

# Étude de cas de récupération des matières organiques dans une industrie, commerce ou institution

## Les Terrasses de la Fonderie



1- Portrait de l'organisation	
Secteur d'activité	Résidences pour personnes âgées
Lieu	1450, rue Hébert, Drummondville (Québec)
2- Historique du projet	
Projet pilote	2012
Projet définitif	2014
Grandes étapes	<ul style="list-style-type: none"> <li>2012 – Invitation à participer à un projet pilote de collecte lancée aux résidences par la Ville de Drummondville</li> <li>2012 – Formation des employés et mise en œuvre du projet pilote de collecte</li> <li>Juin 2014 – Implantation officielle de la collecte municipale non seulement dans la résidence, mais aussi dans tous les immeubles de plus de 10 logements à Drummondville</li> </ul>
3- Quantité et types de résidus	
Matières organiques générées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune caractérisation n'est effectuée dans les résidences de personnes âgées.</li> <li>Les matières organiques représentent 40 % des résidus générés (estimation de la Ville de Drummondville suivant des moyennes provinciales).</li> <li>La résidence sert environ 400 repas par jour, soit 146 000 repas par année.</li> </ul>
Matières organiques récupérées	<p><u>Quantité récupérée</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2013 : 23,5 t</li> </ul> <p><u>Types de résidus récupérés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Résidus de préparation d'aliments (cuisine)</li> <li>Résidus alimentaires postconsommation (salle à manger, cafétéria)</li> <li>Papier essuie-main et serviettes de table en papier (salle de bains, salle à manger)</li> <li>Aliments périmés : résidus de fruits et légumes ou fruits et légumes entiers périmés (non emballés), viandes cuites, produits de boulangerie</li> <li>Aucuns résidus verts (activités centrées sur la cuisine)</li> </ul>
Lieux de collecte	Cuisine et cafétéria de la résidence



## 4- Traitement

<b>Mode de traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compostage externe</li><li>• Lieu de compostage privé situé à une vingtaine de kilomètres de la ville de Drummondville</li></ul>
<b>Autres options non retenues</b>	Sans objet

## 5- Fonctionnement de la collecte

<b>Étapes de collecte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les matières organiques sont recueillies dans des sacs pour pommes de terre :<ul style="list-style-type: none"><li>- Sacs de papier semblables à des sacs de jardin</li><li>- Dimensions qui épousent bien celles des poubelles de la cuisine (environ 75 x 30 x 15 cm, contenant 22,7 kg)</li><li>- Initialement fournis par la Ville de Drummondville pour le projet pilote</li><li>- Optionnels, mais toujours utilisés par la résidence pour faciliter le lavage des bacs</li></ul></li><li>• Les cuisiniers placent leurs rebuts organiques dans les sacs, près de leur surface de travail.</li><li>• Dans la salle à manger, les résidents laissent les matières organiques (ex. : poches de thé, restes de table) dans leur grande assiette et les autres matières dans une petite assiette.</li><li>• Les responsables du service aux tables apportent les matières triées à la plonge, où on les dépose dans les sacs.</li><li>• Après chaque repas, les concierges transfèrent ces sacs dans de gros bacs roulants disposés à l'extérieur.</li><li>• La Ville de Drummondville collecte ces matières organiques entreposées à l'extérieur.</li></ul>
<b>Fréquence de collecte</b>	Une fois par semaine
<b>Type de collecteur</b>	Contrat accordé par la Ville
<b>Responsabilités du collecteur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• À la suite du projet pilote, la Ville de Drummondville a inclus la résidence des Terrasses de la Fonderie dans la collecte des matières organiques destinée aux immeubles de 10 logements et plus. La Ville fournit les éléments suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>- Contenants de récupération</li><li>- Collecte et transport</li><li>- Traitement</li><li>- Matériel de sensibilisation</li></ul></li><li>• Pendant le projet pilote, il y avait beaucoup de rétroaction entre la résidence et la Ville. Cette dernière était proactive, appelait, envoyait des courriels et visitait régulièrement la résidence pour s'assurer du bon fonctionnement de la collecte et effectuer le suivi du projet. Depuis l'implantation officielle de la collecte, la fréquence des communications a diminué.</li><li>• La Ville enregistre les tonnages collectés, mais ne peut, depuis la fin du projet pilote, différencier le tonnage précis récupéré à la résidence.</li></ul>



