmprq.com		Post-industriel : PET #1, HDPE #2, PVC #3, PP #5, PS #6, PS choc, nylon
RQ	condit et recyc plastique	Gestion Plastique Management		Laval		http://recyclagegestionplastique.com		Post-commercial et industriel : PVC #3
RQ	condit et recyc plastique	Groupe Gagnon		Prévost		http://groupegagnon.net/		Collecte sélective, post-commercial et industriel : PS #6
RQ	condit et recyc plastique	Exxel Polymères Inc.		Bromont		http://exxelpolymers.com		Post-industriel : HDPE #2, PP #5, PS #6, PC, Plastiques mélangés #2, 4, 5, 6, Rebuts (retailles), Retailles de roto moulage, Films (LDPE), Films (LDPE), Rebuts de couches pour adultes, Bulky : ex. étagères noires
RQ	condit et recyc plastique	Plastiques D.C. Inc		Granby				Collecte sélective et post-industriel : PeHD #2, PP #5, ABS, Bulky
RQ	condit et recyc plastique	Polyform		Granby		http://www.polyform.com		Post-industriel : PS #6

Liste des récupérateurs

Source	Type	Nom	Adresse	Ville	Code postal	Site Web	Tel	Matériaux acceptés
RQ	condit et recyc plastique	Sani-Éco		Granby		http://www.sani-eco.com		Collecte sélective et post-industriel : PeHD #2, PP #5, plastiques mélangés 2-4-5, plastiques rigides mélangés (MRP), sacs et pellicules, plastiques agricoles
RQ	condit et recyc plastique	Polystyvert		Montréal		http://www.polystyvert.com		Collecte sélective, post-commercial et industriel : PS #6
RQ	condit et recyc plastique	Produits Re-Plast		Notre-Dame-du-Bon-Conseil		http://www.cascadesreplast.com		Collecte sélective et post-industriel : PeHD #2, PeBD #4, plastiques mélangés 2-4-5, sacs et pellicules, HDPE (TOPS AND LIEDS), PP, films d'emballage. 3 silos : postconsommation + plastiques noirs + sièges d'auto + retailles de billets de banque.
pages jaunes	réemploi	Renaissance (17 magasins)		Laval, Montréal, Longueuil, Brossard		https://www.renaissancequebec.ca/fr	450-681-9821	
pages jaunes	réemploi	Magasin Surplus Québec		Québec		www.fondationdessourds.net/le-magasin-	418-660-0400	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Le Comptoir Emmaüs		Québec		https://comptoiremmaus.com/	418-692-0385	électroménagers
pages jaunes	réemploi	Le magasin du Chaînon		Montréal				électroménagers
pages jaunes	réemploi	ARTE entrepot du réemploi		Lasalle, Saint Laurent et Griffintown				électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Société Saint Vincent de Paul - Vestiaire L'Ancienne Lorette		Québec			418-874-0101	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Ressourcerie de Lac Saint Charles		Québec			418-849-7160	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Au Revend Dons		Québec			418-845-0130	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Chevaliers de Colomb - Conseil Montcalm 5529		Québec			418-842-5314	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Entraide Agapè		Beauport			418-661-7485	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Société Saint Vincent de Paul - Comptoir Louise et Frédéric		Québec			418-651-3993	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Friperie Saint Augustin		Saint-Augustin-de-Desmaures			418-878-2036	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Comptoir des Aubaines		Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier			418-875-3313	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Société Saint Vincent de Paul - Vestiaire Saint-Pascal-de-Maizerets		Québec			418-663-7841	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Comptoir vestimentaire Saint-Charles		Québec			418-523-8992	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Service d'entraide du Patro Roc-Amadour		Québec			418-529-4996	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Bouche généreuse		Québec			418-648-8588	électroménagers
pages jaunes	réemploi	Armée du Salut		Québec, Montréal			418-641-0050	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Service d'entraide Basse Ville - Atelier des meubles		Québec			418-683-4083	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Société Saint Vincent de Paul - Le Centre Ozanam		Québec			418-522-0880	électroménagers
Bottin du réemploi CMQ	réemploi	Maison de Lauberivière		Québec			418-694-9316	électroménagers
pages jaunes	réemploi	3R Québec		Gatineau				électroménagers
Ville de Saguenay	réemploi	Atelier de récupération Saint-Joseph		Chicoutimi				électroménagers
Ville de Saguenay	réemploi	Maison de quartier		Jonquière			418-542-8904	électroménagers

Annexe J SCHÉMAS DES FLUX EN NOMBRE ET EN TONNES POUR CHAQUE CATÉGORIE

Stantec

Données utilisées pour chaque catégorie pour le calcul des quantités et des flux

Catégorie	Mode achat PAM neufs	Quantité PAM neufs	Retour	Quantité PAM occasion	Mode achat PAM occasion	Quantité fin usage	Quantité réemployée	Quantité disposée	Moyen pour s'en départir
Cuisine	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique
Entretien vêtements	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général
Entretien extérieur	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général
Entretien ménager	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique
Liés au bâtiment	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique
Outils	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Ajustée	Spécifique	Spécifique
Papeterie	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général
Soin personnel	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique
Sports et loisirs	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général
Traitement de l'air	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Général	Spécifique	Spécifique	Spécifique	Spécifique

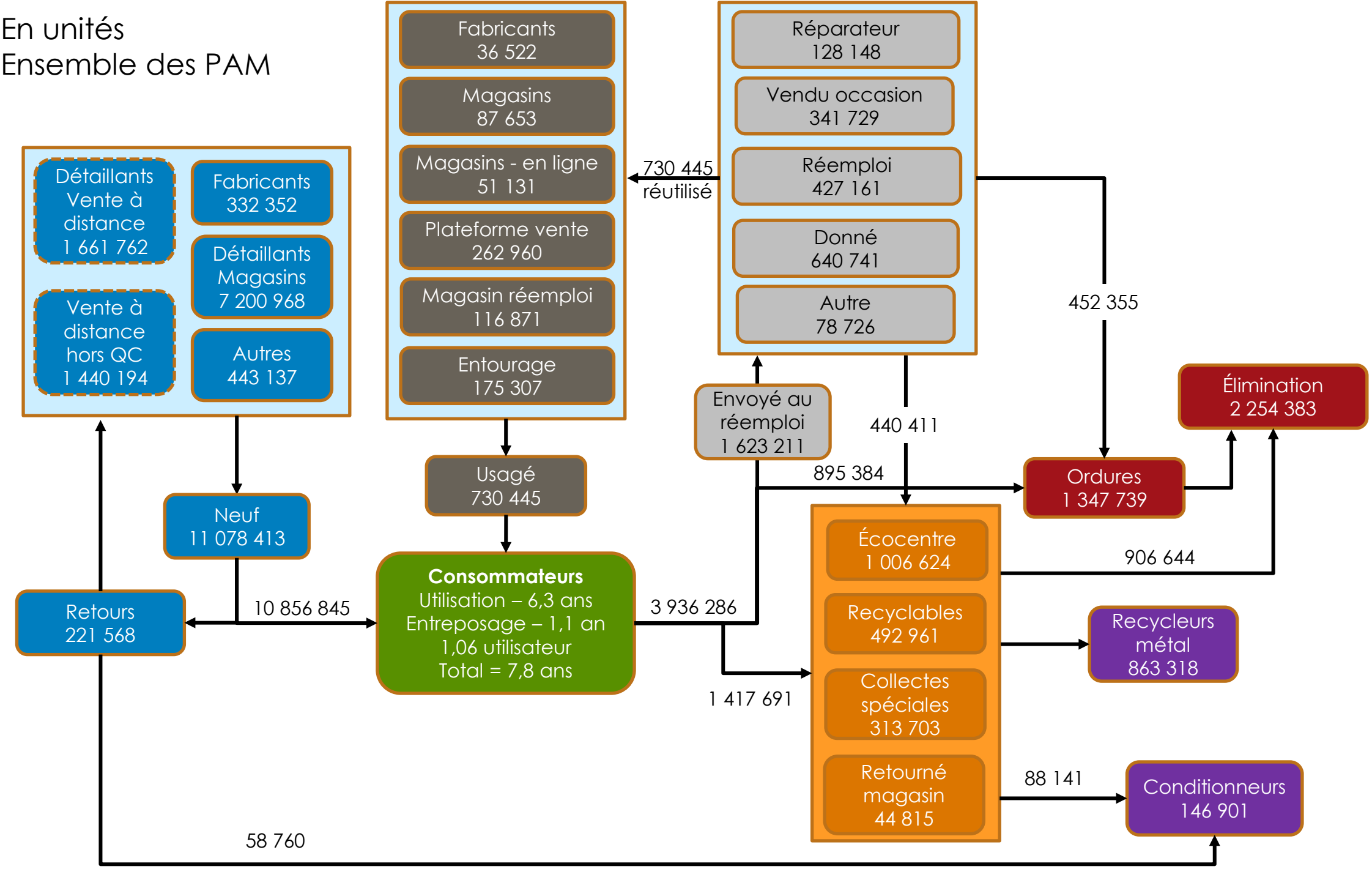
Pour les destinations des matières disposées, les hypothèses communes suivantes ont été utilisées

- En écocentre : 50% va à l'élimination
- Centre de tri : 50% à l'élimination
- Collectes spéciales : 50% à l'élimination
- Récupération en magasins : 0% à l'élimination
- Envoyés au réemploi mais non réemployés : 50% écocentre
- Donnés : lorsqu'ils ne sont pas réutilisés, même répartition que lorsque les PAM sont disposés
- Autres : 100% disposés
- Conditionneurs : 60% vient de la récupération

