

## CHAMBRE

VOYAGER AUTREMENT GRÂCE  
À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Outils pour favoriser l'adoption de pratiques en économie circulaire dans les hébergements touristiques.



Réduire la consommation de ressources, notamment de l'eau et du plastique



Réduire le gaspillage de produits



Allonger la durée de vie des biens et réduire l'enfouissement



Réduire les impacts environnementaux liés à la gestion du linge de chambre



Optimiser la gestion des matières résiduelles



Image : Hôtel Château Laurier Québec

# BONNES PRATIQUES

1

## Réduire à la source (approvisionnements et opérations)



Remplacer les bouteilles d'eau à usage unique par des contenants réutilisables

- Mettre à disposition des verres réutilisables dans la chambre, couplés d'une affiche « eau potable » ou mettre en place un distributeur d'eau filtrée dans le corridor, avec mise à disposition d'une carafe réutilisable dans la chambre.
- Si cela est impossible (ex. exigence d'une chaîne hôtelière), placer les bouteilles d'eau dans le réfrigérateur, afin d'éviter qu'elles soient à vue (cette technique permet de réduire la consommation de bouteilles d'eau).



Remplacer les produits d'hygiène individuels (ex. : savon à mains, crème, shampoing, revitalisant, gel douche) par des distributeurs remplissables, durables et robustes

- Les contenants réutilisables doivent être remplis à l'aide de contenants de plus grands formats (+ de 4 litres) recyclables ou consignés (c'est-à-dire que les contenants sont échangés avec le fournisseur pour que celui-ci les réutilise/remplisse).



Retirer les machines à café à dosette individuelle dans chaque chambre et remplacer par une machine à mouture intégrée dans le hall de l'établissement (avec tasses réutilisables ou consignées), puis composter le marc de café

Si non souhaité :

- S'assurer de recycler les dosettes si la compagnie le propose.
- Proposer des condiments en quantité limitée (ex. : sucre, cassonade), afin de réduire le gaspillage, et mettre à disposition une cuillère lavable en remplacement d'un bâton à mélanger.



Réorganiser les procédures d'entretien des espaces privés, pour augmenter l'intervalle de temps entre les ménages et les changements de draps et serviettes

- Ajouter une affiche « svp, faire la chambre » pour des séjours de moins d'une semaine.
- Ajouter une affiche indiquant de déposer la serviette au sol ou dans le bain pour qu'elle soit changée durant un même séjour.



Utiliser des serviettes et draps foncés pour réduire leur remplacement lorsqu'ils sont tachés (moins visible)

- Il est à savoir qu'il peut cependant y avoir un risque de délavage des tissus foncés si ceux-ci sont lavés dans une laveuse dans laquelle du javelisant est également utilisé.



Installer des aérateurs de robinet et changer les pommeaux de douche pour des modèles à débit réduit, pour réduire la consommation d'eau

- Privilégier les embouts aérateurs qui permettent de réduire le débit sous 5 litres par minute (un robinet sans aérateur consomme environ 13 litres par minute)
- Lors de l'achat d'une nouvelle robinetterie, privilégier les modèles ayant un débit de 2 à 3,8 litres par minute
- Privilégier les pommes de douche ayant un débit maximal de 6,6 litres par minute (les modèles homologués Watersense assurent un débit de 7,5 litres par minute).
- Lors du remplacement d'une toilette, choisir un modèle ayant un débit maximal de 4,8 litres par chasse. Pour les toilettes à chasse double, s'assurer que le débit moyen des deux chasses soit équivalent à 4,8 litres par chasse (choisir un modèle homologué Watersense).



Retirer les trousse dans les chambres (ex. : couture, rasage) et les distribuer uniquement sur demande à la réception

- Remplacer les trousse de démaquillage à usage unique par des débarbouillettes foncées réutilisables pouvant être brodées (ex. : maquillage).



Remplacer les piles dans les portes de chambres ou télécommandes par des piles rechargeables (service de location possible)



Afficher les informations relatives au séjour à l'aide d'un code QR relié au site internet de l'établissement au lieu d'imprimer les informations sur papier dans chaque chambre



Image : Hôtel Centre-Ville



Transformer les linges de chambre (serviettes ou draps) en lavettes ou en taies d'oreiller pour leur donner une deuxième vie



Mettre en place un registre des organismes acceptant des dons, dans la région, et s'assurer d'y acheminer les articles visés par un remplacement

- Demander aux organismes, garages, salons de coiffure, organisme d'aide à l'itinérance ou sociétés de protection des animaux (SPA) s'ils peuvent récupérer le mobilier ou la literie (ex. : draps, serviettes).
- Contacter sa sybiose régionale, afin d'évaluer les options de don d'articles divers (ex. : objets perdus).



