

Catégories de renseignements personnels

Catégories de renseignements	Exemples de renseignements	Fins pour lesquelles vos renseignements sont collectés
1. Renseignements d'identification	<ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom Adresse électronique et postale Numéro de téléphone 	<ul style="list-style-type: none"> Être en mesure de vous servir et de vous offrir les produits et services demandés Vous communiquer les informations importantes relatives aux services demandés Vous transmettre des sondages suivant votre visite ou l'utilisation de nos services pour évaluer votre niveau de satisfaction ainsi que d'autres éléments relatifs à la qualité de votre expérience client Vous contacter ou vous envoyer des avis importants relatifs à votre sécurité (incident majeur, interruption de services, etc.) Vous créer un compte pour le Portail du régime de compensation pour la collecte sélective des matières recyclables (RCSM), le Programme québécois de gestion des pneus hors d'usage ou l'application Ça va où? Effectuer des études, des analyses ou produire des statistiques Faire l'envoi d'infolettres
2. Renseignements de paiement	<ul style="list-style-type: none"> Informations de facturation et numéro de carte de crédit ou débit 	<ul style="list-style-type: none"> Permettre de compléter le paiement du produit ou service demandé
3. Renseignements sur vos préférences de communications et votre consommation	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur vos abonnements à nos communications Réponses aux sondages ou aux études 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser et comprendre les différents profils, comportements et besoins de notre clientèle Vous transmettre des communications utiles et pertinentes selon votre profil et vos préférences Bonifier votre expérience client et améliorer nos services et contenus Vous proposer de la publicité et des contenus correspondant à vos intérêts
4. Renseignements sur votre utilisation de notre site Web ou applications	<ul style="list-style-type: none"> Renseignements recueillis par le biais de témoins de connexion (« cookies ») Préférence de navigation (langue, province) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le bon fonctionnement de nos sites Web Faciliter la navigation Analyser les données de navigation Vous proposer des offres et des contenus publicitaires ciblés Mesurer la performance des campagnes publicitaires sur le Web

	<ul style="list-style-type: none"> • Parcours et historique de navigation sur notre site Web ou applications • Adresse IP • Renseignements relatifs à votre appareil, système d'exploitation ou navigateur 	
5. Renseignements lorsque vous utilisez notre application Ça va où?	<ul style="list-style-type: none"> • Données de localisation • Préférences linguistiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Localiser rapidement l'emplacement des points de dépôt et des écocentres les plus près, selon votre position actuelle ou municipalité
6. Renseignements concernant une question, un commentaire ou une plainte	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements que vous nous partagez concernant votre question, votre commentaire ou votre plainte 	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre à votre question, votre commentaire ou votre plainte
7. Renseignements de fournisseurs externes ou de clients corporatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'assurance sociale (fournisseur) • Spécimen de chèque ou coordonnées bancaires (fournisseur) • Informations de paiement (numéro de carte de crédit) (clients corporatifs) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et effectuer le paiement au fournisseur • Produire les relevés fiscaux ou toute documentation requise en vertu des lois applicables
8. Renseignements lorsque vous déposez votre candidature pour un poste chez RECYC-QUÉBEC	<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum vitae, comprenant les renseignements personnels que vous y écrivez 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser et traiter votre candidature