ANNEXES

OBSOLESCENCE

DES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS ET ÉLECTRONIQUES :

QUEL RÔLE POUR LE CONSOMMATEUR?

équiterre

Changer le monde, un geste à la fois

ANNEXE 1 :
Tableau des rapports professionnels analysés

Date de publication	Titre	Auteurs	Organisme	Type de rapport
Juillet 2017	Impact du développement des objets connectés sur la réparation, les compétences et la formation (L') Étude prospective 2020 (http://www.ademe.fr/impact-developpement-objets-connectes-reparation-competences-formation-l)	CARCAILLON Pascal HEGER Bernard	ADEME	Étude/Rapport 68 pages.
Juin 2017	Des tiroirs pleins de téléphones remplacés : consommateurs et objets à obsolescence perçue (http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/coop-201706_rapport.pdf)	Kreziak Dominique, Prim-Allaz Isabelle et Robinot Elisabeth	ADEME	Rapport de recherche du projet COOP, Consommateurs et Objets à obsolescence Programmée, 54 pages.
Avril 2017	Rapport du Gouvernement au Parlement sur l'obsolescence programmée, sa définition juridique et ses enjeux économiques, en application de l'article 8 de la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation (https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/RAPPORT_Obsolescence_programmee.pdf)	République Française	République Française	Rapport 31 pages.
Février 2017	From smart to senseless: The Global Impact of 10 Years of Smartphones (http://www.greenpeace.org/usa/wp-content/uploads/2017/03/FINAL-10YearsSmartphones-Report-Design-230217-Digital.pdf)	Elisabeth Jardin	Greenpeace	Rapport/Étude, 16 pages
Décembre 2016	Étude sur le réemploi des équipements électriques et électroniques ménagers (http://www.ademe.fr/etude-reemploi-equipements-electriques-electroniques-menagers)	MNIER V, TINETTI B, BERTHOUX B, BEURET P, CARITTE V	Bio by deloitte, ademe	Étude/Rapport, 125 pages.
Février 2016	Allongement de la durée de vie des produits (http://www.ademe.fr/allongement-duree-vie-produits)	CHAUVIN Clément, FANGEAT Erwann et le pôle usage et durée de vie - ADEME	ADEME	Étude, Rapport, 56 pages.
Juillet 2015	Réemploi, réparation et réutilisation Édition 2015. http://www.ademe.fr/reemploi-reparation-reutilisation	ADEME	ADEME	Synthèse, 28 pages.
Décembre 2014	Durée de vie des équipements audiovisuels (http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/duree-vie-equipements-audiovisuels-201412-rapport-final.pdf)	LEHUEDE F, COLIN J	SIMAVELEC, ADEME CREDOC	Étude/Rapport, 145 pages.
Juillet 2014	Perceptions et pratiques des Français en matière de réemploi des produits Edition 2014 (http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/etude-socio-reemploi-2014-rapport-final.pdf)	IFOP	ADEME	Étude/Rapport, 82 pages.
Avril 2013	L'obsolescence programmée ou les dérives de la société de consommation (https://www.europe-consommateurs.eu/fileadmin/user_upload/eu-consommateurs/PDFs/publications/etudes_et_rapports/Etude-Obsolescence-Web.pdf)	Centre Européen de la Consommation de Kehl	Centre Européen de la Consommation de Kehl	Rapport, 21 pages.
Décembre 2012	Obsolescence des produits high-tech. Comment les marques limitent la durée de vie de nos biens (http://www.amisdelaterre.org/IMG/pdf/rapport-op-2012-bdef.pdf)	Lecomte, C.	Les amis de la Terre/CNIID	Rapport, 24 pages.
Juillet 2012	Étude sur la durée de vie des équipements électriques et électroniques (http://ademe.typepad.fr/files/dur%C3%A9e-de-vie-des-eee.pdf)	ANDERSON, G.,FANINGER, S., LOCKWOOD, S., MUDGAL, S., & TINETTI, B.	ADEME, BIO Intelligence service SAS	Étude, 100 pages.
Juin 2011	Durabilité des appareils de GEM – Les consommateurs ont la parole. Études réalisées en septembre 2010 et février 2011 (http://www.tns-sofres.com/sites/default/files/2011.06.29-durabilite.pdf)	TNS SOFRES	TNS SOFRES	Étude, 22 pages.
Septembre 2010	L'obsolescence programmée, symbole de la société du gaspillage. Le cas des produits électriques et électroniques. (http://www.cniid.org/IMG/pdf/201009_rapport_OP_AdT_Cniid.pdf)	Fabre, M., & Winkler, W.	Les amis de la Terre/CNIID	Rapport, 28 pages.

