



L'Hôtel Delta Sherbrooke a réduit de 75 % le nombre de conteneurs destinés à l'élimination. L'établissement a ainsi réalisé des économies annuelles de 8 000 \$

Des partenariats avec des organismes communautaires de la région ont permis la récupération d'articles tels que de l'ameublement, de la literie, du savon et des bouteilles de shampoing

L'établissement a procédé en 1999 au retrait des gobelets de styromousse à la cafétéria des employés, ce qui représente une réduction à la source de 110 000 verres par année.

#### Principales matières résiduelles générées

Matière	Filière de gestion
Papier et carton	Réduction et recyclage
Contenants et emballages (verre, plastique, métal et matières composites)	Réduction et recyclage
Matières organiques	Compostage



#### Delta Sherbrooke

Hôtel et Centre des congrès

#### Adresse

Place des Congrès  
2685 rue King Ouest  
Sherbrooke (Québec)

[www.deltahotels.com](http://www.deltahotels.com)

#### Personne-ressource

Monsieur Pierre Bolduc  
Chef exécutif

Téléphone: (819) 822-1989

Courriel: [pbolduc@deltahotels.com](mailto:pbolduc@deltahotels.com)

Depuis la fin de 1998, l'Hôtel Delta Sherbrooke a mis en place un programme de récupération et de recyclage soutenu par une politique environnementale. Celui-ci fait maintenant la fierté des employés et la satisfaction des clients. Le programme de récupération permet d'atteindre un taux de récupération de 74 % des matières pouvant être mises en valeur. Les achats et l'approvisionnement font également l'objet de préoccupations environnementales dans le but d'éviter le suremballage. À l'Hôtel Delta Sherbrooke, le souci d'une gestion responsable des matières résiduelles respectant les 3RV se reflète dans les gestes au quotidien.





**Delta Sherbrooke**  
Hôtel et Centre des congrès

## Démarche

### Étapes d'implantation

- 1998 : Sous l'initiative du Chef exécutif de l'établissement, on entreprend la récupération du papier et du carton
- 1999 : Début de la collecte du verre, du plastique et du métal
- 2004 : Implantation de la collecte des matières organiques.

### Formation et sensibilisation

- La clientèle prend connaissance de l'engagement environnemental de l'établissement grâce à une plaque laminée installée dans chacune des chambres
- Le personnel est sensibilisé au système de récupération de l'établissement grâce à l'information transmise sur les babillards et lors des réunions de service.

### Mesure des résultats

- À tous les deux ans, la chaîne Delta produit des audits dans l'ensemble de ses établissements. Elle introduit des critères environnementaux qui lui permettent d'établir la progression de l'atteinte des objectifs.

## Allocation de ressources

- Des bacs de récupération sont disponibles dans chacune des chambres, des bureaux, et des salles de banquets de l'établissement
- Location de bacs roulants et aménagement d'espaces pour ceux-ci
- Investissement dans la formation des employés.

## Facteurs de réussite

- Les responsables des achats sont sensibilisés à la question environnementale de manière à planifier des mesures de réduction à la source conjointement avec les fournisseurs
- Des partenariats avec des organismes de charité permettent de mettre en valeur divers articles comme les bouteilles de shampoing, les savons, la literie et même le mobilier.

RECYC-QUÉBEC

Québec

