

FICHE 8

MAINTENANCE DE BÂTIMENTS ET ACTIVITÉS CONNEXES

(inclus : eau, jardin, construction, spa, piscine, etc.)



Réduire les impacts environnementaux liés aux activités



Réduire la consommation d'eau et de matières résiduelles



Réduire le gaspillage de matériaux



Optimiser les espaces et les équipements



Allonger la durée de vie des biens et des équipements et réduire les quantités éliminées

VOYAGER AUTREMENT GRÂCE À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Outils pour favoriser l'adoption de pratiques en économie circulaire dans les hébergements touristiques.



Image : Hôtel La Libertad

BONNES PRATIQUES

1 Réduire à la source



Installer des aérateurs de robinet et changer les pommeaux de douche pour des modèles à débit réduit, pour réduire la consommation d'eau

- Privilégier les embouts aérateurs qui permettent de réduire le débit sous 5 litres par minute (un robinet sans aérateur consomme environ 13 litres par minute)
- Lors de l'achat d'une nouvelle robinetterie, privilégier les modèles ayant un débit de 2 à 3,8 litres par minute
- Privilégier les pommes de douche ayant un débit maximal de 6,6 litres par minute (les modèles homologués Watersense assurent un débit de 7,5 litres par minute)
- Lors du remplacement d'une toilette, choisir un modèle ayant un débit maximal de 4,8 litres par chasse. Pour les toilettes à chasse double, s'assurer que le débit moyen des deux chasses soit équivalent à 4,8 litres par chasse (choisir un modèle homologué Watersense)



Installer un système de collecte des eaux de pluie ou des eaux grises pour le remplacement de l'eau potable dans certaines installations, comme les toilettes, pour remplir les spas ou piscines, ou encore, pour le nettoyage de certains équipements

- Évaluer la possibilité de réutiliser cette eau en boucle fermée en la retraitant, afin d'éviter l'utilisation d'eau potable



Lors de l'entretien, favoriser l'utilisation de consommables ayant une plus longue durée de vie utile tels que les ampoules au DEL ou les piles rechargeables et mettre en place les équipements permettant de les récupérer en vue de leur recyclage



Image : Hôtel La Libertad



Mettre en place un registre d'entretien des bâtiments et des équipements pour prolonger leur durée de vie



Mettre en place un registre des matériaux et outils que possède l'établissement, pour éviter de racheter de nouveaux articles

- Il est parfois observé que des matériaux et outils sont entreposés dans certains espaces de l'établissement avec comme objectif de les réutiliser, mais qu'ils sont ensuite oubliés. L'établissement rachète donc ces produits alors qu'une recherche dans un registre aurait pu éviter un nouvel achat.
- L'investissement en temps pour la confection de ce registre peut être compensé par la baisse d'achat de matériaux et outils neufs.



Prioriser l'installation de tapis en format dalle, afin de ne remplacer que les sections usées



Remplacer les distributeurs de papier essuie-mains par l'implantation de sèche-mains électriques à haute efficacité



Remplacer les produits d'hygiène individuels dans les vestiaires de la salle de sport ou du spa (ex. : savon à mains, crème, shampoing, revitalisant, gel douche) par des distributeurs remplissables, durables et robustes

- Les contenants réutilisables doivent être remplis à l'aide de contenants de plus grands formats (+ de 4 litres) recyclables ou consignés (c'est-à-dire que les contenants sont échangés avec le fournisseur pour que celui-ci les réutilise/remplisse)



Image : Hôtel Centre-Ville

Écoconcevoir et déconstruire

(consulter le guide Écoconception et tri des résidus de construction)



Discuter avec les architectes et décorateurs d'intérieur de l'intention de l'établissement de tendre vers des pratiques d'économie circulaire pour des travaux de construction ou rénovation et sélectionner l'équipe de projet en conséquence



Planifier la conception des bâtiments ou les travaux de construction ou de rénovation avec des matériaux à faible empreinte carbone et qui peuvent être facilement démontés et réutilisés