ANNEXE 2 : Synthèse des principales études académiques sur l'obsolescence relatives au travers des raisons du remplacement d'un bien[1]

Auteur(s)	Dimension(s) de l'obsolescence / raisons du remplacement d'un bien	Type d'étude	Échantillon
Packard (1960)	Fonction, qualité, désirabilité ou psychologie	Conceptuelle (description des pratiques aux É.-U.)	n/a
Levinthal et Purohit (1989)	Style	Conceptuelle (modélisation économique)	n/a
Heiskanen (1996)	Défaillance, insatisfaction, changements dans la vie du consommateur	Conceptuelle	n/a
Granberg (1997)	Fonction, psychologique	Conceptuelle	n/a
Kostecki (1998)[2]	Fonction, économie, durabilité symbolique	Conceptuelle	n/a
Cooper (2004)	Psychologie (abstraite et subjective), économie, technologique	Empirique (groupes de discussion et enquête)	n1= 50 (citoyens en G.-B.) n2= 802 (citoyens en G.-B.)
Guiltinan (2009)	Physique, technologie	Conceptuelle	n/a
Guiltinan (2010)[3]	Idem Guiltinan (2009)	Conceptuelle	n/a
Lyberg et Bomboma (2010)[4]	Six items adaptés de la définition de Guiltinan (2009) Physique, technologique	Empirique (enquête)	n=110 (étudiants en Suède)
Durif, Kreziak, Prim-Allaz et Robinot (2014)[5]	Réparabilité, recherche de nouveauté, don, performance/technologie	Empirique (entrevues, groupes de discussion et enquête)	n1=35 (citoyens en Fr) n2=30 (étudiants) n3=1048 (citoyens en Fr)

ANNEXE 3 :
Synthèse des principales études professionnelles sur l'obsolescence/raisons du remplacement d'un bien[6]

Auteur(s)	Dimension(s) de l'obsolescence/raisons du remplacement d'un bien	Type d'étude	Échantillon
ADEME (juin 2017)	(produit = machine à café) Obsolescence économique, technologique, psychologique ou affective associée	Empirique (enquête)	n=506 (citoyens en France)
	(produit = lave-linge) Obsolescence technologique	Empirique (enquête)	n=500 (citoyens en France)
	(produit = cellulaire) Osolescence technologique	Empirique (enquête)	n=542 (citoyens en France)
Centre Européen de la Consommation (2013)	Obsolescence technique ou technologique, par péremption (dates de péremption sur les produits alimentaires), esthétique, écologique	Conceptuelle	n/a
ADEME (juillet 2012)	Obsolescence fonctionnelle, d'évolution	Conceptuelle	n/a
HOP (2017)[7]	Obsolescence technique, dite aussi fonctionnelle ou structurelle, esthétique, dite aussi psychologique ou culturelle, logicielle	Conceptuelle	n/a
Observatoire de la consommation responsable pour *Protégez-Vous* (2012)	Raisons financières, technologiques, psychologiques, écoénergétiques	Empirique (enquête)	n1= 9 571 (citoyens au Québec; produit : lave-vaisselle) n2= 9 624 (citoyens au Québec; produit : lave-linge)
Rapport Assemblée Nationale (France) (octobre 2011)[8]	Obsolescence indirecte, d'incompatibilité, esthétique, de fonctionnement, de service après-vente	Conceptuelle	n/a
Consoglobe (février 2011)[9]	Produits « à rabais » mais moins solides à l'achat, irréparables, sophistifications et innovations technologiques attractives mais moins résistantes	Conceptuelle	n/a
Les Amis de la Terre et le Cniid (Marine Fabre et Wiebke Winkler, septembre 2010)[10]	Obsolescence technologique ou technique, psychologique ou esthétique	Conceptuelle	n/a

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 1 : Exemples d'actions de types citoyennes de lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
Zero Waste Canada https://zerowastecanada.ca/	Association de protection de l'environnement qui milite pour la réduction et une gestion plus durable des déchets. Certification *Zero Waste Certification* qui les distingue des autres initiatives.	—	Canada (BC) et international
Lettre Lutter contre l'obsolescence Pascal Grenier, simplicitaire, Québec- http://carnet.simplicitevolontaire.org/2017/07/lutter-contre-lobsolescence-programmee/	Lettre à la ministre canadienne de l'Environnement proposant d'inclure la lutte contre l'obsolescence programmée dans les prochaines négociations dans le cadre de l'ALENA.	2017	Canada (QC)
PRODUITS DURABLES http://www.produitsdurables.fr/	Initiative conjointe de *Comment réparer.com* et de *HOP*. Signalement de produits par les citoyens.	—	France
HOP/Halte à l'obsolescence programmée http://www.halteobsolescence.org/	Association engagée dans la lutte contre l'obsolescence programmée. Veille sur l'obsolescence, contenu éducationnel, production d'articles d'actualité, comité d'experts, ressources, etc.	2015	France
Les Amis de la Terre http://www.amisdelaterre.org/	Association militant pour une transition vers des sociétés soutenables.	1970	France et 76 pays
Green IT https://www.greenit.fr/	Lieu de réflexion sur les enjeux du numérique durable/responsable	2004	France
Apresl'achat.com http://www.apreslachat.com/	Communauté de consommateurs ayant pour objectif de s'entraider et d'influencer les relations avec les fabricants et détaillants. Propose aussi l'achat groupé et des avis de consommateurs sur les produits.	2009	France
The Story of Stuff http://storyofstuff.org/	Story of Stuff Project a débuté avec une animation sur la façon dont nous fabriquons, utilisons et jetons les objets du quotidien, aujourd'hui devenu une vaste communauté visant à construire une planète plus saine et plus juste	2012	États-Unis
Pétition Tell Samsung to end planned obsolescence Greenpeace- https://www.rethink-it.org/en/	Pétition contre les marques de téléphones intelligents sans solution aux gaspillages des matériaux utilisés pour la fabrication des produits (Cibles : Apple, Samsung, LG)	—	International