Mettre en place un système de récupération des savons usagés afin d'en produire de nouveaux



Mettre à disposition un bac de récupération bleu dans chaque chambre, pour la récupération des matières recyclables, à côté du bac de déchets



Mettre à disposition un bac de matières organiques dans les corridors des étages de chambres, accompagné d'une note dans les chambres indiquant l'emplacement du bac



Ajouter des affiches de tri des matières dans chaque chambre avec les icônes des matières/objets se trouvant dans les chambres (ex. : papier emballage de rouleau de papier de toilette, boîte de savon, bouteille de vin, canette de bière, vaisselle compostable)



Ajuster les procédures du service d'entretien, notamment en adaptant les chariots et en s'assurant d'acheminer les matières dans les bons bacs et conteneurs

# EXEMPLES DE CAS

[Voir l'ensemble des vidéos](#)



## Hôtel & Spa Le Germain Charlevoix

- Remplacement des pantoufles à usage unique mises à disposition dans les chambres VIP par des modèles lavables, fabriqués par une entreprise québécoise, à partir de matériaux recyclés
- Installation de stations de remplissage de bouteilles d'eau sur le site de l'établissement



## Hôtel Château Laurier Québec

- Recouvrement des sommiers et fabrication de housses de vêtements réutilisables à partir d'anciennes housses de lit, pour l'envoi au nettoyeur, afin de remplacer des housses de plastique à usage unique
- Retrait de toutes les troussees des chambres et mise à disposition à l'accueil, sur demande



## Auberge du Lac Taureau

- Récupération de l'eau de pluie pour le remplissage des toilettes des aires communes



## Hôtel Centre-Ville

- Remplacement des cotons démaquillants par des débarbouillettes noires
- Mise en place de batteries rechargeables dans l'ensemble des portes



## Manoir Belle Plage

- Réalisation du ménage sur demande lors d'un séjour (moins de lavage, moins d'usure de fourniture, moins de produits ménagers)



## Ruby Foo's

- Proposition aux clients de retirer le nettoyage de la chambre en échange d'un don de 5 \$ de l'hôtel à un organisme présélectionné (aucun frais engagé par le client)

# TRUCS UTILES

1

Le remplacement des produits individuels par des produits en vrac ou grand format ne doit pas entraîner le gaspillage ou la perte de produits, l'impact environnemental du produit étant généralement supérieur à son contenant.

2

De manière générale, les articles en plastique biodégradable, oxo-biodégradable ou compostable ne sont pas de bonnes solutions de rechange au plastique classique. Il est préférable d'opter pour une option réutilisation ou retirer l'article, si possible.

3

Chaque établissement est différent. Permettez-vous de tester des actions à plus petite échelle avant de les implanter à l'ensemble de l'établissement.

- Par exemple, tester l'implantation de bacs de récupération des matières organiques sur un étage de chambres, afin d'évaluer quelle est la meilleure logistique avec l'entretien ménager.

4

Les changements de procédures pouvant affecter la quantité de services offerte aux clients ne seront pas mal perçus si la démarche est bien expliquée.

# RESSOURCES UTILES

---

Guide pour le choix d'équipements de réduction de la consommation d'eau (robinetterie, pommes de douche et toilettes) : Rechercher l'homologation *Watersense*

<https://www.ecohabitation.com/guides/salles-de-bains/>

---

Visuels à télécharger/pictogrammes pour créer ses propres affiches de signalisation de tri des matières résiduelles :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/entreprises-organismes/performer/outils-guides-et-etudes/pictogrammes-signalisation/>

---

Réseau de symbioses par région :

<https://synergiequebec.ca/>

---

Vidéos de la campagne de diffusion *Voyager autrement* grâce à l'économie circulaire :

<https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/voyager-autrement>

---

Produit par Stratzer, cet outil a été réalisé grâce à la collaboration et au soutien financier de RECYC-QUÉBEC et du ministère du Tourisme, dans le cadre du projet vitrine en économie circulaire destiné au secteur de l'hébergement touristique.