- Par exemple, favoriser l'utilisation de vis et d'ancrages démontables plutôt que de clous ou de colle, afin de faciliter le démontage et la récupération des matériaux en fin de vie
- Favoriser l'utilisation de matériaux nobles ou des monomatériaux, pour faciliter la récupération en fin de vie (ex. : bois, métal)



Planifier la déconstruction de bâtiments ou de sections de bâtiments lors de leur fin de vie, afin de pouvoir réutiliser les matériaux

Donner ou revendre



Évaluer les produits consommables utilisés par l'établissement et ayant un taux de renouvellement plus élevé (ex. : literie), puis évaluer les options afin de les donner ou les vendre aux employés ou à des organismes



Lors de travaux de rajeunissement, donner ou vendre les équipements tels le mobilier ou les luminaires, afin d'en prolonger le cycle de vie

- Donner à des organismes communautaires ou des centres d'aide aux itinérants, nouveaux arrivants, etc.



Image : Hôtel Château Laurier Québec



Reconditionner l'ancien mobilier ou réutiliser les meubles usagés à l'interne ou en provenance de l'externe, afin de prolonger leur durée de vie



Réutiliser certains matériaux issus de la récupération d'un produit généré par l'établissement, par exemple :

- Résidus de rénovation réutilisés pour la construction d'un panneau d'affichage
- Réutilisation de bouchons de liège pour une murale acoustique



Image : Auberge du Lac Taureau



Recycler

- Mettre en place une zone de tri avec des affichages clairs au sein du département de maintenance, afin de trier convenablement les matières recyclables, les résidus domestiques dangereux, les équipements électroniques, les peintures, les piles et batteries, les ampoules et fluorescents et les autres matières
- S'assurer d'envoyer les différentes matières dans les bonnes filières de valorisation en ayant un contrat avec une entreprise de récupération reconnue
- Établir un contrat avec une entreprise de récupération et recyclage de tapis ou de tuiles de plafond, afin d'éviter de les envoyer à l'enfouissement

- Trier et recycler les matériaux lors de travaux de rénovation ou de construction ([consulter le guide Écoconception et tri des résidus de construction](#))
 - Questionner les entrepreneurs afin de savoir où sont envoyés les résidus de construction, rénovation et démolition (CRD). Il est possible que ceux-ci doivent questionner à leur tour la compagnie avec laquelle ils louent leurs conteneurs.
 - Pour obtenir des idées de questions à poser à son fournisseur, [consulter le guide](#)
 - Privilégier l'envoi des résidus de CRD dans des centres de tri reconnus par RECYC-QUÉBEC



Composter

- Évaluer les options de récupération des matières organiques issues des cuisines et services alimentaires, afin de les faire collecter
- Ou produire son compost sur place et mettre sur pied un jardin privé ou communautaire à même le terrain de l'établissement, afin d'utiliser ce compost
 - Les aliments en provenance de ces jardins pourraient ensuite être utilisés par les cuisines de l'établissement



Image : Hôtel Albert par G5

6

Encourager l'utilisation du transport collectif et actif



Favoriser l'utilisation du transport en commun en fournissant aux clients des renseignements pratiques (stations à proximité de l'établissement)



Planifier l'horaire des réunions pour permettre aux personnes qui y participent de s'y rendre et d'en repartir au moyen du transport en commun



Proposer la location de vélos et de casques à même l'établissement et en faire la promotion



Mettre à disposition une trousse de réparation de vélos et en aviser les clients

EXEMPLES DE CAS

Voir l'ensemble des vidéos



Auberge du Lac Taureau

- Restauration des 300 chaises de la salle à manger pour éviter leur remplacement



Auberge Saintlo Montréal

- Réutilisation des plexiglas utilisés durant la COVID pour en faire des tiroirs de tri en cuisine
- Récupération de boîtes en bois, pour en faire du mobilier et de l'entreposage ainsi que des chaudières, pour en faire des contenants pour les plantes



