



Étapes à suivre

Voir les plaintes - demandes de récupération ou modifier dossier détaillant

Aller au portail pneus à l'adresse suivante :

<https://pneus.recyc-quebec.gouv.qc.ca/Detaillant>

Cliquer sur faire une demande de récupération

 Faire une demande de récupération

Sélectionner me connecter à mon compte

Faire une demande de récupération

Votre numéro de détaillant

Votre code postal de détaillant


Valider

M'inscrire comme détaillant


Me connecter à mon compte

Joindre RECYC-QUÉBEC


Entrer l'adresse courriel correspondant à votre compte détaillant

 Connexion

Courriel



Mot de passe



Ce champ est requis.

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe? »

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)



Saisir de nouveau votre courriel.

Mot de passe oublié

Saisir votre courriel

Cliquer sur « Soumettre »

Un courriel vous sera envoyé à l'adresse courriel saisie et suivre les étapes une à une

Confirmation du mot de passe oublié

Les informations pour réinitialiser votre mot de passe vous ont été transmises par courriel.

Pour toute question ou demande d'information concernant votre compte, n'hésitez pas à contacter l'équipe de RECYC-QUÉBEC au 1 888 857-PNEU (7638) ou à infopneus@recyc-quebec.gouv.qc.ca.