<b>Emplacement des équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seuls les employés ont accès au point de dépôt des matières organiques.</li> <li>Les équipements de récupération sont situés à la plonge et dans la cuisine.</li> </ul>
<b>Ressources humaines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le projet exige la participation des cuisiniers, des serveurs et des concierges.</li> <li>L'augmentation de la charge de travail est considérée comme négligeable, car la quantité totale de déchets manipulés n'est pas plus grande.</li> </ul>

## 6- Communication

<b>Formation des employés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des échanges en personne et par courriel entre la résidence et la Ville ont permis d'apporter des ajustements au projet pilote.</li> <li>Après la période de rodage, des échanges par courriel ont suffi à ajuster les opérations.</li> <li>Une formation d'environ une heure a été offerte aux responsables et aux employés concernés par le projet pilote par deux préposés de la Ville de Drummondville : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Présentation de statistiques sur la génération des déchets, des impacts environnementaux des déchets organiques enfouis et de l'importance d'agir</li> <li>-Information distribuée sous forme de dépliants et démonstration avec des bacs</li> <li>-Distribution de tabliers thématiques aux employés de la salle à manger pour favoriser la sensibilisation des résidents</li> <li>-Impression de napperons humoristiques mentionnant que les matières organiques générées chaque année représentent 46 fois le poids du propriétaire de la résidence</li> </ul> </li> <li>La sensibilisation a été assurée par l'administration de la résidence : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Annonce à la messe</li> <li>-Table à l'entrée de la salle à manger pour expliquer le projet pilote aux résidents</li> <li>-Formation des nouveaux employés et formation continue, au besoin</li> </ul> </li> </ul>
<b>Communications externes</b>	Reportage à la télé communautaire

## 7- Investissement

<b>Équipement de la collecte</b>	Achat de sacs pour environ 1 400 \$ par année
<b>Collecte et traitement</b>	Fournis par la Ville de Drummondville
<b>Frais de gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assumés par la Ville de Drummondville</li> <li>Non quantifiés pour la résidence</li> </ul>
<b>Bilan financier</b>	Information non disponible



8- Résultats	
<b>Contamination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La qualité du tri est très bonne, selon la Ville. Cette dernière estime que le tri fait par les résidents ainsi que le contrôle assuré par les employés aident à maximiser la qualité du tri.</li> <li>Selon l'entreprise qui effectue le compostage, le taux de contamination aurait varié entre 0,79 % et 3,22 % pour l'ensemble des quatre immeubles ayant participé au projet pilote.</li> <li>Les contaminants habituels sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sacs de plastique</li> <li>-Couches pour adultes</li> <li>-Matières recyclables (de moins en moins le cas)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Taux de récupération des matières organiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On estime que le tonnage récupéré à la résidence représente 80 % des matières organiques générées.</li> <li>L'augmentation des quantités entre les deux années du projet pilote serait due à une amélioration de la collecte dans les autres immeubles visés par ce projet, et non à une amélioration à la résidence elle-même, selon la Ville de Drummondville : <ul style="list-style-type: none"> <li>-2012 : 16,3 t par an</li> <li>-2013 : 23,5 t par an</li> </ul> </li> <li>Dès le début des opérations, une planification rigoureuse et une sensibilisation efficace ont fait qu'un bon taux de récupération a été atteint rapidement à la résidence.</li> </ul>
<b>Produits dérivés du traitement des matières organiques</b>	Information non disponible

### Détail des activités de l'entreprise

La résidence pour personnes âgées Les Terrasses de la Fonderie, fondée en 2007, s'efforce d'offrir des appartements confortables, agréables et luxueux ainsi qu'une multitude de services aux retraités pour leur donner un milieu de vie chaleureux, dynamique et sécuritaire. La résidence compte 375 appartements.