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 2 : Exemples d'actions de communications d'entreprises sur la lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
SEB http://www.seb.fr/ http://www.seb.fr/produits-reparables	Le Groupe SEB - référence mondiale du petit équipement domestique - s'affiche depuis 2016 comme le « champion de l a lutte contre l'obsolescence programmée ». Intention d'étendre progressivement à 10 ans la garantie sur la quasi-totalité de ses produits et pour toutes ses marques.	2016	France
CAMIF https://www.camif.fr/la_consommation_responsable.html	Le Président de la CAMIF milite pour des incitatifs sur les produits durables et a mis en ligne une pétition. Assure que les fabricants et produits présentent certains critères : environnementaux, fabrication locale, électroménagers réparables pendant 10 ans, économe en énergie.	2017	France
Malongo http://www.malongo.com/	Malongo a lancé la machine Ek'oh en janvier 2013, une machine à café fabriquée en France, réparable et garantie au consommateur (5 ans)	2013	France
Michelin http://www.michelin.ca/CA/fr/homepage.html	Michelin est fortement engagé dans l'innovation durablle.	—	France
Common Threads Initiative Patagonia https://www.patagonia.com/blog/2011/09/introducing-the-common-threads-initiative	Patagonia promeut la réutilisation et la revente de ses produits d'occasion.Incitation à la réparation de ses produits (tutoriels).	2011	États-Unis

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 3 : Exemples d'initiatives d'organisations privées offrant des produits/services à valeur ajoutée sur la lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
Island Ink.Jet & Laser toners https://www.islandinkjet.com/	Service de recharge de cartouches d'encre d'imprimantes.	2001	Canada (BC)
MaGarantie5ans https://www.magarantie5ans.fr/	Site Web marchand d'électroménagers durables et réparables.	2016	France
BLACKMARKET http://www.malongo.com/	Site Web marchand de produits high-tech reconditionnés.	2014	France
L'increvable http://lincrevable.com/fr/	Laveuse conçue pour durer, se faire réparer et évoluer au fil du temps.	2015	France
Suguru https://sugru.com	Pâte modulable à base de silicone qui permet de réparer toute sorte de choses.	2003	Irlande
Swedish Stockingsa https://www.swedishstockings.com/	Collants recyclés fabriqués dans le respect de l'environnement ayant une longue durée de vie.	—	Suède
BuyMeOnce https://buymeonce.com/	Site Web transactionnel de produits durables.	2016	UK

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 4 : Exemples d'outils/guides et de campagnes de communication sur la lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
Les Rendez-Vous sur l'obsolescence Initiative commune https://www.rdvobsolescence.com/	Série d'événements pour sensibiliser à l'obsolescence.	2017	Canada (QC)
Écofête SODER http://www.soder.qc.ca/nouvelles ecofete-2017	Grande vente de petits objets usagés, par les citoyens.	1998	Canada (QC)
Semaine québécoise de la réduction des déchets Zéro Déchet Québec https://sqrd.org	Campagne de sensibilisation à la réduction des déchets et aux solutions de rechange de consommation.	2000	Canada (QC)
Guide pour un système d'information écoresponsable WWF http://awsassets.wwfffr.panda.org/downloads/guidentic27042011_110801093454_phpapp01.pdf	Rapport de WWF France sur l'impact des TIC s'adressant aux responsables de l'approvisionnement et aux donneurs d'ordre.	2011	France
Guide Consommer mieux ADEME http://www.ademe.fr/consommer-mieux	Guide pratique pour inciter les citoyens à bien acheter et bien utiliser les produits quotidiens.	2016	France
Guide Comment faire durer des objets ADEME http://www.ademe.fr/comment-faire-durer-objets	Guide pour les consommateurs visant à les aider à faire durer leurs objets au quotidien.	2016	France
Tout savoir sur les garanties https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/publications/depliants/tout-savoir-sur-les-garanties.pdf	Guide du Ministère de l'économie et des finances sur les droits des consommateurs, plus précisément sur les garanties.	2017	France
Journée nationale de l'entretien et de la réparation de l'électroménager - GIFAM - http://www.gifam.fr/articles/category/http-www-gifam-fr-page-journee-nationale-de-l-entretien-et-de-la-reparation-html.html	Sensibilisation des citoyens aux bienfaits de l'entretien et à la réparation de leurs électroménagers.	2015	France

