

PROFIL

Population	276 338 habitants (2014) [1]	
Types d'immeubles résidentiels [2]	Nombre de logements desservis par la collecte des matières organiques	
	Maisons unifamiliales (1 à 2 log.)	78 897 log. (100%)
	Plex (3 à 8 log.)	8816 log. (52%)
	Multilogements (9 log. et plus)	1012 log. (3%)

CONTEXTE

Politiques	<ul style="list-style-type: none"> - Objectif provincial du Plan d'action 2011-2015 de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles du Québec : recycler 60 % des matières organiques d'ici 2015 - Stratégie provinciale de bannissement des matières organiques de l'élimination au Québec d'ici 2020 - Projet de PGMR pour 2016-2020 : objectif de récupération de 100 % des matières compostables pour 2020 [3] 	
Chronologie	2010	Implantation de la collecte des matières organiques auprès des maisons unifamiliales et immeubles de 3 à 8 log.
	2012	Implantation de la collecte des matières organiques auprès des immeubles de 9 log. et plus, sur demande : les immeubles sont desservis à la cour
	2015	Projet pilote sur des outils de récupération (sacs de plastique compostables, boîte de carton)

DÉMARCHE D'ISÉ SPÉCIFIQUE AUX MULTIOGEMENTS

Moyens	<p>Sondage mené auprès de 50 propriétaires non-participants (2013) [4]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principaux moyens utilisés pour se renseigner sur la collecte des matières résiduelles : publications de la Ville (22%), Internet (22%), site web de la Ville (16%)
Démarche d'implantation	<p>Propriétaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2012 : Lettre de la Ville aux propriétaires annonçant l'offre du service de collecte - Modèle de lettre pour annoncer aux occupants l'implantation du programme de collecte des matières organiques <p>Propriétaires et occupants (idem à l'unifamiliale)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aide-mémoire des matières acceptées - Affiche de signalisation - Bac distinctif (brun) - Utilisation de pictogrammes simples pour les outils ISÉ - Projet PGMR 2016-2020 : Adaptation des outils pour les multilogements, service d'accompagnement
Relance et récurrence	<ul style="list-style-type: none"> - Site Internet - Projet PGMR 2016-2020 : Sensibilisation terrain



MODALITÉS DE COLLECTE PROPRES AUX MULTILOGEMENTS

	Matières organiques	Matières recyclables	Déchets
Contenant de tri et de transfert	<ul style="list-style-type: none"> - Minibacs remis au propriétaire - Sacs de papier acceptés seulement - Projet PGMR 2016-20 : Permettre les sacs de plastique compostables 	<ul style="list-style-type: none"> - Sacs de transport, remis au propriétaire 	s.o.
Contenant de collecte en commun	<ul style="list-style-type: none"> - Bac roulant de 240 L - Volume recommandé par la Ville : 30 L/log./semaine 	<ul style="list-style-type: none"> - Bac roulant de 240 L ou de 360 L, ou contenant pour les immeubles de 9 à 24 log. - Conteneur pour les immeubles de 25 log. et plus - Volume recommandé par la Ville 	<ul style="list-style-type: none"> - Conteneur
Lieu d'entreposage	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune exigence - Règlementation envisagée pour augmenter la participation (ex. : entreposage du contenant pour les matières organiques à côté du contenant pour les matières recyclables; lorsque les contenants sont dehors, entreposage dans un enclos) 		
Fréquence de collecte	<ul style="list-style-type: none"> - Service à la cour offert afin de favoriser la participation - Si les contenants de matières organiques sont entreposés, le responsable de l'immeuble doit les sortir à la cour - Fréquence : 1X / semaine pour les 3 fractions - Route de collecte : même que pour les unifamiliales si bacs roulants de 240 L, route distincte si collecte en conteneur - Projet PGMR 2016-2020 : Pour des cas exceptionnels de cadre bâti résidentiel à haute densité, permettre des lieux d'entreposage sur une emprise municipale 		
Services	<ul style="list-style-type: none"> - Projet PGMR 2016-2020 : Service de lavage des bacs bruns 2 fois par été 		

RESPONSABILITÉS

	Matières organiques	Matières recyclables	Déchets
Fourniture des contenants	Ville		Propriétaire
Collecte	Ville		