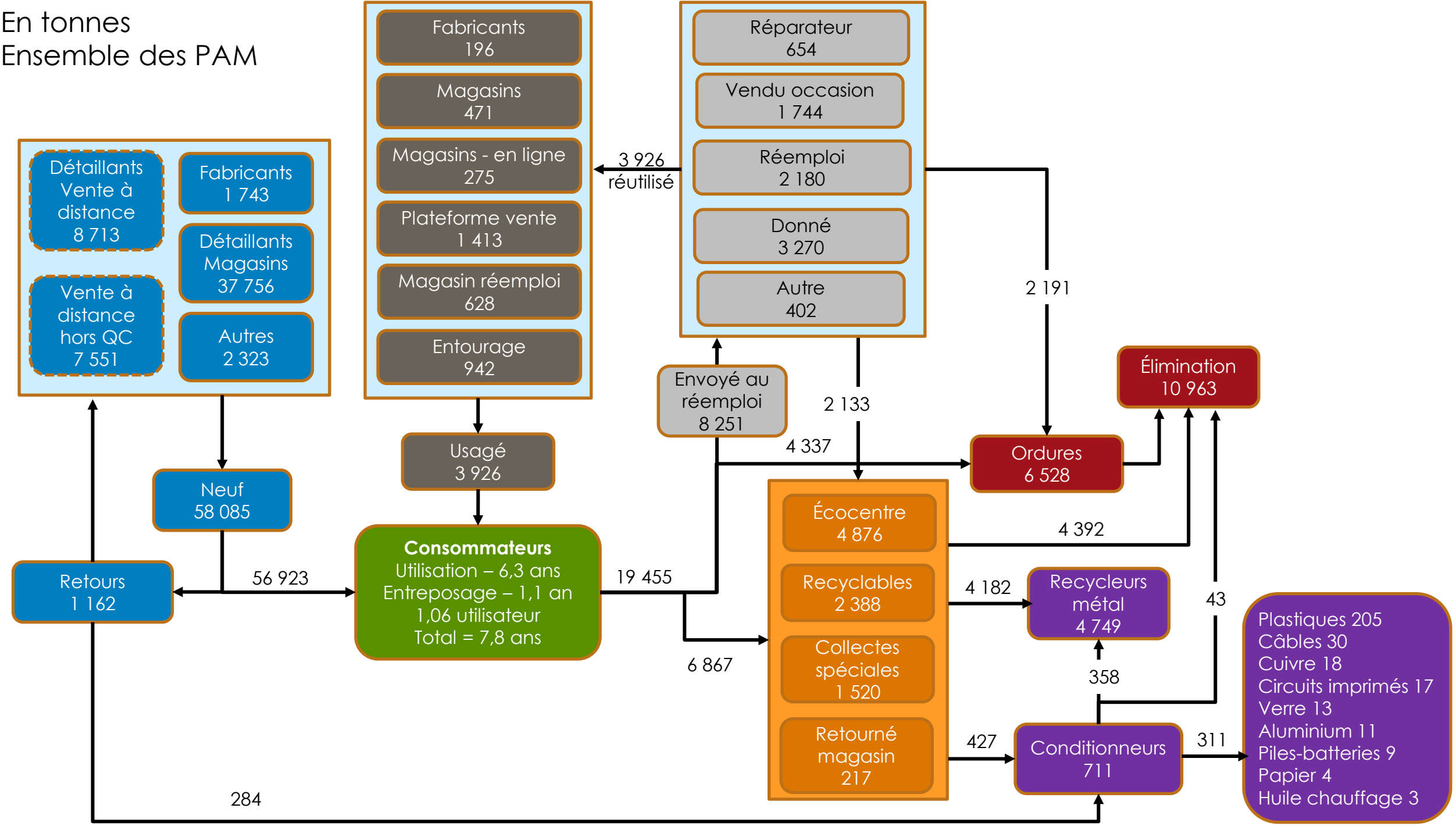
Les quantités envoyées aux conditionneurs pour chaque catégorie ont été calculées au prorata des quantités disposées

- Mise en marché - neuf
- Marché d’occasion
- Consommation
- Réemploi
- Récupération
- Traitement - recyclage
- Élimination