### Motivation à mettre en place la collecte

Au début de l'année 2012, la coordonnatrice à l'environnement de la Ville de Drummondville est entrée en contact avec la direction des Terrasses de la Fonderie pour l'inviter à participer à un projet pilote. Celui-ci visait des immeubles de diverses envergures (12, 24, 48 et 375 appartements) pour une période d'un an. La résidence constituait l'immeuble de plus grande taille de ce projet. Lorsque l'administration de la résidence a décidé d'aller de l'avant, elle a procédé, en collaboration avec la Ville, à la sensibilisation des employés de la résidence, y compris les cuisiniers, les préposés au service aux tables et les concierges, ainsi que des résidents. Le partage des objectifs et de la planification méthodologique du projet a su motiver l'ensemble de la communauté.

### Facteurs de réussite et défis liés au projet

#### Facteurs de réussite

La bonne collaboration entre les parties prenantes a certainement été la clé du succès du projet. En effet, l'appréciation était réciproque : la résidence souligne la motivation et la proactivité de la Ville de Drummondville, tandis que la Ville souligne l'engagement de la direction, qui se reflétait dans le travail des employés de la résidence. On souligne par ailleurs que les communications et la planification ont été bien réalisées.

#### Défis

##### Insectes et odeurs

À l'été 2012, lors des grandes chaleurs, la résidence ainsi que tous les participants au projet pilote ont rencontré un problème passager de larves de mouche ainsi que d'odeurs nauséabondes. La Ville s'est rendue sur les lieux pour constater le problème et aider à le résoudre en prodiguant les recommandations d'usage : bien fermer les sacs avant de les déposer dans les contenants destinés à la collecte (pour empêcher les mouches de venir pondre des œufs dans les matières organiques), saupoudrer du bicarbonate de soude autour des sacs pour tuer les larves et conserver les bacs



propres. Ce genre de problème se rencontre généralement lors des grandes chaleurs du début de juillet et dure tout au plus deux ou trois semaines. Pour minimiser les éventuels désagréments liés aux odeurs, la direction a changé le conteneur de place dans le stationnement, afin de l'éloigner le plus possible de la résidence. La bonne collaboration entre l'administration et le concierge de la résidence a contribué à ce que ce défi soit relevé efficacement.

### Tri des matières organiques

Contrairement à d'autres résidences, qui ont des salles à manger de type cafétéria, Les Terrasses de la Fonderie offre le service aux tables à ses résidents. Pour accélérer le tri dans la salle à manger et à la plonge, on a demandé aux résidents de participer en séparant leurs restes compostables de ceux qui ne le sont pas. Au début, les gens, enchantés, ont rapidement collaboré. Cependant, plus le temps passait, plus on se rendait compte qu'un rappel aux employés et aux résidents était nécessaire. La Ville a donc financé l'impression de napperons humoristiques et informatifs concernant les retombées du programme pour aider à remotiver les participants. La simple expression du nombre de kilogrammes collectés ne suscitait que peu de réactions chez les résidents, alors que le fait que le poids des matières collectées représentait 46 fois le poids du propriétaire de la résidence, M. Pascal, marquait l'imaginaire : on avait redéfini la notion du kilopascal !