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 5: Exemples de labels sur la lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
Sceau « Protégez-Vous » https://www.protegez-vous.ca/PV/Cherchez-le-sceau-Protegez-Vous-recommande	Permet de repérer les produits qui se sont démarqués de la concurrence lors de tests. Se veut un gage de qualité.	2016	Canada (QC)
Ecologo/UL https://industries.ul.com/environment/certificationvalidation-marks/ecologo-product-certification	Programme de certification basé sur l'évaluation de cycle de vie qui vise à aider les entreprises et consommateurs à identifier les produits les plus respectueux de l'environnement.	1988	Canada
Ecolabel Européen http://www.ecolabels.fr/fr	Seul label écologique officiel européen utilisable dans tous les pays membres de l'Union européenne qui « prend en considération le cycle de vie du produit ».	1992	Europe
Nordic Swan Ecolabel http://www.nordic-ecolabel.org/	Prend en compte les effets environnementaux liés au cycle de vie du produit. Exigences environnementales et climatiques extrêmement élevées.	1989	Pays scandinaves
TCO Certified http://tcocertified.com	Principale certification de durabilité indépendante pour les produits informatiques. Critères stricts dans toutes les phases du cycle de vie de l'appareil, pour ces produits : écrans, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, ordinateurs de bureau, IPC, les projecteurs et écouteurs.	1992	Suède
Cradle to Cradle Certified ™ http://www.c2ccertified.org/	Guide les concepteurs et les fabricants grâce à un processus d'amélioration continue qui traite d'un produit dans cinq catégories : la santé matérielle, la réutilisation des matériaux, l'énergie renouvelable et la gestion du carbone, la gestion de l'eau et l'équité sociale. Évaluations indépendantes, à tous les deux ans.	2010	Pays-Bas
Blue Angel https://www.blauer-engel.de/en	Indique que le produit est moins nocif pour l'environnement et la santé que ses concurrents, tout en étant aussi performant. Certifie l'ensemble du cycle de vie du produit, révision tous les 3-4 ans. Plus vieille certification environnementale du monde.	1978	Allemagne

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 6: Exemples d'initiatives réglementaires sur la lutte contre l'obsolescence

Initiative	Description	Date de création	Pays
Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises Loi sur la qualité de l'environnement- http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/Q-2,%20r.%2040.1	Loi et réglementation mise en place pour la récupération et la valorisation des produits par les entreprises. A pour but de réduire les quantités de matières résiduelles et de responsabiliser les entreprises.	Juillet 2012	Canada (QC)
RECYC-QUÉBEC https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/	La Société québécoise de récupération et de recyclage a pour mission d'amener le Québec à réduire, réutiliser, recycler et valoriser les matières résiduelles dans une perspective d'économie circulaire et de lutte contre les changements climatiques.	1990	Canada (QC)
Résolution du Parlement européen pour une durée plus longue des produits http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P8-TA-2017-0287+0+DOC+XML+V0//FR	Résolution fédératrice pour une durée de vie plus longue des produits : avantages pour les consommateurs et les entreprises.	4 juillet 2017	Europe
Bureau européen des consommateurs http://www.beuc.eu/durable-goods	Section sur l'obsolescence qui contient des informations (garanties), des recommandations, etc.	—	Belgique
Programme national de prévention des déchets https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/Programme_national_prevention_dechets_2014-2020.pdf	Prévoit la mise en place progressive de 54 actions concrètes incluant des outils réglementaires, démarches volontaires, partage de l'information, aides et incitations.	2014	France
Loi sur la transition énergétique https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=8E37AEE1DADEF596ECC402C6CA37B45F.tplgfr27s_1?cidTexte=LEGITEXT000006069565&idArticle=LEGIARTI000032225325&dateTexte=20170925&categorieLien=id#LEGIARTI000032225325	Interdit la pratique de l'obsolescence programmée et punit le délit d'une peine significative. La loi a renforcé la prévention de la production de déchets et favorisé la transition vers une économie circulaire.	17 août 2015	France
Plainte de l'association HOP pour obsolescence programmée et tromperie auprès du Procureur de la République de Nanterre contre l'entreprise HP http://www.halteobsolescence.org/les-fabricants-dimprimantes-mis-en-cause-par-une-plainte/	Les faits mettent en cause les pratiques des fabricants d'imprimantes qui visent à raccourcir délibérément la durée de vie des imprimantes et des cartouches. Première action judiciaire française sur le fondement du délit d'obsolescence programmée.	2017	France
Garantie légale de conformité étendue à deux ans - Gouvernement français https://www.economie.gouv.fr/consommation-garantie-legale-de-conformite-etendue-a-2-ans	Pour les biens achetés neufs après 2016, si un défaut de conformité apparaît pendant une période de deux ans suivant l'achat, il appartiendra au professionnel et non plus au consommateur de prouver que le défaut n'existait pas.	18 mars 2016	France
Obligation d'informations sur la disponibilité des pièces détachées - Gouvernement français- https://www.conso.net/content/linformation-sur-la-disponibilite-des-pieces-detachees	Avec la loi Consommation, le fabricant est tenu d'informer le vendeur de la date jusqu'à laquelle les pièces détachées nécessaires à la réparation de ses produits.	1er mars 2015	France
Baisse de la taxe sur la réparation d'objets de la vie courante - Gouvernement suédois	Concerne par exemple les souliers, les vêtements et les électroménagers (des vêtements, des vélos, des réfrigérateurs et des machines à laver). Est passée de 25 % à 12 %.	2016	Suède