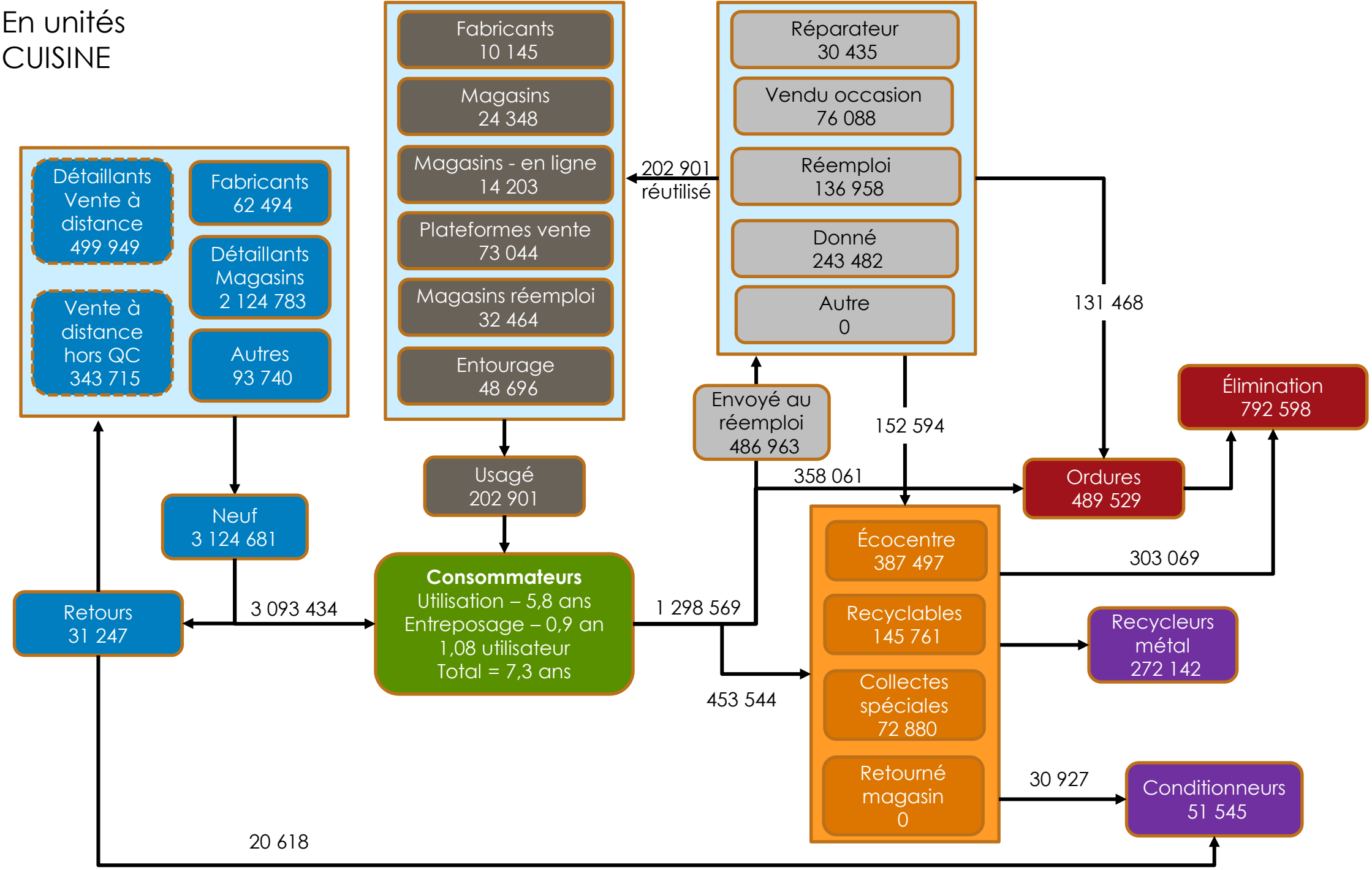
En unités
Ensemble des PAM



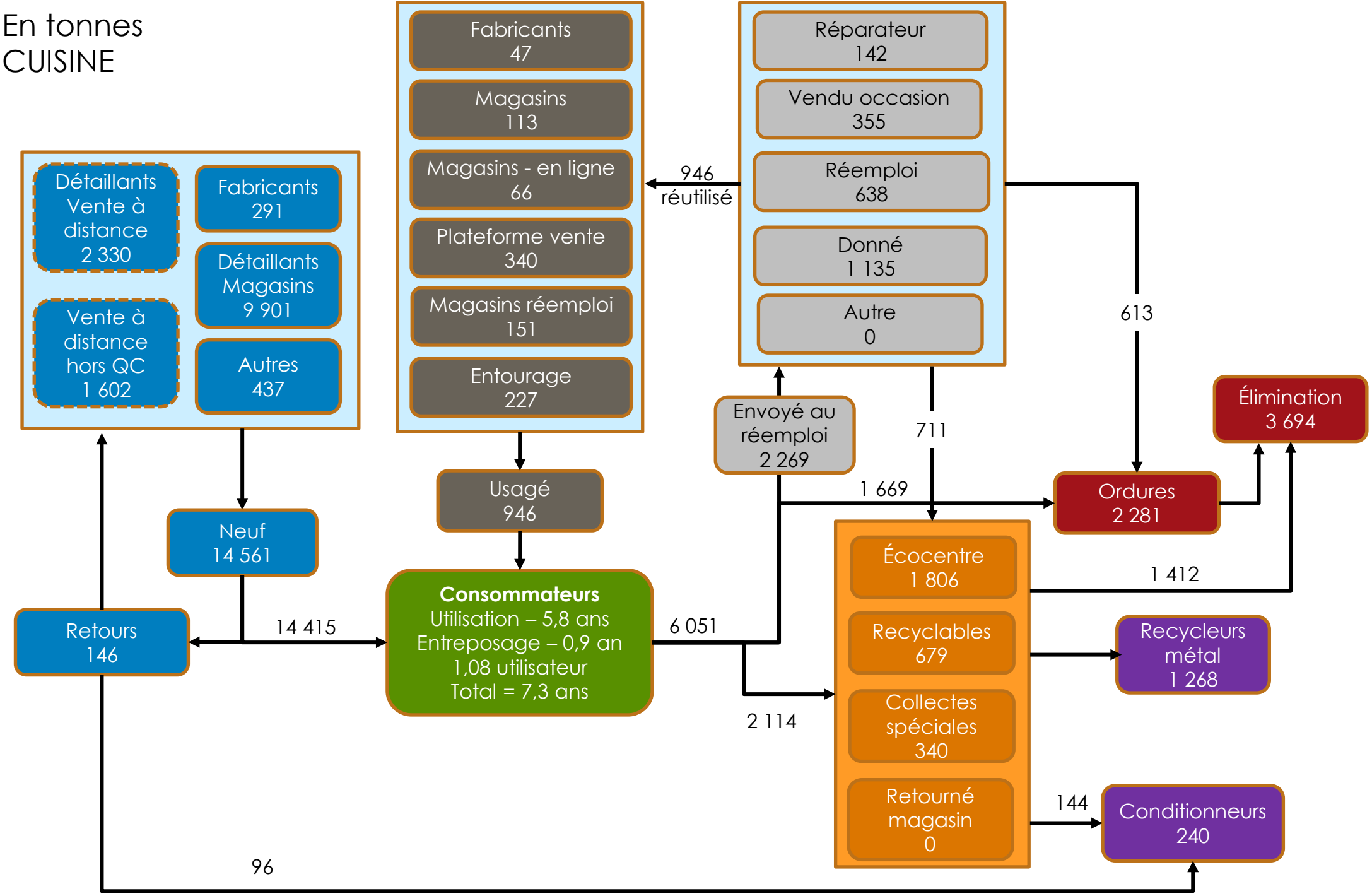
En tonnes
Ensemble des PAM



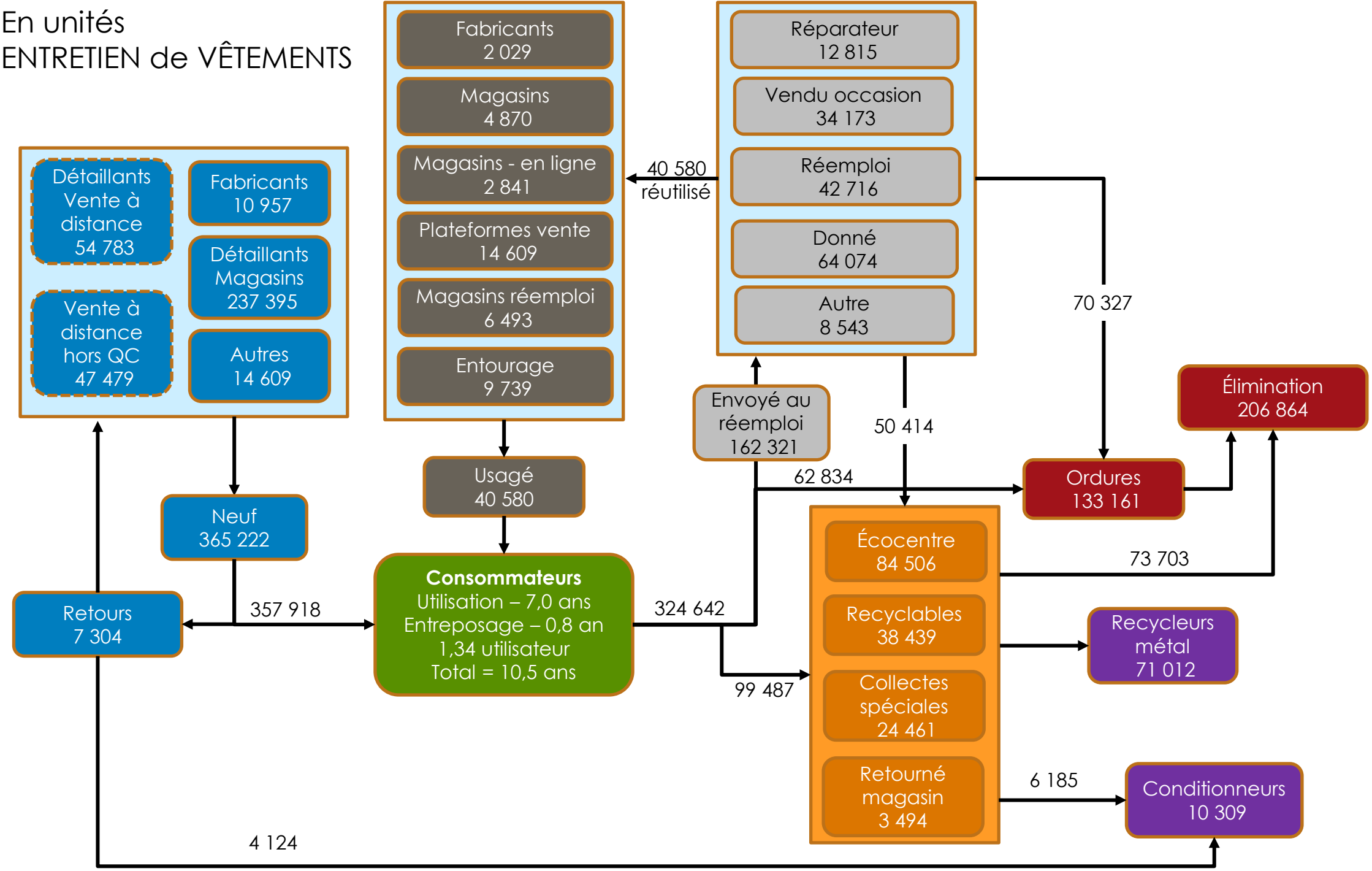
En unités
CUISINE



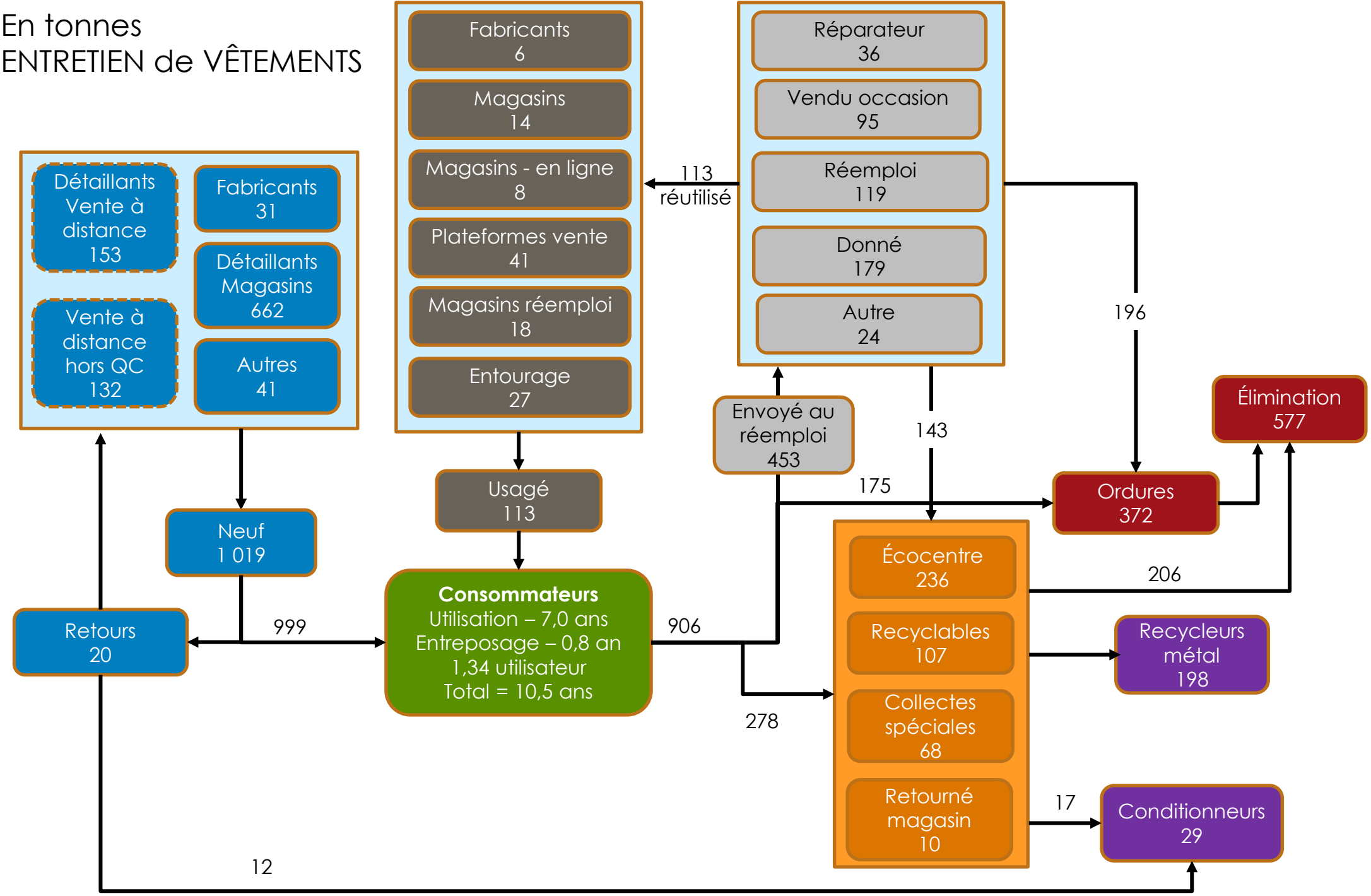