### Prochaines étapes ou autres projets

Dans le cadre de l'offre de service de collecte à l'ensemble des immeubles de plus de 10 logements (déployée en juin 2014), la Ville a souhaité étendre le service de collecte des matières organiques aux appartements des résidents. Cependant, ce projet n'a pu être implanté aussi facilement que dans la cuisine et la salle à manger. Il est important de noter que dans une résidence pour personnes âgées, plusieurs personnes sont en perte d'autonomie. C'est donc la résidence qui doit superviser le service de collecte des matières organiques. En effet, comme le ménage des appartements par le concierge n'est effectué qu'une fois par mois, on peut aisément concevoir qu'à moins que

le résident ne reçoive la visite quotidienne d'un préposé (ex. : pour la prise de médicaments), son oubli de sortir le bac de matières organiques puisse devenir un problème important après un certain temps. Bien que certaines personnes âgées aient des habitudes difficiles à changer, d'autres personnes plus actives et autonomes peuvent être très motivées à participer à la collecte. Or, la perte d'autonomie s'installe progressivement, et même une personne engagée peut finir par oublier certaines choses. Enfin, du strict point de vue de la logistique, cette nouvelle collecte posait un défi, car la résidence a été construite avec une seule chute à déchets pour les ordures sur chaque étage, tandis que la récupération des matières recyclables est centralisée à deux endroits. La troisième voie devenait donc contraignante structurellement, à moins de séparer dans le temps le moment des diverses collectes. La Ville a appris de ce projet en considérant désormais ces contraintes dans les nouvelles constructions d'immeubles à logements multiples. La résidence est toujours à la recherche de solutions et ne désire pas procéder à ce type d'implantation tant que tout n'est pas parfaitement planifié.

#### Référence

LES TERRASSES DE LA FONDERIE. « Un beau geste, une bonne cause », *Nouvelles*, [En ligne], 21 septembre 2012. [[http://www.terrassesdelafonderie.ca/nouvelles/Un-beau-geste-une-bonne-cause\\_17](http://www.terrassesdelafonderie.ca/nouvelles/Un-beau-geste-une-bonne-cause_17)] (Consulté le 12 décembre 2014).

#### Répondantes :

Chantal Blanchard  
Adjointe à la direction  
Les Terrasses de la Fonderie  
Téléphone : 819 472-5454  
Courriel : [cblanchard@terrassesdelafonderie.ca](mailto:cblanchard@terrassesdelafonderie.ca)

Caroline Fullum  
Coordonnatrice à l'environnement  
Ville de Drummondville  
Téléphone : 819 477-5937  
Courriel : [cfullum@ville.drummondville.qc.ca](mailto:cfullum@ville.drummondville.qc.ca)





Figure 1 : Le succès du projet à la résidence des Terrasses de la Fonderie repose en bonne partie sur l'engagement de tout le personnel. (Photo : Les Terrasses de la Fonderie)

### LE PROJET PILOTE BAT SON PLEIN!

*Collecte des matières organiques*

**BRAVO !**

C'est depuis le début du mois de février que vos résidus de table sont transformés en compost. Quel beau geste environnemental !

Des quantités impressionnantes de matières ont donc été acheminées au centre de traitement et c'est grâce à votre collaboration et à la participation du personnel des Terrasses de la Fonderie que toutes ces matières ne prennent dorénavant plus le chemin de l'enfouissement.

Ainsi, ce sont plus de **6 931 LIVRES** de matières organiques qui ont été collectées !

*Ce tonnage représente environ  
**46 FOIS** le poids  
de Pascal Pelletier !*

*Bon appétit !*

### AIDEZ-NOUS À FAIRE DE CE PROJET UNE RÉUSSITE!

Nous demandons votre collaboration afin d'aider le personnel à bien trier vos matières compostables dans votre assiette.

Le petit geste que VOUS posez facilite beaucoup la tâche au personnel et accélère le travail.

Imaginez si vous le faites TOUS !!!!