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 7: Exemples d'initiatives citoyennes ou d'OBNL axées sur l'aide à la réparation des objets

Initiative	Description	Date de création	Pays
Collège Ville-Marie http://www.cvmarie.qc.ca/des-eleves-benevoles-pour-lutter-contre-lobsolescence-programmee/	Des élèves du collège, avec l'aide d'experts en informatique d'Insertech et de Microcom, ont agi à titre d'experts pour régler divers problèmes physiques ou logiciels des ordinateurs du collège.	2017	Canada (QC)
Touski s'répare https://www.facebook.com/groups/touskisrepare	Communauté de partage de trucs et astuces qui favorisent la réparation d'objets de tous genres (ex. : connaissances personnelles, ressources Web, tutoriels, services professionnels, etc.)	2017	Canada (QC)
REPAROTHON http://www.insertech.ca/reparothons/	Événement communautaire gratuit par Insertech, où des bénévoles expérimentés en informatique et électronique aident à diagnostiquer, et à réparer, si c'est possible, les appareils afin de prolonger leur durée de vie.	2016	Canada (QC)
La Fabrique https://www.lafabriquecoop.org	Coopérative de solidarité offrant des ateliers et des espaces collectifs de fabrication au centre-ville de Sherbrooke. Mise à disposition d'outils, équipements, espaces locatifs, etc.	2013	Canada (QC)
La Remise http://laremise.ca/	Coopérative de solidarité à but non lucratif qui met à disposition des outils d'usage commun (cuisine, menuiserie, artisanat, mécanique, jardinage, électricité, etc.), à ses membres, sous forme de prêts.	2015	Canada (QC)
COMMENT RÉPARER.COM https://www.commentreparer.com/	Communauté d'entraide dédiée à la réparation d'appareils domestiques.	2011	France
LA RECYCLERIE http://www.larecyclerie.com/	Projet innovant regroupant un café, une ferme urbaine et un atelier de réparations collaboratif.	2014	France
RESTART https://therestartproject.org/	Organisme de charité basé à Londres qui encourage les citoyens à utiliser les appareils électroniques plus longtemps de manière à réduire les déchets. Mouvement international.	—	G.-B.
REPAIR CAFÉ https://repaircafe.org	Mouvement de citoyens axés sur la réparation de tout type d'objets par l'aide d'experts bénévoles.	2007	Pays-Bas
IFIXIT https://therestartproject.org/	Site basé sur un Wiki qui a pour but d'apprendre à tout un chacun à réparer presque tout (regroupe des tutoriels).	2003	États-Unis

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 8 : Exemples d'initiatives d'organisations privées sur l'aide à la réparation

Initiative	Description	Date de création	Pays
SPAREKA http://www.spareka.fr/	Site spécialisé dans la vente de pièces détachées et accessoires d'électroménager, de piscine et de motorisation de portail et garage.	2006	France
M2 https://www.mcarre.fr/	Site permettant la remise à neuf d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent indépendamment de l'ancienneté ou du système d'exploitation, de manière personnalisée et sécurisée pour s'adapter à tous les utilisateurs.	2016	France
Save https://www.save.co/en/fr	Site permettant de faire réparer des appareils électroniques (diagnostic et réparation express chez le client ou envoi par la poste pour une réparation en plusieurs jours). Plateforme transactionnelle d'achat et de vente de produits électroniques de seconde main (application dédiée).	2013	France
Remaker https://www.remaker.fr/	Réparation de téléphone et de tablettes intelligentes.	—	France
REPAR'TOUT http://www.repar-tout.com/	Spécialistes en réparation événementielle : réparation des appareils, voitures, scooters et services d'upcycling. Services offerts : Repair'day (sensibilisation à l'économie circulaire); Repair'lab (teambuilding autour de la réparation et l'upcycling), Pick & fix (conciergerie de réparation).	—	France
SOSAV – Réparons tout nous-mêmes https://www.sosav.fr/	Site offrant des guides de réparation, la vente de pièces, un service d'assurance de téléphone intelligent et un service de réparation.	2011	France

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 9 : Exemples d'initiatives de recyclage, récupération, réemploi et revente