En tonnes
CUISINE



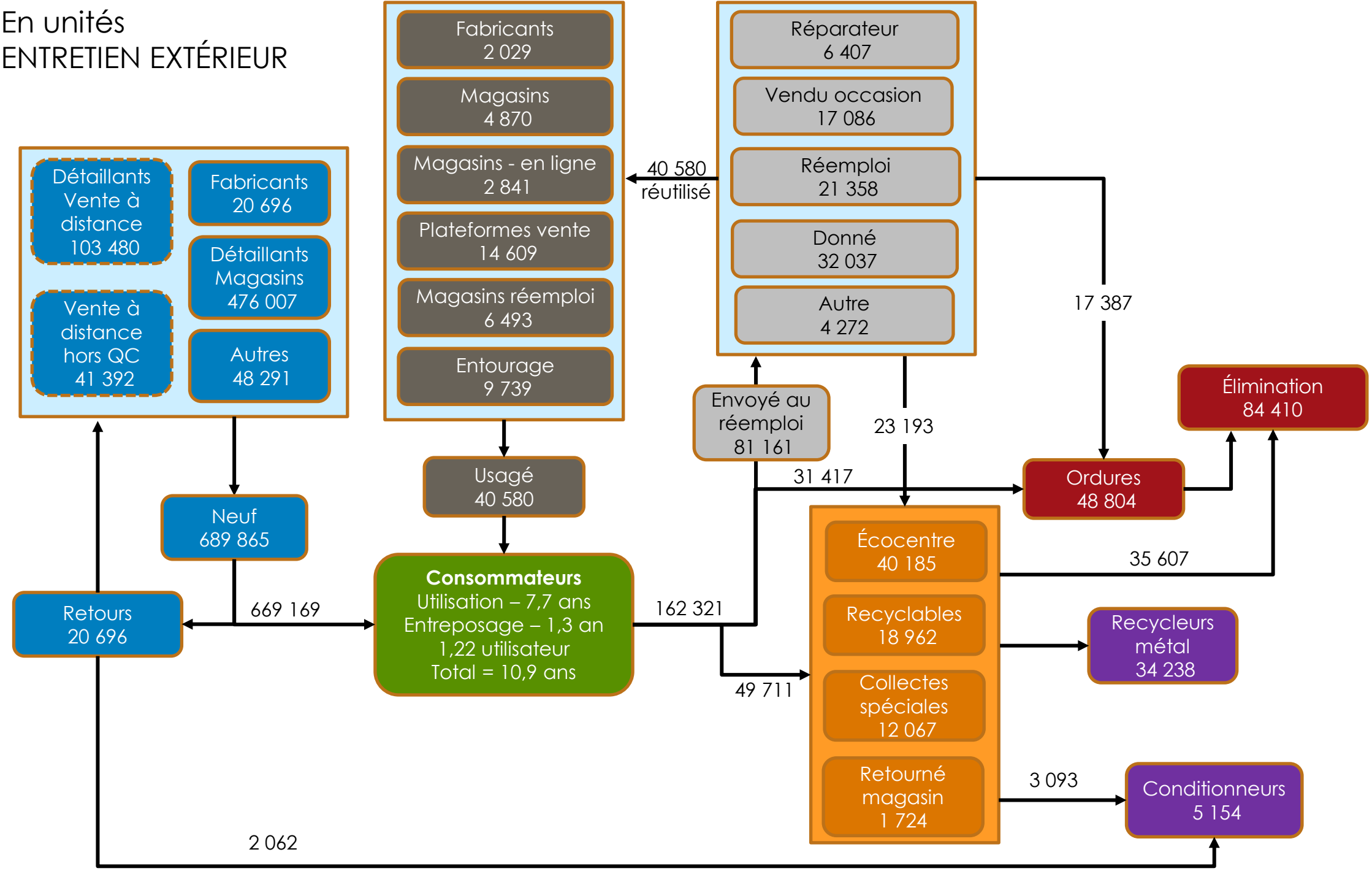
En unités
ENTRETIEN de VÊTEMENTS



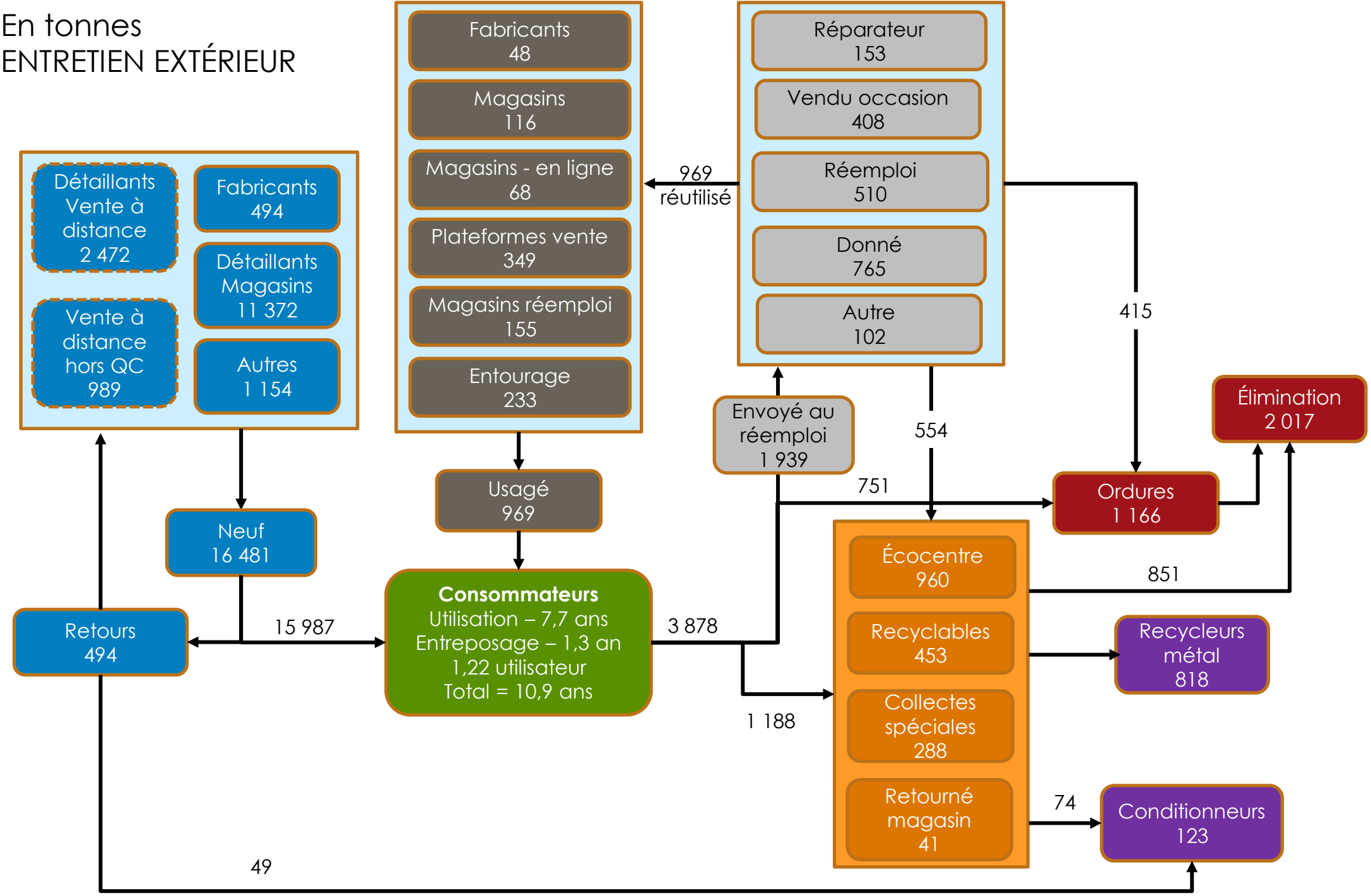
En tonnes
ENTRETIEN de VÊTEMENTS



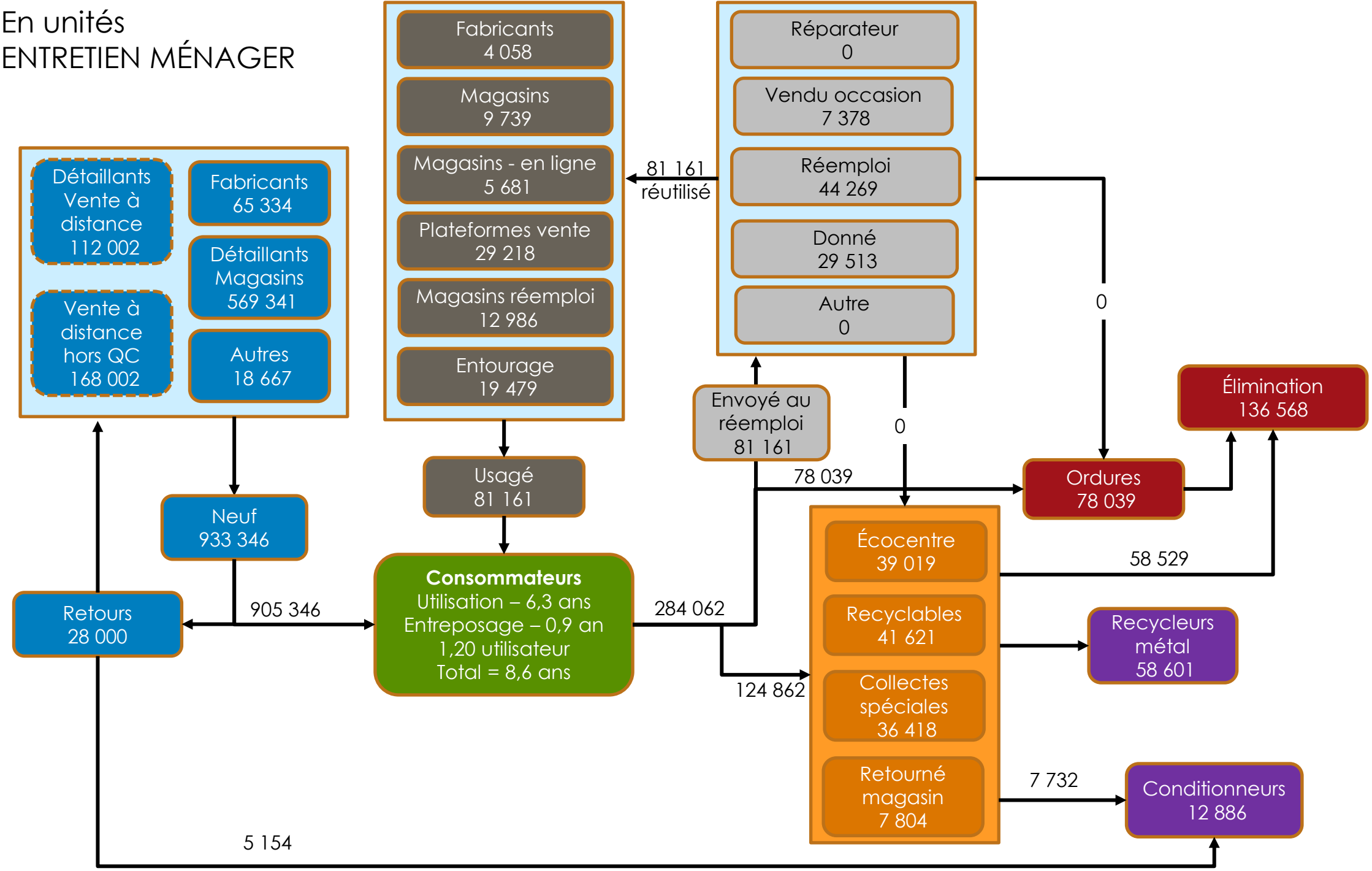
En unités