ENCADREMENT

Outils	ISÉ	<ul style="list-style-type: none"> - Visites des inspecteurs de la Ville
	Règlementaires	<ul style="list-style-type: none"> - Interdiction de mettre les résidus verts aux déchets : 200 \$ d'amende après 3 avis - Projet PGMR 2016-2020 : Interdiction de mettre les matières organiques aux déchets, obligation pour les propriétaires de fournir les outils de récupération - Autres limitations envisagées pour les déchets : établissement d'un volume maximal et tarification des surplus, tarification selon le volume, réduction de la fréquence de collecte
Suivi	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport de pesées journalier (tous types d'habitations résidentielles confondus) - Caractérisations par type d'immeuble résidentiel 	

RÉSULTATS SPÉCIFIQUES AUX MULTIOGEMENTS

Performance	Caractérisation (2013) [5]			
	<ul style="list-style-type: none"> - Résidus alimentaires et verts générés : 195 kg/log./année - Résidus alimentaires et verts récupérés : 3,77 kg/log./année 			
Satisfaction	Sondage mené auprès de 50 propriétaires et 76 occupants non-participants à la collecte des matières organiques (2013) [4]		Propriétaires	Occupants
	Considèrent qu'il est important que chaque individu participe à la collecte		84 %	79 %
	Considèrent qu'ils sont très ou assez informés sur le processus de tri et de collecte		51 %	60 %
	Considèrent que c'est peu ou pas du tout compliqué de faire le tri et de participer à la collecte		80 %	54 %
	Raisons principales de ne pas participer à la collecte			
	- Pas de contenant		43 %	s.o.
	- Pas de service de collecte		29 %	s.o.
	- Habite dans un appartement ou un condo		14 %	s.o.
	Aspects les plus irritants / dérangeants relatifs à la collecte			
	- Insectes, vers blancs ou autres animaux		10 %	28 %
- Odeurs		31 %	26 %	
- Gestion de l'espace pour le contenant supplémentaire		8 %	16 %	

OPINION SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

- Rendre accessible la collecte des matières organiques (ex. : fournir des contenants de tri et de collecte, de l'information et un service de collecte).
- Responsabiliser les propriétaires à l'égard de la participation des occupants.
- Expliquer les avantages de la collecte des matières organiques (ex. : bénéfices économiques, réduction des déchets, équité entre les citoyens).

NOTES ET RÉFÉRENCES

Institut de la statistique du Québec. (2015). Estimation de la population des municipalités du Québec de 15 000 habitants et plus au 1^{er} juillet des années 1996, 2001, 2006 et 2011 à 2014. Tiré de http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/structure/mun_15000.htm, Consulté le 14 décembre 2015.

Ville de Gatineau. (2015). Bilan 2014. Gestion des matières résiduelles. Tiré de http://www.gatineau.ca/docs/compostage_recyclage_ordures/plan_gestion_matières_residuelles/bilan_2014.pdf

Ville de Gatineau. (2015). Projet de Plan de gestion des matières résiduelles 2016-2020. Adopté par la Ville de Gatineau le 25 août 2015. 178 pages et annexes. Tiré de http://www.gatineau.ca/docs/la_ville/participation_citoyenne/consultations_publicques/consultations_publicques_2015/plan_gestion_matières_residuelles/pgmr.fr-CA.pdf

Léger. (2013). Ville de Gatineau. Accompagnement dans l'identification des obstacles reliés à la participation des citoyens à certains programmes de valorisation des matières résiduelles. Rapport diagnostic. Juillet 2013. Tiré de http://www.gatineau.ca/docs/la_ville/participation_citoyenne/consultations_publicques/consultations_publicques_2015/plan_gestion_matières_residuelles/SondageLegerMarketingGMR.pdf

Les Services I.E.W.S. (2013). Ville de Gatineau. Rapport sommaire de l'étude de caractérisation des matières résiduelles résidentielles. Automne 2013. Tiré de http://www.ville.gatineau.qc.ca/docs/compostage_recyclage_ordures/plan_gestion_matières_residuelles/rapport_sommaire_etude_caracterisation_matières_residuelles_residentielles_automne_2013.fr-CA.pdf

Représentant municipal consulté :

Catherine Lorient, chargée de projets, Plan de gestion des matières résiduelles, Service de l'environnement, Ville de Gatineau, communication personnelle, 21 octobre 2015.