Initiative	Description	Date de création	Pays
ARPE	Créée par les acteurs de l'industrie de l'électronique du Canada, l'ARPE a pour mandat d'assurer la mise en œuvre du système de récupération et de valorisation des produits électroniques en fin de vie utile, en conformité avec la réglementation provinciale. Aide les entreprises et les consommateurs à gérer leurs produits électroniques de façon responsable.	2011	Canada
ELECTROBAC http://www.electrobac.com/	Réseau de bacs de récupération pour petits électroniques destiné au grand public et faisant partie des points de dépôts officiels de l'ARPE-Québec. Propose aux grandes entreprises un programme de rachat corporatif de téléphones mobiles. Les appareils sont par la suite reconditionnés (pour être réemployés) ou recyclés.	2011	Canada (QC)
INSERTECH http://www.insertech.ca/	Entreprise d'insertion professionnelle pour jeunes adultes qui restaure les ordinateurs et les revend à bas prix.	1998	Canada (QC)
101 Trouvailles -Ressourcerie Bernard Hamel - http://www.rbhrn.com/101-trouvailles/tout-pour-la-maison	Activité de revente d'objet d'occasion tout en ayant une activité de collecte et de recyclage (Magasin 101 Trouvailles). La ressourcerie informe le public sur les moyens les plus écologiques de disposer de leurs matières résiduelles et sur les modes de consommation les moins dommageables pour l'environnement.	1997	Canada (QC)
Computation http://www.computation.ca/index.html	Gamme de services informatiques s'adresse tant aux résidants qu'aux petites et moyennes entreprises, pour les plateformes Windows, MAC et Linux. Activités de recyclage de matériel informatique, de support technique réseautique et câblage, et de vente d'équipement reconditionné.	2001	Canada
Dantech http://www.dantech.ca/fc/	Entreprise de vente d'ordinateurs usagés, neufs, réparation et recyclage à Montréal.	—	Canada (QC)
Réseau CFER http://reseaucfer.ca/	Les CFER forment des jeunes ayant des difficultés d'adaptation. Neuf d'entre eux recueillent le matériel informatique.	1990	Canada (QC)
OPEQ http://www.opeq.qc.ca/	Revalorise les équipements informatiques qui ne répondent plus aux besoins professionnels des entreprises privées et des ministères afin de les transformer en équipements écoresponsables adaptés aux besoins de leur clientèle (écoles, CPE, bibliothèques, particuliers et COOP d'habitation).	1998	Canada (QC)
RPEC http://epsc.ca/?lang=fr	OBNL de 16 grands fabricants de matériel informatique ayant pour mission le recyclage des produits électroniques au Canada.	2004	Canada
Programme de ramassage électronique-Best Buy- https://www.bestbuy.ca/fr-CA/electronics-recycling.aspx?cmp=vrd-hc8186	Programme de ramassage de produits électroniques destinés au recyclage, peu importe le lieu d'achat initial.	2013 (au QC)	Canada (CB, AB, ON, QC, SK, MA)
Programme « On recycle » -Vidéotron (Québecor)- http://www.videotron.com/onrecycle	Programme de récupération de petits appareils électroniques (cellulaire, câbles, chargeurs, télécommandes, piles rechargeables et non rechargeables).	2012	Canada (QC)
Programme « le Bac Bell » -BELL- http://www.gnb.ca/0048/pcsdp/CommunityEvent/General2014/BelllanceleprogrammeleBacBell.pdf	Programme de récupération de modems et récepteurs télé.	2003	Canada

Tableau 9 (suite) : Exemples d'initiatives de recyclage, récupération, réemploi et revente.

Initiative	Description	Date de création	Pays
Les Ateliers du Bocage http://www.videotron.com/onrecycle	Société coopérative d'intérêt collectif du mouvement Emmaüs. Société d'insertion sociale qui effectue collecte d'appareils usagés, réemploi, réparation, vente matériel d'occasion, fabrication et recyclage de palettes, etc.	1977	France
ENVIE http://www.envie.org/	Répare et reconditionne une large gamme de produits électrodomestiques dans ses ateliers pour les revendre à bas prix.	1984	France
Seconde vie -Ikea- http://www.ikea.com/ms/fr_FR/customer-service/about-services/Seconde-vie/seconde_vie.html	Rachète les meubles en bon état de ses clients en échange d'une carte-cadeau du magasin. Développement d'un programme de recyclage de canapés, matelas, électroménagers, piles et ampoules.	2013	France
Apportez tout -H&M- http://www2.hm.com/fr_fr/femme/catalogue-par-theme/8eb-bring-it-on.html	Initiative de collecte mondiale de vêtements pour réutilisation ou recyclage. Les textiles en bon état sont proposés à des associations, ou sur le marché des vêtements de seconde main dans le monde. S'ils sont abimés, ou trop usés, ils sont recyclés et transformés en matière première et en nouveaux produits H&M.	2013	Suède
Worn Wear -Patagonia- https://wornwear.patagonia.com/	L'initiative pousse à ne plus acheter de produits neufs. Patagonia rachète aux consommateurs les vêtements de leur propre marque, les lave, les répare et les remet en vente sur son site.	2013	États-Unis