---

#### À LA FIN DE VOTRE REPAS ...

**Dans votre assiette :**

- Restants de nourriture
- Serviettes de table
- Sachets de thé ou de tisane infusés

**Dans votre tasse :**

- Petits contenants de lait
- Enveloppes de thé ou de tisane
- Pellicules plastique

**DRUMMONDVILLE**

Figure 2 : Une des méthodes de sensibilisation utilisées dans la salle à manger de la résidence consistait dans un napperon imprimé. Notez ici la vulgarisation humoristique qui compare le tonnage de matières collectées au poids du propriétaire de la résidence. (Illustration : Ville de Drummondville / Les Terrasses de la Fonderie)



Figure 3 : La collecte des matières organiques (a) débute dans la cuisine, avec des bacs doublés de sacs disposés près des surfaces de travail, (b) se poursuit avec la participation des résidents, qui laissent les matières compostables dans leur assiette et les résidus ultimes dans leur soucoupe, et (c) se conclut à la plonge.

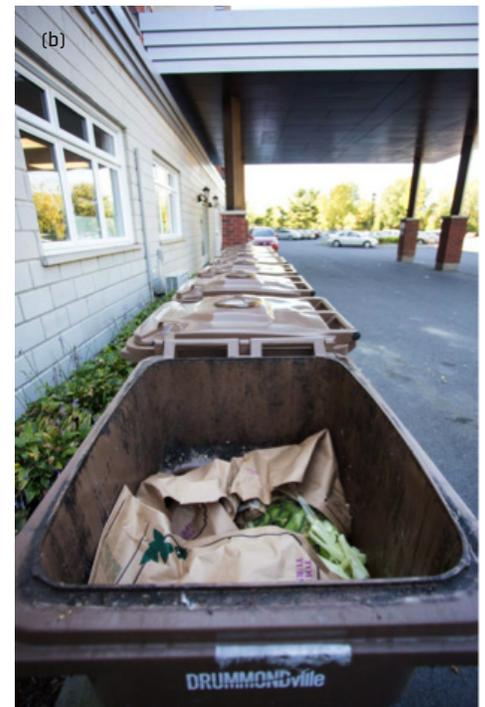


Figure 4 : Le format des bacs destinés à la collecte municipale a changé entre la première année du projet pilote et l'implantation officielle de la collecte municipale. (a) En 2012, on utilisait un conteneur de 4 vg<sup>3</sup>, qui était rempli lors de chaque collecte. (b) En 2013, on employait plutôt huit bacs de 360 l, qui étaient aussi pleins lors de chaque collecte, mais qui avaient l'avantage d'être plus maniables. (Photos : Ville de Drummondville)

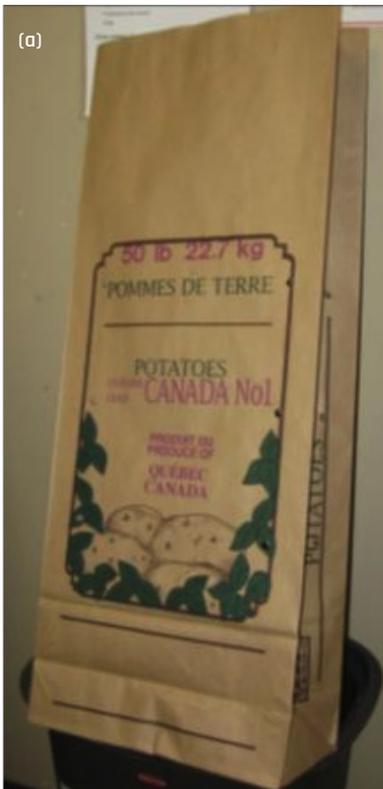


Figure 5 : Bien que l'utilisation de sacs ait été optionnelle dans le projet pilote, la résidence a décidé de poursuivre leur usage lorsque la collecte a été officiellement implantée. (a) On voit ici un sac pour pommes de terre utilisé comme doublure dans les bacs de collecte des matières organiques. (b) Les sacs sont retirés des bacs lors de leur transfert dans les bacs de 360 l, et ils sont suffisamment résistants, même lorsqu'ils sont humides. (Photos : Ville de Drummondville)