ENTRETIEN EXTÉRIEUR



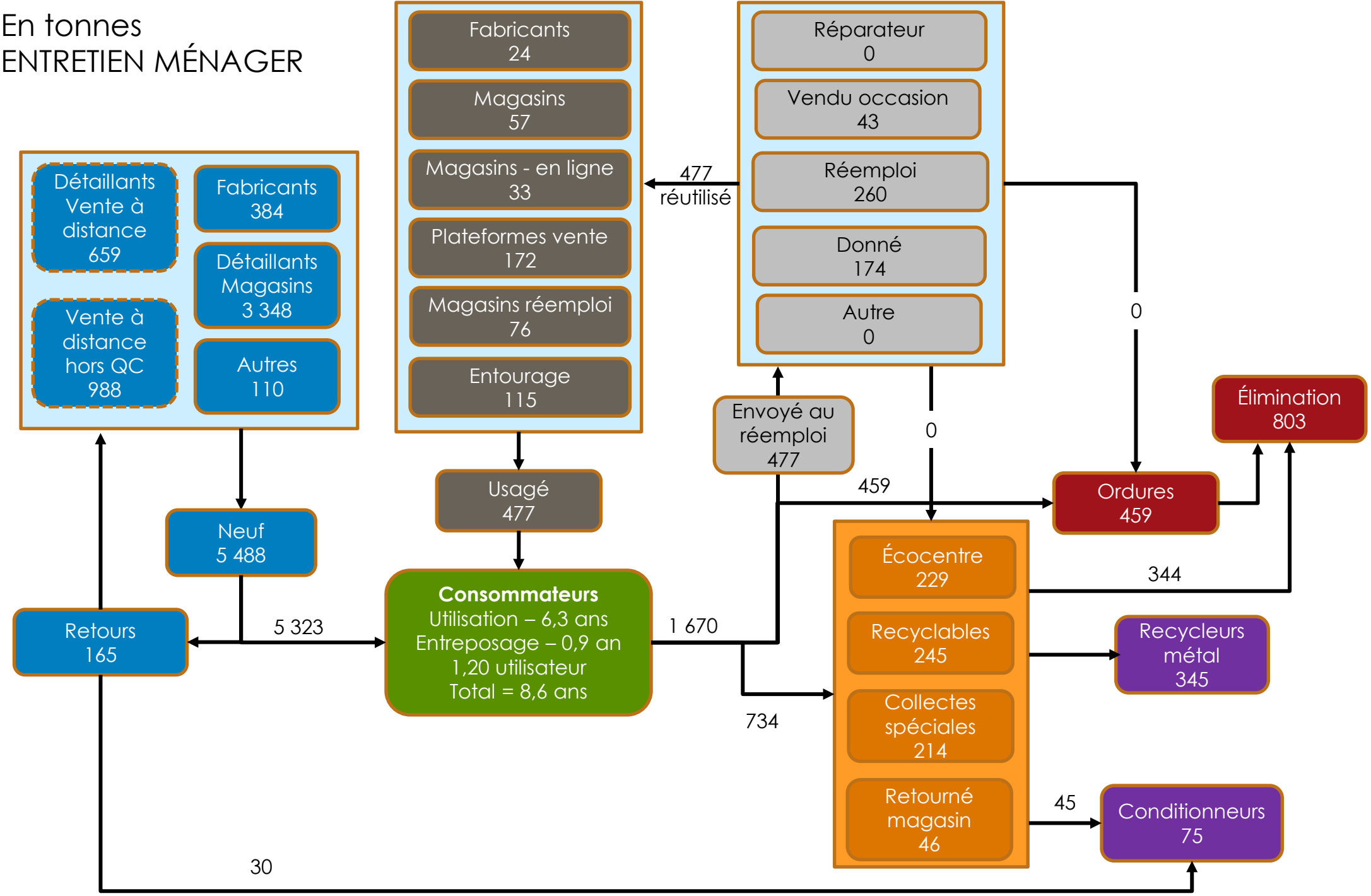
En tonnes
ENTRETIEN EXTÉRIEUR



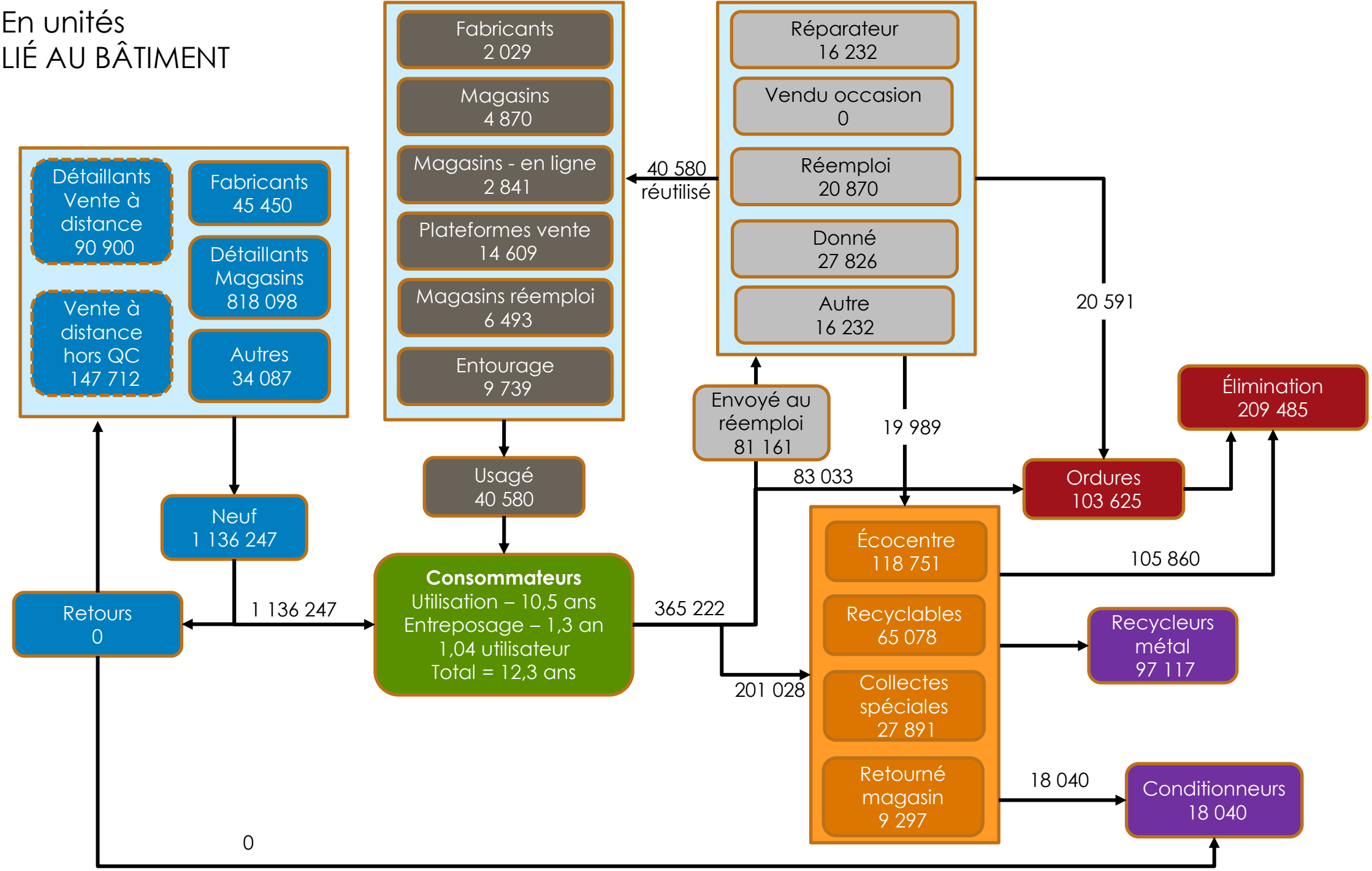
En unités
ENTRETIEN MÉNAGER



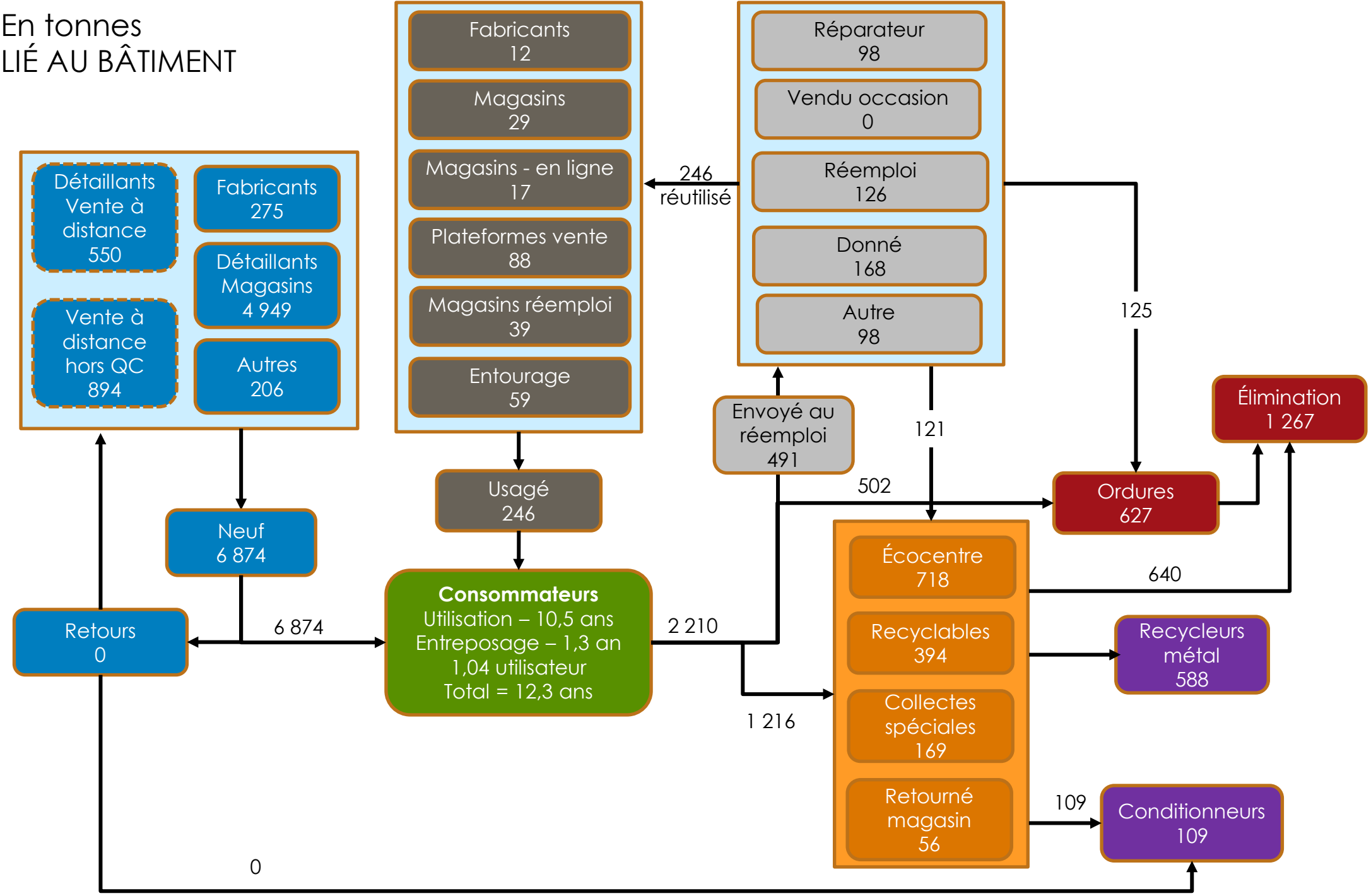
En tonnes
ENTRETIEN MÉNAGER