ANNEXE 4 : Recensement des initiatives de lutte contre l'obsolescence

Tableau 10 : Exemples d'initiatives de recyclage, récupération, réemploi et revente

Initiative	Description	Date de création	Pays
Ici nos quartiers http://www.ici-nos-quartiers.org/	Permet d'entrer en contact avec ses voisins, afin de tisser des liens en vue d'un partage de ressources et de services.	—	Canada (QC)
Banque d'échanges communautaires de services http://www.becs.ca/	Les membres apportent leurs propres compétences et offrent leurs services (très variés).	—	Canada (QC)
Allo voisins https://www.allovoisins.com/	Plateforme qui permet l'entraide entre voisins, qui désirent se louer ou se revendre entre eux tout type d'objets et services.	2013	France
Mutum https://www.mutum.com/	Réseau gratuit de prêts et d'emprunts d'objets entre particuliers. Les contributions sur la plateforme permettent de gagner des points « mutums »	2014	France
Stootie https://stootie.com	Plate-forme en ligne communautaire et collaborative qui permet de demander des services en temps réel et de manière géolocalisée.	2011	France
Lokéo https://www.lokeo.fr/	Solutions longues durées de location d'électroménager, de location TV & DVD Blu-ray et location PC, Mac & Multimédia (usage, accompagnement et réemploi).	2009	France
Fiverr https://www.fiverr.com	Plateforme d'échange de services pour particuliers et professionnels.	—	États-Unis/ Israël

ANNEXE 5 : Méthodologie du sondage pancanadien

Population et échantillon	Questionnaire	Dates de réalisation	Pondération et représentativité
La population à l'étude est composée des résidents de l'ensemble des provinces du Canada, âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. De cette population, un échantillon aléatoire de 2 202 personnes a été tiré à partir du panel d'internautes de MBA Recherche, soit un panel représentatif de la population.	Le questionnaire a été élaboré par les chercheurs de l'OCR, puis révisé par un Comité d'experts composé des organismes suivants : Équiterre, RECYC-QUÉBEC, Option consommateurs et HOP. La durée moyenne nécessaire pour remplir le questionnaire a été de 19 minutes.	Le questionnaire a été prétesté auprès de 50 répondants et la collecte de données officielle a été réalisée du 10 au 18 janvier 2018.	Afin de redresser les équilibres et de rendre l'échantillon représentatif, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population selon l'âge, le sexe et la région d'après les données du dernier recensement de Statistique Canada. À titre indicatif, un panel représentatif de même taille (n=2202) aurait une marge d'erreur maximale de +/- 2,09 %, et ce, dans un intervalle de confiance de 95 % (19 fois sur 20).

ANNEXE 6 :
Portrait des acquisitions d'AEE des Canadiens dans les deux dernières années

Les répondants ont mentionné avoir acquis dans les deux dernières années 12 742 AEE, dont 61 % d'appareils électroménagers et 39 % d'appareils électroniques.

Catégorie des produits électroménagers

Sur l'ensemble des biens acquis dans les deux dernières années, 10 % sont des aspirateurs et 9,67 % des cafetières/machines à expresso (au total, 35 % des répondants ont acquis un aspirateur dans les deux dernières années et 34 % une cafetière/machine à expresso) :

Palmarès des petits électroménagers les plus acquis dans les deux dernières années	Palmarès des gros électroménagers les plus acquis dans les deux dernières années	Le dernier appareil électroménager acquis par les Canadiens est soit une cafetière/machine à expresso (15 %), soit un aspirateur (15 %) :
1. Aspirateur (n=764[11]) : 10 % 2. Cafetière / Machine à expresso (n=756) : 10 % 3. Grille-pain(n=656) : 8 % 4. Micro-onde (n=593) : 8 % 5. Mélangeur (n=482) : 6 % 6. Bouilloire électrique (n=476) : 6 % 7. Mijoteuse (n=351) : 4 % 8. Batteur (n=290) : 4 % 9. Cuiseur de riz (n=253) : 3 % 10. Friteuse (n=199) : 3 % 11. Robot culinaire (n=189) : 2 % 12. Extracteur à jus (n=175) : 2 % 13. Cuiseur (n=121) : 2 % 14. Cellier (n=56) : 1 %	1. Réfrigérateur (n=451) : 6 % 2. Laveuse à linge (n=427) : 5 % 3. Sécheuse à linge (n=356) : 5 % 4. Lave-vaisselle (n=354) : 5 % 5. Cuisinière (n=324) : 4 % 6. Congélateur (n=236) : 3 % 7. Four (n=182) : 2 % 8. Hotte (n=139) : 2 %	1. Cafetière/Machine à expresso : 15 % 2. Aspirateur : 15 % 3. Micro-onde : 8 % 4. Grille-pain : 8 % 5. Bouilloire électrique : 6 % 6. Réfrigérateur : 6 % 7. Mélangeur : 6 % 8. Lave-vaisselle : 5 % 9. Batteur : 4 % 10. Mijoteuse : 3 % 11. Cuisinière : 3 % 12. Robot culinaire : 3 % 13. Congélateur : 3 % 14. Cuiseur de riz : 2 % 15. Friteuse : 2 % 16. Sécheuse à linge : 2 % 17. Laveuse à linge : 2 % 18. Extracteur à jus : 1 % 19. Cellier : 0,8 % 20. Four : 0,8 % 21. Cuiseur : 0,6 % 22. Hotte : 0,3 %