Hôtel Albert par G5

- Réparation et recouvrement des chaises de la salle à manger



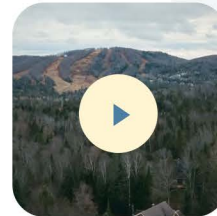
Hôtel La Libertad

- Implantation de barils récupérateurs d'eau de pluie pour l'arrosage du jardin



Hôtel Ruby Foo's et Excelsior Hôtel Spa Sainte-Adèle

- Implantation de récupérateurs d'eau de pluie pour le remplissage des spas ou de la piscine, ayant permis une réduction de la facture de consommation d'eau



Excelsior Hôtel Spa Sainte-Adèle

- Utilisation d'un équipement de déshumidification de l'air où se situe la piscine intérieure de l'établissement, permettant également de récupérer la chaleur ambiante pour chauffer l'eau de la piscine
- Implantation d'un jardin sur un espace inutilisé du terrain, permettant notamment de redistribuer les produits à la communauté



Hôtel Château Laurier Québec

- Contrat avec une entreprise de récupération des tapis pour les recycler
- Implantation de 60 jardinières sur le toit de l'établissement pour cultiver des fines herbes et des fleurs comestibles utilisées en cuisine



Hôtel & Spa Le Germain Charlevoix

- Réalisation de décorations thématiques lors d'événements (ex.: Noël, été) avec l'aide d'un partenaire qui réutilise des matières recyclées et inutilisées du site
- Installation d'un comptoir pour vendre les surplus de fruits et légumes aux visiteurs et à la communauté

TRUCS UTILES

1

La mise en place de mesures d'économie circulaire ne requiert pas nécessairement d'importants investissements financiers, mais implique surtout une réorganisation opérationnelle.

- Ne sous-estimez pas l'importance de cette réorganisation au niveau des ressources humaines et de la gestion du changement.

2

Plusieurs changements nécessitent de questionner le fonctionnement actuel lié à la gestion du bâtiment, tel que les habitudes d'achat et de gestion des matières résiduelles et des ressources matérielles, afin de pouvoir implanter des mesures à fort impact.

- Par exemple, si la gestion actuelle priorise les achats à faible prix, il sera pertinent de réévaluer ce critère afin de prioriser davantage les biens durables et plus facilement récupérables et recyclables, lesquels peuvent parfois être plus dispendieux lors de l'achat, mais seront rentables sur le long terme.

RESSOURCES UTILES

RECYC-QUÉBEC propose différentes informations en lien avec la gestion des résidus de construction, rénovation et démolition (CRD) ([page Internet générale](#))

Carte interactive des installations de traitement des résidus de CRD au Québec :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/crd/>

Liste des centres de tri de résidus de CRD :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/liste-centres-tri-crd.xlsx>

Outils proposant des clauses de gestion des matières résiduelles dans les projets générant des résidus de CRD :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/outil-ecpar-clauses-ao-crd.xlsx>

Visuels à télécharger/pictogrammes pour créer ses propres affiches de signalisation de tri des matières résiduelles :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/outils-guides-et-etudes/pictogrammes-signalisation/>

Entreprises de gestion reconnues pour la valorisation de différentes matières :

Matières résiduelles :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/listes-entreprises-installations/>

Matières sous responsabilité élargie des producteurs (REP) :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/fiche-vue-ensemble-produits-rep.pdf>

RESSOURCES UTILES (SUITE)

Guide pour le choix d'équipements de réduction de la consommation d'eau

<https://www.ecohabitation.com/guides/2783/appareil-a-debit-reduit-au-lavabo/>

Guides de la construction écologique, la récupération des eaux grises et les conseils sur l'entretien des équipements et le choix des matériaux :

<https://www.ecohabitation.com/guides/query/entretien/>

Exemples de projets écoconçus et d'économie circulaire dans le secteur de la construction :

<https://constructioncirculaire.com/>

Produit par Stratzer, cet outil a été réalisé grâce à la collaboration et au soutien financier de RECYC-QUÉBEC et du ministère du Tourisme, dans le cadre du projet vitrine en économie circulaire destiné au secteur de l'hébergement touristique.