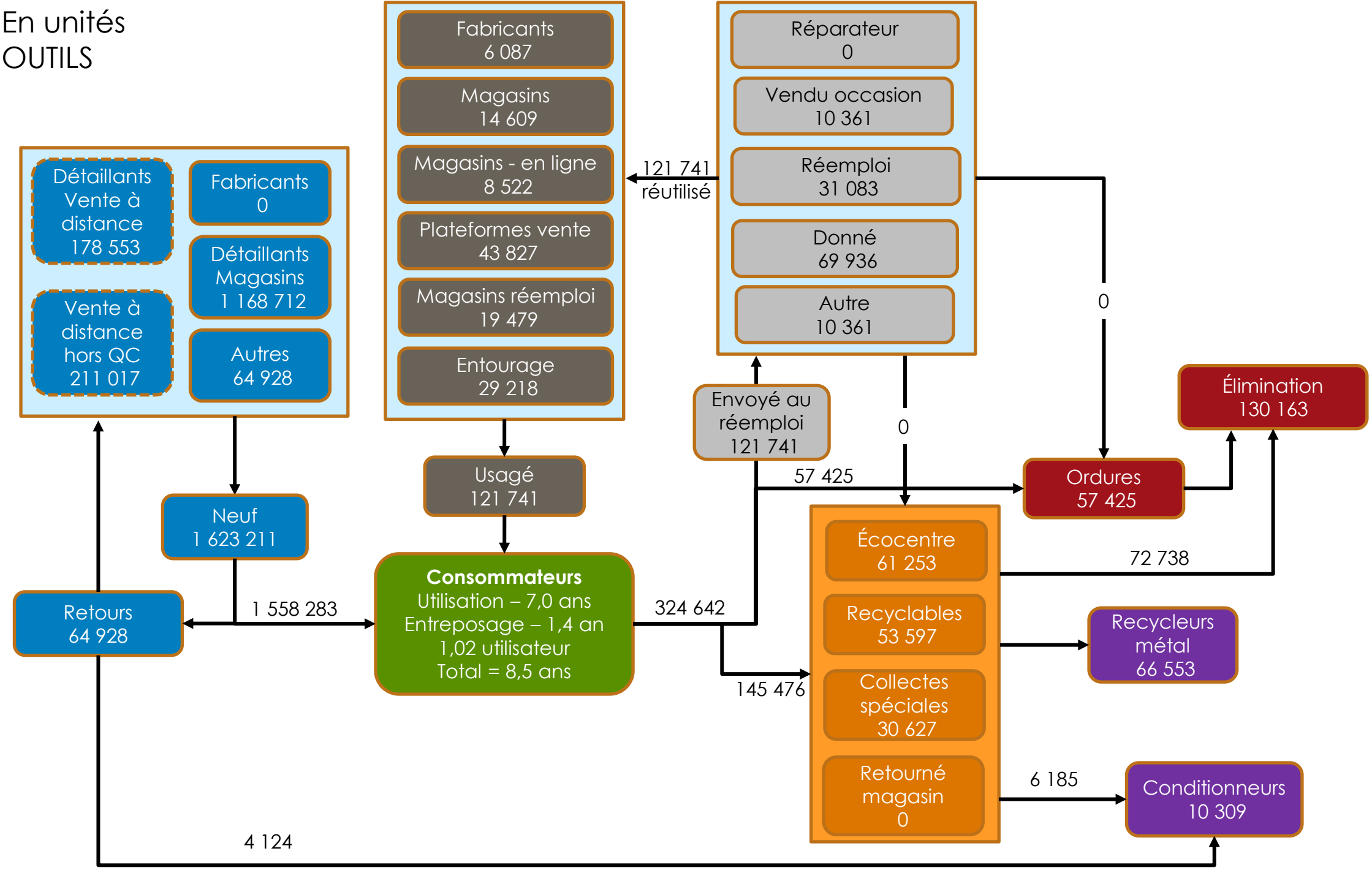
En unités
LIÉ AU BÂTIMENT



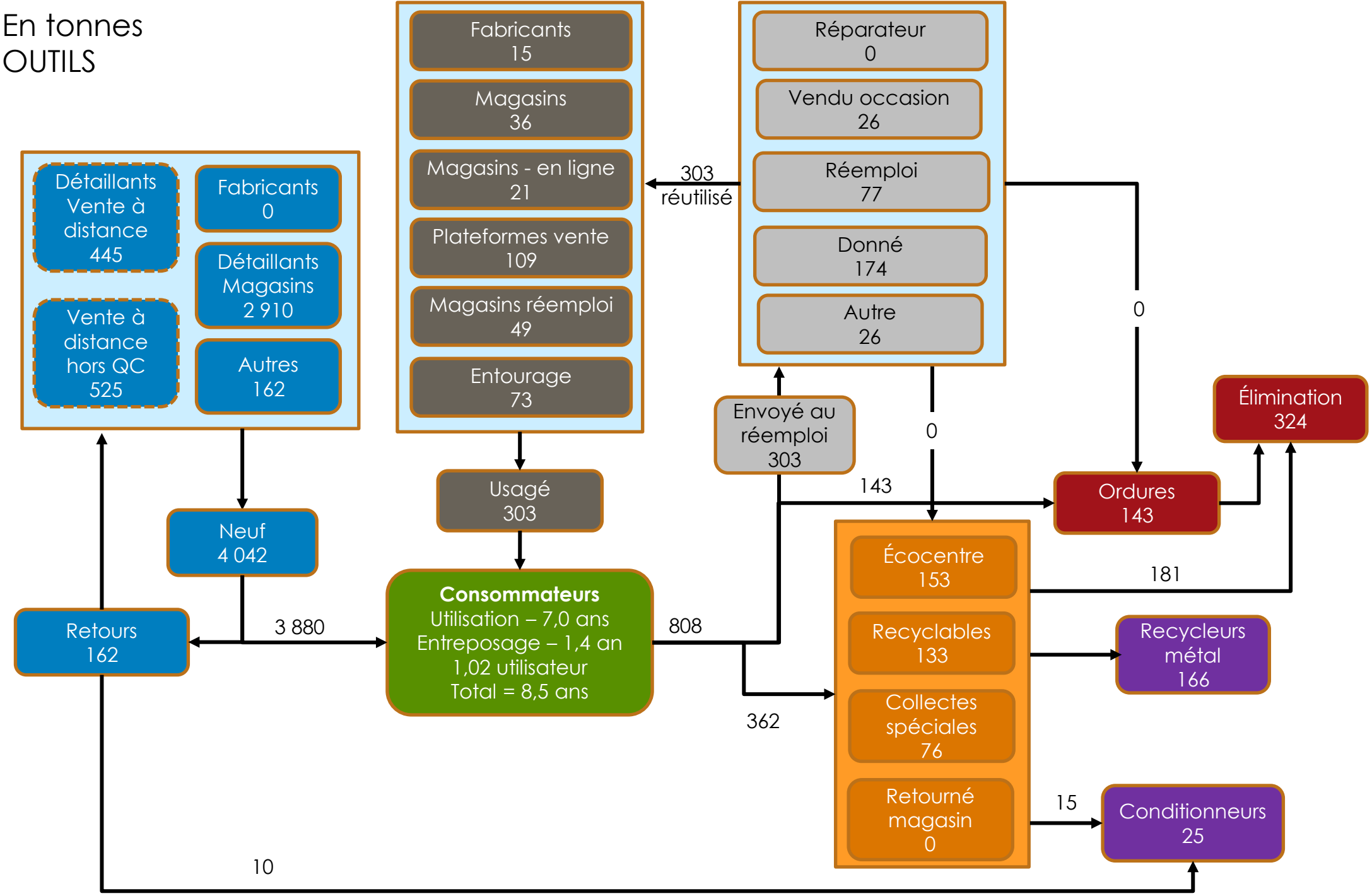
En tonnes
LIÉ AU BÂTIMENT



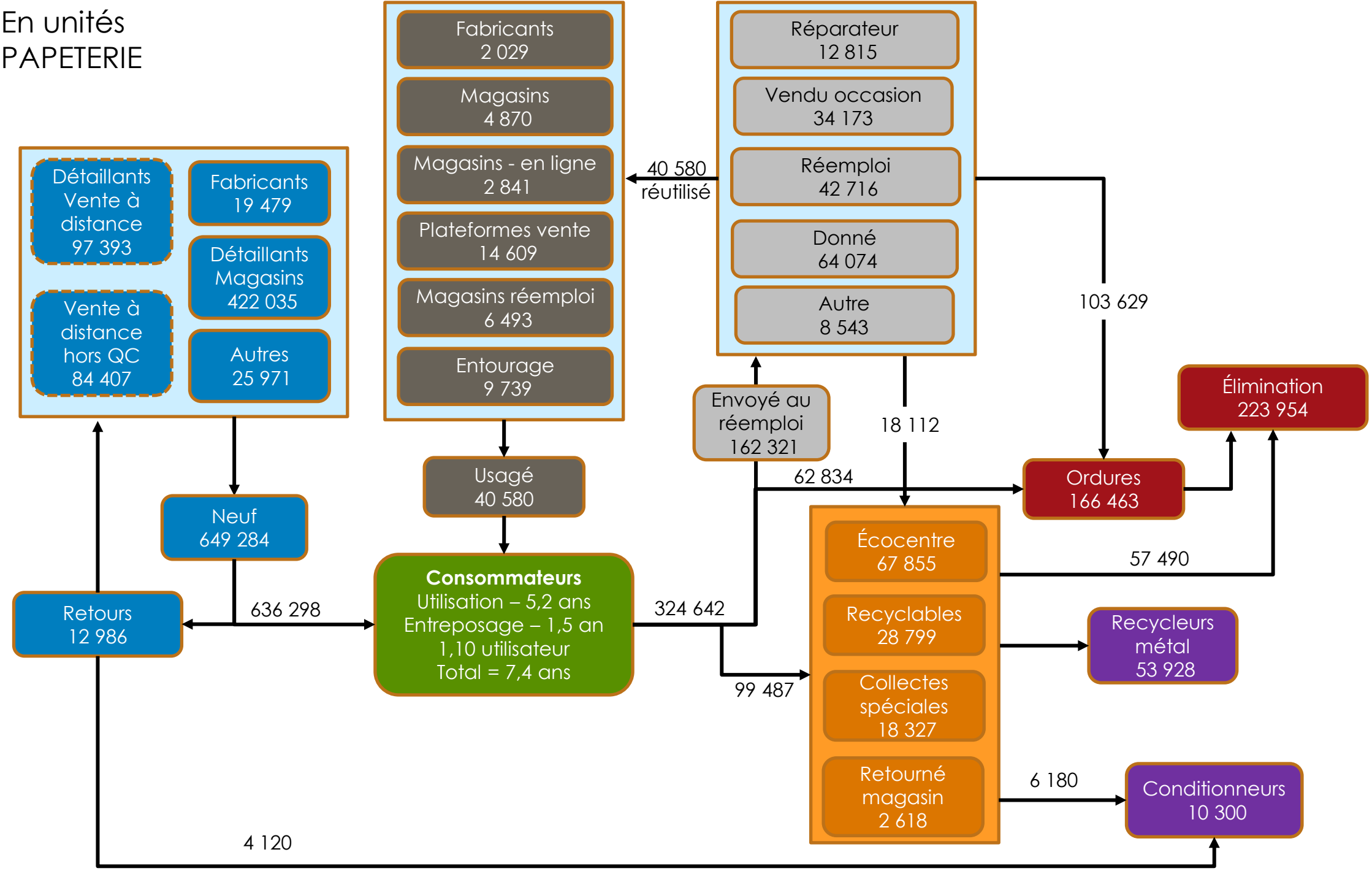
En unités
OUTILS



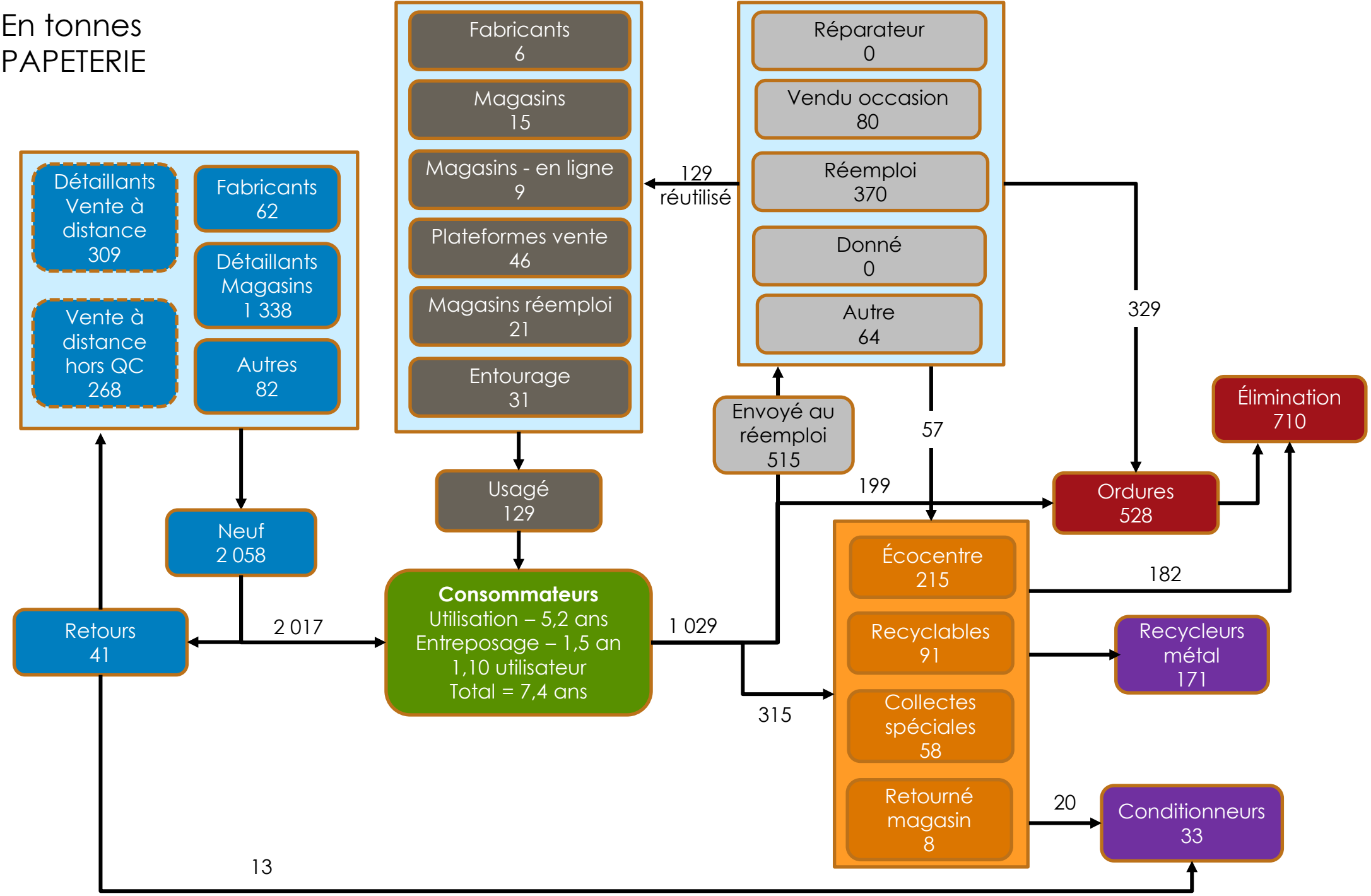
En tonnes