ANNEXE 6 (suite) :
Portrait des acquisitions d'AEE des Canadiens dans les deux dernières années

Les répondants ont mentionné avoir acquis dans les deux dernières années 12 742 AEE, dont 61 % d'appareils électroménagers et 39 % d'appareils électroniques.

Catégorie des appareils électroniques

Sur l'ensemble des biens acquis dans les deux dernières années, 10 % sont des aspirateurs et 9,67 % des cafetières/machines à expresso (au total, 35 % des répondants ont acquis un aspirateur dans les deux dernières années et 34 % une cafetière/machine à expresso) :

Palmarès des appareils électroniques les plus acquis dans les deux dernières années	**Le dernier appareil électronique acquis par les Canadiens est avant tout un téléphone intelligent (34 %) :**
1. Téléphone intelligent (n=1182) : 24 % 2. Ordinateur portable (n=617) : 13 % 3. Écouteurs (n=539) : 11 % 4. Téléviseur (n=529) : 11 % 5. Tablette intelligente (n=412) : 8 % 6. Imprimante (n=393) : 8 % 7. Haut-parleurs/système de son (n=265) : 5 % 8. Console de jeux (n=256) : 5 % 9. Ordinateur fixe (n=248) : 5 % 10. Appareil photo (n=177) : 4 % 11. Montre intelligente (n=146) : 3 % 12. Drone (n=83) : 2 % 13. Montre GPS (n=51) : 1 % 14. Caméscope (n=33) : 0,6 %	1. Téléphone intelligent : 34 % 2. Ordinateur portable : 13 % 3. Téléviseur : 11 % 4. Écouteurs : 10 % 5. Tablette intelligente : 8 % 6. Imprimante : 6 % 7. Ordinateur fixe : 5 % 8. Console de jeux : 4 % 9. Haut-parleurs/système de son : 4 % 10. Montre intelligente : 2 % 11. Appareil photo : 2 % 12. Drone : 1 % 13. Montre GPS : 0,5%

[1] Adapté de Durif, F., Kreziak, D., Prim-Allaz, I., & Robinot, E. (2014). L'obsolescence ou les raisons du remplacement d'un bien durable: proposition d'une échelle de mesure. *Congrès International de l'Association Française du Marketing*.

[2] Kostecki, M. I. C. H. E. L. (1998). Marketing and the durable use of consumer goods: a framework for inquiry. *The Durable Use of Consumer Products*.

[3] Guiltinan, J. (2010). Consumer durables replacement decision-making: An overview and research agenda. Marketing Letters, 21(2), 163-174.

[4] Lyberg, K., & Bomboma, A. (2010). Planned Obsolescence The propensity to replace a cell phone due to physical versus technological obsolescence and the role of attitude functions.

[5] Durif, F., Kreziak, D., Prim-Allaz, I., & Robinot, E. (2014). L'obsolescence ou les raisons du remplacement d'un bien durable: proposition d'une échelle de mesure. *Congrès International de l'Association Française du Marketing*.

[6] Adapté de Durif, F., Kreziak, D., Prim-Allaz, I., & Robinot, E. (2014). L'obsolescence ou les raisons du remplacement d'un bien durable: proposition d'une échelle de mesure. *Congrès International de l'Association Française du Marketing*.

[7] Imprimantes : cas d'école d'obsolescence programmée ? Rapport d'enquête sur les enjeux et les solutions en matière d'imprimantes et de cartouches. Halte à l'obsolescence programmée (HOP), septembre 2017 ; https://www.halteobsolescence.org/wp-content/uploads/2017/09/Rapport-HOP-final.pdf

[8] Rapport d'information déposé par la mission d'information sur la gestion durable des matières premières minérales au nom de la Commission du développement durable et de l'aménagement du territoire et présenté par les députés M. Christophe Bouillon et M. Michel Havard », 26 octobre 2011.

[9] *Obsolescence programmée, vos appareils condamnés à mort ?* ; http://www.consoglobe.com/obsolescence-programmee-appareils-cg.

[10] *L'obsolescence programmée, symbole de la société du gaspillage : le cas des produits électriques et électroniques;* http://www.amisdelaterre.be/spip.php?article939.

[11] (n=764) : correspond au nombre total d'aspirateurs acquis par l'ensemble des répondants dans les deux dernières années