OUTILS



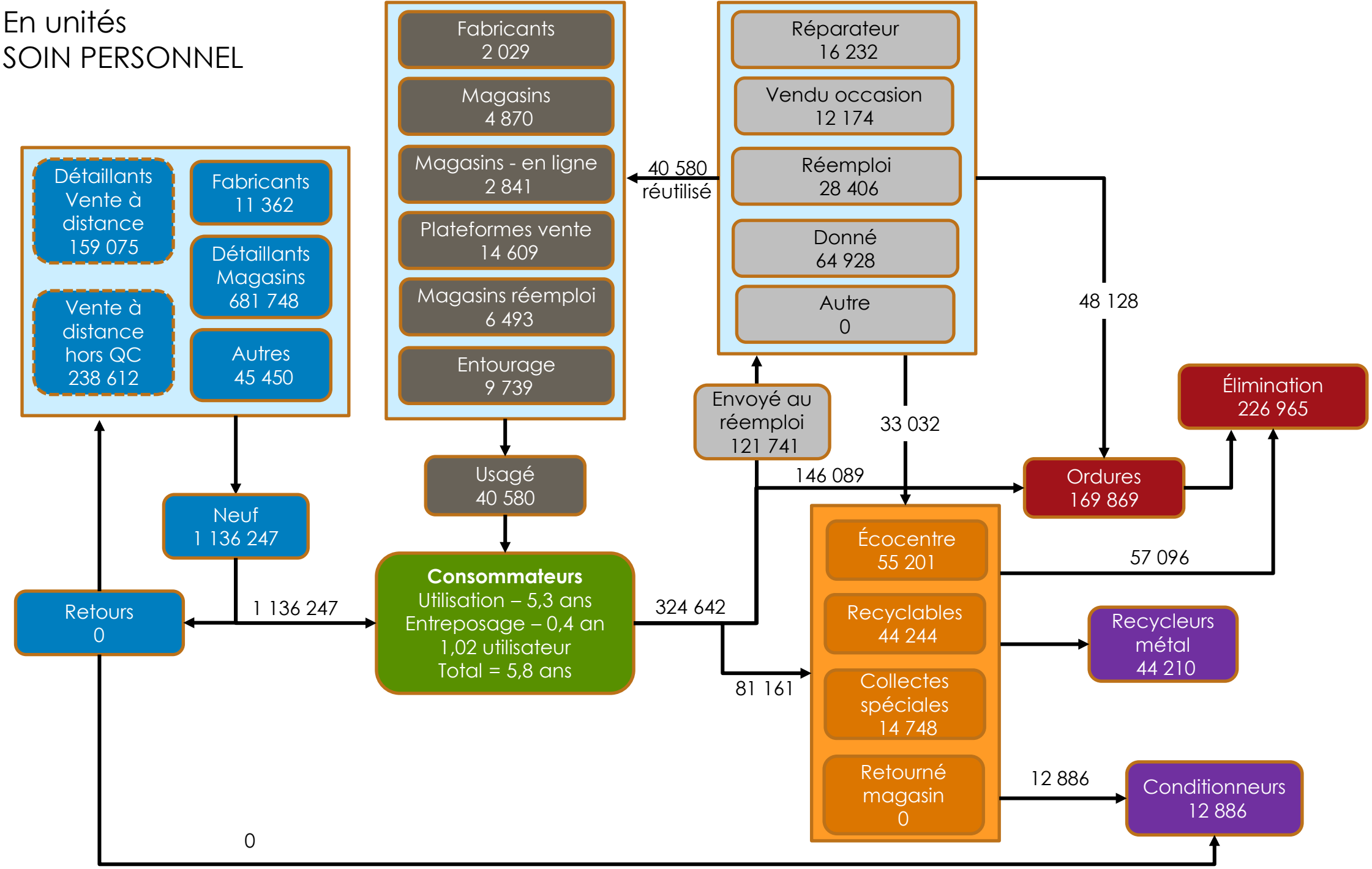
En unités
PAPETERIE



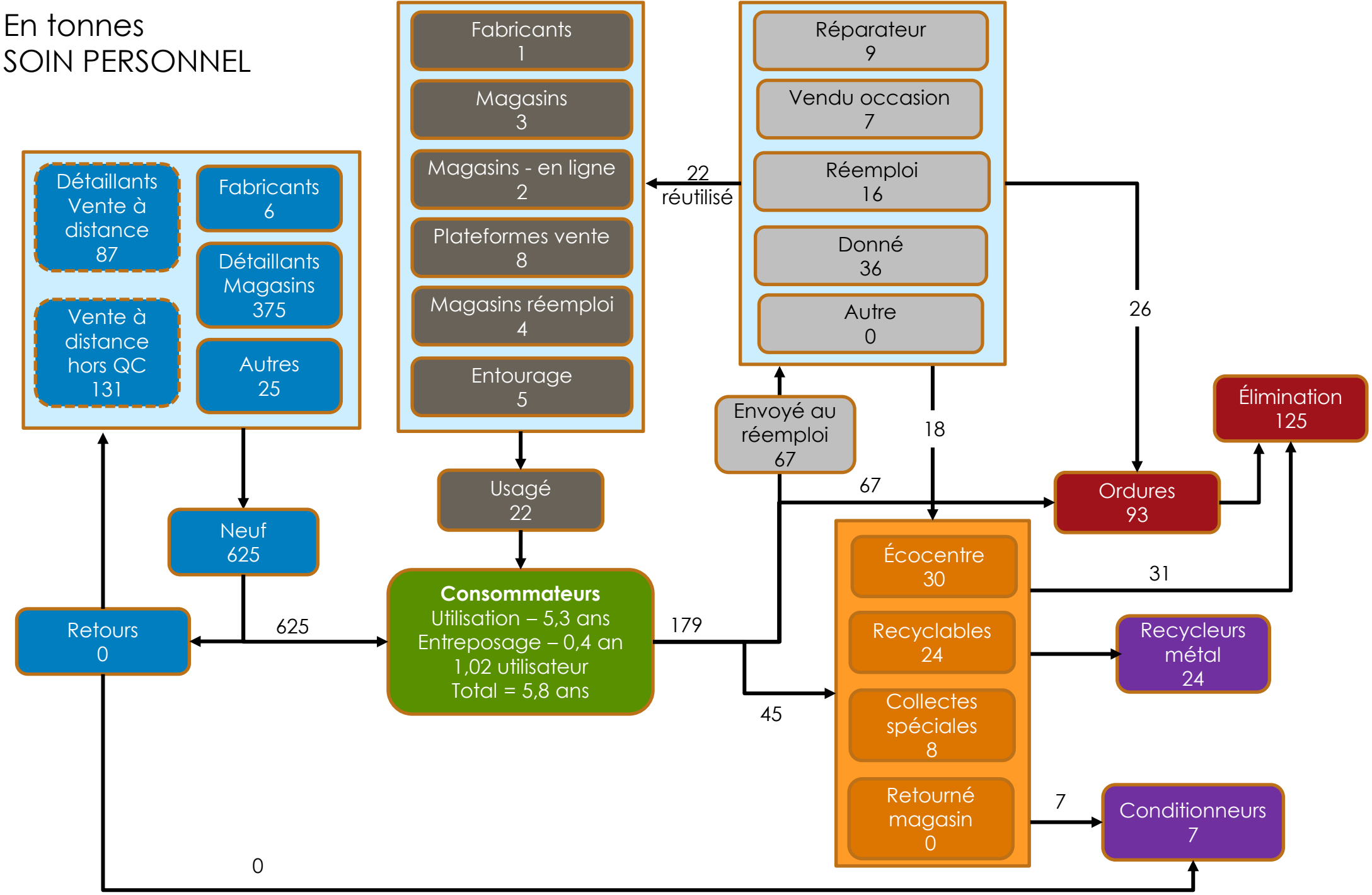
En tonnes
PAPETERIE



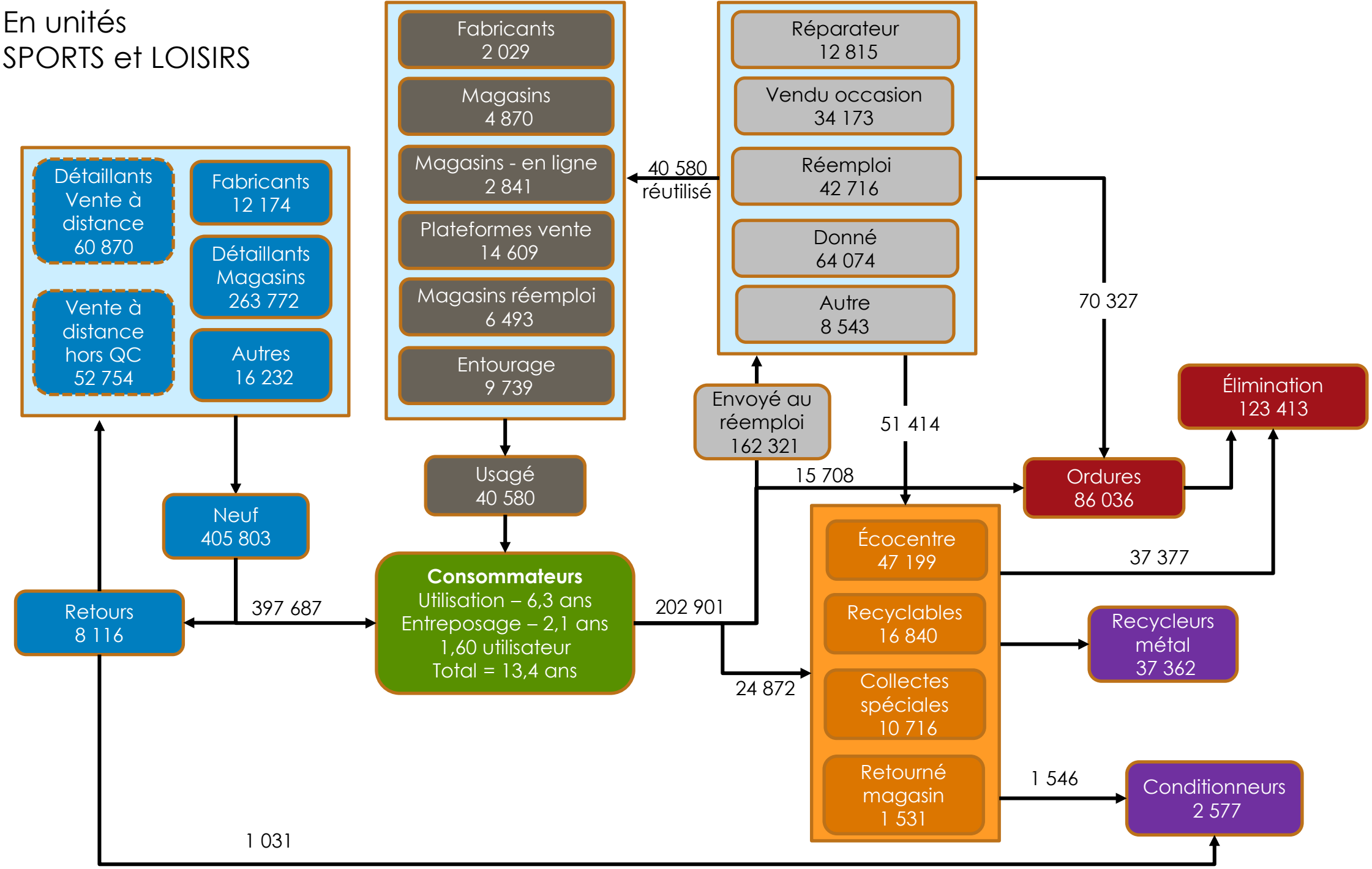
En unités
SOIN PERSONNEL



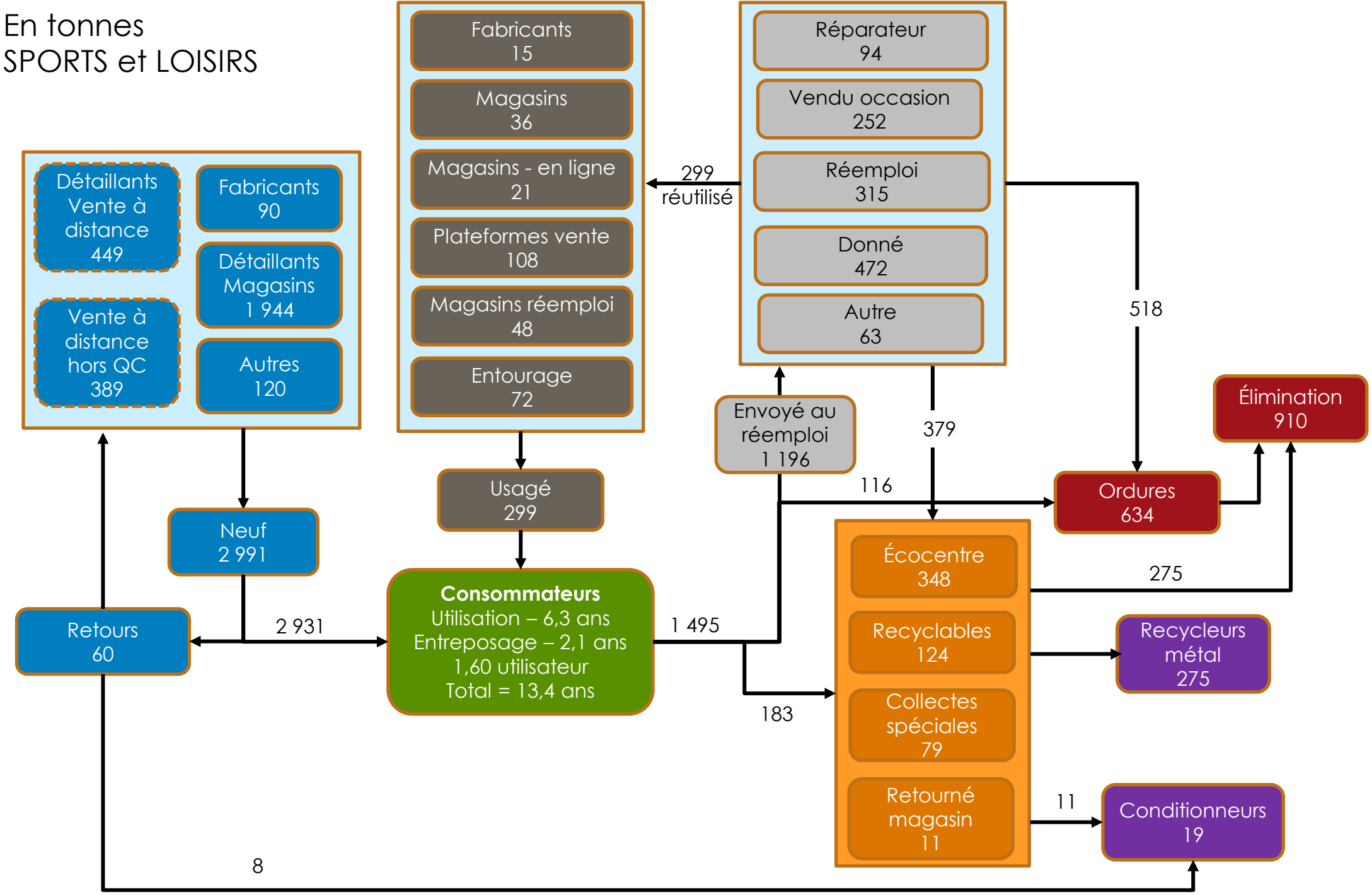
En tonnes
SOIN PERSONNEL



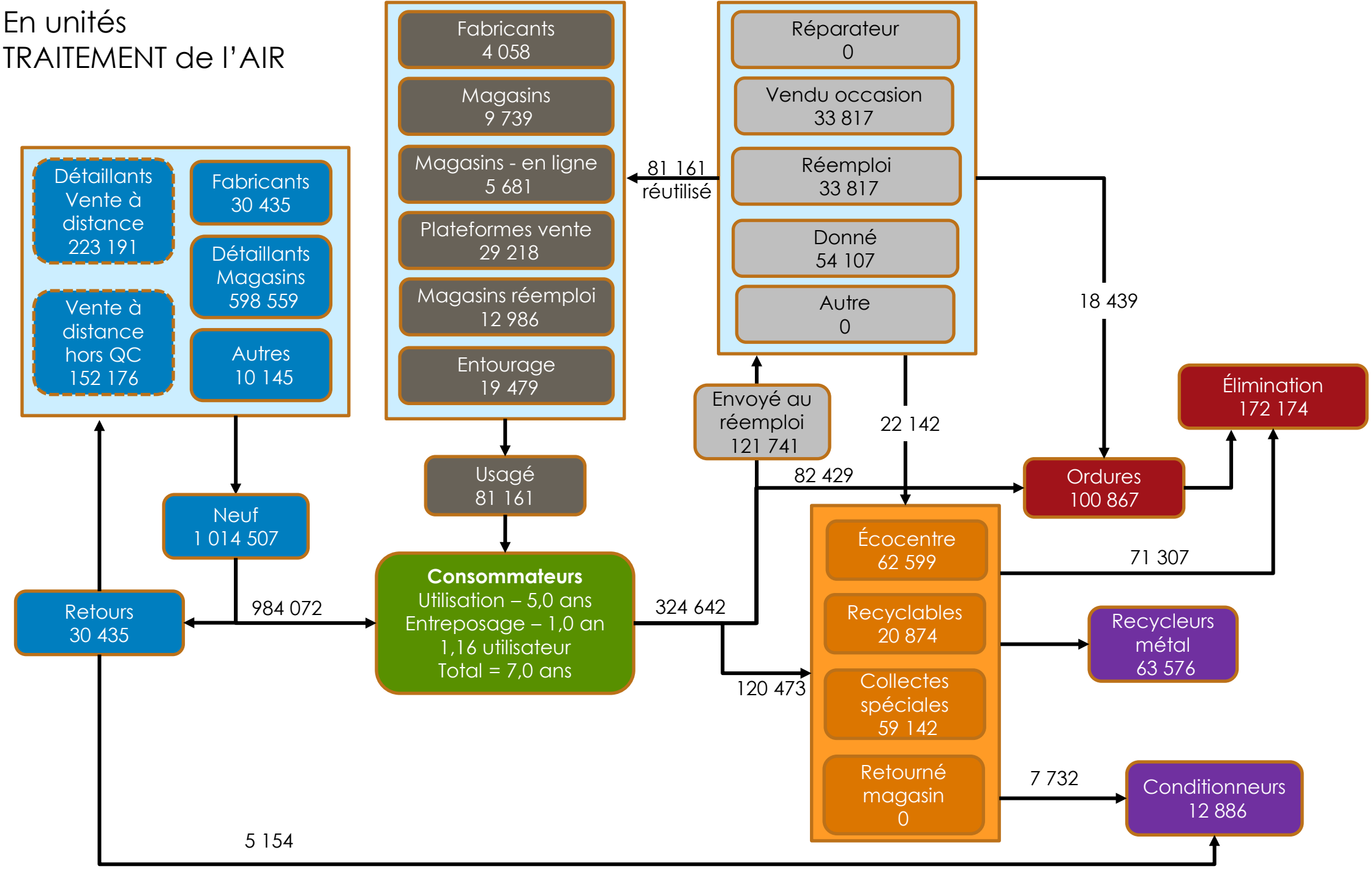
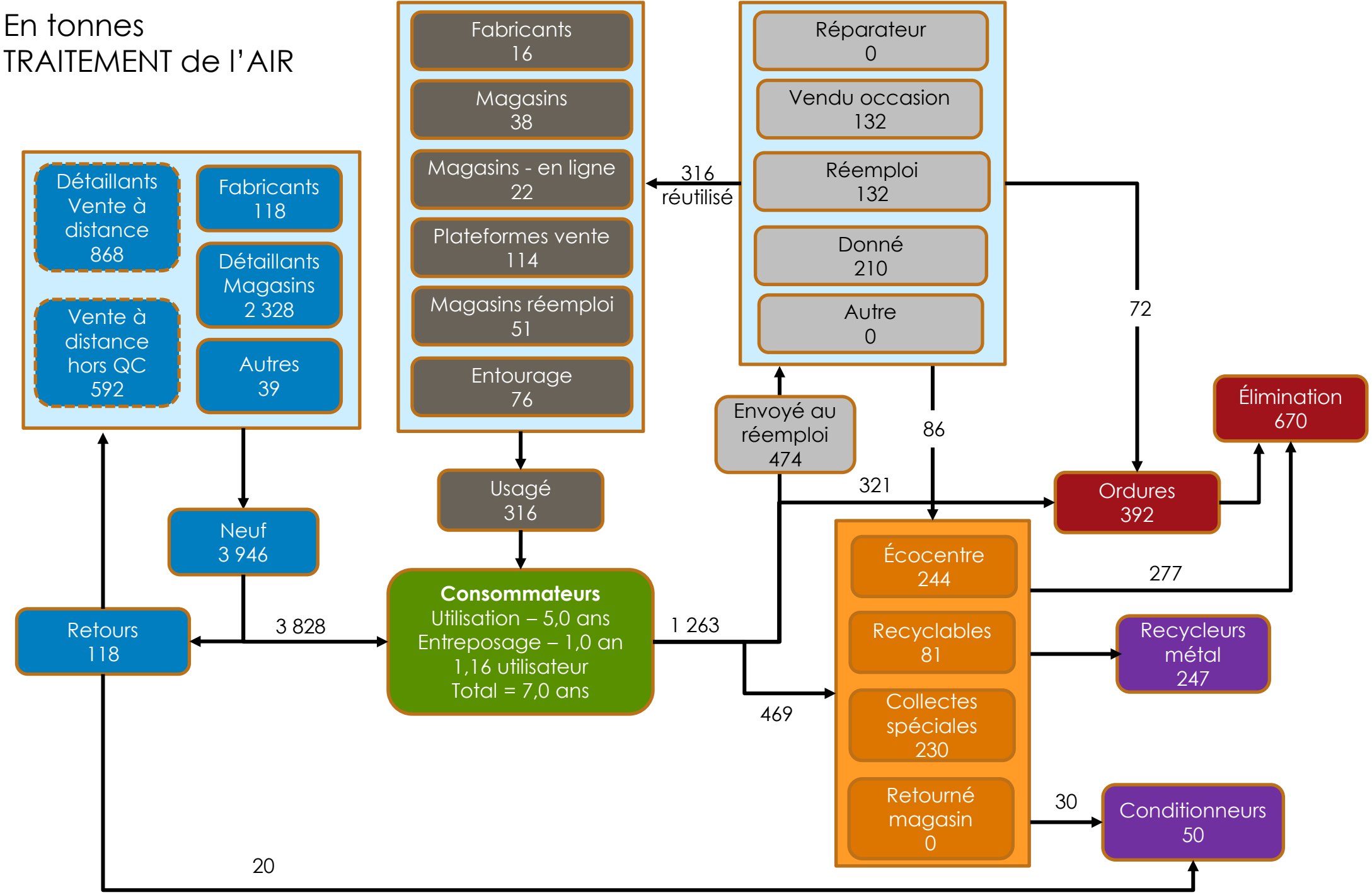
En unités
SPORTS et LOISIRS



En tonnes
SPORTS et LOISIRS



En unités
TRAITEMENT de l'AIR



En tonnes
TRAITEMENT de l'AIR